

Garantía de Mejor Precio

Dónde se aplica?

En todas las tiendas Media Markt situadas en territorio español que aparecen detalladas en el Anexo I.

¿Qué se considera "Precio"?

Tendrá la consideración de Precio el PVP (Precio de Venta al Público) de los productos que quieran acogerse a la presente política.

¿En qué consiste?

Su producto podrá beneficiarse de la política de Garantía de Mejor Precio si:

1. **Es idéntico al producto del competidor.** El producto debe tener la misma marca, mismo número de modelo, mismo color y mismo EAN (European Article Number) para poder igualar su *Precio.
2. **Tiene disponibilidad inmediata y entrega en un plazo máximo de 48 horas desde la compra en una tienda online o un competidor local.** Igualamos los Precios de competidores minoristas locales (incluidos sus Precios online) y de las siguientes tiendas virtuales que cumplen con los requisitos exigidos: Amazon.es, Elcorteingles.es, Carrefour.es, Fnac.es, PComponentes.es y Worten.es.
3. **No aparece en nuestra lista de exclusiones.** Las exclusiones incluyen, sin carácter limitativo, artículos vendidos por vendedores de Marketplace, Precios de servicios de competidores, ofertas especiales por día o por horas y ofertas relacionadas con las campañas Black Friday, Día sin IVA o equivalente. **(Ver lista completa de exclusiones más abajo)**

Detalles de la política Garantía del Mejor Precio
No nos superarán por Precio.

Igualaremos los Precios de los productos de disponibilidad inmediata de competidores determinados, tanto online como locales.

Consideraciones especiales:

- En el momento de la venta, igualamos los Precios de todos los competidores minoristas locales (incluidos sus Precios online) e igualamos los Precios de productos enviados y comercializados por los siguientes grandes minoristas virtuales: Amazon.es, Elcorteingles.es, Carrefour.es, Fnac.es, PComponentes.es y Worten.es.
- Da igual que lo tengamos nosotros o la competencia más barato, si se ha adquirido un producto en cualquiera de nuestras tiendas y dicho producto baja de precio durante el período de devolución y cambio (14 días), igualaremos nuestro Precio más bajo, a demanda.
- Nuestra política de Garantía de Mejor Precio abarca artículos nuevos (quedando excluidos los artículos en liquidación y con el embalaje abierto).
- Sólo es posible una equiparación de Precio por artículo y cliente, al precio de venta al público (PVP).

Nuestra política de Garantía de Mejor Precio no incluye **(exclusiones):**

- Los Precios de minoristas online no incluidos en el apartado de «Consideraciones especiales».
- Teléfonos móviles de contrato comercializados por cualquier minorista.

- Productos enviados o vendidos por terceros vendedores a través de sitios web (Marketplace).
- Los Precios sólo disponibles para grupos limitados de clientes que incluyen ofertas de fidelización y descuentos relacionados con programas para socios.
- Transacciones de Media Markt para empresas y de una tienda de Media Markt Marketplace en un sitio web de terceros (p. ej., Amazon, eBay, Google).
- Ofertas de competidores que incluyen Precios de servicios (gastos de envío e instalación), ofertas de reservas, ofertas de liquidación, ofertas de intercambio y ofertas especiales por día o por horas.
- Cualquier oferta con financiación, libros, oferta de pack de productos, artículos incluidos en ofertas de packs de productos, artículos gratuitos, errores de Precio, ofertas por correo, ofertas en cupones, artículos ofertados en unidades limitadas, artículos agotados (sin stock), artículos en liquidación, artículos con embalaje abierto, artículos reacondicionados, artículos usados, productos de exposición, ofertas de tarjetas de crédito, ofertas de tarjetas regalo, artículos incluidos en ofertas de tarjetas regalo, artículos de alquiler con promesa de compra, tarjetas de activación en punto de venta (POSA), descuentos para videojuegos relacionados con un programa para socios, ofertas para estudiantes.
- Ofertas relacionadas con la campaña Black Friday, Día sin IVA o equivalente, realizadas por un competidor.
- Cualquier tipo de oferta cuya duración sea de un día o tenga una duración inferior a un día.

Igualaremos los Precios de los productos de disponibilidad inmediata de competidores determinados, tanto online como locales.

Preguntas frecuentes

¿Cómo solicito Garantía de Mejor Precio en una tienda Media Markt?

Al hacer una compra, o durante el periodo de devolución y cambio, deberá dirigirse a nuestro equipo de atención al cliente para que le ayude con su solicitud de Garantía de Mejor Precio. Deberá informarnos sobre el Precio inferior que esté en ese momento en vigor y que usted desea que la tienda Media Markt iguale, aportando la prueba del Precio que desee que se iguale. A continuación, Media Markt revisará y verificará la solicitud de Garantía de Mejor Precio en un dispositivo de Media Markt o como considere oportuno y, de cumplirse los requisitos, se le aplicará al Precio del producto el Precio inferior que desee que se iguale o, si ya se ha formalizado la compra, se le entregará una tarjeta regalo de Media Markt por la diferencia entre el Precio de facturación y el Precio inferior que quiera que le igualemos. La solicitud de aplicar Garantía de Mejor Precio tras la compra realizada en una tienda Media Markt por productos entregados al cliente únicamente podrá ser efectuada por el comprador (la persona titular de la factura de compra) aunque podrá hacerse efectivo en cualquiera de las tiendas donde se aplica la presente política.

¿Qué se considera un competidor minorista local?

Un competidor minorista local para compras en tienda física es un vendedor autorizado por un proveedor para vender productos nuevos y con sello de fábrica y situado en la misma área comercial respecto de su tienda Media Markt local.

¿Cómo consigo la «prueba» del Precio?

La mejor manera de mostrar la prueba del Precio es aportar el anuncio actual del competidor, el documento de venta o indicarnos la dirección del sitio web de la tienda virtual en cuestión. Posiblemente llamaremos a la tienda del competidor o verificaremos la dirección del sitio web de la tienda virtual en cuestión en un dispositivo de Media Markt para comprobar el Precio inferior y la disponibilidad del artículo.

¿Equipará Media Markt los Precios de un club de ventas?

No, no equipamos los Precios de los Clubes de Ventas en ningún caso.

¿Iguala Media Markt el Precio si resulta que el Precio es inferior al Precio de coste del producto de Media Markt?

Sí. Siempre y cuando solicitud de la Garantía de Mejor Precio sea para un producto idéntico con disponibilidad inmediata y se cumplan todos los otros criterios de Garantía de Mejor Precio.

¿Los servicios de los competidores reúnen los requisitos para la equiparación de Precios?

No. Debido a las diferencias en los servicios que se ofrecen, Media Markt no iguala los Precios de servicios de los competidores. Esto incluye, sin carácter limitativo, servicios tales como envío, instalación y servicios informáticos.

¿Cómo se aplica su política de Garantía de Mejor Precio a compras realizadas con recogida en tienda?

Si usted compra un artículo nuevo en Mediamarkt.es (que incluye compras desde un sitio web/aplicación de smartphone, pedidos a través de Mediamarkt.es con recogida en tienda y pedidos solicitados desde los kioscos dentro de una tienda Media Markt) y dicho artículo se ofrece a un Precio inferior en la tienda o en Mediamarkt.es cuando usted lo recoge, puede solicitar la aplicación de la Garantía de Mejor Precio.

¿De qué forma su política de Garantía de Mejor Precio cubre un artículo agendado para entregarse?

Si el Precio de un producto baja en Media Markt en cualquier momento antes de la fecha prevista de entrega, le reembolsaremos el 100 % de la diferencia, impuestos incluidos. Para recibir el Precio inferior, tiene que acudir al mostrador de atención al cliente del establecimiento Media Markt para que se le realice el abono. En todo caso, se aplican todas las condiciones de nuestra política de Garantía de Mejor Precio

¿Qué sucede si el competidor no tiene el artículo en stock o tiene cantidades limitadas del producto?

A veces un competidor que reúne los requisitos para aplicar la política de Garantía de Mejor Precio promociona un producto en anuncios y en su sitio web indicando que dispone de unidades limitadas en stock. Si el artículo está agotado o el competidor ha anunciado cantidades limitadas de dicho artículo, éste no reúne los requisitos necesarios para la política de Garantía de Mejor Precio. Asimismo, si Media Markt tiene un producto anunciado con unidades limitadas, éste no reunirá los requisitos necesarios para que se aplique la política de Garantía de Mejor Precio.

¿La política de Garantía de Mejor Precio es diferente en otros países?

Sí. Las tiendas Media Markt de países distintos de España tienen su propia política de Garantía de Mejor Precio, si es que disponen de la misma.

¿Media Markt iguala los Precios de las ofertas de «regalo gratis con compra»?

No. Media Markt no iguala los Precios de los pedidos con «regalo gratis con compra». Esto incluye tarjeta regalo gratis con ofertas de compra.

¿Media Markt iguala los Precios de las ofertas con financiación?

Media Markt no iguala las ofertas de financiación de competidores u ofertas de financiación que difieran entre nuestras tiendas y Mediamarkt.es. Pero usted puede comprar un producto, beneficiarse de la política de Garantía de Mejor Precio y hacer uso de nuestros planes de financiación, con o sin intereses, en su compra original. Media Markt tampoco iguala el Precio de un competidor cuando dicho Precio sólo se puede obtener cuando se utiliza la tarjeta de financiación del competidor.

¿Media Markt iguala el valor de canje y las ofertas de productos de canje de los competidores?

No. Media Markt no iguala el valor de canje y las ofertas de productos de canje (p.ej. cupones de descuento en próximas compras) de sus competidores.

¿Cómo se aplica la política de Garantía de Mejor Precio a los cupones?

Media Markt no iguala los cupones de la competencia. Además, los clientes pueden usar un cupón o solicitar una equiparación de Precios pero no pueden beneficiarse de ambas cosas. Media Markt no permite que se utilice un cupón para un producto para el cual se ha igualado el precio.

¿Cómo se aplica su política de Garantía de Mejor Precio a la venta anticipada?

Si el Precio de un artículo en venta anticipada baja para el momento que va a ser entregado, podrá solicitar la aplicación de la Garantía de Mejor Precio como si se tratara de una venta no anticipada.

Si Media Markt para empresas tiene un Precio inferior, ¿Media Markt lo iguala?

No. Es posible que Media Markt para empresas tenga un Precio inferior para un producto debido a un pedido para un número relevante de unidades o a una promoción específica. Media Markt no iguala el Precio ofertado a los clientes de Media Markt para empresas.

¿Cómo se aplica su política de Garantía de Mejor Precio a productos comprados con el pago del Precio financiado?

Si compró un producto en Media Markt con un plan de pago financiado, total o parcialmente, y Media Markt rebaja su Precio de venta durante el periodo de cambio y devolución, usted dispone de las siguientes opciones. Puede traer su producto a una tienda Media Markt y buscaremos el historial de Precios del producto que ha comprado para ver si usted reúne los requisitos para que se le aplique una equiparación de Precios. En caso afirmativo Media Markt le entregará una tarjeta regalo de Media Markt por la diferencia entre el Precio global de facturación y el Precio actual del producto.

¿Media Markt iguala los Precios de las ofertas por liquidación o cierre de negocio?

No. Los artículos con ofertas por liquidación o cierre de negocio son artículos en liquidación. Los artículos en liquidación están excluidos de la política de Garantía de Mejor de Media Markt.

Media Markt podrá llevar a cabo pruebas con la política de Garantía de Mejor Precio en zonas seleccionadas y podrá modificar estos términos en cualquier momento.