

DermaWand[®] Pro

GUÍA DE BELLEZA



Español



ATENCIÓN: Lea este manual antes de utilizar este producto. El incumplimiento de las instrucciones y precauciones de seguridad de este manual puede provocar lesiones graves. Guarde este manual en un lugar seguro para futuras consultas.

Contenido

Conozca su DermaWand® Pro

Introducción.....	3
Salvaguardias importantes.....	4
Contraindicaciones.....	6
Conozca su DermaWand® Pro.....	8
El dial de tonificación.....	8

Cómo utilizar DermaWand® Pro

Prepare la piel antes de usarlo.....	9
Antes de usar el DermaWand® Pro.....	10
Modo de empleo: Barridos generales.....	11
Ejercicios cotidianos.....	12
Ejercicios específicos.....	12
Después de usar DermaWand® Pro.....	16
Guía de resolución de problemas.....	16
Limpieza, mantenimiento y almacenamiento.....	17

Descripción técnica.....	19
Atención al cliente.....	22
Política y procedimientos de devolución.....	22
Garantía limitada.....	23

DermaWand® Pro

Introducción

Este manual ha sido diseñado para familiarizarle con el DermaWand® Pro, sus funciones, especificaciones, funcionamiento y cuidados rutinarios y mantenimiento.

Le recomendamos que lea este manual en su totalidad, especialmente las secciones sobre salvaguardias importantes y contraindicaciones, antes de utilizar o realizar cualquier tarea de mantenimiento en el aparato.

No intente realizar ningún procedimiento antes de leer detenidamente todas las instrucciones. Siga siempre el etiquetado del producto y las recomendaciones de este manual.



Salvaguardias importantes

Este manual utiliza palabras y símbolos de señalización para llamar su atención sobre situaciones inseguras o peligrosas:

PELIGRO indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará daños graves.

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar daños graves.

PRECAUCIÓN indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas. La palabra también puede utilizarse para alertar contra prácticas inseguras.

AVISO se utiliza para llamar la atención sobre información destacada que deben seguirse durante la instalación, el uso o el mantenimiento de este dispositivo.

Al utilizar productos eléctricos, especialmente cuando hay niños presentes, deben seguirse siempre las precauciones básicas de seguridad, entre las que se incluyen las siguientes:

PELIGRO - Para reducir el riesgo de descarga eléctrica:



- Desenchufe siempre el DermaWand® Pro inmediatamente después de utilizarlo.
- No coloque el DermaWand® Pro cerca del agua, ni lo deje caer en agua u otro líquido.
- Este equipo sólo debe conectarse a una red de suministro con toma de tierra.
- No coloque ni guarde el DermaWand® Pro donde pueda caerse o ser arrastrado hacia una bañera o lavabo.
- No utilice DermaWand® Pro durante el baño.
- No coja una DermaWand® Pro que se haya caído al agua: Desenchufar inmediatamente
- DermaWand® Pro es una unidad sellada. No intente abrir la carcasa.



ADVERTENCIA - Para reducir el riesgo de quemaduras, descargas eléctricas, incendios o lesiones a las personas:

- DermaWand® Pro nunca debe dejarse desatendido cuando esté enchufado a una toma de corriente.
- Es necesaria una estrecha supervisión cuando DermaWand® Pro se utiliza cerca de niños o inválidos.
- Utilice DermaWand® Pro únicamente para el uso previsto, tal y como se describe en este manual. No utilice accesorios no recomendados por el fabricante.
- No se permite ninguna modificación de este dispositivo.
- No utilice DermaWand® Pro cerca de líquidos o sustancias inflamables.
- No utilice DermaWand® Pro si está embarazada, planea quedarse embarazada, si tiene capilares rotos, quemaduras o cualquier otra afección o enfermedad de la piel.
- Para evitar el riesgo de estrangulamiento con el cable de alimentación, o para evitar inhalar, tragar o asfixiarse con piezas pequeñas que podrían desprenderse de un aparato dañado, manténgalo fuera del alcance de los niños.
- No intente nunca reparar o realizar el mantenimiento de DermaWand® Pro mientras esté en uso.
- Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes.
- Nunca utilice DermaWand® Pro mientras duerme o está somnolienta.
- Nunca deje caer ni introduzca ningún objeto en ninguna abertura de DermaWand® Pro.
- No utilice el DermaWand® Pro al aire libre ni en lugares donde se utilicen productos en aerosol (spray) o donde se administre oxígeno. Uso exclusivo en interiores.
- No utilice DermaWand® Pro en o cerca de las membranas mucosas (ojos, oídos, nariz, boca). No utilice DermaWand® Pro internamente ni inserte el dispositivo en ninguna cavidad o abertura del cuerpo.
- Tenga cuidado de guardar el DermaWand® Pro en un lugar seguro. Mantenga la bombilla cubierta con el capuchón protector cuando no la utilice.

- Nunca utilice DermaWand® Pro si tiene un cable o enchufe dañado, si no funciona correctamente, si se ha caído o dañado, o si se ha caído al agua. Llame al servicio de atención al cliente para solicitar la devolución de DermaWand® Pro a un centro de servicio para su revisión y reparación.
- Séquese las manos completamente antes de utilizar DermaWand® Pro.
- No sujete DermaWand® Pro por la punta ni por el bulbo. Mantenga la mano detrás de la brida (collarín).
- Si observa un cambio en el rendimiento del aparato, desenchúfelo inmediatamente e interrumpa su uso.
- Conecte DermaWand® Pro únicamente a una toma de corriente con toma de tierra. El enchufe de tipo A es un enchufe polarizado en el que una clavija es más ancha que la otra. Como medida de seguridad, el enchufe sólo cabe en una toma polarizada. Si el enchufe no entra completamente en la toma de corriente, inviértalo. Si sigue sin encajar, póngase en contacto con un electricista cualificado. No intente anular este dispositivo de seguridad.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Contraindicaciones



ADVERTENCIA - No utilice este dispositivo si padece alguna de las siguientes afecciones:

- Antecedentes positivos de atopia o hipersensibilidad cutánea.
- Antecedentes de alergia o sensibilidad a cosméticos, artículos de tocador, a medicamentos solares y/o tópicos.
- No utilizar sobre la piel infectada, quemada o cortada. Utilice DermaWand Pro únicamente en piel sana, normal e intacta.
- No utilizar si se es menor de 18 años. El DermaWand® Pro está pensado para uso exclusivo de adultos.

DermaWand® Pro

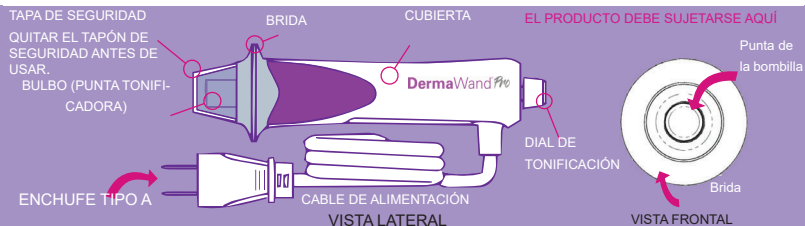
DermaWand® Pro es un dispositivo cosmético manual que emite electrostática. El dispositivo está destinado a un uso doméstico (en casa) sin receta médica.

Durante su funcionamiento, DermaWand® Pro aplica pulsos electrostáticos continuos sobre la piel mientras el bulbo toca la superficie cutánea. El dial (mando) situado en la parte posterior del aparato controla la energía que se aplica a la superficie de la piel.

Se pueden realizar determinados ejercicios con el dispositivo, en los que el bulbo se coloca contra la piel, se pasa por la superficie cutánea de una zona concreta y se mantiene durante un breve periodo de tiempo antes de retirar el bulbo.

Comprender su

DermaWand[®] Pro



El dial de tonificación (mando de control)



- La cantidad de energía emitida en la bombilla se controla mediante un dial de tonificación situado en la parte trasera del aparato. La aguja del mando, combinada con la escala del dial, proporciona una indicación del nivel de potencia en la bombilla.
- El nivel de potencia más bajo se indica con el número uno (1) en el dial. El nivel de potencia más alto se indica con el número doce (12). Los niveles de energía aumentarán o disminuirán suavemente entre el ajuste más bajo y el más alto.
- Para aumentar el nivel de energía en la bombilla, gire el dial de tonificación de izquierda a derecha, hacia el número 12 del dial.
- Para reducir el nivel de energía en la bombilla, gire el dial de tonificación de derecha a izquierda, hacia el número 1 del dial.

Preparación de la piel para el tratamiento

- Antes de empezar, limpie su rostro con un limpiador facial y aclara con agua tibia.
- Después de la limpieza y el aclarado, secar completamente el rostro.
- Después de limpiar la piel, aplique una crema hidratante sobre las yemas de los dedos limpios y extiéndala suavemente por todo el rostro.
- Preste especial atención a la delicada zona de los ojos utilizando una crema de ojos de calidad antes de utilizar DermaWand® Pro en esta zona.
- Asegúrese de secarse las manos antes de utilizar el aparato.

¡Prepárese para despertar sus sentidos!

Cuando utilice su DermaWand® Pro la experiencia le envolverá. **TACTO/SENSACIÓN** - A medida que utilice su DermaWand® Pro, experimentará una sensación de hormigueo que aumentará a medida que suba el dial de tonificación. Siga atentamente las instrucciones de esta guía para aumentar la intensidad con seguridad.

SONIDO - Mientras utiliza su DermaWand® Pro, oirá un zumbido bajo, como ruido blanco.

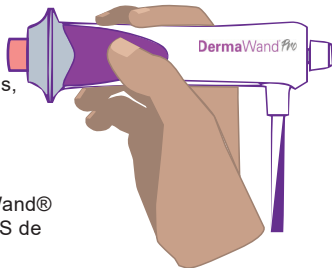
VISTA - Cuando utilice su DermaWand® Pro, la punta brillará mientras la tecnología se pone a trabajar.

Los **RESULTADOS** varían de una persona a otra, dependiendo de la edad, el tiempo de uso y la frecuencia; sin embargo, si tiene paciencia, ¡puede ver resultados en tan sólo una semana! Y con el uso continuado, se sorprenderá.

También puede experimentar un leve enrojecimiento de la piel, lo cual es normal. Es muy **IMPORTANTE** que se aplique una buena crema tópica **ANTES** de utilizar su DermaWand® Pro. Si experimenta un enrojecimiento moderado, deje de utilizar DermaWand® Pro durante un par de días hasta que el enrojecimiento desaparezca. Comience de nuevo con un ajuste más bajo, asegurándose de aplicar una buena crema hidratante antes y después del tratamiento. También desaconsejamos el uso de altas concentraciones de AHA, ácido glicólico u otros productos abrasivos. Nota: Si experimenta enrojecimiento o hinchazón excesivos, deje de utilizarlo.

Antes de usar su DermaWand® Pro

- ANTES de enchufar su DermaWand® Pro, RETIRE el capuchón protector de la punta e inspeccione el bulbo de cristal por si presenta grietas o daños.
- Gire el dial de tonificación hasta la posición de control de potencia más baja. Le recomendamos que empiece con el ajuste más bajo durante los primeros días hasta que se acostumbre a la sensación. Si es la primera vez que utiliza el dispositivo, pruébelo en el dorso de la mano para acostumbrarse a la sensación.
- Enchufe el DermaWand® Pro a una toma de corriente adecuada y deje que el aparato se caliente durante un minuto antes de utilizarlo. Es posible que note un brillo anaranjado en la bombilla.
- Asegúrese de sujetar el dispositivo colocando los dedos en las empuñaduras, asegurándose de que las yemas de los dedos no agarren ni toquen delante del reborde.
- Después de su tratamiento con DermaWand® Pro, DESENCHUFE el dispositivo ANTES de volver a colocar la tapa para guardarlo.



Primeros pasos

Se recomienda utilizar DermaWand® Pro en dos fases.

La FASE 1 es el Barrido de 3 Minutos. Esta fase consiste en barridos generales por todo el rostro y se recomienda realizarla como mínimo dos veces al día.

FASE 2 son las Rutinas de Ejercicios Faciales. Estas rutinas de ejercicios se dirigen a zonas específicas de la cara. Recomendamos estos ejercicios a todos los usuarios de DermaWand® Pro.

Visite www.HowToDermaWand.com para ver vídeos de instrucciones.

FASE 1: Tratamientos de barrido de 3 minutos

Siga estos pasos dos veces al día (mañana y noche).

PASO 1: Cuando utilice DermaWand® Pro por primera vez, gire el dial hasta la posición 1. Asegúrese de quitar primero el casquillo de la bombilla. Pruébelo primero en el dorso de la mano para experimentar la sensación de hormigueo al nivel de intensidad elegido. Si su DermaWand® Pro no se ha utilizado antes, o si el DermaWand® Pro no se ha utilizado durante varios días, la bombilla puede tardar hasta 1 minuto en encenderse.

PASO 2: ¡ESA SENSACIÓN ÚNICA! Coloque la bombilla directamente sobre la piel del rostro (recuerde retirar el capuchón) para experimentar la sensación DermaWand® Pro. Trabaje siempre con el ajuste más bajo durante los primeros días hasta que se acostumbre a la sensación. Cuando deje de sentir la misma intensidad (una suave sensación de hormigueo) de los estímulos, será la señal de que su piel está preparada para el siguiente nivel. Continúe aumentando la intensidad en el dial poco a poco hasta que haya alcanzado su zona de máximo confort. DermaWand® Pro es eficaz incluso en el ajuste más bajo, y su ajuste de confort depende de la sensibilidad de su piel.

PASO 3: A continuación, pase la DermaWand® Pro por todo el rostro y el cuello ejerciendo una ligera presión con movimientos lineales o circulares durante tres minutos. Asegúrese de mover la DermaWand® Pro continuamente por el rostro.

PASO 4: Una vez finalizados los barridos generales, comience ahora algunos o todos los ejercicios faciales que se muestran en esta guía. Cuantos más ejercicios realice cada día, más rápido verá su nuevo yo.



Si nota algún enrojecimiento en la piel, deje de utilizar DermaWand® Pro durante un par de días hasta que el enrojecimiento haya desaparecido. Empiece de nuevo con un ajuste más bajo y asegúrese de aplicarse una crema hidratante antes de utilizar el aparato. Aplique una crema hidratante o cremas faciales después de haber terminado de usar el DermaWand® Pro.



PRECAUCIÓN - Si nota enrojecimiento o hinchazón excesivos, deje de usarlo inmediatamente.

FASE 2: Rutinas de ejercicios faciales

Realice los siguientes ejercicios dos veces al día para obtener los máximos resultados.



BARBILLA Y MANDÍBULA: (FIGURA 1) Aplique una crema hidratante en la zona de la barbilla. Ahora empiece en el centro, justo debajo de la barbilla, y mueva la varita hacia fuera a lo largo de la mandíbula hasta el lóbulo de la oreja con pequeños movimientos circulares cerrados del tamaño de una moneda de 25 centavos. Haga esto durante 30-45 segundos en cada lado. Además, puede tratar esta zona con un segundo ejercicio que comienza en el centro de la barbilla y se desliza hasta la parte inferior de la oreja, manteniendo la posición durante 3 segundos y repitiendo 2-3 veces a cada lado.



ZONA ALREDEDOR DE LA BOCA: (FIGURA 2) Aplique una crema hidratante y, a continuación, comience por un lado en la parte inferior central de la barbilla y mueva la varita hacia arriba hasta justo encima de la comisura del labio con un movimiento en zig-zag. Repita este ejercicio durante 30 segundos y luego haga el otro lado durante 30 segundos.

PLIEGUES NASOLABIALES: (FIGURA 2) Aplique una crema hidratante y, a continuación, realice un movimiento en zig-zag con la varita, empezando por la parte inferior y siguiendo el perfil del pliegue hasta la parte superior. Realice este ejercicio durante 30-40 segundos en un lado de la cara y luego repítalo en el otro lado.

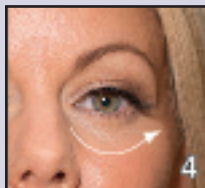
IMPORTANTE

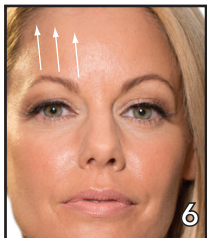
Aplíquese siempre una buena crema o loción en la piel antes de utilizar su DermaWand™ Pro. Para la zona general del rostro y la frente, utilice una crema hidratante, y para la zona de los ojos, incluidas las “patas de gallo”, utilice una crema contorno de ojos.

COMPROBACIONES: (FIGURA 3) Aplique una crema hidratante y, con un movimiento circular, mueva la varita desde la comisura de la nariz hasta la comisura de la oreja. Realice este ejercicio durante 30 segundos y repítalo en el otro lado de la cara.

DEBAJO DE LOS OJOS: (FIGURA 4) Aplíquese una buena crema para el contorno de ojos antes de este ejercicio. Mueva la varita desde la esquina interna del ojo y con un solo movimiento deslícela hacia la esquina externa del ojo mientras mantiene la varita en la zona del hueso. Realice este ejercicio durante 30-40 segundos y repítalo con el otro ojo. **NO UTILICE EL DIAL DE TONIFICACIÓN POR ENCIMA DEL NIVEL 3 PARA ESTE EJERCICIO.**

ESQUINA EXTERIOR DEL OJO: (FIGURA 5) Aplíquese una buena crema para el contorno de ojos antes de este ejercicio. Realice movimientos circulares sobre esta zona. Haga esto durante 30-45 segundos en cada lado.

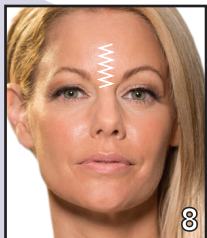




ZONA DE LAS CEJAS: (FIGURA 6) Aplique un humectante y, a continuación, mueva la varita desde el borde interior de la ceja y deslice lentamente la varita hasta la línea del cabello y manténgala durante tres segundos. Repita este movimiento desde el borde central de la ceja hasta el nacimiento del pelo, y después desde el borde exterior de la ceja hasta el nacimiento del pelo. Repita este triple ejercicio 5-6 veces en cada ojo. Puede notar un ligero enrojecimiento las primeras veces que realice este ejercicio.



FRENTE: (FIGURA 7) Aplique una crema hidratante y ejerza una presión moderada con DermaWand® Pro, tirando de la piel de la frente hacia la línea del cabello con un ligero movimiento en zig-zag. Una vez que llegue a la línea del vello, mantenga la varita sobre la piel tensándola durante 15 segundos. Haga este ejercicio tres veces a cada lado de la cara empezando por el borde interior de la ceja, luego por el centro de la ceja y por último por el borde exterior de la ceja.



ENTRE LAS CEJAS (FIGURA 8) Aplique una crema hidratante y utilice la varita para realizar movimientos en zig-zag de abajo hacia arriba. Repita este ejercicio durante 45 segundos.

LABIOS: (FIGURA 9) Aplique un humectante labial. En un ajuste más bajo, debido a que los labios son una zona más sensible, aplique suavemente el DermaWand® Pro directamente sobre los labios y deslícelo sobre la zona con un movimiento similar al de la aplicación de una barra de labios. Continúe durante 60 segundos.

ALREDEDOR DE LOS LABIOS: (FIGURA 10) Aplique una crema hidratante en la zona y empezando por el borde superior del labio, con un movimiento ascendente, deslice el DermaWand® Pro hasta la parte inferior de la fosa nasal, repitiendo 2-3 veces en cada línea vertical.

PÁRPADOS: (FIGURA 11) Aplique una crema hidratante o una crema para el contorno de ojos, en un nivel bajo, utilizando el hueso orbital como guía, ejerza una ligera presión hacia arriba mientras se desliza hacia la ceja y mantenga la presión durante cinco segundos. Repetir en toda la ceja y repetir en el otro ojo.

LA SEGUNDA PASADA: (FIGURA 11) Una vez completados los ejercicios específicos, realice una segunda pasada de no más de 4 minutos, concentrándose en las zonas problemáticas.



Después de utilizar su DermaWand® Pro asegúrese de volver a colocar el tapón sobre la bombilla y guarde su dispositivo en un lugar seguro y seco.

Después de usar DermaWand® Pro

- Desenchufe el aparato y gire el mando de control de potencia a la posición más baja.
- Coloque el capuchón protector sobre la bombilla y guarde el DermaWand® Pro en la bolsa de almacenamiento.
- Enrolle el cable de alimentación en un haz suelto cuando no lo utilice. Para evitar que el cable de alimentación se dañe o se deshilache, no lo enrolle con fuerza ni lo enrolle alrededor de DermaWand® Pro.
- Mantenga la bombilla de vidrio del DermaWand® Pro cubierta con el capuchón protector cuando no la utilice. La bombilla puede dañarse o romperse si la punta de DermaWand® Pro golpea con fuerza una superficie dura, por ejemplo si se deja caer sobre un suelo de baldosas. Si la bombilla se rompe, DermaWand® Pro dejará de funcionar. Se trata de un dispositivo de seguridad de aislamiento protector.
- Si se le cae el DermaWand® Pro y el aparato deja de funcionar correctamente, desenchúfelo y no lo utilice. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que examinen y reparen el DermaWand® Pro.

Guía de resolución de problemas

Si el DermaWand® Pro no se activa, desenchufe el aparato y realice las siguientes pruebas:

1. Compruebe la toma de corriente y el circuito eléctrico para asegurarse de que el circuito tiene corriente y de que la toma funciona correctamente.
2. Retire la tapa protectora para descubrir la bombilla DermaWand® Pro.
3. Enchufe el aparato y asegúrese de que la clavija está bien conectada a la toma de corriente.
4. Espere uno o dos minutos a que el aparato se caliente.
5. Gire el mando de control de potencia a la posición más baja. Coloque la yema del dedo sobre la bombilla y busque el característico resplandor naranja y/o flujo estático. Si el DermaWand® Pro no funciona, desenchufe de nuevo el aparato y llame al Servicio de Atención al Cliente.

Limpeza, mantenimiento y almacenamiento

LIMPIEZA

- Para limpiar la superficie de la bombilla de cristal, utilice un paño limpio, suave y seco para eliminar la acumulación de cualquier material de la superficie de la bombilla de cristal. La bombilla puede limpiarse de este modo tantas veces como sea necesario o se desee. Utilice un paño limpio, suave y seco para limpiar cualquier resto de polvo o pelusa de la superficie de DermaWand® Pro. La superficie puede limpiarse de este modo tantas veces como se desee.

DESINFECCIÓN

- Puede utilizar toallitas de alcohol isopropílico (de frotar) al 70% para desinfectar la superficie de la ampolla de vidrio tantas veces como desee.
- Alternativamente, se puede humedecer ligeramente un paño suave y limpio con alcohol isopropílico y utilizarlo para desinfectar el bulbo de cristal.
- DermaWand® Pro no está diseñado para ser compartido o utilizado por varios usuarios.



PELIGRO - Desenchufe siempre el DermaWand9 Pro antes de limpiarlo o desinfectarlo. No coloque el DermaWand® Pro cerca del agua, ni lo deje caer en agua u otro líquido.

MANTENIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

DermaWand® Pro no contiene piezas que el usuario pueda reparar. No es necesario calibrar el aparato. Para mantener el dispositivo:

- Mantenga la superficie exterior del dispositivo limpia, seca y libre de aceites o grasas que puedan hacerle perder el agarre del dispositivo.
- Limpie el bulbo de cristal de lociones, grasas, aceites u otros contaminantes.
- Inspeccione periódicamente el aparato, en particular la bombilla de cristal, para detectar posibles grietas o daños.
- Cubra la bombilla de cristal con el capuchón protector cuando no la utilice.
- Guarde el aparato con cuidado cuando no lo utilice. Enrolle el cable de alimentación en una bobina suelta cuando no lo utilice. Para evitar que el cable de alimentación se dañe o se deshilache, no lo enrolle con fuerza ni lo enrolle alrededor de DermaWand® Pro.

RECICLAJE



No deseche este producto con los residuos urbanos o domésticos. Este producto está destinado a la recogida selectiva de aparatos electrónicos en un punto de recogida adecuado. La eliminación de este dispositivo debe cumplir la normativa local o las directrices gubernamentales relacionadas con el reciclaje de productos electrónicos. Para más información, póngase en contacto con el vendedor o con las autoridades locales encargadas de la gestión de residuos, o consulte la normativa local sobre eliminación de productos electrónicos.

Símbolos y definiciones

Símbolo	Explicación
	Consultar las instrucciones de uso
	Advertencia - Electricidad Este símbolo es una marca para alertar de la presencia potencial de tensiones peligrosas contenidas en el interior de la caja cuando el aparato está conectado a la red eléctrica.
	Mantener seco
	Equipo de clase II Doble aislamiento
	Carga aplicada tipo BF (alimentación interna, tierra flotante. Puede entrar en contacto con el usuario).
	La eliminación de este dispositivo debe cumplir la normativa local o las directrices gubernamentales sobre el reciclaje de productos electrónicos.

Término	Explicación
Parte aplicada	La parte del dispositivo que entra en contacto con el usuario, que en los diagramas se muestra como el bulbo o la punta.
Bulbo	La lámpara de cristal situada en la parte frontal del aparato. Esta es la parte aplicada
Collar	El borde protector que sobresale de la carcasa
Dispositivo	El DermaWand Pro
Carcasa	El cuerpo o carcasa del dispositivo
Brida	El borde protector que sobresale de la carcasa
Situaciones peligrosas	Circunstancia en la que las personas, los bienes o el medio ambiente están expuestos a uno o varios peligros.
Daño	Lesiones físicas y/o daños a la salud o a la propiedad
Frecuencia de red	La frecuencia nominal de corriente alterna (CA) de la red.
Enchufe de red	Dispositivo que permite conectar equipos eléctricos a la red primaria de corriente alterna de un edificio.
Tensión de red	La tensión nominal de la red eléctrica disponible en una toma de corriente.
Operador	La persona que manipula y maneja el aparato
Paciente	La persona a la que se aplica o se utiliza el dispositivo. El Paciente también puede ser el Operador o el Usuario
Punta	La lámpara de cristal situada en la parte frontal del aparato. Esta es la parte aplicada
Usuario	La persona que manipula y maneja el aparato

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Peso: 179 g

Dimensiones físicas: 170 mm x 145 mm x 46 mm (6,7 x 5,7 x 1,8 pulg.)

Tensión de red: 100-120 VAC

Alimentación de red: 3 VA

Condiciones de funcionamiento

El DermaWand® Pro cumple con sus especificaciones cuando se utiliza en condiciones normales de interior bajo las siguientes condiciones ambientales de funcionamiento:



Temperatura: de -5°C (23°F) a 35°C (95°F)



Humedad: 0 a 93% HR, sin condensación



Presión atmosférica: 500 - 1060hPa

Altitud: Hasta 5.000 m

Condiciones de almacenamiento y transporte

El DermaWand® Pro deberá permanecer operativa en uso normal dentro de sus especificaciones tras su transporte o almacenamiento (tras haber sido extraída de su embalaje protector y posteriormente entre usos) en el siguiente rango de temperaturas ambientales:



Temperatura: de -25°C (-13°F) a 70°C (158°F)



Humedad: 0 a 93% HR, sin condensación



Presión atmosférica: 500 - 1060hPa

Modelo

DermaWand® Pro

Vida útil

La vida útil prevista de la DermaWand® Pro es de al menos cinco (5) años de uso normal y sujeta a las condiciones típicas de interior descritas en este manual.

Conformidad electromagnética

Este dispositivo ha sido probado y cumple las siguientes normas de compatibilidad

electromagnética: IEC 60601-1-2, Ed. 4

Cumplimiento de la normativa de seguridad eléctrica

Este dispositivo ha sido probado y cumple las siguientes normas de seguridad: IEC 60601-1 Ed. 3.1

Manufacturer

Brand Street Market, LLC
53 Old Turnpike Road
Oldwick, NJ 08858
908-800-0470

EU Representative

ICTV Brands UK, Limited
Landmark House
Station Road
Cheadle Hulme
Cheshire, SK8 7BS
Teléfono: 0044 (0) 161 486 5085
service@brandstreetmarket.com

DermaWand® es una marca registrada de Brand Street Market, LLC

Cumplimiento de la normativa electromagnética

El funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido probado y cumple los límites de la norma IEC 60601-1-2, Ed. 4. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Inmunidad electromagnética

DermaWand® Pro está diseñado para su uso en el entorno electromagnético especificado a continuación. El cliente o el usuario de DermaWand® Pro debe asegurarse de que se utiliza en un entorno de este tipo.

Prueba de inmunidad	IEC 60601-1-2 Nivel de prueba	Conformidad	Orientación sobre el entorno electromagnético
Descarga electrostática (ESD) IEC 61000-4-2	±2kV, ±4kV, ±8kV, ±15± Descarga de aire ±8kV Descarga de contacto	±2kV, ±4kV, ±8kV, ±15± Descarga de aire ±8kV Descarga de contacto	Los suelos deben ser de madera, hormigón o baldosas de cerámica; si están recubiertos de material sintético, la humedad relativa debe ser como mínimo del 30%.
Transitorios eléctricos rápidos/rápidos IEC 61000-4-4	±2 kV para líneas de alimentación ±1 kV Puertos de E/S	±2 kV para líneas de alimentación de red de CA N/A	La calidad de la red eléctrica debe ser la de un entorno comercial, hospitalario o clínico típico.
Inmunidad a las sobretensiones IEC 61000-4-5	±0,5 kV, ±1 kV Línea a tierra ±0,5 kV, ±1 kV Línea a línea	N/A ±0,5 kV, ±1 kV Línea a línea	
Caídas de tensión, interrupciones breves y variaciones de tensión en las líneas de entrada de alimentación IEC 61000-4-11	<ul style="list-style-type: none"> • 0%UT, 0,5 ciclo • 0%UT, 1 ciclo • 70%UT; 30 ciclos • 0%UT; 300 ciclos 	<ul style="list-style-type: none"> • 0%UT, 0,5 ciclo • 0%UT, 1 ciclo • 70%UT; 30 ciclos • 0%UT; 300 ciclos 	La calidad de la red eléctrica debe ser la de un entorno comercial, hospitalario o clínico típico. No utilice el DermaWand® Pro durante interrupciones del suministro eléctrico.
Frecuencia de alimentación (50/60Hz) campo magnético IEC 61000-4-8	30 A/m	30 A/m	Los campos magnéticos de frecuencia de potencia deben estar a niveles característicos de una ubicación típica en un entorno comercial u hospitalario, clínico típico.
NOTA -UT es la tensión de red de corriente alterna antes de la aplicación del nivel de prueba.			

Política y procedimientos de devolución

- Su DermaWand® Pro viene con una garantía de devolución del dinero de 30 días. Si no está completamente satisfecho y desea devolver su producto dentro de los primeros 30 días de haberlo recibido, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al (800) 390-9584 para obtener una autorización de devolución entre las 10:00 am y las 7:00 pm hora estándar del este (EST), de lunes a viernes.
- El periodo de prueba de 30 días comienza a partir de la recepción de su DermaWand® Pro, confirmada por el número de seguimiento asociado a su envío.
- Las solicitudes de devolución deben ser autorizadas por un representante del servicio de atención al cliente para validar su autorización de devolución y emitir una etiqueta de devolución.
- Los reembolsos por devoluciones cualificadas se emitirán dentro de los 30 días siguientes a la recepción de su DermaWand® Pro y se aplicarán al método de pago original utilizado.
- Consulte el ticket de entrega para obtener información adicional sobre la política de devoluciones.

Atención al cliente

Sólo está autorizado a realizar las operaciones de mantenimiento indicadas en este Manual del usuario. Brand Street Market, LLC es responsable de los efectos sobre la seguridad, fiabilidad y rendimiento del equipo sólo si las reparaciones son realizadas por personal autorizado por Brand Street Market, LLC.

Modelo:
DermaWand® Pro

Fabricante:
Brand Street Market, LLC
53 Old Turnpike Road
Oldwick, NJ 08858
Atención al cliente: (800) 390-9584

Garantía limitada

Esta Garantía Limitada cubre el producto DermaWand® Pro. La garantía prevé la reparación o sustitución gratuita del aparato o de sus componentes dentro del periodo de garantía. Esta Garantía Limitada se rige por las leyes del Estado de Nueva Jersey, independientemente de cualquier conflicto de disposiciones legales; cualquier disputa bajo esta garantía se adjudicará con los tribunales estatales situados en el país donde se encuentra el fabricante. El periodo de garantía es válido durante un (1) año, [dos (2) años en la Unión Europea. En determinadas circunstancias, puede estar disponible una garantía ampliada en Estados Unidos]. Al presentar una reclamación de garantía, debe facilitar la siguiente información: número de serie del producto, fecha de compra, nombre, dirección y número de teléfono del garante, junto con el recibo de compra o la factura original. Cualquier alteración o modificación de los documentos de compra, incluido el recibo de venta o la factura, o la no presentación de los documentos de compra en el momento de presentar una reclamación de garantía, invalidará esta garantía. Esta garantía no cubre los daños ni el deterioro:

1. Incurridos o declarados más de un (1) año, o [dos (2) años en la Unión Europea o más cuando los clientes de Estados Unidos adquieren una garantía ampliada] después de la fecha de compra.
2. Incurridos debido a un uso inadecuado del aparato.
3. Debido a la modificación o reparación del dispositivo por un tercero no autorizado.
4. Debido a daños o defectos sufridos durante el transporte o una manipulación inadecuada que no se notificaron en el momento de recibir el producto.
5. Debido a la humedad o a cualquier líquido o cuerpo extraño introducido en el interior del aparato.
6. Debido al uso de accesorios o complementos no aprobados con el aparato.
7. Debido a un uso contradictorio con los procedimientos indicados en el manual de usuario del aparato.
8. Por caso fortuito, fenómenos naturales (inundaciones, incendios, rayos, etc.), fuerza mayor o daños accidentales o deliberados.
9. Debido a que el dispositivo está sometido a entornos con mucho polvo o a una humedad o temperatura excesivas.

ESTA GARANTÍA LIMITADA RECHAZA Y EXCLUYE ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA EN LA LEY, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS ACCIDENTALES O CONSECUENTES DERIVADOS DEL USO DE ESTE APARATO. ESTA GARANTÍA NO SE EXTIENDE A LAS COMPRAS REALIZADAS A CUALQUIER PERSONA QUE NO SEA UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL DISPOSITIVO DERMAWAND® PRO.

Garantía

La garantía de un (1) año a partir de la fecha de compra cubre los materiales y la mano de obra de DermaWand® Pro. Para una unidad averiada (excluidas las bombillas rotas) y para recibir el servicio de reparación en garantía, póngase en contacto con: service@brandstreetmarket.com

¿Bombilla rota?

La bombilla de cristal no está cubierta por la garantía del producto DermaWand® Pro. Coloque siempre el capuchón de seguridad sobre la bombilla cuando no la utilice. Tenga cuidado de no dejar caer su DermaWand® Pro durante su uso, ya que la bombilla podría romperse. En caso de rotura de una bombilla, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al (800) 390-9584 para obtener ayuda. Consulte la sección Política y procedimientos de devolución de este manual para obtener más información.

¿Preguntas? ¿Preocupaciones?

Visite www.HowtoDermaWand.com para ver vídeos de instrucciones y consejos.

O envíenos un correo electrónico a service@brandstreetmarket.com con cualquier pregunta que tenga. Le enviaremos consejos útiles para asegurarse de que está obteniendo los máximos resultados de su DermaWand® Pro como millones de mujeres en todo el mundo.

¿Desea devolver su DermaWand® Pro?

Póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente en service@brandstreetmarket.com o en el (800) 390-9584 para obtener instrucciones/autorización de devolución.

¡Nos encantaría conocer la opinión de nuestros fans de DermaWand® Pro!

Si te encanta tu DermaWand® Pro, comparte tu historia con nosotros en DermaWand@brandstreetmarket.com y consigue ofertas especiales en otros productos fantásticos, y entérate de las últimas novedades.

DermaWand® Pro ha sido probado según las siguientes normas:

SEGURIDAD:

IEC 60601-1 Edición 3.1

ANSI/AAMI ES 60601-1

IEC 60601-11:2015

EMC:

IEC 60601-1-2 Edición 4

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: DermaWand® no pretende diagnosticar, mitigar, tratar o corregir trastornos o enfermedades específicas de la piel. DermaWand® es sólo para uso cosmético o de relajación.

www.DermaWandPro.com

©2023 Brand Street Market, LLC.

DermaWand® es una marca registrada de Brand Street Market, LLC.

Impreso en EE.UU.

 Aparato de clase II


HECHO EN CHINA



INSTCGGPEN5
Rev A00
0123513