

MANUAL DE USO Y POLÍTICA DE GARANTÍA

Enamórate del buen dormir!



COLCHONES®
CUPIDO



Enamórate del buen dormir!

¡FELICIDADES!

Usted ha adquirido un colchón CUPIDO, fabricado con materiales y mano de obra de excelente calidad. Para que este conserve todas sus propiedades y su vida útil sea la normal, es necesario siga las instrucciones de manejo y mantenimiento que se indican en este manual y en las marquillas del colchón según sea su modelo en la parte superior o lateral. Deberá tener en cuenta que la vida útil de su colchón dependerá de la adecuada manipulación y mantenimiento. Por eso le recomendamos leer atentamente las siguientes instrucciones **antes** de recurrir al servicio de garantía.

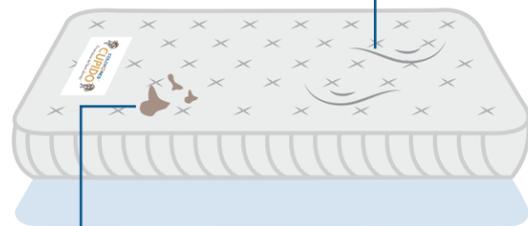


IMPORTANTE



Los siguientes defectos de fabricación deberán ser reportados dentro de los siguientes 3 días después de la entrega del producto para que puedan ser atendidos como garantía:

Defectos de deformidad en la unidad resortada.



Defectos visuales externos como tela sucia o rota.

TIEMPOS DE GARANTÍA

REFERENCIA COLCHÓN	ESTRUCTURA INTERNA	TIEMPO / AÑOS
COLCHONES ANATOMICOS	ESPUMA	1
COLCHONES SEMIORTOPEDICOS	RESORTADO	3
COLCHONES ORTOPEDICOS	RESORTADO	3
COLCHONES CLINICOS	CASATTA	7
COLCHONES PILLOWTOP BLUE	RESORTADO	4
COLCHONES DOBLE PILLOWTOP	RESORTADO	4
UNITOP	RESORTADO	4
UNITOP BROWN	RESORTADO POCKET	7
PILLOWTOP GOLD	RESORTADO	4
CLINICO PILLOWTOP	CASATTA	7
CLINICO PILLOWTOP GOLD	CASATTA	7
TE VERDE	RESORTADO	4
ELISEO	RESORTADO POCKET	7
ELISEO DIAMANTE	RESORTADO POCKET	7

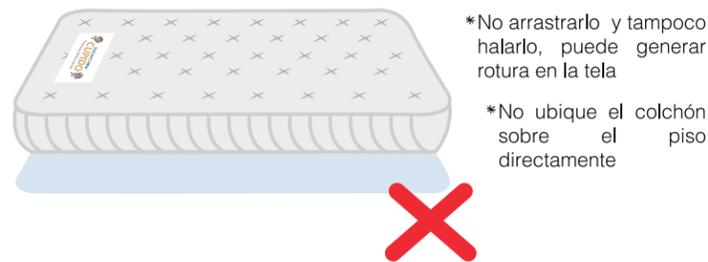
COMPLEMENTARIOS Y ACCESORIOS	ESTRUCTURA INTERNA	TIEMPO / AÑOS
BASECAMAS	MADERA SAJO SECA E INMUNUZADA	1
ALMOHADAS	TELA DACRÓN	NO APLICA
PROTECTORES	TELA DACRÓN	NO APLICA

www.colchonescupido.com
serviciocliente@colchonescupido.com
Tel: 57 (1) 4175505- (1) 5640362
Carrera 64 # 4 B 30 Bogotá D.C. - Colombia

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Le solicitamos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

1 Llévelo hasta el lugar donde va a ser instalado, procurando no romper el plástico, manipulándolo de la siguiente manera:



*No ubique el colchón sobre el piso directamente

2 El plástico protector impedirá que el colchón se ensucie o rasgue en los momentos en que es manipulado y movilizado. **NO LO RETIRE HASTA QUE LO HAYA INSTALADO COMPLETAMENTE.** dejarlo puesto puede ocasionar humedad y afectar el desempeño general del producto.



3 Verifique que la cama o base no tenga elementos punzantes o ásperos que puedan estar en contacto con el producto (astillas de madera, tornillos, clavos o cualquier elemento sobresaliente)



Revise que:

En las camas con tablados de madera los espacios entre tabla y tabla no superen los 6 cms. Procure utilizar tablados en MDF (aglomerado de madera)

Para manipular el colchón para medidas superiores a 1,40x1,90 metros la correcta manipulación debe realizarse entre 2 personas para evitar su deformación.



4 No coloque entre el colchón y el tendido de tablas materiales como: cartón, plástico, periódicos u otros que pueden alterar la superficie plana del colchón.

5 *Nuestros productos son fabricados con espuma de alta densidad cuando entra en contacto con algún tipo de luz solar, esta sufre un proceso normal de oxidación.

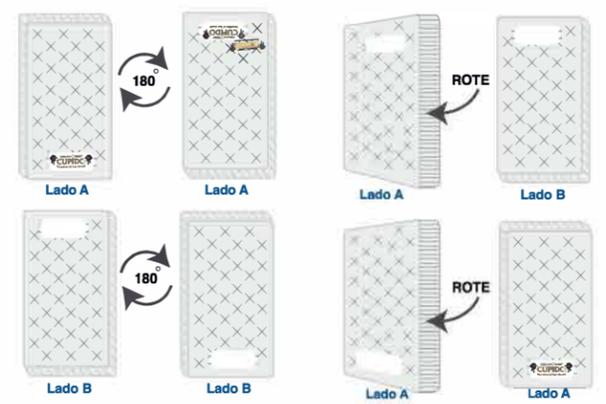
*Al ser un producto nuevo tenga en cuenta que posee un olor característico, el cual desaparecerá durante los primeros 15 días.

MANTENIMIENTO

Para garantizar un adecuado mantenimiento y cuidado de su producto, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

ROTACIÓN DE PRODUCTO:

Para colchones de uso por dos caras:



Para colchones de uso por una sola cara:



PROTECCIÓN

Le recomendamos el uso de protector de colchón para mantener la higiene de su colchón y mantenerlo protegido de todo tipo de fluidos corporales.

VENTILACIÓN

Eventualmente, deje su colchón sin los tendidos, de esta forma se mantendrá ventilado.

NUNCA planche ni fume sobre el colchón, podría generar una combustión involuntaria.



NUNCA lave la tela, sólo aspire periódicamente el colchón.



NO deje derramar líquidos sobre el producto, esto puede causar mal olor y pérdida de las características iniciales incluso perder la garantía.



En caso de ocurrir cualquiera de las prerrogativas anteriormente mencionadas su colchón perderá inmediatamente la efectividad de la garantía.

POLÍTICA DE GARANTÍA

Industrias Miwal Ltda, garantiza para sus productos, el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación únicamente dentro del periodo de garantía



Tiempo de Garantía:

La garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto, según queda registrado en la factura de compra y dependerá de cada producto.

Solicitud de la Garantía:

Para solicitar una garantía, es necesario identificar el producto, el número de orden de pedido o el número de la factura de compra.



Cobertura:

Sólo se atenderá la garantía en los lugares donde el producto haya sido entregado por Industrias MIWAL LTDA.

Productos y materiales discontinuados:

Si el diagnóstico técnico emitido por personal de Industrias MIWAL LTDA, determina que existe un defecto de fábrica, se evaluará la opción de reparar y/o reemplazar la parte afectada. En caso de que esta no esté disponible se utilizarán materiales de igual o superior especificación.



¿QUÉ INCLUYE LA GARANTÍA?

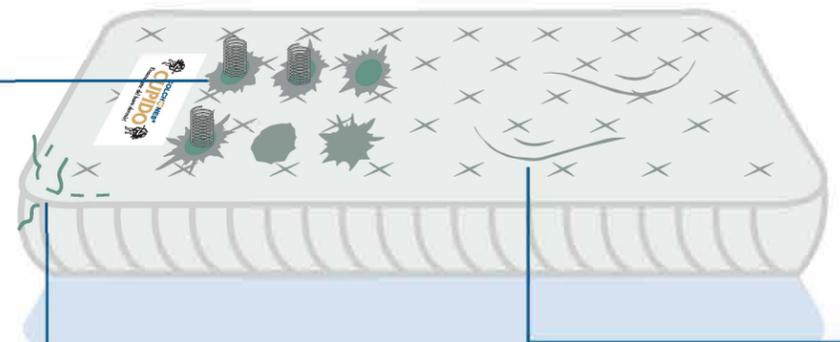


Defecto de fabricación

Unidad resortada que esté suelta, rota o que sobresalga o rasgue la cubierta.

Tiempo de garantía

Estipulado en la etiqueta de especificaciones del producto.



Defecto de fabricación

- Defecto de fábrica en el tejido de la tela (deslizamiento de hilos).
- Esquineros corridos.
- Acolchado compacto.
- Pliegues en el centro del forro.
- Defectos en los remates de las costuras, figuras del acolchado incompletas e hilos sueltos.



Defecto de fabricación

- Núcleo de casata deforme.
- Falta de uniformidad en los refuerzos de casata.
- Unidad en poliuretano estallada tipo cajón.
- Hundimiento por rellenos: compactaciones, hundimientos, o pérdida de altura superior a 15 % de la altura inicial y en un área mínima de 10 cm.
- Desprendimiento de los materiales utilizados en el relleno, deformando la superficie del colchón.



Tiempo de garantía

Estipulado en la etiqueta de especificaciones del producto.

CUANDO NO SE OTORGARÁ LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

- Productos con periodo de garantía vencido. ✗
- Productos vendidos como saldo (productos discontinuados, con imperfectos o re manufacturados). ✗
- A daños causados por el indebido ajuste del producto a una cama o base de medida diferente a la del colchón. ✗
- A daños generados por el uso de soportes inapropiados para el colchón como: camas con espacios entre las tablas superiores a 6 cm, superficies ásperas, no uniformes o blandas y ubicación sobre otro colchón o colchoneta. ✗
- Deformidades del colchón ocasionadas por inadecuada manipulación o rotación. ✗
- Al ruido del marco perimetral que no afecta el desempeño del producto y que no presenta componentes rotos. ✗
- Transporte o almacenamiento inapropiado del producto. ✗
- Uso incorrecto del producto. Esto se genera cuando el colchón es utilizado con fines diferentes a los de la naturaleza del producto y para los cuales fue fabricado. ✗
- Daños en la tela generados por la limpieza que se le realiza al producto con detergentes, solventes productos químicos o líquidos aplicados. ✗
- A las manchas o decoloración de la tela por sudor, frote o quemaduras y cambio de color causados por la oxidación de la espuma superiores a 6cm de ancho. ✗



- Existencia de cortes o daños provocados por objetos punzantes en la tela. ✗
- A la presencia de insectos o cualquier otro tipo de plagas, gérmenes, pestes, virus o epidemias, las cuales impiden la manipulación del producto y generan contagio o riesgo para la salud de los seres humanos o demás productos. ✗
- Las preferencias subjetivas y particulares que se refieren a la comodidad, el confort, la dureza, la estética, el olor y la temperatura. ✗
- A los productos antihigiénicos que presenten mal olor y/o que su tela presente suciedad, rotos o manchas causadas por fluidos o líquidos de agentes externos a este (sangre, orina, fluidos corporales, entre otros). ✗
- Productos que no presenten las condiciones originales de fábrica en sus costuras (productos abiertos por personal no autorizado por la compañía). ✗
- A la no atención de las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual de uso y política de garantía. ✗
- Por la ocurrencia por fuerza mayor o caso fortuito. ✗
- Cuando los daños ocurran por culpa exclusiva del afectado. ✗
- Cuando los daños ocurran por el hecho de un tercero. ✗
- Cuando no se haya puesto el producto en circulación. ✗
- Cuando la causa del daño no se origine en los materiales o procesos de fabricación. ✗