

FICHA TÉCNICA

Teléfonos multimedia empresariales Polycom® VVX® 300, 301, 310, 311

Poderosos teléfonos empresariales de nivel básico para las personas que trabajan en cubículos y que manejan un nivel de llamadas bajo a moderado y que requieren comunicaciones nítidas y claras.

La serie Polycom® VVX® 300 incluye teléfonos multimedia empresariales con capacidad de expansión, diseñado para ofrecer comunicaciones claras y nítidas, mejorar la colaboración y la productividad personal.

Sencillez y facilidad de uso

La serie VVX 300 aporta soluciones rentables de alta calidad en cualquier ambiente, a través de funciones avanzadas de Comunicaciones Unificadas. (UC). La intuitiva interfaz de usuario de la serie VVX 300 facilita su uso y navegación con el mínimo entrenamiento.

Inigualable calidad y claridad de voz

La serie VVX 300 ofrece la avanzada calidad Polycom® HD Voice™ para conversaciones realistas, reduciendo la fatiga y haciendo que las llamadas sean más eficientes y productivas.

Maximiza la productividad

Ofrezca a sus empleados de primera línea la mejor experiencia con este teléfono ejecutivo multimedia de alta calidad con seis líneas. La serie VVX 300 mejora la productividad personal al complementar las aplicaciones de negocios en su computadora. Los usuarios pueden ver y administrar sus calendarios de Microsoft Exchange, recibir recordatorios de reuniones y alertas, acceder al directorio corporativo y al estatus de mensajería instantánea / presencia directamente desde la pantalla del teléfono, aún mientras esperan que arranque su PC. También pueden ampliar el escritorio de su PC para incluir la pantalla de los teléfonos de la serie VVX 300 y navegar usando el mouse y el teclado de su PC.

La mejor implementación y administración en su clase

La serie VVX 300 es fácil de instalar y de administrar. Mediante el uso de un método de configuración empresarial basado en web, los administradores pueden aprovisionar y mantener incluso un gran número de teléfonos en toda la organización.

Capacidad de personalización y expansión

Con la serie VVX 300 los usuarios podrán ver rápidamente información personalizada a través de aplicaciones Web integradas y fondos personalizados. Los teléfonos de la serie VVX 300 están listos para la instalación de módulos de expansión en el futuro, de acuerdo al crecimiento de las necesidades de los usuarios y de la empresa.

Interoperabilidad líder en el mercado con estándares abiertos

Diseñados para mejorar la interoperabilidad, los teléfonos de la serie VVX 300 aprovechan y complementan las otras inversiones de TI existentes en su empresa. Con la mayor interoperabilidad con servidores de llamadas de la industria, el teléfono ejecutivo multimedia Polycom VVX 300 básico es una solución flexible y preparada para los desafíos futuros de la estrategia de comunicaciones unificadas (UC) de cualquier organización.



Beneficios

- Mejora la productividad del personal de oficina y de los operadores de Call Center gracias a una sencilla e intuitiva interfaz de usuario
- Haga llamadas más eficientes y productiva con la claridad de voz incomparable de la tecnología Polycom® HD Voice™
- Reduzca los costos de implementación y mantenimiento — El aprovisionamiento sin intervención de Polycom y la herramienta de configuración basada en Web facilita la implementación, administración, actualización y mantenimiento del VVX 300
- Aproveche las inversiones anteriores en infraestructura de TI - Implemente los teléfonos ejecutivos multimedia VVX 300 en su red, sin necesidad de actualizar la plataforma de control de llamadas
- Fácil de integrar con aplicaciones de comunicaciones unificadas (UC) y de productividad de terceros para APIs abiertos basados en estándares

Especificaciones de la serie VVX 300 de Polycom

Características de la interfaz de usuario

- Pantalla LCD gráfica (208 x 104) de 3.2 pulgadas con retroiluminación
- Compatible con correo de voz¹
- Navegador basado en WebKit
- Altura de la base ajustable
- Compatible con Unicode UTF-8 caracteres. Interfaz de usuario multilingüe que incluye chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, sueco, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso y español.

Funciones de audio

- La tecnología Polycom® HD Voice™ ofrece calidad de voz natural para cada opción de audio - audífonos, teléfono manos libres y auriculares opcionales²
- La tecnología Polycom Acoustic Clarity™ permite sostener conversaciones full dúplex, con cancelación de eco y supresión de ruido acústico de fondo - En conformidad con la norma tipo¹ (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta en frecuencia - 150 Hz a 7 kHz para el teléfono, auricular opcional y teléfono manos libres
- Códecs: G.711 (Ley A | Ley μ), G.729AB, G.722, G.722.1, iLBC
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada opción de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Corrección de pérdida de paquetes

Compatibilidad con auriculares y audífonos

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad con prótesis de audición con los estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)
- Teléfono compatible con prótesis de audición (HAC) mediante acoplamiento magnético
- Compatible con adaptador TTY comercial

Características de control de llamada¹

- 6 líneas (teclas de línea programables)
- Identificación de llamada/línea compartida
- Indicador luminoso de ocupado (BLF)
- Identificación de línea flexible (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión de la línea)
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Audio conferencia local de 3 vías
- Marcado y rellamado rápido con un toque
- Notificación remota de llamada perdida
- Función de no molestar
- Interruptor de gancho electrónico
- Plan de marcado/mapa de dígitos local configurable

Plataforma de aplicaciones abierta

- Navegador completo basado en WebKit, compatible con HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Compatible con el SDK de aplicaciones y API de Polycom para aplicaciones empresariales de terceros y personales
- Incluye el software de comunicaciones unificadas (UC) de Polycom:
 - Acceso al directorio corporativo mediante el Administrador Visual de Conferencias, LDAP

Redes y aprovisionamiento

- Compatible con protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)
- Switch Ethernet de dos puertos
 - 10/100Base-TX a través de puertos LAN y PC (VVX 300)
 - 1000Base-TX disponible en VVX 310
 - En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 40) para conexión de medios físicos
- En conformidad con IEEE802.3-2002 (Cláusula 28) para negociación automática del enlace
- Configuración de red con protocolo de configuración de host (DHCP) manual o dinámica
- Sincronización de fecha y hora a través de SNTP
- Aprovisionamiento basado en servidores centrales FTP/TFTP/HTTP/HTTPS para instalaciones masivas

- Soporte a aprovisionamiento y redundancia de servidor de llamadas¹
- Compatible con QoS - IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Capa 3 TOS y DHCP
- VLAN - CDP, descubrimiento DHCP VLAN, LLDP- MED para descubrimiento de VLAN
 - Network Address Translation (NAT) Compatible con configuración estática y señalización "Keep-Alive" de SIP
- Compatible con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico del hardware
- Informe de estado y estadísticas
- IPv4 e IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Seguridad

- Autenticación 802.1X y encriptación de medios EAPOL a través de SRTP
- Seguridad en capa de transporte
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación codificada
- Contraseña
- Compatible con la sintaxis de URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Aprovisionamiento seguro HTTPS
- Compatible con ejecutables de software autorizados

Alimentación

- Power over Ethernet (Clase 2) con detección automática IEEE 802.3af incluida
- Fuente de poder de CA externa universal (opcional) 48VDC 0.3A

Homologaciones

- FCC Parte 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corea KC³
- UAE TRA⁴
- Rusia CU⁴
- Brasil ANATEL⁴
- Australia RCM
- En conformidad con RoHS

Seguridad

- UL 60950-1
- CE Mark
- CAN/CSA C22.2 No 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- ICASA (añadir)
- CIRC⁴

Condiciones de operación

- Temperatura: 0 a 40°C (+32 a 104°F)
- Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

Temperatura de almacenamiento

- -40 a +70°C (-40 a +160°F)

El Polycom VVX 300 incluye:

- Consola VVX 300
- Auricular y cable
- Cable de red (LAN) - CAT - 5E
- Guía rápida de inicio
 - El paquete incluye una abrazadera de ferrita
 - Oferta de código abierto incluido en el paquete

Tamaño

- 7.5 x 6 x 7 pulg. (19 x 15 x 18 cm) (An x Al x Pr)

Números de parte

- 2200-48300-025 – VVX 301 WW PoE
- 2200-48350-025 – VVX 311 WW PoE
- 2200-46135-025 – VVX 300 WW PoE
- 2200-46161-025 – VVX 310 WW PoE
- 2200-48300-019 – VVX 301 Skype for Business, POE
- 2200-48350-019 – VVX 311 Skype for Business, POE
- 2200-46135-019 – VVX 300 Skype for Business, POE
- 2200-46161-019 – VVX 310 Skype for Business, POE

Peso

- Peso de la unidad: 2.0 lbs. (0.9 kg)

Dimensiones de la unidad

- 11.4 x 7.9 x 3.5 in (29 x 20 x 9 cm)
- 3.1 lbs (1.4 kg)

Cantidad en caja máster

- Diez (10)

Garantía

- Un (1) año

-
1. La mayoría de las características ofrecidas por el software, deben ser compatibles con el servidor. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de PBX / Softswitch IP o proveedor de servicios para obtener una lista de las funciones compatibles.
 2. Para disfrutar de todos los beneficios de Polycom HD Voice cuando use el teléfono en el modo auriculares, debe utilizar un auricular de banda ancha.
 3. Cumplimiento futuro planeado
 4. Cumplimiento futuro planeado para VVX 301/311

Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.
1.800.POLYCOM
www.polycom.com

Polycom Latinoamérica
latinamerica@polycom.com
<http://latinamerica.polycom.com/>

