

# Общие положения и условия

Общие условия торговли

GOBI Cashmere Europe GmbH

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (GTC) для заказов

через [www.gobicashmere.com](http://www.gobicashmere.com) & [www.gobicashmere.com/ru](http://www.gobicashmere.com/ru)

[www.gobicashmere.com/de](http://www.gobicashmere.com/de) & [www.gobicashmere.com/uk](http://www.gobicashmere.com/uk)

Отношений между GOBI/Cashmere Europe GmbH (GOBI) и покупателем через платформу онлайн-продаж на [www.gobicashmere.com](http://www.gobicashmere.com) а также для всех наших доставок и услуг применяются следующие общие положения и условия (GTC) действующие в день заказа.

Используя [www.gobicashmere.com](http://www.gobicashmere.com) вы соглашаетесь с этими условиями. Пожалуйста, внимательно прочитайте условия перед оформлением заказа.

Европейская комиссия предоставляет платформу для внесудебного разрешения споров в режиме онлайн (платформа OS), доступную по адресу <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

GOBI не готова участвовать в процедурах разрешения споров в органах по рассмотрению жалоб потребителей.

Размещать заказы разрешаются только взрослым, которые имеют адрес проживания в России, Казахстане, Белоруссии и в Украине. Не разрешается размещать заказ для своей коммерческой или независимой деятельности, а также для третьих лиц. Мы сразу отмечаем, что мы не будем выставять счета согласно § 14 USTG.

## 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАКТА И ПОСТАВКИ ТОВАРА

1.1 Контракты на [gobicashmere.com/ru](http://gobicashmere.com/ru) заключаются исключительно на русском языке.

1.2 Демонстрация товара на нашем сайте не является обязательным предложением GOBI заключить договор купли-продажи.

1.3 Ниже представлены шаги для онлайн-заказов;

- Выберите товар
- Введите ваши данные: адрес счета и адрес доставки

- Выберите способ оплаты
- Проверьте информацию и удостоверьтесь(имя, адрес, способ оплаты, заказанные товары)
- Отправить заказ

1.4 Отправляя форму заказа, представленную на нашем веб-сайте и нажав на кнопку "*Отправить заказ*" », вы отправляете обязывающее предложение о заключении с нами соглашения о покупке. *GOBI*/*GOBI* отправит вам электронное письмо, подтверждающее получение вашего заказа и его детали(подтверждение заказа). Это подтверждение заказа не является декларацией о принятии вашего контрактного предложения, а служит исключительно для информационных целей.

1.5 Соглашение о покупке между вами и *GOBI* вступает в силу только в том случае, если мы явным образом заявим о принятии предложения о покупке или подтвердили отгрузку товара отдельным электронным письмом.

1.6 Если доставка заказанного вами товара невозможна, например, из-за того, что заказанный товар отсутствует на складе, *GOBI не примет* декларацию о принятии. В этом случае договор не заключен. *GOBI* незамедлительно сообщит вам об этом и возместит уже полученную оплату. *GOBI* обязан только доставлять товары со своего склада. Мы не берем на себя риск и принимать заказ закупленного товара (риск закупок)

1.7 *GOBI* имеет право отклонить заказ без объяснения причин, в частности, если есть обоснованное подозрение, что товары, приобретенные через Интернет, могут перепродаваться.

## 2. ЦЕНЫ, ДОСТАВКА И СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ

2.1 Цены указаны в предложении на момент заказа. Указанные цены являются окончательными, то есть они включают в себя НДС установленный действующим законом Германии. Товар остается нашей собственностью до полной оплаты за него.

2.2 Доставки в пределах Германии составляет 390€ .Стоимость доставки в страны Евросоюза 700€, в другие европейские страны не входящие в состав Евросоюза 1500€. Доставка варьируется для других стран.

2.3 Доставка в пределах Германии осуществляется либо по DHL стандарт либо по DpD стандарт. *GOBI* отвечает за транспортировку продукции. Товар готов к отправке в течение 1-2 рабочих дней с момента

заказа. Если не оговорено иное, доставка осуществляется в течение 1-5 рабочих дней по адресу доставки, указанному заказчиком. Отгрузка может быть отложена в следующих случаях;

- Платеж не был полностью зачислен на наш счет
- Высокий риск мошенничества или проблемы с оплатой
- Адрес доставки отсутствует / неверный

2.4 Хотя мы стремимся обеспечить доставку в течение указанного периода времени, доставка может занять больше времени из-за непредвиденных событий, таких как праздники и загруженность. В этом случае, если доставка занимает более двух недель, вы можете отменить заказ.

2.5 Если вы заказали несколько товаров одновременно, отдельные товары могут быть доставлены в разное время. Стоимость доставки взимается только один раз.

### 3. ОПЛАТА

3.1 Предлагаемые способы оплаты :

- Предоплата (3.2)
- Кредитная карта (3.3)

Мы оставляем за собой право не предлагать определенные виды платежей и ссылаться на другие способы оплаты. Обратите внимание, что мы принимаем платежи только со счетов в пределах Европейского Союза (ЕС). Любые расходы, связанные с денежными операциями, несет покупатель.

3.2 Если вы выберете способ оплаты «Предоплата», мы сообщим вам наш банковский счет в подтверждении заказа. Сумма счета должна быть переведена на наш счет в течение 10 дней.

3.3 В случае покупки с помощью кредитной карты, оплата вашего счета кредитной картой будет осуществляться путем отправки заказа нами.

3.4 Если у вас просрочка платежа , вы обязаны оплатить установленный законом процент за просроченный платеж в размере 5% выше базовой процентной ставки. Плата в размере 2,50 евро будет взиматься за каждое напоминание, отправленное вам после задержки. Вы имеете

право доказать, что было причинено мало ущерба, чем общая сумма просроченного платежа, либо не было причинено никакого ущерба.

3.5 Вы соглашаетесь, что вы будете получать счета и кредиты только в электронном виде.

3.6 Данные вашего заказа будут храниться нами в рамках правовых норм. Вы можете распечатать текст контракта вашего заказа перед отправкой его нам, нажав «Печать» на последнем шаге вашего заказа. Вы также получите подтверждение заказа со всеми данными, предоставленными по электронной почте, а также версию образца формы отзыва, которая может быть распечатана.

Персональные данные, которые вы отправляете нам по электронной почте при размещении заказа, будут обрабатываться исключительно для переписки с вами и только для той цели, для которой вы предоставили нам данные (например, данные, необходимые для доставки в компанию-перевозчик, требуемые данные для оплаты по договору кредитной организации).

#### ЮРИДИЧЕСКОЕ ПРАВО на отзыв

При покупке продуктов *GOBI* вы имеете законное право на отзыв: Право на отзыв действует исключительно для потребителей в соответствии с § 13 BGB. Потребителями являются любые физические лица, которые заключают сделки с целью, которая не может быть отнесена к их коммерческой или индивидуальной деятельности. Мы хотели бы сообщить вам заранее, что вы можете использовать этикетку возврата в случае возврата товара, которую вы можете распечатать с вашего счета клиента. Если у вас возникли проблемы с загрузкой отметки возврата или вам нужна новая отметка возврата, вы можете запросить ее через наш отдел поддержки клиентов (контактные данные приведены ниже). Пожалуйста, помогите нам вернуть ваши товары, следуя официальному процессу возврата с этикеткой возврата.

#### ИНСТРУКЦИЯ ОТЗЫВА

Вы имеете право расторгнуть этот договор в течение четырнадцати дней без объяснения причин. Период отзыва должен составлять четырнадцать дней со дня, когда вы или назначенное вами третье лицо,

за исключением перевозчика, завладели товаром или, в случае частичных поставок, последней доставкой. Чтобы воспользоваться своим правом отзыва, вы должны связаться с

GOBI Cashmere Europe GmbH,  
Офисно-логистический центр,  
Am Airport 1

Германия

Телефон: +49 (0) 33 7934 189 32

Электронная почта: [infoshop@gobi.mn](mailto:infoshop@gobi.mn)

о вашем решении расторгнуть этот договор. Вы можете использовать прилагаемый образец формы отзыва. Это не обязательно.

Вы также можете в электронном виде заполнить и отправить образец формы отзыва или другое четкое заявление через контактную форму на нашем веб-сайте.

Если вы используете этот вариант, мы немедленно отправим вам подтверждение о получении вашего отзыва (например, по электронной почте). Для сохранения срока отзыва достаточно, чтобы вы направили уведомление об осуществлении права отзыва до окончания срока отзыва.

#### ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПЕРЕСМОТРА

Если вы расторгнете настоящий договор, мы должны незамедлительно выплатить вам компенсацию без промедления и не позднее чем в течение четырнадцати дней с даты получения нами уведомления о вашем расторжении настоящего договора. Для такого погашения мы будем использовать те же платежные средства, которые вы использовали в первоначальной сделке, если вы прямо не договорились об ином. Ни в коем случае с вас не будет взиматься плата за эти возвратные платежи.

Мы можем отказать в возврате до тех пор, пока вы не вернете товар или пока вы не докажете, что вы вернули товар, в зависимости от того, что произошло раньше.

Вы должны вернуть нам товар незамедлительно или в любом случае не позднее чем через четырнадцать дней с даты вашего уведомления о расторжении настоящего договора.

Срок соблюдается, если вы отправляете товар до истечения срока 14 дней. Мы будем нести расходы по возврату товара, если вы используете этикетку возврата, предоставленную нами для возврата, вызванного в пределах Германии.

В противном случае расходы по возврату оплачиваются вами. Вы должны оплатить возможную потерю стоимости товара только в том случае, если эта потеря стоимости связана с обработкой, которая не является необходимой для проверки характера, состава, характеристик и функционирования товара.

#### ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ОТЗЫВА

Если вы хотите расторгнуть договор, пожалуйста, заполните эту форму и отправьте ее обратно по адресу:

GOBI Cashmere Europe GmbH,

Офисно-Логистический Центр,

Am Airport 1

12529 Шонефельд

Германия

Телефон: +49 (0) 33 7934 189 32

Электронная почта: [infoshop@gobi.mn](mailto:infoshop@gobi.mn)

Я / мы (\*) настоящим расторгаем договор, заключенный мной / нами (\*) на покупку следующих товаров (\*) /

- Заказано ВКЛ. ( \* ) / получено ВКЛ. (\*)

- Наименование заказчика

- Адрес доставки

- Дата отзыва/расторжения

(\*) Ненужное зачеркнуть

Окончание инструкции отзыва

## 5. ВОЗМЕЩЕНИЯ

Любые выплаты будут автоматически производиться на счет, который вы использовали для оплаты

- Предоплата: перевод средств направляется на счет, с которого был осуществлен перевод.
- Кредитная карта: возврат средств будет произведен на соответствующий счет кредитной карты.

## 6. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Our service is as follows:

GOBI Cashmere Europe GmbH,

Офисно-Логистический Центр,

Am Airport 1

12529 Шонефельд

Германия

Телефон: +49 (0) 33 7934 189 32

Электронная почта: [infoshop@gobi.mn](mailto:infoshop@gobi.mn)

Вы можете связаться с нами с понедельника по субботу с 11 утра до 6 вечера (кроме вторника и официальных праздников). Звонки с немецкого стационарного телефона на городской тариф, цены с мобильной сети возможно различаются (в зависимости от провайдера)

## 7. ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДЕФЕКТЫ, ЮРИДИЧЕСКИЙ ВЫБОР И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

7.1 Для всех юридических споров, возникающих из договора купли-продажи или в связи с ним, применяется исключительно немецкое законодательство, за исключением закона о закупках ООН.

7.2 Место исполнения-Берлин.

7.3 Если одно или несколько положений являются недействительными, это не влияет на действительность остальных положений.

ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ:

GOBI Cashmere Europe GmbH,

Am Airport 1

12529 Шонефельд

Германия

Телефон: +49 (0) 33 7934 189 32

Электронная почта: [infoshop@gobi.mn](mailto:infoshop@gobi.mn)

Управляющий Директор: Амарсайхан Баатарсайхан

Зарегистрирован в окружном суде Котбуса

HRB 12839 CV

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР ПЛАТЕЛЬЩИКА НДС: DE 815655506

Дата проведения: 24.12.2019