



F.lli Zonetti s.r.l.

Via Salaria Vecchia, 11 - 00017 Acquaviva di Nerola (RM) - Tel. 0774.683021 - 0774.730938
P. IVA e C.F.: 13830551001 - info@caseificiozonetti.it - www.caseificiozonetti.com

MODULO DI RESO

per la restituzione di merce acquistata esclusivamente sul sito "www.caseificiozonetti.com"

La merce in oggetto, in quanto bene deperibile, non prevede "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05) del codice del consumo.

NOTA IMPORTANTE: La merce in oggetto, in quanto bene deperibile, non prevede "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05) del codice del consumo. Il reso può essere effettuato per merce guasta o errata.

Accettiamo resi entro 14 giorni dalla data di consegna della merce, purché siano rispettate le seguenti indicazioni:

1. Utilizzare la scatola originale di spedizione o altro imballaggio purché sia ben sigillato. Al suo interno devono essere presenti tutti gli elementi di imballaggio utilizzati dal produttore (bustina di plastica, etichetta e qualsiasi altro materiale).
2. All'interno della scatola dovrà essere rispedita insieme alla merce, anche la fattura o lo scontrino di acquisto ed il presente modulo di reso debitamente compilato e firmato.
3. La merce resa deve essere la stessa indicata nella fattura di acquisto.
4. La merce resa non deve essere stata usata, manomessa o danneggiata. La merce che non corrisponderà a questi requisiti non sarà accettata e sarà rispedita al mittente a sue spese.
5. Per il diritto di reso si potrà scegliere qualsiasi vettore per la restituzione degli articoli.
6. Le spese di spedizione per la restituzione della merce sono a Vostro Carico.

Il presente modulo va compilato in ogni sua parte, debitamente firmato e allegato in formato pdf o jpg alla mail "info@caseificiozonetti.it" nei termini e alle condizioni spiegate nella sezione footer del sito www.caseificiozonetti.com.

Mittente (cognome e nome)

Tel. Mail

In riferimento all'ordine di acquisto n. Effettuato in data

Ricevuto in data **provvedo a restituire i seguenti articoli ricevuti:**

Nome del Prodotto	Descrizione	Q.tà

La restituzione viene effettuata in quanto:

è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: (specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate)

i prodotti risultano danneggiati. In particolare (specificare la natura del danno)

la merce é stata consegnata due volte.

altri motivi

pertanto chiedo

la sostituzione del prodotto;

l'accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;

il rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente:

Istituto bancario: N. di conto

intestato a:

IBAN:

Luogo e data

Firma