

IskraERO



MODEL: IE-DH65M-1700

SRB

ČEKIĆ ZA RUŠENJE

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE

Namenska upotreba

Čekić za rušenje namenjen je za udarno lomljenje betona, kama na kao i za klesanje uz upotrebu odgovarajućih dleta. Čekić za rušenje koristite isključivo sa originalnim priborom i samo, kako je opisano u ovim uputstvima za upotrebu. Svaka drugačija upotreba smatraće se neodgovarajućom i može dovesti do materijalne štete ili čak do telesnih oštećenja. Ne preopterećujte čekić za rušenje!

Uputstva za upotrebu

- Ove uputstva za upotrebu odnose se na ovaj aparat. Sadrže važne informacije o početku korišćenja i rukovanja proizvodom.
- Pre početka korišćenja aparata, pažljivo pročitajte uputstva za upotrebu, posebno sigurnosne uputstva.
- Nepridržavanje ovih uputstava za upotrebu može dovesti do ozbiljnih fizičkih povreda ili oštećenja aparata.
- Uputstva za upotrebu zasnovan su na standardima i propisima koji su na snazi u Evropskoj uniji.
- U inostranstvu takođe poštujte propise i zakone svake zemlje.
- Čuvajte uputstva za upotrebu za kasnije korišćenje. Ako svoj aparat dajete trećim stranama, istovremeno morate priložiti i ove uputstva za upotrebu.

Objašnjenje znakova

U uputstvima za upotrebu ili na aparatu navedeni su sledeći simboli i reči upozorenja:



UPOZORENJE!

Ovaj simbol/reč označava rizik, koji, ako se ne izbegne, može rezultovati materijalnim oštećenjem, smrću ili teškom fizičkom povredom.



NAPOMENA!

Simbol pruža korisne dodatne informacije o korišćenju aparata.



UPOZORENJE!

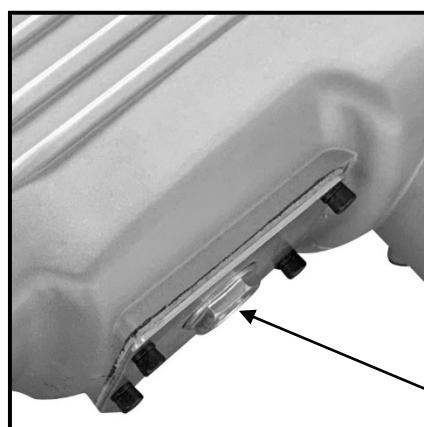
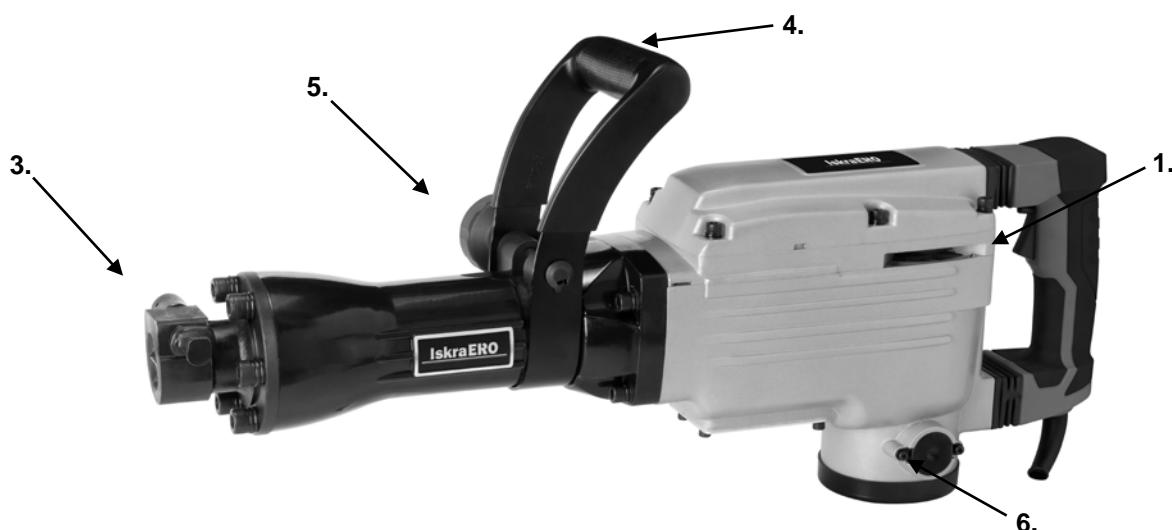
Proizvođač nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja proizlazi iz nepravilne upotrebe aparata, nepravilnog održavanja i intervencija na aparatu, u cilju zamene delova ili modifikacije. Intervencije na aparatu može izvoditi samo ovlašćeni serviser proizvođača aparata.

**UPOZORENJE**

Nepridržavanje uputstava i upozorenja sadržanih u ovom priručniku može prouzrokovati električni udar, požar i/ili ozbiljne povrede. U slučaju upotrebe aparata, gde njegovi metalni delovi mogu doći u dodir sa skrivenim električnim vodičima ili sa vlastitim električnim kablom (ako je ugrađen), uvek držite aparat za plastičnu, izolacionu ručku.

GLAVNI SASTAVNI DELOVI ALATA I PREKIDAČA

1. Prekidač za uključenje/isključenje
2. Dugme za blokiranje prekidača za uključenje/isključenje
3. Stezna glava
4. Prednja ručica
5. Vijak bočne ručice
6. Ležište četkica
7. Poklopac rezervoara ulja za podmazivanje



OBJAŠNJENJE SIMBOLA



UPOZORENJE! Pročitajte i upamtite sva sigurnostna upozorenja postupke i upustva. Posebnu pažnju posvetite upustvima, koja su označena sa tom oznakom



Oznaka skladnosti s pripadajućim propisima, koji su važeći u Skupnosti



Obavezno pročitajte, poštujte i upamtite upustva koja su opisana u priručniku



Simbol za klasu II



Visoki napon! Opasnost od strujog udara

n0

Brzina obrtaja

~

Izmenični napon



Obavezna je upotreba zaštitne opreme za zaštitu sluha (čepići, prigušivači)



Obavezna je upotreba zaštitne opreme za zaštitu sluha (čepići, prigušivači)



Znak za označavanje dvojenog skupljanja električne i elektronske opreme



Obavezna je upotreba lične zaštitne opreme za zaštitu dišnih organa.



PAŽNJA! Prilikom okretanja pila se greje. Mogućnost opekotina!



Obavezna je upotreba zaštitnih rukavica



Obavezna je upotreba zaštitnih cipela

ZAHTEVI OKOLINE

Ne izlažite uređaj kiši ili vlazi.



UPOZORENJE!

Ne preopterećujte uređaj. Preopterećenje i višekratno blokiranje motora može oštetiti uređaj, a posledično se time smanjuje vek trajanja proizvoda.



UPOZORENJE!

Alat nije namenjen za rad u potencijalno eksplozivnoj atmosferi!

OPŠTA SIGURNOSTNA UPUTSTVA



UPOZORENJE!

Pročitajte sva sigurnostna upozorenja i upute, koja su navedena u Priručniku

Nepoštivanje bezbjedostnih upozorenja, može dovesti do rizika, ispostavljanju ljudi i domaćih životinja električnom udaru, požaru i ozbiljnim posledicama.

Sačuvajte sva bezbjednostna upozorenja i upustva (kao i ona koja su nalijepljena na alatu) za ubuduće.

U bezbednosnim uputstvima se koristi izraz „električni alat” koji se odnosi na električne alate, koji se napajaju iz električne mreže (preko električnog kabla), kao i na električne alate, koji se napajaju preko akumulatorskih baterija (bez električnog kabla).

SIGURNOST NA RADNOM MJESTU

- Obezbijedite, da bude radno mjesto čisto i dobro osvijetljeno. Neuređeno i tamna okolina izaziva nesreću.
- Ne koristite alata u eksplozivnoj atmosferi npr: u blizini eksplozivnih tekućina, plina i praha. Iskre koje se generišu prilikom rada motora, mogu da prouzrokuju paljenje plina i praha.
- Ne dozvolite da se na radnom području, prilikom rada sa uređajem, nalaze djeca ili treća lica (posmatrači). Skretanje pažnje prilikom rada, može dovesti do gubljenja kontrole.

ELEKTRIČNA SIGURNOST

- a) Utikač alata mora odgovarati utičnici na električnoj mreži (ako alat ima kabal za napajanje). Nikada i pod nikakvim uslovima ili razlogom, neprerađujte utikača. Nekoristite nikakvih adaptera kod uzemljivanja uređaja. Standardni, neprerađivani utikači i utičnice smanjuju opasnost od električnog udara.
- b) Izbjegavajte kontakte sa tijelom sa uzemljenim površinama, kao što su cijevi, radijatori, šporeta, i frižideri. U slučaju da je vaše tijelo uzemljeno, se opasnost od električnog udara jako povećava.
- c) Neizlažite alat kiši ili vlagi. Ulaz vode u alat snažno povećava opasnost od električnog udara.
- d) Sa priključnim kablom postupajte pažljivo. Nikada ne koristite kabla za nošenje, vučenje ili za isklapanje uređaja. Kabal nikada ne izlažite vrućini, ulju, oštrim ivicama ili pokretnim predmetima. Oštećeni ili upleteni kabal, povećava mogućnost električnog udara.
- e) V slučaju korištenja uređaja vani, koristite odgovarajuće produžetke, kojisu namijenjeni za vanjsku upotrebu. Korištenje odgovarajućog nastavka smanjuje opasnost od električnog udara.
- f) Ukoliko je korištenje uređaja u vlažnom prostoru neophodno, koristite samo mrežu koje je osigurano sa zaštitnim prekidačima nadiferencionalni napon –FID (RCD). Korištenje FID prekidača smanjuje opasnost strujnog udara.

LIČNA SIGURNOST

- a) Kod rada sa uređajem budite oprezni, uvijek pazite šta radite i to radite razumno. Ne koristite uređaja kada ste umorni, pod uticajem droga, alkohola ili lijekova. Trenutak nepažnje na radu sa uređajem, može prouzrokovati ozbiljne tjelesne povrede.
- b) Koristite ličnu zaštitnu opremu. Uvijek nosite, zaštitne naočale, rukavice i zaštitu za sluh. Korištenje lične zaštitne opreme, sobzirom na uslove rada, kao što je maska za prašinu, obuća koja se nekliže, šljem, zaštitnici sluha, smanjuje opasnost tjelesnih povreda.
- c) Sprječite samopaljenje. Prije priključenja uređaja na električnu mrežu, prije nego ga hoćete dići ili prenositi, uvijek predhodno provjerite i obezbijedite, da je prekidač uređaja isključen. Prenošenje alata sa prstom na prekidač ili priključenje na mrežu kod uključenoga prekidača, može da izazove nesreću.
- d) Prije pokretanja i uključenja uređaja, skinite sa istoga sve nastavke i druge ključeve. Ključ koji ostavite na rotirajućem dijelu uređaja. Može da prouzrokuje tjelesne povrede.
- e) Ne naginjite se previše daleko. Za vrijeme rada stalno, si obezbijedite tvrd oslonac i dobru stabilnost. Time ćete da obezbijedite dobru kontrolu uređaja, u slučaju neočekivanih i nepredviđenih situacija.
- f) Odgovarajuće se obucite. Ne nosite široke garderobe ili nakita. Obezbijedite da kosa, odijelo i rukavice ne dođu u kontakt sa pokretnim dijelovima uređaja. Pokretni dijelovi uređaja mogu uhvatiti široke dijelove odijela, nakit, dugu kosu. Dugu kosu zavežite te ih pokrite zaštitnim sredstvom.
- g) Ukoliko ima alat priključak za usisivanje i sistem za skupljanje praha, uvijek obezbijedite njegovo pravilno namještanje i priključenje. Upotreba sistema za skupljanje praha može smanjiti uticaj izlaganja emisiji i štetnim uticajima praha.

UPOTREBA I ODRŽAVANJE ALATA

- a) Ne preopterećujte uređaja. Koristite odgovarajući uređaj-alat za vaše radove. Pravilno izabran alat, će vršiti pravilnije i bolje i sigurnije zadati rad, na način, za koji je bio izrađen.
- b) Ne upotrebjavajte alat, ako prekidač za uklop i isklop neradi. Bilokoji alat, koji se ne može koristiti sa prekidačom, je opasan te ga treba odmah ispraviti.
- c) Prije bilo kakvog rada na alatu, sa namjerom podešavanja, održavanja, zamjene pribora ili ostavljanje, izvucite utikač iz utičnice električne mreže. Takve preventivne bezbjednostne radnje, smanjuju opasnost samopokretanja rada.
- d) Kada alat ne koristite (i kada ga ostavljate samo na kratko vrijeme) ga ostavljajte na mjestima, koja su van dohvata djece. Ne dozvolite korištenja alata osobama, koja nisu dobro upoznate sa upustvom, koja se nalaze u Priručniku. Alat u rukama nevještih i neusposobljenih korisnika, je opasan.

- e) Održavanje alata. Provjerite moguće netačno podešavanje, slabu pričvršćenost gibljivih dijelova, mogućnost loma dijelova i ostale uslove, koji utiču na djelovanje alata. Puno nesreća prouzroče alati slabo održavani.
- f) **Obezbijedite, da su rezni alati oštiri i čisti.** Nadzor i vođenje alata, kod koga se upotrebljava pravilno održavan alat za sječenje, je lakše i sigurnije.
- g) **Alat, pribor i nastavke, itd. koristite u skladu sa upustvom, koja su sadržana u tome Priručniku poštujući radne uslove i vrstu rada, koji treba odraditi.** Upotreba alata za drugčije namjene, od predviđenih, može dovede do opasne situacije.

SERVISIRANJE

- a) Alat servisirajte samo kod ovlaštenog servisera proizvođača alata koristeći samo orginalne rezervne dijelove.

DODATNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA ZA ELEKTRIČNE RUČNE, PRENOSNE ALATE

- a) **Tokom korišćenja obavezno nosite ličnu zaštitnu opremu za zaštitu sluha.** Izloženost buci može uzrokovati gubitak sluha.
- b) **Koristite dodatnu (bočnu) ručku, koja je priložena alatu.** Gubitak stabilnosti može dovesti do fizičkih povreda.
- c) **U slučaju korišćenja alata, gde njegovi metalni delovi dolaze u kontakt sa skrivenim električnim vodovima ili sa vlastitim električnim kablom, uvek držite alat za plastičnu izolacijsku ručku.** Metalni delovi alata, u dodiru sa električnim vodovima, uzrokuju da alat postane tzv. "živ" (pod naponom). Nepoštivanje navedenog može dovesti do strujnog udara korisnika.
- d) **U slučaju korišćenja postolja za pričvršćivanje alata, proverite i obezbedite njegovo pravilno sastavljanje i montažu.** Ispravna montaža je važan bezbednosni aspekt u sprečavanju opasnosti od rušenja alata.
- e) **Obezbedite pouzdanu montažu alata na postolje.** Premeštanje alata na postolju može uzrokovati gubitak kontrole.
- f) **Postolje postavite na tvrdu, ravnu i niveliranu podlogu.** Postolje treba obezediti stabilno upravljanje alatom i stalan nadzor.
- g) **Nemojte preopteretiti postolje i ne koristite ga kao merdevine ili naslon.** Nepoštivanje gore navedenog može uzrokovati preopterećenje i prevrtanje. Upozorenje se odnosi samo na veća postolja.



UPOZORENJE!

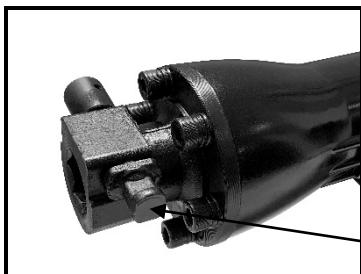
Pre montaže i demontaže pribora na alat, uvek izvucite utikač iz utičnice električne mreže.



UPOZORENJE!

Proverite da li je alat isključen iz električne mreže pre nego što postavite sve delove i počnete s radom.

SASTAVLJANJE



A



Izvucite osigurač (A) i zakrenite ga, tako da okrugla oznaka pokazuje na dole. Pribor potisnite, koliko je moguće duboko u stezač. Ponovno izvucite osigurač i zakrenite ga za 180°, čime ćete pričvrstiti pribor.

DODATNA RUČICA

Dodatna ručica se može okrenuti za 360°. U željeni položaj je možete namestiti tako, da je oslobođite dugmetom za podešavanje (5). Po izboru željenog položaja ručicu pričvrstite sa dugmetom.



UPOZORENJE!

Mašinu nikada nemojte koristiti bez podešene prednje ručice!

KONTROLA NIVOA ULJA

Na donjoj strani čekića za rušenje je kontrolni prozorčić ulje.

- Za proveru nivoa ulja postavite ili držite čekić za rušenje vertikalno sa steznim alatom na gore.
- Ako u kontrolnom prozorčiću za ulje ne vidite ulje, (7) doliđe ulje tako, kao što je napisano u nastavku.

NALIVANJE ULJA

Postupite na sledeći način:

1. Čekić za rušenje položite na ravnu površinu sa kontrolnim prozorčićem ulja na gore.
2. Kontrolni prozorčić za ulje skinite pomoću priloženog šestouganog ključa.
3. Ulje nalijte priloženu posudu za ulje do pribl. 1 cm ispod ruba. Ako treba, upotrebite levak.
4. Ponovo zavijte kontrolni prozorčić za ulje.

PREKIDAČ ZA UKLJUČIVANJE/ISKLJUČIVANJE

- Proverite da li ste izbrali pravilnu funkciju rada
- Pritisnite i držite dugme za Uključiti/Isključiti (1) da pokrenete alat.
- Alat držite čvrsto.
- Da ugasite alat pustite dugme za Uključiti/Isključiti.



UPOZORENJE!

Nikada ne preopterećujte mašinu! Radite ravnomerno i postepeno. Radni učinak se nikako neće povećati prevelikim pritiskom na mašinu. Rad prilagodite vrsti materijala i pribora. Iskorišćen ili oštećen pribor odmah zamenite.



UPOZORENJE!

Pri upotrebi može, između burgije i kućišta, isteći malo ulja, zbog toga pri radu u prostoru budite još pažljiviji.



UPOZORENJE!

Ako aparat niste koristili duže vreme ili ćete ga koristiti u veoma hladnim vremenskim uslovima pre upotrebe ga najpre pustite da radi u praznom hodu 3–5 minuta.

PODMAZIVANJE

Mašina je fabrički pregledana i podmazana, tako da je spremna za trenutnu upotrebu. Mašina je u potpunosti zaptivena i zbog toga duže vremena nije potrebno nikakvo održavanje. Po isteku 60 radnih sati ili pri pojavi nejednakih udaraca treba podmazati mašinu ili zameniti ulje. Staro ulje odstranite i zamenite ga novim, po postupku.



UPOZORENJE!

Nikada ne smete upotrebiti više od 50 ml ulja, jer mašina ne bi radila pravilno. Upotrebljavajte samo posebna ulja za podmazivanje zupčanika. Druga ulja mogu uništiti ili oštetiti mašinu.

ZAMENAVA ČETKICA

Poklopac četkica odvijte odvijačem (6), umetnute nove četkice i ponovo zavijte poklopac.



ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE

- Pre svake intervencije na alatu izvucite utikač iz utičnice.
- Za čišćenje plastičnih delova alata koristite vlažnu krpu. Ne koristite nikakva abrazivna sredstva ili oštре predmete.
- Ventilacijski otvori na kućištu motora uvek moraju biti prohodni i čisti. Pri čišćenju koristite meku četku ili kist.

OŠTEĆEN KABL NIKAD NE MENJAJTE SAMI. KABL MENJA OVLAŠĆENI SERVIS I PROIZVOĐAČA ALATA.

POPRAVAK

Koristite odgovarajući originalni pribor i rezervne delove proizvođača alata. Ako alat uprkos našoj kontroli kvaliteta i vašem odgovarajućem održavanju se pokvari, popravak vrši za to ovlašćeni serviser.

Pre nego što predate uređaj na servis, mora biti očišćen od svih nečistoća i originalnoj ambalaži. Ni u kojem slučaju ne potapajte delove ili celi alat u tekućinu.

NAPOMENE

Ovaj alat nije namenjen za korišćenje osobama (uključujući i decu) sa smanjenim fizičkim ili psihičkim sposobnostima ili sa nedostatkom iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili su bili upoznati sa uputstvima u vezi s korišćenjem alata od strane osobe odgovorne za njihovu bezbednost.

Alat isključite i izvadite utikač iz električne mreže pre menjanja pribora.

Problem		Mogući uzrok	Popravak
1.	Motor se ne pokreće.		Proverite, da li je uređaj pravilno uključena na električnu mrežu.
		Kabl je oštećen.	Kabl treba zameniti u servisnoj radionici.
		Osigurač je izbacio.	Proverite osigurače u omariću sa osiguračima.
		Mogu se aktivirati osigurači ili zaštitni prekidači zbog lošeg strujnog napona, jer je motor bio preopterećen.	Proverite osigurače u omariću sa osiguračima.
		Prekidač je pokvaren.	Prekidač treba zameniti u servisnoj radionici.
2.	Motor teško dostiže potreban broj udaraca i nema snagu.	Presek produžnog kabla je premali, ili je kabl predug.	Proverite, da li produžni kabl ima minimalni poprečni presek 1,5 mm.
		Prenizak napon mreže.	Proverite, da li se mrežni napon poklapa sa podacima na tipskoj pločici.

TEHNIČKI PODACI

NAZIV Čekić za rušenje	MODEL: IE-DH65M-1700	JEDINICA MERE
Napon	230; 50Hz	V (a.c.)
Snaga	1700	W
Snaga udarca	50	J
Broj udaraca	1900 (max)	min ⁻¹
Masa	14	kg
Stezanje alata	6 ugaono (SDS Hex)	
Nivo zvučnog pritiska L _{p(A)}	92,87 / K = 3	dB(A)
Nivo zvučne snage L _{w(A)}	105 / K = 3	dB(A)
Nivo vibracija	18,575 (K=1,5)	m/s ²
Razred zaštite	II.	

SPISAK DODATAKA

1 x SDS HEX konusno dleto 30x410mm
1 x SDS HEX pločato dleto 30x410mm
1 x 6-ugaoni ključ
2 x inbus ključ
1 x dodatna rucica
1 x par grafitnih četkica



25
meseci
garancije

GARANTNI list

Garantni list Vam garantuje besplatnu popravku proizvoda čiji je uvoznik Elementa d.o.o., saglasno sa uslovima opisanim u garantnom listu. Ukoliko proizvod pokaže neispravnost u toku garantnog roka, molimo obratite se prodavnici gde je uređaj kupljen na teritoriji Republike Srbije.

Pre nego što počnete sa korišćenjem uređaja pročitajte kompletно uputstvo za rukovanje i uslove garancije. U slučaju da primetite napravilnost u radu, uređaj vratite u prodavnicu na mesto kupovine.

Podaci o servisu

Datum prijema u servis:

A horizontal timeline consisting of four vertical tick marks connected by a line, with a small square input field at the end of the line.

Popunjavanje ovlašćeni servis

Uredaj popravljen i vraćen kupcu

Uredaj ne može da se popravi i izdaje se novi

Uredaj nema pravo reklamacije, greška prouzrokovana nestručnim rukovanjem

Uredaj je testiran i ustanovljeno je da je ispravan

Datum izdavanja

iz servisa:

A horizontal timeline consisting of four vertical tick marks connected by a line, with a small square input field at the end of the line.

Period za koji se

produžuje garancija:

A horizontal timeline consisting of four vertical tick marks connected by a line, with a small square input field at the end of the line.

Napomena: _____**M.P.****Podaci o servisu**

Datum prijema u servis:

A horizontal timeline consisting of four vertical tick marks connected by a line, with a small square input field at the end of the line.

Popunjavanje ovlašćeni servis

Uredaj popravljen i vraćen kupcu

Uredaj ne može da se popravi i izdaje se novi

Uredaj nema pravo reklamacije, greška prouzrokovana nestručnim rukovanjem

Uredaj je testiran i ustanovljeno je da je ispravan

Datum izdavanja

iz servisa:

A horizontal timeline consisting of four vertical tick marks connected by a line, with a small square input field at the end of the line.

Period za koji se

produžuje garancija:

A horizontal timeline consisting of four vertical tick marks connected by a line, with a small square input field at the end of the line.

Napomena: _____**M.P.****Podaci o servisu**

Datum prijema u servis:

A horizontal timeline consisting of four vertical tick marks connected by a line, with a small square input field at the end of the line.

Popunjavanje ovlašćeni servis

Uredaj popravljen i vraćen kupcu

Uredaj ne može da se popravi i izdaje se novi

Uredaj nema pravo reklamacije, greška prouzrokovana nestručnim rukovanjem

Uredaj je testiran i ustanovljeno je da je ispravan

Datum izdavanja

iz servisa:

A horizontal timeline consisting of four vertical tick marks connected by a line, with a small square input field at the end of the line.

Period za koji se

produžuje garancija:

A horizontal timeline consisting of four vertical tick marks connected by a line, with a small square input field at the end of the line.

Napomena: _____**M.P.**

Podaci o proizvodu

Popunjava prodavac

Naziv proizvoda:	
Oznaka modela:	
Serijski broj:	

Podaci o prodaji

Prodajni objekat:	
Mesto:	
Potpis prodavca:	Pečat prodavca

Broj reklamacije

(* podaci iz knjige reklamacija)

Datum:

Reklamacioni broj:

Reklamacija 1.		
Reklamacija 2.		
Reklamacija 3.		

**Uvoznik
Elementa d.o.o.**
 Jovana Mikića 56, 24000 Subotica
 Tel:024/686-270, www.elementa.rs

Ovlašćeni servis
 Elementa d.o.o.
 Jovana Mikića 56, 24000 Subotica
 Tel:024/686-270
www.elementa.rs



Uslovi garancije

Izjavljujemo da je kupljeni proizvod u potpunosti saobrazan opisu, kao i da ima svojstva koja su pokazana na uzorku ili modelu. Takođe izjavljujemo da ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste, te da i po kvalitetu i funkcionalnosti odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe datim od strane proizvođača kako je učinjeno na ambalaži robe. Izjavljujemo da će proizvod ispravno funkcionisati i da ćemo u slučaju nedostataka i kvarova na proizvodu koji su posledica nesaobraznosti, kvarove otkloniti pod uslovom da su nastali u garantnom roku, pri normalnoj upotrebi uređaja i pridržavanju njegovog uputstva o rukovanju. Izjavljujemo da će proizvod biti saobrazan opisu kakav je bio u momentu prodaje 25 meseci od dana kupovine. Garancija važi za proizvode kupljene na teritoriji Srbije te se može ostvariti reklamacijom učinjenom u Srbiji.

Prava iz garancije potrošač može ostvariti izjavljivanjem reklamacije pod sledećim uslovima:

1. Da vradi uređaj u celovitom stanju i u slučaju visokog stepena lomljivosti poželjno je dostaviti u ambalaži
2. Da je tačno i uredno popunjena garantni list
3. Da je priložen račun o kupovini uređaja

Po izjavljivanju reklamacije, trgovac će u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije odgovoriti potrošaču sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja.

Reklamacija se neće prihvati u sledećim slučajevima:

1. Ukoliko uređaj nije dostavljen sa garantnim listom i računom
2. Ukoliko je uređaj fizički odnosno mehanički oštećen
3. Ukoliko je grešku prouzrokovala nestručna montaža i nesavesno rukovanje
4. Ukoliko se sa uređajem nije postupalo prema uputstvu za upotrebu, ili se uređaj skladišto na neprikladnom mestu
5. Ukoliko je uređaj otvaran, rastavljan ili prepravljan od strane neovlaštenih lica
6. U slučajevima kada je do kvara došlo višom silom – elementarnim nepogodama (udar groma, požar, variranje u naponu...)

Obaveštavamo vas o pravima potrošača:

Ako isporučena roba nije saobrazna, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine kupoprodaju u pogledu te robe.

Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu prethodnim stavom nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca, potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu prethodnog stava, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

1. vrednost robe koju bi imala da je saobrazna
2. značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
3. da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

Ukoliko je uređaj reklamiran u prvih 6 meseci potrošač ima pravo da bira između povrata novca, zamene uređaja i opravke.

Svaku opravku ili zamenu ćemo izvršiti u roku koji će biti definisan u Obaveštenju o rešavanju reklamacije koje sadrži izjašnjenje ovlašćenog servisa, a maksimalno u roku od 30 dana. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba popravila, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac.

Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u obećanom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe, proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava na opravku ili zamenu ili umanjenje cene, odnosno radskid kupoprodaje, ne utiču na pravo potrošača da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Svi uređaji pripadaju tkz. grupi hobista, odnosno, namenjeni su za kućnu, hobi upotrebu.

U slučaju da je korišćenje bilo za profesionalne aktivnosti garancija se neće prihvati.

Iz garancije su izuzeti uređaji ili delovi uređaja koji imaju potrošni karakter.

Potrošni karakter imaju delovi ili uređaji koji korišćenjem dovode do habanja ili trošenja istih.

Pod ograničenu garanciju od 6 meseci spadaju: punjive baterije, štedljive sijalice, LED sijalice i cevi, fluo cevi.

Iz garancije su izuzeti: baterije, halogene i sijalice sa užarenim vlaknima, sijalice u lampama i reflektorima, vrhovi i grejači lemilica, grejači u kvarcним halogenim grejalicama, bilo koja vrsta sofvera (pod garanciju spada samo hardver).

Molimo da pročitate dodatne napomene o rukovanju koje se nalaze u uputstvu za rukovanje.