



الغسالة

(تعبئة ألمامية)

دليل المستخدم

الموديل:

WMHA-2010SFL83 ▲

الرجاء قراءة هذا الدليل بعناية قبل تشغيل الجهاز.
واحفظه به للرجوع إليه مستقبلاً.

هذه التصاميم والمواصفات عرضة للتغيير بهدف إدخال تحسينات عليها
وذلك دون إشعار مسبق.

CB



مجموعة الحافظ للتجارة ش.م.م
ALHAFIDH GROUP TRADING FZCO

Washing Machine

(Front Loader)

User's Manual

Model:

▲ WMHA-2010SFL83

Please read this manual carefully before operating your set.
Retain it for future reference.

Designs and specifications are subject to change for improvement
without prior notice.

CB



مجموعة الحافظ للتجارة ش.م.م
ALHAFIDH GROUP TRADING FZCO



Model: WMHA-2010SFL83



! WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in injury or death.

IMPORTANT Electric Discharge (ESD) Sensitive Electronics

ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an anti-static wrist strap. Connect wrist strap to ground connection point or unpainted metal in the appliance.—OR—Touch your finger repeatedly to ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Before removing the part from its package, touch the anti-static bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contact; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging failed electronic control assembly in anti-static bag, observe above-mentioned precautions.

DIAGNOSTIC GUIDE

Before testing washer operation, check the following:

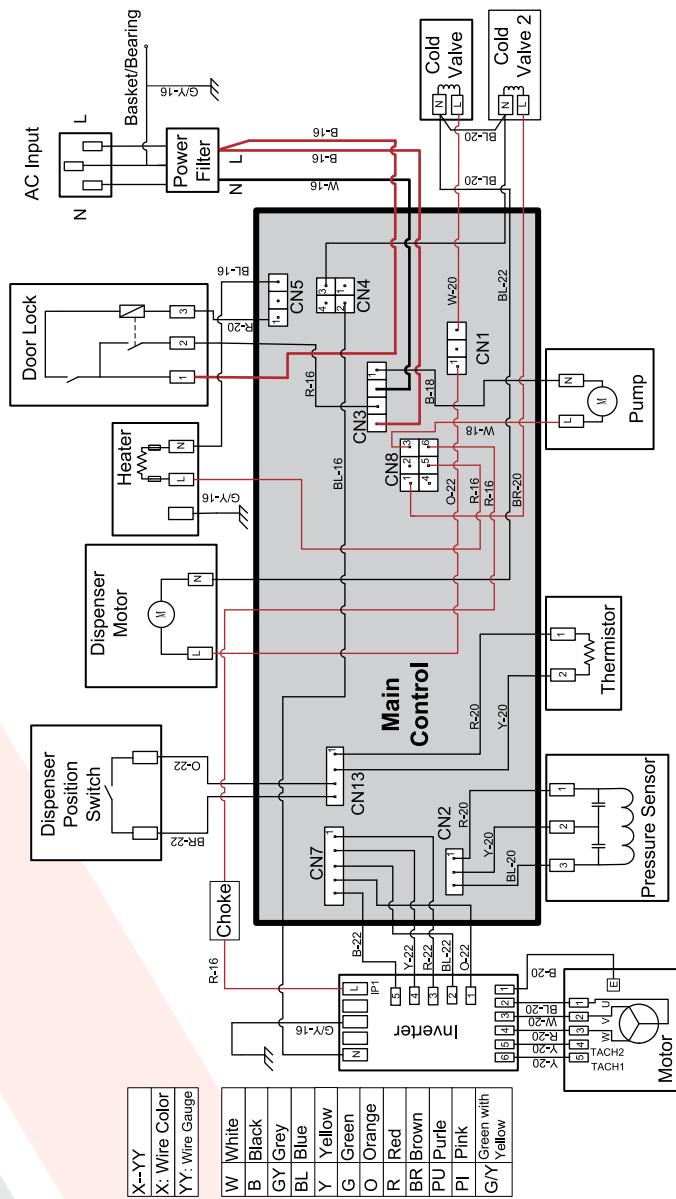
- Is the power cord firmly plugged into a live circuit?
- Has a household fuse blown or circuit breaker tripped? Time delay fuse?
- Are both hot and cold water faucets open and water supply hoses unobstructed? Before opening the unit make sure the washer is unplugged from power outlet.
- Check all connections before replacing components. Look for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connections far enough.
- The most common cause for control failure is corrosion on connectors. Therefore, disconnecting and reconnecting wires will be necessary throughout test procedures.
- Connectors: Look at top of connector. Check for broken or loose wires. Check for wires not pressed into connector far enough to engage metal barbs.
- Resistance check must be made with power cord unplugged from outlet, and with wiring harness or connectors disconnected.

Programming the Control Board

- The replacement control board will always enter into test mode t01 on initial power-up.
 - If replacing the control board, the washer will not function until the **replacement control board has been programmed. To program the replacement control board:**
 1. Reconnect power to the washer. (After press Power button, the display will now show “---” which means no model has been selected.)
 2. Rotate the cycle knob until the correct model number is displayed:
Display "1"=MFD180-G1325/E0258ED
MFD180-G1325/E0258ED-EU(A2)
MFD180-G1325/E0258ED-SA05
Display "2"=MFD100-G1325/E0258ED-AU(3)
 3. Press and hold the Start key for 5 seconds (or until a second beep is sounded).
 4. Press the "Volume" key to reset the control.
- Note: If an error is made in programming the control, enter test mode and select t01. Then repeat steps 2 through 4.

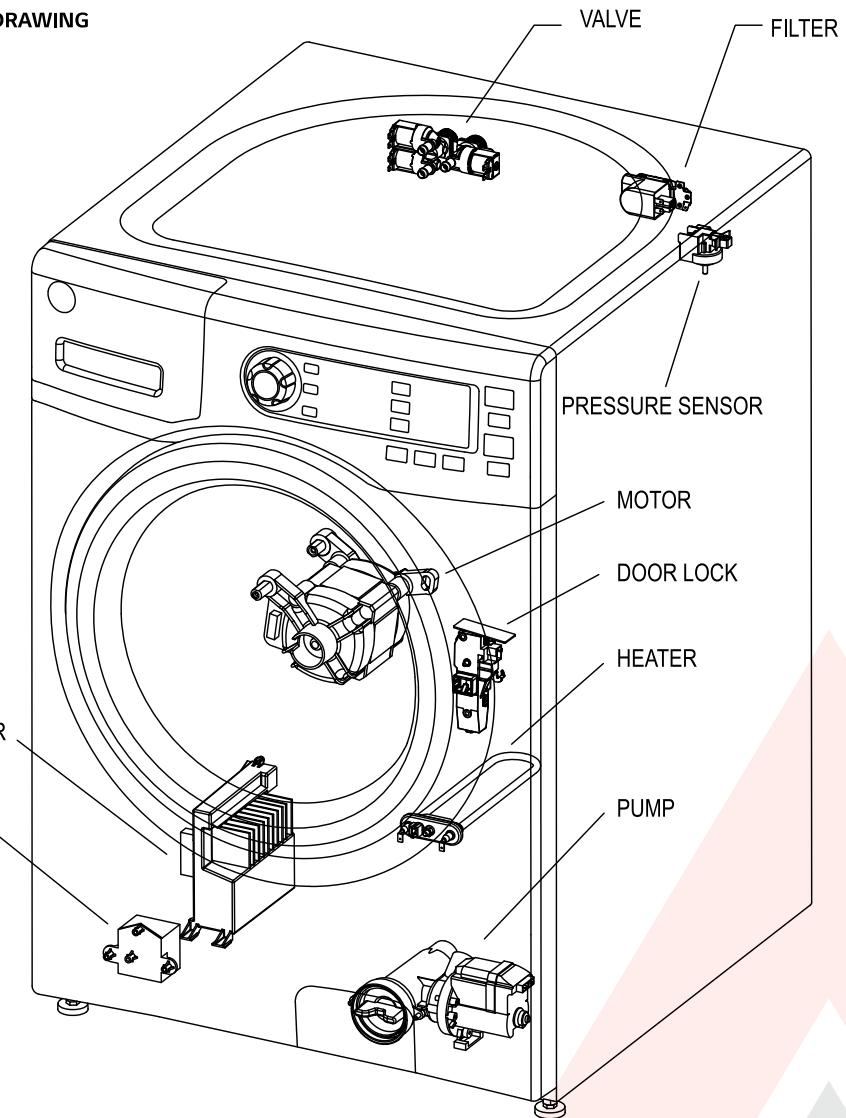
FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY-DO NOT REMOVE OR DESTROY

WIRE DRAWING



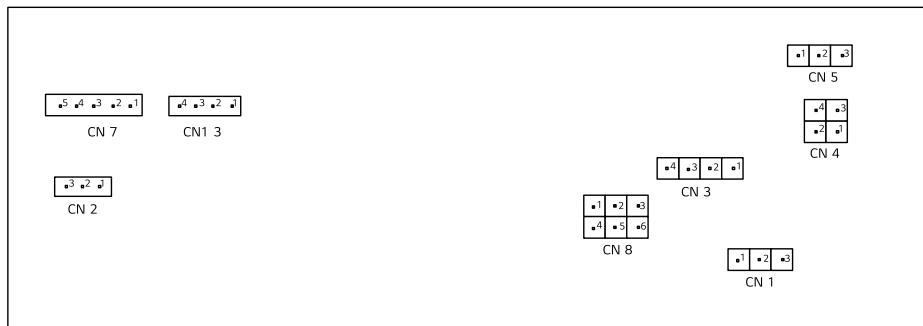
FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY-DO NOT REMOVE OR DESTROY

SYSTEM DRAWING



FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY-DO NOT REMOVE OR DESTROY

CONTROL BOARD CONNECTOR LOCATIONS



SERVICE MODE

To Enter: Alternately press Temp - Delay Wash (within 30 seconds of plugging in washer).

To Exit: Repeat press Volume.

TEST LIST

- "t01" Model ID
Verifies (or sets on new board) the proper model id
- "t02" Error Codes
Lists up to 10 control-detected problems
- "t03" Software ID
Verifies using latest UL code - control - inverter software
- "t04" Exercise LCD/LEDs
Verifies that all the displays and buttons work
- "t05" Pump Test
Test drain-out pump
- "t06" Water Level Sensor Test
Fills to all 3 levels, then pumps out water
- "t07" Thermistor/Heater Test
Verifies that both the thermistor and heater work
- "t08" Steam Test
Verifies steam function
- "t09" Spray Rinse Test
Verifies spray rinse valve
- "t10" Tumble Test
Verifies washer tumbles (i.e. Wash cycle)
- "t11" Spin Test
Verifies washer spins
- "t12" Dispenser Test

FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY-DO NOT REMOVE OR DESTROY

DETAILS FUNCTION

	Requirement		Sequence
t01	none	Start	Display defined model id 02; display “—” if new board (to set model id, rotate knob until desired id is displayed, press and hold Start key to program this model)
		Start	Returns to “t01”
t02	none	Start	Displays most recent error code (E00=none)
		Rotate the knob	Displays previous error code (up to previous 10)
		Hold start	Clear all error codes (and then displays E00)
		Start	Returns to “t02”
t03	none	Start	Alternate “Pro” and Project software version
		Start	Alternate “UL” and UL code; Alternate “cod” and Control Software version
		Start	Alternate “Inv” and Inverter Software version
		Start	Returns to “t03”
t04	none	Start	Loops on lighting LED's, LCD, and cycle ids
		Any button	Beeps when depressed
		Start	Returns to “t04”
t05	none	Start	Displays “P” and pump for 60 seconds
		Volume	Returns to “t05”
t06	none	Start	The control will display “water level frequency”. The water level frequency continues updating on the 7-segment display until reaches wash 1 level,
		Start	Fill, until reaches wash 2 level
		Start	Fill, until reaches overflow level
		Volume	Returns to “t06”
t07	water pressure sensor must work	Start	Displays temperature in °F, turns on cold water and fills the tub until the wash 1 level is reached. Then turns on heater for a maximum of 5 minutes.
		Volume	Pumps out water and returns to “t07”
t08	none	Start	Displays “StE”. The control will turn on the water valve and fill the tub until the wash 1 level is reached. The heater will then be turned on for a maximum of 1 minute .
		Volume	Turns off the heater and returns to “t08”
t09	none	Start	Displays “SP”. The control will turn on the spray water valve and drain pump, and spin at 92 RPM for 3 minutes.
		Volume	Turns off the spray water valve and drain pump, stops spinning and back to T09.
t10	none	Start	Displays “tt” and tumbles tub alternating the direction every 5 seconds
		Volume	Stops tumbling and returns to “t10”
t11	none	Start	Spins to 400 RPM displaying increasing RPM
		Start	Spin to 1100RPM (displays “B00”)
		Start	Spin to 1300RPM (Displays “D00”)
		Volume	Stops spinning and returns to “t11” until it stops
t12	none	Start	Start - Displays “pd” and fill pre-wash compartment, Start - Displays “ddt” and fill main dispensing compartment Start - Displays “bd” and fill bleach compartment Start - Displays “Fd” and fill softener compartment
		Volume	Pumps out water and returns to “t12”
t13	none	Start	Starts EOL test sequence (NOT used in repair)
		Volume	Returns to “t13”

FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY-DO NOT REMOVE OR DESTROY

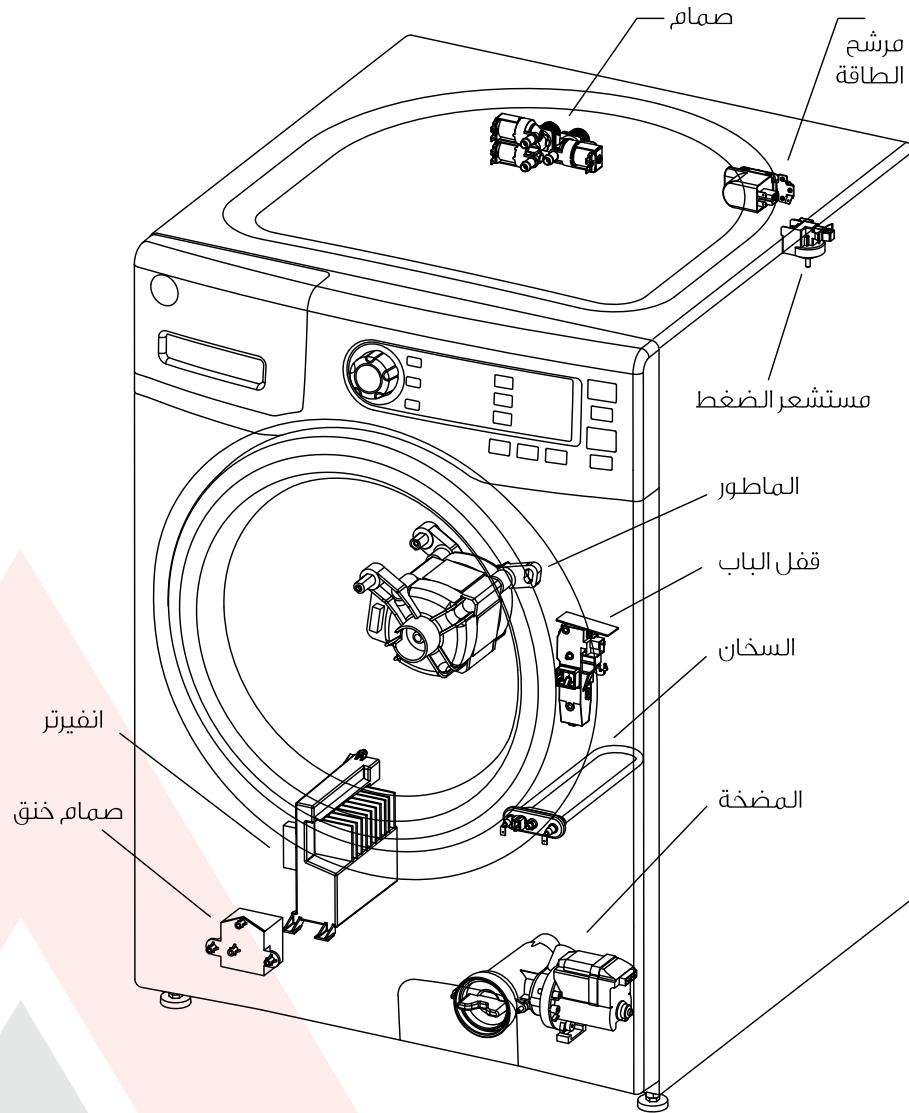
TROUBLESHOOTING CHART

Code(s)	Description	Action
22, 23	Fill problems	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure manual water valves are fully open. • Check if water strainers on solenoid valve assembly are clogged. • Check for obstructions inside inlet water hoses. • Ensure solenoid valves do not leak when the valves are de-energized and the washer is powered down. • Measure coil resistance for both valves; if outside range (4100–3500 ohms at room temp.), replace solenoid valve assembly. <p>IF ABOVE STEPS DO NOT CLEAR THE PROBLEM, OR FOR ERROR CODE 23:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Replace solenoid valve assembly.
31	Drain problems	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure pump strainer is clean and free of debris. • Check for obstruction inside the drain hose. • Check pump impeller blades and bearing; if evidence of blade damage or seized bearings are present, replace the pump. • Check electrical connections at the pump motor and harness. • Measure pump motor resistance; if outside range (150–100 ohms for 50HZ Pump; 70–40 ohms for 60HZ pump at the room temp) replace the pump.
38, 39	Dispenser problems	<ul style="list-style-type: none"> • Check for obstruction in dispenser mechanism and linkages. • Check electrical connections at dispenser motor feedback switch and in the harness. • Check electrical connections of water valves in the harness. <p>IF ABOVE STEPS DO NOT CLEAR THE PROBLEM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Replace dispenser motor assembly.
42, 45, 46, 47, 48	Motor Drive operation above design limits	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure all 4 shipping bolts have been properly removed. • Remove all foreign objects that may be lodged between inner and outer basket. • Look for signs of seized bearing(s) on basket and drum motor, replace components as necessary. • Inspect condition and mounting of door gasket, replace and re-mount as necessary. • Ensure inner basket (drum) can rotate freely. <p>IF ABOVE STEPS DO NOT CLEAR THE PROBLEM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Replace motor drive or drum motor.
4A, 4B, 4C, 50, 52, 54	Motor Drive internal problems	<ul style="list-style-type: none"> • Measure AC outlet voltage, ensure correct range (242–187 VAC). • Check electrical connections at the drum motor, motor drive. • Check harness integrity between main control and motor drive. • Unplug the unit, wait 30 seconds, restart the unit. • If the fault persists and reappears – replace the motor drive.
56	Main Control internal problems	<ul style="list-style-type: none"> • Replace the main control.
57, 58,	Main Control internal problems	<ul style="list-style-type: none"> • Unplug the unit, wait 30 seconds, re-start the unit. • If the fault persists and reappears – replace the main control.
60, 61 63, 64,	DOOR LOCK assembly problems	<ul style="list-style-type: none"> • Check integrity of wiring and connections between main control and DOOR LOCK mechanism. • Investigate DOOR LOCK mechanism, check door microswitch operation, lock and unlock solenoid continuity, contact integrity; replace DOOR LOCK mechanism if necessary. <p>IF ABOVE STEPS DO NOT CLEAR THE PROBLEM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Replace the main control.
65	Water Level Sensor problems	<ul style="list-style-type: none"> • Check integrity of wiring and connections between main control and Water Level Sensor. • Check integrity of Water Level Sensor, replace if necessary. <p>IF ABOVE STEPS DO NOT CLEAR THE PROBLEM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Replace the main control.
66, 67 82	Water Temperature Sensor problems	<ul style="list-style-type: none"> • Check integrity of wiring and connections between main control and Thermistor Assembly. • Using ohmmeter, measure Thermistor resistance; if outside expected range, replace Thermistor Assembly. <p>IF ABOVE STEPS DO NOT CLEAR THE PROBLEM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Replace the main control. • Replace the heater.
62	System Contact Failure	<ul style="list-style-type: none"> • Check integrity of wiring and connections, look for insulation breakdown and short circuit conditions on the harness, replace harness if necessary. • Check integrity and electrical connections of all loads (heater, pump, Pressure sensor, door lock, solenoid valves, dispenser motor) replace respective components if necessary. <p>IF ABOVE STEPS DO NOT CLEAR THE PROBLEM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Replace the main control.

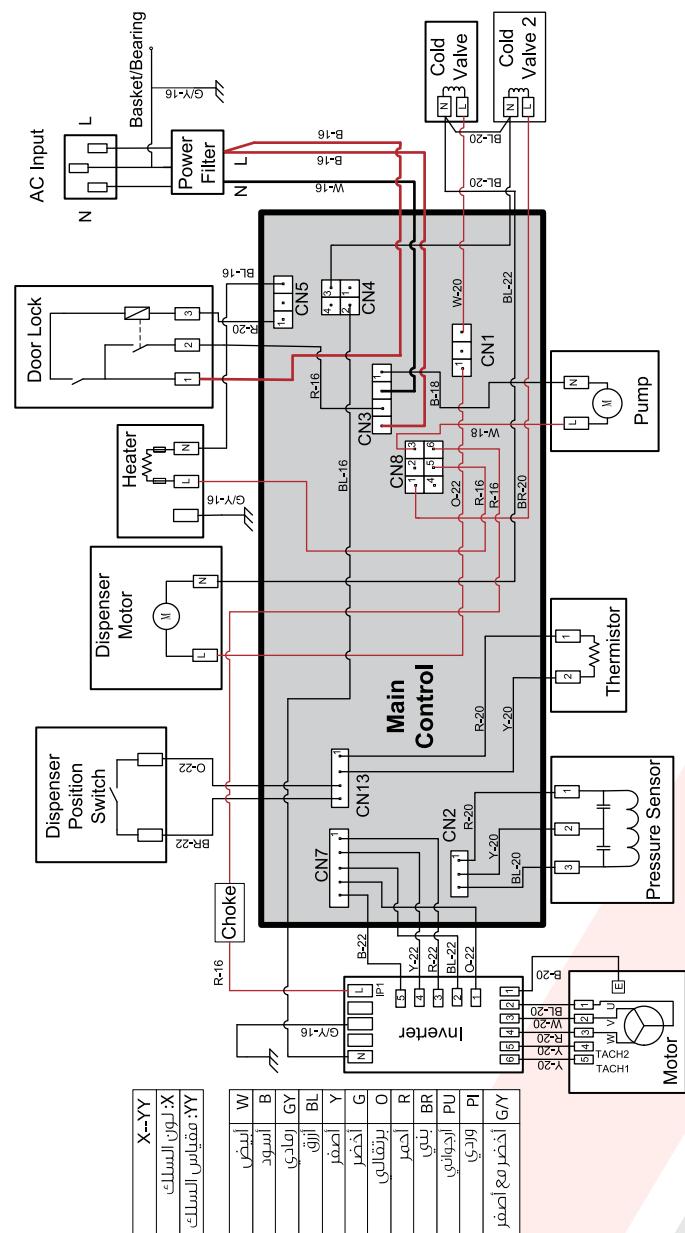
جدول استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرقم (الرقم) المشكلات المتعلقة بالمياه الغسالة بال المياه	الوصف
23,22	<ul style="list-style-type: none"> تتأكد أن صمامات المياه السبورة مفتوحة كلية. تحقق من انسداد مصافي المياه في مجموعة صمام الملف (سويلينويد). تحقق من عدم وجود عيوب داخل خراطيم إدخال المياه. تتأكد من عدم تسبيب صمامات الملف (سويلينويد) عند فصل التيار الكهربائي وإيقاف تشغيل الغسالة. قم بقياس مدى مقاومة الملفات في كل الصمامات، إذا كان القياس خارج نطاق (٣٠.-٤٠.) أم، في درجة حرارة الغرفة فاستبدل مجموعة صمام الملف (سويلينويد). إذ لم توضح الخطوات السابقة ذكرها المشكلة، أو إذا ظهرت شاشة العرض رمز الخطأ (٣٣)، استبدل مجموعة صمام الملف (سويلينويد).
31	<ul style="list-style-type: none"> تتأكد أن مجموعة مصدقة التصريف نظيفة وآمنة من المخلفات. تحقق من عدم وجود عيوب داخل خراطيم التصريف. تحقق من شوارط الدفع في المضخة والاحمال، إذا كان هناك دليل على تلف الشفارات أو ضعف حجم الحوامل فاستبدل المضخة. قم بإجراء قياس مدى مقاومة الملفات الكهربائية في ماطور المضخة، إذا كانت النتيجة خارج نطاق (١٥.-٤٠.) أم، في درجة حرارة الغرفة، فاستبدل المضخة.
39,38	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من عدم وجود عيوب في آلية دفع التوزيع وفي الوصلات الخاصة به. تحقق من الوصلات الكهربائية في مفتاح التغذية المرجعية في ماطور دفع التوزيع وضفيره الأسلاك. إذ لم توضح الخطوات السابقة ذكرها المشكلة، استبدل مجموعة ماطور دفع التوزيع.
42, 45, 46, 47, 48	<ul style="list-style-type: none"> تتأكد من إزالة جميع براغي الشخص الازرعية بشكل صحيح. إذا جمعت الأحجام الغيرية التي قد يتم وضعها بين الحلقات الداخلية والخارجية. اقinch حلقة الغسلة ووضع شبهة الألياف، واستبدل شبهة الألياف، أو أعد تركيبيها حسب الضرورة. تتأكد من أن طبلة الحلقة الداخلية من الممكن أن تدور بسلامة. إذ لم توضح الخطوات السابقة ذكرها المشكلة، استبدل سير الإدراة أو ماطور الحلقة.
4A, 4B 4C, 50 54, 52	<ul style="list-style-type: none"> قم بقياس جهد التيار المتردد الكهربائي، وتأكد من النطاق الصحيح للجهد الكهربائي (١٦٧ - ٤٤ فولت تيار متردد). تحقق من الوصلات الكهربائية في ماطور السلة، وسير الإدراة. تأكد من سلامة ضفيرة الألسنة بين لوحة التحكم الرئيسية وسرير الإدراة. أفضل التيار الكهربائي عن الوحدة، وانتظر ٣ ثانية ثم أعد تشغيل الوحدة. إذا لم توضح الخطوات السابقة ذكرها المشكلة، استبدل سير الإدراة.
56	<ul style="list-style-type: none"> استبدل لوحة التحكم الرئيسية.
58,57	<ul style="list-style-type: none"> أفضل التيار الكهربائي عن الوحدة، وانتظر ٣ ثانية ثم أعد تشغيل الوحدة. إذا استمر الخطأ أو ظهر مرة أخرى، فاستبدل لوحة التحكم الرئيسية.
60, 61 63, 64,	<ul style="list-style-type: none"> تتأكد من سلامة الأسلك والمطلقات الموجودة بين لوحة التحكم الرئيسية وألية قفل الباب. اقinch آلية قفل الباب، وتتحقق من تشغيل المفتاح الدقيق، وتأكد من استمرار عمل صمام الإغلاق والفتح (سويلينويد)، وتتأكد من سلامة الملامس، واستبدل آلية قفل الباب إذا لزم الأمر. إذ لم توضح الخطوات السابقة ذكرها المشكلة، استبدل لوحة التحكم الرئيسية.
65	<ul style="list-style-type: none"> تتأكد من سلامة الأسلك والمطلقات الموجودة بين لوحة التحكم الرئيسية ومستشعر مستوى المياه. تحقق من سلامة مستشعر مستوى المياه، واستبدل إذا لزم الأمر. إذ لم توضح الخطوات السابقة ذكرها المشكلة، استبدل لوحة التحكم الرئيسية.
66, 67 82	<ul style="list-style-type: none"> تتأكد من سلامة الأسلك والمطلقات الموجودة بين لوحة التحكم الرئيسية ومجموعة المنظم الحراري. قم بقياس مدى مقاومة المنظم الحراري واستخدام جهاز قياس المقاومة الكهربائية، إذا كانت النتائج خارج النطاق المتبقي. فاستبدل مجموعة المنظم الحراري. إذا لم توضح الخطوات السابقة ذكرها المشكلة، استبدل لوحة التحكم الرئيسية. استبدل السكان.
62	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من سلامة الأسلك والمطلقات، وتأكد من عدم تلف العزل أو حدوث حالة من حالات قصور الدائرة في ضفيرة الأسلك، واستبدل ضفيرة الأسلك إذا تطلب الأمر. تحقق من سلامة الوصلات الكهربائية في جميع الأحمال (السنان، والمضخة، ومستشعر الضغط، وقفل الباب، وصمامات الملف (سويلينويد)، وساطور دفع التوزيع، واستبدل العاشر الذي تسبب العطل إذا تطلب الأمر). إذ لم توضح الخطوات السابقة ذكرها المشكلة، استبدل لوحة التحكم الرئيسية.

مخطط النظام



مخطط توصيلات الأسلال الكهربائية



تحذير !

خطر الإصابة بالصدمة الكهربائية

افصل التيار الكهربائي قبل بدء أعمال الصيانة.
أعد وضع جميع الأجزاء واللوحات في أماكنها قبل التشغيل.
قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى الوفاة أو الإصابات الخطيرة.



ملاحظة مهمة التفريغ الكهربائي (ESD) الإلكترونيات الحساسة

- تحدث مشكلات التفريغ الكهربائي في كل مكان. وقد يؤدي التفريغ الكهربائي إلى الاحق الضرر بمجموعة التحكم الإلكترونية. قد تعمل مجموعة التحكم بشكل جيد بعد إتمام عملية الإصلاح، إلا أنها قد تتعرض بمرور الوقت؛ نظراً للاضطرابات الواقعة نتيجة التفريغ الكهربائي.
- استخدم سوار التأييس المقاوم للكهرباء الساكنة. ضل السوار بنقطة التوصيل الأرضي أو بأي جسم معدني غير مطلي في الجهاز.
- أو- قم بلميس نقطة التوصيل الأرضي أو أي جسم معدني غير مطلي في الجهاز ياصبعك بشكل متكرر.
- قبل إخراج الأجزاء من غلافها اجعل حافظة التغليف البلاستيكية المقاومة للكهرباء الساكنة تلامس نقطة التوصيل الأرضي أو أي جسم معدني غير مطلي في الجهاز.
- تجنب ملامسة الأجزاء الإلكترونية أو أطراف التوصيل، كما يرجى حمل مجموعة التحكم الإلكترونية من الأطراف فقط.
- يرجى مراعاة احتياطات السلامة السابقة ذكرها عند إعادة تعليم مجموعة التحكم الإلكترونية التالفة في حافظة التغليف البلاستيكية المضادة للكهرباء الساكنة.

دليل التشخيص

يرجى التحقق مما يلي قبل اختبار تشغيل الغسالة:

- هل تم توصيل كابل الطاقة بإحكام، بأخذ الدوائر المتصلة بالكهرباء؟
- هل انفجر المصهر الخاص بالمنزل أو حدثت مشكلة بقطاع الدائرة؟ هل يوجد مصدر لتأخير الوقت؟
- هل تم فتح صنابير المياه الباردة والساخنة والتأكد من عدم وجود عواقب في خراطيش الإمداد بالمياه؟
- قبل فتح الوحدة تأكد من فصل الغسالة عن التيار الكهربائي.
- تحقق من جميع الوصلات قبل إعادة العناصر إلى أماكنها. تأكد من عدم وجود أسلاك سائبة أو مقطوعة، أو وصلات طرفية تالفة، أو أسلاك غير متصلاة بإحكام كاف.
- يعتبر تأكل الموصلات أحد أسباب تلف وحدات التحكم الأخرى شيوعاً.
- لذا فإن عملية فصل الأسلاك الكهربائية وإعادة توصيلها مرة أخرى تعد خطوة ضرورية أثناء إجراء الاختبار.
- الموصلات: تتحقق من أطراف الموصلات. تأكد من عدم وجود أسلاك سائبة أو مقطوعة، تأكد أن الأسلاك الكهربائية موصولة بصورة محكمة تكفي لربط الأطراف المعدنية.
- يجب إجراء اختبار التتحقق من المقاومة على كابل الطاقة وهو غير متصل بمنفذ الكهرباء، وعلى ضفيرة الأسلاك الكهربائية أو الموصلات أثناء فصلها عن مصدر الطاقة.

برمجة لوحة التحكم

- ستختبر عملية استبدال لوحة التحكم دائمًا لنموذج الاختبار (A+) عند التشغيل الأولي للطاقة.
- إذا تم استبدال لوحة التحكم، فلن تعمل الغسالة حتى يتم برمجة لوحة التحكم المستبدلة.

لبرمجة لوحة التحكم المستبدلة:

- أعد توصيل الغسالة بالتيار الكهربائي (بعد الضغط على زر الطاقة "Power" ستنظر شاشة العرض "—", مما يعني أنه لم يتم اختيار الطراز).
- قم بتدور القرص الدائري حتى يظهر رقم الطراز الصحيح على شاشة العرض.
- اضغط باستمرار على زر زيد التشغيل "Start" لمدة 5 ثوان (MFD180-G1325/E0258ED = "1" عند عرض الرقم).
- أحتى تصدر الغسالة صوت صافرة للمرة الثانية.
- اضغط على زر الصوت لإعادة ضبط التحكم.
- ملاحظة: إذا حدث أي خطأ أثناء برمجة وحدة التحكم فادخل عند عرض الرقم (MFD100-G1325/E0258ED-AU(3 = "2", ثم كرر الخطوات من 2 إلى 4).



الطراز: WMHA-2010SFL83