

# E-MANUAL

شكرًا لشراءك هذا المنتج من Samsung. وللحصول على خدمة أكثر تكاملاً، برجاء تسجيل المنتج على موقع ويب

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

الطراز \_\_\_\_\_ الرقم التسلسلي. \_\_\_\_\_

للانتقال مباشرة إلى الصفحة التي تقدم تعليمات عن طريقة استخدام الدليل للمستخدمين الذين يُعانون من ضعف البصر، حدد الرابط تعرف على شاشة القائمة أدناه.

الرابط "تعرف على شاشة القائمة"

وظائف دعم العرض في التلفزيون	66	التوصيلات	
الصورة والصوت		دليل التوصيل	5
ضبط جودة الصورة	73	توصيل Antenna (الهوائي)	6
ضبط بيئة المشاهدة للأجهزة الخارجية	75	الاتصال بالإنترنت	7
وظائف دعم الصور	77	مشاركة الشاشة (Smart View) مع جهازك المحمول	11
تكوين وضع الصوت وإعدادات الخبير	79	كبلات التوصيل للأجهزة الخارجية	12
استخدام وظائف دعم الصوت	81	التبديل بين الأجهزة الخارجية المتصلة بالتلفزيون	14
النظام والدعم		ملاحظات حول الاتصال	16
استخدام وظائف الوقت والمؤقتات	83	الأجهزة المُلحقة	
استخدام الوظائفين وقت الحماية التلقائية و توفير الطاقة	86	التحكم في الأجهزة الخارجية باستخدام جهاز Samsung للتحكم عن بُعد - استخدام إعداد تحكم عن بعد عام	18
تحديث برامج التلفزيون	87	استخدام Anynet+ (HDMI-CEC)	19
وظائف الصوت والفيديو لضعاف البصر أو السمع	88	التحكم في التلفزيون باستخدام لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة ألعاب	20
استخدام الميزات الصوتية	93	إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح الافتراضية على الشاشة	22
استخدام وظائف أخرى	94	الميزات الذكية	
HbbTV	96	استخدام Smart Hub	24
استخدام بطاقة عرض التلفزيون ("بطاقة CI أو CI+")	97	استخدام حساب Samsung	32
ميزة نصوص المعلومات	100	استخدام Remote Access	34
الاحتياجات والملاحظات		استخدام خدمة Apps	40
خيارات صوت البث المدعوم	104	استخدام تطبيق المعرض	44
اقرأ قبل الاستخدام Apps	105	استخدام تطبيق SmartThings	46
إرشادات ما قبل استخدام وظيفة Internet	106	استخدام زر e-Manual	47
إرشادات ما قبل تشغيل ملفات الصور أو الفيديو أو الموسيقى	108	استخدام زر Internet	50
يرجى قراءة ما يلي بعد تركيب التلفزيون	117	تشغيل الصور/الفيديو/الموسيقى	51
مستويات الدقة المدعومة لاستقبال إشارات دخل الدقة الفائقة	118	استخدام Bixby	56
اقرأ ما يلي قبل توصيل كمبيوتر (مستويات الدقة المدعومة)	119	عرض التلفزيون	
مستويات الدقة المدعومة لإشارات الفيديو	122	استخدام زر دليل	60
اقرأ ما يلي قبل استخدام أجهزة Bluetooth	124	إعداد عرض الجدولة	62
التراخيص	125	استخدام زر قائمة القنوات	63
		تحرير القنوات	64
		استخدام قائمة مفضلة شخصية	65

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

مشاكل الصورة

126 اختبار الصورة

مشاكل الصوت والضوضاء

131 اختبار الصوت

مشاكل القناة والبث

مشاكل اتصال الجهاز الخارجي

مشاكل الشبكة

مشاكل Anynet+ (HDMI-CEC)

مشاكل التحكم عن بُعد

التطبيقات

ملفات الوسائط

مشاكل التعرف على الصوت

مشاكل أخرى

تشخيص المشكلات التشغيلية للتلفزيون

الحصول على الدعم

146 الحصول على الدعم من خلال خدمة الإدارة عن بعد

146 العثور على معلومات الاتصال لطلب الخدمة

146 طلب الخدمة

## الأسئلة الشائعة

شاشة التلفزيون لا تعرض الصورة بشكل صحيح

147 عندما لا تعرض شاشة التلفزيون الصورة بشكل صحيح

التلفزيون لا يعمل

154 في حالة عدم عمل تلفزيون

الصورة مشوهة أو لا يصدر صوت من مكبر الصوت

160 عندما لا يتصل التلفزيون بجهاز خارجي بشكل صحيح

الوصول إلى الإنترنت غير متاح

165 عندما يتعذر اتصال التلفزيون بالإنترنت

لا يوجد صوت أو السماعات تُصدر صوتًا غريبًا

170 عند عدم صدور صوت من التلفزيون أو حدوث تقطيع في الصوت

جهاز التحكم عن بُعد لا يعمل

177 عندما لا يعمل جهاز التحكم عن بُعد

تحديث البرامج

182 تحديث برامج التلفزيون إلى أحدث إصدارات

## إرشادات إمكانية الوصول

تعرف على شاشة القائمة

استخدام قائمة الوصول 189

استخدام التلفزيون مع تشغيل الدليل الصوتي 193

استخدام الدليل 195

استخدام عرض الجدولة 197

استخدام زر قائمة القنوات 198

استخدام Smart Hub 200

تشغيل e-Manual 203

استخدام Bixby 204



# الدليل

تعرف على كيفية استخدام الميزات المتنوعة.

## التوصيلات

يمكنك مشاهدة عروض البث المباشر بتوصيل كبل هوائي بجهاز التلفزيون كما يمكنك الوصول إلى الإنترنت باستخدام كبل LAN أو نقطة اتصال لاسلكي. كما يمكنك أيضًا توصيل أجهزة خارجية باستخدام موصلات أخرى.

## دليل التوصيل

يمكنك عرض معلومات تفصيلية عن الأجهزة الخارجية التي يمكن توصيلها بالتلفزيون.

🏠 < [مصدر](#) < [دليل التوصيل](#) [حاول الآن](#)

يوضح لك كيفية توصيل الأجهزة الخارجية المتنوعة مثل أجهزة الفيديو وأجهزة الألعاب وأجهزة الكمبيوتر الشخصية باستخدام الصور. في حالة اختيار طريقة التوصيل وجهاز خارجي، تظهر تفاصيل التوصيل.

- **جهاز صوت:** HDMI (ARC) أو بصري أو Bluetooth أو Wi-Fi أو الإعداد المحيطي لسماعة Wi-Fi
- ✎ HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطراز. افحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه.
- **جهاز الفيديو:** HDMI
- **هاتف ذكي:** مشاركة الشاشة (Smart View) أو SmartThings أو Apple AirPlay أو Tap View
- **PC:** HDMI, مشاركة الشاشة (لاسلكي), Apple AirPlay
- **جهاز إدخال:** لوحة المفاتيح أو ماوس أو USB لوحة اللعبة أو جهاز Bluetooth
- **جهاز ألعاب:** HDMI
- **تخزين خارجي:** محرك فلاش USB, محرك قرص ثابت (HDD)
- ✎ باستخدام HDMI استكشاف الأخطاء وإصلاحها، يمكنك التحقق من التوصيل بكبل HDMI والأجهزة الخارجية (يستغرق ذلك دقيقتين تقريبًا).
- ✎ قد تختلف طريقة التوصيل والأجهزة الخارجية المتاحة وفقًا للطراز.

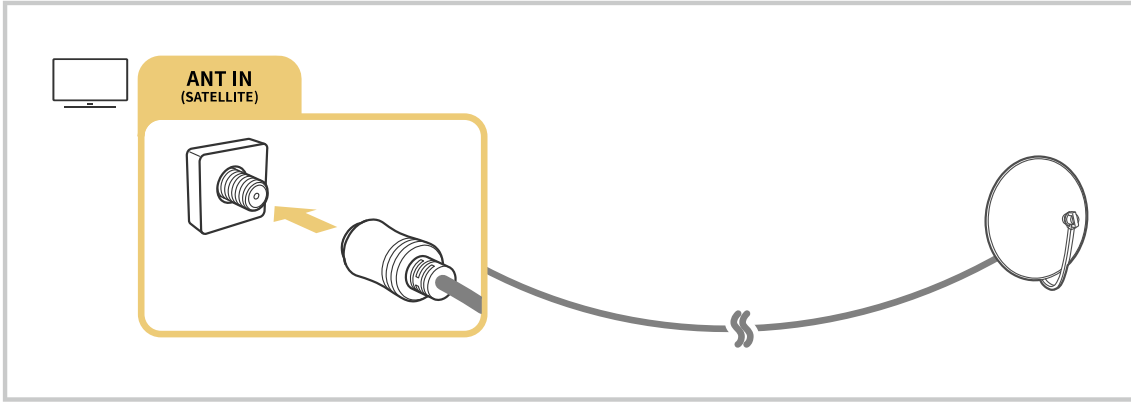
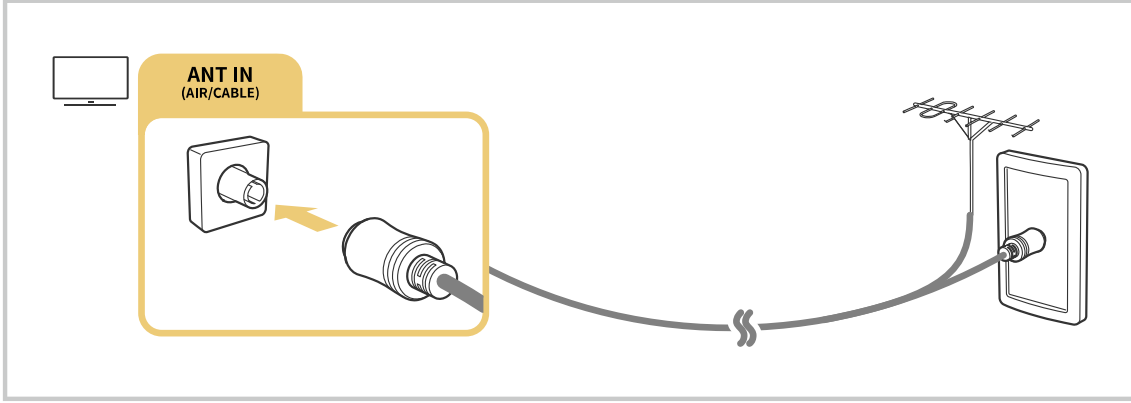


✎ قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

## توصيل Antenna (الهوائي)

يمكنك توصيل كبل هوائي بالتلفزيون.

لا يلزم توصيل هوائي في حالة توصيل جهاز استقبال بث سلكي أو مستقبل قمر صناعي. 



يفضل ربط كلا الموصلين باستخدام مفتاح متعدد أو مفتاح دايزك، وما شابه ذلك، لضبط نوع وصلة الهوائي على ثنائي.

 قد تختلف طريقة التوصيل حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.

 قد يكون نظام DVB-T2 غير مدعوم، وذلك حسب المنطقة الجغرافية.

## الاتصال بالإنترنت

يمكنك الوصول إلى الإنترنت من خلال التلفزيون.

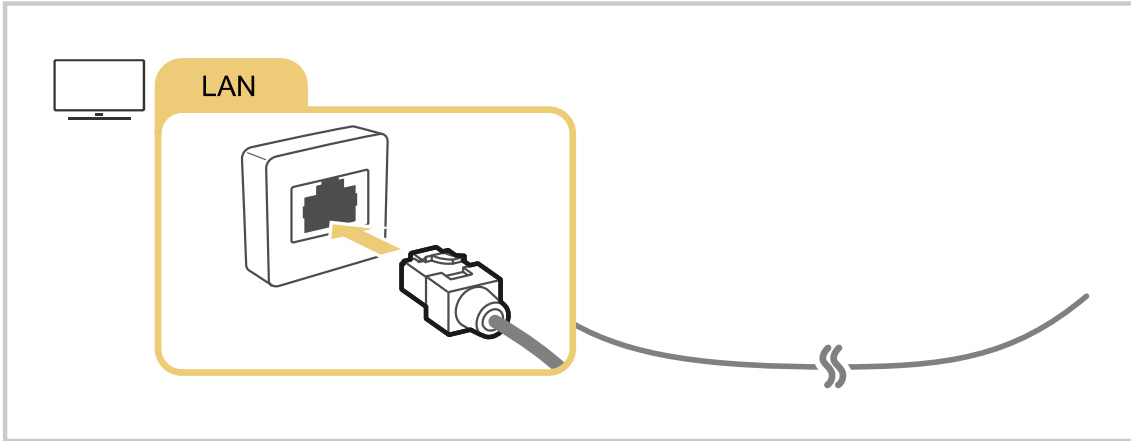
🏠 < الإعدادات < عام < الشبكة < فتح إعدادات الشبكة [حاول الآن](#)

قم بتكوين إعدادات الشبكة للاتصال بالشبكة المتوفرة.

### إنشاء اتصال سلكي بالإنترنت

🏠 < الإعدادات < عام < الشبكة < فتح إعدادات الشبكة < كبل

في حالة توصيل كبل LAN، يقوم التلفزيون بالوصول للإنترنت تلقائيًا.



✎ إذا لم يتصل جهاز التلفاز بالشبكة تلقائيًا، يرجى الرجوع إلى "مشاكل الشبكة" في "استكشاف المشكلات وحلها".

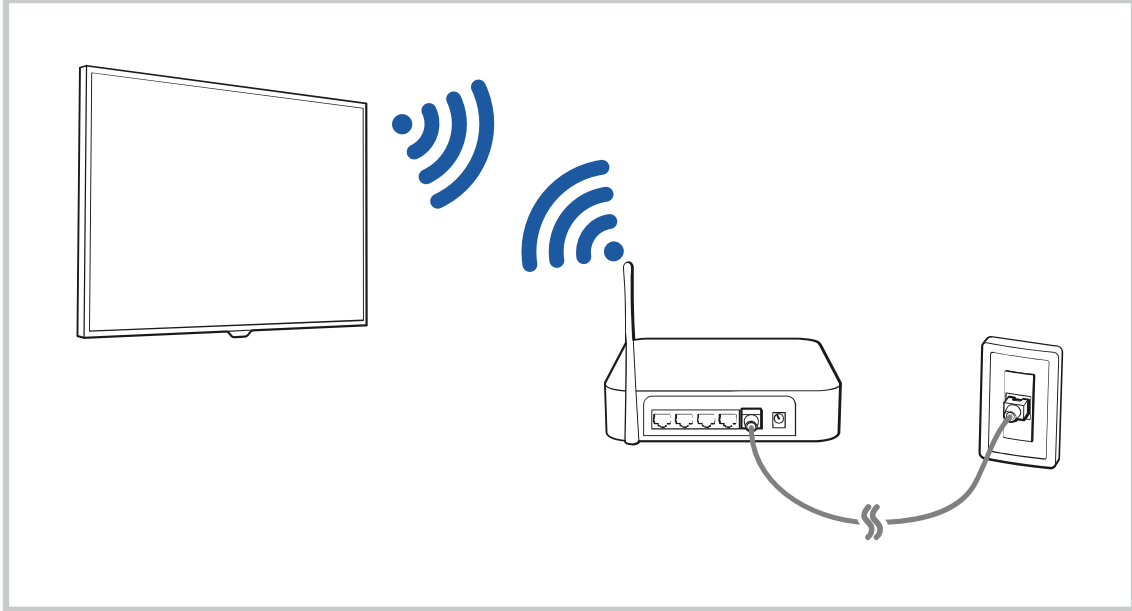
✎ استخدم كبل CAT 7 (النوع STP\*) للتوصيل.

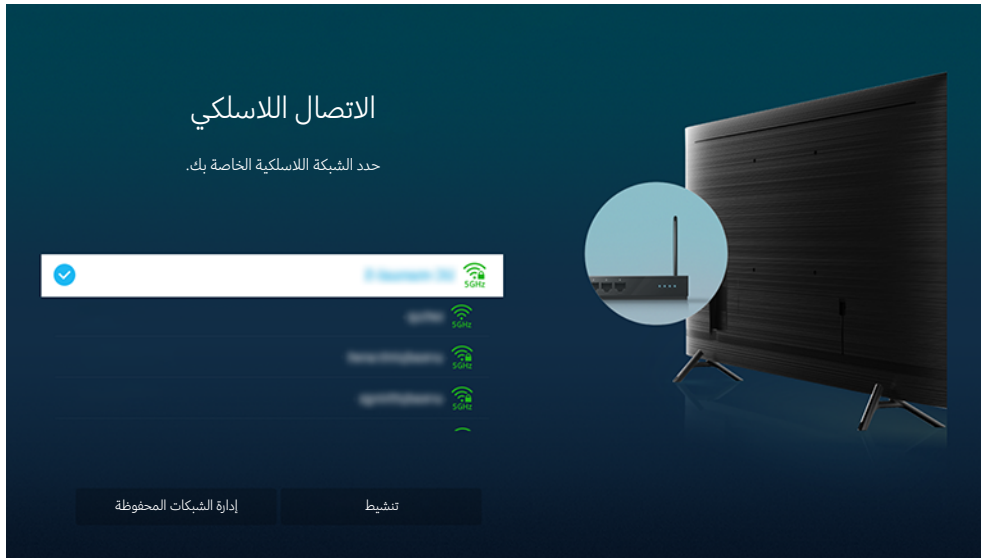
\* Shielded Twisted Pair

✎ لن يتمكن التلفزيون من الاتصال بالإنترنت إذا كانت سرعة الشبكة لديك أقل من 10 ميجابايت/ث.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

تأكد من ضبط إعدادات كلمة المرور وSSID (الاسم) الخاص بنقطة الاتصال اللاسلكي قبل محاولة الاتصال. يتوفر اسم الشبكة (SSID) ومفتاح الأمان في شاشة تكوين نقطة الاتصال اللاسلكي. راجع دليل مستخدم نقطة الاتصال اللاسلكي لمزيد من المعلومات.





- قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.
- في حالة عدم العثور على نقطة اتصال لاسلكي، حدد **أضف شبكة** في أسفل القائمة وأدخل اسم الشبكة (SSID).
- إذا كانت نقطة الوصول اللاسلكي لديك تحتوي على زر WPS أو PBC، فحدد **استخدام WPS** في أسفل القائمة، ثم اضغط على زر WPS أو PBC الموجود في نقطة الوصول في غضون دقيقتين. سوف يتصل التلفزيون تلقائيًا.
- لعرض أسماء الشبكة (SSIDs) المتصلة سابقًا أو حذفها، انتقل إلى **إدارة الشبكات المحفوظة**، ثم اضغط على الزر تحديد.
- لفصل Wi-Fi، حدد **الإعدادات** > **عام** > **الشبكة** > **حالة الشبكة في فصل**.

التحقق من حالة الاتصال بالإنترنت

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الشبكة < حالة الشبكة [حاول الآن](#)

اعرض حالة الإنترنت والشبكة الحالية.

إعادة ضبط الشبكة

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الشبكة < إعادة ضبط الشبكة [حاول الآن](#)

إعادة ضبط إعدادات الشبكة إلى إعدادات المصنع الافتراضية.

تشغيل التلفزيون باستخدام هاتف محمول

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الشبكة < إعدادات الخبير < التشغيل بالهاتف

يمكنك تشغيل جهاز التلفزيون باستخدام جهاز محمول متصل بالشبكة نفسها مثل التلفزيون.

✎ تصبح هذه الوظيفة متاحة عندما يكون الجهاز المحمول متصلاً بالتلفزيون من خلال تطبيق SmartThings أو بوظيفة Apple AirPlay.

توصيل جهاز تحكم IP بالتلفزيون

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الشبكة < إعدادات الخبير < IP بعيد

يمكنك توصيل جهاز تحكم IP بالتلفزيون عن بُعد لإدارة جهاز IP الخاص بك.

✎ لاستخدام هذه الوظيفة، يجب تشغيل التشغيل بالهاتف.

✎ قد يسمح تشغيل هذا الميزة لأجهزة التحكم في IP الأخرى بالتحكم في تلفزيونك. نوصي بعد تشغيل هذه الميزة إلا إذا كان هناك وحدة تحكم معتمدة تابعة لجهاز خارجية مثبتة ومكونة خصيصاً لـ Samsung TV وكانت شبكة Wi-Fi لديك محمية بكلمة مرور.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

تغيير اسم التلفزيون



🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < اسم الجهاز [حاول الآن](#)

يمكنك تغيير اسم التلفزيون على الشبكة. حدد [دخل المستخدم](#) أسفل القائمة وقم بتغيير الاسم.

## مشاركة الشاشة (Smart View) مع جهازك المحمول

يُمكنك مشاهدة شاشة جهازك المحمول على التلفزيون من خلال Smart View أو Tap View.


للحصول على معلومات حول كيفية مشاركة الشاشة مع جهازك المحمول، ارجع إلى [مصدر](#) < [دليل التوصيل](#) < [هاتف ذكي](#) < [مشاركة الشاشة \(Smart View\)](#).

- لإيقاف تشغيل مشاركة الشاشة (Smart View)، افصل الجهاز المحمول أو اضغط على الزر  في جهاز التحكم عن بُعد.
  - باستخدام قائمة Smart View على جهازك المحمول، يمكنك تغيير الإعدادات مثل نسبة العرض إلى الارتفاع.
  - استخدم AirPlay إذا كنت مستخدم iPhone أو iPad. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى [مصدر](#) < [دليل التوصيل](#) < [هاتف ذكي](#) < [Apple AirPlay](#).
-  قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

### استخدام Tap View

انقر فوق جهازك المحمول الموجود على التلفزيون، وستتمكّن من مشاهدة شاشة الجهاز المحمول من خلال شاشة التلفزيون.

 قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

 تتوفر هذه الوظيفة في أجهزة Samsung المحمولة التي تعمل بنظام تشغيل Android 8.1 أو إصدار أحدث.

1. مكّن Tap View على جهازك المحمول.

 لمزيد من المعلومات حول التكوين، ارجع إلى "تمكين Tap View" أدناه لمعرفة كيفية الضبط.

2. شغّل شاشة جهازك المحمول.

3. انقر فوق جهازك المحمول من على التلفزيون. تتبدل شاشة التلفزيون إلى شاشة الجهاز المحمول.

4. شاهد شاشة الجهاز المحمول على شاشة التلفزيون.


 تُتيح هذه الوظيفة الانعكاس (Smart View) من خلال كشف الاهتزازات المتولدة عند النقر فوق الجهاز المحمول على التلفزيون.

 تأكد من النقر بعيدًا عن شاشة التلفزيون وزواياها. فقد يتسبب ذلك في خدش أو تلف شاشة التلفزيون أو شاشة جهازك المحمول.

 نوصي باستخدام جهازك المحمول مع وضع الغطاء في مكانه، ثم اضغط عليه برفق وعلى أي حافة خارجية من التلفزيون.

### تمكين Tap View

مكّن Tap View في تطبيق SmartThings .

 حسب إصدار تطبيق SmartThings، قد تحتاج إلى تسجيل التلفزيون على جهازك المحمول.

1. شغّل تطبيق SmartThings على جهازك المحمول.







2. حدّد الإعدادات (≡ < ⚙️) في تطبيق SmartThings الموجود على جهازك المحمول.

3. اضبط Tap View إلى وضع التشغيل.

 عند التوصيل لأول مرة، حدد [سماع](#) في النافذة المنبثقة بالتلفزيون.

## كبلات التوصيل للأجهزة الخارجية

يمكنك عرض معلومات تفصيلية عن كبلات التوصيل للأجهزة الخارجية التي يمكن توصيلها بالتلفزيون.

الوصف	الصورة	اسم الكبل
ينقل كل كبل الفيديو الرقمي والإشارات الصوتية من جهاز خارجي إلى منفذ HDMI على التلفزيون. تنقسم الكبلات إلى عدة أنواع وفق أنواع منافذ الدخل / الخرج على الأجهزة الخارجية.		HDMI إلى HDMI
		HDMI إلى MINI HDMI
		HDMI إلى Micro HDMI
		HDMI إلى USB Type-C
		HDMI إلى DisplayPort
		Mini DisplayPort إلى HDMI



الوصف	الصورة	اسم الكبل
<p>قد تنقل كبلات HDMI - DVI إشارات الفيديو الرقمي فقط وليس الإشارات الصوتية. نوصي بأن تستخدم كبلات HDMI إلى HDMI.</p>		DVI إلى HDMI
<p>تُستخدم الكبلات البصرية لبث الإشارات الصوتية إلى السماعات الخارجية مع قدر منخفض من فقدان الإشارة. الكبلات البصرية لا تنقل إشارات الفيديو.</p>		البصرية
<p>كبلات Component تنقل الإشارات التناظرية. يتم فصل إشارة الفيديو ونقلها إلى الأطراف الحمراء والخضراء والزرقاء لتوفير صور عالية الوضوح (1080i). تنتقل الإشارة الصوتية إلى الطرفين الأحمر والأبيض.</p>		Component
<p>تنقل كبلات Component الإشارات التناظرية. تنتقل إشارة الفيديو إلى الطرف الأصفر وتنتقل الإشارة الصوتية إلى الطرفين الأحمر والأبيض.</p>		Composite

قد تختلف كابلات التوصيل المتوفرة وفقاً للموديل أو المنطقة الجغرافية. 

## التبديل بين الأجهزة الخارجية المتصلة بالتلفزيون

يمكنك التبديل بين برامج التلفزيون ومحتوى الأجهزة الخارجية.

مصدر < >

عند قيامك بتحديد جهاز خارجي متصل على شاشة **مصدر**، يتم عرض خرج الجهاز المحدد على شاشة التلفزيون.

اضغط بجهاز التحكم عن بُعد القياسي على الزر SOURCE.

للتحكم في أحد الأجهزة (مُشغل Blu-ray أو جهاز تشغيل الألعاب أو غير ذلك) التي تدعم التحكم عن بُعد الشامل باستخدام جهاز التحكم عن بُعد الخاص بالتلفزيون، وُصِّل الجهاز بمنفذ HDMI بالتلفزيون ثم شغّل الجهاز. يتحول الخرج المعروض على التلفزيون تلقائيًا إلى خرج الجهاز أو يمكنك تكوين جهاز التحكم عن بُعد الشامل للجهاز تلقائيًا. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "التحكم في الأجهزة الخارجية باستخدام جهاز Samsung للتحكم عن بُعد - استخدام إعداد تحكم عن بُعد عام".

عند توصيل جهاز USB بمنفذ USB، ستظهر رسالة منبثقة لتمكين الانتقال بسهولة إلى محتوى الوسائط الموجودة بالجهاز.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الجهاز والمنطقة الجغرافية.

## تحرير اسم الجهاز الخارجي ورمزه

مصدر < >

يمكنك تغيير اسم المنفذ لجهاز خارجي متصل أو إضافته إلى شاشة البدء.



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

1. انقل التركيز إلى جهاز متصل خارجي.

2. اضغط على زر الاتجاه لأعلى. ستتوفر الوظائف التالية.

قد تختلف الوظائف المتاحة حسب نوع المنفذ.

## 1 إعداد تحكم عن بعد عام

يمكنك التحكم في الأجهزة الخارجية المتصلة بالتلفزيون مستخدمًا جهاز Samsung للتحكم عن بُعد. للتحكم في الأجهزة الخارجية، سجّلها باتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "[التحكم في الأجهزة الخارجية باستخدام جهاز Samsung للتحكم عن بُعد - استخدام إعداد تحكم عن بعد عام](#)".

## 2 تحرير

يمكنك إعادة تسمية منافذ الإدخال وتغيير أيقونات الجهاز.

## 3 معلومات

يمكنك عرض معلومات تفصيلية بخصوص جهاز خارجي.

## 4 إضافة إلى الرئيسية

يمكنك إضافة منفذ جهاز إضافي إلى شاشة البدء للتبديل بسرعة.

## استخدام الوظائف الإضافية

يمكنك استخدام الميزات التالية على شاشة مصدر.

### • Remote Access

استخدم التلفزيون للوصول إلى الكمبيوتر الشخصي لديك عبر الكمبيوتر الشخصي عن بُعد أو مشاركة الشاشة (لاسلكي).

✎ لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "[استخدام Remote Access](#)".

### • دليل التوصيل

يعرض تعليمات توصيل الجهاز.

✎ لمزيد من المعلومات حول [دليل التوصيل](#)، راجع "[دليل التوصيل](#)".

### • إعداد تحكم عن بعد عام

لإتاحة تسجيل الأجهزة الخارجية بجهاز Samsung للتحكم عن بُعد والتحكم فيها باستخدام جهاز التحكم عن بُعد.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "[التحكم في الأجهزة الخارجية باستخدام جهاز Samsung للتحكم عن بُعد - استخدام إعداد تحكم عن بعد عام](#)".

## ملاحظات حول الاتصال

عند توصيل جهاز خارجي، لاحظ ما يلي.

قد يختلف عدد الموصلات وأسمائها ومواقعها باختلاف الطراز.

راجع دليل تشغيل الجهاز الخارجي عند توصيله بالتلفزيون. وقد يختلف عدد موصلات الجهاز الخارجي وأسمائها ومواقعها باختلاف الشركة المصنعة.

### ملاحظات حول توصيل HDMI

• يوصى باستخدام أنواع كبلات HDMI التالية:

– High Speed HDMI Cable

– High Speed HDMI Cable with Ethernet

– Premium High Speed HDMI Cable

– Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet

– Ultra High Speed HDMI Cable

• استخدم كبل HDMI بسمك 17 مم أو أقل.

• قد يؤدي استخدام كبل HDMI غير معتمد إلى ظهور شاشة فارغة أو وجود خطأ في التوصيل.

• قد لا تتوافق بعض أجهزة وكبلات HDMI مع التلفزيون بسبب الاختلاف في مواصفات HDMI.

• لا يدعم هذا التلفزيون ميزة HDMI Ethernet Channel. تقنية Ethernet هي شبكة اتصال محلية (شبكة LAN) تعتمد على الكبلات المحورية وفقاً لمعيار IEEE.

• استخدم كبل يقل طوله عن 3 أمتار للحصول على أفضل جودة للعرض فائق الدقة.

• لا تتضمن العديد من محولات الرسومات الموجودة على الكمبيوتر منافذ HDMI، ولكنها تتضمن منافذ DVI أو DisplayPort بدلاً من ذلك. إذا كان الكمبيوتر الخاص بك لا يدعم خرج فيديو HDMI، قم بتوصيل الكمبيوتر بكبل HDMI-DVI أو HDMI-DisplayPort.

• عندما يكون التلفزيون متصلاً بجهاز خارجي مثل مشغل DVD/BD أو جهاز فك التشفير عبر HDMI، سيتم تنشيط وضع مزامنة الطاقة تلقائياً. في وضع مزامنة الطاقة، سيستمر التلفزيون في الكشف عن أجهزة خارجية وتوصيلها بكبل HDMI. يمكن إلغاء تنشيط هذه الوظيفة من خلال إزالة كبل HDMI الخاص بالجهاز المتصل.

• قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

## ملاحظات حول توصيل أجهزة الكمبيوتر

- لمعرفة حدود الدقة التي يدعمها التلفزيون، ارجع إلى "افراً ما يلي قبل توصيل كمبيوتر (مستويات الدقة المدعومة)".
- إذا كنت تريد توصيل الكمبيوتر بالتلفزيون لاسلكيًا، فيجب توصيلهما ببعضهما البعض على الشبكة نفسها.
- عند مشاركة المحتوى مع أجهزة أخرى معتمدة على الشبكة مثل تلك الأجهزة الموجودة في نظام تخزين IP (بروتوكول الإنترنت)، قد لا تكون عملية المشاركة مدعومة نظرًا لتكوين الشبكة أو جودتها أو وظائفها، على سبيل المثال، إذا كانت الشبكة تحتوي على جهاز NAS (تخزين متصل بالشبكة).

## ملاحظات حول توصيل الأجهزة المحمولة

- لاستخدام وظيفة Smart View، ينبغي أن يدعم جهاز المحمول وظيفة نسخ متطابق مثل انعكاس الشاشة أو Smart View. لمعرفة ما إذا كان جهازك المحمول يدعم وظيفة النسخ المتطابق، يمكنك الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بجهاز المحمول.
- قد لا تعمل ميزة مشاركة الشاشة (Smart View) بسلاسة في بيئة تشغيل 2.4 جيجاهرتز. لتجربة استخدام أفضل، يوصى باستخدام تردد 5.0 جيجاهرتز. قد يكون تردد 5 جيجا هرتز متوفرًا وذلك حسب الطراز.
- لاستخدام Wi-Fi مباشر، يجب أن يدعم الجهاز المحمول وظيفة Wi-Fi مباشر. وللتحقق مما إذا كان الجهاز المحمول يدعم وظيفة Wi-Fi مباشر أم لا، يُرجى الرجوع إلى دليل مستخدم الجهاز المحمول.
- يجب توصيل الجهاز المحمول وتلفزيون Smart TV مع بعضهما بالشبكة نفسها.
- استخدم AirPlay إذا كنت مستخدم iPhone أو iPad. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى  < [مصدر](#) < [دليل التوصيل](#) < [هاتف ذكي](#) < [Apple AirPlay](#).
- قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.
- قد يتوقف الفيديو أو الصوت بشكل متقطع حسب حالة الشبكة.
- عند مشاركة المحتوى مع أجهزة أخرى معتمدة على الشبكة مثل تلك الأجهزة الموجودة في نظام تخزين IP (بروتوكول الإنترنت)، قد لا تكون عملية المشاركة مدعومة نظرًا لتكوين الشبكة أو جودتها أو وظائفها، على سبيل المثال، إذا كانت الشبكة تحتوي على جهاز NAS (تخزين متصل بالشبكة).

## الأجهزة المُلحقة

يمكنك إقرن أجهزة خارجية مثل لوحة المفاتيح بسهولة الاستخدام.

### التحكم في الأجهزة الخارجية باستخدام جهاز Samsung للتحكم عن بُعد - استخدام إعداد تحكم عن بعد عام

تحكم في التلفزيون والأجهزة الخارجية المتصلة بجهاز Samsung للتحكم عن بُعد.

مصدر < إعداد تحكم عن بعد عام

يمكنك التحكم في الأجهزة الخارجية المتصلة بالتلفزيون مستخدمًا جهاز Samsung للتحكم عن بُعد. للتحكم في الأجهزة الخارجية، سجّلها باتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

كما يمكنك استخدام وظيفة **Anynet+ (HDMI-CEC)** لتشغيل أجهزة Samsung الخارجية مستخدمًا جهاز التحكم عن بُعد الخاص بالتلفزيون دون الحاجة إلى أي إعداد إضافي. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "استخدام Anynet+ (HDMI-CEC)".

قد لا تدعم الأجهزة الخارجية المحددة المتصلة بالتلفزيون ميزة التحكم عن بُعد الشامل.

لا تضع أي عوائق أمام أي جهاز خارجي أو شعار التلفزيون. حيث قد يتسبب هذا في انتقال الإشارات من جهاز التحكم عن بُعد بشكل غير صحيح.

يحفظ التلفزيون كلاً من الجهاز الخارجي ومنفذ توصيله (HDMI 1 و HDMI 2 إلخ).

إذا كنت تواجه صعوبة في التحكم في الأجهزة الخارجية باستخدام إعداد تحكم عن بعد عام، فحاول ضبط مواضع الأجهزة الخارجية.

قد لا تعمل هذه الوظيفة بشكل صحيح وذلك حسب محيط تركيب التلفزيون وميزات الأجهزة الخارجية.

## استخدام (HDMI-CEC) Anynet+

تحكم في جهاز خارجي متصل عبر (HDMI-CEC) Anynet+ باستخدام جهاز التحكم عن بُعد.

يمكنك استخدام جهاز التحكم عن بُعد للتحكم في الأجهزة الخارجية المتصلة بالتلفزيون من خلال كبل HDMI والتي تدعم (HDMI-CEC) Anynet+. لاحظ أنه يمكنك فقط إعداد (HDMI-CEC) Anynet+ وتشغيله باستخدام جهاز التحكم عن بُعد.

### توصيل جهاز خارجي عبر Anynet+ واستخدام القوائم الخاصة به

🏠 < الإعدادات < عام < مدير الأجهزة الخارجية < (HDMI-CEC) Anynet+ [حاول الآن](#)

1. اضبط (HDMI-CEC) Anynet+ على تشغيل.

2. واصل جهاز خارجي متوافق مع HDMI-CEC بالتلفزيون.

3. قم بتشغيل الجهاز الخارجي المتصل.

وبذلك، يتم توصيل الجهاز تلقائيًا بالتلفزيون. بعد الانتهاء من عملية التوصيل، يمكنك الوصول إلى قائمة الجهاز المتصل باستخدام جهاز التحكم عن بُعد بالتلفزيون والتحكم بالجهاز.

✎ يمكن أن يستغرق اكمال عملية التوصيل حتى دقيقتين.

### اقرأ ما يلي قبل توصيل جهاز (HDMI-CEC) Anynet+

✎ يجب توصيل الأجهزة المجهزة بميزة (HDMI-CEC) Anynet+ بالتلفزيون باستخدام كبل HDMI. ولاحظ أنه قد لا تدعم بعض كبلات HDMI ميزة (HDMI-CEC) Anynet+.

✎ يمكنك تكوين جهاز التحكم عن بُعد الشامل بالتلفزيون للتحكم في أجهزة استقبال البث السلكي التابعة لجهات أخرى ومشغلات Blu-ray وأنظمة المسرح المنزلي التي لا تدعم HDMI-CEC. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "التحكم في الأجهزة الخارجية باستخدام جهاز Samsung للتحكم عن بُعد - استخدام إعداد تحكم عن بعد عام".

✎ لا يمكن استخدام Anynet+ للتحكم في الأجهزة الخارجية التي لا تدعم HDMI-CEC.

✎ قد لا يعمل جهاز التحكم عن بُعد الخاص بالتلفزيون في حالات معينة. وفي حالة حدوث ذلك، اضبط الجهاز باعتباره جهازًا مجهزة بميزة (HDMI-CEC) Anynet+ مرة أخرى.

✎ لا تعمل ميزة (HDMI-CEC) Anynet+ إلا مع الأجهزة الخارجية التي تدعم HDMI-CEC، وعندما تكون تلك الأجهزة إما في وضع الاستعداد أو التشغيل.

✎ يمكن أن تتحكم ميزة (HDMI-CEC) Anynet+ فيما يصل إلى 12 جهازًا خارجيًا متوافقًا (حتى 3 أجهزة من نفس النوع) باستثناء نظام المسرح المنزلي. لا يمكن أن تتحكم ميزة (HDMI-CEC) Anynet+ إلا في نظام مسرح منزلي واحد.

✎ للاستماع إلى صوت قناة 5.1 من جهاز خارجي، قم بتوصيل الجهاز بالتلفزيون من خلال كبل HDMI، ثم قم بتوصيل نظام المسرح المنزلي 5.1 بموصل خرج الصوت الرقمي للجهاز الخارجي مباشرة.

✎ في حالة إعداد جهاز خارجي لكل من Anynet+ وجهاز تحكم عن بُعد شامل، فلن يمكن التحكم بالجهاز إلا باستخدام جهاز التحكم عن بُعد الشامل فقط.

## التحكم في التلفزيون باستخدام لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة ألعاب

يعمل توصيل لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة ألعاب على تسهيل التحكم في التلفزيون.

[🏠](#) < [الإعدادات](#) < [عام](#) < [مدير الأجهزة الخارجية](#) < [مدير جهاز الإدخال](#) [حاول الآن](#)

يمكنك توصيل لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة ألعاب حتي يسهل التحكم في التلفزيون.

### توصيل لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة ألعاب عبر USB

قم بتوصيل كبل لوحة المفاتيح أو الماوس أو لوحة ألعاب بمنفذ USB.

✎ إذا أردت توصيل فأرة، فذلك متاح فقط في تطبيق [Internet](#) ووظيفة [Remote Access](#).

✎ لوحات ألعاب XInput USB مدعومة.

✎ للحصول على المزيد من المعلومات، ارجع إلي [جهاز إدخال](#) في [دليل التوصيل](#) [🏠](#) < [مصدر](#) < [دليل التوصيل](#) < [جهاز إدخال](#).

### توصيل لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة ألعاب عبر Bluetooth

[🏠](#) < [الإعدادات](#) < [عام](#) < [مدير الأجهزة الخارجية](#) < [مدير جهاز الإدخال](#) < [قائمة جهاز Bluetooth](#)

✎ في حالة عدم اكتشاف جهازك، ضع لوحة المفاتيح بالقرب من التلفزيون، ثم حدد [تنشيط](#). يبحث التلفزيون مرة أخرى عن الأجهزة المتاحة.

✎ إذا قمت بتوصيل ماوس، فسيكون متوفرًا في التطبيق [Internet](#) فقط.

✎ لمزيد من المعلومات حول كيفية توصيل جهاز بلوتوث، يمكن الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بجهاز البلوتوث.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.



## استخدام لوحة المفاتيح والماوس

الوصف	الزر
لتحريك التركيز	مفاتيح تحديد الاتجاهات
يعرض إعدادات التلفزيون	مفتاح Windows
لتحديد عنصر تم التركيز عليه أو لتشغيله	المفتاح Enter
للعودة إلى الشاشة السابقة	المفتاح ESC
الأزرار الملونة — ■ / ■ / ■ / ■	مفتاح F4 / F3 / F2 / F1
يعرض شاشة البدء	المفتاح F5
يعرض شاشة مصدر	المفتاح F6
يعرض قائمة القنوات	المفتاح F7
لكتم الصوت	المفتاح F8
لضبط مستوى الصوت	المفتاحان F10 / F9
لتغيير القناة	المفتاحان F12 / F11
يمرر صفحة الويب المعروضة بواسطة التطبيق <b>Internet</b> .	الصفحة لأعلى/الصفحة لأسفل
يتوفر في التطبيق <b>Internet</b> فقط. يمكنك النقر فوق قائمة أو رابط لبدء وظيفة كما تفعل على الكمبيوتر.	النقر بزر الماوس الأيسر
يتوفر في التطبيق <b>Internet</b> فقط. يمكنك استخدام الوظائف التالية: ✎ تختلف الخيارات المعروضة في القائمة حسب العنصر المحدد. • فتح • فتح الرابط في علامة تبويب جديدة • تمكين وضع التمرير	النقر بزر الماوس الأيمن

✎ قد تختلف عملية المفتاح حسب بعض التطبيقات أو لوحة المفاتيح.

## إعداد أجهزة الإدخال

الإعدادات > عام > مدير الأجهزة الخارجية > مدير جهاز الإدخال

### • إعدادات لوحة مفاتيح

يمكنك إعداد لوحة المفاتيح بوظيفتي لغة لوحة المفاتيح ونوع لوحة المفاتيح.

### • إعدادات الماوس

يمكنك إعداد الماوس بوظيفتي الزر الأساسي و سرعة المؤشر.

## إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح الافتراضية على الشاشة

استخدم لوحة المفاتيح الافتراضية لإدخال نص إلى التلفزيون.



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية. ✎

### 1 النص المقترح

عند كتابة كلمة تريد استخدامها كمصطلح بحث، تعرض هذه الوظيفة الاقتراحات ذات الصلة التي يمكنك الاختيار منها.

## 2 الخيارات

حدد ⌘ على شاشة لوحة المفاتيح الافتراضية. ستتوفر الخيارات الآتية:

قد تختلف الخيارات المتاحة بناءً على الوظائف التي تعمل حاليًا.

- النص المقترح
- إعادة ضبط بيانات النص الموصي بها
- معاينة أحرف محرقة
- توقع الحرف التالي (عند استخدام أزرار الاتجاه)
- اللغة

## 3 توقع الحرف التالي

في كل مرة تكتب فيها حرفًا على لوحة المفاتيح الافتراضية، يتم عرض الأحرف التالية التي يُتوقع كتابتها. يمكنك استخدام أزرار الاتجاهات بجهاز التحكم عن بُعد لتحديد اتجاه ما.

# الميزات الذكية

يمكنك الاستمتاع بالعديد من التطبيقات مع Smart Hub.

## استخدام Smart Hub

عرض أوصاف وظائف Smart Hub الأساسية.


من Smart Hub، يمكنك استخدام وظيفة البحث عبر الإنترنت أو تثبيت العديد من التطبيقات واستخدامها أو عرض صور ومقاطع فيديو أو الاستماع إلى الموسيقى المخزنة على أجهزة التخزين الخارجية والقيام بالمزيد من الوظائف.

بعض خدمات Smart Hub مدفوعة.

لاستخدام Smart Hub، يجب توصيل التلفزيون بالإنترنت.

قد تكون بعض ميزات Smart Hub غير مدعومة وذلك حسب موفر الخدمة أو اللغة أو المنطقة الجغرافية.


قد تحدث أعطال بخدمة Smart Hub بسبب انقطاع في خدمة الإنترنت لديك.

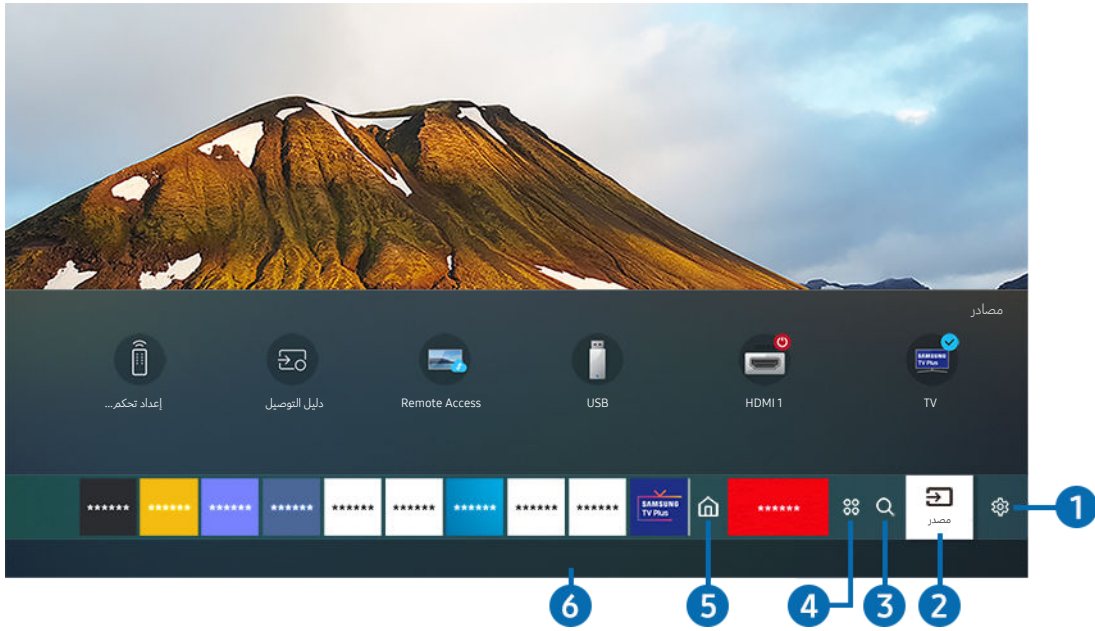
لاستخدام Smart Hub، يجب أن توافق على اتفاقية خدمة Smart Hub وجمع المعلومات الشخصية واستخدامها. بدون إعطاء الموافقة، لا يمكنك استخدام الميزات والخدمات الإضافية. يمكنك عرض النص الكامل لـ **البنود والخصوصية** من خلال الانتقال إلى  < **الإعدادات** < **البنود والخصوصية**.

[حاول الآن](#)

وإذا كنت تريد التوقف عن استخدام Smart Hub، يمكنك إلغاء الاتفاقية. لإلغاء اتفاقية خدمة Smart Hub، حدد **إعادة تعيين Smart Hub**  < **الإعدادات** < **الدعم** < **تطبيق العناية بالجهاز** < **التشخيص الذاتي** < **إعادة تعيين Smart Hub**.

## عرض شاشة البدء

اضغط على الزر .



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية. 

من شاشة البدء، يمكنك بسهولة تشغيل التطبيقات التي استخدمتها سابقًا أو استخدامها بصورة متكررة. يمكن أيضًا نقل التطبيقات أو حذفها من الشاشة.

### 1 الإعدادات

بالضغط على **الإعدادات**، تظهر رموز إعدادات سريعة أعلى القائمة. يمكنك ضبط الوظائف شائعة الاستخدام بسرعة بالنقر فوق الرموز.

#### • **e-Manual**

يمكنك فتح دليل المستخدم المضمن في التلفزيون لديك.

## • وضع الصورة

يمكنك تحديد وضع الصورة الذي يوفر لك أفضل تجربة مشاهدة. لتغيير وضع الصورة، اضغط على الزر تحديد. لإجراء تعديلات مُتقدمة، اضغط على زر الاتجاه لأعلى وحدد إعداد الصورة.

## • وضع الصوت

يمكنك تحديد أي وضع صوت لتحسين تجربة الاستماع الخاصة بك. لتغيير وضع الصوت، اضغط على الزر تحديد. لإجراء تعديلات مُتقدمة، اضغط على زر الاتجاه لأعلى وحدد إعداد الموازن.

## • مخرج الصوت

يمكنك تحديد السماعات التي يستخدمها التلفزيون لإخراج الصوت. لتغيير مخرج الصوت، اضغط على الزر تحديد. لتوصيل سماعة Bluetooth، اضغط على زر الاتجاه لأعلى، ثم حدد **Bluetooth قائمة السماعات**.

✎ قد لا يتم دعم توصيل سماعة Bluetooth وفقًا للطراز أو المنطقة الجغرافية.

## • وضع الألعاب

يمكنك تمكين وضع الألعاب لتحسين إعدادات التلفزيون عند تشغيل ألعاب الفيديو بوحدة تحكم بالألعاب مثل PlayStation™ أو Xbox™ أو Nintendo Switch™. لتشغيل **وضع الألعاب** أو إيقاف تشغيله، اضغط على الزر تحديد.

✎ لمزيد من المعلومات حول وضع الألعاب، ارجع إلى "ضبط بيئة المشاهدة للأجهزة الخارجية".

✎ لا تتوفر هذه الوظيفة إلا أثناء استخدام مصدر دخل خارجي.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## • ترجمة مصاحبة

يمكنك مشاهدة البث التلفزيوني مع الترجمة. لتفعيل/إلغاء تفعيل الوظيفة **ترجمة مصاحبة**، اضغط على الزر تحديد. لتشغيل **اختصارات الوصول**، اضغط على زر الاتجاه لأعلى، ثم حدد **اختصارات الوصول**.

## • لغة الصوت

يمكنك التغيير إلى لغة الصوت التي تريد سماعها. لإجراء تعديلات مُتقدمة، اضغط على زر الاتجاه لأعلى وحدد **انتقال إلى خيارات الصوت**.

## • PIP

أثناء استخدام جهاز خارجي متصل، يمكنك مشاهدة بث تلفزيوني في نافذة صورة داخل صورة (PIP) صغيرة. لإجراء تعديلات مُتقدمة، اضغط على زر الاتجاه لأعلى وحدد **إعداد PIP**.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## • الشبكة

يمكنك عرض حالة الإنترنت والشبكة الحالية. اضغط على زر الاتجاه لأعلى ثم حدد **حالة الشبكة** أو **إعدادات الشبكة**.

- **حجم الصورة**

يمكنك تغيير حجم الصورة الذي تريد عرضه. لإجراء تعديلات مُتقدمة، اضغط على زر الاتجاه لأعلى وحدد **انتقال إلى حجم الصورة**.

- **درجة اللون**

يمكنك تحديد درجة لون تناسب تفضيلات العرض خاصتك. للتغيير إلى درجة لون تريدها، اضغط على الزر تحديد.

- **وضوح الصورة**

يمكنك تحسين الصور التي تحتوي على الكثير من الحركات. لتشغيل هذه الوظيفة أو إيقاف تشغيلها، اضغط على الزر تحديد. لضبط الخيارات التفصيلية، اضغط على زر الاتجاه لأعلى ثم حدد **إعدادات وضوح الصورة**.

 قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

- **محتسّن التباين**

يمكنك منع الاختلافات الكبيرة بين المناطق الساطعة والداكنة على شاشة التلفزيون. لتغيير إعداد **محتسّن التباين**، اضغط على الزر تحديد.

- **تنسيق صوت خرج رقمي**

يمكنك تحديد تنسيق خرج للصوت الرقمي. ولاحظ أن خيار **Dolby Digital+** يكون متوفرًا فقط عبر HDMI (eARC) للأجهزة الخارجية التي تدعم تنسيق Dolby Digital+.

 HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه.

- **مسافة اللون**

يمكنك ضبط نطاق الألوان على شاشة التلفزيون. للتغيير إلى مسافة لون تريدها، اضغط على الزر تحديد. لضبط الخيارات التفصيلية، اضغط على زر الاتجاه لأعلى ثم حدد **إعدادات مسافة اللون**.

- **تطبيق العناية بالجهاز**

يمكنك تشغيل **تطبيق العناية بالجهاز** لتشخيص التلفزيون وتحسينه. يُمكن لتطبيق **العناية بالجهاز** أيضًا فحص تخزين التلفزيون وتحسينه. في حالة وجود أي مشكلة، يمكنك الاتصال لطلب الدعم الفني.

- **كل الإعدادات**

عرض قائمة الإعدادات.

 قد تكون هذه الوظائف غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## 2 مصدر

يمكنك تحديد جهاز خارجي متصل بالتلفزيون.

 لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "[التبديل بين الأجهزة الخارجية المتصلة بالتلفزيون](#)".

## 3 بحث

يمكنك البحث عن القنوات والبرامج وعناوين الأفلام والتطبيقات من Smart Hub.

 لاستخدام هذه الميزة، يجب توصيل التلفزيون بالإنترنت.


## 4 Apps

يمكنك الاستمتاع بمجموعة كبيرة من المحتويات كالأخبار والرياضة وأحوال الطقس والألعاب من خلال تثبيت التطبيقات ذات الصلة على التلفزيون.

 لاستخدام هذه الميزة، يجب توصيل التلفزيون بالإنترنت.

 لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "[استخدام خدمة Apps](#)".

## 5 رئيسية

تظهر هذه القائمة أولاً عندما تضغط على الزر . وبعد ذلك يمكنك استخدام أي من حساب Samsung أو الإشعارات أو خيارات الخصوصية.

### • حساب Samsung

انتقل إلى شاشة حساب Samsung لإنشاء حساب جديد أو تسجيل الخروج من حسابك.

 لمزيد من المعلومات حول حساب Samsung، راجع "[استخدام حساب Samsung](#)".

### • الإشعارات

يمكنك عرض قائمة من الإشعارات لجميع الأحداث التي تحدث على تلفزيونك. يظهر إشعار على الشاشة عندما يحين وقت بث برنامج مجدول أو عند حدوث حدث على جهاز مسجل.

إذا نقلت التركيز إلى الإشعارات وضغطت على الزر تحديد، سيظهر إطار الإشعار على اليمين وتتوفر الوظائف التالية:

#### - حذف الكل

يمكنك حذف جميع الإشعارات.

#### - الإعدادات

يمكنك تحديد الخدمات التي ترغب في أن يتم تنبيهك بشأنها.

عند تحديد السماح بتشغيل الصوت، تظهر الإشعارات ويصدر صوت بوجود إشعار.

### • خيارات الخصوصية

يمكنك عرض وتعيين سياسة الخصوصية الخاصة بـ Smart Hub والعديد من الخدمات الأخرى.



Universal Guide هو تطبيق يتيح لك البحث عن محتويات متنوعة والاستمتاع بها، مثل عروض التلفزيون والدراما والأفلام في مكان واحد. Universal Guide يستطيع أن يوصي بمحتوى مخصص حسب تفضيلاتك.

يمكنك استخدام هذه الميزة على جهازك المحمول مع تطبيق Samsung SmartThings.

✎ للاستمتاع بمحتوى هذه التطبيقات على التلفزيون، يجب أن يتم تثبيتها على التلفزيون.

✎ عندما تشاهد محتوى مدفوع، قد تحتاج إلى الدفع باستخدام التطبيق المرتبط به.

✎ قد يتم تقييد بعض المحتويات وفقًا لشروط الشبكة المتوافرة لديك واشتراكاتك في القنوات المدفوعة.

✎ تمثل الرقابة الأبوية أمرًا ضروريًا عند استخدام الأطفال لهذه الخدمة.

✎ قد تبدو الصور ضبابية بناءً على الظروف المحيطة بموفر الخدمة.

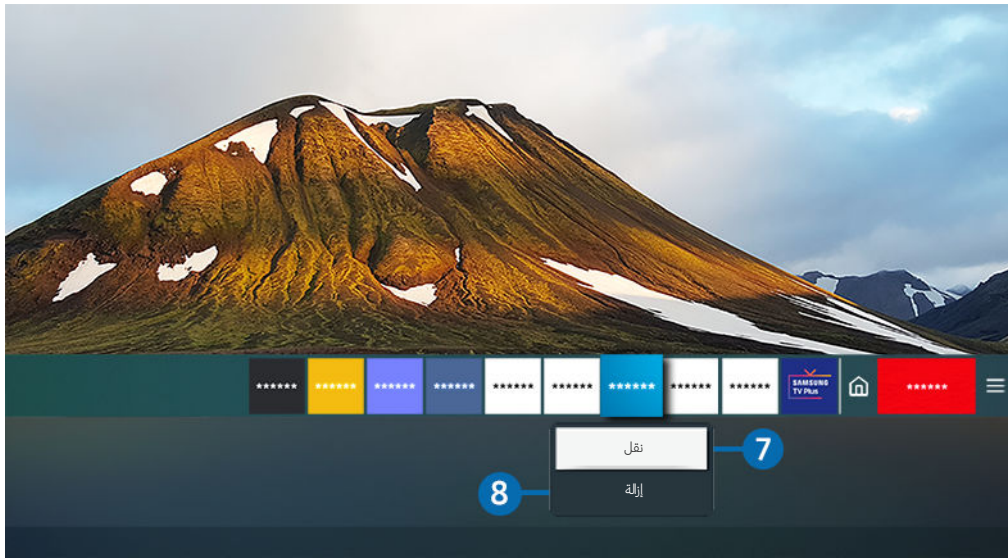
✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## 📺 الفن

عند عدم مشاهدة التلفزيون أو عندما يكون التلفزيون قيد إيقاف التشغيل، يمكنك استخدام وظيفة الوضع **الفن** لتحرير محتوى الصورة مثل الأعمال الفنية أو الصور أو لعرض المحتوى.

✎ هذه الوظيفة مدعومة فقط في The Frame.

✎ لمزيد من المعلومات راجع دليل المستخدم المرفق.



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية. ✎

### 7 نقل عنصر في شاشة البدء

انقل التركيز إلى التطبيق الذي تريد نقله، اضغط مع الاستمرار على زر تحديد بجهاز التحكم عن بُعد، ثم حدد **نقل** في قائمة الخيارات. انقل التطبيق للموضع المرغوب بالضغط على زر الاتجاه لليسار أو اليمين، ثم اضغط على الزر تحديد. فيتم نقل التطبيق المحدد بالشاشة الرئيسية.

✎ في المنطقة التي لا تدعم Universal Guide، اضغط على زر الاتجاه لأسفل في جهاز التحكم عن بُعد.

### 8 إزالة عنصر من شاشة البدء

انقل التركيز إلى التطبيق الذي تريد حذفه، اضغط مع الاستمرار على زر تحديد بجهاز التحكم عن بُعد، ثم حدد **إزالة** في قائمة الخيارات. ومن ثم، يتم حذف التطبيق المحدد.

✎ يمكنك إضافة التطبيقات الأكثر استخدامًا إلى شاشة البدء باستخدام Apps. لإضافة التطبيقات المفضلة إلى شاشة البدء، راجع "إدارة التطبيقات المثبتة".

## تشغيل ميزة Smart Hub تلقائيًا

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الميزات الذكية < التشغيل التلقائي ل Smart Hub [حاول الآن](#)

عند تعيين التشغيل التلقائي ل Smart Hub على وضع تشغيل، يعرض التلفزيون شاشة البدء تلقائيًا عند تشغيل التلفزيون. يمكنك أيضًا تشغيل هذه الوظيفة أو إيقافها. اضغط على الزر تحديد في القائمة الحالية.

## تشغيل آخر تطبيق مستخدم تلقائيًا

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الميزات الذكية < تشغيل آخر تطبيق تلقائيًا [حاول الآن](#)

إذا تم ضبط تشغيل آخر تطبيق تلقائيًا على تشغيل، يتم تشغيل آخر تطبيق تم استخدامه تلقائيًا عند تشغيل التلفزيون. يمكنك أيضًا تشغيل هذه الوظيفة أو إيقافها. اضغط على الزر تحديد في القائمة الحالية.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب التطبيق.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

## Smart Hub اختبار توصيلات

🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار اتصال Smart Hub [حاول الآن](#)

## إعادة ضبط Smart Hub

🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < إعادة تعيين Smart Hub [حاول الآن](#)

✎ يمكنك إعادة ضبط إعدادات Smart Hub. لإعادة ضبط Smart Hub، أدخل رقم التعريف الشخصي. رقم التعريف الشخصي الافتراضي هو "0000" (فرنسا وإيطاليا: "1111"). يمكنك تحديد رمز PIN في 🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < تغيير رمز التعريف الشخصي.

## استخدام حساب Samsung

إنشاء حساب Samsung الخاص بك وإدارته.

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < حساب Samsung [حاول الآن](#)

✎ يُمكنك عرض النص الكامل لـ الشروط والسياسة في 🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < حساب Samsung < حسابي < الشروط والبنود، سياسة الخصوصية بعد تسجيل الدخول إلى حساب Samsung.

✎ يُمكنك إنشاء حساب Samsung على <http://account.samsung.com>. وبمجرد إنشاء الحساب، يمكنك استخدام المعرف نفسه على التلفزيون وموقع Samsung على الويب.

## تسجيل الدخول إلى حساب Samsung

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < حساب Samsung < تسجيل الدخول

إنشاء حساب جديد

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < حساب Samsung < إنشاء حساب

التسجيل للحصول على حساب Samsung على هاتفك المحمول أو الكمبيوتر الشخصي. تفضل بزيارة: <https://account.samsung.com>

## إدارة حساب Samsung الخاص بك

🏠 < الإعدادات < عام < مدير النظام < حساب Samsung < حسابي

عند تسجيل الدخول إلى حساب Samsung الخاص بك، يمكنك استخدام الوظائف التالية:

### • تسجيل الخروج

عندما يشترك عدة أشخاص في استخدام التلفزيون، يمكنك تسجيل الخروج من حسابك لمنع الآخرين من رؤيته.

✎ لتسجيل الخروج من حساب Samsung (🏠 < الإعدادات < عام < مدير النظام < حساب Samsung)، انتقل إلى رمز حسابك، ثم اضغط على الزر تحديد. عند ظهور نافذة منبثقة، حدد تسجيل الخروج.

### • تحرير ملف تعريف

يمكنك تعديل معلومات حسابك.

✎ لحماية معلوماتك الشخصية، أدخل تحرير ملف تعريف ثم ستتعين طريقة التسجيل إلى تحديد صورة ملف التعريف وإدخال كلمة المرور (أمان مرتفع).

✎ إذا كنت تريد أن يقوم التلفزيون بتسجيل دخولك إلى حسابك تلقائيًا حينما تقوم بتشغيل التلفزيون، فانقر فوق البقاء قيد تسجيل الدخول.

### • معلومات الدفع

يمكنك عرض معلومات الدفع الخاصة بك أو إدارتها.

### • نسخ احتياطي

يمكنك إجراء نسخ احتياطي لإعدادات التلفزيون إلى تخزين خدمة السحابة من Samsung لديك. عند إعادة ضبط التلفزيون أو استبداله، يمكنك أيضًا استعادة إعداداته باستخدام الإعدادات المنسوخة احتياطيًا.

### • مزامنة الإنترنت

بمجرد تسجيل الدخول إلى حسابك على Samsung وتكوين إعدادات مزامنة الإنترنت، يمكنك مشاركة المفضلات التي قمت بتسجيلها على أجهزة أخرى.

### • إزالة الحساب

يمكنك حذف حساب من التلفزيون. على الرغم من أنك حذفت حسابك على Samsung من التلفزيون، لم يتم إلغاء اشتراكك. لإلغاء الاشتراك من حسابك على Samsung، قم بزيارة موقع حسابات Samsung على الويب (http://account.samsung.com).

### • الشروط والبنود، سياسة الخصوصية

يمكنك عرض اتفاقية المُستخدم وسياسة الخصوصية.

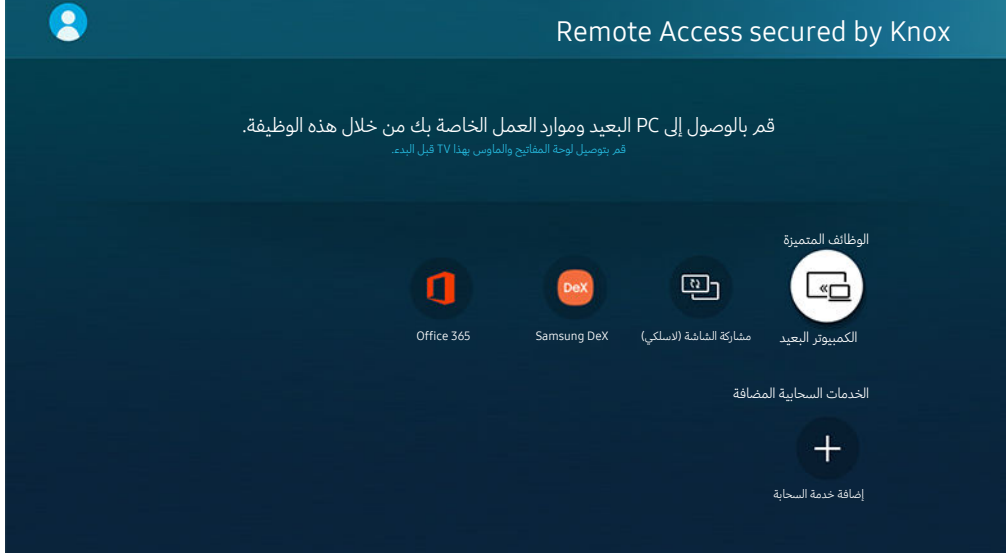
✎ للمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية، حدد عرض التفاصيل.

## استخدام Remote Access

استخدم التلفزيون للوصول إلى الكمبيوتر الشخصي لديك عبر الكمبيوتر البعيد أو مشاركة الشاشة (لاسلكي) أو خدمة السحابة.

Remote Access < مصدر < < <

يمكنك استخدام التلفزيون للوصول إلى الكمبيوتر الشخصي لديك عبر الكمبيوتر البعيد أو مشاركة الشاشة (لاسلكي) أو خدمة السحابة. قم بتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس بجهاز التلفزيون مسبقًا من أجل سهولة الاستخدام كما في جهاز الكمبيوتر.



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

### توصيل الكمبيوتر البعيد

يوفر اتصال مكتبي عن بُعد (RDP) للاتصال عن بُعد بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وحوسبة الشبكة الافتراضية (VNC) لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام Mac. للاتصال بكمبيوتر عن بُعد، يجب عليك إدخال عنوان IP للكمبيوتر البعيد أو حدّد ملف تعريف محفوظ، أدخل اسم مستخدم وكلمة مرور صحيحين وحدد بروتوكول صحيح. في حالة وجود أي جهاز كمبيوتر يُمكن الوصول إليه عبر الشبكة نفسها، فسيتم عرض البروتوكول وIP الذي تم العثور عليهما.

لتسجيل حاسوب شخصي قيد الاستخدام باستمرار، انتقل إلى **إدارة ملفات تعريف المستخدم**، ثم اضغط على الزر تحديد. عندما تظهر نافذة منبثقة، حدد **إضافة**، ثم أدخل معلومات الحاسوب الشخصي.

لا يتوفر الاتصال عندما يدخل جهاز الكمبيوتر لديك في وضع توفير الطاقة. يوصى بإلغاء وضع توفير الطاقة.

يُوصى بتوصيل الشبكة السلكية، لأن الصوت أو الشاشة قد يتعرض للانقطاع وفقًا لظروف الشبكة.

## 1. كَوْن إعدادات الكمبيوتر لاستخدام وظيفة Remote Access.

لا يتم دعم الاتصال عن بُعد بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows عبر بروتوكول RDP سوى لنظام التشغيل Windows 7 أو ما بعده. ويجب أن يكون نظام التشغيل إصدار Professional أو إصدار أعلى.

لا يتم دعم الاتصال عن بُعد بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac عبر بروتوكول VNC سوى لنظام التشغيل Mac OS X 10.5 أو ما بعده.

### • نظام تشغيل Windows:

- 1) انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز جهاز الكمبيوتر الموجود على سطح المكتب أو مستكشف Windows ثم انقر فوق خصائص.
- 2) انقر فوق تكوين إعدادات النظام المتقدمة. وستظهر نافذة خصائص النظام.
- 3) انقر فوق علامة تبويب بعيد ثم حدّد خانة اختيار السماح بالاتصالات المساعدة عن بُعد لهذا الكمبيوتر.

### • نظام تشغيل Mac OS:

- 1) حدد قائمة < تفضيلات > النظام ثم انقر فوق المشاركة.
  - 2) حدّد خانة اختيار مشاركة الشاشة وتسجيل الدخول عن بُعد.
  - 3) قم بتشغيل تطبيق تغيير الدقة الذي جرى تنزيله من App Store ثم قم بتغيير الدقة إلى 1440 x 900 أو أقل من ذلك.
- في حالة عدم تغيير الدقة في نظام تشغيل Mac OS، فقد تظهر الصورة السابقة أثناء توصيل كمبيوتر بعيد.

2. أدخل الإعدادات المطلوبة لتوصيل الكمبيوتر عن بعد.

### الاتصال بالكمبيوتر البعيد

يرجى التأكد من تشغيل PC وضبط الوصول عن بعد على "سماع".

إدارة ملفات تعريف المستخدم

- 1 الكمبيوتر/ملف التعريف  
عنوان IP أو ملف التعريف
- 2 اسم المستخدم  
أدخل اسم مستخدم.
- 3 بروتوكول  
RDP (لمستخدمي نظام Windows)
- 4 كلمة المرور  
أدخل كلمة مرور.

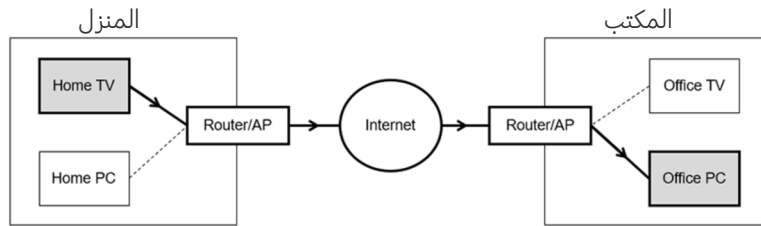
تذكر بيانات الاعتماد الخاصة بي (الكمبيوتر الشخصي/ملف التعريف واسم المستخدم، والبروتوكول، وكلمة الـ)

إلغاء الأمر اتصال

قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

#### 1 أدخل عنوان IP للكمبيوتر الشخصي الذي تود الاتصال به.

- في حالة أنظمة تشغيل Windows، عندما يكون الكمبيوتر المراد الاتصال به داخل نفس الشبكة (موجّه لاسلكي/AP)، شغّل الأمر "cmd" من إعدادات > الإنترنت والشبكة > عرض خصائص الشبكة أو من بدء > تشغيل، ثم شغّل "ipconfig" للتحقق من عنوان IPv4 للكمبيوتر.
- في حالة نظام تشغيل Mac، يمكنك التحقق من عنوان IP من الإعدادات > الوصول عن بُعد.
- عندما لا يكون التلفزيون والكمبيوتر داخل نفس الشبكة، فيلزم معرفة عنوان IP العام وتكوين الموجّه اللاسلكي وAP. تحقق مما إذا كان الموجّه اللاسلكي المتصل بالكمبيوتر يدعم إعادة توجيه المنفذ. عندما توفر الشركة ميزات أمان إضافية مثل جدار الحماية، اطلب المساعدة من موظف الأمن.





2 أدخل اسم المستخدم الخاص بالكمبيوتر.

كيفية التحقق من اسم المستخدم: وحدة التحكم < التحكم في حساب المستخدم في أنظمة تشغيل Windows، تفضيلات النظام < المستخدمين & المجموعات في نظام تشغيل Mac.

3 حدد بروتوكول لنظام تشغيل OS للكمبيوتر. (Windows: RDP, Mac: VNC)

4 أدخل كلمة المرور لحساب تسجيل الدخول.

لاستخدام رمز PIN، لا تُدخِل الرمز ولكن أدخل كلمة المرور المحددة للكمبيوتر.

## تشغيل محتوى الوسائط المتعددة على كمبيوتر بعيد

عند تحريك مؤشر الماوس إلى الجزء العلوي من الشاشة بعد الوصول إلى كمبيوتر بعيد، فسيظهر الشريط العلوي. عندما يتم النقر فوق رمز مجلد المشاركة في الشريط العلوي، فستظهر المجلدات التي جرى مشاركتها على نظام تشغيل Windows أو Mac OS. يُمكنك إعادة تشغيل محتوى الوسائط في أي مجلد.

لمزيد من المعلومات حول تشغيل محتوى الوسائط المتعددة، يُرجى الرجوع إلى "تشغيل الصور/الفيديو/الموسيقى".

لاستخدام هذه الوظيفة، فإن خيار مشاركة المجلد على الكمبيوتر الموصول يجب تمكينه كما هو موضح أدناه:

### • نظام تشغيل Windows:

1. قم بتشغيل مستكشف Windows ثم انتقل إلى المجلد المراد مشاركته.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المجلد ثم انقر فوق خصائص.
3. بعد ظهور نافذة خصائص انقر فوق علامة تبويب المشاركة ثم انقر فوق المشاركة المتقدمة.
4. بعد ظهور نافذة المشاركة المتقدمة، حدّد خانة اختيار مشاركة هذا المجلد.

### • نظام تشغيل Mac OS:

1. حدد قائمة < تفضيلات النظام ثم انقر فوق المشاركة.
2. حدّد خانة اختيار مشاركة الملفات.
3. لإضافة مجلد للمشاركة، انقر فوق زر إضافة+ الموجود بالأسفل.
4. حدّد مجلدًا ثم انقر فوق إضافة+.

يُوصى بتوصيل الشبكة السلكية، لأن الصوت أو الشاشة قد يتعرض للانقطاع وفقًا لظروف الشبكة.

عند تشغيل ملف فيديو عبر كمبيوتر بعيد، قد يحدث تقطيع للصوت أو الصورة.

## استخدام مشاركة الشاشة (لاسلكي)

اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لضبط إعدادات الحاسوب الشخصي وتوصيل التلفزيون بالحاسوب الشخصي لاسلكيًا.

لا تتوفر هذه الوظيفة إلا لأجهزة الحاسوب الشخصي التي تدعم مشاركة الشاشة لاسلكيًا.

هذه الوظيفة مدعومة في Windows 10.

يمكنك توصيل AirPlay في نظام تشغيل Mac.

## استخدام Samsung DeX

يمكن توصيل Samsung DeX من التلفزيون عبر شبكة لاسلكية.

عندما لا يظهر الجهاز المحمول على الشاشة، حدد [دليل توصيل الجهاز المحمول](#) ثم اتبع تعليمات الشاشة.

تتوفر هذه الوظيفة فقط على الأجهزة المحمولة التي تدعم Samsung DeX اللاسلكية.

## استخدام Office 365

يمكنك قراءة أو إنشاء مستند بعد الوصول إلى موقع الويب Office 365.

قم بتشغيل المتصفح في وضع ملء الشاشة.

يُعد تعديل عنوان URL مستحيلًا في صفحة Office 365.

## إضافة خدمة السحابة

حدّد رمز [إضافة خدمة السحابة](#). باستخدام وظيفة الإشارة المرجعية للمتصفح، يُمكنك إضافة أو حذف خدمة السحابة المرتبطة من وإلى [Remote Access](#).

لإضافة خدمة السحابة، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب Samsung.

هناك عدد محدود من خدمات السحابة التي يُمكن إضافتها إلى [Remote Access](#).

## استخدام خدمة السحابة



يُمكنك الوصول إلى خدمة السحابة عن طريق تحديد رمز خدمة السحابة التي جرى إضافتها إلى **Remote Access**.

قد تختلف صفحة الويب على الشاشة عن التي تُعرض على الكمبيوتر.

يُمكنك نسخها أو لصقها في أي نص. يتم دعم بعض تنسيقات الصور.

للحصول على تسجيل دخول سهل وآمن إلى خدمة السحابة، فإن **Remote Access Pass** تتمتع بدعم إضافي وكذا **Samsung Pass**.

إعداد **Samsung Pass** أو **Remote Access Pass**.

اضبط **Samsung Pass** أو **Remote Access Pass** على الاستخدام في  <  **مصدر** < **Remote Access** < قم بتشغيل المتصفح **Remote Access** (حدد أيضًا **Office 365** أو **إضافة خدمة السحابة**) < **قائمة الإنترنت** < **الإعدادات**.

تُتيح لك **Remote Access Pass** سهولة إدارة معرّف خدمة السحابة وكلمة المرور دون الحاجة إلى المصادقة بالمقاييس الحيوية على الأجهزة المحمولة. ولهذا الغرض، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب Samsung الخاص بك. يتم تشفير كلمة المرور كي تُخزّن بأمان على التلفزيون الخاص بك.

ومع ذلك، قد لا يعمل تسجيل الدخول باستخدام **Remote Access Pass** وفقًا لسياسة موقع الويب.

لإمكانية الوصول بأمان إلى خدمة السحابة، يُمكنك استخدام إيقاف التشغيل التلقائي للمتصفح أو مسح سجلات محفوظات.

قبل الوصول إلى خدمة السحابة، يُرجى الرجوع إلى "إرشادات ما قبل استخدام وظيفة **Internet**".

تدعم خدمة السحابة اختصارات لوحة المفاتيح التالية:

- F1: العودة إلى الشاشة الرئيسية لـ **Remote Access**.
- F8: كتم الصوت.
- F10/F9: لضبط مستوى الصوت.
- F11: التبديل بين وضع ملء الشاشة أو الشاشة الافتراضية.

# استخدام خدمة Apps

تنزيل تطبيقات متعددة وتشغيلها من Smart Hub.

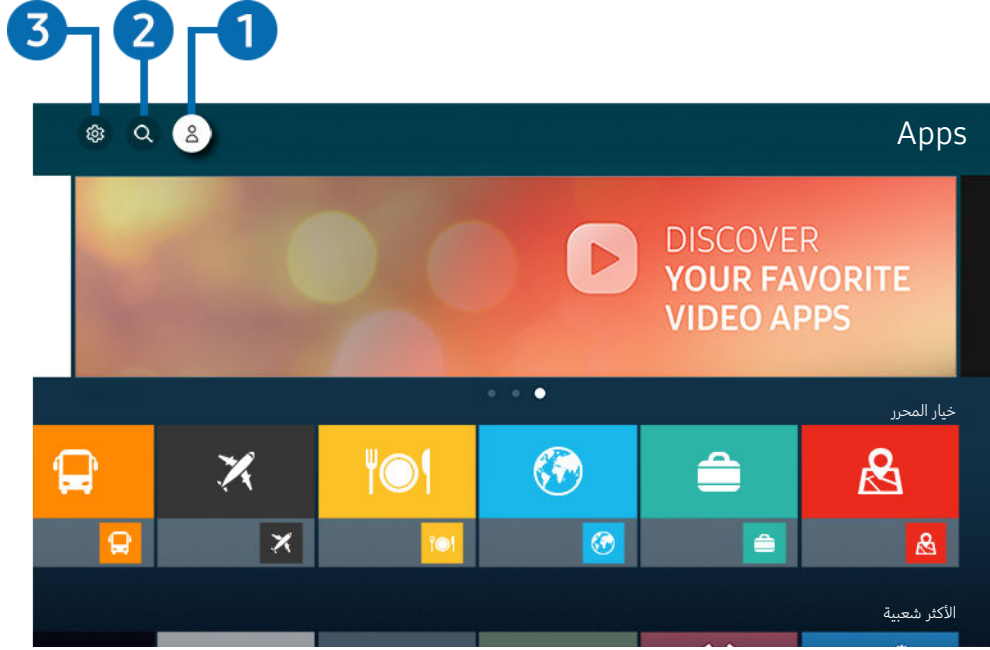
Apps  < 

يمكنك الاستمتاع بمجموعة كبيرة من المحتويات كالأخبار والرياضة وأحوال الطقس والألعاب من خلال تثبيت التطبيقات ذات الصلة على التلفزيون.

لاستخدام هذه الميزة، يجب توصيل التلفزيون بالإنترنت. 

عند تشغيل Smart Hub لأول مرة، يتم تثبيت التطبيقات الافتراضية تلقائيًا. قد تختلف التطبيقات الافتراضية حسب المنطقة الجغرافية. 

يُوصى باستخدام الوضع الأفقي في بعض التطبيقات لأجل The Frame. 



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية. 

## 1 حساب Samsung

انتقل إلى شاشة **حساب Samsung** لإنشاء حساب جديد أو تسجيل الخروج من حسابك.

عند تسجيل الخروج من حسابك على Samsung، حدد **تسجيل الدخول** لتسجيل الدخول. 

إذا كنت ترغب في تنزيل تطبيقات جديدة باستخدام **Apps**، فقم أولاً بتسجيل الدخول إلى حسابك على Samsung. 

## 2 بحث في التطبيق

يمكنك البحث عن التطبيقات المتاحة.

## 3 الإعدادات

يمكنك إدارة التطبيقات المثبتة.

## تثبيت تطبيق

1. انتقل إلى التطبيق الذي ترغب في تثبيته، ثم اضغط على الزر تحديد. تظهر شاشة المعلومات التفصيلية.
2. حدد تثبيت. عند اكتمال التثبيت، ستظهر القائمة فتح.
3. حدد فتح لتشغيل التطبيق في الحال.

يمكنك عرض التطبيقات المثبتة من شاشة الإعدادات.

إذا كانت الذاكرة الداخلية للتلفزيون غير كافية، فيمكنك تثبيت بعض التطبيقات على جهاز USB.

لا يمكنك تشغيل تطبيق مثبت على جهاز USB إلا عندما يكون جهاز USB متصلاً بالتلفزيون. إذا تم فصل جهاز USB أثناء تشغيل تطبيق ما، فسيتم إنهاء التطبيق.

لا يمكنك تشغيل تطبيق مثبت على جهاز USB على كمبيوتر أو تلفزيون آخر.

## تشغيل تطبيق

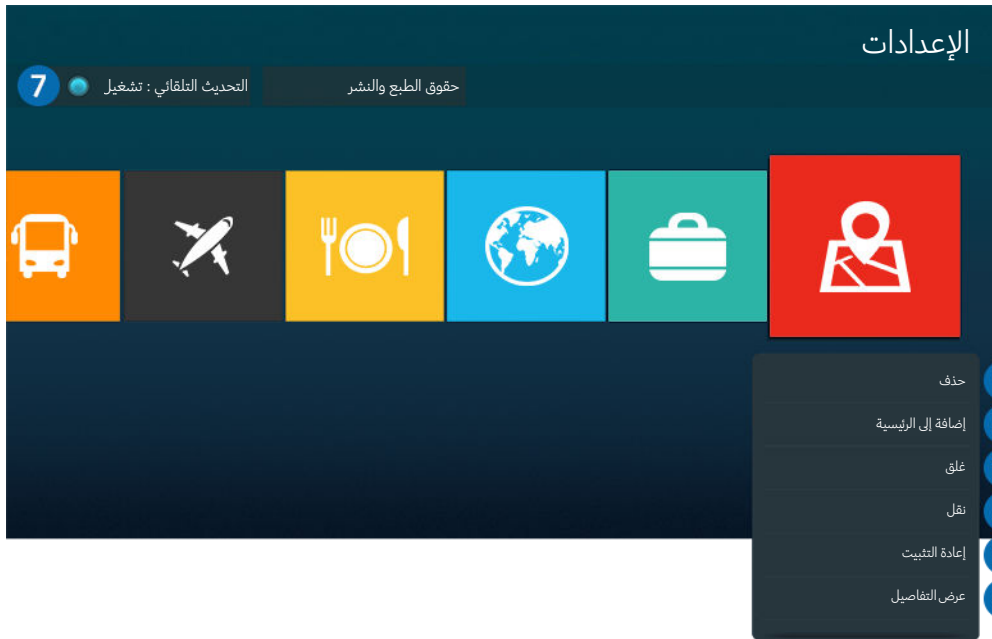
يمكنك تشغيل التطبيق المطلوب من التطبيقات التي تم تنزيلها.

تظهر الرموز الموضحة أدناه ضمن رمز التطبيقات المحددة، وتشير إلى ما يلي:

- ①: يتم تثبيت التطبيق على جهاز USB.
- ②: يتضمن التطبيق كلمة مرور.
- ③: يحتاج التطبيق إلى التحديث.
- ④: يدعم التطبيق وظيفة الانعكاس.

## إدارة التطبيقات المثبتة

حدد الإعدادات في Apps. يمكنك إدارة التطبيقات المثبتة.



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

### 1 إزالة تطبيق

1. حدد تطبيقًا لحذفه.

2. حدد حذف.

ومن ثم، يتم حذف التطبيق المحدد.

تأكد أيضًا من إزالة بيانات التطبيقات ذات الصلة عند إزالة تطبيق ما.

لا يمكن إلغاء تثبيت التطبيقات القياسية.

### 2 إضافة تطبيقات إلى شاشة البدء

1. حدد تطبيقًا لإضافته.

2. حدد إضافة إلى الرئيسية.

3. بعد ظهور الشاشة الرئيسية، انقل التطبيق المحدد إلى الموقع المرغوب.

4. اضغط على زر تحديد.

تمت إضافة التطبيق المحدد إلى شاشة البدء.



إذا تمت إضافة التطبيق المحدد بالفعل إلى شاشة البدء، فسيتم تعطيل هذه الوظيفة.

### 3 قفل التطبيقات وإلغاء قفلها

1. حدد تطبيقًا لقفله أو لإلغاء قفله.

2. حدد **غلق/إلغاء غلق**.

وسيتم قفل التطبيق المحدد أو إلغاء قفله.

✎ لقفل تطبيق أو إلغاء قفله، أدخل رمز PIN. رقم التعريف الشخصي الافتراضي هو "0000" (فرنسا وإيطاليا: "1111"). يمكنك تحديد رمز PIN في  <  الإعدادات < عام < مدير النظام < تغيير رمز التعريف الشخصي.

### 4 نقل التطبيقات

1. حدد تطبيقًا لنقله.

2. حدد **نقل**.

3. انقل التطبيق إلى الموقع المطلوب.

4. اضغط على زر تحديد.

تم نقل التطبيق المحدد.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### 5 إعادة تثبيت تطبيق

1. حدد التطبيق الذي تريد تثبيته مرة أخرى.

2. حدد **إعادة التثبيت**.

فتبدأ إعادة التثبيت.

### 6 التحقق من تفاصيل معلومات التطبيق

1. حدد التطبيق الذي تريد التحقق منه.

2. حدد **عرض التفاصيل**.

فتظهر شاشة معلومات التطبيق.

✎ يمكنك تصنيف تطبيق من شاشة **عرض التفاصيل**.

### 7 تحديث التطبيقات تلقائيًا

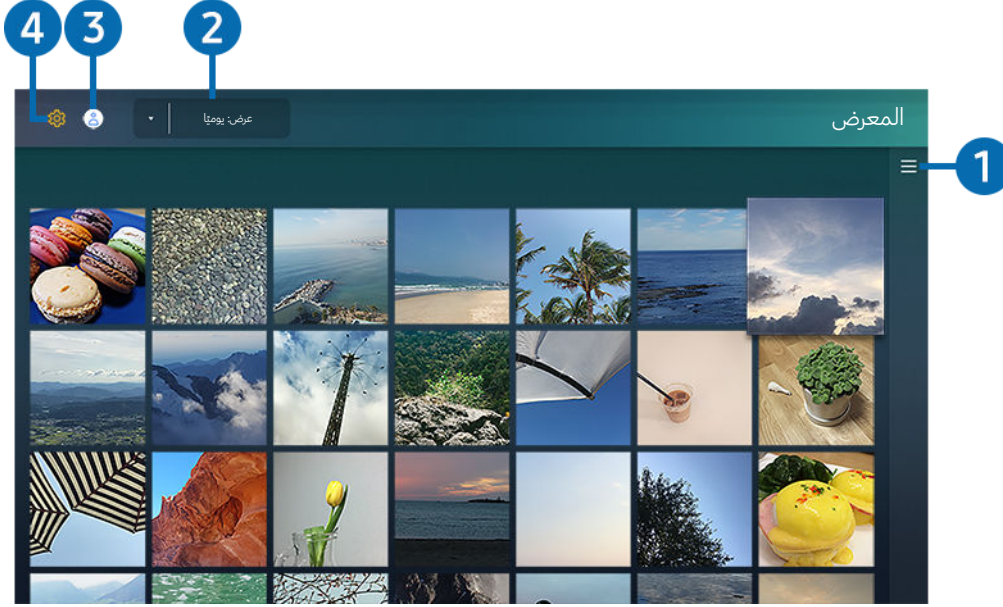
لتحديث التطبيقات المثبتة تلقائيًا، اضغط **التحديث التلقائي على تشغيل**.

✎ لا يتم تمكين ميزة التحديث التلقائي إلا عند توصيل التلفزيون بالإنترنت.

## استخدام تطبيق المعرض

عرض الصور ومقاطع الفيديو التي تمت مزامنتها مع خدمة السحابة من Samsung.

المعرض < 



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

يمكنك الاستمتاع بالمحتوى المتنوع الذي تمت مزامنته مع جهاز محمول يدعم خدمة خدمة السحابة من Samsung. أنواع المحتويات المتوفرة هي الصور ومقاطع الفيديو والقصص والمحتويات الأخرى التي تمت مشاركتها عبر مجموعاتك. إذا قمت بمشاركة محتوى من مجموعاتك، فيمكنك الوصول إليه من الإشعارات.

لاستخدام التطبيق **المعرض**، يجب تسجيل الدخول إلى حساب Samsung الخاص بك الذي يستخدم خدمة السحابة من Samsung.

رقم PIN مطلوبًا لاستخدام هذه الوظيفة.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.



### 1 فتح فئة

انتقل إلى ≡ في الجزء العلوي الأيسر من الشاشة باستخدام أزرار الاتجاهات في جهاز التحكم عن بُعد لعرض المحتوى الذي تمت مزامنته مع خدمة السحابة من Samsung حسب الفئة.

### 2 عرض: يوميًا / عرض: شهريًا

فرز المحتوى حسب اليوم أو الشهر.

### 3 حساب Samsung

انتقل إلى شاشة حساب Samsung لإنشاء حساب جديد أو تسجيل الخروج من حسابك.

عند تسجيل الخروج من حسابك على Samsung، حدد تسجيل الدخول لتسجيل الدخول.

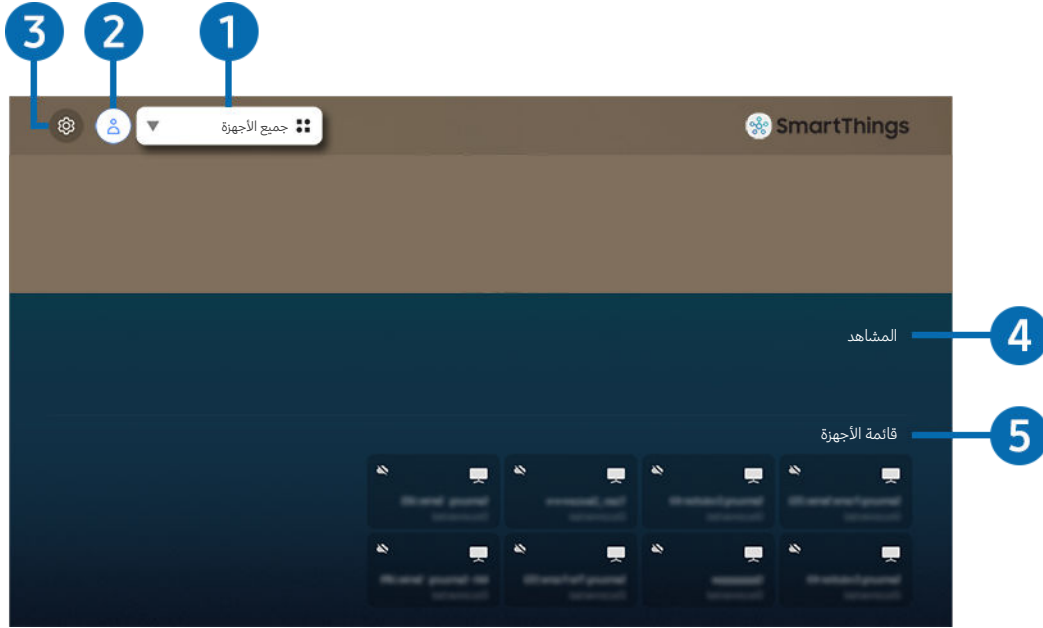
### 4 إعدادات Gallery

حدد رمز PIN لقفل الشاشة لتقييد الوصول إلى تطبيق المعرض أو عرض الشروط والأحكام.

# استخدام تطبيق SmartThings

راقب الأجهزة الذكية المتصلة بخدمة SmartThings وكُونها.

SmartThings < 



 قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

من تلفزيونك، يُمكنك مراقبة الأجهزة الذكية المتصلة بخدمة SmartThings وتكوينها عبر التطبيق SmartThings المُثبَّت عليها. يُمكنك استلام إشعارات بشأن حالات أجهزتك المتصلة.

 لاستخدام هذه الوظيفة، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب Samsung الخاص بك.

 قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## 1 قائمة تحديد المواقع

اضغط على الزر تحديد لتحديد جميع الأجهزة المتصلة أو الأجهزة الخاصة بموقع.

## 2 حساب Samsung

انتقل إلى شاشة حساب Samsung لإنشاء حساب جديد أو تسجيل الخروج من حسابك.

 عند تسجيل الخروج من حسابك على Samsung، حدد [تسجيل الدخول](#) لتسجيل الدخول.

### 3 الإعدادات

قم بتشغيل الإشعارات الخاصة بالأجهزة الذكية المتصلة أو قم بإيقاف تشغيلها.

### 4 المشاهد

تحكم في أجهزة متعددة بأمر واحد بعد ضبط المشاهد عبر تطبيق SmartThings على جهازك المحمول.

### 5 قائمة الجهاز

اعرض قائمة الأجهزة الذكية المتصلة والحالات الخاصة بها.

يمكنك إضافة أجهزة جديدة والتحكم بها من خلال التطبيق SmartThings بجهازك المحمول. يمكنك التحقق من أجهزة متنوعة والتحكم بها مثل السماعات والأجهزة الذكية (أجهزة IoT) والأجهزة المنزلية المسجلة على الخادم. يُرجى الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بتطبيق SmartThings بجهازك المحمول للحصول على مزيد من التفاصيل.

## التحكم في التلفزيون باستخدام تطبيق SmartThings المثبت على جهازك المحمول

يمكنك تسجيل جهاز التلفزيون واستخدام بعض ميزاته من خلال تطبيق SmartThings المثبت على جهازك المحمول.

## استخدام زر e-Manual

تحكم و اقرأ الدليل المتوفر مع التلفزيون.

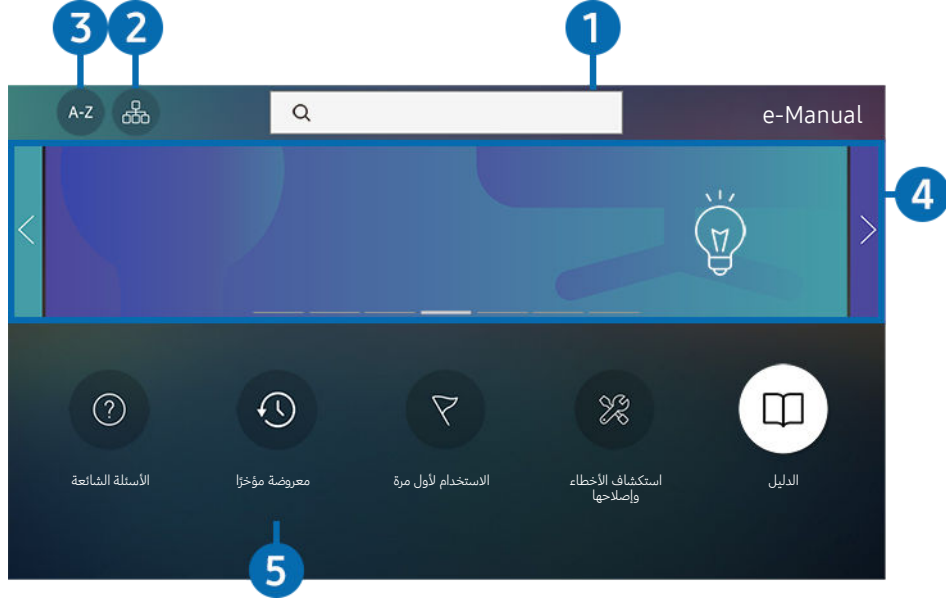
### تشغيل e-Manual

🏠 < الإعدادات < الدعم < فتح e-Manual

يمكنك عرض e-Manual المضمن الذي يحتوي على معلومات حول الميزات الرئيسية لتلفزيونك.

يمكنك تنزيل نسخة من e-Manual من موقع ويب Samsung لعرضها أو طباعتها على الكمبيوتر الشخصي لديك أو جهازك المحمول (<http://www.samsung.com>).

لا يمكن الوصول إلى بعض شاشات القائمة من الدليل الإلكتروني.



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفريونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية. ✎

1 (بحث) 🔍

حدد عنصرًا من نتائج البحث لتحميل الصفحة المقابلة له.

2 (خريطة الموقع) 🗺️

يعرض القوائم لكل عنصر في e-Manual.

3 A-Z (فهرس) 📖

يمكنك من هنا تحديد كلمة أساسية للانتقال إلى الصفحة ذات الصلة.

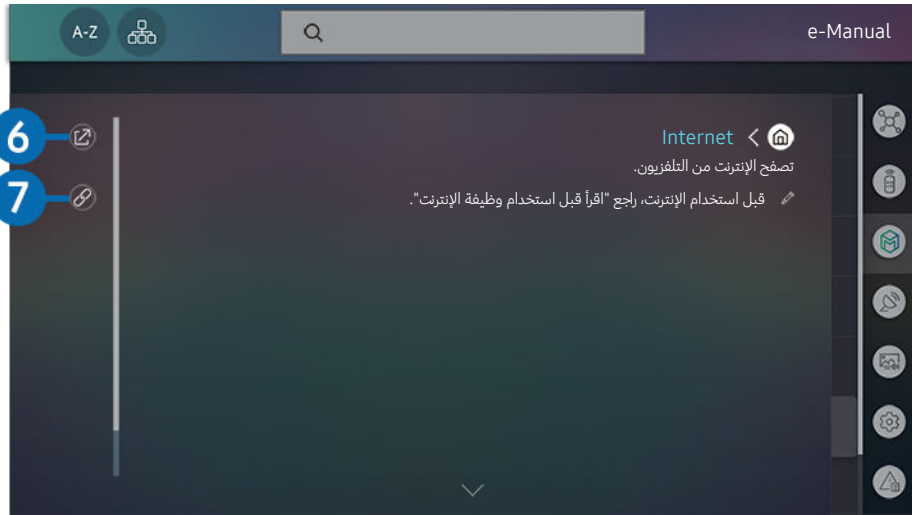
✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

4 الانتقال إلى الأسئلة الشائعة 📖

يمكنك العثور على حل لمشكلة العَرَض المحدد.

5 (معرضة مؤخرًا) 🕒

يمكنك من هنا تحديد موضوع من قائمة الموضوعات التي تم عرضها مؤخرًا.



✎ تشير الكلمات المكتوبة باللون الأزرق (مثل **Internet**) إلى عنصر قائمة.

✎ قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

### 6 (حاول الآن)

للسماح لك بالوصول إلى عنصر القائمة المطابقة وتجربة الميزة مباشرةً.

### 7 (ارتباط)

يُمكنك الوصول من هنا إلى موضوع تمت الإشارة إليه وتحتته خط في الصفحة e-Manual على الفور.

# استخدام زر Internet

تصفح الإنترنت من التلفزيون.



Internet < 

عند تشغيل **Internet**، يمكنك رؤية مواقع الويب التي تم عرضها مؤخرًا أو التوصيات المميزة. عند تحديد موقع ويب مرغوب، يمكنك الوصول إليه مباشرة.

 يمكنك استخدام وظيفة **Internet** بسهولة أكبر بعد توصيل لوحة المفاتيح والماوس.

 قد تختلف صفحات الويب عن تلك الموجودة على الكمبيوتر.

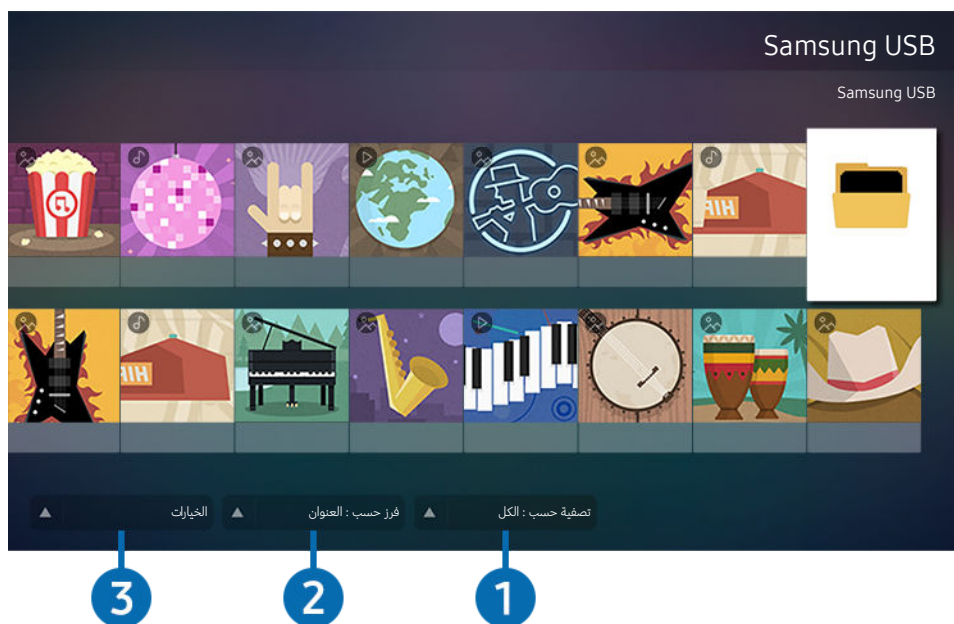
 قبل استخدام **Internet**، يُرجى الرجوع إلى "إرشادات ما قبل استخدام وظيفة Internet".

 يحتوي تطبيق **Internet** على **Samsung Pass**  < **Internet** < **قائمة الإنترنت** < **إعدادات Samsung Pass** مضمن. باستخدام **Samsung Pass**، يمكنك تسجيل الدخول إلى موقع الويب بسهولة وأمان. عند زيارة موقع الويب مرة أخرى، يمكنك تسجيل الدخول باستخدام مصادقة المقاييس الحيوية **Samsung Pass** على جهازك المحمول دون إدخال معرفك وكلمة المرور. ومع ذلك، قد لا يعمل تسجيل الدخول باستخدام **Samsung Pass** هذا وفقًا لسياسة موقع الويب. ولهذا الغرض، يجب أن تكون قد سجلت الدخول إلى الجهاز المحمول باستخدام حساب **Samsung** مسجل في **Samsung Pass**.

## تشغيل الصور/الفيديو/الموسيقى

شغل محتوى الوسائط المُخزَّن على التلفزيون أو أجهزة USB، أو أجهزة المحمول أو الكاميرات، أو أجهزة الكمبيوتر، إلخ.

[مصدر](#) > > [حاول الآن](#)



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

يمكنك تشغيل محتوى الوسائط المحفوظ على أجهزة تخزين مثل أجهزة USB أو الأجهزة المحمولة أو الكاميرات على التلفزيون.

لا يمكنك تشغيل محتوى الوسائط إذا كان المحتوى أو جهاز التخزين غير مدعوم من التلفزيون. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "إرشادات ما قبل تشغيل ملفات الصور أو الفيديو أو الموسيقى".

انسخ الملفات المهمة احتياطيًا قبل توصيل جهاز USB. تخلي شركة Samsung مسؤوليتها عن الملفات التالفة أو المفقودة.

يمكنك استخدام الوظائف التالية الموجودة في شاشة قائمة محتويات الوسائط لجهاز تخزين.

### 1 تصفية حسب

لترشيح محتوى الوسائط حسب نوع الوسائط.

## 2 فرز حسب

فرز قائمة المحتويات حسب **العنوان** أو **التاريخ** أو **القناة**.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب نوع الجهاز الخارجي.

## 3 الخيارات

لحذف محتوى الوسائط المحدد من قائمة محتويات الوسائط أو تشغيله. عند قيامك بتحديد **تنشيط**، تتم إعادة تحميل قائمة المحتويات.

### تشغيل محتوى الوسائط المتعددة على كمبيوتر أو جهاز محمول

1. اختر الجهاز الذي يتضمن محتوى الوسائط المتعددة في  <  **مصدر**. تظهر قائمة محتويات الوسائط في الجهاز.

2. حدد عنصر محتوى وسائط ما من القائمة.

يُشغَل المحتوى المحدد.



قد لا يتم تشغيل المحتوى وفقًا لطريقة التشفير أو تنسيق الملف. علاوةً على ذلك، قد تكون العديد من الوظائف مقيدة.

قد لا يتم عرض المحتوى الموجود على الأجهزة المتصلة بالتلفزيون عبر شبكتك بسلاسة نظرًا لوجود مشكلات اتصال بالشبكة. وإذا حدث ذلك، يمكنك استخدام جهاز USB.

### تشغيل محتوى الوسائط المتعددة على جهاز USB

1. واصل جهاز USB بمنفذ USB.

2. عند ظهور رسالة منبثقة على الشاشة، حدد **تصفح** للانتقال بسهولة إلى القائمة الخاصة بقائمة محتويات الوسائط المتعددة المخزنة على الجهاز.

إذا كان جهاز اليو إس بي الذي يتضمن المحتوى الذي تريد عرضه، متصلًا بالفعل بالتلفاز، يمكنك تحديد خيار جهاز اليو إس بي في الشاشة  <  **مصدر**.

3. حدد عنصر محتوى لتشغيله من القائمة.

يُشغَل المحتوى المحدد.



## الاستماع إلى صوت جهازك المحمول من خلال مكبر صوت التلفزيون باستخدام Sound Mirroring

1. ابحث عن تلفزيونك واتصل به من قائمة أجهزة \* (البلوتوث) الموجودة بهاتفك المحمول.
2. حدد محتوى الوسائط الذي تريد تشغيله على هاتفك المحمول.

يتم تشغيل الوسائط المحددة عبر سماعات التلفزيون.

قد تكون العملية مقيدة في حالة اتصال التلفزيون وجهاز مكبر الصوت لاسلكيًا.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### الأزرار والوظائف المتوفرة أثناء تشغيل محتوى الوسائط المتعددة

اضغط على الزر تحديد أثناء تشغيل أي محتوى يتضمن فيديو أو صورة. ستظهر الأزرار التالية.

قد تكون بعض الأزرار والوظائف المتوفرة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

قد تختلف الأزرار والوظائف المتاحة مع المحتوى الذي تعرضه أو تشغيله.

#### • إيقاف مؤقت / تشغيل

إيقاف محتوى الوسائط المتعددة مؤقتًا أو تشغيله. يمكنك استخدام الوظائف التالية عند إيقاف تشغيل الفيديو مؤقتًا. يرجى ملاحظة أنه عند إيقاف تشغيل الفيديو مؤقتًا، لا يصدر التلفزيون أي صوت.

- **ترجيع بطيء أو تقديم بطيء:** يتيح لك تشغيل الفيديو ببطء إلى الخلف أو الأمام من خلال تحديد الخيار ◀ أو ▶. توجد 3 سرعات للتشغيل. لتغيير سرعة التشغيل، اضغط على الخيار بشكل متكرر. للعودة إلى السرعة الطبيعية، حدد الخيار ▶ أو اضغط على الزر ▶.

#### • الانتقال إلى الخلف أو الانتقال إلى الأمام

اضغط على زر الاتجاه لأعلى لنقل التركيز إلى شريط التحكم في التشغيل، ثم حدد زر الاتجاه لليمين أو اليسار من شريط التحكم في التشغيل للانتقال إلى الخلف أو الأمام خلال 10 ثوان في الفيديو.

- انتقل إلى قسم تشغيل محدد، وحرك التركيز لأعلى على شريط التشغيل ثم حدد صورة من الصور المصغرة الخمسة.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب تنسيق الملف.



- إيقاف

إيقاف المحتويات التي يتم عرضها.

- السابق / التالي

لعرض ملف محتوى الوسائط المتعددة السابق أو التالي.

- إرجاع / التقديم السريع

إرجاع محتوى الوسائط المتعددة أو تقديمه. لزيادة سرعة الإرجاع أو التقديم بمعدل يصل إلى 3 أضعاف السرعة العادية، كرر تحديد الزر. للعودة إلى السرعة الطبيعية، حدد الخيار  أو اضغط على الزر .

- تكرار

تشغيل محتوى الوسائط المتعددة الحالي بشكل متكرر أو جميع ملفات محتويات الوسائط المتعددة الموجودة في المجلد نفسه بشكل متكرر.

- عشوائي

لتشغيل ملفات الموسيقى بترتيب عشوائي.

- إيقاف الصورة
- لتشغيل ملفات الموسيقى مع إيقاف تشغيل الشاشة.
- ملاءمة الشاشة
- ملاءمة الصورة بالشاشة.
- تدوير إلى اليسار / تدوير إلى اليمين
- تدوير صورة إلى الاتجاه الأيمن أو الأيسر.
- تكبير
- تكبير صورة.
- موسيقى خلفية
- إيقاف تشغيل موسيقى الخلفية مؤقتًا أو استئناف تشغيلها أثناء عرض الصور على التلفزيون.
- ✎ تتوفر هذه الوظيفة بعد تمكين الخيار **موسيقى خلفية**.
- الخيارات
- ✎ قد تختلف الخيارات المتاحة حسب الطراز والمحتوى.

الوصف	الوظيفة
لضبط سرعة عرض الشرائح. ✎ إذا كان هناك ملف صورة واحد فقط في جهاز USB، فلن يتم تشغيل عرض الشرائح.	سرعة عرض الشرائح
لاستخدام تأثيرات الانتقال لعرض الشرائح. ✎ إذا كان هناك ملف صورة واحد فقط في جهاز USB، فلن يتم تشغيل عرض الشرائح.	تأثير عرض الشرائح
تشغيل موسيقى الخلفية كما هو محدد في الإطار المنبثق أثناء عرض الصور على التلفزيون. ✎ يجب حفظ ملفات الموسيقى بجهاز USB الموجود به ملفات الصورة. ✎ لإيقاف موسيقى الخلفية مؤقتًا، حدد <b>موسيقى خلفية</b> من أسفل شاشة التشغيل.	موسيقى خلفية
يمكنك ضبط خيارات الترجمة التفصيلية مثل اللغة والمزامنة والحجم واللون. ✎ في حالة عدم عرض الترجمة عرضًا صحيحًا، تحقق من إعداد الترميز.	الترجمة
لتدوير الفيديو.	تدوير
يُغير لغة الصوت. ✎ لا تتوفر هذه الوظيفة إلا إذا كان الفيديو يدعم الصوت متعدد المسارات.	لغة الصوت
لعرض معلومات تفصيلية حول محتوى الوسائط المتعددة الحالي.	معلومات

## استخدام Bixby

تحديث في الميكروفون الموجود بجهاز وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart لديك للتحكم في التلفزيون.

هذه الوظيفة مدعومة فقط في The Frame.



لا يتوفر Bixby إلا عند توصيل التلفزيون بالإنترنت.


لاستخدام Bixby، يجب تسجيل حساب ثم تسجيل الدخول إلى حسابك على Samsung. قد لا تكون بعض الوظائف مدعومة في حالة عدم تسجيل الدخول إلى حسابك على Samsung.


لا يدعم Bixby سوى بعض اللغات وقد تختلف الوظائف المدعومة حسب المنطقة الجغرافية.

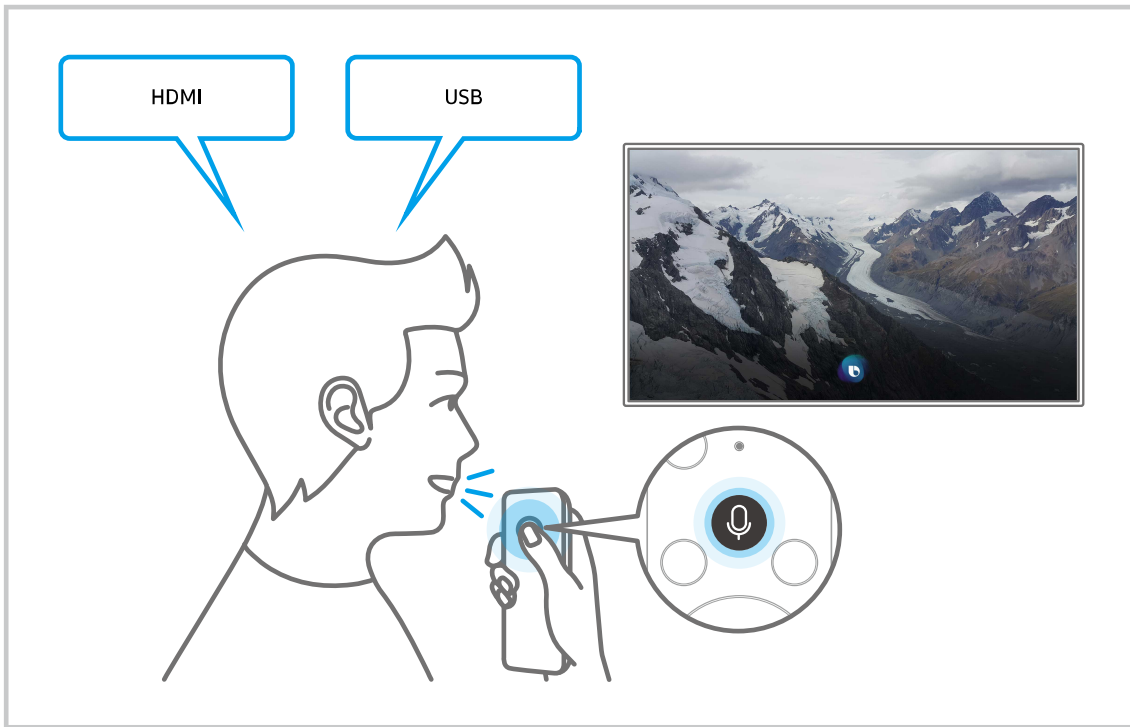
قد يكون Bixby غير مدعوم حسب المنطقة الجغرافية.

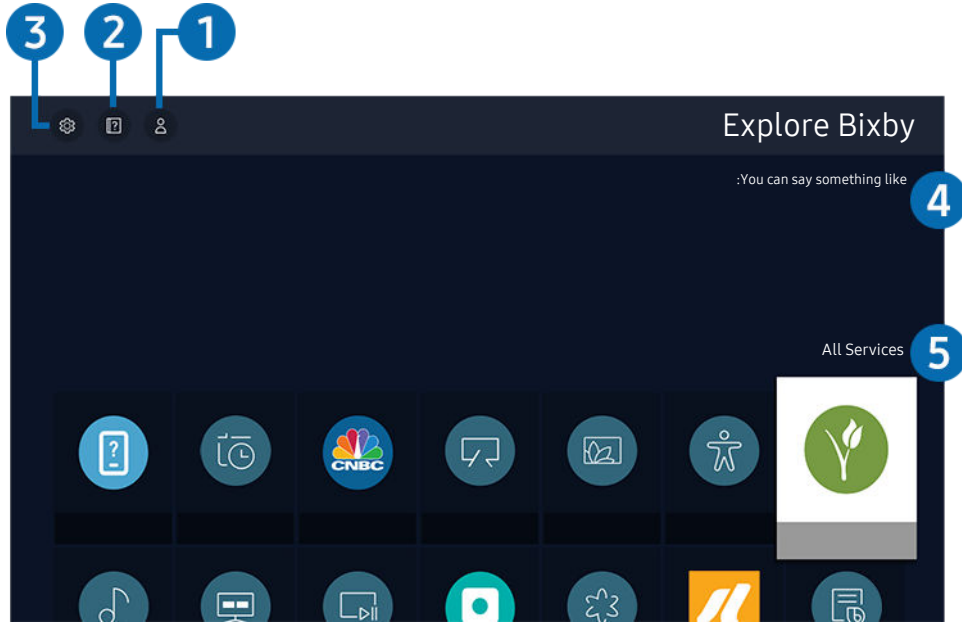
### تشغيل Bixby باستخدام الأزرار على وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart

يمكنك إجراؤه محادثة مع Bixby باستخدام أزرار وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart. اضغط مع الاستمرار على الزر  بجهاز وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart، وقل الأمر، ثم حرر الزر .

لعرض دليل Bixby، اضغط على الزر  مرة واحدة:

• وعند الضغط على الزر ، يظهر الزر **Explore Now** أسفل الشاشة. اضغط على الزر لتحديد للانتقال إلى شاشة **Explore Bixby**.





قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية. ✎

### 1 ملف تعريف

انتقل إلى الشاشة **ملف تعريف** لإنشاء حساب جديد أو تسجيل معرف صوتي. عند تسجيل معرف صوتي، يمكنك تسجيل الدخول باستخدام الصوت ومشاهدة أيقونة أنشأها Bixby لصوتك.

✎ يمكنك حذف معرف الصوت بعد تحديد **ملف تعريف**. عند حذف معرف الصوت، تختفي أيقونته أيضًا.

✎ عند تسجيل الخروج من حسابك على Samsung، حدد **ملف تعريف** لتسجيل الدخول.

### 2 Tutorials

تظهر النافذة المنبثقة الخاصة باستخدام Bixby.

### 3 Settings

يمكنك تغيير الإعدادات لاستخدام Bixby.

✎ قد تكون هذه الوظائف غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ يمكن ضبط هذه الوظيفة في **Bixby Voice settings** (🏠) < الإعدادات < عام < الصوت < **Bixby Voice settings**.

### • Language

يمكنك تغيير لغة Bixby.

✎ لن تتغير لغات التلفزيون والتطبيقات الأخرى.

✎ يدعم Bixby بعض اللغات فقط.

## • Voice response

يمكنك تغيير صوت Bixby أو إطفائه.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب اللغة المحددة لـ Bixby. 

## • Sound feedback

تشغيل صوت عندما يبدأ Bixby ويتوقف عن الاستماع.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية. 

## • Privacy

يمكنك أن تسمح لـ Bixby أو تمنعه من استخدام معلوماتك الشخصية عندما تستخدم خدمات Bixby.

## 4 الأوامر المُقترحة

لعرض الأوامر المُقترحة التي يمكنك استخدامها للتحكم في التلفزيون باستخدام Bixby بالنظر إلى السياق الحالي.

إذا كنت لا ترغب في مشاهدة الأوامر المُوصى بها، فاضبط **تلميح صوتي** على إيقاف التشغيل. (🏠) < الإعدادات < عام < الصوت < تلميح صوتي)

## 5 All Services

يمكنك التعرف على الأوامر الصوتية التي تتيح لك استخدام Bixby في مواقف متعددة. استخدم أزرار الاتجاهات للانتقال إلى الأمر المرغوب، ثم اضغط على الزر تحديد. يمكنك تشغيل التلفزيون بأوامر صوتية مختلفة.

## اقرأ قبل الاستخدام Bixby

- قد تختلف ميزات ولغات التفاعل الصوتي المدعومة حسب المنطقة الجغرافية.
- إذا كانت اللغة التي تم تعيينها مختلفة عن لغة دولتك، قد لا تتوفر بعض الميزات.
- لا يتوفر Bixby إلا عند توصيل التلفزيون بالإنترنت.
- حتى إن كان التلفزيون متصلًا بالإنترنت، فقد لا توجد استجابة نتيجة وجود خطأ في خادم Bixby.

- قد تتغير المواصفات الوظيفية القائمة في حالة تحديث Bixby.
- لا يتوفر Bixby إلا في التلفزيون الذي يدعمه ويأتي مزودًا بأجهزة تحكم عن بُعد تحتوي على ميكروفون.
- تعد الرموز التي تتضمن "-" والأحرف الخاصة غير مدعومة. وبالتالي، إذا كانت الكلمة أو الجملة تحتوي على قيم عديدة أو رموز، فقد لا تعمل الوظيفة بصورة صحيحة.
- قد لا توفر نتائج البحث نتائج كاملة.
- وقد يكون مطلوبًا منك الدفع نظير بعض التطبيقات. وبالتالي، فقد تواجه تطبيق خدمة أو عقد.
- لتغيير القناة الحالية عن طريق التحدث بأسماء القنوات كأوامر صوتية، عليك إنهاء إعداد موفر الخدمة الخاص بك. إن لم يكتمل إعداد موفر الخدمة الخاص بك يمكنك إكماله باستخدام إعادة ضبط (🏠) < الإعدادات < عام < إعادة ضبط). [حاول الآن](#)
- ✍ قد تكون إعدادات موفر الخدمة في الإعداد الأولي غير مدعومة في بعض المناطق الجغرافية.
- لاستخدام وظيفة إدخال النص الصوتي ووظيفة البحث، يتعيّن عليك الموافقة على الأحكام التي تتيح للغير جمع البيانات الصوتية واستخدامها.
- لاستخدام وظيفة Bixby، يجب عليك ما يلي:
  - الموافقة على شروط استخدام مركز Smart Hub.
  - الموافقة على توجيه بشأن جمع المعلومات الشخصية واستخدامها لخدمة Smart Hub.
  - الموافقة على جمع المعلومات الشخصية واستخدامها لخدمة التفاعل الصوتي.

### البنود الخاصة باستخدام Bixby

- يختلف معدل التفاعل الصوتي حسب مستوى الصوت/النغمة والنطق وبيئة الصوت المحيطة (صوت التلفزيون والضوضاء المحيطة).
- ويتراوح مستوى الصوت الأمثل للأوامر الصوتية بين 75 و80 ديسيبل.

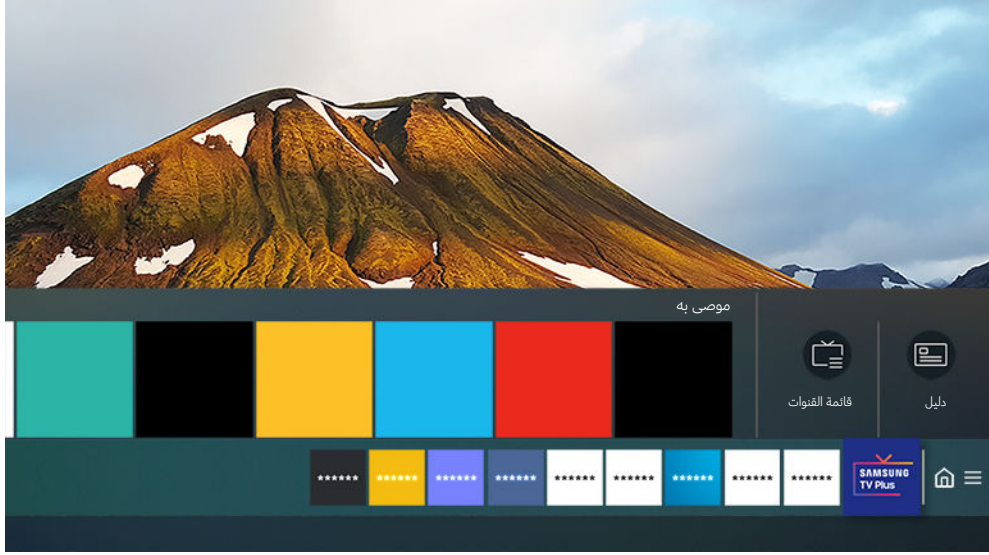
# عرض التلفزيون

يمكنك استخدام ميزات ملائمة أثناء مشاهدة التلفزيون. إضافة إلى ذلك، يمكنك تعديل قائمة القنوات أو إنشاء قوائم للقنوات المفضلة.

## استخدام زر دليل

انظر نظرة عامة على كل مجموعة برامج بالقناة.

[< تلفزيون مباشر < دليل < حاول الآن](#)



قد تختلف الصورة المعروضة على تلفزيونك عن الصورة أعلاه حسب الطراز والمنطقة الجغرافية. 



في **دليل**، يمكنك رؤية جداول مواعيد البرامج اليومية لكل مذياع، انظر معلومات البرنامج واختر برنامجًا لمشاهدته وقم بإعداد عرض الجدولة.

✎ لعرض **دليل** أثناء مشاهدة التلفزيون، اضغط على الزر  $\wedge/\vee$  (القناة) في وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart L أو اضغط على الزر GUIDE في الجهاز القياسي للتحكم عن بُعد.

✎ للاطلاع على معلومات حول القنوات التناظرية واستخدام وظائف القنوات التناظرية في **دليل**، يتعين عليك إنهاء إعدادات مزود الخدمة في الإعداد المبدئي.

✎ لعرض **دليل**، يتعين عليك ضبط ساعة التلفزيون (🏠) < الإعدادات < عام < مدير النظام < الوقت < الساعة).

✎ قد تكون إعدادات موفر الخدمة في الإعداد الأولي غير مدعومة في بعض المناطق الجغرافية.

انتقل إلى البرنامج الذي تريده في **دليل**، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر تحديد. يمكنك استخدام الوظائف التالية:

- **عرض الجدولة**

يمكنك جدولة مشاهدة برنامج مجدول.

- **إلغاء العرض المجدول**

يمكنك إلغاء المشاهدات المجدولة.

- **عرض التفاصيل**

يمكنك رؤية معلومات تفصيلية حول البرنامج المحدد. قد تختلف المعلومات أو قد لا تتوفر على حسب إشارة البث.

## إعداد عرض الجدولة

قم بتكوين التلفزيون لعرض قناة أو برنامج معين في وقت وتاريخ محددين.

تظهر بجوار البرامج التي تم تكوينها لمشاهدة مجدولة.

إعدادات > الإعدادات > عام > مدير النظام > الوقت > الساعة.

### استخدام خيارات العرض المجدول من شاشة الدليل

في شاشة دليل، حدد برنامجًا تود عرضه واضغط على الزر تحديد ثم حدد **عرض الجدولة** في القائمة المنبثقة التي تظهر.

### استخدام خيارات جدولة المشاهدة أثناء مشاهدة برنامج

اضغط على الزر تحديد أثناء مشاهدة التلفزيون. سيظهر إطار "معلومات البرنامج". حدد برنامجًا سيتم بثه باستخدام زر الاتجاه الأيمن أو الأيسر. اضغط على الزر تحديد ثم حدد **عرض الجدولة** لجدولة عرض هذا البرنامج.

### استخدام جدولة العرض لمشاهدة البرامج في وقت محدد في تاريخ محدد

تلفزيون مباشر > مدير الجدولة > إضافة عرض

جدولة مشاهدة، قم بتعيين قيم الهوائي والقناة وتكرار والتاريخ ووقت البدء للبرنامج المراد عرضه ثم حدد **حفظ**.

تحقق من الوقت الحالي في الإعدادات > عام > مدير النظام > الوقت > الساعة.

### إعداد جدولة زمن العرض

تلفزيون مباشر > مدير الجدولة

يمكنك تغيير معلومات عرض مجدول أو إلغاء عرض مجدول.

يمكنك إعداد 30 إدخالاً بحد أقصى من عرض الجدولة.

#### • تحرير

يمكنك ضبط وقت البدء لمشاهدة مجدولة. في حالة اختيار أحد البرامج من دليل، يمكن تعيين وقت البدء إلى ما يصل إلى 10 دقائق قبل البرنامج.

#### • حذف

يمكنك حذف المشاهدات المُجدولة.

#### • عرض التفاصيل

يمكنك عرض معلومات تفصيلية عن المشاهدات المُجدولة.

## استخدام زر قائمة القنوات

تغيير القناة أو التعرف على البرامج التي تُذاع على القنوات الرقمية الأخرى.

### تلفزيون مباشر < قائمة القنوات

باستخدام قائمة القنوات، يمكنك تغيير القناة أو التحقق من البرامج التي تُذاع على القنوات الرقمية الأخرى أثناء مشاهدة التلفزيون. في جهاز التحكم عن بُعد القياسي، اضغط على الزر CH LIST.

تحتوي شاشة قائمة القنوات على الرموز التالية:

- ♥ : قناة مفضلة.
- 🔒 : قناة مقفولة.
- 📄 : بطاقة الواجهة المشتركة للقناة المطلوبة.

في حالة الضغط على زر الاتجاه الأيسر عند عرض شاشة قائمة القنوات، يمكنك استخدام الوظائف التالية:

#### • هوائي، كبل أو القمر الصناعي

للسماح لك بالاختيار بين هوائي وكبل والقمر الصناعي.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب إشارات البث الواردة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

#### • الكل

لعرض القنوات التي تم البحث عنها تلقائيًا.

✎ يتم عرض القنوات التي تم استقبالها إلى هوائي أو كبل أو القمر الصناعي المحددة حاليًا.

#### • Samsung TV Plus

أثناء اتصال التلفزيون بالإنترنت، يمكنك مشاهدة البرامج المحببة أو لقطات لكل موضوع عبر قناة افتراضية في أي وقت. كما هو الحال مع القنوات العادية، يوفر التلفزيون جداول البرامج اليومية لـ Samsung TV Plus.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

#### • المفضلة

يعرض من المفضلة 1 إلى المفضلة 5.

✎ تعرض فقط قائمة المفضلات التي تتضمن القنوات المفضلة.

#### • نوع القناة

لفرز القائمة بحيث تتضمن قنوات من نوع محدد. على الرغم من ذلك، يمكن استخدام نوع القناة فقط مع القنوات التي تتضمن معلومات عن النوع.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب إشارات البث الواردة.

#### • فرز

لتصنيف القائمة حسب الرقم أو حسب الاسم.

✎ يتوفر هذا الخيار فقط في القنوات الرقمية وقد لا يتوفر دائمًا.

## تحرير القنوات

تحرير القنوات المخزنة على التلفزيون.

🏠 < تلفزيون مباشر < قائمة القنوات < تحرير القنوات

تشير رموز الشاشة تحرير القنوات إلى ما يلي:

– ♥ : قناة مفضلة.

– 🔒 : قناة مقفولة.

– 📄 : بطاقة الواجهة المشتركة للقناة المطلوبة.

من شاشة تحرير القنوات يمكنك تحديد القنوات واستخدام الوظائف التالية:

### • حذف

بعد تحديد قناة مستهدفة لحذفها في تحرير القنوات، حدد حذف. لا تظهر القنوات المحذوفة في قائمة القنوات.

### • غلق / إلغاء الغلق

بعد تحديد قناة مستهدفة في تحرير القنوات، حدد غلق أو إلغاء الغلق. بعد ذلك يتم قفل القناة أو إلغاء قفلها. لا يمكن مشاهدة قناة مقفولة.

✎ إذا أردت استخدام هذه الوظيفة أو تعيين كلمة المرور، فاضبط 🏠 < الإعدادات < البث < تطبيق قفل القناة على تشغيل.

✎ لمزيد من المعلومات حول الاتصال بالجهاز المحمول، راجع "إعداد كلمة مرور".

### • إعادة تسمية القناة

بعد تحديد قناة لتغييرها في تحرير القنوات، حدد إعادة تسمية القناة لتغيير اسم القناة.

✎ يمكنك إعادة تسمية قناة واحدة فقط في المرة الواحدة.

✎ لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عمليات البث التناظرية.

### • تغيير الرقم

بعد تحديد قناة لتغييرها في تحرير القنوات، حدد تغيير الرقم لتغيير رقم القناة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ عند تغيير رقم القناة، لا يتم تحديث معلومات القناة تلقائيًا.

### • استعادة Samsung TV Plus

يمكنك استعادة قنوات Samsung TV Plus المحذوفة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### • حفظ وإنهاء

يحفظ شاشة تحرير القنوات ويغلقها.

## استخدام قائمة مفضلة شخصية

يمكنك تخصيص القنوات التي تتم مشاهدتها بشكل متكرر كقنوات مفضلة.

يتم تحديد القنوات المفضلة في شاشتي تحرير القنوات وقائمة القنوات بالرمز ♥. يمكنك إنشاء ما يصل إلى خمسة قوائم مفضلة بحيث يمكنك لأفراد عائلتك إنشاء قائمتهم المفضلة الشخصية.

### إنشاء قائمة مفضلة

#### 🏠 < تلفزيون مباشر < قائمة القنوات < تحرير القنوات

1. اضغط على زر الاتجاه الأيسر في جهاز التحكم عن بُعد لتحديد قائمة المفضلة المرغوبة.
  2. اضغط على زر الاتجاه الأيمن لتحديد إضافة قنوات.
  3. حدّد القناة المرغوبة في القائمة على الشاشة.
  4. اضغط على إضافة قنوات لإضافة القناة المحددة في قائمة المفضلة.
- حدّد المفضلة 1 - المفضلة 5 على شاشة تحرير القنوات وستتوفر الوظائف التالية:

- إضافة قنوات  
في قائمة القنوات، حدد قناة أو أكثر لإضافتها في قائمة القنوات المفضلة، ثم حدد إضافة قنوات.
- إزالة  
لحذف قناة أو أكثر من قائمة مفضلة.
- تغيير الترتيب  
تغيير ترتيب قناة واحدة أو أكثر من القنوات المختارة في قائمة القنوات المفضلة.
- إعادة تسمية المفضلة  
لإعادة تسمية قائمة مفضلة.
- حفظ وإنهاء  
يحفظ شاشة تحرير القنوات ويغلقها.

## وظائف دعم العرض في التلفزيون

استخدام الوظائف المتوفرة أثناء مشاهدة التلفاز.

### تغيير إشارة البث

#### تلفزيون مباشر < قائمة القنوات

اضغط على زر الاتجاه في جهاز التحكم عن بُعد، انقل التركيز إلى **هوائي** أو **كبل** أو **القمر الصناعي** أو موفر الخدمة ثم اضغط على الزر تحديد.

لست بحاجة لاستخدام هذه الوظيفة إذا كان التلفزيون متصلاً بجهاز استقبال بث سلكي أو مستقبل قمر صناعي.

قد تختلف قائمة القنوات المعروضة حسب إشارات البث القادمة.

### البحث عن القنوات المتاحة

#### الإعدادات < البث < (إعدادات الضبط التلقائي) < الضبط التلقائي

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

إذا تم توصيل التلفزيون بجهاز استقبال بث سلكي أو مستقبل قمر صناعي، فلن تحتاج إلى القيام بذلك.

قد يكون نظام DVB-T2 غير مدعوم، وذلك حسب المنطقة الجغرافية.

قد لا تظهر **إعدادات الضبط التلقائي**، وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.

### تحديد خيار بحث الشبكة السلكية

#### الإعدادات < البث < (إعدادات الضبط التلقائي) < خيارات البحث عن الكبل

ضبط خيارات البحث الإضافية مثل التردد ومعدل الترميز لعمليات البحث في شبكة باستخدام كبل.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

قد لا تظهر **إعدادات الضبط التلقائي**، وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.

مسح القنوات المتاحة في وضع الاستعداد

🏠 < الإعدادات < البث < (إعدادات الضبط التلقائي) < الضبط التلقائي في وضع الانتظار

يقوم بمسح القنوات تلقائيًا أثناء وجود التلفزيون في وضع الاستعداد.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ قد لا تظهر إعدادات الضبط التلقائي، وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.

ضبط وقت الاستيقاظ

🏠 < الإعدادات < البث < (إعدادات الضبط التلقائي) < مؤقت الاستيقاظ

يمكنك جدولة المؤقت لتشغيل التلفزيون والبحث عن القنوات تلقائيًا.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ قد لا تظهر إعدادات الضبط التلقائي، وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.

التحقق من المعلومات الخاصة بإشارة القنوات الرقمية وقوتها

🏠 < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < معلومات الإشارة [حاول الآن](#)

✎ إذا كان التلفزيون مرفقًا به هوائي لاسلكي منفصل، فسيمكنك استخدام معلومات قوة الإشارة في ضبط الهوائي لزيادة قوة الإشارة وتحسين استقبال القنوات عالية الدقة.

✎ لا تتوفر معلومات الإشارة إلا للقنوات الرقمية.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

تقييد العرض على قنوات محددة

🏠 < الإعدادات < البث < تطبيق قفل القناة [حاول الآن](#)

عند تحديد القائمة، يمكنك تشغيل وظيفة تطبيق قفل القناة أو إيقاف تشغيلها.

قم بقفل القنوات الخاصة لمنع الأطفال من مشاهدة المحتوى الخاص بالبالغين.

✎ رقم PIN مطلوبًا لاستخدام هذه الوظيفة.

## استخدام تعليم قنوات البالغين

### 🏠 < الإعدادات < البث < تعليم قنوات البالغين

تمكين أو تعطيل جميع خدمات البالغين. وعند تعطيلها، لن تتوفر الخدمات الخاصة بالبالغين.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## تحديد خيارات صوت البث

### 🏠 < الإعدادات < البث < صوت ثنائي [حاول الآن](#)

اضبط خيارات الصوت على البث بالوضع استريو أو ثنائي اللغة. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "[خيارات صوت البث المدعوم](#)".

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## استخدام قفل تصنيف البرامج

### 🏠 < الإعدادات < البث < قفل تصنيف البرامج [حاول الآن](#)

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

هذه الوظيفة مفيدة في التحكم في البرامج التي يمكن للأطفال مشاهدتها على التلفاز وفقاً لتقييماتها. مع ذلك، لا يجب [قفل تصنيف البرامج](#) البرامج التي تُبث من مصادر خارجية مثل مشغلات Blu-ray أو مشغلات DVD أو ملفات USB.

يجب عليك إدخال رقم التعريف الشخصي للأمان في كل مرة تقوم فيها بالوصول إلى [قفل تصنيف البرامج](#). كما يجب إدخال رقم التعريف الشخصي هذا لمشاهدة برنامج محجوب. رقم التعريف الشخصي الافتراضي هو "0000" (فرنسا وإيطاليا: "1111"). لتغيير رقم التعريف الشخصي، انتقل إلى

### 🏠 < الإعدادات < عام < مدير النظام < تغيير رمز التعريف الشخصي.

✎ لمزيد من المعلومات حول الاتصال بالجهاز المحمول، راجع "[إعداد كلمة مرور](#)".

✎ لا تتوفر وظيفة [البث](#) في الوضع Component أو HDMI.

✎ ربما لا يتم دعم [قفل تصنيف البرامج](#) حسب إشارة الدخل.



## إظهار قائمة الواجهة المشتركة

🏠 < ⚙️ الإعدادات < البحث < واجهة مشتركة

يمكنك عرض معلومات حول الواجهات المشتركة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### • قائمة CI

أظهر معلومات CICAM وإعداداتها.

### • معلومات التطبيق

يعرض الشركة المصنعة لـ CICAM ومعلومات عن نظام الوصول المشروط (CAS).

### • مدير رقم PIN CICAMJ

أدر رقم التعريف الشخصي لوحدة الوصول العام إلى الواجهة المشتركة (CICAM). احفظ رمز PIN أو غيّر رمز PIN المحفوظ، ثم اضبط خيارات رمز PIN الأخرى.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### • وضع فك الشفرة

### • تحويل ترميز فيديو الكاميرا

لتهيئة الإعدادات كي يتم تحويل ترميز الفيديو من الكاميرا تلقائيًا. ويمكنك إيقاف تشغيل هذا الخيار إذا لم ترغب في استخدامه.


✎ يجب استخدام كاميرا تدعم تحويل ترميز الفيديو.

## تكوين إعدادات البث المتقدمة

[🏠](#) < [الإعدادات](#) < [البث](#) < [إعدادات الخبير](#) [حاول الآن](#)

### ضبط إشارات البث يدويًا

[🏠](#) < [الإعدادات](#) < [البث](#) < [إعدادات الخبير](#) < [الضبط اليدوي](#) [حاول الآن](#)

يمكنك البحث عن كافة القنوات يدويًا وتخزين القنوات التي تم البحث عنها في التلفزيون. قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية. 

### ضبط القنوات الرقمية

[🏠](#) < [الإعدادات](#) < [البث](#) < [إعدادات الخبير](#) < [الضبط اليدوي](#) < [ضبط رقمي للقنوات](#)

حدد **جديد** ثم قم بتكوين **القناة والتردد والنطاق الترددي** ثم حدد **بحث** للبحث تلقائيًا عن قائمة القنوات الرقمية وحفظها في التلفزيون.

### ضبط القنوات التناظرية

[🏠](#) < [الإعدادات](#) < [البث](#) < [إعدادات الخبير](#) < [الضبط اليدوي](#) < [ضبط تناظري للقنوات](#)

حدد **جديد** وقم بتكوين برنامج ونظام الألوان ونظام الصوت والقناة وبحث للبحث عن القنوات التناظرية. ثم حدد **متجر** لتخزين القنوات التي تم البحث عنها في التلفزيون.

 لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عمليات البث التناظرية.

### الضبط الدقيق لإشارات البث التناظري

[🏠](#) < [الإعدادات](#) < [البث](#) < [إعدادات الخبير](#) < [ضبط دقيق للقنوات](#) [حاول الآن](#)

 لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عمليات البث التناظرية.

### نقل قائمة القنوات

[🏠](#) < [الإعدادات](#) < [البث](#) < [إعدادات الخبير](#) < [نقل قائمة القنوات](#)

يمكنك استيراد قائمة القنوات من جهاز تخزين USB أو تصديرها إليه. رقم PIN مطلوبًا لاستخدام هذه الوظيفة.

- **استيراد من جهاز USB:** لاستيراد قائمة القنوات من جهاز تخزين USB.
- **تصدير إلى جهاز USB:** لتصدير قائمة القنوات المحفوظة في التلفزيون إلى جهاز تخزين USB.

 تتوفر هذه الوظيفة عند توصيل جهاز USB.

 قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

تمكين أو تعطيل تحرير أرقام القنوات

🏠 < ⚙️ الإعدادات < البث < إعدادات الخبير < تحرير أرقام القنوات

استخدم هذا الخيار لتغيير رقم القناة. عند تغيير رقم القناة، لا يتم تحديث معلومات القناة تلقائيًا.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

حذف ملف تعريف مشغّل الكاميرا

🏠 < ⚙️ الإعدادات < البث < إعدادات الخبير < حذف ملف تعريف مشغّل CAM

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

ضبط نظام القمر الصناعي

🏠 < ⚙️ الإعدادات < البث < إعدادات الخبير < نظام قمر اصطناعي

يمكنك تكوين مجموعة من إعدادات القمر الصناعي قبل إجراء البحث عن قناة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

تغيير لغة نصوص المعلومات

🏠 < ⚙️ الإعدادات < البث < إعدادات الخبير < إعدادات لغة قناة المعلومات < لغة نصوص المعلومات

يمكنك ضبط أو تغيير لغة نصوص المعلومات. لمشاهدة بث نصوص المعلومات بلغتك المفضلة، حدد لغة لاستخدامها في **لغة نصوص المعلومات الأساسية**. وإذا لم تكن هذه اللغة مدعومة، فيمكنك مشاهدة بث نصوص المعلومات بلغتك الثانوية المفضلة التي تم ضبطها من **لغة نصوص المعلومات الثانوية**.

✎ قد تكون تلك الوظيفة غير مدعومة وفقًا للموديل أو المنطقة الجغرافية.

## تحديد لغة صوت البث

### 🏠 < إعدادات < البث < إعدادات الخبير < خيارات الصوت [حاول الآن](#)

هذه هي اللغة التي ستسمعها أثناء مشاهدة التلفزيون إذا كانت اللغة مضمنة في إشارة البث. تعمل **خيارات الصوت** بصورة مختلفة للقنوات التناظرية والرقمية.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

#### • إعدادات لغة الصوت

يمكنك تغيير لغة الصوت التي تريد سماعها.

✎ قد تختلف اللغة المتاحة باختلاف البث.

#### • تنسيق الصوت

يمكنك تغيير تنسيق الصوت الذي تريد سماعه.

✎ قد يختلف تنسيق الصوت المدعوم باختلاف برنامج البث.

✎ لا يتوفر هذا الخيار إلا للقنوات الرقمية.

## عرض قائمة واجهة TVkey

### 🏠 < إعدادات < البث < إعدادات الخبير < واجهة TVkey

يمكنك استخدام الوظائف التالية:

• **قائمة TVkey**: عرض قائمة واجهة TVkey.

• **حذف ملف تعريف مشغل TVkey**: عرض قائمة مشغل TVkey المراد حذفها.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## قراءة نص رقمي

### 🏠 < إعدادات < البث < إعدادات الخبير < نص رقمي (MHEG)

يمكنك استخدام هذه الوظيفة أثناء مشاهدة بث يتضمن محتوى نصي ووسائط متعددة.

✎ لا تتوافر هذه الوظيفة إلا في أيرلندا.

✎ "مجموعة خبراء تشفير معلومات الوسائط المتعددة والوسائط المتشعبة" (MHEG) هي أحد المقاييس الدولية لأنظمة تشفير البيانات المستخدمة في الوسائط المتعددة والوسائط المتشعبة. وهي تقنية متطورة مقارنة بنظام MPEG الذي يتضمن وسائط متنوعة لربط البيانات، مثل الصور الثابتة وخدمة التشخيص والرسومات المتحركة والرسومات وملفات الفيديو بالإضافة إلى بيانات الوسائط المتعددة. ويُعد MHEG تقنية تفاعلية تنفيذية تُطبق على كثير من المجالات، بما في ذلك الفيديو حسب الطلب (VOD) والتشغيل النشط للتلفزيون (ITV) والتجارة الإلكترونية (EC) والتعليم عن بُعد وتنظيم المؤتمرات عن بُعد والمكتبات الرقمية وألعاب الشبكات.

# الصورة والصوت

يمكنك تغيير إعدادات الصورة والصوت حسب تفضيلاتك.

## ضبط جودة الصورة

تغيير وضع الصورة وضبط إعدادات الخبير.

### اختيار وضع الصورة

[🏠](#) < [⚙️](#) الإعدادات < [الصورة](#) < [وضع الصورة](#) [حاول الآن](#)

يمكنك تحديد وضع الصورة الذي يوفر لك أفضل تجربة مشاهدة.

#### • ديناميكي

لجعل الصورة أكثر إشراقًا ووضوحًا في بيئات المشاهدة الساطعة.

#### • قياسي

هو الوضع الافتراضي المناسب لبيئات المشاهدة العامة.

#### • طبيعي

لتقليل إجهاد العين للحصول على خبرة مشاهدة مريحة.

#### • أفلام


مناسبة لمشاهدة التلفزيون أو الأفلام في غرفة مظلمة.

#### • FILMMAKER MODE

يمكنك مشاهدة المحتوى المصدر (مثل الفيلم) كما هو. تتحول الصورة المحددة كـ **FILMMAKER MODE** تلقائيًا إلى **FILMMAKER MODE** أثناء المشاهدة.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية. 

قد يظهر الوضع **FILMMAKER MODE** بألوان داكنة أكثر من أوضاع الشاشة الأخرى. 

يمكنك تغيير **FILMMAKER MODE** إلى **وضع الصورة** مختلف. ومع ذلك، سيتم الحفاظ على **وضع الصورة** الذي تم تغييره حتى بعد مشاهدة الصورة المحددة بواسطة **FILMMAKER MODE**. 

شعار **FILMMAKER MODE™** هو علامة تجارية لشركة UHD Alliance, Inc. 

## تكوين الإعدادات المتقدمة للصورة

🏠 < ⚙️ الإعدادات < الصورة < إعدادات الخبير [حاول الآن](#)

تكوين إعدادات الشاشة حسب ذوقك باستخدام الوظائف التالية:

• [السطوع حاول الآن](#)

• [التباين حاول الآن](#)

• [حدة الوضوح حاول الآن](#)

• [اللون حاول الآن](#)

• [تظليل \(G/R\) حاول الآن](#)

• [تطبيق إعدادات الصورة حاول الآن](#)

• [إعدادات وضوح الصورة حاول الآن](#)

✎ عند ضبط حركة LED واضحة على تشغيل، تظهر الشاشة أكثر تعتيماً عما تكون عليه في حالة الضبط على إيقاف التشغيل.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

• [محسّن التباين حاول الآن](#)

• [وضع الفيلم حاول الآن](#)

✎ لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عندما تكون إشارة الدخل TV أو AV أو Component (480i و576i و1080i) أو HDMI (1080i).

• [درجة اللون حاول الآن](#)

• [توازن الأبيض حاول الآن](#)

• [جاما حاول الآن](#)

• [تفاصيل الظل حاول الآن](#)

• [وضع RGB فقط حاول الآن](#)

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

• [إعدادات مسافة اللون حاول الآن](#)

• [أعد ضبط الصورة حاول الآن](#)

## ضبط بيئة المشاهدة للأجهزة الخارجية

يمكنك تحسين التلفزيون لمشاهدة تنسيقات فيديو محددة.

### تشغيل الألعاب على شاشة محسنة

#### 🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير الأجهزة الخارجية < وضع الألعاب

يمكنك تمكين وضع الألعاب لتحسين إعدادات التلفزيون عند تشغيل ألعاب الفيديو بوحدة تحكم بالألعاب مثل PlayStation™ أو Xbox™ أو Nintendo Switch™.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ لا يتوفر وضع الألعاب مع المشاهدة العادية للتلفزيون.

✎ قد تهتز الصورة إلى حدٍ ما.

✎ عند تمكين وضع الألعاب، فإنه يتم تبديل وضع الصورة و وضع الصوت إلى ألعاب تلقائيًا. وضع الصوت قد لا يتوقف تلقائيًا وفقًا لجهاز الصوت المحدد على قائمة مخرج الصوت.

✎ عند ضبط وضع الألعاب على تشغيل، تكون بعض الوظائف غير متوفرة.

✎ لاستخدام جهاز خارجي مختلف على المنفذ نفسه، أزل توصيل جهاز الألعاب، قم بتعيين وضع الألعاب إلى إيقاف التشغيل، ثم واصل الجهاز الخارجي بالمنفذ.

✎ غن وظائف وضع الألعاب المستخدمة في Nintendo Switch™ عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

### ضبط جودة الصور في ألعاب خاصة HDR

#### 🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير الأجهزة الخارجية < HGiG

عيّن الدقة المثلى وفقًا لسطوع محتوى ألعاب خاصة HDR.

✎ عند إدخال مصادر HDR في وضع الألعاب، تنشّط القائمة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

## استخدام توسيع إشارة الإدخال

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير الأجهزة الخارجية < توسيع إشارة الإدخال [حاول الآن](#)

توسيع نطاق إشارة الإدخال لتوصيلات HDMI.

✎ عندما تحدد موصل HDMI الذي تريد استخدامه ل **توسيع إشارة الإدخال**، ثم تضغط على الزر تحديد لتحديد وظيفة **توسيع إشارة الإدخال** إلى تشغيل، قد تومض شاشة التلفزيون.

✎ عندما توصل التلفزيون بجهاز خارجي لا يدعم سوى تردد UHD بقوة 24 أو 30 هرتز أو أي تردد FHD، قد لا تتوفر الوظيفة **توسيع إشارة الإدخال**. في هذه الحالة، يمكنك إيقاف تشغيل وظيفة **توسيع إشارة الإدخال**.

✎ لمزيد من المعلومات عن درجات دقة وضوح UHD المدعومة، راجع "مستويات الدقة المدعومة لاستقبال إشارات دخل الدقة الفائقة".

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## استخدام مستوى HDMI الأسود

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير الأجهزة الخارجية < المستوى الأسود ل HDMI [حاول الآن](#)

استخدم المستوى الأسود ل HDMI لضبط المستوى الأسود للتعويض عن المستويات السوداء المنخفضة وانخفاض التباين أو الألوان الكئيبة التي تولدها الأجهزة الخارجية المتصلة بالتلفزيون عبر كبل HDMI.

✎ لا تتوفر هذه الوظيفة سوى عند ضبط إشارة الدخل المتصلة بالتلفزيون عبر موصل HDMI مضبوط على RGB444.



## وظائف دعم الصور

تكوين إعدادات الصورة على التلفزيون.

### عرض صورة داخل صورة (PIP)

🏠 < ⚙️ < الإعدادات < الصورة < PIP

أثناء عرض فيديو من جهاز خارجي، مثل مشغّل Blu-ray على الشاشة الرئيسية، يمكنك مشاهدة قناة بث تلفزيونية في الوضع "صورة داخل صورة" (PIP).

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ PIP غير متوفر في حالة عدم تفعيل Smart Hub.

✎ يمكن أن يؤدي تشغيل لعبة أو استخدام وظيفة كاريوكي على الشاشة الرئيسية إلى خفض جودة صورة PIP (صورة داخل صورة).

✎ لا تتوفر وظيفة PIP (صورة داخل صورة) إلا عند استيفاء الشروط التالية: 1) يكون مصدر الشاشة الرئيسية إما وصلة Component أو HDMI 2 (تكون دقة الدخل أقل من مستوى الدقة FHD (دقة فائقة تامة).

✎ تدعم نافذة PIP (صورة داخل صورة) القنوات الرقمية فقط، بينما لا تدعم قنوات UHD.

### • [حجم الصورة حاول الآن](#)

يمكنك تغيير حجم الصورة المعروضة على شاشة التلفزيون إلى **16:9 قياسي** أو **مستخدم أو 4:3**.

تختلف أحجام الصور المدعومة باختلاف إشارة الدخل. لمعرفة مزيد من المعلومات حول أحجام الصور المدعومة، ارجع إلى "[أحجام الصور وإشارات الدخل](#)".

### • [عريض تلقائي حاول الآن](#)

تغيير حجم الصورة تلقائيًا.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### • [حجم الشاشة 4:3 حاول الآن](#)

يمكنك تحديد حجم صورة يتناسب مع منطقتك الجغرافية أثناء مشاهدة التلفزيون في الوضع **4:3** أو **ملاءمة للشاشة**. وتختلف أحجام الشاشة المدعومة باختلاف البلد، وتسمح لك هذه الوظيفة في هذه الحالة بضبط حجم الصورة.

لا يتوفر الوضع **4:3** عندما يكون جهاز خارجي متصلاً بالتلفزيون من خلال موصل Component أو موصل HDMI.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### • [ملاءمة للشاشة حاول الآن](#)

ملاءمة الصورة للشاشة.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب إعداد **حجم الصورة**.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة حسب إشارات البث.

### • [التكبير/التصغير والوضع حاول الآن](#)

ضبط حجم الصورة و/أو موضعها.

تتوفر هذه الوظيفة عند تعيين **حجم الصورة** إلى **مستخدم فقط**.

لتغيير موضع الصور على القنوات التناظرية، قم بتكبير الصورة أولاً ثم قم بتغيير الموضع.

قد تكون هذه الوظيفة غير متاحة في **Samsung TV Plus** وبعض التطبيقات.

# تكوين وضع الصوت وإعدادات الخبير

تغيير وضع الصوت وضبط إعدادات الخبير.

## اختيار وضع الصوت

🏠 < ⚙️ < الإعدادات < الصوت < وضع الصوت [حاول الآن](#)

يمكنك تحديد وضع الصوت المتاح الذي تفضله لنوع المحتوى أو بيئة الاستماع لديك.

✎ قد يتم تغيير **وضع الصوت** بالتبعية في حالة توصيل جهاز خارجي.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

## تكوين إعدادات الصوت المتقدمة

🏠 < ⚙️ < الإعدادات < الصوت < إعدادات الخبير [حاول الآن](#)

يمكنك تخصيص جودة الصوت بضبط الإعدادات التالية.

• [توازن](#) [حاول الآن](#)

• [الموازن](#) [حاول الآن](#)

✎ لا تتوفر هذه الوظيفة عندما تكون وظيفة **وضع الصوت** مضبوطة على **الصوت التلقائي** أو **تضخيم**.

✎ قد يظهر اسم هذه الوظيفة وخصائصها بشكل مختلف حسب الجهاز الخارجي المتصل.

• **وضع HDMI-eARC**

يمكنك توصيل جهاز صوت يدعم eARC عبر HDMI-eARC. يحدث كتم الصوت مؤقتًا أثناء توصيل الجهاز.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

✎ HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. أفحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه.

• [تنسيق صوت خرج رقمي](#) [حاول الآن](#)

حدد تنسيق خرج الصوت الرقمي. في حالة تحديد الخيار "تلقائي"، سيقوم جهاز الصوت بالخرج تلقائيًا بتنسيق مدعوم.

إذا حددت الخيار **التمرير**، فسيتم إخراج بيانات الصوت دون معالجة.

- **تأخير صوت الخرج الرقمي [حاول الآن](#)**

✎ علمًا بأن هذه الميزة لا تتوفر إلا عند التوصيل بجهاز خارجي بواسطة HDMI (eARC) و SPDIF (تنسيق واجهة Sony/Philips الرقمية).  
✎ HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطرز المنتج الذي تم شراؤه.

- **توافق Dolby Atmos [حاول الآن](#)**

يمكنك ضبط جهاز التلفاز لإتاحة مسارات Dolby Digital+ with Atmos التي يتم إدخالها من الأجهزة الخارجية.  
اضبط على **تشغيل** إن كان جهاز الصوت المتصل عبر HDMI (eARC) يدعم Dolby Atmos. قد تضطرب شاشة التلفزيون عند تشغيل هذه الوظيفة أو إيقاف تشغيلها.

✎ إذا كانت هذه الوظيفة قيد التشغيل، فاضبط **تنسيق صوت خرج رقمي** إلى **تلقائي**.

✎ HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطرز المنتج الذي تم شراؤه.

- **صوت تلقائي [حاول الآن](#)**

يُضبط الصوت تلقائيًا إلى مستوى معين عند تغيير القنوات أو التبديل إلى دخل خارجي آخر.

- **تعليق صوتي [حاول الآن](#)**

- **إعادة ضبط الصوت [حاول الآن](#)**

✎ تتم معالجة الإشارات الصوتية القياسية بتردد 48 كيلوهرتز، في حين تتم معالجة الإشارات الصوتية عالية الدقة بتردد 96 كيلوهرتز.

✎ قد لا تكون بعض مستقبلات SPDIF متوافقة مع تنسيق الصوت HD.

## استخدام وظائف دعم الصوت

تكوين إعدادات الصوت على التلفزيون.

### تحديد مكبرات الصوت

[الصفحة الرئيسية](#) > [الإعدادات](#) > [الصوت](#) > [مخرج الصوت](#) [حاول الآن](#)

يمكنك تحديد السماعات التي يستخدمها التلفزيون لإخراج الصوت.

قد لا يمكن التحكم بالسماعات الخارجية باستخدام جهاز التحكم عن بُعد. عند تمكين استخدام السماعات الخارجية، قد تكون بعض قوائم خيارات الصوت غير مدعومة.

راجع دليل المستخدم لمكبر الصوت عند توصيله بالتلفزيون.

### الاستماع إلى التلفزيون من خلال أجهزة Bluetooth

[الصفحة الرئيسية](#) > [الإعدادات](#) > [الصوت](#) > [مخرج الصوت](#) > [قائمة السماعات Bluetooth](#)

يمكنك توصيل أجهزة صوت Bluetooth بالتلفزيون. ويجب إقرانها باستخدام الوظيفة Bluetooth الموجودة بالتلفزيون. ارجع إلى دليل المستخدم لجهازك الصوتي مثل سماعة Bluetooth ومكبر الصوت وسماعات الرأس للحصول على طريقتي توصيل واستخدام مفصلتين.

إذا تعذر على التلفزيون العثور على جهاز صوت Bluetooth، فضع الجهاز بالقرب من التلفزيون، ثم حدد **تنشيط**.

عند تشغيل جهاز صوت Bluetooth تم إقرانه، سيكتشفه التلفزيون تلقائيًا، ثم يعرض بعدها إطارًا منبثقًا. ويمكنك استخدام هذا الإطار المنبثق لتنشيط جهاز صوت Bluetooth أو إلغاء تنشيطه.

قد تتأثر جودة الصوت بحالة شبكة Bluetooth.

قبل استخدام جهاز صوت Bluetooth، ارجع إلى "[اقرأ ما يلي قبل استخدام أجهزة Bluetooth](#)".

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.




## الاستماع إلى التلفزيون عبر جهاز صوت من Samsung يدعم وظيفة Wi-Fi

لمزيد من المعلومات حول كيفية توصيل جهاز صوت من Samsung يدعم وظيفة Wi-Fi واستخدامه، راجع دليل المستخدم الخاص به.

### < الإعدادات < الصوت < الإعداد المحيطي لسماعة Wi-Fi

إذا قمت بتوصيل جهاز صوت لاسلكي من Samsung، واحد أو أكثر يدعم وظيفة Wi-Fi، بالتلفزيون، فيمكنك التمتع بإعداد الصوت المثالي من خلال تكوين إعدادات تأثير الصوت المحيطي. يمكنك تحديد أي من تكوينات الصوت المحيطي، بمكبر صوت أو بدونه.

يمكن استخدام تكوين الصوت المحيطي في حالة استيفاء جميع الشروط التالية:

- توصيل سماعتين لاسلكيتين أو أكثر من Samsung، من النوع نفسه، بالشبكة اللاسلكية نفسها.
  - يجب توصيل أجهزة الصوت من Samsung التي تدعم وظيفة Wi-Fi بالشبكة اللاسلكية نفسها مثل التلفزيون.
-  قد تكون تكوينات الصوت المحيط بمكبر صوت ما غير مدعومة حسب المنتج.
-  في حالة تنشيط الوظيفة انعكاس الشاشة أثناء استخدام أجهزة صوت من Samsung تدعم وظيفة Wi-Fi، سيتم فصل اتصال Wi-Fi.
-  قد تحدث مزامنة شفاه للصوت والفيديو غير المتطابقين حسب نوع الجهاز.

# النظام والدعم

يمكنك تكوين إعدادات النظام والدعم، مثل الساعة والمؤقتات واستخدام الطاقة وتحديثات البرامج.

## استخدام وظائف الوقت والمؤقتات

ضبط الوقت الحالي واستخدام وظيفة المؤقت.

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < الوقت [حاول الآن](#)

يمكنك ضبط الساعة تلقائيًا أو يدويًا. حال ضبط الساعة، يمكنك عرض الوقت الحالي على التلفزيون في أي وقت.

يجب عليك تعيين الساعة في الحالات التالية:

- فصل كبل الطاقة وإعادة توصيله.
- يتم تغيير وضع الساعة من تلقائي إلى يدوي.
- التلفزيون غير متصل بالإنترنت.
- لا توجد إشارات بث مُستقبلة.

### ضبط الساعة تلقائيًا

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < الوقت < الساعة < وضع الساعة < تلقائي

لا تعمل هذه الوظيفة سوى عند توصيل التلفزيون بالإنترنت أو أثناء استقبال بث رقمي من خلال هوائي متصل.

قد تختلف دقة معلومات الوقت التي يتم استقبالها باختلاف القناة والإشارة.

في حالة حصولك على إشارة تلفزيونك من جهاز فك تشفير/مستقبل بث بكبل أو جهاز فك تشفير القمر الصناعي/مستقبل إشارة القمر الصناعي بمنفذ HDMI أو Component متصل، يجب ضبط الوقت الحالي يدويًا.

## ضبط الساعة حسب التوقيت الصيفي (DST) والمنطقة الزمنية

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < الوقت < الساعة < المنطقة الزمنية

ضبط الوقت الصحيح من خلال ضبط التوقيت الصيفي (DST) والمنطقة الزمنية المحلية لديك.

✎ لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عند ضبط وضع الساعة على تلقائي.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### • GMT

اضبط على توقيت جرينتش.

### • DST

ضبط تلقائي حسب التوقيت الصيفي (DST).

## تغيير الوقت الحالي

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < الوقت < الساعة < إزاحة الوقت

تعمل الوظيفة **إزاحة الوقت** على ضبط الوقت من خلال الاتصال بشبكة.

✎ لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عند ضبط وضع الساعة على تلقائي، والتلفزيون لا يستقبل معلومات الوقت من خلال إشارات البث العادية والتلفزيون متصل بالإنترنت من خلال شبكة محلية النطاق.



## ضبط الساعة يدويًا

[🏠](#) < [⚙️ الإعدادات](#) < [عام](#) < [مدير النظام](#) < [الوقت](#) < [الساعة](#) < [وضع الساعة](#) < [يدوي](#)

عند ضبط [وضع الساعة](#) على يدوي، يمكنك إدخال التاريخ والوقت الحالي مباشرة. حدد [التاريخ والوقت](#) باستخدام أزرار الاتجاهات الموجودة في جهاز التحكم عن بُعد.

## استخدام مؤقت النوم

[🏠](#) < [⚙️ الإعدادات](#) < [عام](#) < [مدير النظام](#) < [الوقت](#) < [مؤقت النوم](#)

يمكنك استخدام هذه الوظيفة لإيقاف تشغيل التلفزيون تلقائيًا بعد مرور المدة الزمنية التي تم ضبطها مسبقًا. يمكنك تعيين مؤقت النوم لفترة تصل إلى 180 دقيقة لإيقاف تشغيل التلفزيون بعدها.

✎ قد تكون تلك الوظيفة غير مدعومة في بعض أوضاع العرض.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## إيقاف تشغيل التلفزيون باستخدام مؤقت الإيقاف

[🏠](#) < [⚙️ الإعدادات](#) < [عام](#) < [مدير النظام](#) < [الوقت](#) < [مؤقت الإيقاف](#)

يمكنك تعيين [مؤقت الإيقاف](#) لإغلاق التلفزيون تلقائيًا في وقت محدد. لا يتوفر [مؤقت الإيقاف](#) إلا إذا تم ضبط [الساعة](#).

✎ لاستخدام هذه الوظيفة، اضبط أولاً [الساعة](#) (🏠) < [⚙️ الإعدادات](#) < [عام](#) < [مدير النظام](#) < [الوقت](#) < [الساعة](#).

✎ قد تكون تلك الوظيفة غير مدعومة في بعض أوضاع العرض.

## استخدام الوظيفتين وقت الحماية التلقائية و توفير الطاقة

اضبط وقت الحماية التلقائية، وخفض استهلاك التلفزيون للطاقة.

### ضبط وقت الحماية التلقائية

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < وقت الحماية التلقائية [حاول الآن](#)

نشط شاشة توقف عندما يعرض تلفزيونك صورة ثابتة مدة ساعتين أو أكثر.

✎ قد تكون تلك الوظيفة غير مدعومة في بعض أوضاع العرض.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### توفير استهلاك التلفزيون للطاقة

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < حل Eco [حاول الآن](#)

يمكنك ضبط مستوى السطوع للتلفزيون وتقليل الاستهلاك الكلي للطاقة ومنع سخونة الزائدة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

#### • اكتشاف الضوء المحيط [حاول الآن](#)

ضبط مستوى سطوع التلفزيون تلقائيًا وفقًا لمستوى الإضاءة المحيطة، وذلك لخفض استهلاك الطاقة. في حالة قيام وظيفة **اكتشاف الضوء المحيط** بضبط الشاشة على درجة سطوع عالية جدًا أو منخفضة جدًا، يمكنك تحديد **السطوع الأدنى** لضبط الحد الأدنى لدرجة سطوع الشاشة يدويًا.

#### • السطوع الأدنى [حاول الآن](#)

عند تشغيل **اكتشاف الضوء المحيط**، يمكنك ضبط الحد الأدنى لسطوع شاشة التلفزيون يدويًا. تعمل هذه الوظيفة فقط عندما تكون القيمة أقل من الإعداد الموجود في 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الصورة < إعدادات الخبير < السطوع.

#### • وضع توفير الطاقة [حاول الآن](#)

اضبط إعدادات السطوع لخفض استهلاك التلفزيون للطاقة.

#### • إضاءة الحركة [حاول الآن](#)

لضبط السطوع وفقًا للحركات الظاهرة على الشاشة لخفض استهلاك الطاقة.

#### • تشغيل تلقائي [حاول الآن](#)

يعمل على إيقاف تشغيل التلفزيون تلقائيًا لخفض الاستهلاك غير الضروري للطاقة في حالة عدم استخدام وحدة التحكم في التلفزيون وجهاز التحكم عن بُعد لمدة محددة من الوقت.

## تحديث برامج التلفزيون

عرض إصدار برنامج التلفزيون وتحديثه إذا لزم الأمر.

⚠ تجنب إيقاف تشغيل التلفزيون إلى أن يكتمل التحديث. سيتم إيقاف تشغيل التلفزيون وإعادة تشغيله تلقائيًا بعد اكتمال تحديث البرنامج. ستتم إعادة ضبط إعدادات الصوت والفيديو على إعداداتها الافتراضية بعد تحديث أحد البرامج.

🏠 < الإعدادات < الدعم < تحديث البرنامج [حاول الآن](#)

### التحديث عبر الإنترنت

🏠 < الإعدادات < الدعم < تحديث البرنامج < التحديث الآن [حاول الآن](#)

✎ يتطلب التحديث من الإنترنت اتصالاً نشطًا بالإنترنت.

### التحديث من خلال جهاز USB

🏠 < الإعدادات < الدعم < تحديث البرنامج < التحديث الآن

بعد تنزيل ملف التحديث من موقع Samsung على الويب وتخزينه في جهاز USB، قم بتوصيل جهاز USB بالتلفزيون لإجراء التحديث. ✎ للتحديث باستخدام جهاز USB، قم بتنزيل حزمة التحديث من Samsung.com إلى جهاز الكمبيوتر لديك. بعد ذلك، احفظ حزمة التحديث في مجلد المستوى العلوي بجهاز USB. وإلا، لن يتمكن التلفزيون من تحديد موقع حزمة التحديث.

### تحديث التلفزيون تلقائيًا

🏠 < الإعدادات < الدعم < تحديث البرنامج < التحديث التلقائي [حاول الآن](#)

إذا كان التلفزيون متصلًا بالإنترنت، يمكنك تحديث برامج التلفزيون تلقائيًا أثناء مشاهدة التلفزيون. وعند اكتمال التحديث بالخلفية، سيتم تطبيقه عند تشغيل التلفزيون في المرة القادمة.

في حالة موافقتك على شروط وبنود Smart Hub، يتم ضبط **التحديث التلقائي** على **تشغيل** تلقائيًا. إذا كنت تريد تعطيل هذه الوظيفة، فاستخدم الزر تحديد لإيقاف تشغيلها.

✎ قد تستغرق هذه الوظيفة وقتًا أطول إذا كانت هناك وظيفة شبكة أخرى تعمل في نفس الوقت.

✎ تتطلب هذه الوظيفة اتصالاً بالإنترنت.

## وظائف الصوت والفيديو لضعاف البصر أو السمع

يمكنك تهيئة الوظائف لضعاف البصر أو السمع.

### تشغيل وظائف الوصول

 <  الإعدادات < عام < الوصول [حاول الآن](#)

### تشغيل اختصارات الوصول

تضمن ميزة **اختصارات الوصول** الوصول بسهولة إلى وظائف الوصول. لعرض **اختصارات الوصول**، اضغط على الزر AD/SUBT أو اضغط مع الاستمرار على الزر MUTE لمدة ثانية واحدة أو أكثر. يمكنك بسهولة تشغيل أو إيقاف تشغيل الوظائف مثل **الدليل الصوتي** وإيقاف الصورة ووصف الصوت وترجمة مصاحبة وتباين عالي وتكبير والتعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد وتعرف على شاشة القائمة وصوت متعدد الإخراج وتكرار زر الإبطاء و**Accessibility Settings** وغيرهم من الوظائف.

 حتى في حالة تعيين **الدليل الصوتي** إلى **إيقاف التشغيل** أو كتم الصوت، يتوفر **الدليل الصوتي** اختصارات الوصول.

 قد لا تظهر قوائم الاختصارات وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.

 في وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart، اضغط مع الاستمرار على زر مستوى الصوت لمدة ثانية واحدة أو أكثر.

## تمكين الإرشادات الصوتية للأشخاص الذين يعانون من مشكلات في الإبصار

🏠 < الإعدادات < عام < الوصول < إعدادات الدليل الصوتي [حاول الآن](#)

يمكنك تنشيط الأدلة الصوتية التي تصف خيارات القائمة بصوت عالٍ لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من مشكلات في الإبصار. لتنشيط هذه الوظيفة، اضبط [الدليل الصوتي](#) على [تشغيل](#). عند تشغيل [الدليل الصوتي](#)، يوفر التلفزيون أدلة صوتية لتغيير القنوات وضبط مستوى الصوت ومعلومات بخصوص البرامج الحالية والتالية وجدولة العرض ووظائف التلفزيون الأخرى والعديد من المحتويات المتوفرة على [Internet](#) وفي [بحث](#). يمكنك الانتقال إلى [الدليل الصوتي](#) ثم الضغط على الزر لتحديد لتشغيل الوظيفة أو إيقاف تشغيلها.

✎ يتوفر [الدليل الصوتي](#) باللغة المحددة على [اللغة](#) التلفاز. ورغم أن بعض اللغات غير مدعومة بواسطة [الدليل الصوتي](#) إلا أنها مدرجة في [اللغة](#) التلفاز. تعتبر [اللغة الإنجليزية](#) مدعومة دائمًا.

✎ للمزيد من المعلومات عن إعدادات [اللغة](#) التلفاز، يرجى الرجوع إلى "[تغيير لغة القائمة](#)".

## تغيير مستوى صوت خلفية تلفزيون ومستوى الصوت والسرعة وطبقة الصوت الخاصة بـ الدليل الصوتي

يمكنك تكوين مستوى الصوت والسرعة وطبقة الصوت ومستوى صوت خلفية التلفزيون للدليل الصوتي.

### وصف الصوت

🏠 < الإعدادات < عام < الوصول < إعدادات وصف الصوت

يمكنك تنشيط دليل صوتي يقدم وصفًا صوتيًا لمشاهد الفيديو لضعاف البصر. لا تتوفر هذه الوظيفة إلا مع عمليات البث التي تقدم هذه الخدمة. ✎ لا تتوفر هذه الوظيفة إلا للقنوات الرقمية.

#### • وصف الصوت

لتشغيل وظيفة الوصف الصوتي أو لإيقاف تشغيلها.

#### • مستوى صوت وصف الصوت

لضبط مستوى صوت الوصف الصوتي.

## إيقاف تشغيل الشاشة مع استمرار الصوت

🏠 < الإعدادات < عام < الوصول < إيقاف الصورة

أوقف تشغيل شاشة التلفزيون ولا توفر سوى الصوت لتقليل إجمالي استهلاك الطاقة. عندما تضغط على زر في جهاز التحكم عن بُعد غير زري مستوى الصوت والطاقة والشاشة قيد إيقاف التشغيل، يتم إعادة تشغيل شاشة التلفزيون.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب المنطقة الجغرافية.

## النص الأبيض فوق الخلفية السوداء (التباين العالي)

🏠 < الإعدادات < عام < الوصول < تباين عالي [حاول الآن](#)

يمكنك تغيير Smart Hub وشاشات قوائم الضبط إلى نص أبيض اللون فوق خلفية سوداء وتغيير قوائم التلفزيون الشفافة إلى غير شفافة تلقائيًا بحيث تتمكن من قراءة النص بسهولة أكثر.

✎ إذا كان **تباين عالي** قيد التشغيل، فستكون بعض قوائم **الوصول** غير متوفرة.

## تكبير الخط (للأشخاص الذين يعانون من مشكلات في الإبصار)

🏠 < الإعدادات < عام < الوصول < تكبير [حاول الآن](#)

يمكنك تكبير حجم الخط المعروض على الشاشة. للتنشيط، اضغط **تكبير** على تشغيل.

## التعرف على جهاز التحكم عن بُعد (للأشخاص الذين يعانون من مشكلات في الإبصار)

🏠 < الإعدادات < عام < الوصول < التعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد [حاول الآن](#)

تساعد هذه الوظيفة الأفراد الذي يعانون من ضعف الإبصار في التعرف على أماكن الأزرار على جهاز التحكم عن بُعد. في حالة تنشيط هذه الوظيفة، يمكنك الضغط على أحد أزرار جهاز التحكم عن بُعد وسيخبرك التلفزيون باسم الزر. اضغط على الزر RETURN مرتين للخروج من التعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد.

✎ لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عند تعطيل الدليل الصوتي.

## التعرف على قائمة التلفزيون

🏠 < الإعدادات < عام < الوصول < تعرف على شاشة القائمة [حاول الآن](#)

قراءة القوائم على شاشة التلفزيون. بمجرد التفعيل، سيخبرك التلفزيون بتركيبة وميزات القوائم التي اخترتها.

✎ لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عند تعطيل الدليل الصوتي.

## مشاهدة البث التلفزيوني مع الترجمة

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الوصول < إعدادات الترجمة [حاول الآن](#)

اضبط ترجمة مصاحبة على تشغيل. ومن ثم، يمكنك مشاهدة البرنامج مع عرض الترجمة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ ليس لهذه الوظيفة علاقة بميزات التحكم في الترجمة المصاحبة لمشغلات أقراص DVD أو Blu-ray. للتحكم في ترجمات DVD أو Blu-ray، استخدم ميزة الترجمة الخاصة بمشغل DVD أو Blu-ray وجهاز التحكم عن بُعد الخاص بالمشغل.

- **ترجمة مصاحبة**

لتشغيل وظيفة "الترجمة" أو لإيقاف تشغيلها.

- **وضع الترجمة**

لضبط وضع الترجمة.

- **لغة الترجمة**

لضبط لغة الترجمة.

- **الترجمة المنطوقة**

استماع إلى نسخة صوتية من الترجمة. متاحة فقط مع عمليات البث التي توفر هذه الخدمة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### تحديد لغة ترجمة البث

يمكنك تحديد اللغة الافتراضية للترجمة. قد تختلف القائمة حسب البث.

- **لغة الترجمة الأساسية**

لضبط لغة الترجمة الرئيسية.

- **لغة الترجمة الثانوية**

لضبط لغة الترجمة الثانوية.

## الاستماع إلى التلفزيون من خلال أجهزة Bluetooth (للأشخاص الذين يعانون من مشكلات في السمع)

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الوصول < صوت متعدد الإخراج

يمكنك تشغيل كلا من سماعة التلفاز وسماعة الأذن البلوتوث في نفس الوقت. عند تفعيل تلك الوظيفة، يمكنك ضبط صوت سماعة الأذن البلوتوث بحيث يكون أعلى من صوت سماعة التلفاز.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ عند توصيل سماعة الأذن البلوتوث بالتلفاز، يتم تفعيل **صوت متعدد الإخراج**. لمزيد من المعلومات حول توصيل أجهزة Bluetooth بالتلفزيون، ارجع إلى ["الاستماع إلى التلفزيون من خلال أجهزة Bluetooth"](#).

## تهيئة إعدادات التكرار لأزرار جهاز التحكم عن بُعد

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الوصول < إعدادات تكرار زر جهاز التحكم عن بُعد **حاول الآن**

يمكنك تهيئة سرعة تشغيل أزرار جهاز التحكم عن بُعد بحيث تصبح أكثر بطأً عند الضغط عليها مع الاستمرار. اضبط أولاً **تكرار زر الإبطاء** أولاً على تشغيل ثم اضبط سرعة التشغيل في المدة الزمنية للتكرار.



## استخدام الميزات الصوتية

يمكنك تغيير إعدادات وظيفة الصوت.

### تغيير إعدادات الميزات الصوتية

🏠 < ⚙️ < الإعدادات < عام < الصوت

يمكنك تغيير تلميح صوتي و **Bixby Voice settings** و إعدادات ملف تعريف **Bixby**.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ لاستخدام هذه الميزة، يجب توصيل التلفزيون بالإنترنت.

## استخدام وظائف أخرى

يمكنك الاطلاع على وظائف أخرى.

### تغيير لغة القائمة

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < اللغة **حاول الآن**

### إعداد كلمة مرور

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < تغيير رمز التعريف الشخصي **حاول الآن**

يظهر إطار إدخال PIN. أدخل رمز PIN، ثم أدخله مرة أخرى لتأكيد. رقم التعريف الشخصي الافتراضي هو "0000" (فرنسا وإيطاليا: "1111").

✎ إذا نسيت رمز PIN الخاص بك، يمكنك إعادة ضبطه مستخدمًا جهاز التحكم عن بُعد. عندما يكون التلفزيون قيد التشغيل، اضغط على الأزرار التالية في جهاز التحكم عن بُعد بالترتيب الموضح لإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي إلى "0000" (فرنسا وإيطاليا: "1111").

في جهاز وحدة التحكم عن بُعد Samsung Smart J: اضغط على الزر  $+/-$  (الصوت). < رفع الصوت < ⏪ < خفض الصوت < ⏩ < رفع الصوت < ⏪ < خفض الصوت < ⏩ < رفع الصوت

في جهاز التحكم عن بُعد القياسي: اضغط على الزر  $+/-$ . < (رفع الصوت) < اضغط على الزر RETURN. < (خفض الصوت) < اضغط على الزر RETURN. < (رفع الصوت) < اضغط على الزر RETURN.

### تحديد استخدام أو وضع متجر التجزئة

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < وضع الاستخدام **حاول الآن**

يمكنك ضبط التلفزيون لأوساط البيع بالتجزئة من خلال إعداد وضع الاستخدام على وضع متجر التجزئة.

✎ بالنسبة لجميع الاستخدامات الأخرى، حدد وضع المنزل.

✎ استخدم وضع متجر التجزئة في متجر فقط. باستخدام وضع متجر التجزئة، تتعطل بعض الوظائف ويتم إعادة ضبط إعدادات التلفزيون تلقائيًا بعد مدة زمنية محددة مسبقًا.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

## إدارة الأجهزة الخارجية

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير الأجهزة الخارجية < إدارة توصيل الجهاز [حاول الآن](#)

عند توصيل أجهزة خارجية مثل الأجهزة المحمولة أو الأجهزة اللوحية المتصلة بشبكة التلفزيون نفسها بحيث يمكنك مشاركة المحتوى، يمكنك عرض قائمة الأجهزة المسموح بها والأجهزة المتصلة.

### • الوصول إلى الإشعار

عَيّن ما إذا كنت تريد عرض إشعار عندما يحاول جهاز خارجي مثل جهاز محمول أو جهاز لوحي الاتصال بالتلفزيون أم لا.

### • قائمة الأجهزة

إدارة قائمة بالأجهزة الخارجية المسجّلة على التلفزيون.

## استخدام AirPlay

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < إعدادات Apple AirPlay

يمكنك استخدام تطبيق AirPlay لعرض المحتوى من جهاز iPhone أو iPad أو Mac على شاشة التلفزيون.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## إعادة إعدادات التلفزيون إلى إعدادات المصنع الافتراضية

🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < إعادة ضبط [حاول الآن](#)

يمكنك إعادة جميع إعدادات التلفزيون إلى إعدادات المصنع الافتراضية.

1. حدد **إعادة ضبط**. فتظهر نافذة إدخال PIN الخاصة بالأمان.

2. أدخل رمز PIN، الخاص بالأمان ثم حدد **إعادة ضبط**. تتم بذلك إعادة ضبط جميع الإعدادات. ينطفئ التلفاز، ثم يفتح مرة أخرى تلقائياً، ويعرض شاشة الإعدادات الرئيسية.


✎ لمزيد من المعلومات حول **إعادة ضبط**، راجع دليل المستخدم المرفق بالتلفزيون.


✎ إذا تخطيت بعض الخطوات في الإعداد الأولي، فقم بتشغيل **Set Up TV** (🏠 < [مصدر](#) < ثم اضغط على زر الاتجاه لأعلى < **TV** < ثم اضغط على زر الاتجاه لأعلى < **Set Up TV**) وبعد ذلك أدخل الإعدادات التي تخطيتها.

يمكنك من خلال HbbTV الوصول إلى خدمات موفري وسائل الترفيه وموفري خدمات الإنترنت والجهات المصنعة طبقاً للمتطلبات الأوروبية.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

قد لا تتضمن بعض القنوات خدمة HbbTV.

يتم تعطيل خدمة HbbTV في بعض الدول بشكل افتراضي. وفي هذه الحالة، يمكن استخدام HbbTV عن طريق تثبيت تطبيق HbbTV (تطبيق مُثبَّت HbbTV) في  < Apps.

لضبط البدء التلقائي لـ HbbTV على تشغيل أو إيقاف تشغيل، قم بالوصول إلى  < الإعدادات < البث < إعدادات الخبير < إعدادات HbbTV واضبط HbbTV على تشغيل أو إيقاف تشغيل. (حسب المنطقة الجغرافية).

يمكنك استخدام الوظائف التالية:

- **HbbTV:** قم بتمكين خدمات البيانات أو تعطيلها.
- **عدم التتبع:** اطلب من التطبيقات والخدمات عدم تعقب نشاط الاستعراض لديك.
- **استعراض خاص:** قم بتمكين الاستعراض الخاص لإيقاف المستعرض من حفظ سجل الإنترنت الخاص بك.
- **احذف بيانات الاستعراض:** احذف كل ملفات تعريف الارتباط المحفوظة.
- إذا كنت تريد تمكين هذه الوظيفة أو تعطيلها، فاستخدم الزر تحديد لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.
- لا يتوافر HbbTV عند تشغيل مقطع فيديو مسجل.
- قد يحدث خلل بأحد التطبيقات في قناة بث بشكل مؤقت بسبب ظروف محطة البث أو موفر التطبيق.
- يتم في العادة تشغيل تطبيق ما على HbbTV عندما يكون التلفزيون متصلاً بشبكة خارجية فقط. وقد يحدث خلل بهذا التطبيق بسبب ظروف الشبكة.
- عندما يتم تثبيت التطبيق HbbTV ويدعم برنامج البث HbbTV، يظهر زر أحمر على الشاشة.
- يمكن استخدام كل من وضع نصوص المعلومات الرقمية ووضع نصوص المعلومات التقليدية في العديد من القنوات المحدودة من خلال الضغط على زر TTX/MIX من جهاز التحكم عن بعد بطريقة التبديل.
- عند الضغط على الزر TTX/MIX مرة واحدة في الوضع HbbTV، يتم تنشيط الوضع نصوص المعلومات الرقمي الخاص بالوضع HbbTV.
- عند الضغط على الزر TTX/MIX مرتين في الوضع HbbTV، يتم تنشيط وضع نصوص المعلومات التقليدية.

## استخدام بطاقة عرض التلفزيون ("بطاقة CI أو CI+")

شاهد القنوات المُشفَّرة من خلال إدخال بطاقة عرض التلفزيون لديك ("بطاقة CI أو CI+") في فتحة COMMON INTERFACE.

قد تكون فتحتا بطاقة CI غير مدعومتين، وذلك حسب الطراز.

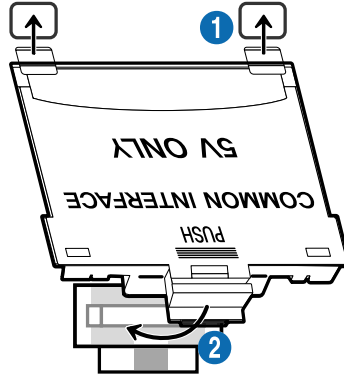
قم بإيقاف تشغيل التلفزيون لتوصيل "بطاقة CI أو CI+" أو فصلها.

قد تكون ("بطاقة CI أو CI+") غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

### توصيل "بطاقة CI أو CI+" عبر فتحة COMMON INTERFACE بواسطة محول بطاقة CI

للطرز التي يتوفر بها فتحة Common interface.

#### توصيل محول بطاقة CI عبر فتحة COMMON INTERFACE



لتوصيل محول بطاقة CI بالتلفزيون، اتبع الخطوات الآتية:

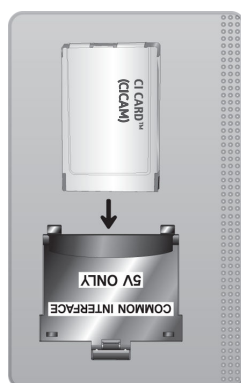
1 أدخل محول بطاقة CI في الفتحتين المخصصتين بالجزء الخلفي من التلفزيون.

يُرجى تحديد موضع الفتحتين بالجهة الخلفية من التلفزيون بجانب أعلى فتحة COMMON INTERFACE.

2 قم بتوصيل محول بطاقة CI بفتحة COMMON INTERFACE بالجزء الخلفي من التلفزيون.

توصيل "بطاقة CI أو CI+"

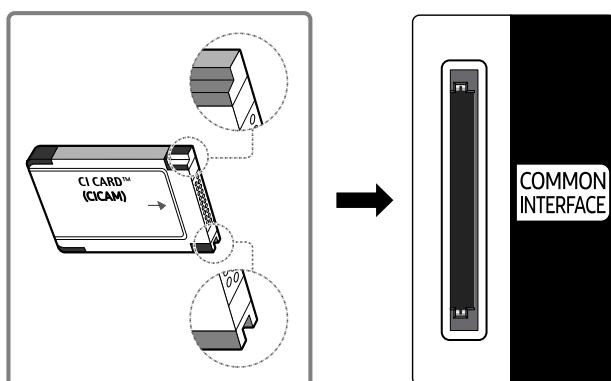
وَصَل "بطاقة CI أو CI+" بفتحة COMMON INTERFACE كما هو موضح بالصورة أدناه.



توصيل "بطاقة CI أو CI+" من خلال فتحة COMMON INTERFACE

للطرز التي يتوفر بها فتحة Common interface.

وَصَل "بطاقة CI أو CI+" بفتحة COMMON INTERFACE كما هو موضح بالصورة أدناه.



## استخدام "بطاقة CI أو CI+"

لمشاهدة القنوات مدفوعة الأجر، يجب إدخال "بطاقة CI أو CI+".

- يتوافق تلفزيون Samsung مع الإصدار 1.4 من بطاقة CI+ القياسية. وعندما يعرض تلفزيون Samsung الرسالة المنبثقة، قد يحدث ذلك نتيجة عدم توافق الإصدار 1.4 من بطاقة CI+. إذا واجهت أي مشكلة، فيرجى الاتصال بمركز خدمة Samsung.

✎ يتوافق تلفزيون Samsung مع الإصدار 1.4 من معايير بطاقة CI+ القياسية.

✎ عند عدم توافق وحدة الواجهة المشتركة لبطاقة CI+ مع تلفزيون Samsung، يُرجى إزالة الوحدة والتواصل مع مشغّل البطاقة CI+ لتلقي الدعم اللازم.

- إذا لم تقم بإدخال "بطاقة CI أو CI+"، فستقوم بعض القنوات بعرض رسالة منبثقة.
- سيتم عرض معلومات الإقران في غضون دقيقتين إلى 3 دقائق. في حالة ظهور رسالة خطأ، يُرجى الاتصال بموفر الخدمة.
- عند الانتهاء من تهيئة معلومات القناة، تظهر الرسالة "Updating Completed" (اكتمل التحديث) مما يشير إلى أنه تم تحديث قائمة القناة.

✎ يجب الحصول على "بطاقة CI أو CI+" من موفر خدمة البث السلكي المحلي.

✎ عند إزالة "بطاقة CI أو CI+"، اسحبها للخارج بيدك بعناية؛ فقد تتلف في حال سقوطها.

✎ أدخل "بطاقة CI أو CI+" متبّعًا الاتجاه الموضح على البطاقة.

✎ قد يختلف مكان فتحة COMMON INTERFACE وفقًا للطراز.

✎ لا يتم دعم "بطاقة CI أو CI+" في بعض الدول والمناطق. تحقق من أي موزّع معتمد لمعرفة ما إذا "بطاقة CI أو CI+" مدعومة في منطقتك أم لا.

✎ إذا كانت لديك أي مشكلات، فيرجى الاتصال بموفر الخدمة.

✎ أدخل "بطاقة CI أو CI+" التي تدعم إعدادات الهوائي الحالي. وإن لم تفعل، فقد لا تظهر الشاشة بشكل طبيعي.

## ميزة نصوص المعلومات

تعرف على كيفية استخدام "نصوص المعلومات" وتشغيل الوظائف التي توفرها "خدمة نصوص المعلومات".

تتوفر هذه الوظيفة فقط في القناة التي تدعم خدمة نصوص المعلومات.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

لإدخال الميزة نصوص معلومات،

في جهاز وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart J: اضغط على الزر  لأكثر من ثانية. ثم تظهر القائمة TTX.

في جهاز التحكم عن بُعد القياسي: اضغط على الزر .

للخروج من الميزة نصوص معلومات،

في جهاز وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart J: اضغط على الزر TTX/MIX في القائمة المنبثقة حتى يظهر برنامج بث مباشر.

في جهاز التحكم عن بُعد القياسي: اضغط على الزر  في جهاز التحكم عن بُعد حتى يظهر بث مباشر.

توفر صفحة الفهرس الخاصة بخدمة "نصوص المعلومات" لك معلومات حول كيفية استخدام الخدمة. لعرض المعلومات الواردة بنصوص المعلومات بصورة صحيحة، يجب أن يكون استقبال القناة مستقرًا. بخلاف ذلك، قد يتم فقد المعلومات أو قد لا تظهر بعض الصفحات.

لتغيير الصفحة نصوص معلومات،

في جهاز وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart J: اضغط على الزر الرقمي في لوحة الأرقام الافتراضية.

في جهاز التحكم عن بُعد القياسي: اضغط على الزر الرقمي.

### في جهاز وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart J

TTX/MIX (TTX كامل / TTX مزدوج / خلط / تلفزيون مباشر): يتم تنشيط وضع نصوص المعلومات في القناة التي تتم مشاهدتها. في كل مرة تضغط فيها على الزر TTX/MIX، يتغير وضع نصوص المعلومات بالترتيب TTX كامل ← TTX مزدوج ← خلط ← تلفزيون مباشر.

• TTX كامل: يظهر وضع نصوص المعلومات على الشاشة بأكملها.

• TTX مزدوج: يظهر وضع نصوص المعلومات في نصف الشاشة إلى جانب القناة المعروضة حاليًا في النصف الآخر.

• خلط: يظهر وضع نصوص المعلومات بشكل واضح على القناة المعروضة حاليًا.

• تلفزيون مباشر: للرجوع إلى الشاشة live TV.

أزرار الألوان (الأحمر والأخضر والأصفر والأزرق): في حالة استخدام شركة البث لنظام FASTEXT، يتم تمييز الموضوعات المختلفة الموجودة بصفحة "نصوص المعلومات" برموز لونية، ويمكن تحديدها عن طريق الضغط على الأزرار الملونة. اضغط على اللون المتوافق مع الموضوع الذي تختاره. وبالتالي، تظهر صفحة جديدة برمز لوني. ويتم تحديد العناصر بالطريقة نفسها. ولعرض الصفحة السابقة أو التالية، اضغط على الزر الملون المقابل.



☰ Index: لعرض صفحة الفهرس (المحتويات) في أي وقت أثناء عرض "نصوص المعلومات".

☰ Sub Page: لعرض الصفحة الفرعية المتوفرة.

☰ List/Flof: يحدد وضع نصوص المعلومات. إذا تم الضغط عليه أثناء التشغيل في وضع "القائمة"، يتم التبديل إلى وضع "حفظ القائمة". وفي وضع "حفظ القائمة"، يمكنك حفظ صفحة "نصوص المعلومات" في قائمة باستخدام الزر ☰ (Store).

☰ Store: تخزين صفحات نصوص المعلومات.

☰ Page Up: لعرض صفحة "نصوص المعلومات" التالية.

☰ Page Down: لعرض صفحة "نصوص المعلومات" السابقة.

☰ Reveal/Conceal: لعرض أو إخفاء النصوص المخفية (مثل إجابات ألعاب الألغاز). ولعرض الشاشة العادية، اضغط على هذا الزر مرة أخرى.

☰ Size: عرض نصوص المعلومات بحجم مضاعف في النصف العلوي من الشاشة. ولتحريك النص إلى النصف السفلي من الشاشة، اضغط على هذا الزر مرة أخرى. وللعرض العادي، اضغط عليه مرة أخرى.

☰ Hold: تعليق العرض عند الصفحة الحالية في حالة وجود عدة صفحات ثانوية تليها تلقائيًا. للترجع، اضغط على هذا الزر مرة أخرى.

☰ Cancel: لتصغير شاشة عرض "نصوص المعلومات" بحيث تتداخل مع البث الحالي. للترجع، اضغط على هذا الزر مرة أخرى.

## في جهاز التحكم عن بُعد القياسي

✎ في جهاز التحكم عن بُعد القياسي، ستكون رموز وظيفة نصوص معلومات مطبوعة على بعض أزرار التحكم عن بُعد. لتشغيل وظيفة نصوص معلومات، اعثر على الرمز المطبوع على زر وحدة التحكم عن بُعد الخاص بها، واضغط على الزر الذي تم إيجاده.

☰/☒ TTX/MIX

TTX كامل / مزدوج / خلط / تلفزيون مباشر: يتم تنشيط وضع نصوص المعلومات في القناة التي تتم مشاهدتها. في كل مرة تضغط فيها على الزر ☰/☒ TTX/MIX، يتغير وضع نصوص المعلومات بالترتيب TTX كامل ← TTX مزدوج ← خلط ← تلفزيون مباشر.

- TTX كامل: يظهر وضع نصوص المعلومات على الشاشة بأكملها.
- TTX مزدوج: يظهر وضع نصوص المعلومات في نصف الشاشة إلى جانب القناة المعروضة حاليًا في النصف الآخر.
- خلط: يظهر وضع نصوص المعلومات بشكل واضح على القناة المعروضة حاليًا.
- تلفزيون مباشر: للرجوع إلى الشاشة live TV.

أزرار الألوان (الأحمر والأخضر والأصفر والأزرق): في حالة استخدام شركة البث لنظام FASTEXT، يتم تمييز الموضوعات المختلفة الموجودة بصفحة "نصوص المعلومات" برموز لونية، ويمكن تحديدها عن طريق الضغط على الأزرار الملونة. اضغط على اللون المتوافق مع الموضوع الذي تختاره وبالتالي، تظهر صفحة جديدة برمز لوني. ويتم تحديد العناصر بالطريقة نفسها. ولعرض الصفحة السابقة أو التالية، اضغط على الزر الملون المقابل.

SETTINGS (E1)

**Index:** لعرض صفحة الفهرس (المحتويات) في أي وقت أثناء عرض "نصوص المعلومات".

PRE-CH (E1)

**Sub Page:** لعرض الصفحة الفرعية المتوفرة.

SOURCE (E1)

**List/Flof:** يحدد وضع نصوص المعلومات. إذا تم الضغط عليه أثناء التشغيل في وضع "القائمة"، يتم التبديل إلى وضع "حفظ القائمة". وفي وضع "حفظ القائمة"، يمكنك حفظ صفحة "نصوص المعلومات" في قائمة باستخدام الزر (CH LIST) (E1).

CH LIST (E1)

**Store:** تخزين صفحات نصوص المعلومات.

▼ CH (E1)

**Page Up:** لعرض صفحة "نصوص المعلومات" التالية.

▲ CH (E1)

**Page Down:** لعرض صفحة "نصوص المعلومات" السابقة.

INFO (E1)

**Reveal/Conceal:** لعرض أو إخفاء النصوص المخفية (مثل إجابات ألعاب الألغاز). ولعرض الشاشة العادية، اضغط على هذا الزر مرة أخرى.

**Size:** عرض نصوص المعلومات بحجم مضاعف في النصف العلوي من الشاشة. ولتحريك النص إلى النصف السفلي من الشاشة، اضغط على هذا الزر مرة أخرى. وللعرض العادي، اضغط عليه مرة أخرى.

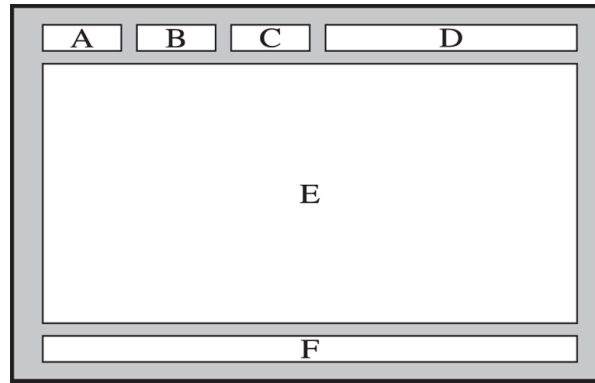
RETURN (E3)

**Hold:** تعليق العرض عند الصفحة الحالية في حالة وجود عدة صفحات ثانوية تليها تلقائيًا. للتراجع، اضغط على هذا الزر مرة أخرى.

EXIT (E8)

**Cancel:** لتصغير شاشة عرض "نصوص المعلومات" بحيث تتداخل مع البث الحالي. للتراجع، اضغط على هذا الزر مرة أخرى.

### صفحة نصوص المعلومات النموذجية



الجزء	المحتويات
A	رقم الصفحة المحددة.
B	هوية قناة البث.
C	رقم الصفحة الحالية أو إشارات البحث.
D	التاريخ والوقت.
E	النص.
F	معلومات الحالة. معلومات FASTEXT.

## الاحتياطات والملاحظات

يمكنك العثور على الإرشادات والمعلومات التي يجب قراءتها بعد التثبيت.

### خيارات صوت البث المدعوم

تحقق من خيارات صوت البث المدعوم.

افتراضي	صوت ثنائي	نوع الصوت	
تغيير تلقائي	أحادي	أحادي	ستيريو A2
تغيير تلقائي	استيريو أو أحادي	استيريو	
Dual I	Dual I أو Dual II	ثنائي	
تغيير تلقائي	أحادي	أحادي	استيريو NICAM
تغيير تلقائي	أحادي أو استيريو	استيريو	
NICAM Dual-1	أحادي أو NICAM Dual-1 أو NICAM Dual-2	NICAM Dual	

✎ إذا كانت إشارة **استيريو** ضعيفة جدًا وحدث تبديل تلقائي، حدد **أحادي**.

✎ متوفر فقط لإشارات الوضع استيريو.

✎ متوفر فقط عند تعيين مصدر الإدخال إلى **TV**.

## اقرأ قبل الاستخدام Apps

اقرأ هذه المعلومات قبل استخدام Apps.

- إذا كنت ترغب في تنزيل تطبيقات جديدة باستخدام Apps، فقم أولاً بتسجيل الدخول إلى حسابك على Samsung.
- نظرًا للخصائص التي يتمتع بها جهاز Samsung Smart Hub والقيود المفروضة على المحتويات المتوفرة، قد لا تتوفر ميزات وتطبيقات وخدمات معينة بجميع الأجهزة أو في كافة المناطق. تفضل بزيارة موقع <http://www.samsung.com> لمزيد من المعلومات حول توفر معلومات حول جهاز معين وتوفر محتوى معين. يكون توفر الخدمات والمحتويات عُرضة للتغيير دون إشعار مسبق.
- لا تتحمل Samsung أي مسؤولية قانونية عن أي انقطاع يحدث في خدمات التطبيقات بسبب موفر الخدمة لأي سبب.
- قد تتوفر خدمات التطبيقات باللغة "الإنجليزية" فقط، وقد يختلف المحتوى المتاح حسب المنطقة الجغرافية.
- لمزيد من المعلومات حول التطبيقات، تفضل بزيارة موقع موفر خدمات التطبيقات على الويب.
- قد يتسبب اتصال الإنترنت غير المستقر في حدوث تأخر أو مقاطعات. بالإضافة إلى ذلك، قد يتم إنهاء التطبيق تلقائيًا وفقًا لبيئة الشبكة. وفي هذه الحالة، قم بفحص حالة الاتصال بالإنترنت وحاول مرة أخرى.
- قد لا تتوفر خدمات التطبيقات وتحديثاتها.
- محتوى التطبيق عُرضة للتغيير من قبل موفر الخدمة دون إشعار مسبق.
- قد تختلف خدمات معينة حسب إصدار التطبيق المثبت بالتلفزيون.
- قد تتغير وظيفة التطبيق في الإصدارات المستقبلية منه. وفي هذه الحالة، قم بتشغيل البرنامج التعليمي للتطبيق أو زيارة موقع موفر الخدمة على الويب.
- قد لا تدعم بعض التطبيقات تعدد المهام وذلك وفقًا لسياسات موفر الخدمة.

## إرشادات ما قبل استخدام وظيفة Internet

اقرأ هذه المعلومات قبل استخدام وظيفة Internet.

- تنزيل الملف غير مدعوم.
- قد لا تتمكن وظيفة Internet من الدخول على بعض المواقع الإلكترونية، بما في ذلك المواقع الإلكترونية الخاصة ببعض الشركات.
- لا يدعم التلفزيون تشغيل ملفات الفيديو الفلاش.
- تعد التجارة الإلكترونية غير مدعومة لشراء المنتجات عبر الإنترنت.
- ActiveX غير مدعوم.
- هناك عدد محدود فقط من الخطوط مدعوم. قد لا يتم عرض رموز وأحرف معينة بصورة صحيحة.
- قد يتم تأخير الاستجابة للأوامر الصادرة عن بُعد وكذلك تأخير العرض على الشاشة أثناء تحميل صفحة ويب.
- قد يتأخر تحميل صفحة الويب أو يتوقف تمامًا وفقًا لحالة الأنظمة المشاركة.
- عمليات النسخ واللصق غير مدعومة.
- عند إنشاء بريد إلكتروني أو رسالة بسيطة، قد لا تتوفر بعض الوظائف مثل حجم الخط وتحديد الألوان.
- هناك حد لعدد العلامات وحجم ملف السجل التي يمكن حفظها.
- عدد النوافذ التي يمكن فتحها بالتزامن محدودة.
- تختلف سرعة استعراض الويب حسب بيئة الشبكة.
- لا يمكن تشغيل مقاطع الفيديو المضمنة في صفحة الويب في نفس وقت تشغيل وظيفة PIP (صورة داخل صورة).
- قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.
- يتم حفظ سجل الاستعراض من الأحدث إلى الأقدم، مع استبدال الإدخالات الأقدم أولاً.
- قد لا تتمكن من تشغيل ملفات فيديو وملفات HTML5 معينة، وذلك تبعًا لأنواع برامج ترميز الفيديو/الصوت المدعومة.
- قد لا يتم تشغيل مصادر الفيديو من موفري خدمة الدفع المحسنة الخاصة بالكمبيوتر بصورة صحيحة على مستعرض Internet الخاص بنا.

## اقرأ ما يلي قبل إعداد اتصال لاسلكي بالإنترنت

### احتياطات الاتصال اللاسلكي بالإنترنت

- يدعم هذا التلفزيون بروتوكولات الاتصال IEEE 802.11 a /b /g /n /ac، علمًا بأن شركة Samsung توصي باستخدام IEEE 802.11n. قد لا تعمل ملفات الفيديو المخزنة على جهاز متصل بالتلفزيون عبر شبكة منزلية بشكل جيد.  
✎ قد تكون بعض بروتوكولات الاتصالات IEEE 802.11 غير مدعومة وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.
- لاستخدام اتصال إنترنت لاسلكي، يجب توصيل التلفزيون بنقطة اتصال أو مودم لاسلكي. إن كانت نقطة الاتصال اللاسلكي تدعم DHCP، يمكن أن يستخدم التلفزيون DHCP أو عنوان IP ثابت للاتصال بالشبكة اللاسلكية.
- حدد قناة غير مستخدمة حاليًا بواسطة نقطة الاتصال اللاسلكية. إذا كانت القناة المحددة قيد الاستخدام في الوقت الحالي بواسطة نقطة الاتصال اللاسلكي للاتصال بجهاز آخر، فسيؤدي ذلك عادةً إلى حدوث تداخل و/أو أعطال في الاتصالات.
- تحتوي أغلب الشبكات اللاسلكية على نظام أمان اختياري. لتمكين نظام أمان شبكة لاسلكية، ستحتاج إلى إنشاء كلمة مرور باستخدام الأحرف والأرقام. وستحتاج كلمة المرور هذه بعد ذلك للاتصال بنقطة وصول تم تمكين نظام أمان لها.

### بروتوكولات أمان الشبكات اللاسلكية

يدعم التلفزيون بروتوكولات أمان الشبكات اللاسلكية التالية فقط: لا يمكن توصيل التلفزيون بنقطة اتصال لاسلكي غير معتمدة.

– أوضاع المصادقة: WEP و WPAPSK و WPA2PSK

– أنواع التشفير: WEP و TKIP و AES

لا تدعم أجهزة تلفاز سامسونج نظام التشفير الأمني WEP أو TKIP في الشبكات التي تعمل في وضع 802.11n، وذلك وفقًا لمواصفات اعتماد الواي فاي. إذا كانت نقطة الاتصال اللاسلكي تدعم بروتوكول إعداد Wi-Fi المحمي (WPS)، يمكنك توصيل التلفزيون بالشبكة باستخدام تكوين زر الدفع (PBC) أو رقم التعريف الشخصي (PIN). حيث يعمل بروتوكول WPS على تكوين إعدادات مفتاحي SSID و WPA تلقائيًا.

## إرشادات ما قبل تشغيل ملفات الصور أو الفيديو أو الموسيقى

اقرأ هذه المعلومات قبل تشغيل محتوى الوسائط.

### القيود المفروضة على استخدام ملفات الصور والفيديو والموسيقى [حاول الآن](#)

- يدعم التلفزيون أجهزة USB من فئة التخزين الكبير (MSC) فقط. وتدل أجهزة MSC على فئة أجهزة التخزين الكبير. تتضمن أجهزة MSC محركات الأقراص الثابتة الخارجية وقارئات البطاقات المحمولة والكاميرات الرقمية. (موزعات USB غير مدعومة.) ويجب توصيل أنواع الأجهزة هذه مباشرة بمنفذ USB. وقد يتعذر على التلفزيون التعرف على جهاز USB أو قرلة الملفات الموجودة على الجهاز إذا تم توصيله بكبل تمديد USB. يجب عدم فصل أجهزة USB أثناء نقلها للملفات.
- عند توصيل محرك أقراص خارجي، استخدم منفذ (HDD 5V 1A) USB. ونوصي باستخدام محرك أقراص خارجي مع محول الطاقة الخاص به.  المنفذ (HDD 5V 0.5A) USB مدعوم من بعض الطرز.
- قد لا تتوافق بعض الكاميرات الرقمية والأجهزة الصوتية مع التلفزيون.
- إذا تم توصيل العديد من أجهزة USB بالتلفزيون، فقد يتعذر على التلفزيون التعرف على بعض الأجهزة أو جميعها. يجب توصيل أجهزة USB التي تستخدم دخلاً عالي الطاقة بمنفذ (HDD 5V 1A) USB.  المنفذ (HDD 5V 0.5A) USB مدعوم من بعض الطرز.
- يدعم التلفزيون أنظمة الملفات FAT وexFAT وNTFS.
- في قائمة محتويات الوسائط، يمكن للتلفاز عرض ما يصل إلى 1,000 ملف لكل مجلد. مع ذلك، إذا كان جهاز USB يحتوي على أكثر من 8,000 ملف ومجلد، فقد يتعذر الوصول إلى بعض الملفات والمجلدات.
- قد يتعذر تشغيل ملفات معينة من خلال التلفزيون وفقاً لكيفية ترميزها.
- لا تكون ملفات معينة مدعومة في جميع الطرز.
- لا تدعم موديلات تلفاز سامسونج لعام 2020، برامج الترميز DivX وDTS.



تنسيقات الترجمة المصاحبة

التنسيق	الاسم
.txt	MPEG-4 Timed text
.smi	SAMI
.srt	SubRip
.sub	SubViewer
.txt أو .sub	Micro DVD
.ssa	SubStation Alpha
.ass	Advanced SubStation Alpha
.xml	SMPTE-TT Text

تنسيقات الفيديو مع الترجمة المصاحبة

الحاوية	الاسم
AVI	Xsub
MKV	SubStation Alpha
MKV	Advanced SubStation Alpha
MKV	SubRip
MKV	VobSub
MP4	MPEG-4 Timed text
MP4	TTML في الدفق الجيد
MP4	SMPTE-TT TEXT
MP4	SMPTE-TT PNG

## تنسيقات الصور ومستويات الدقة المدعومة

الدقة	التنسيق	امتداد الملف
15360 x 9024	JPEG	*.jpg *.jpeg
4096 x 4096	PNG	*.png
4096 x 4096	BMP	*.bmp
15360 x 8640	MPO	*.mpo

تنسيق MPO مدعومًا جزئيًا. 

## تنسيقات الموسيقى والترميزات المدعومة

ملاحظة	الترميز	التنسيق	امتداد الملف
	MPEG1 Audio Layer 3	MPEG	*.mp3
	AAC	MPEG4	*.m4a *.mpa *.aac
يدعم حتى قناتين	FLAC	FLAC	*.flac
يدعم حتى قناتين	Vorbis	OGG	*.ogg
يتم دعم WMA حتى 10 قنوات من نوع Pro 5.1. لا يتم دعم تقنية الصوت WMA بدون فاقد.	WMA	WMA	*.wma
	wav	wav	*.wav
يدعم النوع 0 والنوع 1. لا يدعم البحث. يدعم جهاز USB فقط.	midi	midi	*.mid *.midi
	ape	ape	*.ape
	AIFF	AIFF	*.aif *.aiff
	ALAC	ALAC	*.m4a

ترميزات الفيديو المدعومة (السلسلة BET-H ,TU6/TU7)

ترميزات الصوت	معدل البت (مجايت في الثانية)	معدل الإطارات (إطار في الثانية)	الدقة	ترميزات الفيديو	الحاوية	تنسيق الملف
Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS	50	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	3840 x 2160	H.264 BP/MP/HP	AVI	*.avi *.mkv
	50	60		HEVC (H.265 - Main, Main10)		*.asf *.wmv
	20	60	1920 x 1080	Motion JPEG	MKV	*.mp4
				MVC	ASF	*.mov
				MPEG4 SP/ASP	MP4	*.3gp
				Window Media Video v9 (VC1)	3GP	*.vro
				MPEG2	MOV	*.mpg
				MPEG1	FLV	*.mpeg
				Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3	VRO	*.ts
				Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)	VOB	*.tp
	40	60	3840 x 2160	H.263 Sorrenson	PS	*.trp
				VP6	TS	*.flv
Vorbis	20	60	1920 x 1080	VP8	WebM	*.webm
	50	60	3840 x 2160	VP9 (ملف التعريف 0 وملف التعريف 2 مدعومان)		
	40	60	3840 x 2160	AV1		
RealAudio 6	20	60	1920 x 1080	RV8/9/10 (RV30/40)	RMVB	*.rmvb

## قيود أخرى

- قد لا تعمل الترميزات بشكل صحيح في حالة وجود مشكلة في المحتوى.
- لن يتم تشغيل محتوى الفيديو، أو لن يعمل بشكل صحيح في حالة وجود خطأ في المحتوى أو الحاوية.
- قد لا يعمل الصوت أو الفيديو في حالة احتوائه على معدلات بت/معدلات إطارات قياسية أعلى من تصنيفات التوافق الخاصة بالتلفزيون.
- في حالة وجود خطأ في "جدول الفهرس"، لن تعمل وظيفة الاستدعاء (الانتقال السريع).
- عند تشغيل الفيديو عبر اتصال شبكة، قد لا يتم تشغيل الفيديو بسلاسة بسبب سرعات نقل البيانات.
- قد لا تتوافق بعض الكاميرات من نوع USB/الكاميرات الرقمية مع التلفزيون.
- لا يتوفر ترميز HEVC إلا في حاويات TS / MP4 / MKV.
- ترميز MVC مدعومًا جزئيًا.

## وحدات فك ترميز الفيديو

- يُعد H.264 UHD مدعومًا حتى المستوى 5.1 ويُعد H.264 FHD مدعومًا حتى المستوى 4.1. (لا يدعم التلفزيون FMO/ASO/RS)
- يعد HEVC UHD مدعومًا حتى المستوى 5.1، ويعد HEVC FHD مدعومًا حتى المستوى 4.1.
- لا يتم دعم VC1 AP L4.
- لا يتم دعم GMC 2 أو الأعلى منه.

## وحدات فك ترميز الصوت

- يكون WMA مدعومًا حتى 10 قنوات من نوع Pro 5.1 وملف التعريف M2.
- لا يتم دعم تقنية WMA1 أو WMA بدون فاقد / الصوت.
- لا يتم دعم كل من QCELP و AMR NB/WB.
- يتم دعم Vorbis حتى 5.1 قناة.
- يتم دعم Dolby Digital+ لما يصل إلى قنوات 5.1.
- نماذج المعدلات المدعومة هي 8 و11.025 و12 و16 و22.05 و24 و32 و44.1 و48 كيلوهرتز، وتختلف مع الترميز.

ترميزات الفيديو المدعومة (The Frame)

ترميزات الصوت	معدل البت (مجايت في الثانية)	معدل الإطارات (إطار في الثانية)	الدقة	ترميزات الفيديو	الحاوية	تنسيق الملف	
Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS	50	60	1920 x 1080	H.264 BP/MP/HP	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	*.avi	
	50	60		HEVC (H.265 - Main, Main10)		*.mkv	
	20	60		Motion JPEG		*.asf	
				MVC		*.wmv	
				MPEG4 SP/ASP		*.mp4	
				Window Media Video v9 (VC1)		*.mov	
				MPEG2		*.3gp	
				MPEG1		*.vro	
				Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		*.mpg	
				Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		*.mpeg	
				H.263 Sorrenson		*.ts	
				VP6		*.tp	
40	60	30	AV1	PS	*.trp		
				TS	*.flv		
				SVAF	*.vob		
20	60	60	1920 x 1080	VP8	WebM	*.webm	
							VP9 (ملف التعريف 0 وملف التعريف 2 مدعومان)
							AV1
RealAudio 6	20	60	1920 x 1080	RV8/9/10 (RV30/40)	RMVB	*.rmvb	

## قيود أخرى

- قد لا تعمل الترميزات بشكل صحيح في حالة وجود مشكلة في المحتوى.
- لن يتم تشغيل محتوى الفيديو، أو لن يعمل بشكل صحيح في حالة وجود خطأ في المحتوى أو الحاوية.
- قد لا يعمل الصوت أو الفيديو في حالة احتوائه على معدلات بت/معدلات إطارات قياسية أعلى من تصنيفات التوافق الخاصة بالتلفزيون.
- في حالة وجود خطأ في "جدول الفهرس"، لن تعمل وظيفة الاستدعاء (الانتقال السريع).
- عند تشغيل الفيديو عبر اتصال شبكة، قد لا يتم تشغيل الفيديو بسلاسة بسبب سرعات نقل البيانات.
- قد لا تتوافق بعض الكاميرات من نوع USB/الكاميرات الرقمية مع التلفزيون.
- لا يتوفر ترميز HEVC إلا في حاويات TS / MP4 / MKV.
- ترميز MVC مدعومًا جزئيًا.

## وحدات فك ترميز الفيديو

- يتم دعم H.264 FHD حتى المستوى 4.1. (لا يدعم التلفزيون FMO/ASO/RS)
- يتم دعم HEVC FHD حتى المستوى 4.1.
- لا يتم دعم VC1 AP L4.
- لا يتم دعم GMC 2 أو الأعلى منه.

## وحدات فك ترميز الصوت

- يكون WMA مدعومًا حتى 10 قنوات من نوع Pro 5.1 وملف التعريف M2.
- لا يتم دعم تقنية WMA1 أو WMA بدون فاقد / الصوت.
- لا يتم دعم كل من QCELP و AMR NB/WB.
- يتم دعم Vorbis حتى 5.1 قناة.
- يتم دعم Dolby Digital+ لما يصل إلى قنوات 5.1.
- نماذج المعدلات المدعومة هي 8 و 11.025 و 12 و 16 و 22.05 و 24 و 32 و 44.1 و 48 كيلوهرتز، وتختلف مع الترميز.

ترميزات الفيديو المدعومة (السلسلة T5 أو أقل)

ترميزات الصوت	معدل البت (ميجابايت في الثانية)	معدل الإطارات (إطار في الثانية)	الدقة	ترميزات الفيديو	الحاوية	تنسيق الملف
Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) G.711(A-Law, μ-Law) OPUS	20	60	1920 x 1080	H.264 BP/MP/HP	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	*.avi
				HEVC (H.265 - Main, Main10)		*.mkv
	20	30		Motion JPEG		*.asf
				MVC		*.wmv
		60		MPEG4 SP/ASP		*.mp4
				Window Media Video v9 (VC1)		*.mov
				MPEG2		*.3gp
				MPEG1		*.vro
				Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		*.mpg
				Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		*.mpeg
				H.263 Sorrenson		*.ts
				VP6		*.tp
	*.trp					
	*.flv					
	*.vob					
	*.svi					
	*.m2ts					
	*.mts					
Vorbis	20	60	1920 x 1080	VP8	WebM	*.webm
RealAudio 6	20	60	1920 x 1080	RV8/9/10 (RV30/40)	RMVB	*.rmvb

## قيود أخرى

- قد لا تعمل الترميزات بشكل صحيح في حالة وجود مشكلة في المحتوى.
- لن يتم تشغيل محتوى الفيديو، أو لن يعمل بشكل صحيح في حالة وجود خطأ في المحتوى أو الحاوية.
- قد لا يعمل الصوت أو الفيديو في حالة احتوائه على معدلات بت/معدلات إطارات قياسية أعلى من تصنيفات التوافق الخاصة بالتلفزيون.
- في حالة وجود خطأ في "جدول الفهرس"، لن تعمل وظيفة الاستدعاء (الانتقال السريع).
- عند تشغيل الفيديو عبر اتصال شبكة، قد لا يتم تشغيل الفيديو بسلاسة بسبب سرعات نقل البيانات.
- قد لا تتوافق بعض الكاميرات من نوع USB/الكاميرات الرقمية مع التلفزيون.
- لا يتوفر ترميز HEVC إلا في حاويات TS / MP4 / MKV.
- ترميز MVC مدعومًا جزئيًا.

## وحدات فك ترميز الفيديو

- يتم دعم H.264 حتى المستوى 4.1. (لا يدعم التلفزيون FMO/ASO/RS)
- لا يتم دعم VC1 AP L4.
- لا يتم دعم GMC 2 أو الأعلى منه.

## وحدات فك ترميز الصوت

- يكون WMA مدعومًا حتى 10 قنوات من نوع Pro 5.1 وملف التعريف M2.
- لا يتم دعم تقنية WMA1 أو WMA بدون فاقد / الصوت.
- لا يتم دعم كل من QCELP و AMR NB/WB.
- يتم دعم Vorbis حتى 5.1 قناة.
- يتم دعم Dolby Digital+ لما يصل إلى قنوات 5.1.
- نماذج المعدلات المدعومة هي 8 و11.025 و12 و16 و22.05 و24 و32 و44.1 و48 كيلوهرتز، وتختلف مع الترميز.



## يرجى قراءة ما يلي بعد تركيب التلفزيون

اقرأ هذه المعلومات بعد تركيب التلفزيون.

### أحجام الصور وإشارات الدخل


يتم تطبيق **حجم الصورة** على المصدر الحالي. ستظل إعدادات **حجم الصورة** سارية وقتما قمت بتحديد المصدر ما لم تقوم بتغييرها.

حجم الصورة	إشارة الدخل
16:9 قياسي, مستخدم, 4:3	Component
16:9 قياسي, مستخدم, 4:3	قناة رقمية (720p)
16:9 قياسي, مستخدم, 4:3	قناة رقمية (1080i و 1080p)
16:9 قياسي أو مستخدم	* قناة رقمية (2160 × 3840 بكسل @ 24/30 هرتز)
16:9 قياسي أو مستخدم	* قناة رقمية (2160 × 3840 بكسل @ 50/60 هرتز)
16:9 قياسي أو مستخدم	* قناة رقمية (2160 × 4096 بكسل)
16:9 قياسي, مستخدم, 4:3	HDMI (720p)
16:9 قياسي, مستخدم, 4:3	* HDMI (1080i, 1080 بكسل)
16:9 قياسي أو مستخدم	* HDMI (2160 × 3840 بكسل)
16:9 قياسي أو مستخدم	* HDMI (2160 × 4096 بكسل)
16:9 قياسي, مستخدم, 4:3	USB (720p)
16:9 قياسي, مستخدم, 4:3	USB (1080i/p @ 60 هرتز)
16:9 قياسي أو مستخدم	* USB (2160 × 3840 بكسل @ 24/30 هرتز)
16:9 قياسي أو مستخدم	* USB (2160 × 3840 بكسل @ 60 هرتز)
16:9 قياسي أو مستخدم	* USB (2160 × 4096 بكسل @ 24/30/60 هرتز)

\*: إشارة الدخل هذه مدعومة في سلسلة BET-H, TU6/TU7.

قد تختلف منافذ الإدخال للأجهزة الخارجية حسب الطراز والمنطقة الجغرافية.

### تثبيت قفل منع السرقة

قفل منع السرقة هو جهاز يمكن استخدامه لحماية التلفزيون من السرقة. ابحث عن فتحة القفل الموجودة بالجزء الخلفي من التلفزيون. وتشتمل الفتحة على رمز  بجوارها. لاستخدام القفل، قم بلف كبل القفل حول شيء ثقيل يصعب حمله، ثم أدخله عبر فتحة القفل بالتلفزيون. يباع القفل بشكل منفصل. قد تختلف طريقة استخدام قفل منع السرقة حسب كل طراز من الطرز. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بالقفل.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## مستويات الدقة المدعومة لاستقبال إشارات دخل الدقة الفائقة

تحقق من الدقة المدعومة لإشارات دخل UHD.

• الدقة: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

✎ هذه الوظيفة مدعومة في سلسلة BET-H, TU6/TU7.

في حالة ضبط توسيع إشارة الإدخال على إيقاف التشغيل

YCbCr 4:2:0	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:4:4	RGB 4:4:4	عمق اللون / أخذ عينة من لون كروم	معدل الإطارات (إطار في الثانية)
0	-	-	-	8 بت	50 / 60

في حالة ضبط توسيع إشارة الإدخال على تشغيل

YCbCr 4:2:0	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:4:4	RGB 4:4:4	عمق اللون / أخذ عينة من لون كروم	معدل الإطارات (إطار في الثانية)
0	0	0	0	8 بت	50 / 60
0	0	-	-	10 بت	

## اقرأ ما يلي قبل توصيل كمبيوتر (مستويات الدقة المدعومة)

تحقق من الدقة المدعومة لإشارات دخل الكمبيوتر.

عند توصيل التلفزيون بكمبيوتر، اضبط بطاقة الفيديو بالكمبيوتر على أحد مستويات الدقة القياسية الموضحة في الجداول أدناه أو بالصفحات التالية. يتم ضبط التلفزيون تلقائيًا على الدقة التي تختارها. لاحظ أن الدقة المثلى والموصى بها هي 3840 x 2160 على التردد 60 هرتز (لسلسلة BET-H, TU6/TU7) و1920 x 1080 على التردد 60 هرتز (لسلسلة The Frame, T5 أو أقل). قد يؤدي اختيار دقة غير مضمنة في الجداول التالية إلى عرض شاشة فارغة أو تشغيل مستشعر جهاز التحكم عن بُعد فقط. راجع دليل المستخدم الخاص ببطاقة الرسومات لمعرفة مستويات الدقة المتوافقة.

تبلغ الدقة الأصلية 3840 x 2160 على التردد 60 هرتز مع ضبط توسيع إشارة الإدخال على تشغيل. تبلغ الدقة الأصلية 3840 x 2160 على التردد 30 هرتز مع ضبط توسيع إشارة الإدخال على إيقاف التشغيل.

### IBM

الدقة (نقاط × خطوط)	تنسيق العرض	التردد الأفقي (كيلوهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	تردد الساعة (ميغاهرتز)	القطبية (أفقية / رأسية)
720 x 400	70 هرتز	31.469	70.087	28.322	- / +

### MAC

الدقة (نقاط × خطوط)	تنسيق العرض	التردد الأفقي (كيلوهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	تردد الساعة (ميغاهرتز)	القطبية (أفقية / رأسية)
640 x 480	67 هرتز	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 هرتز	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 هرتز	68.681	75.062	100.000	- / -

القطبية (أفقية / رأسية)	تردد الساعة (ميغاهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلوهرتز)	تنسيق العرض	الدقة (نقاط × خطوط)
- / -	25.175	59.940	31.469	60 هرتز	640 x 480
- / -	31.500	72.809	37.861	72 هرتز	640 x 480
- / -	31.500	75.000	37.500	75 هرتز	640 x 480
+ / +	40.000	60.317	37.879	60 هرتز	800 x 600
+ / +	50.000	72.188	48.077	72 هرتز	800 x 600
+ / +	49.500	75.000	46.875	75 هرتز	800 x 600
- / -	65.000	60.004	48.363	60 هرتز	1024 x 768
- / -	75.000	70.069	56.476	70 هرتز	1024 x 768
+ / +	78.750	75.029	60.023	75 هرتز	1024 x 768
+ / +	108.000	75.000	67.500	75 هرتز	1152 x 864
+ / +	74.250	60.000	45.000	60 هرتز	1280 x 720
- / +	83.500	59.810	49.702	60 هرتز	1280 x 800
+ / +	108.000	60.020	63.981	60 هرتز	1280 x 1024
+ / +	135.000	75.025	79.976	75 هرتز	1280 x 1024
- / +	106.500	59.887	55.935	60 هرتز	1440 x 900
+ / +	108.000	60.000	60.000	60 هرتز	1600 x 900
- / +	146.250	59.954	65.290	60 هرتز	1680 x 1050
+ / +	148.500	60.000	67.500	60 هرتز	1920 x 1080

القطبية (أفقية / رأسية)	تردد الساعة (ميغاهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلوهرتز)	تنسيق العرض	الدقة (نقاط × خطوط)
+ / -	241.500	59.951	88.787	60 هرتز	2560 x 1440
+ / -	497.750	119.998	192.996	120 هرتز	2560 x 1440

قد تكون الدقة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز. 

## CTA-861

القطبية (أفقية / رأسية)	تردد الساعة (ميغاهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلوهرتز)	تنسيق العرض	الدقة (نقاط × خطوط)
+ / +	297.000	100.000	112.500	100 هرتز	*1920 x 1080
+ / +	297.000	120.003	135.000	120 هرتز	*1920 x 1080
- / -	297.000	30.000	67.500	30 هرتز	3840 x 2160
- / -	594.000	60.000	135.000	60 هرتز	*3840 x 2160
+ / +	1188.000	100.000	225.000	100 هرتز	*3840 x 2160
+ / +	1188.000	120.000	270.000	120 هرتز	*3840 x 2160
+ / +	297.000	24.000	54.000	24 هرتز	4096 x 2160
+ / +	297.000	25.000	56.250	25 هرتز	4096 x 2160
+ / +	297.000	30.000	67.500	30 هرتز	4096 x 2160
+ / +	594.000	50.000	112.500	50 هرتز	*4096 x 2160
+ / +	594.000	60.000	135.000	60 هرتز	*4096 x 2160
+ / +	1188.000	100.000	225.000	100 هرتز	*4096 x 2160
+ / +	1188.000	120.000	270.000	120 هرتز	*4096 x 2160

\*: قد تكون الدقة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز. 

## مستويات الدقة المدعومة لإشارات الفيديو

تحقق من مستويات الدقة المدعومة لإشارات دخل الفيديو.

CTA-861

القطبية (أفقية / رأسية)	تردد الساعة (ميغاهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلوهرتز)	تنسيق العرض	الدقة (نقاط × خطوط)
- / -	27.000	50.000	15.625	50 هرتز	720 (1440) x 576i
- / -	27.000	59.940	15.734	60 هرتز	720 (1440) x 480i
- / -	27.000	50.000	31.250	50 هرتز	720 x 576
- / -	27.000	59.940	31.469	60 هرتز	720 x 480
+ / +	74.250	50.000	37.500	50 هرتز	1280 x 720
+ / +	74.250	60.000	45.000	60 هرتز	1280 x 720
+ / +	74.250	50.000	28.125	50 هرتز	1920 x 1080i
+ / +	74.250	60.000	33.750	60 هرتز	1920 x 1080i
+ / +	74.250	24.000	27.000	24 هرتز	1920 x 1080
+ / +	74.250	25.000	28.125	25 هرتز	1920 x 1080
+ / +	74.250	30.000	33.750	30 هرتز	1920 x 1080
+ / +	148.500	50.000	56.250	50 هرتز	1920 x 1080
+ / +	297.000	100.000	112.500	100 هرتز	*1920 x 1080
+ / +	297.000	120.003	135.000	120 هرتز	*1920 x 1080
+ / +	148.500	60.000	67.500	60 هرتز	1920 x 1080
+ / +	297.000	24.000	54.000	24 هرتز	3840 x 2160
+ / +	297.000	25.000	56.250	25 هرتز	3840 x 2160
+ / +	297.000	30.000	67.500	30 هرتز	3840 x 2160
+ / +	594.000	50.000	112.500	50 هرتز	*3840 x 2160
+ / +	594.000	60.000	135.000	60 هرتز	*3840 x 2160
+ / +	1188.000	100.000	225.000	100 هرتز	*3840 x 2160
+ / +	1188.000	120.000	270.000	120 هرتز	*3840 x 2160

القطبية (أفقية / رأسية)	تردد الساعة (ميغاهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلوهرتز)	تنسيق العرض	الدقة (نقاط × خطوط)
+ / +	297.000	24.000	54.000	24 هرتز	4096 x 2160
+ / +	297.000	25.000	56.250	25 هرتز	4096 x 2160
+ / +	297.000	30.000	67.500	30 هرتز	4096 x 2160
+ / +	594.000	50.000	112.500	50 هرتز	*4096 x 2160
+ / +	594.000	60.000	135.000	60 هرتز	*4096 x 2160
+ / +	1188.000	100.000	225.000	100 هرتز	*4096 x 2160
+ / +	1188.000	120.000	270.000	120 هرتز	*4096 x 2160

\*: قد تكون الدقة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز. 


## VESA CVT

القطبية (أفقية / رأسية)	تردد الساعة (ميغاهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلوهرتز)	تنسيق العرض	الدقة (نقاط × خطوط)
+ / -	241.500	59.951	88.787	60 هرتز	2560 x 1440
+ / -	497.750	119.998	192.996	120 هرتز	2560 x 1440

قد تكون الدقة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز. 

## اقرأ ما يلي قبل استخدام أجهزة Bluetooth

اقرأ هذه المعلومات قبل استخدام جهاز Bluetooth.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية. 

### قيود استخدام Bluetooth

- لا يمكنك استخدام أجهزة Bluetooth وميزة **الإعداد المحيطي لسماعة Wi-Fi** في وقت واحد.
- قد تحدث مشكلات في التوافق، وذلك حسب جهاز Bluetooth. (قد لا تتوفر سماعة رأس مخصصة للأجهزة المحمولة، وذلك حسب البيئة.)
- قد تحدث أخطاء مزمنة Lip-sync.
- قد يفصل التلفزيون عن أجهزة Bluetooth، وذلك حسب المسافة بينها.
- قد يُصدر جهاز Bluetooth طنيناً أو يحدث به عطل
  - عند ملامسة جزء من جسمك لنظام استقبال/إرسال بجهاز Bluetooth أو التلفزيون.
  - عند تعرض الجهاز لتغير كهربائي نتيجة عوائق يسببها جدار أو زاوية أو حواجز تقسيم المكاتب.
  - عند تعرض الجهاز لتداخل كهربائي من أجهزة طبية وأفران ميكروويف وأجهزة تعمل بشبكات LAN لاسلكية لها نفس النطاق الترددي.
- إذا استمرت هذه المشكلة ، فإننا نوصي باستخدام توصيل سلكي.
  - منفذ DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
  - منفذ HDMI (eARC)
  - منفذ HDMI (ARC)  مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه.





Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<http://opensource.samsung.com>)



العلامة التجارية: يعد كل من Rovi و Rovi Guide علامتين تجاريتين لشركة Rovi Corporation و/أو الشركات التابعة لها.

الترخيص: تم تصنيع نظام Rovi Guide بموجب ترخيص من شركة Rovi Corporation و/أو الشركات التابعة لها.

برلمة الاختراع: يعد نظام Rovi Guide محميًا بموجب برلمة الاختراع وطلبات برلمة الاختراع المقدمة في الولايات المتحدة وأوروبا ودول أخرى بما في ذلك برلمة اختراع واحدة أو أكثر بالولايات المتحدة بالأرقام 6,396,546 و5,940,073 و6,239,794 صادرة لشركة Rovi و/أو الشركات التابعة لها.

إخلاء المسؤولية: تخلي شركة Rovi Corporation و/أو الشركات التابعة لها والشركات التابعة ذات الصلة بها مسؤوليتها عن دقة أو توفر معلومات جدولة البرامج أو البيانات الأخرى في نظام Rovi Guide، ولا تضمن توفر الخدمة في منطقتك. ولا تتحمل شركة Rovi Corporation و/أو الشركات التابعة ذات الصلة بها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار تتعلق بدقة أو توفر معلومات جدولة البرامج أو بيانات أخرى في نظام Rovi Guide.



قد يكون هذا الترخيص غير مدعوم، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

# استكشاف الأخطاء وإصلاحها

إذا واجهتك مشكلة في التلفزيون، يمكنك القيام بالعديد من الحلول أثناء مشاهدة التلفزيون. إذا كان المشكلة غير مذكورة في قسم استكشاف الأخطاء وإصلاحها، فيُرجى الاطلاع على قسم الأسئلة الشائعة أو تواصل مع مركز خدمة Samsung.

## مشاكل الصورة

عندما يكون بالتلفزيون مشكلة في الصورة، قد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

### اختبار الصورة



🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار الصورة [حاول الآن](#)

قبل مراجعة قائمة المشكلات والحلول أدناه، استخدم اختبار الصورة لتحديد ما إذا كانت المشكلة سببها التلفزيون ذاته أم لا. يعرض اختبار الصورة صورة عالية الدقة يمكنك اختبارها للبحث عن العيوب أو الأخطاء.

المشكلة	الحل المقترح
الوميض والخفوت	<p>في حالة حدوث وميض أو تعتيم متقطع بتلفزيونك، قد تحتاج إلى تعطيل بعض ميزات كفاءة استهلاك الطاقة. عطل اكتشاف الضوء المحيط أو وضع توفير الطاقة أو إضاءة الحركة أو محسّن التباين.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>🏠 &lt; ⚙️ الإعدادات &lt; عام &lt; حل Eco &lt; اكتشاف الضوء المحيط</li><li>🏠 &lt; ⚙️ الإعدادات &lt; عام &lt; حل Eco &lt; وضع توفير الطاقة</li><li>🏠 &lt; ⚙️ الإعدادات &lt; عام &lt; حل Eco &lt; إضاءة الحركة</li><li>🏠 &lt; ⚙️ الإعدادات &lt; الصورة &lt; إعدادات الخبير &lt; محسّن التباين</li></ul> <p>تشغيل اختبار الصورة. عندما تكون جودة الصورة المختبرة طبيعية، تحقق من إشارة الجهاز المتصل.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>🏠 &lt; ⚙️ الإعدادات &lt; الدعم &lt; تطبيق العناية بالجهاز &lt; التشخيص الذاتي &lt; اختبار الصورة</li></ul>

الحل المقترح	المشكلة
<p>إذا كان اللون الظاهر على شاشة تلفزيونك غير صحيح أو أن اللونين الأسود والأبيض ليسا قيد التشغيل، فقم بتشغيل اختبار الصورة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">الدعم</a> &lt; <a href="#">تطبيق العناية بالجهاز</a> &lt; <a href="#">التشخيص الذاتي</a> &lt; <a href="#">اختبار الصورة</a></li> </ul> <p>إذا أشارت نتائج الاختبار إلى أن المشكلة ليست بسبب التلفزيون نفسه، فقم بإجره ما يلي:</p> <p>عند استخدام كبل Component، تأكد من أن القابسات الخضراء (Y) والزرقة (Pb) والحمراء (Pr) متصلة بموصلاتها الملائمة.</p> <p>للمزيد من المعلومات عن كيفية توصيل جهاز خارجي، شغّل دليل التوصيل.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">✉️ مصدر</a> &lt; <a href="#">دليل التوصيل</a></li> </ul>	<p>توصيلات Component ولون الشاشة</p>
<p>إذا كانت الألوان الظاهرة على تلفزيونك صحيحة ولكنها قاتمة أو ساطعة بعض الشيء، فحاول ضبط الإعدادات التالية أولاً.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">الصورة</a> &lt; <a href="#">إعدادات الخبير</a> &lt; <a href="#">التباين</a></li> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">الصورة</a> &lt; <a href="#">إعدادات الخبير</a> &lt; <a href="#">السطوع</a></li> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">الصورة</a> &lt; <a href="#">إعدادات الخبير</a> &lt; <a href="#">حدة الوضوح</a></li> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">الصورة</a> &lt; <a href="#">إعدادات الخبير</a> &lt; <a href="#">اللون</a></li> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">الصورة</a> &lt; <a href="#">إعدادات الخبير</a> &lt; <a href="#">تظليل (G/R)</a></li> </ul>	<p>سطوع الشاشة</p>
<p>إذا لاحظت تشويشاً أو اهتزازاً على الشاشة، فاستخدم الوظيفة إعدادات وضوح الصورة لحل المشكلة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">الصورة</a> &lt; <a href="#">إعدادات الخبير</a> &lt; <a href="#">إعدادات وضوح الصورة</a></li> </ul> <p>قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية. </p>	<p>التشويش أو الاهتزاز</p>
<p>إذا توقف تلفزيونك عن التشغيل من تلقاء نفسه، فحاول تعطيل بعض وظائف كفاءة استهلاك الطاقة في التلفزيون. تحقق ما إذا كان <b>مؤقت النوم</b> قيد التمكين. تقوم الميزة <b>مؤقت النوم</b> بإيقاف تشغيل التلفزيون تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">عام</a> &lt; <a href="#">مدير النظام</a> &lt; <a href="#">الوقت</a> &lt; <a href="#">مؤقت النوم</a></li> </ul> <p>إذا لم يتم تمكين مؤقت النوم، فتحقق ما إذا كان <b>إتشغيل تلقائي</b> أو <b>مؤقت الإيقاف</b> قيد التمكين وقم بتعطيله.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">عام</a> &lt; <a href="#">Eco</a> &lt; <a href="#">إتشغيل تلقائي</a></li> <li>• <a href="#">🏠</a> &lt; <a href="#">⚙️ الإعدادات</a> &lt; <a href="#">عام</a> &lt; <a href="#">مدير النظام</a> &lt; <a href="#">الوقت</a> &lt; <a href="#">مؤقت الإيقاف</a></li> </ul>	<p>إيقاف التشغيل غير المرغوب فيه</p>

الحل المقترح	المشكلة
<p>إذا واجهتك مشاكل في تشغيل التلفزيون، فيجب فحص عدة أسباب قبل الاتصال بمركز الخدمة. تأكد من توصيل كبل الطاقة الخاص بالتلفزيون بشكل صحيح من كلا الطرفين ومن عمل جهاز التحكم عن بُعد بصورة طبيعية.</p> <p>وتأكد من إحكام توصيل كبل الهوائي أو كبل البث التلفزيوني السلكي.</p> <p>إذا كان لديك جهاز استقبال بث سلكي أو مستقبل قمر صناعي، فتأكد من توصيله وتشغيله.</p> <p>في حالة طراز يدعم One Connect، تحقق من كبل One Connect بين التلفزيون وOne Connect.</p>	مشكلات التشغيل
<p>إذا لم يكن التلفزيون متصلاً بجهاز استقبال بث سلكي أو مستقبل قمر صناعي، فقم بتشغيل الضبط التلقائي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt; الإعدادات &gt; البث &gt; (إعدادات الضبط التلقائي) &gt; الضبط التلقائي</li> </ul> <p> قد لا تظهر إعدادات الضبط التلقائي، وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.</p> <p>عند استخدام جهاز استقبال بث مثل جهاز فك التشفير وIPTV، تحقق من توصيله بالتلفزيون.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt; مصدر &gt; دليل التوصيل</li> </ul> <p>في حالة استمرار وجود العرض، يرجى الاتصال بموفر الخدمة.</p>	تعذر العثور على قناة
<p>تُضبط شاشات العرض بالمتجر على قناة HD أو UHD رقمية.</p> <p>غيّر دقة خرج أجهزتك مثل مستقبل البث الرقمي وIPTV وجهاز فك التشفير إلى UHD أو HD.</p> <p>احرص على استخدام كبل HDMI للاستمتاع بمقاطع فيديو عالية الجودة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt; مصدر &gt; دليل التوصيل &gt; جهاز الفيديو &gt; HDMI</li> </ul> <p>لتوصيل التلفزيون بالحاسوب الشخصي لديك، احرص على أن تكون بطاقة الرسومات في الحاسوب الشخصي داعمة لدرجات دقة الوضوح UHD.</p> <p>لمزيد من المعلومات عن درجات دقة وضوح UHD المدعومة، راجع "مستويات الدقة المدعومة لاستقبال إشارات دخل الدقة الفائقة".</p> <p> تأكد أن جهاز فك التشفير أو جهاز استقبال إشارة البث السلكي يدعم المحتوى أو البث للدقة UHD واضبط الدقة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بموفر الخدمة.</p> <p> عند استخدام قناة Samsung TV Plus، تحقق من اتصال الشبكة. عندما تكون سرعة الشبكة بطيئة، قد لا يعمل التطبيق أو قد تكون جودة الصورة رديئة.</p>	صورة التلفزيون لا تبدو جيدة كما كانت بالمتجر.

المشكلة	الحل المقترح
الصورة مشوهة.	قد يتسبب ضغط محتوى الفيديو في حدوث تشوهات للصورة، وخاصة بالنسبة للصور سريعة التحرك في البرامج الرياضية وأفلام الحركة. إذا كان استقبال الإشارة ضعيفاً أو رديئاً، فقد تظهر الشاشة مرئية، لكن ذلك ليس خلاً. قد يؤدي استخدام الهوائيات المحمولة بالقرب من التلفزيون (في نطاق متر واحد) إلى التشويش على القنوات التناظرية والرقمية.
الألوان غير صحيحة أو مفقودة.	إذا كنت تستخدم وصلة Component، فتأكد من أن كبلات Component متصلة بالمقابس الصحيحة. قد تتسبب التوصيلات غير الصحيحة أو غير الثابتة في حدوث مشكلات في الألوان أو ظهور الشاشة فارغة.
الألوان رديئة أو الصورة ليست ساطعة بدرجة كافية.	انتقل إلى الصورة ثم اضبط إعدادات وضع الصورة والسطوع وحدة الوضوح واللون. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &lt; الإعدادات &lt; الصورة &lt; وضع الصورة</li> <li>•  &lt; الإعدادات &lt; الصورة &lt; إعدادات الخبير &lt; السطوع</li> <li>•  &lt; الإعدادات &lt; الصورة &lt; إعدادات الخبير &lt; حدة الوضوح</li> <li>•  &lt; الإعدادات &lt; الصورة &lt; إعدادات الخبير &lt; اللون</li> </ul> <p>تحقق ما إذا كان وضع توفير الطاقة قيد التمكين.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &lt; الإعدادات &lt; عام &lt; حل Eco &lt; وضع توفير الطاقة</li> </ul> <p>جرب إعادة ضبط الصورة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &lt; الإعدادات &lt; الصورة &lt; إعدادات الخبير &lt; أعد ضبط الصورة</li> </ul>
ظهور خط منقط على حافة الشاشة.	قم بتغيير إعدادات حجم الصورة إلى 16:9 قياسي. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &lt; الإعدادات &lt; الصورة &lt; إعدادات حجم الصورة &lt; حجم الصورة &lt; 16:9 قياسي</li> </ul>
الصورة تظهر باللونين الأبيض والأسود.	قم باستخدام كابل مركب في حالة توصيل أداة صوت وفيديو بالتلفاز. إذا كنت تستخدم كبلًا مركبًا، فقم بتوصيل كبل الفيديو (الأصفر) بمنفذ مدخل الفيديو (الأصفر / الأخضر).  قد يكون منفذ COMPONENT غير مدعوم وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.
لا يتم عرض الصورة بملء الشاشة.	سيظهر بالقنوات عالية الدقة شريطان أسودان على جانبي الشاشة عند عرض محتويات تم تحديثها من دقة قياسية (4:3). سيظهر شريطان أسودان أعلى الشاشة وأسفلها أثناء مشاهدة أفلام ذات نسبة عرض إلى ارتفاع مختلفة عن التلفزيون. قم بضبط خيارات حجم الصورة بالجهاز الخارجي أو ضبط التلفزيون على وضع ملء الشاشة. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &lt; الإعدادات &lt; الصورة &lt; إعدادات حجم الصورة &lt; حجم الصورة</li> </ul>

المشكلة	الحل المقترح
وظيفة <b>ترجمة مصاحبة</b> في قائمة التلفزيون معطلة.	عند توصيل جهاز خارجي بكبل HDMI أو كبل Component، تكون وظيفة <b>ترجمة مصاحبة</b> غير متاحة. اضبط إعداد الترجمة على الجهاز الخارجي.
تظهر الترجمة على شاشة التلفزيون.	أوقف تشغيل وظيفة <b>ترجمة مصاحبة</b> في إعدادات الترجمة. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  الإعدادات &gt; عام &gt; الوصول &gt; إعدادات الترجمة &gt; ترجمة مصاحبة</li> </ul>
يتم إيقاف تشغيل HDR (المدى الديناميكي العالي) للجهاز الخارجي المتصل.	وسّع نطاق الاستقبال لإشارة دخل HDMI المقابلة في توسيع إشارة الإدخال. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  الإعدادات &gt; عام &gt; مدير الأجهزة الخارجية &gt; توسيع إشارة الإدخال</li> </ul> <p> قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.</p>

 إذا لم تظهر صورة الاختبار، أو ظهر تشويش أو تشوه بها، فقد تكون هناك مشكلة في التلفزيون. يتعين عليك حينئذٍ الاتصال بمركز خدمة Samsung لتلقي الدعم اللازم.

 إذا تم عرض صورة الاختبار بشكل صحيح، فقد تكون هناك مشكلة في جهاز خارجي. يرجى فحص التوصيلات.

 في حالة استمرار المشكلة، يُرجى التحقق من **معلومات الإشارة** أو الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بالجهاز الخارجي.

# مشاكل الصوت والضوضاء

عندما يكون بالتلفزيون مشكلة في الصوت، قد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

## اختبار الصوت

🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار الصوت < حاول الآن

في حالة تشغيل لحن اختبار الصوت بالتلفزيون بدون تشويبه، فقد تكون هناك مشكلة بجهاز خارجي أو في قوة إشارة البث.

المشكلة	الحل المقترح
كيف يمكنني توصيل جهاز صوت بالتلفزيون؟	قد تختلف طريقة التوصيل على حسب جهاز الصوت مثل HDMI (eARC) وبصري وWi-Fi وBluetooth. HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه. للمزيد من المعلومات عن كيفية توصيل جهاز صوت، شغّل دليل التوصيل. • 🏠 < 📄 مصدر < دليل التوصيل < جهاز صوت
انعدام الصوت أو انخفاضه للغاية بالرغم من ضبطه على الحد الأقصى لمستوى الصوت.	تحقق من التحكم في مستوى الصوت في التلفزيون، ثم تحقق من التحكم في مستوى الصوت بالجهاز الخارجي (جهاز استقبال إشارة البث السلكي أو القمر الصناعي أو مشغل أقراص DVD أو مشغل أقراص Blu-ray أو إلخ) المتصل بالتلفزيون. تحقق من توصيل الكبل بين الجهاز الخارجي والتلفزيون ثم حاول توصيل الكبل مرة أخرى.
الصورة جيدة ولكن لا يوجد صوت.	اضبط مخرج الصوت على سماعات التلفاز. • 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الصوت < مخرج الصوت إذا كنت تستخدم جهازًا خارجيًا، فقم بفحص خيار إخراج صوت الجهاز. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى تغيير خيار الصوت الخاص بجهاز استقبال إشارة البث السلكي إلى HDMI إذا كان جهاز الاستقبال المتصل بالتلفزيون يستخدم كبل HDMI. للاستماع إلى صوت الكمبيوتر، صل السماعة الخارجية بموصل خرج الصوت بالكمبيوتر. إذا كان التلفزيون مزودًا بمقبس لسماعة الرأس، فتأكد من عدم توصيل أي شيء به. أعد تشغيل الجهاز المتصل عن طريق فصل سلك التيار الكهربائي الخاص بالجهاز وإعادة توصيله. باستخدام جهاز فك التشفير أو جهاز استقبال إشارة البث السلكي، تحقق من توصيل الكبل وأعد تشغيل الجهاز الخارجي. في حالة استمرار وجود العَرَض، يرجى الاتصال بموفر الخدمة.
لا يُسمع صوت.	تحقق ما إذا كان تنسيق صوت خرج رقمي معينًا إلى التمرير أم لا. إذا حددت الخيار التمرير لاستخدام مستقبل AV لا يدعم Dolby Digital+، فلن يخرج صوت مع محتوى Dolby Digital+. يوصى بضبط تنسيق صوت خرج رقمي على تلقائي عندما يدعم المستقبل المتصل تنسيقات الصوت المحدودة فقط. • 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الصوت < إعدادات الخبير < تنسيق صوت خرج رقمي < تلقائي
تصدر السماعات صوتًا غريبًا.	تشغيل اختبار الصوت. • 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار الصوت تأكد من توصيل كبل الصوت بموصل خرج الصوت الصحيح في الجهاز الخارجي. وبالنسبة لتوصيلات الهوائي أو الكابلات، قم بالتحقق من معلومات الإشارة. قد يتسبب ضعف مستوى الإشارة في حدوث تشوهات بالصوت. • 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < معلومات الإشارة

الحل المقترح	المشكلة
<p>قد يتقطع الصوت باستمرار عند استخدام سماعة بلوتوث. احرص على أن تكون سماعة Bluetooth ونقطة الاتصال اللاسلكي على خط مستقيم وعلى وضع سماعة Bluetooth في مكان قريب قدر الإمكان من التلفزيون.</p> <p>للحد من الانقطاعات، نوصي بنقطة اتصال لاسلكي تستخدم ترددًا يبلغ 5 جيجا هيرتز.</p> <p>في حالة استمرار وجود العرض، يُوصى باستخدام التوصيل السلكي مثل HDMI-eARC والبصري.</p> <p> HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطرز المنتج الذي تم شراؤه.</p>	<p>الصوت متقطع.</p>
<p>أوقف تشغيل وظيفة <b>الدليل الصوتي</b> في إعدادات <b>الدليل الصوتي</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  &gt; الإعدادات &gt; عام &gt; الوصول &gt; إعدادات الدليل الصوتي &gt; الدليل الصوتي</li> </ul>	<p>عند استخدام وظيفة في التلفزيون أو عند تغيير القناة، ينطق التلفزيون بما تم.</p> <p>يشرح التلفزيون بالصوت مشاهد الفيديو المعروضة على الشاشة.</p>
<p>تحقق من مصدر إمداد طاقة جهاز استقبال الصوت/الفيديو وإعداداته.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• عند توصيل الكبل البصري بين جهاز التلفزيون وجهاز استقبال الصوت/الفيديو، تأكد من ضبط خرج الصوت على <b>بصري</b> بجهاز التلفزيون.</li> <li>• في حالة استخدام كبل HDMI-eARC، تأكد من توصيله بمنفذ HDMI المخصص لـ eARC بجهاز التلفزيون. مع ذلك، لا يمكن استخدام eARC إلا عندما يدعم جهاز استقبال الصوت/الفيديو ميزة eARC.</li> </ul> <p> HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطرز المنتج الذي تم شراؤه.</p>	<p>لا يتم تشغيل صوت التلفزيون من خلال مستقبِل AV.</p>



الحل المقترح	المشكلة
<p>التغيير إلى وضع صوت مناسب.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &lt; الإعدادات &lt; الصوت &lt; وضع الصوت</li> </ul> <p> قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.</p>	<p>لا يُسمع الصوت بوضوح.</p>
<p>تحقق من توصيل الكبل بين التلفزيون والجهاز الخارجي.</p> <p>عند توصيل سماعة خارجية مثل المسرح المنزلي عبر HDMI، تأكد من توصيلها بمنفذ HDMI (eARC) الموجود بالتلفزيون. تأكد من تنشيط  &lt; الإعدادات &lt; عام &lt; مدير الأجهزة الخارجية &lt; Anynet+ (HDMI-CEC) بالتلفزيون.</p> <p> HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه.</p>	<p>يتعذر ضبط مستوى صوت الجهاز الخارجي.</p>
<p>عندما توصل مكبر الصوت Samsung Soundbar بالتلفزيون عبر Bluetooth، يتم إيقاف تشغيل الجهازين وتشغيلهما معًا. وقد تكون هذه الميزة غير مدعومة وفقًا لطراز مكبر الصوت Samsung Soundbar.</p> <p>عندما توصل جهاز صوت يدعم HDMI-eARC بمنفذ HDMI (eARC) الموجود بجهاز التلفزيون، يتم إيقاف تشغيل الجهازين وتشغيلهما معًا.</p> <p> HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه.</p>	<p>أريد إيقاف تشغيل التلفزيون وجهاز الصوت وتشغيلهما في نفس الوقت.</p>

## مشاكل القناة والبث

عندما يكون بالتلفزيون مشكلة في استقبال البث، قد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

المشكلة	الحل المقترح
يتم عرض الرسالة "توجد إشارة ضعيفة أو لا توجد إشارة" في وضع التلفزيون أو لا يمكن العثور على قناة.	احرص على توصيل الجهاز الخارجي بإحكام وتشغيله. انتقل إلى <a href="#">مصادر</a> للتحويل إلى مصادر الدخل الأخرى. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">مصدر</a> &gt; <a href="#">مصدر</a> &gt; <a href="#">مصادر</a></li> </ul> <p>عند استخدام جهاز فك التشفير أو جهاز استقبال إشارة البث السلكي، تحقق من إشارات البث أو الشبكة المتصلة بالجهاز الخارجي.</p>
جهاز التلفزيون لا يستقبل جميع القنوات.	فتأكد من إحكام توصيل الكبل المحوري بالتلفزيون. <p>قم بتشغيل <a href="#">إعادة ضبط</a> أو <a href="#">الضبط التلقائي</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">إعدادات</a> &gt; <a href="#">إعدادات</a> &gt; <a href="#">عام</a> &gt; <a href="#">إعادة ضبط</a></li> <li>• <a href="#">إعدادات</a> &gt; <a href="#">إعدادات</a> &gt; <a href="#">البث</a> &gt; <a href="#">(إعدادات الضبط التلقائي)</a> &gt; <a href="#">الضبط التلقائي</a></li> </ul> <p>قد لا تظهر <a href="#">إعدادات الضبط التلقائي</a>، وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية </p>
لا يتم توفير الترجمات على قناة رقمية. أريد إيقاف تشغيل الترجمات.	عند مشاهدة القنوات وكبل الهوائي متصل، <a href="#">شغل إعدادات الترجمة</a> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">إعدادات</a> &gt; <a href="#">إعدادات</a> &gt; <a href="#">عام</a> &gt; <a href="#">الوصول</a> &gt; <a href="#">إعدادات الترجمة</a></li> </ul> <p>قد لا تحتوي بعض القنوات على بيانات الترجمة.</p> <p>عند مشاهدة قناة على جهاز خارجي مثل جهاز فك التشفير وجهاز استقبال إشارة البث السلكي، <a href="#">شغل</a> وظيفة الترجمة على الجهاز. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بموفر الخدمة.</p>
إلغاء تنشيط البث.	<a href="#">البث</a> تكون متوفرة فقط عند ضبط <a href="#">مصدر</a> على <a href="#">TV</a> . <p>لا يمكنك الوصول إلى <a href="#">البث</a> أثناء مشاهدة التلفزيون باستخدام جهاز استقبال بث سلكي أو مستقبل قمر صناعي.</p>

## مشاكل اتصال الجهاز الخارجي

عندما تكون هناك مشكلة في توصيل التلفزيون بالأجهزة الخارجية مثل الكمبيوتر الشخصي أو جهاز الألعاب أو الجهاز المحمول، قد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

المشكلة	الحل المقترح
تظهر الرسالة "الوضع غير مدعوم".	اضبط دقة الخرج في الجهاز الخارجي على دقة وضوح يدعمها التلفزيون.
الفيديو جيد ولكن لا يوجد صوت.	إذا كنت تستخدم وصلة HDMI، فقم بفحص إعداد خرج الصوت بالكمبيوتر. إذا كنت تستخدم كبل DVI إلى HDMI، فسيطلب الأمر وجود كبل صوت منفصل. للاستماع إلى صوت الكمبيوتر، وصل السماعات الخارجية بوصلة خرج الصوت بالكمبيوتر.
أريد التوصيل بجهاز كمبيوتر وجهاز محمول عبر وظيفة انعكاس الشاشة.	لتوصيل التلفزيون لاسلكيًا بالحواسيب الشخصي لديك، اقرأ التعليمات التي تظهر على <b>PC</b> < مشاركة الشاشة (لاسلكي) في دليل التوصيل، ثم حاول التوصيل. • < < مصدر < دليل التوصيل < PC < مشاركة الشاشة (لاسلكي) تأكد من اتصال التلفزيون وجهاز الكمبيوتر بنفس الشبكة. لتوصيل التلفزيون لاسلكيًا بجهازك المحمول لديك، اقرأ التعليمات التي تظهر على <b>هاتف ذكي</b> < مشاركة الشاشة (Smart View) في دليل التوصيل، ثم حاول التوصيل. • < < مصدر < دليل التوصيل < هاتف ذكي < مشاركة الشاشة (Smart View) إن كانت هناك مشاكل في اتصال التلفزيون بحاسوبك الشخصي أو هاتفك المحمول بسبب تشويش لاسلكي محيط، غيّر تردد نطاق الوصول اللاسلكي ثم حاول الاتصال.
لا تظهر شاشة عند توصيل التلفزيون بجهاز خارجي.	للمزيد من المعلومات عن كيفية توصيل جهاز خارجي، شغّل دليل التوصيل. • < < مصدر < دليل التوصيل احرص على توصيل الجهاز الخارجي بإحكام وتشغيله. انتقل إلى <b>مصادر</b> للتحويل إلى مصادر الدخل الأخرى. • < < مصدر < مصادر باستخدام <b>HDMI استكشاف الأخطاء وإصلاحها</b> ، يمكنك التحقق من التوصيل بكبل HDMI والأجهزة الخارجية (يستغرق ذلك دقيقتين تقريبًا). • < < مصدر < دليل التوصيل < جهاز الفيديو < HDMI <b>استكشاف الأخطاء وإصلاحها</b> عند استخدام جهاز فك التشفير أو جهاز استقبال إشارة البث السلكي، تحقق من إشارات البث أو الشبكة المتصلة بالجهاز الخارجي.

الحل المقترح	المشكلة
<p>عندما لا تظهر شاشة جهاز الكمبيوتر أو لا يتم التعرف على جهاز الكمبيوتر، تحقق من مصدر إمداد طاقة الكمبيوتر، ثم أعد توصيل كبل HDMI بين الكمبيوتر والتلفزيون. في حالة استمرار وجود العَرَض، تحقق أن الكمبيوتر في وضع السكون.</p> <p>في حالة عدم تطابق الدقة المحددة، قد تومض الشاشة. لمعرفة الدقة المدعومة للكمبيوتر، انظر 'اقرأ ما يلي قبل توصيل كمبيوتر (مستويات الدقة المدعومة)!'.</p>	<p>شاشة جهاز الكمبيوتر لا تظهر أو تومض.</p>

# مشاكل الشبكة

عندما يكون بالتلفزيون مشكلة في الاتصال بالإنترنت، قد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

🏠 < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار اتصال Smart Hub < حاول الآن < حاول الآن

عندما يواجه التلفزيون مشاكل في الاتصال بالشبكة أو خدمات التلفزيون، افحص حالة اتصال Smart Hub.

المشكلة	الحل المقترح
فشل الاتصال بالشبكة اللاسلكية. تعذر الاتصال بنقطة وصول لاسلكي.	تأكد من عدم وضع عناصر يمكنها توليد تشويش إلكتروني مغناطيسي بين التلفزيون ونقطة الاتصال اللاسلكية/ السلكية. تحقق من تشغيل نقطة الاتصال. إن كانت تعمل، فانتظر دقيقة أو دقيقتين ثم ابدأ تشغيلها. أدخل كلمة المرور الصحيحة إذا لزم الأمر. إن فشل الاتصال اللاسلكي، واصل التلفزيون بنقطة الاتصال عبر كبل شبكة محلية النطاق. إن كان التلفزيون يستطيع الاتصال بالإنترنت على النحو المعتاد عبر الاتصال السلكي، فقد تكون هناك مشكلة في نقطة الاتصال. في هذه الحالة، جرب استخدام نقطة اتصال مختلفة.
فشل الاتصال بالشبكة السلكية.	تحقق من أن كبل LAN متصل من كلا الطرفين. إن كان متصلاً، فتتحقق مما إن كانت نقطة الاتصال تعمل. إن كانت تعمل، فانتظر دقيقة أو دقيقتين ثم ابدأ تشغيلها.
فشل تهيئة بروتوكول الإنترنت IP التلقائي. تعذر الاتصال بالشبكة.	تحقق من أن كبل LAN متصل من كلا الطرفين. إن كان متصلاً، فتتحقق مما إن كانت نقطة الاتصال تعمل. إن كانت نقطة الاتصال تعمل، فانتظر دقيقة أو دقيقتين ثم ابدأ تشغيلها. افصل كبل الطاقة الخاص بالتلفزيون ثم أعد توصيله أو اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 3 ثوانٍ.
متصل بشبكة محلية وليس بالإنترنت.	1. تحقق من توصيل كبل الإنترنت LAN بمنفذ LAN الخارجي الموجود بنقطة الاتصال. 2. تحقق من إعداد DNS في إعدادات IP. - 🏠 < الإعدادات < عام < الشبكة < حالة الشبكة < إعدادات IP
تم الانتهاء من إعداد الشبكة، ولكن تعذر الاتصال بالإنترنت.	في حالة استمرار المشكلة، اتصل بموفر خدمة الإنترنت لديك.

بعض الطرزات لا تدعم الشبكات السلكية. 🖋

## مشاكل Anynet+ (HDMI-CEC)





عندما لا يعمل Anynet+ (HDMI-CEC) فقد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

المشكلة	الحل المقترح
ما هو Anynet+؟	يمكنك استخدام جهاز التحكم عن بُعد الخاص بالتلفزيون للتحكم في الأجهزة الخارجية التي تدعم Anynet+ (HDMI-CEC) والمتصلة بالتلفزيون عبر كبل HDMI. فمثلاً، إن كان الجهاز الخارجي المتصل يدعم Anynet+، يمكنك تشغيل الجهاز المتصل أو إيقافه عندما تشغيل التلفزيون أو إيقافه.
جهاز Anynet+ لا يعمل.	تأكد من أن الجهاز هو جهاز Anynet+. لا يدعم نظام Anynet+ إلا أجهزة Anynet+ فقط. تحقق من توصيل سلك التيار الكهربائي الخاص بجهاز Anynet+ بشكل صحيح. تحقق من توصيلات كبلات جهاز Anynet+. انتقل إلى <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> وتحقق من ضبط <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> على تشغيل. <ul style="list-style-type: none"> <li>🏠 &lt; الإعدادات &lt; عام &lt; مدير الأجهزة الخارجية &lt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b></li> </ul> قد لا يعمل جهاز Anynet+ عندما تكون بعض الوظائف الأخرى نشطة، بما في ذلك البحث عن القنوات و Smart Hub والإعداد الأولي وغير ذلك. إذا قمت بفصل كبل HDMI ثم إعادة توصيله، فقم بإجراء عملية البحث عن الأجهزة مرة أخرى أو قم بإيقاف تشغيل التلفزيون ثم إعادة تشغيله.
أريد بدء تشغيل جهاز Anynet+. أريد أيضاً أن تعمل الأجهزة المتصلة عند تشغيل التلفزيون.	انقل التركيز إلى جهاز Anynet+ في <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> < مصدر، ثم اضغط على زر الاتجاه لأعلى للانتقال إلى <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> ، ثم اضغط على الزر تحديد. تحقق ما إذا كان جهاز Anynet+ متصلاً بشكل صحيح بالتلفزيون، ثم حدد قائمة <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> لمعرفة ما إذا كان <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> مضبوطاً على تشغيل أم لا. <ul style="list-style-type: none"> <li>🏠 &lt; الإعدادات &lt; عام &lt; مدير الأجهزة الخارجية &lt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b></li> </ul>
أريد الخروج من Anynet+. من غير المناسب تشغيل الأجهزة الأخرى حيث يتم تشغيل التلفزيون أيضاً. من غير المناسب لأن الأجهزة المتصلة (مثل جهاز فك التشفير) يتم إيقاف تشغيلها معاً.	لإيقاف تشغيل وظيفة Anynet+ لجهاز متصل بالتلفزيون، أوقف تشغيل وظيفة <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> الخاصة بالجهاز. <ul style="list-style-type: none"> <li>🏠 &lt; الإعدادات &lt; عام &lt; مدير الأجهزة الخارجية &lt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b></li> </ul> عند إيقاف تشغيل <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> ، لا يتم إيقاف تشغيل مكبر الصوت المتصل عبر منفذ HDMI (eARC) أو تشغيله مع التلفزيون. لمنع إيقاف تشغيل جهاز معين متصل بالتلفزيون تلقائياً، أوقف تشغيل وظيفة HDMI-CEC على جهاز معين متصل بالتلفزيون. ✎ HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه.

الحل المقترح	المشكلة
<p>لا يمكنك استخدام جهاز التحكم عن بُعد عندما يقوم التلفزيون بتكوين جهاز Anynet+ أو عند التبديل إلى شاشة مشاهدة التلفزيون.</p> <p>استخدم جهاز التحكم عن بُعد بعد إكمال التلفزيون لعملية تكوين جهاز Anynet+ أو عند التبديل إلى شاشة مشاهدة التلفزيون.</p>	<p>تظهر الرسالة "يتم الآن توصيل جهاز Anynet+..." أو "يتم الآن إلغاء توصيل جهاز Anynet+" على الشاشة.</p>
<p>لا يمكنك استخدام وظيفة التشغيل عندما تكون الوظيفة <b>إعادة ضبط</b> قيد التقدم.</p>	<p>جهاز Anynet+ لا يعمل.</p>
<p>تحقق مما إذا كان الجهاز يدعم Anynet+.</p> <p>يجب توصيل أجهزة Anynet+ بالتلفزيون باستخدام كبل HDMI. ويجب التأكد من توصيل الجهاز بالتلفزيون عن طريق كبل HDMI. قد لا تدعم بعض كبلات HDMI جهاز Anynet+.</p> <p>تحقق من توصيل كبل HDMI بشكل سليم.</p> <p>انتقل إلى <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> وتحقق من ضبط <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> على تشغيل.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &lt;  الإعدادات &lt; عام &lt; مدير الأجهزة الخارجية &lt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b></li> </ul> <p>ابحث عن أجهزة Anynet+ مرة أخرى.</p> <p>في حالة إنهاء الاتصال بسبب انقطاع التيار الكهربائي أو فصل كبل HDMI، يرجى البحث عن الجهاز مرة أخرى.</p>	<p>لا يتم عرض الجهاز المتصل.</p>

## مشاكل التحكم عن بُعد

عندما لا يعمل جهاز التحكم عن بُعد، فقد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

المشكلة	الحل المقترح
جهاز التحكم الذكي عن بُعد لا يعمل.	قد ينقطع الاتصال بين وحدة التحكم عن بُعد لـ Samsung Smart والتلفزيون. وجه وحدة التحكم عن بُعد لـ Samsung Smart نحو واجهة التلفزيون، ثم اضغط مع الاستمرار على الزرين  و  بالتزامن لمدة 3 ثوان أو أكثر. وأيضًا إن كان جهاز التحكم عن بُعد لا يعمل أو إن كان بطيئًا، فقد تكون البطاريات منخفضة الشحن أو منتهية. إن كانت كذلك، فاستبدلها. يوصى باستخدام بطاريات قلوية لإطالة عمر البطارية.
يتعذر تشغيل الأجهزة الخارجية باستخدام جهاز التحكم عن بُعد الخاص بالتلفزيون.	تحقق من توصيل الكبل بين التلفزيون والأجهزة الخارجية. في حالة استمرار وجود العَرَض، اضبطه يدويًا في  <  < إعداد وحدة التحكم عن بُعد الشاملة.



# التطبيقات

عندما يتعذر تشغيل التطبيقات، قد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

المشكلة	الحل المقترح
قامت بتشغيل تطبيق، ولكنه بلغة مختلفة. كيف يمكنني تغيير اللغة؟	قد تختلف اللغات التي تدعمها بعض التطبيقات عن اللغة التلفاز المحددة في قائمة الجهاز. تعتمد إمكانية تغيير اللغة على موفر التطبيق.
لا يعمل التطبيق بشكل ملائم. جودة صورته رديئة.	تحقق من اتصال الشبكة. عندما تكون سرعة الشبكة بطيئة، قد لا يعمل التطبيق أو قد تكون جودة صورته رديئة. لا تتوفر خدمات تطبيقك من التلفزيون وإنما من موفر خدمة التطبيق. راجع قسم "التعليمات" الموجود على موقع الويب الخاص بموفر خدمة التطبيق.

## ملفات الوسائط

عندما يتعذر تشغيل الملفات، قد يساعد ما يلي في حل المشكلة.

المشكلة	الحل المقترح
تتعرض بعض الملفات للانقطاع أثناء إعادة التشغيل.	قد تحدث هذه المشكلة في الملفات غير المدعومة أو ذات معدل البت العالي. يمكن تشغيل معظم الملفات، لكن قد لا تُشغَل بعض الملفات بسلاسة.
يتعذر تشغيل بعض الملفات.	قد لا تُشغَل بعض الملفات التي تستخدم ترميزًا غير مدعوم. تأكد من دعم التلفزيون للترميز. لمزيد من المعلومات عن أنواع الترميز المدعومة، راجع "إرشادات ما قبل تشغيل ملفات الصور أو الفيديو أو الموسيقى".

## مشاكل التعرف على الصوت

عندما يتوقف عمل وظائف التعرف على الصوت أو Bixby، قد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

المشكلة	الحل المقترح
باستخدام وحدة التحكم عن بُعد لـ Samsung Smart، تتوفر الميزات التالية باستثناء تمييز الصوت. لا توجد استجابة حتى في حال الضغط على زر إدخال الصوت.	جرب إقرن جهاز التحكم عن بُعد مع التلفزيون.
أثناء تمييز الصوت، تظهر رسالة الحمل الثقيل ولا تعمل الوظيفة.	افصل كابل طاقة التلفزيون ثم وُصله وحاول مرةً أخرى بعد دقيقة و30 ثانية. قد يستغرق الأمر فترة في حال فحص خادم تمييز الصوت.
أريد مشاهدة معلومات الطقس للمنطقة المرادة.	قل بتضمين اسم المنطقة.

## مشاكل أخرى

استخدم الإجراءات التالية لحل المشاكل الأخرى التي قد تحدث فيما يخص المنتج.

المشكلة	الحل المقترح
التلفزيون ساخن.	تسبب مشاهدة التلفزيون لفترة طويلة في انبعاث حرارة من اللوحة. تبتعث الحرارة من اللوحة من خلال الفتحات الداخلية الموجودة على طول الجزء العلوي من التلفزيون. قد تشعر أيضًا بسخونة عند لمس الجزء السفلي بعد الاستخدام لفترة طويلة. عند مشاهدة الأطفال للتلفزيون، فإن الأمر يتطلب رقابة من الكبار لمنعهم من لمس التلفزيون. ومع ذلك، فإن هذه الحرارة لا تعد عيبًا في التلفزيون ولا تؤثر على وظائفه.
رائحة التلفزيون تشبه البلاستيك.	تعد هذه الرائحة أمرًا طبيعيًا وستختفي بمرور الوقت.
يتم فقدان الإعدادات بعد 5 دقائق أو في كل مرة يتم فيها إيقاف تشغيل التلفزيون.	إذا تم ضبط <b>وضع الاستخدام</b> على <b>وضع متجر التجزئة</b> ، فيتم إعادة ضبط إعدادات الصوت والفيديو في التلفزيون تلقائيًا كل 5 دقائق. قم بتغيير <b>وضع الاستخدام</b> إلى <b>وضع المنزل</b> . •  > الإعدادات > عام > مدير النظام > وضع الاستخدام
التلفزيون مائل على جانبه.	قم بإزالة حامل القاعدة من التلفزيون ثم أعد تجميعه.
الحامل يهتز أو منحني.	راجع دليل الإعداد السريع وتأكد من تجميع الحامل بطريقة صحيحة.
وظيفة PIP (صورة داخل صورة) غير متاحة.	يكون PIP متوفرًا فقط عندما يكون الجهاز الخارجي متصلًا بكبل HDMI أو Component. لاحظ أن الوظيفة تكون غير متوفرة عندما يكون Smart Hub نشطًا.  قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.
يظهر إعلان شعاع داخلي للتلفزيون (POP) على الشاشة.	قم بتغيير <b>وضع الاستخدام</b> إلى <b>وضع المنزل</b> . •  > الإعدادات > عام > مدير النظام > وضع الاستخدام
يصدر التلفزيون صوت طقطقة.	قد يتسبب تمدد الغلاف الخارجي للتلفزيون أو انكماشه في صدور صوت طقطقة. ولا يعد ذلك عيبًا في المنتج. التلفزيون آمن الاستخدام.

الحل المقترح	المشكلة
<p>يستخدم التلفزيون دوائر تبديل عالية السرعة ومستويات عالية من التيار الكهربائي. ووفقًا لمستوى السطوع بالتلفزيون، فقد يبدو التلفزيون أكثر تشويشًا من أي تلفزيون تقليدي.</p> <p>يخضع التلفزيون لإجراءات صارمة للتحكم في الجودة تتوافق مع متطلباتنا اللازمة للأداء والاعتمادية. تعد بعض الأصوات التي تصدر من التلفزيون عادية، وهي ليست سببًا مقبولاً لاستبداله أو استرداد ثمنه.</p>	<p>يصدر التلفزيون صوت طنين.</p>
<p>افحص حالة اتصال الشبكة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &lt;  الإعدادات &lt; عام &lt; الشبكة &lt; حالة الشبكة</li> </ul> <p>في حالة عدم اتصال التلفزيون بشبكة، قم بتوصيله بإحداها.</p> <p>ستتوقف الترقية إذا كان لديك بالفعل أحدث إصدار من البرامج.</p>	<p>فشل تحديث البرامج عبر الإنترنت.</p>
<p>لايقاف تشغيل الدليل الصوتي، انقل التركيز من اختصارات الوصول إلى الدليل الصوتي ثم اضغط على الزر تحديد. يمكنك تشغيل الدليل الصوتي أو إيقاف تشغيله. لتشغيل اختصارات الوصول، راجع ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مع الاستمرار على زر +/- (الصوت) في وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart.</li> <li>• اضغط على الزر AD/SUBT. بجهاز التحكم عن بُعد القياسي أو اضغط مع الاستمرار على الزر MUTE.</li> <li>•  &lt;  الإعدادات &lt; عام &lt; الوصول &lt; إعدادات الدليل الصوتي &lt; الدليل الصوتي</li> </ul>	<p>يسرد التلفزيون أحداث الشاشة صوتيًا.</p>

# تشخيص المشكلات التشغيلية للتلفزيون

يمكنك تشخيص مشكلات التلفزيون لديك و Smart Hub وتشغيل وظائف إعادة التعيين.

🏠 < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي [حاول الآن](#)

يمكنك استخدام اختبار الصورة للمساعدة في تشخيص مشكلات الفيديو و اختبار الصوت لتشخيص مشكلات الصوت. يمكنك أيضًا عرض معلومات قوة الإشارة للإشارات الرقمية عبر الأثير واختبار الاتصال بالإنترنت Smart Hub وتشغيل Smart Hub ووظائف إعادة ضبط المصنع للتلفزيون.

- اختبار الصورة
- اختبار الصوت
- HDMI استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- معلومات الإشارة
- اختبار اتصال Smart Hub
- إعادة تعيين Smart Hub

المشكلة	الحل المقترح
لا يمكن تحديد معلومات الإشارة في التشخيص الذاتي.	تحقق من أن القناة الحالية رقمية. لا تتوفر معلومات الإشارة إلا للقنوات الرقمية. • 🏠 < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < معلومات الإشارة
إعادة ضبط Smart Hub	يُعيد تعيين جميع إعدادات Smart Hub على إعدادات المصنع الافتراضية ويحذف جميع المعلومات المتعلقة بحسابات Samsung وحسابات الخدمة ذات الصلة واتفاقيات خدمة Smart Hub وتطبيقات Smart Hub. • 🏠 < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < إعادة تعيين Smart Hub
إعادة ضبط الصورة	لإعادة ضبط إعدادات الصورة الحالية على الإعدادات الافتراضية. • 🏠 < الإعدادات < الصورة < إعدادات الخبير < أعد ضبط الصورة
إعادة ضبط الصوت	لإعادة ضبط إعدادات الصوت الحالية على الإعدادات الافتراضية. • 🏠 < الإعدادات < الصوت < إعدادات الخبير < إعادة ضبط الصوت

## الحصول على الدعم

إذا كان لديك أي مشكلة بالتلفزيون، فاحصل على المساعدة مباشرة من Samsung.

### الحصول على الدعم من خلال خدمة الإدارة عن بعد

🏠 < الإعدادات < الدعم < خدمة الإدارة عن بعد < حاول الآن

بعد الموافقة على اتفاقية الخدمة لدينا، يمكنك استخدام خدمة الإدارة عن بعد للحصول على الدعم عن بُعد والحصول على فني صيانة Samsung لتشخيص التلفزيون وتصحيح المشكلات وتحديث برامج التلفزيون عن بُعد عبر الويب. يمكنك أيضًا تشغيل خدمة الإدارة عن بعد وإيقاف تشغيله.

تتطلب هذه الوظيفة اتصالاً بالإنترنت. ✎

### العثور على معلومات الاتصال لطلب الخدمة

🏠 < الإعدادات < الدعم < عن هذا التلفزيون < حاول الآن

يمكنك الاطلاع على عنوان موقع Samsung على الويب ورقم هاتف مركز الخدمة ورقم طراز التلفزيون ومعلومات إصدار برامج التلفزيون وترخيص المصدر المفتوح والمعلومات الأخرى التي قد تحتاج إليها للحصول على خدمة دعم من مندوب مركز الاتصال لدى Samsung أو موقع Samsung على الويب.

يمكنك أيضًا عرض المعلومات من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة بالتلفزيون. ✎

يمكنك بدء هذه الوظيفة بالضغط مع الاستمرار على الزر ⏻ لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر. بالنسبة لجهاز التحكم عن بُعد القياسي، اضغط مع الاستمرار فوق الزر ▶ (تشغيل) لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر. استمر في الضغط على الزر حتى تظهر النافذة المنبثقة بمعلومات العميل. ✎

### طلب الخدمة

🏠 < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < طلب الدعم < حاول الآن

يمكنك طلب خدمة عندما تواجه أي مشكلة بالتلفزيون. حدد العنصر المطابق للمشكلة التي واجهتها، ثم أدخل العنصر المطلوب وانتقل إلى التالي، ثم اضغط على الزر تحديد. حدد الطلب الآن < إرسال أو جدول موعد < طلب < إرسال. سيتم تسجيل طلب الخدمة الخاص بك. سيتصل بك مركز اتصالات Samsung لتحديد موعد الخدمة أو التأكيد عليه.

يجب أن توافق على شروط طلب الخدمة وأحكامه. ✎

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب المنطقة الجغرافية. ✎

تتطلب هذه الوظيفة اتصالاً بالإنترنت. ✎

# الأسئلة الشائعة

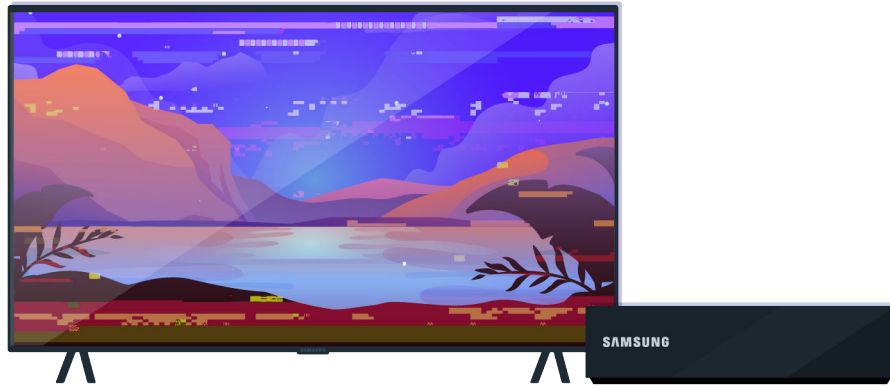
في هذا القسم، ستجد الإجابات عن أسئلة e-Manual التي تُطرح علينا في أغلب الأحيان.

## شاشة التلفزيون لا تعرض الصورة بشكل صحيح

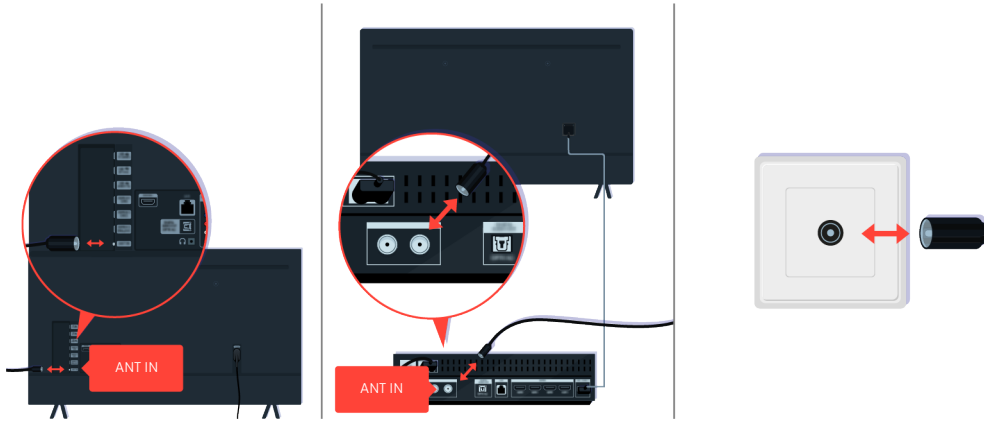
عندما تكون شاشة التلفزيون سيئة وريئة، دعنا نكتشف ونتعرف على كيفية التحقق ببساطة مما إذا كان السبب في ذلك هو المنتج أم البيئة الخارجية عن طريق بث الإشارات والكبلات.

## عندما لا تعرض شاشة التلفزيون الصورة بشكل صحيح

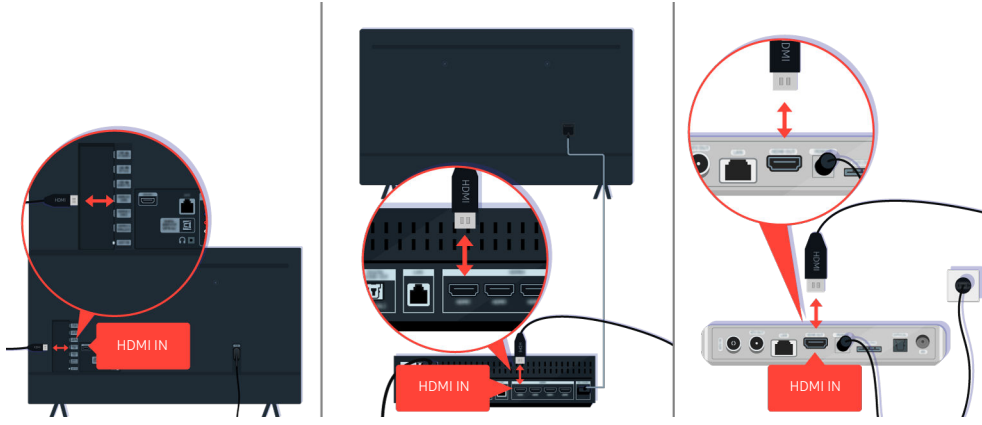
قد يختلف لون التلفزيون والتصميم والملحقات (بما في ذلك جهاز التحكم عن بُعد) والمميزات وفقًا للطراز والمنطقة الجغرافية.



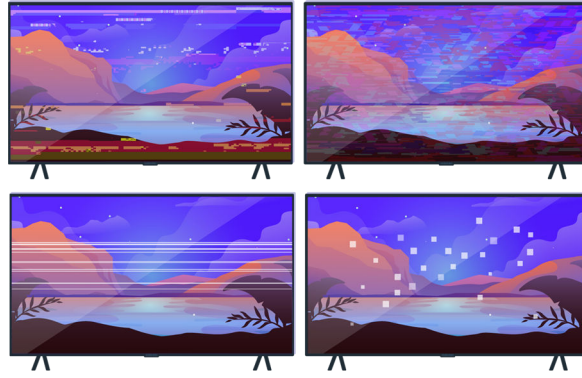
تحقق من توصيلات الهوائي وكبل الدخل.



تحقق من توصيلات الهوائي وكبل الدخل.



تحقق من توصيلات الهوائي وكبل HDMI.




في حالة استمرار وجود المشكلة، حدد بالضبط ما الخطأ في الشاشة. على سبيل المثال، ظهور ألوان مختلفة وكتل أو خطوط متعددة أو نقاط بيضاء أو خطوط أفقية أو رأسية ثابتة.






جَرِّبْ تغيير القنوات باستخدام جهاز التحكم عن بُعد.



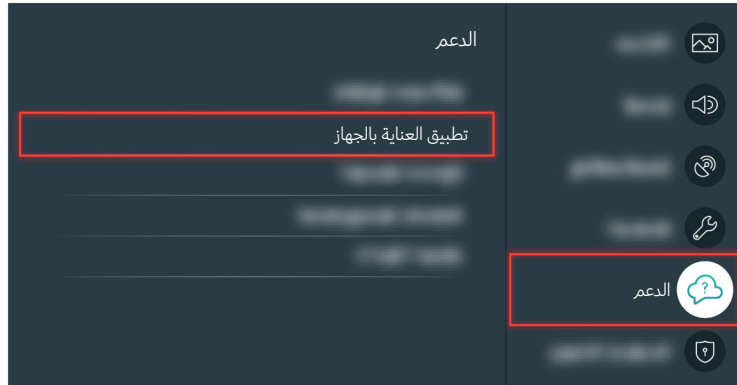
اضغط على الزر  وحدد **مصدر** واختر مصدر دخل آخر.



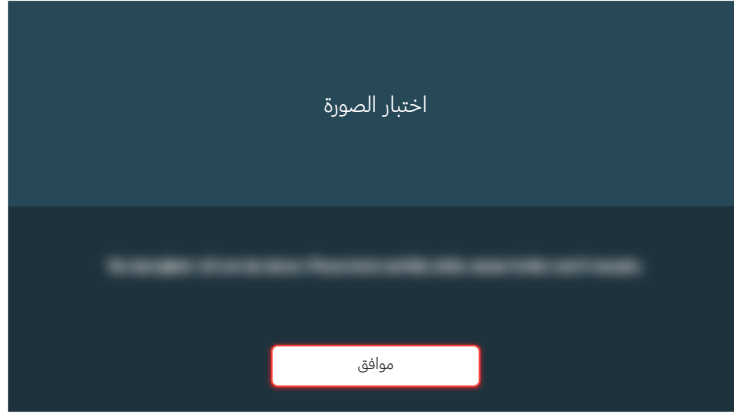
في حالة استمرار وجود نفس المشكلة، أجز اختبارًا تشخيصيًا. في جهاز التحكم عن بُعد، اضغط على الزر .



حدد  > الإعدادات > الدعم > تطبيق العناية بالجهاز > التشخيص الذاتي > اختبار الصورة.



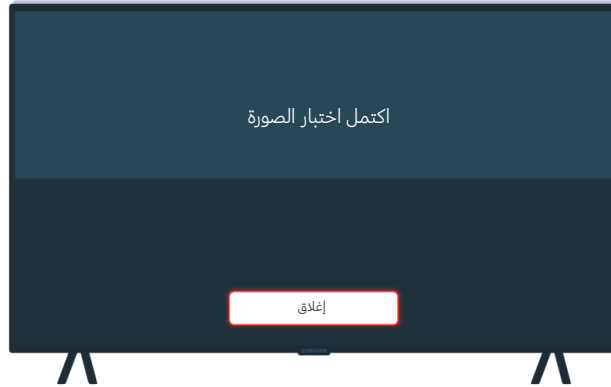
حدد  > الإعدادات > الدعم > تطبيق العناية بالجهاز > التشخيص الذاتي > اختبار الصورة.



عند ظهور رسالة، حدد **موافق** واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإكمال الاختبار.




عند ظهور رسالة، حدد **موافق** واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإكمال الاختبار.



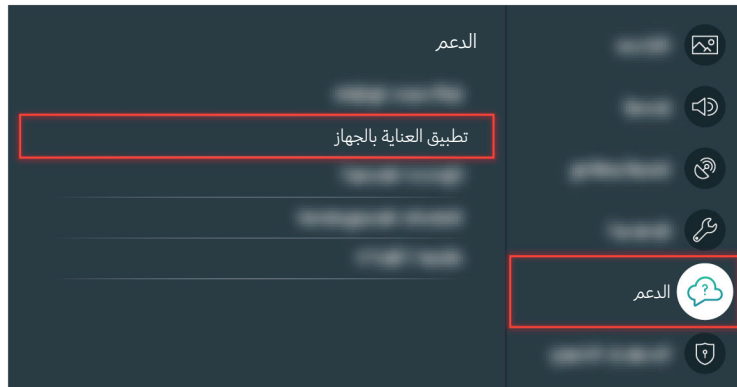
عند ظهور رسالة، حدد **إغلاق** واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإكمال الاختبار.



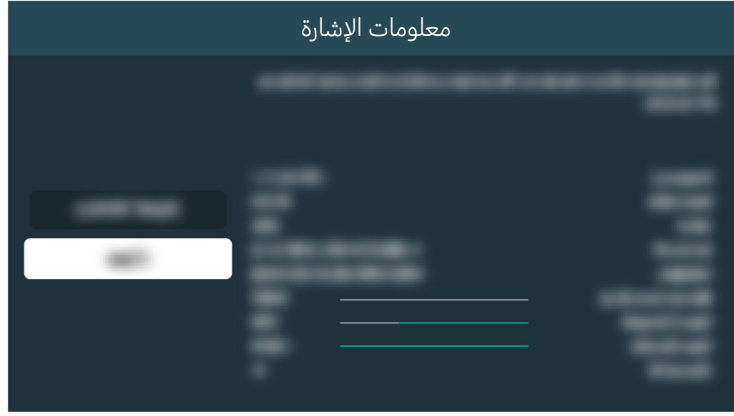
في حالة اختفاء المشكلة أثناء الاختبار، تحقق من إشارة التلفزيون. في جهاز التحكم عن بُعد، اضغط على الزر .



حدد  < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < معلومات الإشارة للتحقق من قوة الإشارة.



حدد  < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < معلومات الإشارة للتحقق من قوة الإشارة.



تحقق مما إذا كانت قوة الإشارة ضعيفة للغاية أم لا.

مسار القائمة ذات الصلة

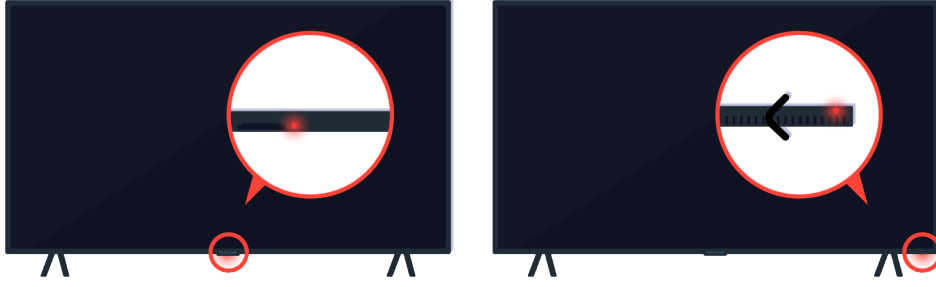
- [🏠 < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار الصورة \*\*حاول الآن\*\*](#)
- [🏠 < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < معلومات الإشارة \*\*حاول الآن\*\*](#)

## التلفزيون لا يعمل

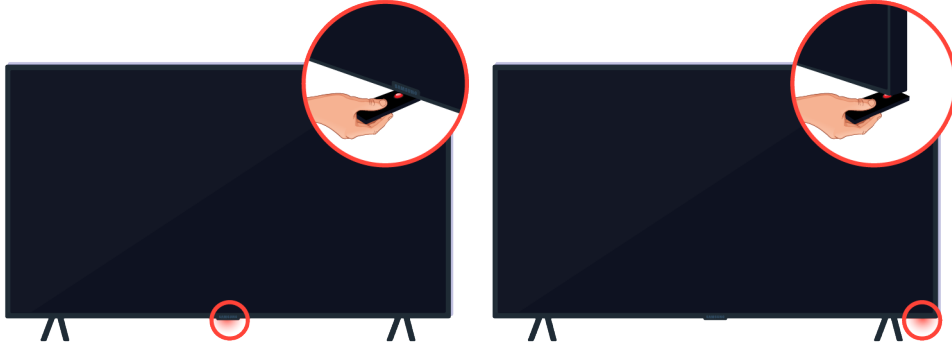
في حالة عدم ظهور شاشة على التلفزيون عند تشغيله، فغالبًا ما يحدث ذلك عندما تكون نقطة التلامس الخاصة بكبل الطاقة مفقودة أو عند إيقاف تشغيل الجهاز الملحق.

### في حالة عدم عمل تلفزيون

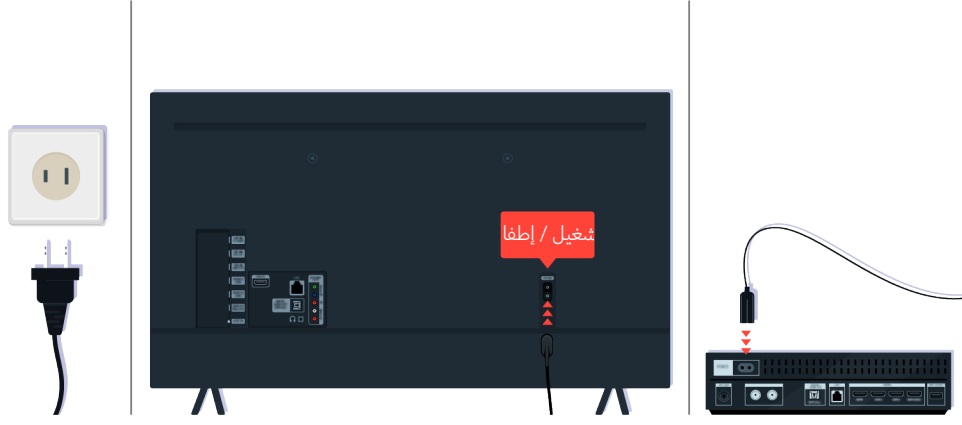
قد يختلف لون التلفزيون والتصميم والملحقات (بما في ذلك جهاز التحكم عن بُعد) والمميزات وفقًا للطراز والمنطقة الجغرافية. ✎



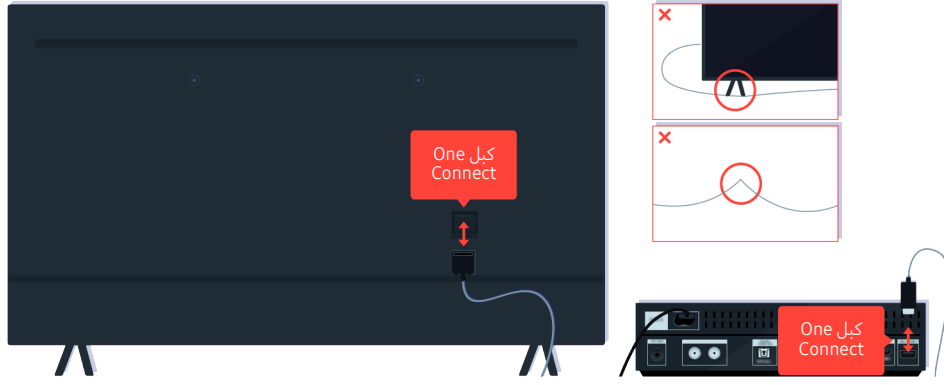
في حالة عدم عمل جهاز التلفزيون، تحقق مما إذا كان مستشعر جهاز التحكم عن بُعد قيد التشغيل أم لا.



يمكنك العثور بسهولة على مستشعر جهاز التحكم عن بُعد بوضع شيئًا عاكسًا كالمراة أسفل التلفزيون.



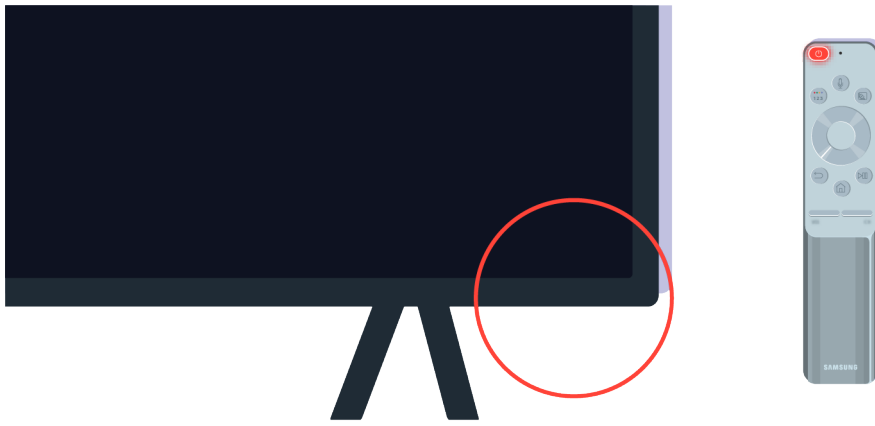
إذا لم يعمل مستشعر جهاز التحكم عن بُعد، فافصل كبل الطاقة وأعد توصيله مرة أخرى.



افصل كبل One Connect وأعد توصيله بين التلفزيون وجهاز One Connect (OC) Box. تأكد أن كبل One Connect غير مضغوط عليه أو مثني بشدة.



افحص مستشعر جهاز التحكم عن بُعد مرة أخرى. إذا كان مؤشر LED مضيئًا، فاضغط على زر الطاقة الموجود بجهاز التحكم عن بُعد لتشغيل التلفزيون.




في حالة انطفاء مستشعر جهاز التحكم عن بُعد عند الضغط على زر الطاقة، يدل ذلك على أن التلفزيون متصل بشكل صحيح بمصدر إمداد الطاقة.

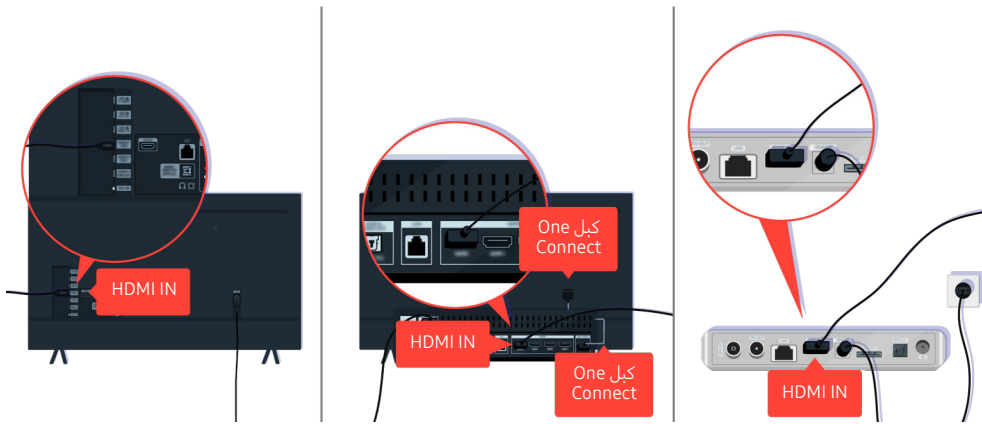


إذا كانت شاشة التلفزيون لا تزال فارغة، فاضغط عليها برفق بإصبعك. إذا كان جزء الشاشة الذي تضغط عليه يومض، فيدل ذلك على أن التلفزيون متصل بشكل صحيح بمصدر إمداد الطاقة.





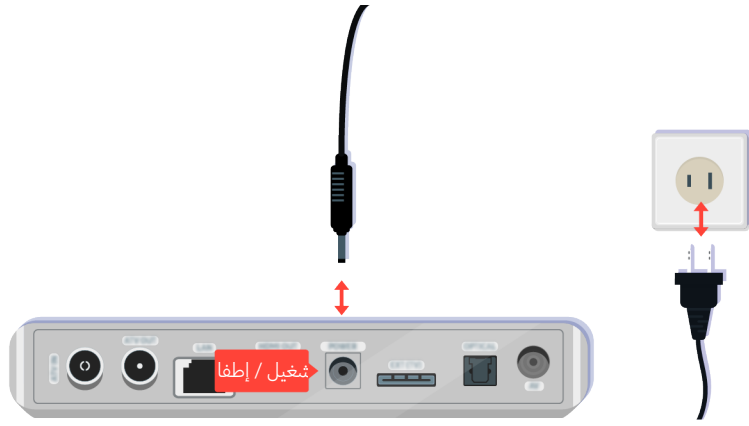
في جهاز التحكم عن بُعد، اضغط على الزر . عند ظهور شاشة البدء، يكون التلفزيون قيد التشغيل، ولكنّ الجهاز الخارجي المتصل لا يعمل أو تكون هناك مشكلة في الاتصال.



تحقق من توصيل كبل HDMI بالتلفزيون أو جهاز One Connect.



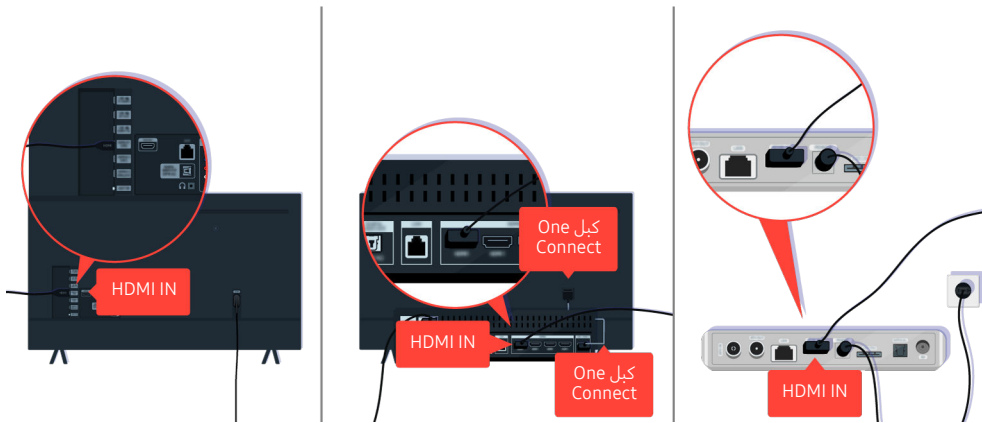
تأكد من تشغيل الجهاز الخارجي.



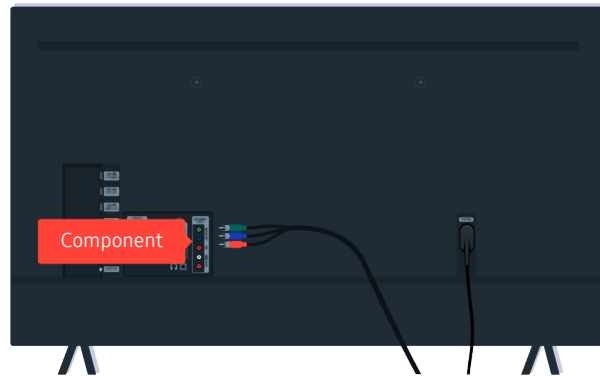
في حالة عدم تشغيله، تأكد من توصيل كبل الطاقة بالجهاز ومأخذ الحائط بشكل صحيح.




في حالة عدم تشغيله، تأكد من توصيل كبل الطاقة بالجهاز ومأخذ الحائط بشكل صحيح.

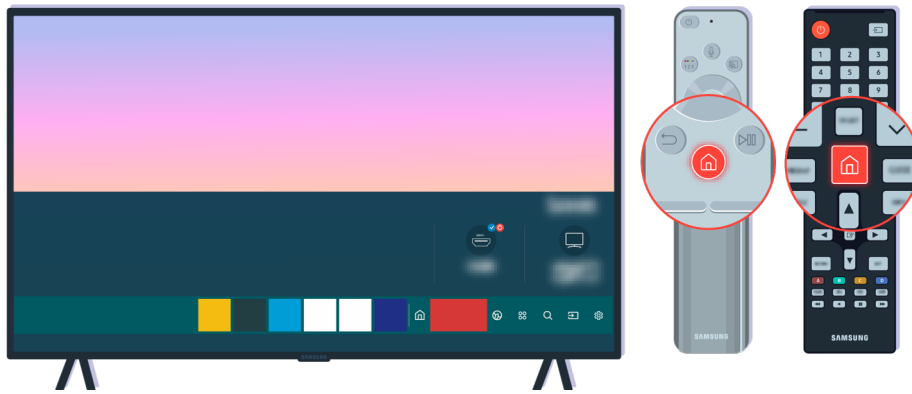


تحقق من توصيل كبل HDMI بالتلفزيون أو جهاز One Connect.



تأكد من توصيل الكبلات بين التلفزيون والأجهزة الخارجية بشكل صحيح.

قد يكون منفذ COMPONENT IN غير مدعوم وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية. 



تأكد أيضًا من تحديد المصدر الصحيح على شاشة البدء (🏠) < (📺) مصدر).



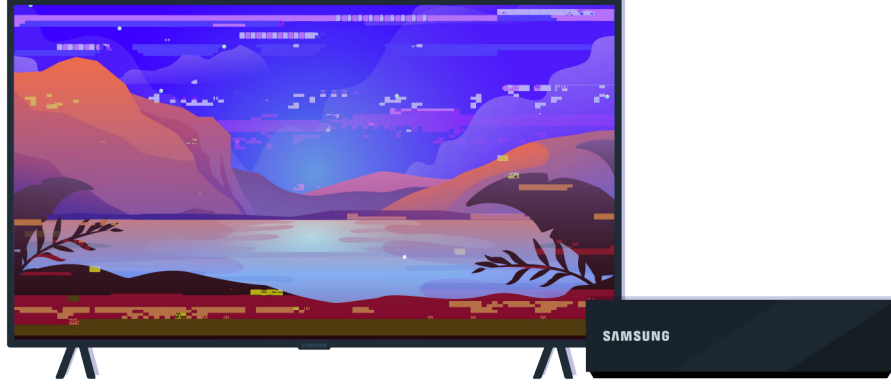
في حالة استمرار وجود نفس المشكلة، جرّب توصيل جهاز خارجي آخر بالتلفزيون باستخدام كبل HDMI. إذا كانت الشاشة سليمة، قد يكون جهازك الخارجي به عطل.

# الصورة مشوهة أو لا يصدر صوت من مكبر الصوت

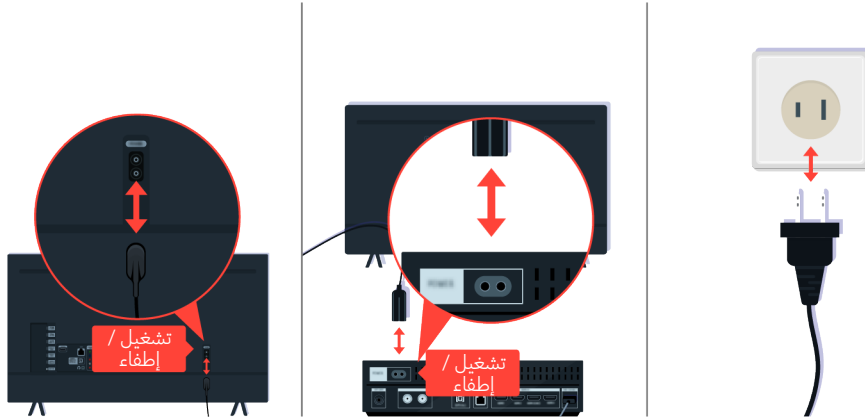
غالبًا ما تتسبب توصيلات الكابلات غير المحكمة في عدم صدور صوت من مكبر الصوت أو في تشويش صورة التلفاز

عندما لا يتصل التلفزيون بجهاز خارجي بشكل صحيح

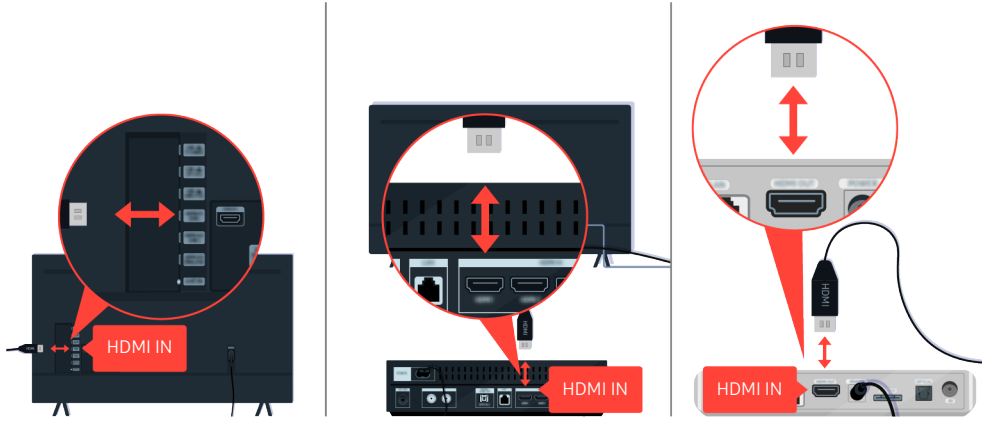
قد يختلف لون التلفزيون والتصميم والملحقات (بما في ذلك جهاز التحكم عن بُعد) والمميزات وفقًا للطراز والمنطقة الجغرافية. 



في حالة حدوث تشويش في الصورة،



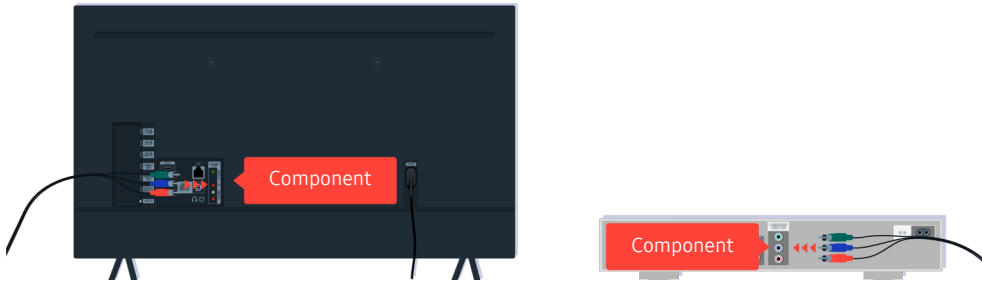
أولاً، افصل كبلات الطاقة وكبلات HDMI وأعد توصيلها في الجزء الخلفي من التلفزيون أو جهاز (One Connect OC)، ثم افصل كبل الطاقة ووصله مرة أخرى بمأخذ الحائط.



أولاً، افصل كبلات الطاقة وكبلات HDMI وأعد توصيلها في الجزء الخلفي من التلفزيون أو جهاز (One Connect OC)، ثم افصل كبل الطاقة ووصله مرة أخرى بمأخذ الحائط.

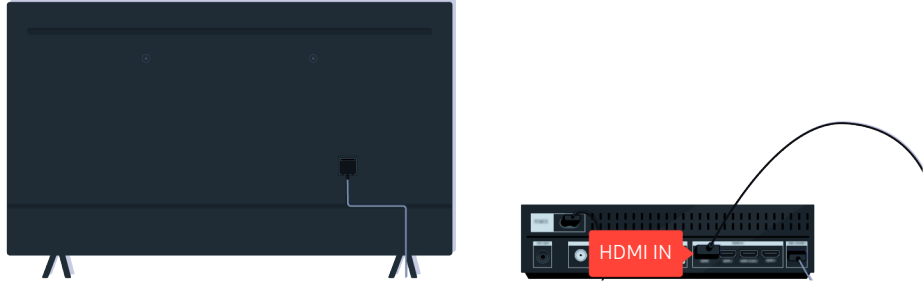


إذا كان الجهاز الخارجي يدعم فيديو بدقة UHD، فاستخدم كبل HDMI مخصص (4K) لتشغيل فيديو HDMI.

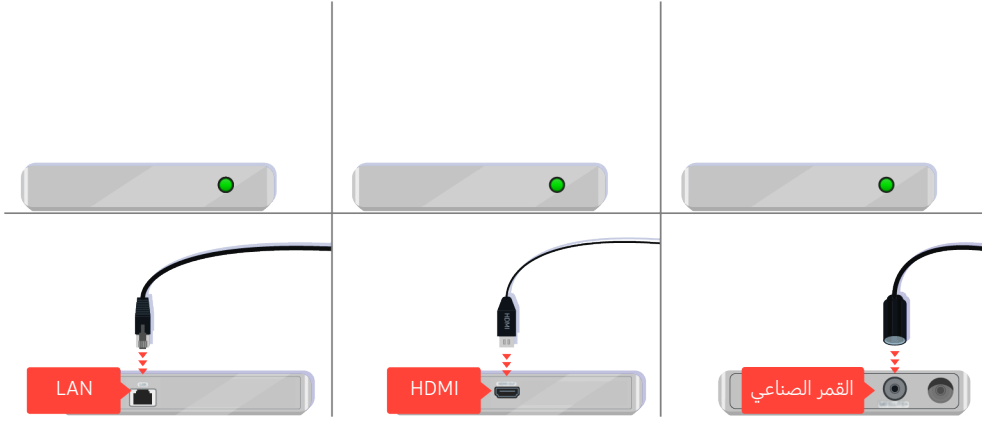


في حالة استخدام كبل Component، تأكد من توصيل الموصلات الملونة بالموصلات المتطابقة لها على الجهاز الخارجي والتلفزيون.

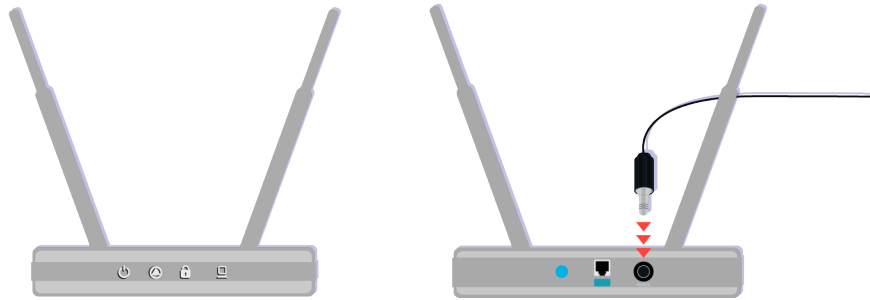
قد يكون منفذ COMPONENT IN غير مدعوم وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية. 



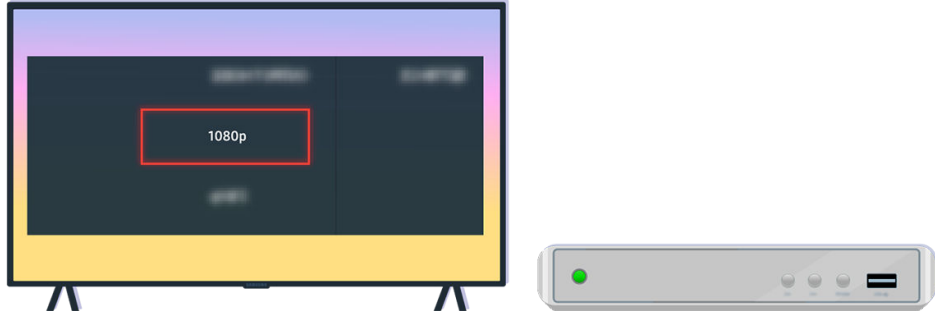
للحصول على جودة فيديو أفضل، استخدم كبل HDMI إذا كان جهازك الخارجي يدعم ذلك.



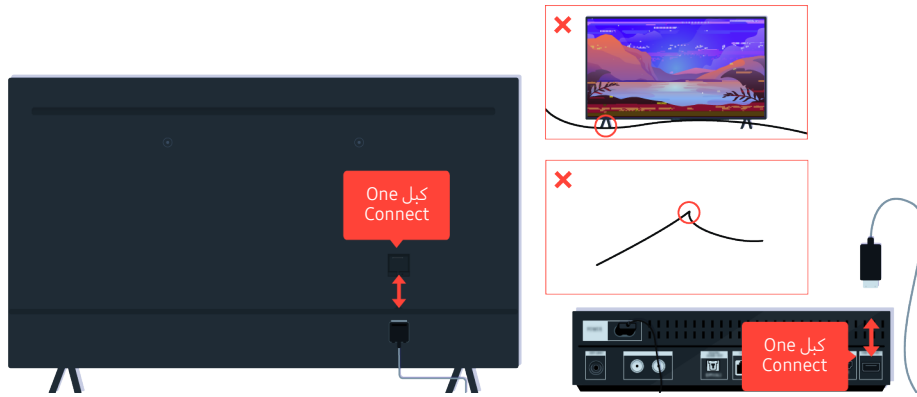
إذا كنت تستخدم جهاز فك تشفير، فتتحقق من توصيل الكبل. يعتمد الكبل الذي تحتاج إلى التحقق منه على نوع جهاز فك التشفير.



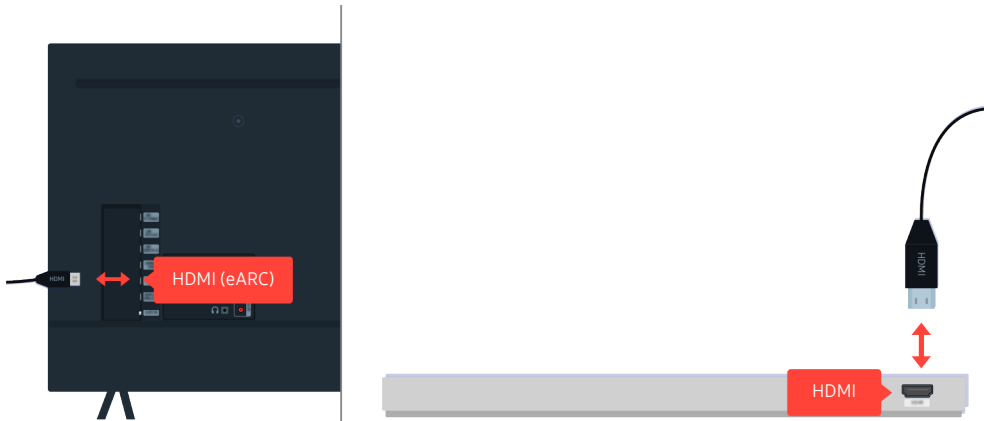
تأكد من اتصال نقطة الوصول الخاصة بك بالإنترنت. إذا لم يكن الأمر كذلك، فقد يلزم فصل كبل طاقة وإعادة توصيله.



في حالة استمرار وجود المشكلة، تحقق من إعدادات خرج الفيديو في قائمة الإعدادات بالجهاز الخارجي وتأكد أن التلفزيون يدعم وضع خرج الفيديو. تدعم أجهزة تلفزيون FHD خرج فيديو يصل إلى 1080 بكسل وتدعم أجهزة تلفزيون UHD خرج فيديو يصل إلى 2160 بكسل.

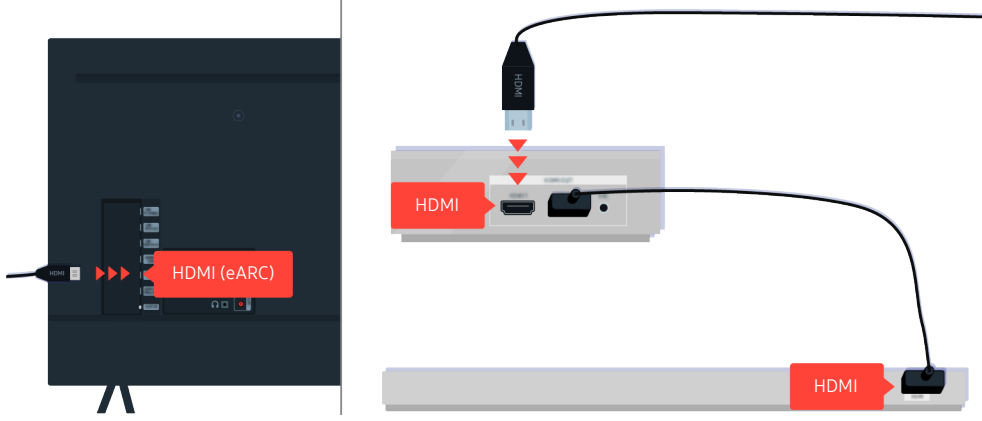


في حالة استمرار وجود المشكلة وإذا كان التلفزيون يستخدم كبل One Connect، فافصل كبل One Connect وأعد توصيله إلى التلفزيون وجهاز (OC) One Connect). تأكد أن كبل One Connect غير مضغوط عليه أو مثني بشدة.



في حالة عدم صدور أي صوت من مكبر الصوت وإذا كان متصلاً بالتلفزيون باستخدام كبل HDMI، فتتحقق من موصل HDMI (eARC) على الجزء الخلفي من الشاشة.

✎ HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه.



إذا كان مكبر الصوت متصلاً بجهاز استقبال وكان جهاز الاستقبال متصلاً بالتلفزيون باستخدام كبل HDMI، فتتحقق من موصل HDMI في الجزء الخلفي من التلفزيون. ينبغي أن يكون الكبل متصلاً بمنفذ HDMI (eARC) في التلفزيون.

📝 HDMI (ARC) مدعوم من بعض الطرز. افحص اسم منفذ HDMI لطراز المنتج الذي تم شراؤه.

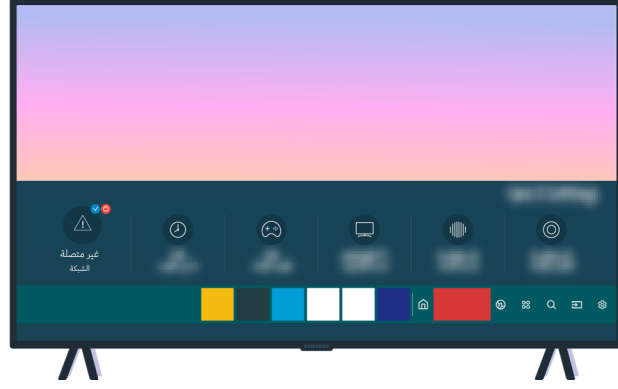


# الوصول إلى الإنترنت غير متاح

عندما يكون بالتلفزيون مشكلة في الاتصال بالإنترنت، قد تساعد الخطوات التالية في حل المشكلة.

## عندما يتعذر اتصال التلفزيون بالإنترنت

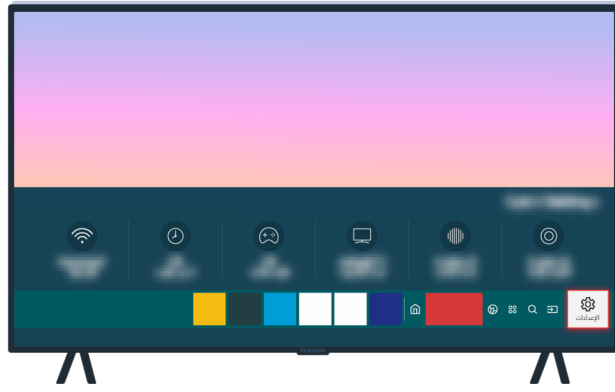
قد يختلف لون التلفزيون والتصميم والملحقات (بما في ذلك جهاز التحكم عن بُعد) والمميزات وفقاً للطراز والمنطقة الجغرافية. 



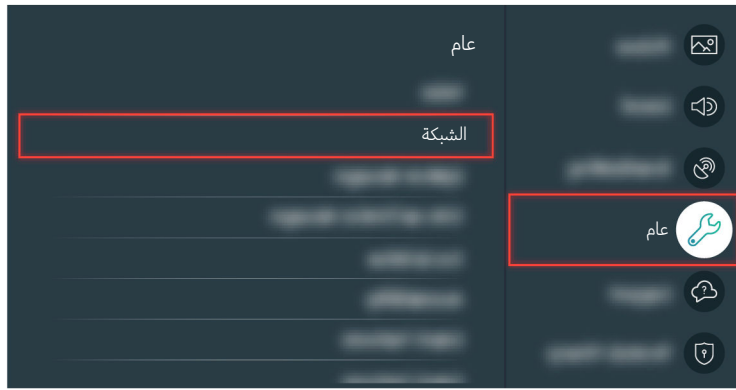
إذا كان التلفزيون غير متصل بالإنترنت، فتتحقق من الشبكة وحالة نقطة الوصول لديك.



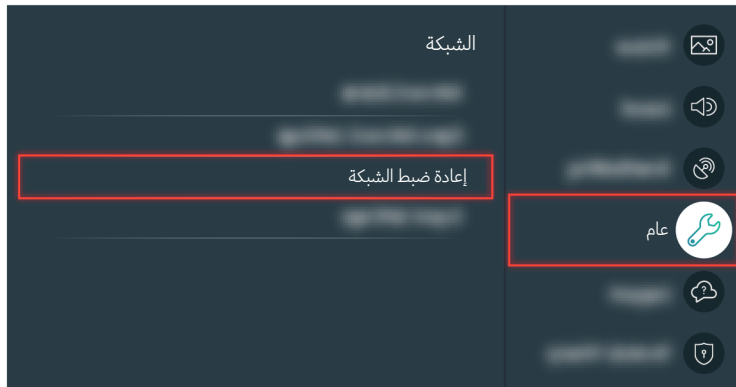
من جهاز التحكم عن بُعد، اضغط على الزر  وانتقل إلى  الإعدادات باستخدام زر الاتجاه.



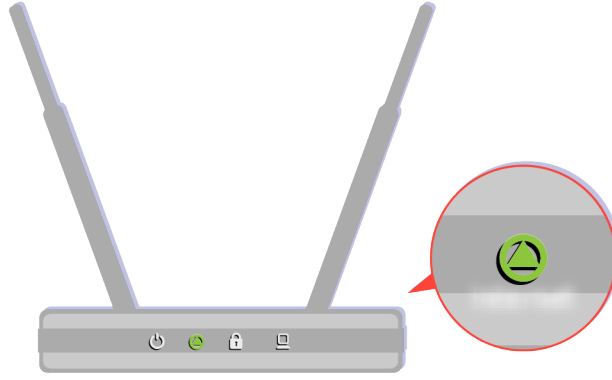
حدد  < الإعدادات  < عام < الشبكة < حالة الشبكة للتحقق من حالة الشبكة.



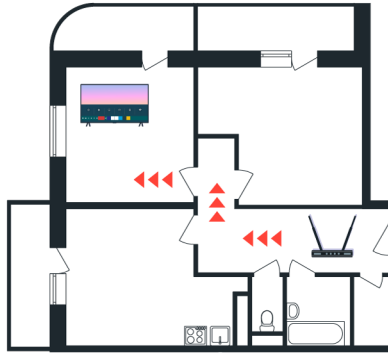
حدد  < الإعدادات  < عام < الشبكة < حالة الشبكة للتحقق من حالة الشبكة.



إذا لم تكن الشبكة متصلة، فقد يلزم إعادة تعيينها.



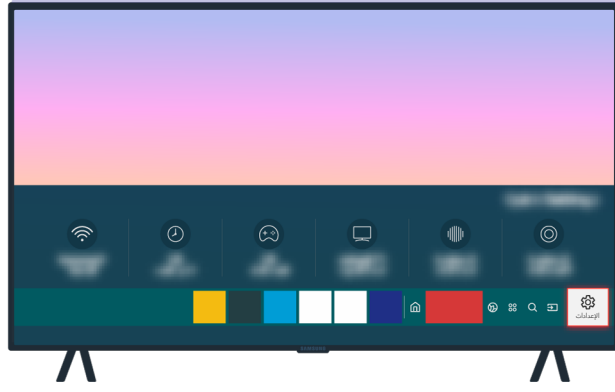
تأكد من عمل نقطة الوصول بشكل صحيح. تحقق من مؤشرات LED في نقطة الوصول لديك للتأكد من عملها بشكل طبيعي.



إذا كنت تستخدم نقطة وصول لاسلكية، فتتحقق من موقع نقطة الوصول. إذا كانت نقطة الوصول بعيدة جدًا عن التلفزيون، فقم بها منه.



حاول إعادة تشغيل نقطة الوصول عن طريق فصل موصل الطاقة وإعادة توصيله. قد يستغرق الأمر من دقيقة إلى دقيقتين إلى أن تتصل نقطة الوصول بالإنترنت مرة أخرى بعد إعادة تشغيلها.



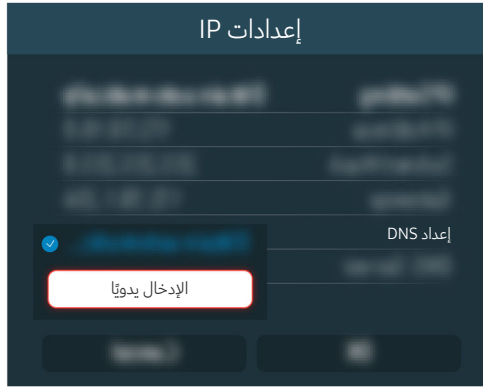
في حالة استمرار وجود نفس المشكلة، حدد  > الإعدادات > عام > الشبكة > حالة الشبكة > إعدادات IP للتغيير إلى خادم DNS مختلف. في حالة حدوث اختبار، قم بإلغائه وحدد إعدادات IP.



في حالة استمرار وجود نفس المشكلة، حدد  > الإعدادات > عام > الشبكة > حالة الشبكة > إعدادات IP للتغيير إلى خادم DNS مختلف. في حالة حدوث اختبار، قم بإلغائه وحدد إعدادات IP.



في حالة استمرار وجود نفس المشكلة، حدد  > الإعدادات > عام > الشبكة > حالة الشبكة > إعدادات IP للتغيير إلى خادم DNS مختلف. في حالة حدوث اختبار، قم بإلغائه وحدد إعدادات IP.



حدد إعدادات DNS < الإدخال يدويًا.



حدد مزود DNS، وأدخل 8.8.8.8، ثم حدد موافق.



في حالة استمرار وجود نفس المشكلة، قد يلزم تحديث البرنامج أو إعادة ضبط المصنع.

مسار القائمة ذات الصلة

- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الشبكة < حالة الشبكة < حاول الآن
- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < الشبكة < إعادة ضبط الشبكة < حاول الآن
- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تحديث البرنامج < حاول الآن
- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < إعادة ضبط < حاول الآن

## لا يوجد صوت أو السماعات تُصدر صوتًا غريبًا

عندما يكون هناك مشكلة في الصوت، يمكنك ببساطة التحقق مما إذا كانت المشكلة ناتجة عن المنتج أو إشارات البث والكابلات.

### عند عدم صدور صوت من التلفزيون أو حدوث تقطيع في الصوت

قد يختلف لون التلفزيون والتصميم والملحقات (بما في ذلك جهاز التحكم عن بُعد) والمميزات وفقًا للطراز والمنطقة الجغرافية. 




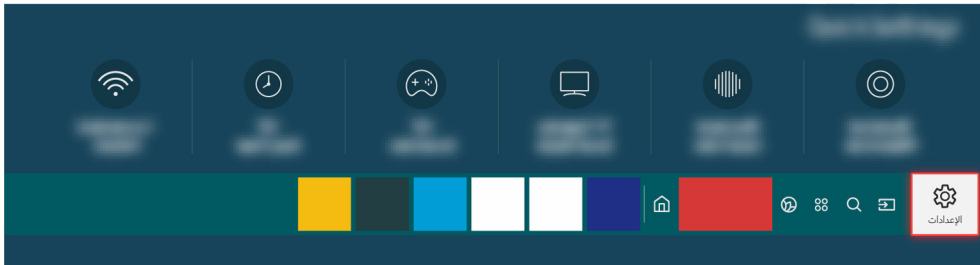
إذا لم يُصدر التلفزيون أي صوت، اضغط على زر الصوت + لزيادة مستوى الصوت.




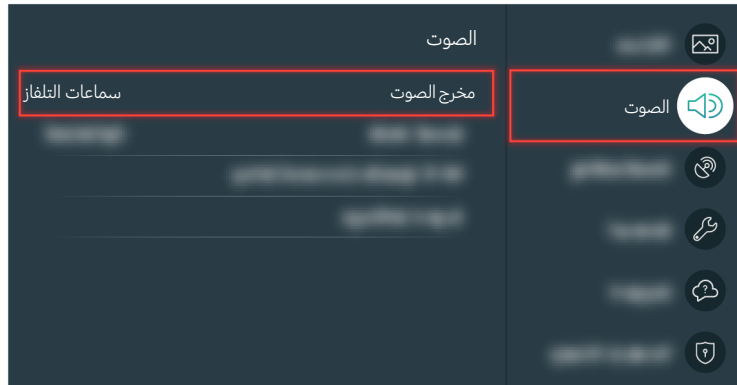
إذا كان التلفزيون متصلًا بجهاز خارجي، فتتحقق من مستوى صوت الجهاز الخارجي.




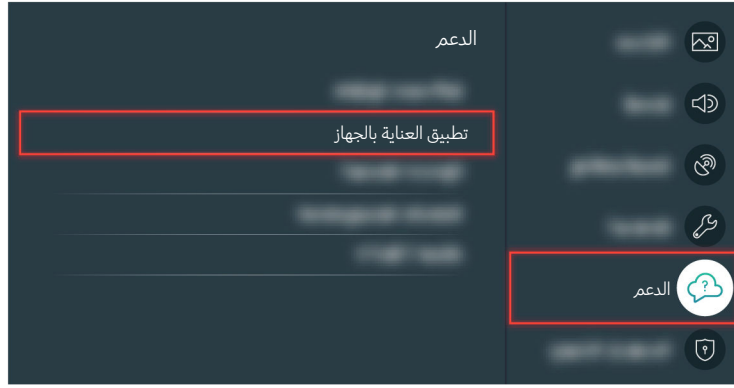
تحقق من مستوى الصوت على الشاشة. في حالة عدم عرض رقم لمستوى صوت التلفزيون، حدد  < الإعدادات < الصوت < مخرج الصوت. ثم حدد سماعات التلفاز.



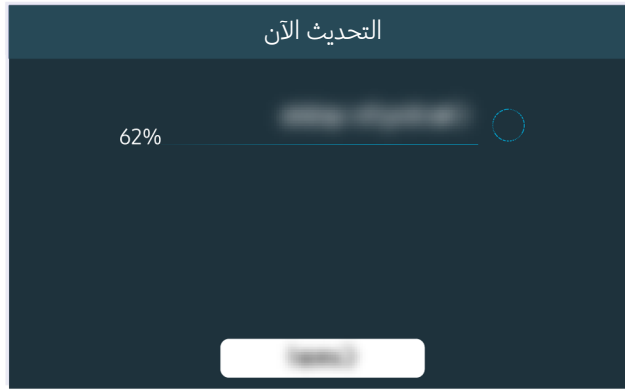
تحقق من مستوى الصوت على الشاشة. في حالة عدم عرض رقم لمستوى صوت التلفزيون، حدد  < الإعدادات < الصوت < مخرج الصوت. ثم حدد سماعات التلفاز.



تحقق من مستوى الصوت على الشاشة. في حالة عدم عرض رقم لمستوى صوت التلفزيون، حدد  < الإعدادات < الصوت < مخرج الصوت. ثم حدد سماعات التلفاز.



للتحقق من خرج الصوت، حدد < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار الصوت.

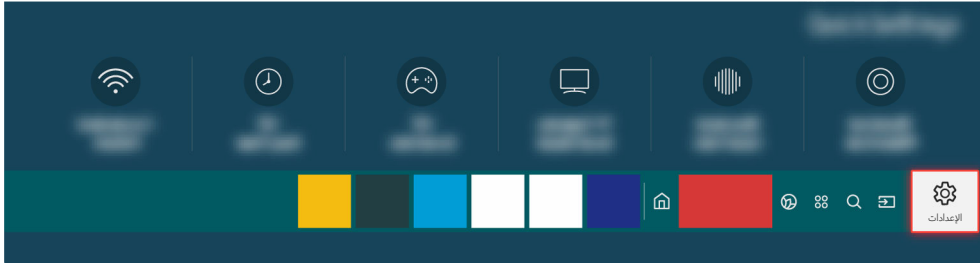


في حالة استمرار وجود نفس المشكلة، قد يلزم تحديث البرنامج أو إعادة ضبط المصنع.

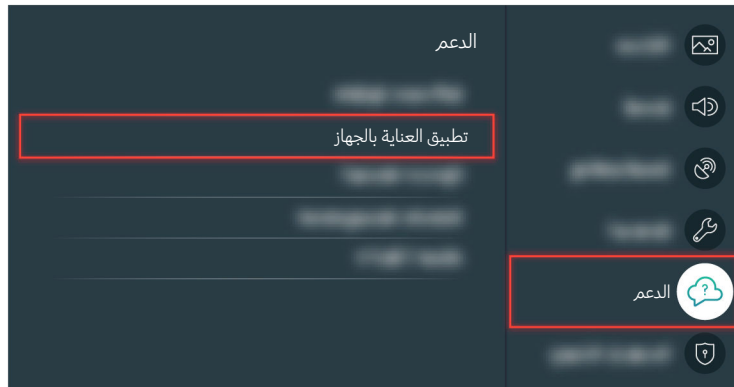


في حالة صدور صوت ولكنه غير واضح، أجر اختبارًا تشخيصيًا. في جهاز التحكم عن بُعد، اضغط على الزر .

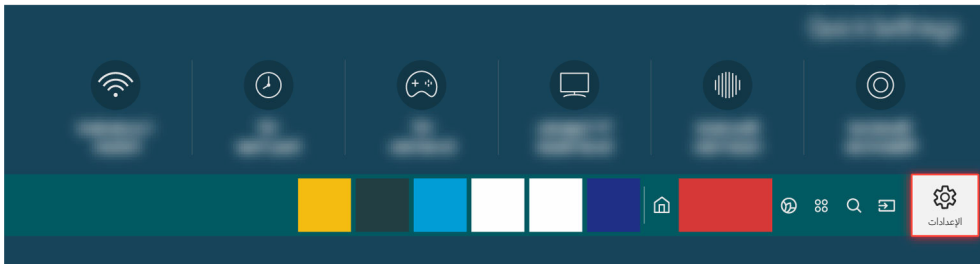




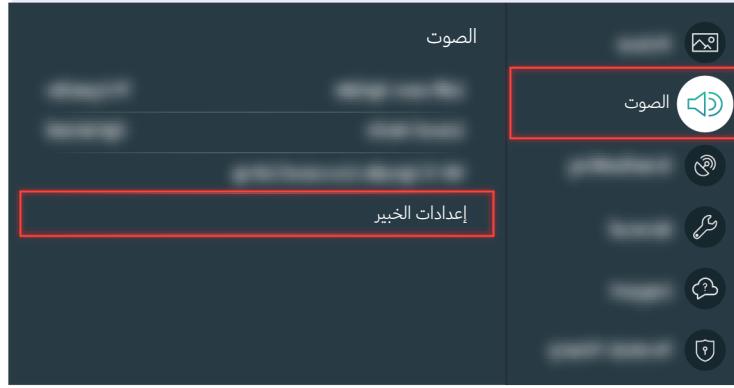
انتقل إلى < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار الصوت للتحقق من الصوت.



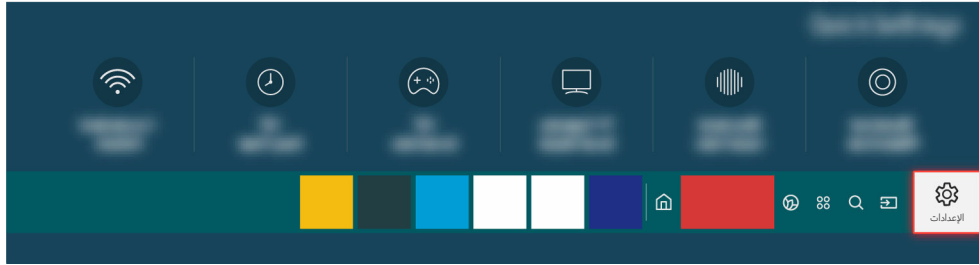
انتقل إلى < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار الصوت للتحقق من الصوت.



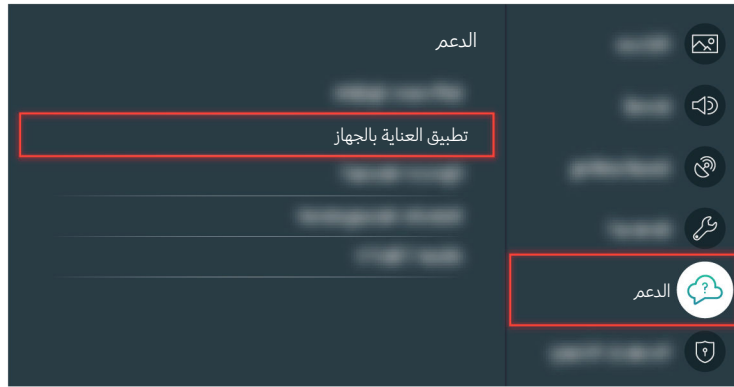
إذا أوضح الاختبار وجود مشكلة، فحدد < الإعدادات < الصوت < إعدادات الخبير < إعادة ضبط الصوت.



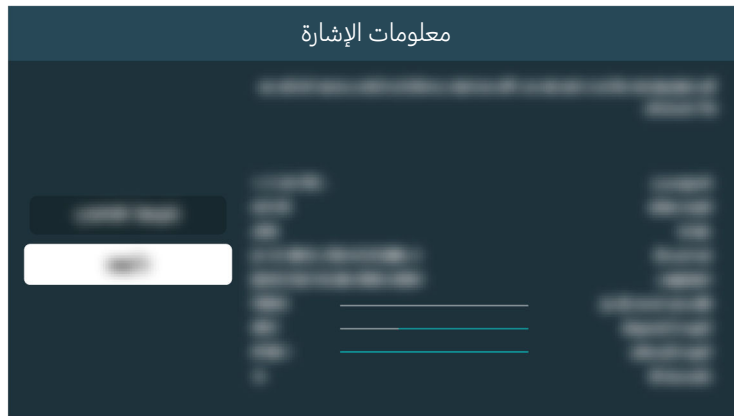
إذا أوضحت الاختبار وجود مشكلة، فحدد  <  الإعدادات < الصوت < إعدادات الخبير < إعادة ضبط الصوت.



إذا أوضحت الاختبار عدم وجود أي مشكلة، فحدد  <  الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < معلومات الإشارة.



إذا أوضح الاختبار عدم وجود أي مشكلة، فحدد  < الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < معلومات الإشارة.



تحقق مما إذا كانت قوة الإشارة ضعيفة للغاية أم لا.



في حالة استمرار وجود نفس المشكلة، قد يلزم تحديث البرنامج أو إعادة ضبط المصنع.

## مسار القائمة ذات الصلة

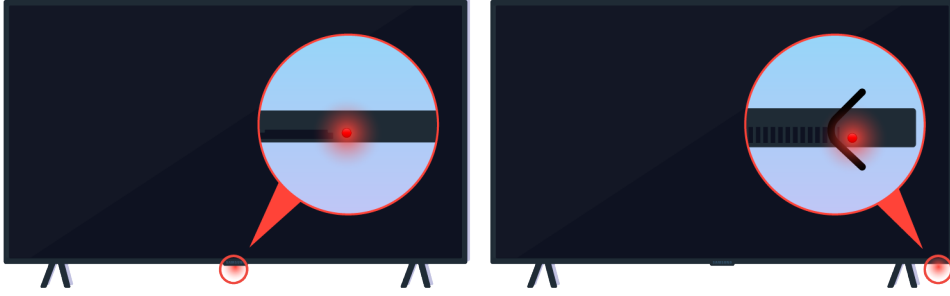
- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الصوت < مخرج الصوت **حاول الآن**
- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < اختبار الصوت **حاول الآن**
- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الصوت < إعدادات الخبير < إعادة ضبط الصوت **حاول الآن**
- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تطبيق العناية بالجهاز < التشخيص الذاتي < معلومات الإشارة **حاول الآن**
- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < الدعم < تحديث البرنامج **حاول الآن**
- 🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < إعادة ضبط **حاول الآن**

## جهاز التحكم عن بُعد لا يعمل

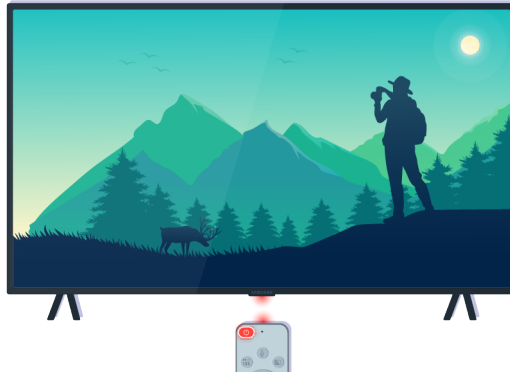
إذا كان جهاز التحكم عن بُعد لا يعمل، فقد تكون البطارية منخفضة.

## عندما لا يعمل جهاز التحكم عن بُعد

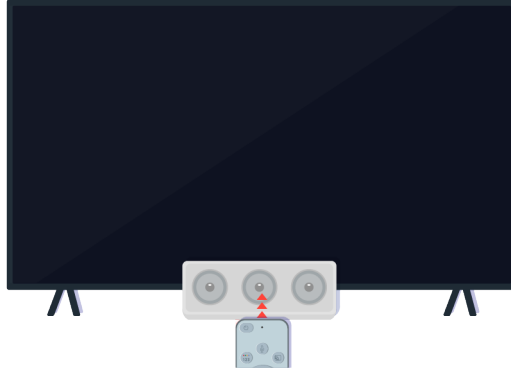
قد يختلف لون التلفزيون والتصميم والملحقات (بما في ذلك جهاز التحكم عن بُعد) والمميزات وفقاً للطراز والمنطقة الجغرافية. 



تحقق أنه يتم إرسال إشارة الأشعة تحت الحمراء لجهاز التحكم عن بُعد واستقبالها.



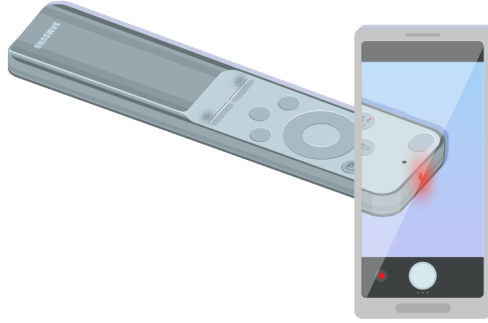
تأكد من وميض مستشعر جهاز التحكم عن بُعد على التلفزيون.



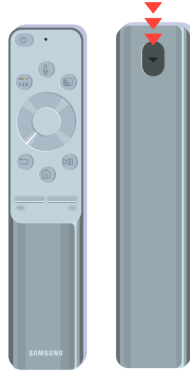
أزل أي عائق يغطي جهاز الاستقبال الموجود بالتلفزيون.



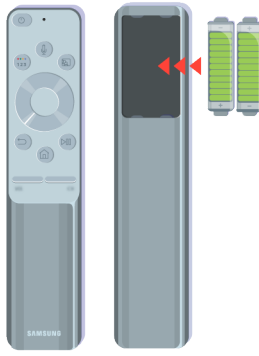
تأكد من عمل جهاز التحكم عن بُعد بشكل صحيح.



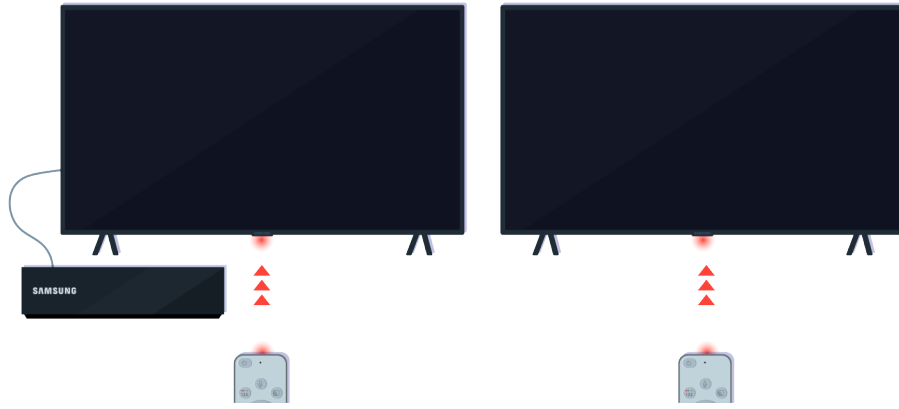
يمكنك التحقق مما إذا كان يتم إرسال الإشارة أم لا بالضغط على زر الطاقة ومراقبة الطرف الأمامي لجهاز التحكم عن بُعد من خلال كاميرا هاتفك الذكي.



إذا لم تشاهد أي إشارة أشعة تحت حمراء، فاستبدل بطاريات جهاز التحكم عن بُعد.



إذا لم تشاهد أي إشارة أشعة تحت حمراء، فاستبدل بطاريات جهاز التحكم عن بُعد.

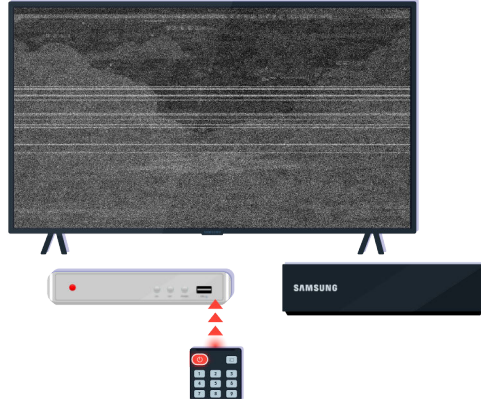


سيعمل جهاز التحكم عن بُعد بفاعلية أكثر في حالة توجيهه إلى مستشعر جهاز التحكم.



في حالة استمرار وجود نفس المشكلة، جرّب استخدام جهاز التحكم عن بُعد من SAMSUNG المناسب لطراز التلفزيون.





في حالة استخدام جهاز تحكم عن بُعد متعدد العلامات التجارية (MBR) أو جهاز تحكم عن بُعد شامل، وكان لا يمكن لجهاز التحكم عن بُعد تشغيل جهاز خارجي، حرّك الجهاز الخارجي بشكل أقرب إلى جهاز One Connect.


## تحديث البرامج

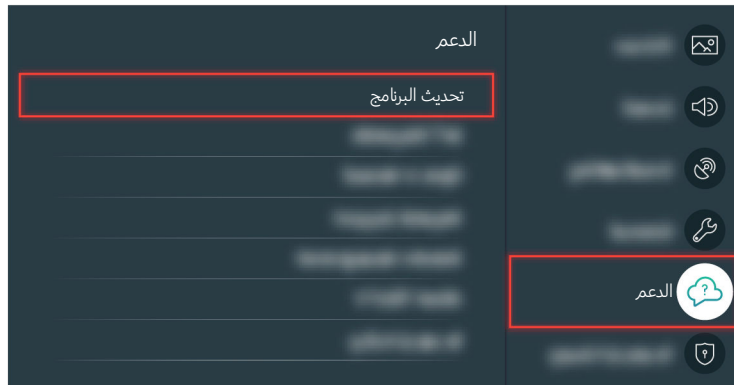
إذا كنت ترغب في الحفاظ على التلفزيون في أفضل حالاته أو إذا كانت تحدث به اضطرابات بشكل متقطع، يرجى تحديثه إلى أحدث إصدار.

### تحديث برامج التلفزيون إلى أحدث إصدارات

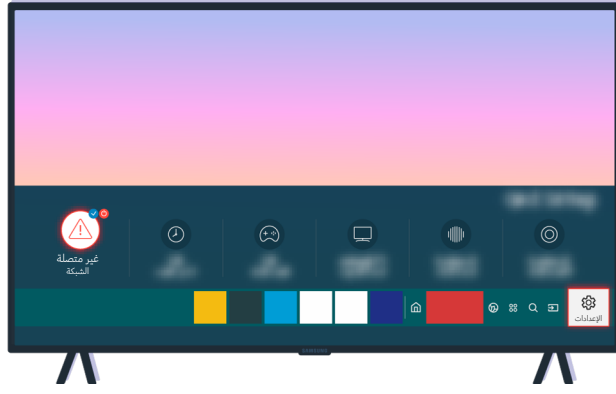
قد يختلف لون التلفزيون والتصميم والملحقات (بما في ذلك جهاز التحكم عن بُعد) والمميزات وفقاً للطراز والمنطقة الجغرافية.



في حالة اتصال التلفزيون بالإنترنت، يمكنك ضبطه لتلقي التحديثات الدورية تلقائياً. من جهاز التحكم عن بُعد، اضغط على الزر  وانتقل إلى الإعدادات باستخدام زر الاتجاه.



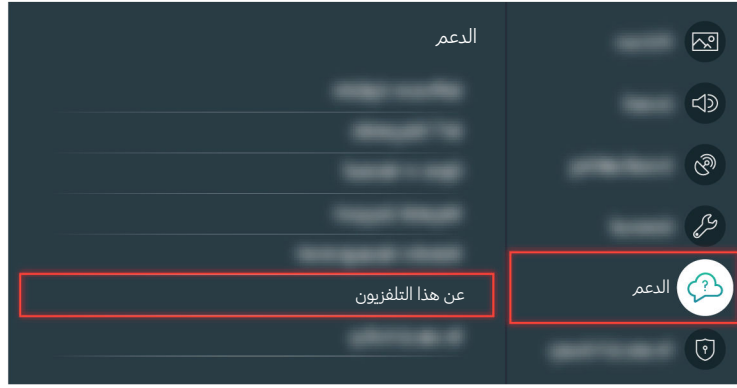
لتمكين التحديثات التلقائية، حدد  > الإعدادات > الدعم > تحديث البرنامج > التحديث التلقائي.



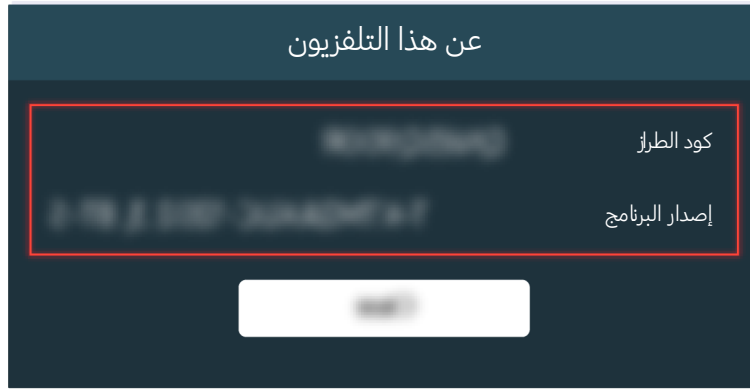
في حالة عدم اتصال التلفزيون بالإنترنت، يمكنك تحديث البرامج باستخدام محرك أقراص USB.



حدد  > الإعدادات > الدعم > عن هذا التلفزيون وتحقق من رمز الطراز وإصدار البرنامج.



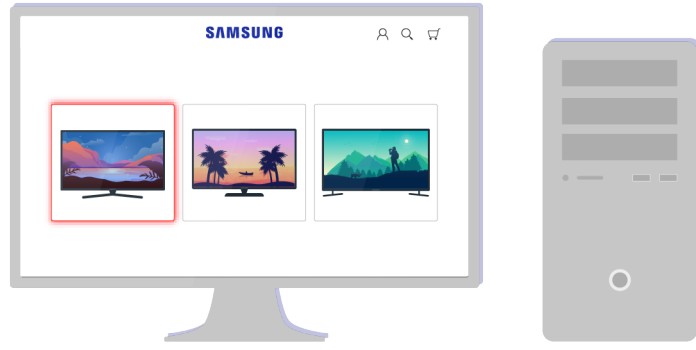
حدد  < الإعدادات < الدعم < عن هذا التلفزيون وتحقق من رمز الطراز وإصدار البرنامج.



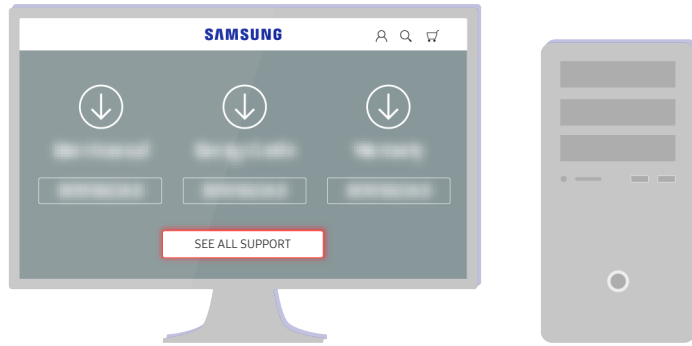
حدد  < الإعدادات < الدعم < عن هذا التلفزيون وتحقق من رمز الطراز وإصدار البرنامج.



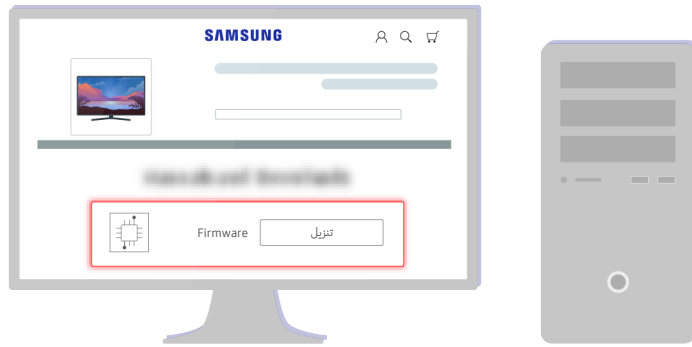
باستخدام جهاز كمبيوتر، اتصل بـ [www.samsung.com](http://www.samsung.com).



ابحث عن طراز التلفزيون وقم بتنزيل ملف البرنامج الثابت.



ابحث عن طراز التلفزيون وقم بتنزيل ملف البرنامج الثابت.



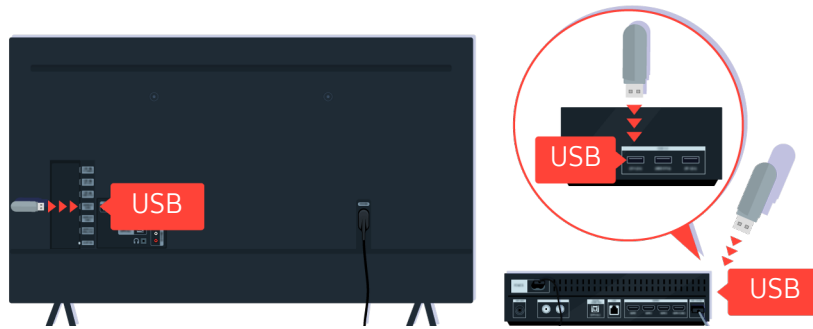
انقر فوق تنزيل لتنزيل البرنامج الثابت.



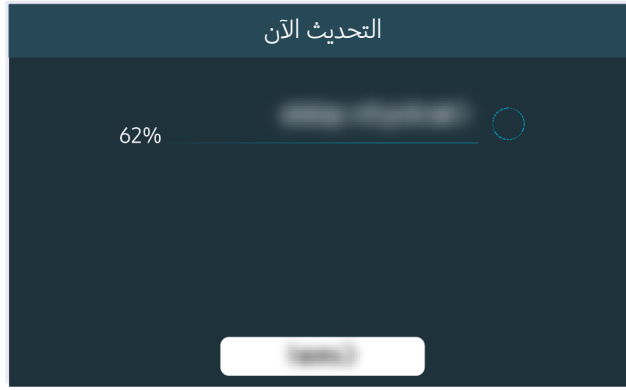
فك ضغط الملف الذي تم تنزيله وتخزينه في المجلد العلوي لمحرك أقراص USB.



فك ضغط الملف الذي تم تنزيله وتخزينه في المجلد العلوي لمحرك أقراص USB.



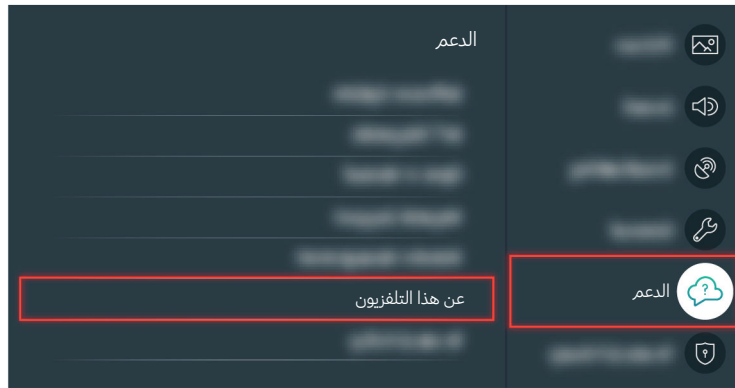
أدخل جهاز USB في فتحة USB المخصص له في الجزء الخلفي من التلفزيون أو بجانب جهاز One Connect.



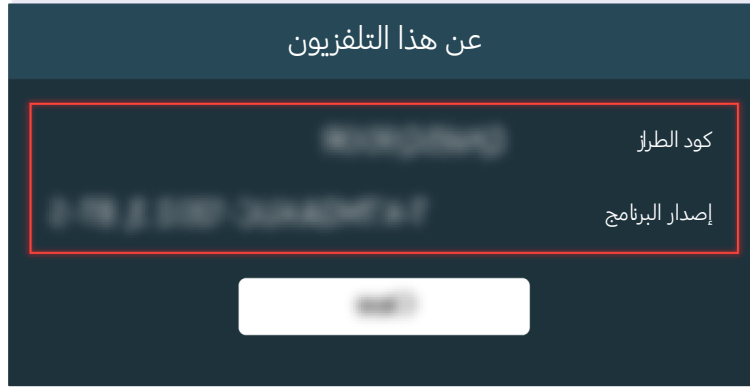
يبدأ تحديث البرنامج الثابت تلقائيًا. سيتم إعادة ضبط التلفزيون تلقائيًا عند اكتمال تحديث البرنامج الثابت. تجنب إيقاف تشغيل التلفزيون أثناء تقدم تحديث البرنامج الثابت.



بعد إعادة ضبط التلفزيون، حدد  < الإعدادات < الدعم < عن هذا التلفزيون وتحقق من إصدار البرنامج الثابت الجديد.



بعد إعادة ضبط التلفزيون، حدد  < الإعدادات < الدعم < عن هذا التلفزيون وتحقق من إصدار البرنامج الثابت الجديد.



بعد إعادة ضبط التلفزيون، حدد  > الإعدادات > الدعم > عن هذا التلفزيون وتحقق من إصدار البرنامج الثابت الجديد.

مسار القائمة ذات الصلة

 > الإعدادات > الدعم > تحديث البرنامج > التحديث التلقائي [حاول الآن](#)

 > الإعدادات > الدعم > عن هذا التلفزيون [حاول الآن](#)



# إرشادات إمكانية الوصول

تقدم قائمة ودليل التحكم عن بُعد لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر.

## تعرف على شاشة القائمة

تعرف على القوائم في شاشة التلفزيون. عند التمكين، سيقوم التلفزيون الخاص بك بإخبارك ببنية القوائم التي تحددها وميزاتها.

## استخدام قائمة الوصول

انظر كيفية تشغيل وظائف قائمة الوصول ووصف وظائفها.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## تشغيل قائمة اختصارات الوصول

يمكنك تشغيل أو إيقاف تشغيل وظائف الوصول مثل **الدليل الصوتي** وإيقاف الصورة و**وصف الصوت** و**ترجمة مصاحبة** و**تباين عالي** و**تكبير** و**التعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد** و**تعرف على شاشة القائمة** و**صوت متعدد الإخراج** و**تكرار زر الإبطاء** و**Accessibility Settings** ويمكنك الانتقال إلى الصفحتين **التعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد** و**تعرف على شاشة القائمة**.

- وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart

يوجد بجهاز وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart زرین متأرجحين نحيفين في وضع أفقي بجوار بعضهما أسفل قليلاً منتصف جهاز التحكم عن بُعد. والزر الموجود على اليسار هو الزر الخاص بمستوى الصوت. اضغط مع الاستمرار على الزر الخاص بمستوى الصوت لفتح القائمة اختصارات الوصول.

حتى عند تعيين **الدليل الصوتي** على **إيقاف التشغيل** أو كتم صوته، فعندما تضغط مع الاستمرار على زر مستوى الصوت، يُمكن دليل اختصارات الوصول الصوتي.

لا يتوفر الخيار **التعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد** و**تعرف على شاشة القائمة** إلا عند ضبط **الدليل الصوتي** على تشغيل.

- جهاز التحكم عن بُعد القياسي

اضغط مع الاستمرار على الزر AD/SUBT أو اضغط مع الاستمرار على الزر MUTE لفتح قائمة اختصارات الوصول.

عندما تضغط باستمرار على زر MUTE أثناء ضبط **الدليل الصوتي** على إيقاف أو كتم الصوت، يقرأ **الدليل الصوتي** القائمة اختصارات الوصول.

لا يتوفر الخيار **التعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد** و**تعرف على شاشة القائمة** إلا عند ضبط **الدليل الصوتي** على تشغيل.

## تشغيل وظائف قائمة الوصول باستخدام القائمة عام

### 🏠 < الإعدادات < عام < الوصول

يمكنك كذلك الانتقال إلى قائمة الوصول من قائمة إعدادات التلفزيون. تتضمن المزيد من الخيارات على سبيل المثال لتغيير سرعة الدليل الصوتي. لن يتمكن جهاز التلفزيون من التعريف بهذه القائمة لفظيًا ما لم يتم تشغيل الدليل الصوتي.

1. اضغط على الزر 🏠.
2. اضغط على زر الاتجاه الأيسر حتى تصل إلى الإعدادات.
3. اضغط على الزر تحديد لفتح قائمة الإعدادات في التلفزيون.
4. اضغط على الزر لأسفل للوصول إلى عام، ثم اضغط على الزر تحديد لفتح هذه القائمة.
5. استخدم أزرار الاتجاهات للوصول إلى قائمة الوصول ثم اضغط على الزر تحديد لفتح هذه القائمة.
6. ستظهر القائمة مع إعدادات الدليل الصوتي كاختيار أول. انتقل إلى إعدادات الدليل الصوتي، ثم اضغط على الزر تحديد.
7. تظهر قائمة بالخيارات لتغيير الدليل الصوتي والصوت والسرعة وطبقة الصوت وصوت خلفية TV.
8. حدد القائمة باستخدام أزرار الاتجاهات ثم اضغط على الزر تحديد.

## تشغيل وظائف قائمة الوصول باستخدام Bixby

✎ هذه الوظيفة مدعومة فقط في The Frame.

لاستخدام Bixby، يجب إعداد التلفزيون وموافقته، ويجب توصيله بالإنترنت. يُمكنك توصيل التلفزيون بالإنترنت أثناء الإعداد الأولي أو القيام بذلك لاحقًا من خلال قائمة الإعدادات.

يوجد العديد من الأوامر التي يمكنك نطقها للتحكم في التلفزيون. ويمكن استخدام هذه مع الدليل الصوتي لتعطيك مدخل صوت ومخرج صوت. يمكنك استخدام وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart، لكن يجب توصيل التلفزيون بالإنترنت.

لنطق أحد الأوامر، اضغط مع الاستمرار على الزر 🗣️ (الموجود بالقرب من الجزء العلوي لوحدة وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart، ومباشرة أسفل مؤشر LED الصغير (ميكروفون) وأعلى زر الاتجاه) وقُل الأمر، ثم حرر الزر 🗣️. سيؤكد التلفزيون على الأمر.

على سبيل المثال يمكنك:

- تشغيل الدليل الصوتي
- اضغط على زر 🗣️ بوحدة وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart ثم قل "الدليل الصوتي قيد التشغيل".
- تشغيل وصف الصوت
- اضغط على زر 🗣️ بوحدة وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart ثم قل "وصف الصوت قيد التشغيل".
- تشغيل تباين عالي
- اضغط على زر 🗣️ بوحدة وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart ثم قل "تباين عالي قيد التشغيل".

## التعرف على وظائف قائمة الوصول

### • إعدادات الدليل الصوتي

تعمل هذه الوظائف في كل شاشة على التلفزيون وعند تشغيلها فإنها تخبرك شفياً بإعدادات التلفزيون الحالية وتخبرك شفياً أيضاً بتفاصيل عن البرنامج الذي تشاهده. على سبيل المثال، تقوم بإخبارك بمستوى الصوت والقناة الحالية، كما تقدم لك معلومات عن البرامج. وتقرأ بصوت مرتفع معلومات عن البرنامج في شاشة دليل.

### • إعدادات وصف الصوت

يمكنك تنشيط دليل صوتي يقدم وصفاً صوتياً لمشاهد الفيديو لضعاف البصر. لا تتوفر هذه الوظيفة إلا مع عمليات البث التي تقدم هذه الخدمة.

### • إيقاف الصورة

أوقف تشغيل شاشة التلفزيون ولا توفر سوى الصوت لتقليل إجمالي استهلاك الطاقة. عندما تضغط على زر في جهاز التحكم عن بُعد غير زري مستوى الصوت والطاقة والشاشة قيد إيقاف التشغيل، يتم إعادة تشغيل شاشة التلفزيون.

### • تباين عالي

لعرض جميع القوائم بخلفية معتمدة وخط أبيض اللون ما يوفر لك أقصى درجة تباين.

✎ إذا كان تباين عالي قيد التشغيل، فستكون بعض قوائم الوصول غير متوفرة.

### • تكبير

يمكنك تكبير العناصر المهمة على القائمة مثل أسماء البرامج.

### • التعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد

تعرف على أسماء الأزرار في وحدة التحكم عن بُعد ووظيفتها. على هذه الشاشة، بالضغط على زر الطاقة (الزر الموجود أعلى اليسار) سييتم إيقاف تشغيل التلفزيون ولكن عند الضغط على أي زر آخر سينطق التلفزيون اسم الزر وسيطلعك بإيجاز على وظيفة هذا الزر. يساعدك هذا الوضع التعليمي على التعرف على موقع أزرار جهاز التحكم عن بُعد وكيفية تشغيلها دون التأثير على التشغيل الطبيعي للتلفزيون. اضغط على الزر RETURN مرتين للخروج من التعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد.

- **تعرف على شاشة القائمة**

قرءة القوائم على شاشة التلفزيون. بمجرد التفعيل، سيخبرك التلفزيون بتركيبة وميزات القوائم التي اخترتها.

- **إعدادات الترجمة**

يمكنك عرض الترجمة المصاحبة في البرامج التي تقدم ترجمة للبث.

✎ في البرامج التي توفر ترجمات البث، يتم تنشيط وظيفة **الموضع** بحيث يمكنك تغيير موضع الترجمة.

✎ عند مشاهدة قناة على جهاز خارجي مثل جهاز فك التشفير وجهاز استقبال إشارة البث السلكي، شغّل وظيفة الترجمة على الجهاز. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بموفر الخدمة.

- **صوت متعدد الإخراج**

يمكنك تشغيل كلا من سماعة التلفاز وسماعة الأذن البلوتوث المخصصة لضعاف السمع في نفس الوقت. يمكن لضعاف السمع حينها ضبط مستوى صوت سماعة الأذن البلوتوث بحيث يكون أعلى من صوت سماعة التلفاز، دون حدوث تأثير على مستوى صوت سماعة التلفاز، مما يتيح لكل من ضعاف السمع وأفراد عائلاتهم سماع صوت التلفاز بمستويات صوت مريحة لهم.

✎ عند توصيل سماعة الأذن البلوتوث بالتلفاز، يتم تفعيل **صوت متعدد الإخراج**.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب الطراز.

- **إعدادات تكرار زر جهاز التحكم عن بُعد**

يمكنك تهيئة سرعة تشغيل أزرار جهاز التحكم عن بُعد بحيث تصبح أكثر بطأً عند الضغط عليها مع الاستمرار.

# استخدام التلفزيون مع تشغيل الدليل الصوتي

ابدأ تشغيل الدليل الصوتي الذي يصف خيارات القائمة بصوت عالٍ لمساعدة ضعاف السمع.

## تغيير القنوات

يمكنك تغيير القناة بثلاث طرق. في كل مرة تقوم فيها بتغيير القناة، سيتم إعلان تفاصيل القناة. ترد الطرق لتغيير القناة أدناه.

- قائمة القنوات (🏠) < تلفزيون مباشر > قائمة القنوات

اضغط على الزر (🏠). ستظهر شاشة Smart Hub الرئيسية. استخدم زر الاتجاه الأيسر أو الأيمن للانتقال إلى **تلفزيون مباشر**، اضغط على زر الاتجاه لأعلى للانتقال إلى الصف العلوي، اضغط على أزرار الاتجاه للانتقال إلى **قائمة القنوات**، ثم اضغط على الزر لتحديد. عند عرض **قائمة القنوات**، استخدم أزرار الاتجاه لأعلى ولأسفل للانتقال إلى القناة المطلوبة، ثم اضغط على الزر لتحديد.

- زر ^/∨ (القناة)

فيما يتعلق بالزرين البارزين وسط وحدة التحكم عن بُعد لـ Samsung Smart J، يكون الزر الأيمن هو زر ^/∨ (القناة). ادفع لأعلى أو اسحب لأسفل الزر ^/∨ (القناة) لتغيير القناة. اضغط على الزر CH لأعلى أو لأسفل في جهاز التحكم عن بُعد القياسي لتغيير القناة.


- الزر الرقم

استخدم الزر <sup>123</sup> في وحدة التحكم عن بُعد لـ Samsung Smart لفتح لوحة الأرقام الافتراضية، وأدخل رقمًا، ثم حدد **تم**. في جهاز التحكم عن بُعد القياسي، اضغط على أزرار الأرقام لإدخال رقم قناة.

## تغيير مستوى الصوت

- وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart استخدم الزر +/− (الصوت) الموجود على اليسار لتغيير مستوى الصوت. في كل مرة تقوم فيها بتغيير مستوى الصوت، سيتم الإعلان عن مستوى الصوت الجديد.  
فيما يتعلق بالزرين البارزين وسط وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart، يكون الزر الأيسر هو زر +/− (الصوت). ادفع لأعلى أو اسحب لأسفل الزر +/− (الصوت) لتغيير مستوى الصوت.
- جهاز التحكم عن بُعد القياسي  
اضغط على الزر VOL لأعلى أو لأسفل في جهاز التحكم عن بُعد القياسي لتعديل الصوت.

## استخدام معلومات البرنامج

- عند مشاهدة التلفزيون، اضغط على الزر تحديد لعرض معلومات البرامج التي تظهر بعد ذلك في الجزء العلوي من الشاشة. سينطق الدليل الصوتي ترجمات البرامج أو الأوصاف الصوتية إذا كانا متوفرين. لعرض المزيد من المعلومات التفصيلية للبرنامج، اضغط مع الاستمرار على الزر تحديد. سينطق الدليل الصوتي بمزيد من التفاصيل مثل ملخص البرنامج.
- اضغط على زر الاتجاه لليسار أو لليمين لمعرفة ما يمكنك مشاهدته لاحقًا على القناة نفسها. اضغط على زر الاتجاه لأعلى أو لأسفل للانتقال إلى قنوات أخرى وانظر أي برنامج يبث عليها حاليًا.
- اضغط على زر RETURN للرجوع أو لإغلاق تفاصيل البرنامج.
-  قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## استخدام الدليل

انظر نظرة عامة على كل مجموعة برامج بالقناة.

عندما تريد معرفة معلومات البرامج لكل قناة عند مشاهدة أحد برامج البث، اضغط على الزر GUIDE على وحدة التحكم عن بُعد. استخدم أزرار الاتجاه لعرض معلومات البرامج.

في وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart L، اضغط على الزر  $\wedge/\vee$  (القناة).

### تلفزيون مباشر < دليل

يمكنك مشاهدة جداول البرامج اليومية لكل مذياع ومعلومات عن البرنامج في **دليل**. يمكنك تحديد برامج لجدولتها للعرض.

قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

تعد المعلومات الواردة في **دليل** خاصة بالقنوات الرقمية فقط. القنوات التناظرية غير مدعومة.

في حالة عدم ضبط **الساعة**، فلن يتم توفير دليل. قم بضبط **الساعة** أولاً. (🏠 < ⚙️ الإعدادات < عام < مدير النظام < الوقت < الساعة)

إذا كنت بحاجة إلى ضبط الساعة مرة أخرى اتبع التعليمات التالية.

1. اضغط على الزر 🏠 لفتح Smart Hub.
  2. اضغط على زر الاتجاه لليسار للانتقال إلى ⚙️ الإعدادات.
  3. اضغط على الزر تحديد لفتح قائمة **الإعدادات** في التلفزيون.
  4. استخدم زري الاتجاه لأعلى ولأسفل للانتقال إلى قائمة **عام**، ثم اضغط على الزر تحديد.
  5. استخدم زري الاتجاه لأعلى ولأسفل للانتقال إلى قائمة **مدير النظام**، ثم اضغط على الزر تحديد.
  6. حدد **الوقت** ثم اضغط على الزر تحديد.
  7. حدد **الساعة** ثم اضغط على الزر تحديد.
  8. حدد القائمة **وضع الساعة** واضغط على الزر تحديد، ثم حدد **تلقائي أو يدوي**.
- إذا حددت **يدوي** فيمكنك الانتقال إلى القائمة **التاريخ** أو **الوقت** أدناه لضبط الوقت أو التاريخ.

عندما تفتح **دليل**، ستظهر شبكة القنوات والبرامج. يعرض الصف العلوي **تصفية حسب : الكل** ثم اليوم والأوقات. يتضمن كل صف اسم القناة على اليسار والبرنامج المعروض على تلك القناة على اليمين.

في **دليل**، استخدم زري الاتجاهين لأعلى ولأسفل للتنقل بين القنوات واستخدم الزرين الاتجاهين الأيسر والأيمن للتنقل بين البرامج في أوقات مختلفة داخل القناة.

كما يمكنك استخدام الزر **123** لإدخال رقم قناة والانتقال إليها مباشرة. يمكنك استخدام الزر **▶** للانتقال إلى البرنامج الذي يبث حاليًا.

عندما تنقل التركيز إلى أحد البرامج، ستسمع معلومات تفصيلية حول البرنامج المحدد. عندما تنقل التركيز إلى قناة مختلفة، ستسمع اسم القناة ورقمها تفاصيل البرنامج. إذا انتقلت إلى سوم مختلف، فستسمع اليوم المعلن لأول برنامج تصل إليه في ذلك اليوم. لا يتكرر اليوم لذا إذا كنت غير متأكد من هذا اليوم فيمكنك التقديم والتأخير بمقدار 24 ساعة وحينئذ سيتم إبلاغك باليوم.

## لعرض برنامج المعروض الآن

في **دليل**، انتقل إلى البرنامج الذي يتم بثه حاليًا، ثم اضغط على الزر لتحديد للانتقال إلى بث تلفزيوني مباشر على القناة المحددة والبرنامج المحدد.

## الخيارات الأخرى في الدليل

في **دليل**، انتقل إلى برنامج بث مجدول، ثم اضغط على الزر لتحديد. ستظهر قائمة منبثقة تسرد الوظائف أدناه.

استخدم زري الاتجاهين الأعلى والأسفل للتنقل داخل هذه القائمة ثم اضغط على الزر لتحديد لاختيار عنصر. اضغط على زر RETURN لإغلاق القائمة والعودة إلى **دليل**.

✎ بالنسبة للبرنامج الذي تشاهده حاليًا، اضغط مع الاستمرار على الزر لتحديد.

### • عرض الجدولة

يمكنك جدولة مشاهدة برنامج مجدول.

### • إلغاء العرض المجدول

يمكنك إلغاء مشاهداتك المجدولة.

### • عرض التفاصيل


يمكنك رؤية معلومات تفصيلية حول البرنامج المحدد. قد تختلف المعلومات حسب إشارة البث. إذا لم تتوافر معلومات مع البرنامج، فلن يظهر شيء.

اضغط على الزر لتحديد في خيار **عرض التفاصيل**. سيفتح هذا الخيار النافذة المنبثقة الخاصة بتفاصيل هذا البرنامج والتي ستقدم ملخصًا. تحتوي النافذة المنبثقة الخاصة بالتفاصيل على معلومات تفصيلية والخيار **موافق**. بعد قراءة المعلومات التفصيلية، اضغط على الزر لتحديد في وحدة التحكم عن بُعد لإغلاق النافذة المنبثقة.



## استخدام عرض الجدولة

قم بتكوين التلفزيون لعرض قناة أو برنامج معين في وقت وتاريخ محددين.

يظهر رمز  بجوار البرامج التي تم تكوينها لجدولة مشاهدة.

 لإعداد جدول عرض يتعين عليك ضبط ساعة التلفزيون  <  الإعدادات < عام < مدير النظام < الوقت < الساعة).

### إعداد جدول عرض

يمكنك إعداد عرض جدول على شاشتين.

#### • شاشة دليل

من شاشة **دليل**، حدد البرنامج الذي تود مشاهدته، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر تحديد. حدد **عرض الجدولة** من القائمة المنبثقة التي تظهر على الشاشة.


#### • شاشة معلومات البرنامج

اضغط على زر تحديد أثناء مشاهدة التلفزيون. سيظهر إطار "معلومات البرنامج". اختر برنامج بث مجدول باستخدام زري الاتجاه لليسار ولليمين، ثم اضغط على الزر تحديد. يمكنك جدول مشاهدة البرنامج بتحديد **عرض الجدولة**.


### إلغاء عرض مجدول

لديك طريقتين لإلغاء عرض مجدول.

#### • إلغاء عرض مجدول من دليل

في **دليل**  < **تلفزيون مباشر** < **دليل**، انتقل إلى البرنامج الذي ترغب في إلغاء عرضه، واضغط على زر تحديد. انتقل إلى **إلغاء العرض المجدول**، ثم اضغط على الزر تحديد. عند ظهور رسالة منبثقة تطلب منك إلغاء العرض المجدول المحدد، حدد **نعم**. تم إلغاء العرض المجدول المحدد وسترجع الشاشة إلى الشاشة **دليل**.

#### • إلغاء عرض مجدول من Smart Hub

1. اضغط على الزر  لفتح Smart Hub، ثم اضغط على زر الاتجاه الأيسر أو الأيمن للانتقال إلى **تلفزيون مباشر**. اضغط على زر الاتجاه لأعلى للانتقال إلى الصف العلوي، ثم اضغط على زر الاتجاه الأيسر أو الأيمن للانتقال إلى **مدير الجدولة**.
2. اضغط على الزر تحديد لفتح **مدير الجدولة**.
3. استخدم زر الاتجاه لأسفل للانتقال إلى قائمة البرامج المجدولة لعرضها.
4. استخدم زر الاتجاه الأيمن للانتقال إلى الخيار **حذف**، ثم اضغط على الزر تحديد لحذف العنصر المحدد.

 قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## استخدام زر قائمة القنوات

انظر كيف يمكنك سرد القنوات المتاحة على التلفزيون لديك.

### 🏠 < تلفزيون مباشر > قائمة القنوات

باستخدام **قائمة القنوات**، يمكنك تغيير القناة أو التحقق من البرامج التي تُذاع على القنوات الرقمية الأخرى أثناء مشاهدة التلفزيون. اضغط على الزر 🏠. ستظهر شاشة Smart Hub الرئيسية. استخدم زر الاتجاه الأيسر أو الأيمن للانتقال إلى **تلفزيون مباشر** ثم اضغط على زر الاتجاه لأعلى للانتقال إلى الصف العلوي ثم اضغط على زر الاتجاه الأيمن للانتقال إلى **قائمة القنوات** ثم اضغط على الزر لتحديد. يظهر ذلك قائمة بالقنوات والبرامج التي تعمل حاليًا. سيتم التركيز على القناة التي تشاهدها حاليًا بعرض اسم القناة ورقمها وعنوان البرنامج. استخدم زري الاتجاهين الأعلى والأسفل للانتقال داخل قائمة القنوات (أو استخدم الزر CH للانتقال إلى صفحة أعلى وأسفل في كل مرة). يمكنك أيضًا استخدام أحد أزرار الأرقام لإدخال رقم قناة والانتقال إلى هذه القناة مباشرة. اضغط على زر الاتجاه في **قائمة القنوات** للانتقال إلى قائمة الفئات. استخدم زري الاتجاه لأعلى ولأسفل للتنقل داخل هذه القائمة. اضغط على الزر لتحديد لاختيار الفئة التي تريدها من قائمة الفئات. تحتوي قائمة الفئات على **الكل** أو **Samsung TV Plus** أو **المفضلة** أو **نوع القناة** أو **فرز وهوائي** أو **كبل** أو **القمر الصناعي**. استخدم زري الاتجاه لأعلى ولأسفل للانتقال إلى قناة تريد عرضها، ثم اضغط على الزر لتحديد.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

#### • الكل

لعرض القنوات التي تم البحث عنها تلقائيًا.

✎ يتم عرض القنوات التي تم استقبالها إلى **هوائي** أو **كبل** أو **القمر الصناعي** المحددة حاليًا.

## • Samsung TV Plus

أثناء اتصال التلفزيون بالإنترنت، يمكنك مشاهدة البرامج المحببة أو لقطات لكل موضوع عبر قناة افتراضية في أي وقت. كما هو في قناة عامة، فهو يقدم جدول برامج **Samsung TV Plus** اليومية.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## • المفضلة

يعرض من **المفضلة 1** إلى **المفضلة 5**. استخدم زري الاتجاه لأعلى ولأسفل للتنقل بين قوائم المفضلة. حدد القائمة التي تريدها ثم اضغط على الزر تحديد. ستعرض قائمة القنوات الآن فقط القنوات الموجودة في هذه القائمة.

## • نوع القناة

لفرز القائمة بحيث تتضمن قنوات من نوع محدد. على الرغم من ذلك، يمكن استخدام **نوع القناة** فقط مع القنوات التي تتضمن معلومات عن النوع.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب إشارات البث الواردة.

## • فرز

لتصنيف القائمة حسب **الرقم** أو حسب **الاسم**.

✎ يتوفر هذا الخيار فقط في القنوات الرقمية وقد لا يتوفر دائمًا.

## • هوائي، كبل أو القمر الصناعي

للسماح لك بالاختيار بين **هوائي وكبل والقمر الصناعي**.


✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب إشارات البث الواردة.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.


# استخدام Smart Hub

تعرف على كيفية فتح Smart Hub للوصول إلى التطبيقات والألعاب والأفلام وأكثر من ذلك.

## Smart Hub


بعد الضغط على الزر  الموجود في جهاز التحكم عن بعد، يمكنك تصفح الويب وتنزيل التطبيقات باستخدام Smart Hub.




 بعض خدمات Smart Hub هي خدمات مدفوعة.


 لاستخدام Smart Hub، يجب توصيل التلفزيون بالإنترنت.

 قد تكون بعض ميزات Smart Hub غير مدعومة وذلك حسب موفر الخدمة أو اللغة أو المنطقة الجغرافية.

 قد تحدث أعطال بخدمة Smart Hub بسبب انقطاع في خدمة الإنترنت لديك.

 لاستخدام Smart Hub، يجب أن توافق على اتفاقية خدمة Smart Hub وجمع المعلومات الشخصية واستخدامها. بدون إعطاء الموافقة، لا يمكنك استخدام الميزات والخدمات الإضافية. يمكنك عرض النص الكامل لـ **البنود والخصوصية** من خلال الانتقال إلى  <  الإعدادات < **البنود والخصوصية**.

 وإذا كنت تريد التوقف عن استخدام Smart Hub، يمكنك إلغاء الاتفاقية. لإلغاء اتفاقية خدمة Smart Hub، حدد **إعادة تعيين Smart Hub**  <  الإعدادات < **الدعم** < **تطبيق العناية بالجهاز** < **التشخيص الذاتي** < **إعادة تعيين Smart Hub**.

اضغط على الزر  بجهاز التحكم عن بعد. ستظهر شاشة تتضمن صفين. جرّب نقل التركيز إلى **تلفزيون مباشر** أو عنصر آخر في الصف السفلي. وتتغير الخيارات الموجودة بالصف العلوي بناءً على العنصر المُحدد في الصف السفلي.

توفر الأزرار على يمين **تلفزيون مباشر** وصولاً سريعاً إلى تطبيقات مثل **Netflix** و**Prime Video**.

استخدم زري الاتجاه اليسار واليمين للتنقل بين أحد القوائم أو التطبيقات في أحد الصفوف وزري الاتجاه لأعلى ولأسفل للتنقل بين الصفوف. اضغط على الزر تحديد للوصول إلى قائمة أو تطبيقات.

عندما تظهر شاشة Smart Hub الرئيسية، استخدم زر الاتجاه الأيمن أو الأيسر لتنقل التركيز إلى **تلفزيون مباشر** أو **Samsung TV Plus**. اضغط على زر الاتجاه لأعلى للانتقال إلى الصف العلوي. ستصل إلى العنصر **دليل**. قد تحتوي العناصر الموجودة بهذا الصف على **دليل وقائمة القنوات** و**مدير الجدولة** وغيرهم من العناصر.

 قد يكون **Samsung TV Plus** غير مدعوم، وذلك حسب الطراز أو المنطقة الجغرافية.

## استخدام Smart Hub شاشة البدء

يوجد على أقصى يسار شاشة Smart Hub الرئيسية القائمة الثابتة المدرجة أدناه. يمكنك بسرعة وسهولة استخدام عناصر القائمة المدرجة مثل الوصول إلى إعدادات التلفزيون الرئيسية أو الأجهزة الخارجية والبحث والتطبيقات.

### • الإعدادات

بالضغط على **الإعدادات**، تظهر رموز إعدادات سريعة أعلى القائمة. يمكنك ضبط الوظائف شائعة الاستخدام بسرعة بالنقر فوق الرموز. يمكنك ضبط **e-Manual** و**وضع الصورة** و**وضع الصوت** و**مخرج الصوت** و**وضع الألعاب** و**ترجمة مصاحبة** و**لغة الصوت** و**PIP** و**الشبكة** و**درجة اللون** و**وضوح الصورة** و**تنسيق صوت خرج رقمي** و**مسافة اللون** و**تطبيق العناية بالجهاز** و**كل الإعدادات**.

 قد تكون هذه الوظائف غير مدعومة حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

### • مصدر

يمكنك تحديد جهاز خارجي متصل بالتلفزيون.

 لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "[التبديل بين الأجهزة الخارجية المتصلة بالتلفزيون](#)".

### • بحث

ستظهر لوحة مفاتيح افتراضية على الشاشة ويمكنك البحث عن قنوات أو برامج أو عناوين أفلام أو تطبيقات متوفرة من خدمة Smart Hub.

 لاستخدام هذه الميزة، يجب توصيل التلفزيون بالإنترنت.

### • **Apps**

يمكنك الاستمتاع بمجموعة كبيرة من المحتويات كالأخبار والرياضة وأحوال الطقس والألعاب من خلال تثبيت التطبيقات ذات الصلة على التلفزيون.

 لاستخدام هذه الميزة، يجب توصيل التلفزيون بالإنترنت.

 لمزيد من المعلومات، ارجع إلى "[استخدام خدمة Apps](#)".

## • رئيسية

تظهر هذه القائمة أولاً عندما تضغط على الزر . وبعد ذلك يمكنك استخدام أي من حساب Samsung أو الإشعارات أو خيارات الخصوصية.



### – حساب Samsung

انتقل إلى شاشة حساب Samsung لإنشاء حساب جديد أو تسجيل الخروج من حسابك.

 لمزيد من المعلومات حول حساب Samsung، راجع "استخدام حساب Samsung".

### – الإشعارات

يمكنك عرض قائمة من الإشعارات لجميع الأحداث التي تحدث على تلفزيونك. يظهر إشعار على الشاشة عندما يحين وقت بث برنامج مجدول أو عند حدوث حدث على جهاز مسجل.

إن انتقلت إلى الإشعارات، وضغطت على الزر تحديد، فسيظهر إطار الإشعار على اليمين ويحتوي على الوظيفتين التاليتين،  حذف الكل و  الإعدادات.

### – خيارات الخصوصية

يمكنك عرض وتعيين سياسة الخصوصية الخاصة بـ Smart Hub والعديد من الخدمات الأخرى.


## • Universal Guide

Universal Guide هو تطبيق يتيح لك البحث عن محتويات متنوعة والاستمتاع بها، مثل عروض التلفزيون والدراما والأفلام في مكان واحد. Universal Guide يستطيع أن يوصي بمحتوى مخصص حسب تفضيلاتك.

يمكنك استخدام هذه الميزة على جهازك المحمول مع تطبيق Samsung SmartThings.

 للاستمتاع بمحتوى هذه التطبيقات على التلفزيون، يجب أن يتم تثبيتها على التلفزيون.

 عندما تشاهد محتوى مدفوع، قد تحتاج إلى الدفع باستخدام التطبيق المرتبط به.

 قد يتم تقييد بعض المحتويات وفقاً لشروط الشبكة المتوافرة لديك واشترائك في القنوات المدفوعة.

 تمثل الرقابة الأبوية أمراً ضرورياً عند استخدام الأطفال لهذه الخدمة.

 قد تبدو الصور ضبابية بناءً على الظروف المحيطة بموفر الخدمة.

 قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

## • الفن


عند عدم مشاهدة التلفزيون أو عندما يكون التلفزيون قيد إيقاف التشغيل، يمكنك استخدام وظيفة الوضع الفن لتحرير محتوى الصورة مثل الأعمال الفنية أو الصور أو لعرض المحتوى.

 هذه الوظيفة مدعومة فقط في The Frame.

 لمزيد من المعلومات راجع دليل المستخدم المُرفق.

## تشغيل e-Manual

افتح دليل المستخدم المضمن في التلفزيون لديك.

اضغط على الزر  لفتح Smart Hub، واضغط على الزر الاتجاه الأيسر للانتقال إلى **الإعدادات**، ثم اضغط على الزر تحديد. استخدم زري الاتجاه للأعلى وللأسفل للانتقال إلى **الدعم** ثم حدد **فتح e-Manual** لفتح e-Manual.


 < **الإعدادات** < **الدعم** < **فتح e-Manual**

يمكنك عرض e-Manual المضمّن والذي يحتوي على معلومات حول الميزات الرئيسية للتلفزيون.

 بدلاً من ذلك، يمكنك تنزيل نسخة من e-Manual من موقع Samsung على الويب (<http://www.samsung.com>).

 تشير الكلمات المكتوبة باللون الأزرق (مثل **Internet**) إلى عنصر قائمة.

يحتوي e-Manual على صفين من رموز القائمة. استخدم زري الاتجاه للأعلى وللأسفل للتنقل بين الصفوف وزري الاتجاه لليسار ولليمين للتنقل داخل أحد الصفوف. اضغط على الزر تحديد لفتح القسم الذي تريد قراءته.

يحتوي e-Manual على قسم يسمى "التعرف على وحدة التحكم في TV عن بُعد" في "إرشادات الوصول". وهو مفيد بشكل خاص للأشخاص الذين لا يمكنهم رؤية الأزرار الموجود بجهاز التحكم بسهولة أو الذين لا يدركون طبيعة استخدام كل زر. عندما تعرض قسم e-Manual هذا، فلن يؤثر الضغط على الأزرار في وحدة التحكم عن بُعد على التلفزيون. لاحظ أنه لن يتوفر عنصر "إرشادات إمكانية الوصول" سوى عند تمكين **الدليل الصوتي** ( < **الإعدادات** < **عام** < **الوصول** < **إعدادات الدليل الصوتي** < **الدليل الصوتي**).

## استخدام Bixby

دليل استخدام Bixby للتحكم في التلفزيون لديك.


✎ هذه الوظيفة مدعومة فقط في The Frame.

لاستخدام Bixby، يجب أن يكون التلفزيون متصلاً بالإنترنت ويجب عليك استخدام الميكروفون الموجود بجهاز وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart.

لاستخدام Bixby، اضغط على الزر  في وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart، وانطق أمرًا في الميكروفون في وحدة التحكم عن بُعد، ثم حرر الزر لتشغيل Bixby.

✎ قد تتغير المواصفات الوظيفية القائمة في حالة تحديث Bixby.

## تشغيل Bixby

اضغط باستمرار على الزر  بجهاز وحدة التحكم عن بُعد ل Samsung Smart. يتم تنشيط Bixby في وضع الاستماع، ويظهر رمز Bixby أسفل شاشة التلفزيون. انطق أمرًا، ثم حرر الزر. سيقدم التلفزيون ملاحظات عن طريقة فهمه للأمر، ثم ينفذ المهمة المكلف بها.

✎ إذا لم يفهم التلفزيون الأمر، أعد المحاولة مع تحري الدقة عند اللفظ.

✎ قد تكون هذه الوظيفة غير مدعومة، وذلك حسب طراز الجهاز أو المنطقة الجغرافية.

✎ قد تختلف اللغة المدعومة حسب المنطقة الجغرافية.

✎ يُمكنك العثور على وصف تفصيلي للأوامر الصوتية في [Explore Bixby](#). اضغط على الزر . يظهر الزر [Explore Now](#) أسفل الشاشة. اضغط على الزر تحديد للانتقال إلى شاشة [Explore Bixby](#).