

INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Če potrošnik odstopi od pogodbe, krije strošek poštne sam.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje na naslov podjetja M-2000 d.o.o, Pri Bajerju 25a, 1234 Mengeš, tel.št. 064 12 00 90, e-pošta: info@brezproblema.si, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec (v tem dokumentu spodaj). Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe.

Izdelke morate vrniti nepoškodovane v nespremenjeni količini. V primeru neoriginalne, poškodovane embalaže ali vidne uporabe izdelka, vam bomo odbili 10% vrednosti izdelka. Če na paketu niste opazili poškodb, vendar po odprtju paketa ugotovite, da ste prejeli poškodovan izdelek, imate na voljo 48 ur, da **reklamacijo prijavite na info@brezproblema.si** ali na številko: 064 12 00 90. Kasnejših reklamacij ne sprejemamo!

Izdelke, ki jih ni mogoče vrniti:

- Avdio ali video posnetki, računalniški programi in video igre, če ste odprli varnostni pečat ali v primeru, če je bila odstranjena originalna embalaža;
- Izdelki, naročeni in prilagojeni osebnim potrebam kupca;
- Izdelki v elektronski obliki, ki so bili preneseni s spleta;
- Izdelki, ki jih ni mogoče vrniti zaradi njihove narave, ali so zaradi svoje narave neločljivo pomešani z drugimi predmeti;
- Knjige, ki niso več originalno zapakirane;
- Osebni računalniki oblikovani v skladu s specifikacijami, vključno z namestitvijo in konfiguracijo strojno in programske opreme;
- Modeli, ki so delno ali v celoti sestavljeni s strani naročnika;
- Baterije, akumulatorski paketi, akumulatorji, kabli, žarnice, komponente in vsi drugi izdelki, če ste odprli varnostni pečat ali v primeru, če je bila odstranjena originalna embalaža;
- Izdelki za enkratno uporabo;
- Rezervni in nadomestni deli;
- Kozmetika;

OBRAZEC

ODSTOP OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

M-2000 d.o.o.
Pri Bajerju 25a
1234 Mengeš

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup blaga

- a) specifikacija blaga: _____
- b) Prosim priložite originalen račun (naročilnica, račun, prevzemnica)

na podlagi naročilnice/naročila številka _____ z dne _____ v skupnem znesku _____; blago sem prejel/a dne _____.

Ime in priimek potrošnika/potrošnice _____

Naslov potrošnika/potrošnice: _____

Telefonska številka, e-naslov potrošnika/potrošnice (neobvezno): _____

Kupnino v višini _____ EUR, ki sem vam jo plačal/a dne _____, mi prosim vrnite na moj transakcijski račun št.: _____, odprt pri banki _____.

V _____, dne _____

(podpis potrošnika)