

Procédure de RÉCEPTION

1. PRENEZ LE TEMPS DE VÉRIFIER VOTRE COMMANDE



Le chauffeur ne peut pas repartir (même si il est pressé) tant que vous n'avez pas signé son bon de livraison. Soyez vigilant au moment de l'inspection de votre colis et prenez le temps de l'ouvrir.

2. C'EST CASSÉ ? VOUS AVEZ DEUX POSSIBILITÉS



- Refuser la totalité de la commande ;
OU
- Accepter la commande tout en émettant vos réserves sur le bon de livraison (indiquer la raison du refus en précisant le nombre de bouteilles cassées, leurs noms, les autres bouteilles éventuellement dégradées par la casse, etc ...)

3. FAITES DES PHOTOS DE TOUT CE QUI EST ENDOMMAGÉ



Dans les deux cas, avant de vous débarrasser du carton abîmé et de la ou des bouteille(s) cassée(s), prenez des photos ! Elles serviront de preuve pour faire une réclamation auprès du transporteur.

4. CONTACTEZ NOUS DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS



Par téléphone au 02 41 78 86 56, c'est rapide.
Par mail : commande@moulindechauvigne.com
pour nous transmettre les photos, en indiquant la nature du dommage et votre numéro de commande. Et nous nous chargeons du reste !

INFORMATIONS

Si dans la majorité des cas, les livraisons se déroulent sans aucun problème, il peut arriver qu'un produit soit abîmé ou cassé durant son acheminement. La signature du bon de livraison du livreur sans réserves signifie l'acceptation de la marchandise en l'état. En l'absence de réserves, il nous sera compliqué de faire marcher l'assurance et cela ne fera que retarder votre remboursement ou échange.

À savoir : si vous confiez la réception de votre commande à une tierce personne (voisin, gardien...) veuillez l'informer de cette procédure de réception devenue indispensable pour faire valoir vos droits auprès des assurances.

LES ELLES DU MOULIN - VIGNERONNES CRÉATRICES

Moulin de Chauvigné - 49190 Rochefort sur Loire - FRANCE
www.moulindechauvigne.com