



Reporte de Sustentabilidad 2019



- ¿Quiénes somos?
- Hitos 2019
- Palabras del CEO
- Acerca de este reporte
 - Definición del contenido
 - Matriz de materialidad
- Desarrollo social y comunidad
 - Producción de huevos de gallinas libres
 - Producción de leche de cabra
 - Otras alianzas productivas
 - Actividades con la comunidad
 - Visitas y días de campo en el año 2019
 - Talleres de sustentabilidad ambiental en Escuela de Chada
 - Acuerdo de colaboración BancoEstado
- Trabajadores
- Medioambiente
 - Medición de huella de carbono
 - Reciclaje
 - Residuos compostables
 - Eficiencia energética
 - Combustible
- Certificaciones
 - Bienestar Animal
 - Comercio Justo
 - Sistema B
 - Calidad e inocuidad de los alimentos
 - Marca Chile



¿Quiénes somos?

Somos una empresa productora y comercializadora de productos alimenticios obtenidos bajo modelos de comercio justo y bienestar animal. Desde nuestra fundación en el año 2011, desarrollamos en Chile el modelo productivo de huevos de gallinas libres a pastoreo conocido mundialmente como free-range, comercializando nuestros huevos en diferentes supermercados del país, tiendas gourmet y restaurantes.

En 2014 desarrollamos un modelo de transferencia tecnológica a productores de la agricultura familiar campesina, donde se capacitó a pequeños productores para la producción de huevos usando sistemas de gallinas libres a pastoreo certificados en bienestar animal. Este modelo asociativo fue certificado además en comercio justo, convirtiendo a Ecoterra en la primera empresa en el mundo con producción de huevos certificada con los sellos Certified Humane y Fair for Life simultáneamente.











A partir del año 2017 Ecoterra ha trabajado arduamente por incorporar nuevos sistemas de producción primaria, como poda sustentable de quillay, caprinos de leche y bovinos de leche, y también nuevos procesos industriales como la producción de aderezos, mantequillas y productos en polvo, siempre respetando los pilares fundamentales de la compañía de alimentos naturales, éticos y sustentables.

Contamos con un equipo multidisciplinario de profesionales con los que hemos trabajado intensamente por darle valor a las materias primas de nuestros productores asociados para así poder pagar un precio justo y convertir, de esta forma, a nuestro país en un referente en la producción natural y orgánica con trato justo en toda la cadena productiva.

**ÚNETE
A NUESTRA
CRUZADA**

Hitos 2019



-  Aumentamos en un 100% el número de productores certificados en bienestar animal.
-  Desarrollamos capacitaciones y visitas de campo en nuestras instalaciones para productores de San Carlos y del Programa de Desarrollo Local (PRODESAL) de Placilla.
-  Realizamos dos talleres de innovación y emprendimiento en la zona central, para incentivar el desarrollo de micro y pequeñas empresas.
-  Realizamos un piloto de talleres de huertos sustentables en una Escuela de la comuna de Paine, con los fondos de la prima de comercio justo.
-  El 77% de nuestros ingresos provienen de la venta de huevos certificados en bienestar animal con el sello Certified Humane.
-  Seguimos siendo los únicos que vendemos huevos con sellos de comercio justo a nivel mundial.
-  En agosto 2019 comenzamos con el proceso de implementación para certificarnos como empresa B.
-  Nos unimos al desafío 10x movidos por el compromiso con nuestros trabajadores de menores ingresos.

**NUESTROS
CLIENTES YA
CONOCEN LA DIFERENCIA**

Palabras del CEO

Desde el nacimiento de Ecoterra en el año 2011 su norte era claro: cambiar los sistemas productivos intensivos con los animales, que hacen uso exagerado de agentes químicos, altas densidades y por ende muy bajo bienestar animal, por un nuevo modelo de sistemas extensivos, sin referentes en Chile ni Latinoamérica, respetuoso con los animales, con el medioambiente, y con las personas.

El sueño de ser un motor de cambio para nuestra sociedad fue tomando fuerza, siempre apoyado por el Estado (SERCOTEC, FIA y CORFO). Primero, logramos demostrar que en Chile era posible producir y comercializar un producto tan altamente diferenciado como los “huevos de gallinas libres a pastoreo”, algo que en un principio fue recibido con risa en una sociedad acostumbrada a medir un producto únicamente por su precio y su calidad organoléptica. Así fuimos montando un sistema ético de producción, en tendencia, y cambiamos la industria. Las antiguas empresas industriales de huevos empezaron a ver esto como una tendencia obligatoria y nos vimos gratamente sorprendidos cuando ya no estábamos solos en las góndolas de los supermercados. Así ganamos un gran partido demostrando la sostenibilidad productiva, donde el bienestar animal y el respeto al medioambiente son prioridad.

Años después, no estábamos conformes. Las aves estaban bien, y no solo las nuestras, sino muchas otras corrían la misma suerte por el efecto en cadena. Pero seguían estando en manos de los mismos empresarios (incluyéndome). Queríamos más, y así un proyecto presentado por tercera vez a la Fundación para la Innovación Agraria fue seleccionado. Recibimos un subsidio para comenzar el sueño de desarrollar un modelo de transferencia tecnológica que lograra que pequeños productores pudieran aliarse a nosotros, para producir un alimento no solo ético con los animales y la naturaleza, sino inclusivo con nuestra gente. ¡En forma de alianza! Hoy ya llevamos 4 años bajo este modelo más que comprobado.

¡Con estos pilotos, estábamos preparados para más! Ya llevamos dos años replicando este modelo en nuevos sistemas productivos, donde la sustentabilidad se traduce en cuidado del medioambiente, de los seres vivos, de nuestra comunidad y el respeto profundo por nuestro activo más importante: nuestros colaboradores.

Tenemos muchos desafíos más en temas de sostenibilidad, pero los vemos como nuestra responsabilidad. Y al igual que nos preocupa ser rentables para permanecer en el competitivo mundo de los alimentos, nos preocupa hacerlo bien, y convertirnos en la mejor empresa PARA el planeta.



PABLO ALBARRÁN
FUNDADOR DE ECOTERRA

#ECOTERRAFOODS

Acerca de este reporte

En Ecoterra estamos comprometidos con la creación de valor con una mirada estratégica a largo plazo, convencidos de que la rentabilidad de la empresa debe ir de la mano con el desarrollo de sistemas productivos sustentables, estándares de alto bienestar animal, cuidado del medioambiente, y el desarrollo social y comunitario.

Presentamos por primera vez nuestro Reporte de Sustentabilidad, manifestando nuestro compromiso con la transparencia y responsabilidad con nuestros grupos de interés.

El presente documento fue elaborado conforme a los criterios y contenidos de los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) y busca dar a conocer el desempeño y gestión en las dimensiones de sustentabilidad económica, social y ambiental de nuestra empresa. Este reporte comprende el periodo entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019, abarcando toda nuestra operación productiva.

DEFINICIÓN DEL CONTENIDO

Para priorizar los temas a reportar se realizó un análisis de materialidad, donde se levantó información transversal a partir de los diferentes grupos de interés con los que se relaciona la empresa: colaboradores, proveedores, clientes, gobierno corporativo, y gobierno y autoridades nacionales e internacionales. Este análisis consideró la identificación de los temas más relevantes para los diferentes grupos de interés y que causan un mayor impacto en el negocio.

MATRIZ DE MATERIALIDAD





Desarrollo social y comunidad

Desde 2014, Ecoterra ha desarrollado un modelo asociativo con pequeños productores de la agricultura familiar campesina, entregándoles herramientas a través de capacitaciones y visitas técnicas para mejorar su sistema productivo. El modelo comprende involucra una operación certificadas en bienestar animal y comercio justo, contando con contratos de compra y venta de huevos y leche a precios justos.

PRODUCCIÓN DE HUEVOS DE GALLINAS LIBRES

Marianela Belmar

Productora de huevos de gallinas libres

“ Soy una mujer emprendedora, llevo más de 15 años dedicada a la reproducción de árboles nativos y hierbas medicinales, y 5 años trabajando como productora de huevos de gallinas libres a pastoreo certificadas en bienestar animal y comercio justo. Gracias al comercio justo he podido abrir una nueva fuente de ingresos diferente al trabajo que ya venía haciendo con los árboles nativos y plantas medicinales, posibilitando la incorporación de trabajadores a mi parcela y especializándome como una productora de huevos de alta calidad y bienestar animal con una producción consciente con el medio ambiente y el entorno. ”



CERTIFICACIONES:

Bienestar animal y comercio justo

NÚMERO DE AVES EN PRODUCCIÓN:

3.000

Ana Luisa Rojas

Productora de huevos de gallinas libres

“Agricultora de hortalizas orgánicas perteneciente al PRO-DESAL de INDAP. Además, hace 3 años se dedica a la producción de huevos de gallinas libres certificadas en bienestar animal y comercio justo.

El comercio justo me ha permitido desarrollar mi empoderamiento como pequeña emprendedora, logrando tener una remuneración mensual acorde al trabajo realizado. He logrado mejorar mis sistemas de producción a través de capacitaciones de la empresa con la que colaboramos como también con el Prodesal INDAP.

Nos ha permitido realizar apoyos a la comunidad local a través de talleres que se han realizado a partir de la prima de comercio justo en colegios de la comuna de Paine.”



CERTIFICACIONES:

Bienestar animal y comercio justo

NÚMERO DE AVES EN PRODUCCIÓN:

1.500

Rafael Correa

Productora de huevos de gallinas libres

“Soy productor avícola con más de 10 años de experiencia en el rubro, mi proceso productivo inicia desde la crianza de pollitas de un día de vida, producción de huevos de gallinas libres de jaula, limpieza y clasificación por calibre y comercialización al por mayor a verdulerías, almacenes y a Ecoterra.

Gracias a este emprendimiento puedo ofrecer puestos de trabajo permanentes a personas del sector de Talagante, lo que me ha permitido crecer en forma constante e ir mejorando mi gestión como microempresario.”



CERTIFICACIONES:

Bienestar animal y comercio justo

NÚMERO DE AVES EN PRODUCCIÓN:

10.000

PRODUCCIÓN DE LECHE DE CABRA

Fernando Badal

Productor de leche de cabra

“Durante 2018 y 2019 trabajamos en conjunto con Ecoterra para realizar ensayos de transferencia de compuestos funcionales a la leche de cabra a través de la dieta. Para esto fue necesario desarrollar un pellet que contenía el 90% del alimento diario que ellas consumen. Realizamos además la revisión de la norma de bienestar animal en caprinos para la obtención del sello Certified Humane.”



NÚMERO DE CABRAS EN PRODUCCIÓN:

300

OTRAS ALIANZAS PRODUCTIVAS



Torrencial Lechero es una cooperativa que agrupa productores lecheros bovinos de las Regiones de Los Ríos y Los Lagos, quienes trabajan en conjunto desde mayo de 2016. La Cooperativa produce más de 35 millones de litros anuales, en cumplimiento con los más altos estándares de bienestar animal y sustentabilidad. En 2019 se realizaron los primeros acercamientos entre Ecoterra y Torrencial, ideando un proyecto conjunto que contempla la certificación de la operación de Torrencial Lechero con el sello Certified Humane y la firma de un contrato que asegure una alianza bajo estándares de comercio justo entre Ecoterra y la Cooperativa.

ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

VISITAS Y DÍAS DE CAMPO EN EL AÑO 2019



Visita productores San Carlos.

Ecoterra, en conjunto con el equipo técnico de Unión Nacional de la Agricultura Familiar (UNAF), desarrolló dos días de campo dirigido a productores avícolas de la comuna de San Carlos y del PRODESAL de Placilla. En la ocasión, se les presentó el modelo asociativo desarrollado por Ecoterra, su sistema productivo, certificaciones y una visita guiada por la planta procesadora de huevos.

TALLERES DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL EN ESCUELA DE CHADA

Lugar: Escuela Javier Eyzaguirre Echaurren.
Dirección: Las Lilas #16080, Chada.

NÚMERO DE PROFESORES: 22

DURACIÓN DEL TALLER: 6 meses

NÚMERO DE ALUMNOS: 44 alumnos prebásica y 149 alumnos en básica.

Convenio con Municipalidad de Paine.



Las ventas de todos los productos que llevan el sello Fair for Life generan una prima, la cual es destinada a un fondo que financia la realización de actividades que vayan en beneficio de la comunidad.

La decisión del gasto del fondo generado está en manos de un comité conformado por trabajadores de Ecoterra y representantes de los productores asociados.

Durante el segundo semestre de 2019 se llevó a cabo un primer taller piloto con los fondos obtenidos por la venta de productos con el sello Fair for Life, contando con la participación de representantes de la empresa y productoras avícolas asociadas a Ecoterra.

La actividad consistió en 6 sesiones de talleres de sustentabilidad a profesores de la Escuela Javier Eyzaguirre Echaurren ubicada en la localidad de Chada, comuna de Paine. Esta intervención fue llevada a cabo en colaboración con Chakrana, y consistió en la habilitación de espacio al interior de la Escuela para la creación de un huerto escolar, incluyendo camas de cultivo, compostera, lombriceras, almaciguera, bosque comestible y carteles e infografía.

Las sesiones realizadas a los profesores entregaron herramientas para aprovechar el huerto escolar como herramienta pedagógica, para abordar diferentes materias con los alumnos. Estas sesiones tuvieron una duración de 1,5 horas, realizando una sesión al mes.

Gracias a esta intervención, hoy en día el huerto escolar de la escuela Javier Eyzaguirre Echaurren es utilizado en la formación de alumnos en asignaturas como Ciencias Naturales, Arte y Tecnología, Matemáticas, entre otras, lo que contribuye al desarrollo integral de los alumnos.

Gracias a esta intervención, la escuela Javier Eyzaguirre Echaurren, junto a Chakrana, desarrolló un proyecto del Fondo de Protección Ambiental (FPA) del Ministerio del Medio Ambiente, con el fin de trabajar en el reciclaje de aguas lluvia a través de biofiltros para el riego del huerto escolar.

Julio 2019
Adecuación de las
Instalaciones



Diciembre 2019
primeros árboles.

El 4 de julio de 2019 Ecoterra firmó un acuerdo con BancoEstado Segmento Agrícola, el cual establece que los productores asociados a Ecoterra cuentan con beneficios en la obtención de sus productos, tales como créditos para financiar inversión o capital de trabajo.



Subgerente Regional BancoEstado Microempresas:
Carla Estay Santos
Gerente General Ecoterra SpA:
Pablo Albarrán Lama

Trabajadores



Contamos con un equipo multidisciplinario el cual ha crecido y se ha perfeccionado año a año, para poder desarrollar un sistema productivo sustentable de alto bienestar animal y calidad tanto en nuestros procesos y productos.

Somos una empresa inclusiva, por lo que hemos desarrollado diferentes mecanismos para evitar la discriminación por género, raza, ideología política o religión.

El 33% de nuestros trabajadores durante el 2019 eran inmigrantes de países como Haití, Italia, Venezuela y Bolivia. El 50% de nuestro equipo de trabajo está representado por mujeres, con un 60% de los cargos gerenciales de la empresa liderados por mujeres.



A raíz de la crisis social que se inició en Chile en octubre 2019, Ecoterra se unió al desafío 10X, con el objetivo de mejorar el bienestar de los trabajadores.

Con el objetivo de mejorar las condiciones de los trabajadores con menores salarios, Ecoterra se comprometió a alcanzar la meta de un sueldo mínimo bruto igual a 22 UF en un plazo de 2 años a partir de Enero 2020.

Medioambiente

Durante el año 2019, Ecoterra desarrolló un Sistema de Gestión Ambiental con el fin de controlar y minimizar el impacto de todas sus actividades, servicios y productos sobre el medioambiente.

MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO

Comenzamos a medir nuestra huella de carbono con el fin de conocer nuestro impacto y controlar los principales insumos y acciones que contribuyen a aumentar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). De acuerdo a las recomendaciones del Ministerio del Medio Ambiente, para su apropiada gestión, la huella de carbono corporativa agrupa las emisiones de gases de efecto invernadero en 3 alcances:

Emisiones directas (Alcance 1): emisiones que provienen de fuentes controladas por la empresa.

Emisiones indirectas por consumo y distribución de energía (Alcance 2): emisiones asociadas al consumo de electricidad y/o vapor generados por terceros.

Otras emisiones indirectas (Alcance 3): emisiones que no son de propiedad ni están controladas por la empresa.

En el caso de las emisiones de GEI de Ecoterra, éstas provienen principalmente del uso de combustible (alcance 1), del consumo de energía eléctrica (alcance 2), y de emisiones generadas a partir del compostaje de residuos orgánicos, reciclaje de papel y cartón (alcance 3). En la Tabla 1 se resumen las emisiones de GEI de 2019.

Alcance 1	20.597	[kg CO2 eq]
Alcance 2	21.542	[kg CO2 eq]
Alcance 3	6.617	[kg CO2 eq]
TOTAL	48.755	[kg CO2 eq]

TABLA 1. HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA 2019.

En 2020, Ecoterra tiene la meta de reducir un 5% su huella de carbono corporativa respecto de esta línea base.

RECICLAJE

Durante 2019, la empresa recicló 56 kg de papel en colaboración con la Corporación Amigos del Hospital Sotero del Río (COAR).

RESIDUOS COMPOSTABLES

En un proyecto colaborativo con la empresa Chakrana, Ecoterra está actualmente trabajando en el desarrollo de un biofertilizante líquido a partir del guano compostado generado por las aves de Ecoterra. Este proyecto es cofinanciado por un subsidio CORFO en el marco del programa Súmate a la Economía Circular.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Con el fin de asegurar el uso eficiente de la energía eléctrica, Ecoterra ha invertido en la instalación de focos solares en praderas y en la compra de ampolletas LED.

Asimismo, ha sostenido reuniones con proveedores para la instalación de paneles solares como fuente de energía renovable.

COMBUUSTIBLE

Con el fin de que nuestros productos sean distribuidos en forma oportuna y a través de la optimización de rutas, Ecoterra desarrolló un manual de conducción eficiente el cual se entregó al personal de transporte. La compañía se propuso la meta de reducir en un 10% el consumo de gasolina al año 2025.

A su vez, Ecoterra se ha comprometido a agregar los criterios de rendimiento y factor de emisión en la selección de vehículos para sus operaciones.

Certificaciones

Desde 2015, Ecoterra cuenta con certificaciones en bienestar animal con el sello Certified Humane, comercio justo con el sello Fair For Life e inocuidad bajo la norma HACCP.

En 2019, Ecoterra inicia la implementación del sistema B, con el fin de obtener la certificación durante 2020.

BIENESTAR ANIMAL



certifiedhumanelatino.org

El sello Certified Humane garantiza a los consumidores que:

- Nuestros productos certificados provienen de instalaciones que cumplen con los estándares específicos de trato hacia los animales de producción.
- Nuestras aves se encuentran libres de jaulas y son libres de expresar sus comportamientos naturales.
- Poseen una dieta rica en nutrientes a partir de ingredientes de origen vegetal.

COMERCIO JUSTO

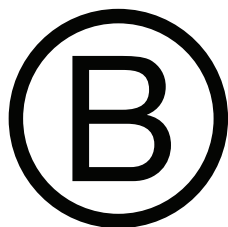


fairforlife.org

Este sello garantiza la responsabilidad que tenemos como empresa de entregar buenas condiciones de trabajo, garantizando ingresos justos a agricultores y trabajadores de la producción primaria, lo cual permite establecer vínculos con productores a largo plazo conforme a los principios del comercio justo.

SISTEMA B

Empresa



Certificada

sistemab.org

Desde Agosto 2019 nos encontramos en proceso de implementación para certificarnos como empresa B. Cuyo nuevo desafío es considerar en la toma de decisiones el impacto que generamos como empresa en el medio ambiente y la comunidad.

CALIDAD E INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS



La norma HACCP es un sistema de gestión enfocado en asegurar la inocuidad de los alimentos a lo largo de las etapas del proceso productivo.

MARCA CHILE



Contamos además con el sello Marca Chile, con el fin de promocionar y posicionar el valor del origen de nuestros productos tanto a nivel nacional como en el extranjero.