



CYBERTRONICS BY CASG

Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si alguien intenta usar mi PC mientras no estoy?

Como el teclado y el mouse no funcionan, el intruso no puede hacer mucho.

Si presiona Ctrl-Alt-Supr, aparece el cuadro de diálogo de administración de sesiones de Windows, pero sin la opción de abrir el administrador de tareas.

Si tecldea o mueve el mouse, PREDATOR muestra el diálogo de contraseña y tendrá 20 segundos para adivinar su contraseña. Después de este retraso, se activará la alarma. PREDATOR puede enviarle un correo electrónico para advertirle sobre este intento de intrusión, o puede tomar algunas instantáneas con la cámara web, si está disponible, y enviarlas por correo electrónico, o puede ejecutar cualquier comando personalizado que haya configurado.

Después de ingresar una contraseña incorrecta, la alarma también se activará y no será posible volver a intentarlo durante 5 minutos.

En todos los casos, el evento se registrará en el registro.

¿PREDATOR admite varios monitores?

Sí, se admiten varias pantallas. Puede habilitar esta función marcando la opción correspondiente en la página de Configuración.

¿Qué idiomas son compatibles?

Actualmente se admiten los siguientes idiomas:

Inglés

francés

alemán

italiano

Español

Puede seleccionar su idioma favorito en el formulario de Configuración.

¿PREDATOR es compatible con Escritorio remoto / TSE / TeamViewer / VNC?

Si ha bloqueado su computadora con PREDATOR, aún puede acceder a ella a través de una sesión RDP / TSE / VNC.

Desbloquee su escritorio con su contraseña de PREDATOR y recuerde reanudar el monitoreo (seleccione esta opción en el menú contextual) antes de desconectar su sesión remota.

¿Cuál es el tamaño mínimo de la unidad USB necesaria para operar PREDATOR?

Cualquier unidad USB servirá porque PREDATOR escribe sus códigos de protección en un archivo muy pequeño (generalmente de menos de 1 KB).

Este archivo se llama "predator.ctl" y se encuentra en la raíz de la unidad.

¿Puedo almacenar mis propios archivos en la unidad flash USB?

Sí. PREDATOR escribe los códigos de protección en un archivo llamado "predator.ctl" ubicado en la raíz de la llave.

No afecta al resto y puede almacenar de forma segura sus propios archivos en el dispositivo.

No elimine predator.ctl, ni lo mueva.

¿Tengo que pasar por el cuadro de diálogo "Quitar hardware de forma segura" de Windows antes de quitar mi llave?

No, es inútil. Una precaución: no lo elimine cuando el icono de PREDATOR en la barra de tareas esté en rojo. El icono rojo indica que PREDATOR está escribiendo en la llave y es mejor no quitarlo en ese momento.

Advertencia: si coloca sus propios archivos en la llave y si estos archivos son abiertos por otras aplicaciones, entonces debe cerrarlos antes de quitar la llave, incluso si el icono PREDATOR no es rojo. Si no lo hace, corre el riesgo de perder los datos que ingresó con estas otras aplicaciones. La mejor forma de evitar esto es tener una llave específica para PREDATOR.

¿Qué sucede si desconecto mi llave USB cuando el icono PREDATOR está rojo?

En la mayoría de los casos, no ocurre nada malo.

Si Windows detecta que puede haber un problema, le pedirá que verifique / repare la llave cuando la vuelva a insertar. Acepte la verificación / reparación.

¿Puedo usar la misma unidad USB para bloquear más de una PC?

Sí, PREDATOR puede administrar la información necesaria para proteger varias PC con la misma unidad flash USB. Suponga que ya ha registrado una unidad flash USB en la computadora de su hogar y desea usar esta misma unidad en la computadora de su oficina:

1. Inicie sesión en la computadora de su oficina
2. Retire todas las unidades flash USB
3. Iniciar PREDATOR: la pantalla se vuelve negra porque falta la unidad flash USB
4. Ingrese la contraseña para desbloquear la sesión
5. Haga clic con el botón derecho en el icono de Predator en el área de notificaciones y seleccione Preferencias
6. Inserte la unidad flash USB de la computadora de su hogar
7. Espere unos segundos hasta que se detecte la unidad flash y se muestre en la lista desplegable "Seleccionar unidad"
8. Haga clic en el botón "Registrar llave"
9. La segunda llave ahora aparece debajo de la primera.
10. Cerrar la ventana de Preferencias
11. Seleccione Reanudar monitoreo en el menú contextual

A partir de ahora, esta unidad flash se puede utilizar en ambos equipos.

Importante: cuando PREDATOR se está ejecutando, nunca debe conectar varias llaves registradas en su computadora en un momento dado.

¿Puedo hacer una copia de mi unidad USB y dársela a alguien para que pueda

usar mi PC?

No, no puede hacer una copia simple porque PREDATOR tiene un esquema de protección de copia único: si alguien intenta copiar una clave PREDATOR, la clave copiada será inútil. Si necesita varias unidades flash para proteger su computadora, debe prepararlas con la sección "Unidad flash" de la ventana de Preferencias. Por ejemplo, puede crear una llave de repuesto para desbloquear su computadora en caso de que pierda su llave principal, o puede dar sus propias llaves a algunas personas de confianza para que puedan usar su PC.

¿Cómo hacer una clave adicional para proteger mi PC?

Puede crear tantas claves como necesite. Siga estos sencillos pasos:

1. Inserte su primera unidad flash USB (la que utilizó para crear la primera clave después de instalar el software)
2. Iniciar PREDATOR
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de Predator en el área de notificaciones y seleccione Preferencias en el menú contextual
4. Retire su primera unidad flash USB
5. Inserte su segunda unidad flash USB
6. Espere unos segundos hasta que se detecte la nueva unidad flash y se muestre en la lista desplegable "Seleccionar unidad"
7. Haga clic en el botón "Registrar clave"
8. La segunda clave ahora aparece debajo de la primera.
9. Cerrar la ventana de Preferencias

Importante: cuando PREDATOR se está ejecutando, nunca debe conectar varias claves registradas en su computadora en un momento dado.

¿Puedo usar una tarjeta SD en lugar de una unidad flash USB?

Sí, puede utilizar una tarjeta SD. En el formulario de Opciones principales de PREDATOR, creará la clave en la letra de volumen correspondiente a su tarjeta SD. No está limitado a unidades flash USB o tarjetas SD: puede usar cualquier medio extraíble, siempre que Windows le asigne una letra de volumen.

¿Mi unidad flash USB requiere un formato especial?

Sí. Debe utilizar una unidad flash con formato exFAT o FAT32.

Para encontrar qué sistema de archivos se ha utilizado para formatear su unidad: abra el Explorador de Windows, haga clic con el botón derecho en su unidad flash y seleccione Propiedades.

Si su sistema de archivos es NTFS, debe reformatearlo como exFAT.

Si tiene una versión anterior de Windows y el sistema de archivos exFAT no está disponible, formatee su unidad como FAT32.

Las unidades flash con formato NTFS no son adecuadas para PREDATOR porque requieren que uses el cuadro de diálogo "Quitar hardware de forma segura" de Windows antes de desconectarlas.

Si los desconecta sin usar este cuadro de diálogo, terminará con datos corruptos.

¿Qué pasa si pierdo / rompo / revoco mi clave?

Siga estas instrucciones:

1. Ejecutar PREDATOR
2. Cuando la pantalla se ponga negra, haga clic en cualquier lugar de la pantalla con el botón izquierdo del mouse, luego presione 3 veces la tecla Enter para mostrar el cuadro de diálogo de contraseña
3. Escriba su contraseña: la sesión se libera y el monitoreo se suspende
4. Inserte una unidad flash en blanco
5. Haga clic con el botón derecho en el icono DEPREDADOR que se encuentra en la barra de tareas y haga clic en el elemento Preferencias
6. Prepare su clave como se indica en el párrafo Unidad flash USB en la página de Configuración

¡PREDATOR no reconoce mi llave!

Primero, dado que su clave no funciona, debe desbloquear su computadora con la contraseña:

Desenchufe su unidad flash USB

Haga clic en cualquier parte de la pantalla con el botón izquierdo del mouse, luego presione varias veces la tecla Enter para mostrar el cuadro de diálogo de contraseña

Escriba su contraseña: la sesión se libera y el monitoreo se suspende

Si acaba de instalar PREDATOR y su llave USB no parece desbloquear su computadora, sin duda se debe a su software antivirus y / o Windows Defender que impiden que PREDATOR acceda a su unidad USB:

Haga clic con el botón derecho en el icono DEPREDADOR que se encuentra en la barra de tareas y haga clic en Salir

Verifique que su unidad flash USB esté formateada con exFat o Fat32

Configure su antivirus y / o Windows Defender para ignorar permanentemente a PREDATOR: agréguelo a su lista de "Excepciones".

Si su llave USB solía desbloquear su computadora y de repente no lo hace, puede deberse a que ha quitado la llave cuando el icono PREDATOR estaba en rojo, o ha eliminado el archivo "predator * .ctl" que contiene, o el la llave está dañada:

Haga clic con el botón derecho en el icono PREDATOR que se encuentra en la barra de tareas y haga clic en el elemento Preferencias

Inserta tu unidad flash USB nuevamente

Prepare su clave como se indica en el párrafo Unidad flash en la página de Configuración

¡PREDATOR no bloquea mi sesión cuando quito mi llave!

Primero, asegúrese de que PREDATOR se esté ejecutando; debería ver su icono verde en la bandeja del sistema o en la barra de tareas.

Si PREDATOR se está ejecutando pero no sucede nada cuando quita la llave, entonces probablemente haya varias unidades USB (ya sean unidades flash o unidades de disco duro) conectadas a su computadora, y está quitando la incorrecta. Por lo general, esto significa que cuando ha creado la clave PREDATOR, no lo hizo en la unidad flash que esperaba. La clave se creó en otra porque no prestaste atención a la letra de la unidad.

Debe revocar la clave de la unidad incorrecta y crear una nueva clave en la unidad

correcta con los botones "Revocar" y "Registrar" en el formulario Preferencias / Opciones principales.

¿Cómo desbloquear una sesión usando la contraseña?

Siga estas instrucciones:

Haga clic en cualquier lugar de la pantalla con el botón izquierdo del mouse, luego presione 3 veces la tecla Intro, que mostrará un cuadro de diálogo para ingresar la contraseña y una cuenta regresiva.

Tiene 3 intentos y 20 segundos para escribir la contraseña. Pasado este tiempo, se activará la alarma.

Si no ha logrado ingresar la contraseña correcta después de 3 intentos, la sesión se bloqueará durante 5 minutos y no podrá volver a intentarlo durante este retraso.

Nota: la introducción de una contraseña, sea cual sea su resultado, se registra en el registro. Al leerlo, sabrá si alguien intentó desbloquear su computadora.

Si PREDATOR no reconoce su contraseña, lea los temas correspondientes en la sección "Desbloqueo de su computadora" de las preguntas frecuentes.

Cuando ingrese su contraseña, asegúrese de que pueda ver una estrella por cada carácter que ingrese, porque se ha informado que algunas configuraciones de hardware ignoran la primera pulsación de tecla. Vuelva a escribirlo en este caso.

¿Cómo cambiar la contraseña de PREDATOR?

Cuando ejecuta PREDATOR por primera vez, define una contraseña que usará para desbloquear su sesión si pierde su llave USB.

Puedes cambiar esta contraseña cuando quieras:

abra las Preferencias, haga clic en "Opciones principales"

escriba la contraseña anterior en el campo "Contraseña actual"

escriba la contraseña cambiada en el campo "Nueva contraseña"

Debe ingresar al menos 6 caracteres, letras, cifras o signos.

La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas (las letras mayúsculas y minúsculas son diferentes)

No escriba caracteres que requieran la tecla AltGr porque esta tecla está desactivada en el cuadro de diálogo Contraseña.

¿Qué pasa si olvido mi contraseña o si PREDATOR no la reconoce?

Cuando ingrese su contraseña, asegúrese de que pueda ver una estrella por cada carácter que ingrese, porque se ha informado que algunas configuraciones de hardware ignoran la primera pulsación de tecla. Vuelva a escribirlo en este caso.

Si PREDATOR aún rechaza su contraseña, siga estas instrucciones:

iniciar el programa de administración de PREDATOR

asegúrese de que el usuario cuya contraseña se restablecerá esté seleccionado en la lista desplegable "Nombre de usuario"

haga clic en el botón "Restablecer contraseña", luego salga de este programa

ejecute PREDATOR y siga los pasos descritos en "Ejecución de PREDATOR por primera vez". Cuando redefina su contraseña, no escriba caracteres que requieran la tecla AltGr porque esta tecla está desactivada en el cuadro de diálogo Contraseña.

Esto se registrará en el registro.

¿Qué pasa si olvidé mi contraseña y si PREDATOR se inicia automáticamente con Windows?

Cuando ingrese su contraseña, asegúrese de que pueda ver una estrella por cada carácter que ingrese, porque se ha informado que algunas configuraciones de hardware ignoran la primera pulsación de tecla. Vuelva a escribirlo en este caso.

Si PREDATOR aún rechaza su contraseña, siga estas instrucciones:

Reinicie Windows en Modo seguro con funciones de red (Windows XP: presione F8 durante el arranque, Windows más nuevo: Google "Modo seguro de Windows" para averiguarlo)

Si ha habilitado la Protección en modo seguro, inicie sesión con la cuenta de administrador secundaria; de lo contrario, PREDATOR mostrará el escudo de Protección en modo seguro y se le pedirá que ingrese la contraseña olvidada. Cuando se inicia en modo seguro, Windows no ejecutará PREDATOR automáticamente

Inicie el programa de administración de PREDATOR y haga clic en el botón "Restablecer contraseña", luego salga de este programa

Reinicie Windows normalmente: PREDATOR no se iniciará automáticamente
Ejecute PREDATOR y siga los pasos descritos en "Ejecución de PREDATOR por primera vez"

Esto se registrará en el registro.

PREDATOR no restaura las ventanas del Explorador después de desbloquear mi sesión

Este problema es un efecto secundario de la opción "Desactivar ejecución automática".

Si marca la opción "Desactivar ejecución automática", PREDATOR eliminará todos los procesos de Explorer para evitar que alguien ejecute automáticamente malware en un CD / DVD especialmente diseñado mientras su sesión está bloqueada. Al desbloquear su sesión, PREDATOR reiniciará solo un proceso de Explorer para que su escritorio sea visible nuevamente. Las ventanas adicionales del Explorador, si las hay, no se restaurarán automáticamente.

Hay 2 soluciones alternativas:

Utilice otro administrador de archivos para explorar su sistema de archivos. Hay varios programas gratuitos disponibles, que a menudo son mucho más convenientes que el Explorador de Windows original (Q-Dir es una buena opción). "Explorador de archivos alternativo" de Google.

Desmarque la opción "Deshabilitar la ejecución automática" y deshabilite manualmente la función de ejecución automática en Windows. Google "Cómo deshabilitar la función de ejecución automática en Windows".

Ver también: Algunos iconos desaparecen de la bandeja del sistema después de desbloquear mi sesión

algunos iconos desaparecen de la bandeja del sistema después de desbloquear

mi sesión

Este problema es un efecto secundario de la opción "Desactivar ejecución automática".

Si marca la opción "Desactivar ejecución automática", PREDATOR eliminará todos los procesos de Explorer para evitar que alguien ejecute automáticamente malware en un CD / DVD especialmente diseñado mientras su sesión está bloqueada. Al desbloquear su sesión, PREDATOR reiniciará solo el proceso del Explorador para que su escritorio sea visible nuevamente. En algunas computadoras, Windows no restaura la bandeja del sistema correctamente.

No hay otra solución que desmarcar la opción "Deshabilitar ejecución automática" de PREDATOR y deshabilitar manualmente la función de ejecución automática en Windows. Google "Cómo deshabilitar la función de ejecución automática en Windows".

Cómo instalar el software PREDATOR

Este procedimiento se aplica a la primera instalación.

Para reinstalar el software o actualizar a una versión más reciente, siga este procedimiento de actualización de software.

Descargue el paquete de software correspondiente a su arquitectura (32/64 bit)

Opcionalmente, verifique la integridad de los archivos de instalación.

Vea el video de instalación del software

El paquete de software es un archivo Zip: extraiga su contenido en Mis documentos Inicie InstallPredator.exe. Cuando se le solicite una carpeta de instalación, acepte la ruta predeterminada "C: \ Archivos de programa \ Predator3 \\" o seleccione otra carpeta en su disco duro, pero no seleccione una carpeta en su unidad flash USB. Nunca instale PREDATOR en un medio extraíble.

Es posible que reciba una alerta de virus / malware mientras instala PREDATOR porque su software antivirus detecta que contiene código que tomará el control de su teclado cuando desconecte su unidad flash USB, de la misma manera que lo hacen los "keyloggers".

Aplique este procedimiento para indicar a su software antivirus que PREDATOR no es un riesgo de seguridad.

Cómo actualizar el software PREDATOR

Si tiene una versión anterior de PREDATOR, puede descargar e instalar el paquete de software de la última versión para actualizar.

Su licencia original (Home o Professional) será detectada y activada automáticamente por el proceso de actualización.

Descargue el paquete de software correspondiente a su arquitectura (32/64 bit)

Opcionalmente, verifique la integridad de los archivos de instalación.

Salga de PREDATOR si se está ejecutando actualmente

Desinstale su versión anterior de PREDATOR

Vea el video de instalación del software

El paquete de software es un archivo Zip: extraiga su contenido en Mis documentos Inicie InstallPredator.exe. Cuando se le solicite una carpeta de instalación, acepte la ruta predeterminada "C: \ Archivos de programa \ Predator3 \\" o seleccione otra carpeta en su disco duro, pero no seleccione una carpeta en su unidad flash USB. Nunca instale PREDATOR en un medio extraíble.

¿cómo iniciar PREDATOR automáticamente después de iniciar sesión?

Debe hacer doble clic en el icono PREDATOR en su escritorio para iniciar el software. Este es el comportamiento predeterminado después de la instalación, y se recomienda mantenerlo así mientras aprende a usar el software.

Una vez que esté familiarizado con PREDATOR, y después de verificar que puede desbloquear su sesión de manera confiable con su unidad flash USB y con su contraseña, es posible que desee que se inicie automáticamente después de iniciar sesión. Para hacerlo, habilite "Inicio automático con Windows" en el formulario de opciones principales.

Solución de problemas de la función de inicio automático

Algunos programas antivirus interfieren con PREDATOR y evitan que se inicie automáticamente.

Si ha habilitado el "Inicio automático con Windows" en el formulario de opciones principales, pero el software aún no se inicia automáticamente, tendrá que configurar su antivirus adecuadamente.

Esto se hace agregando una "exclusión" en su software antivirus para permitirle ignorar a PREDATOR. Por ejemplo, con Norton, Google "Configuración de análisis en mi producto Norton para excluir unidades, carpetas o archivos específicos" para ver cómo hacerlo.

Cómo realizar instalaciones automatizadas en varios equipos

Si planea instalar PREDATOR en muchas computadoras, no tiene que realizar una instalación manual y configurar cada PC.

Puede implementar el software en un solo paso:

escribiendo algunos comandos en cada computadora (instalación semiautomática) o utilizando una herramienta de distribución de software como WDS y LANDesk (instalación totalmente automatizada)

1. Personaliza tu configuración

Instale el software manualmente en una PC y configúrelo. Su configuración (Contraseña, Preferencias y Programación) se replicará en sus computadoras de destino.

2. Prepare la carpeta de la plantilla

Cree una carpeta en un recurso compartido de red a la que puedan acceder sus equipos de destino. Nómbrelo como quieras.

En los siguientes ejemplos, lo llamamos predator_template_x64 y usamos el recurso compartido de red P:

Extraiga el contenido del archivo de instalación de PREDATOR (.zip) que ha descargado en esta carpeta

Exporte la configuración y (opcionalmente) el horario del usuario que instaló PREDATOR en la PC configurada anteriormente en esta carpeta, y asígneles el nombre custom_settings.dat y custom_schedule.dat

Copie su archivo de licencia (.hex) en esta carpeta y cámbiele el nombre license.hex

Copie los archivos *.bat de la carpeta C: \ Archivos de programa \ Predator3 \ Commands \ Setup en esta carpeta

Finalmente, su carpeta de plantillas debe contener los siguientes archivos:

Directorio de P: \ predator_template_x64
10/07/2014 15:48 2194 autoinstall.bat
28/09/2014 10:47 285 autouninstall.bat
01/10/2014 16:47 68 custom_schedule.dat
07/10/2014 14:03 5174 custom_settings.dat
10/07/2014 17:11 428032 InstallPredator.exe
07/04/2014 09:04 464 licencia.hex
10/07/2014 17:11 3 401 728 PredatorPackage.msi
7 Archivo (s) 3837945 bytes

Si no está utilizando el planificador, se omitirá el archivo custom_schedule.dat.
La fecha y el tamaño de los archivos pueden diferir, según la versión que esté instalando.

3. Realizar instalaciones semiautomatizadas

En cada computadora de destino, abra una ventana del símbolo del sistema como administrador (busque en Google "Iniciar un símbolo del sistema como administrador" para aprender cómo)

Haga de la carpeta de la plantilla su directorio de trabajo y ejecute estos comandos:

C:> P:

P:> cd \ predator_template_x64

P:> desinstalación automática

P:> autoinstalar

Aviso: el comando de autodesinstalación es necesario solo si una versión anterior de PREDATOR ya está instalada en la computadora de destino

Después de unos segundos, PREDATOR se instalará y configurará en la computadora de destino.

A cada usuario que ejecute PREDATOR por primera vez simplemente se le pedirá que registre su unidad flash. Todas las demás configuraciones se replicarán desde custom_settings.dat y custom_schedule.dat.

4. Realizar instalaciones completamente automatizadas

El procedimiento exacto depende del software de distribución que esté utilizando realmente

Cree un paquete de distribución que contenga la carpeta de plantillas definida en el párrafo 2 y ejecute estos comandos:

C:> P:

P:> cd \ predator_template_x64

P:> desinstalación automática

P:> autoinstalar / q

P:> C:

Aviso: la opción / q que impone una instalación silenciosa: sin diálogo UAC, sin barra de progreso, sin cuadros de diálogo de error

Aviso: el comando de autodesinstalación es necesario solo si una versión anterior de PREDATOR ya está instalada en la computadora de destino

Ejecute este paquete de distribución como administrador

Cómo copiar la configuración de un usuario a otro

Si planea instalar PREDATOR en varias PC o si desea configurar el software para varios usuarios en la misma PC, puede copiar la configuración de un usuario

determinado a los demás.

Se copiarán todos los ajustes definidos en la ventana Preferencias, excepto la lista de unidades flash registradas.

En el siguiente ejemplo, copiaremos la configuración del usuario stduser1 al usuario stduser2

Iniciar sesión como administrador

Inicie el programa de administración de PREDATOR

Seleccione el usuario cuya configuración se copiará, aquí: stduser1

Exportar configuraciones

Haga clic en el botón Exportar en la línea Configuración: obtendrá el cuadro de diálogo Guardar como:

Guardar archivo de configuración

Acepte el nombre de archivo predeterminado y haga clic en el botón Guardar

Se ha guardado una copia de la configuración de stduser1 en su carpeta Mis documentos, en el archivo stduser1_settings.dat

Ahora, seleccione el usuario cuya configuración se copiará, aquí: stduser2

Importar ajustes

Haga clic en el botón Importar en la línea Configuración: obtendrá el cuadro de diálogo Abrir:

Abrir archivos de configuración

Seleccione el archivo stduser1_settings.dat y haga clic en el botón Abrir

La configuración del usuario stduser1 se ha copiado al usuario stduser2

Cierra la ventana de administración de PREDATOR

Cómo copiar el horario de un usuario a otro

Si planea instalar PREDATOR en varias PC o si desea configurar el software para varios usuarios en la misma PC, puede copiar el horario de un usuario determinado a los demás.

En el siguiente ejemplo, copiaremos la programación del usuario stduser1 al usuario stduser2

Iniciar sesión como administrador

Inicie el programa de administración de PREDATOR

Seleccione el usuario del que se copiará el horario, aquí: stduser1

Programa de exportación

Haga clic en el botón Exportar en la línea de programación: obtendrá el cuadro de diálogo Guardar como:

guardar archivo de programación

Acepte el nombre de archivo predeterminado y haga clic en el botón Guardar

Se ha guardado una copia de la programación de stduser1 en su carpeta Mis documentos, en el archivo stduser1_schedule.dat

Ahora, seleccione el usuario cuyo horario se copiará, aquí: stduser2

Programa de importación

Haga clic en el botón Importar en la línea de programación: obtendrá el cuadro de diálogo Abrir:

Abrir archivos de programación

Seleccione el archivo stduser1_schedule.dat y haga clic en el botón Abrir
La programación del usuario stduser1 se ha copiado al usuario stduser2
Cierra la ventana de administración de PREDATOR

Cómo preparar muchas llaves por adelantado EL CONCEPTO PASSKEY

Las claves de acceso se utilizan durante la instalación del software en entornos donde se deben registrar muchas unidades flash USB.

Por lo general, para registrar una unidad flash como una nueva clave PREDATOR, abre la ventana Preferencias y sigue este procedimiento.

Pero si tiene 50 computadoras y 100 empleados, cada empleado tiene una unidad flash y puede usar cualquiera de las 50 computadoras, ¡entonces debe realizar 5000 registros!

Las llaves maestras le permitirán ahorrar muchas horas de trabajo.

Cuando las claves de acceso están habilitadas en una computadora, cualquier unidad flash USB no registrada que se haya inicializado como clave de acceso se registrará automáticamente como una nueva clave PREDATOR.

Una clave de paso debe inicializarse solo una vez. Luego, puede usarlo en cualquier número de computadoras.

CREAR CONTRASEÑAS

Ejecute el Administrador de claves para inicializar las contraseñas.

HABILITACIÓN DE CONTRASEÑAS EN SUS COMPUTADORAS

Salga de PREDATOR y ejecute la herramienta de administración de PREDATOR.

Elija una contraseña e introdúzcala en el campo "ID de contraseña". Las claves de acceso serán aceptadas por una computadora solo si sus ID coinciden con esta contraseña.

Introduzca la fecha de finalización del período de registro automático en el campo "Fecha de finalización". Después de esta fecha, ya no se aceptarán claves de paso.

Haga clic en el botón "Actualizar"

Cierra la herramienta de administración de PREDATOR

Reiniciar PREDATOR

USO DE CONTRASEÑAS

Distribuirlos a sus usuarios. Los usarán para desbloquear las computadoras con las que están trabajando.

Tan pronto como ingresen su contraseña, se registrará automáticamente y su sesión se desbloqueará.

Una vez que una clave de paso se ha registrado automáticamente en una computadora, se convierte en una clave normal para esta máquina.

Sin embargo, aún puede usarlo para registrarse automáticamente en otra computadora, siempre que la identificación de la clave de paso coincida con la identificación de la otra computadora.

TERMINANDO LOS REGISTROS AUTOMÁTICOS

Después de la fecha definida en el campo "Fecha de finalización" de la herramienta de administración de PREDATOR, las claves de paso ya no se registrarán

automáticamente y PREDATOR aceptará únicamente las claves registradas. Pero puede finalizar prematuramente el período de registro automático si todas las claves requeridas están registradas antes de esta fecha.

En cada computadora:

Abra la ventana de Preferencias y verifique la lista de claves registradas

Salir PREDATOR

Inicie la herramienta de administración de PREDATOR

Eliminar el campo "ID de contraseña"

Haga clic en el botón "Actualizar"

Cierra la herramienta de administración de PREDATOR

reiniciar PREDATOR

¿Cómo instalar PREDATOR si mi antivirus detecta un riesgo de seguridad?

Algunos programas antivirus señalan erróneamente a PREDATOR como un riesgo de seguridad.

Este problema ocurre porque su software antivirus detecta que PREDATOR está tomando el control de su teclado cuando desconecta su unidad flash USB, de la misma manera que lo hacen los "keyloggers".

Antivirus falso positivo

Siga estos pasos para instalar PREDATOR de todos modos:

Desactive su software antivirus, descargue Predator e instálelo

Agrega una "exclusión" en tu software antivirus para que ignore a Predator. Por ejemplo, con Norton, Google "Configuración de análisis en mi producto Norton para excluir unidades, carpetas o archivos específicos" para ver cómo hacerlo.

Habilite su software antivirus

¿Cómo desinstalar PREDATOR?

PREDATOR utiliza el instalador estándar de Microsoft para realizar (desinstalar) la instalación.

Para desinstalar PREDATOR, debe usar la herramienta "Agregar o quitar programas" o "Programas y características" ubicada en el Panel de control de Windows.

¿Cómo desinstalar PREDATOR si se inicia automáticamente con Windows y mi memoria USB se pierde / no funciona y olvidé mi contraseña?

PREDATOR en este caso le impedirá acceder al Panel de Control de Windows para desinstalar el programa.

Reinicie Windows en modo seguro con funciones de red (presione F8 durante el arranque): PREDATOR no se iniciará automáticamente

Inicie el programa de administración de PREDATOR y haga clic en el botón

"Restablecer configuración", luego salga de este programa

Reinicie Windows normalmente: PREDATOR no se iniciará automáticamente

Desinstale PREDATOR usando el Panel de control de Windows

¿Cómo eliminar PREDATOR si falla la desinstalación con "Programas y características"?

La desinstalación de PREDATOR se basa en un recurso de su sistema operativo llamado "Windows Installer Service". Funcionará sin problemas si su computadora

está en un estado estable. Pero puede fallar si hay algún problema en su entorno de Windows. Aparecerán advertencias y PREDATOR se desinstalará parcialmente.

Este problema puede surgir en las siguientes situaciones:

Comenzó a desinstalar PREDATOR, pero el desinstalador se bloqueó por alguna razón desconocida mientras la desinstalación estaba en curso.

Enviar comentarios

Historial

Guardadas

Comunidad

Ha instalado otro software que utiliza un instalador no estándar y ha roto su entorno de instalación de software.

Ha modificado incorrectamente el Registro de Windows con Regedit.

Solución # 1)

Si aparece un cuadro de mensaje con "Error 1001: Se produjo una excepción durante la desinstalación":

Error 1001: se produjo una excepción durante la desinstalación

luego haz lo siguiente:

abra "Programas y características" en el Panel de control

haga clic con el botón derecho en Predator en la lista de programas instalados

seleccione la opción Reparar.

cuando se completa la reparación:

haga clic con el botón derecho en Predator en la lista de programas instalados

seleccione la opción Desinstalar.

Solución # 2)

Si la solución anterior falla, ejecute la utilidad PREDATOR Cleaner. Esto eliminará PREDATOR de su computadora.

Solución # 3)

Finalmente, si todo lo anterior falla, debe realizar una Restauración del sistema, restaurando su sistema a un punto anterior al momento en que instaló PREDATOR.

¿Por qué el archivo de instalación InstallPredator.zip contiene 2 archivos?

El archivo InstallPredator.zip contiene 2 archivos:

InstallPredator.exe

PredatorPackage.msi

InstallPredator.exe verifica que su PC contenga el marco Dot.Net requerido y verifica otros requisitos previos del sistema antes de instalar la aplicación PREDATOR.

PredatorPackage.msi contiene todos los archivos y recursos de la aplicación PREDATOR.

Es por eso que debe iniciar InstallPredator.exe después de descomprimir el contenido de InstallPredator.zip en Mis documentos. Si inicia PredatorPackage.msi en su lugar, es posible que PREDATOR no se instale correctamente.

Cómo actualizar de la versión 2 a la versión 3

Actualización de la edición profesional

Para actualizar de v2 a v3, necesitará un nuevo archivo de licencia. Los archivos de licencia de v2 no funcionan en v3.

Si ha comprado PREDATOR desde el 1 de enero de 2014, la actualización es gratuita.

Soporte por correo electrónico para una actualización de licencia, mencionando el ID de pedido que encontrará en el mensaje titulado "PREDATOR Professional Edition - Información de registro" que recibió después de su compra.

Si ha comprado PREDATOR antes del 1 de enero de 2014, complete este formulario de pedido. Se le pedirá que ingrese su ID de pedido.

Si no puede recuperar su ID de pedido, envíe un correo electrónico a Soporte e intentaremos encontrarlo en nuestros archivos.

No envíe su pedido antes de conocer su ID de pedido real.

En ambos casos, espere hasta 2 días para procesar su pedido.

Una vez que obtenga su nuevo archivo de licencia:

tome nota de todas las configuraciones de PREDATOR porque v3 no puede leer las configuraciones de v2

desinstalar la versión anterior

formatee su (s) unidad (s) flash USB

descargue e instale la última edición profesional. Marque la opción "Restablecer todas las configuraciones y revocar todas las claves" en el asistente de configuración.

Instale su nueva licencia siguiendo las instrucciones recibidas con su archivo.

lea lo que ha cambiado en la nueva versión y la documentación relacionada, y configure PREDATOR en consecuencia.

Fuera de estas horas, incluso si la unidad flash USB está insertada, PREDATOR activará eventos "Bloqueado por horario" y tomará la acción apropiada, como se explica en la Referencia de opciones de alarma.

Esta característica es más útil para controlar el tiempo que un usuario puede pasar en la computadora, bloqueando el escritorio, cerrando la sesión o incluso apagando la computadora cuando se alcanza el límite.

Observe que PREDATOR usa su propio reloj interno para administrar el horario. Se inicializa con la hora del sistema cuando se inicia PREDATOR. Cambiar la hora del sistema mientras se ejecuta el software no tendrá ningún efecto sobre PREDATOR.

Abre la ventana del Programador haciendo clic en el elemento "Programa" en el menú del DEPREDADOR:

el planificador

La barra de estado indica si el Programador está habilitado actualmente o no. Puede habilitarlo / deshabilitarlo con la casilla de verificación correspondiente en la ventana de opciones de alarma.

Por defecto, el programador contiene una sola regla, que indica que su sesión puede abrirse los 7 días de la semana (de domingo a sábado) y las 24 horas del día (de 00:00 a 23:59).

Referencia de reglas

Habilitado

Este campo está marcado de forma predeterminada. Puede desmarcarlo si desea

deshabilitar una regla temporalmente. Utilice el botón "Eliminar" para eliminar la regla para siempre.

De día a día

Los campos Desde el día / Hasta el día definen el período de días consecutivos al que se aplicará la regla. La semana comienza el domingo, por lo que de domingo a sábado significa toda la semana. Si la regla se aplica a un solo día, ingrese el mismo día en ambos campos.

De vez en cuando

Los campos Desde la hora / Hasta la hora definen el intervalo de tiempo al que se aplicará la regla. El día comienza a las 00:00:00 y termina a las "23:59:59".

Para definir varios rangos de tiempo para un día determinado, cree una regla distinta para cada rango de tiempo.

Ejemplo n. ° 1: cómo definir las horas de trabajo matutinas y vespertinas para los días laborables creando 2 reglas:

De día a día De vez en cuando

Lunes Viernes 08:00:00 12:00:00

Lunes Viernes 14:00:00 18:00:00

Ejemplo n. ° 2: cómo habilitar una cuenta de usuario durante 2 horas por la noche los días laborables y 6 horas los fines de semana mediante la creación de 3 reglas:

De día a día De vez en cuando

Lunes Viernes 18:00:00 20:00:00

Sábado Domingo 10:00:00 12:00:00

Sábado Domingo 14:00:00 18:00:00

Editando las reglas

Para personalizar su horario, deberá crear sus propias reglas y eliminar la regla predeterminada.

Se recomienda deshabilitar el Programador mientras edita las reglas: esto le dará tiempo para revisarlas en silencio y evitar efectos secundarios no deseados.

Insertar una nueva regla

Haga clic en el botón "Insertar" en la barra de herramientas para crear una regla vacía, luego ingrese los valores apropiados en sus celdas y finalmente presione la tecla Intro o el botón "Guardar" en la barra de herramientas.

Modificar una regla

Haga clic en las celdas que desea modificar y cambie sus valores. Finalmente, haga clic en el botón "Guardar" para confirmar sus cambios.

Eliminar una regla

Seleccione la regla haciendo clic en su celda más a la izquierda (la que está a la izquierda de la celda "Habilitada"), luego haga clic en el botón "Eliminar" en la barra de herramientas. Finalmente, haga clic en el botón "Guardar" para confirmar sus cambios.

PREDATOR aplicará su horario tan pronto como habilite el Programador en las opciones de Alarma.

¿Cómo evitar que un usuario cierre PREDATOR?

Si ha instalado Professional Edition, puede evitar que un usuario cierre PREDATOR

cambiando algunas configuraciones.

1) Inicie sesión como este usuario

2) Verifique que aún recuerda la contraseña de PREDATOR:

Retire la llave USB

Espere a que la pantalla se vuelva negra

Presione la tecla Intro varias veces para obtener el cuadro de diálogo Contraseña

Ingrese su contraseña: si PREDATOR desbloquea el escritorio, entonces la contraseña es correcta, de lo contrario, siga este procedimiento para restablecerla.

3) Una vez que haya verificado la contraseña, abra Preferencias, haga clic en

Opciones avanzadas y:

Marque "Proteger preferencias"

Desmarca "Habilitar pausa"

Desmarque "Habilitar salida"

A partir de ahora, se le pedirá al usuario que ingrese la contraseña cuando abra las Preferencias.

Se supone que los usuarios comunes no deben conocer esta contraseña. Si se ha visto comprometido, cámbielo con este procedimiento.

4) Reiniciar PREDATOR

Si ha restablecido la contraseña en 2), se le pedirá que ingrese una nueva contraseña.

Verifique que los elementos de menú "Pausar monitoreo" y "Salir" estén deshabilitados.

5) Si ha habilitado PREDATOR para varias cuentas de usuario de Windows, repita este procedimiento para cada una de ellas.

Cómo proteger una presentación multimedia (Powerpoint)

Si deja su computadora desatendida mientras ejecuta una presentación de diapositivas o un video de demostración, podría ser interrumpida por una acción no intencional del teclado o del mouse. PREDATOR puede bloquear el teclado y el mouse mientras se ejecuta el programa para evitar cualquier interrupción accidental.

1. Abra las Preferencias y:

En la pestaña Opciones principales:

Desmarque Ocultar iconos del escritorio

Desmarque Minimizar todas las ventanas

En la pestaña Opciones avanzadas:

Desmarque Habilitar administrador de tareas

Desmarque Habilitar protector de pantalla

Si está ejecutando una presentación con PowerPoint Viewer, se requieren dos configuraciones adicionales:

Marque Activar una aplicación

Ingrese la ruta de su PPTVIEW.EXE en Ruta del programa; use el botón en el lado derecho del campo de entrada para hacer eso

Aviso: se

Si usted es el usuario único de su computadora y ha aplicado las recomendaciones de Asegure su PC 10 pasos que debe seguir para proteger su PC antes de instalar PREDATOR, nadie podrá iniciar sesión en Modo seguro y usted no necesitará hacerlo. active la protección de modo seguro de PREDATOR.

Si ha creado varias cuentas de usuario en su computadora, es posible que desee evitar que se reinicien en Modo seguro porque PREDATOR no se iniciará automáticamente.

De hecho, cuando Windows se inicia en modo seguro, no ejecuta ninguna aplicación automáticamente. No hay forma de evitarlo. Incluso los programas antivirus no están cargados y Predator no es una excepción.

PREDATOR tiene una solución para esta gran amenaza: es una nueva característica, llamada "Protección en modo seguro", disponible desde la versión 3.6 del software.

Cuando habilita esta función, PREDATOR mostrará este cuadro de diálogo Contraseña justo después de abrir una sesión de usuario en Modo seguro:

el diálogo de contraseña

Cuadro de diálogo de contraseña de modo seguro de PREDATOR

Comienza una cuenta atrás de 20 segundos. Debes escribir la contraseña de PREDATOR (la que has definido en la Configuración del programa) para desbloquear la sesión del Modo Seguro. La llave USB no la desbloqueará.

Si se ha escrito una contraseña no válida o si se agotó el tiempo de espera del diálogo de contraseña, PREDATOR hace lo siguiente:

escribe un registro en el registro

cierra la sesión

Habilitación de la protección en modo seguro:

Puede habilitarlo marcando la opción Habilitar escudo en modo seguro en la herramienta de administración de PREDATOR.

La protección en modo seguro solo funciona con cuentas de usuario que se han configurado para PREDATOR. Si una cuenta no está protegida por PREDATOR, tampoco estará protegida en modo seguro.

Importante: Es muy recomendable crear una cuenta de administrador secundaria en su computadora que no configurará para PREDATOR. Lo usará para abrir una sesión en Modo seguro en caso de que algo salga mal y le impida iniciar sesión con la cuenta de administrador normal.

Descargar la documentación de compra Soporte Contacto Buscar

Programador

Consulte la Referencia de opciones avanzadas para obtener más información sobre estos ajustes.

2. Para proteger una presentación de diapositivas:

Inserte la llave USB e inicie PREDATOR

Iniciar la presentación de diapositivas

Desenchufe la llave USB

Espere un momento (al menos el número de segundos establecido en Opciones principales / Intervalo de lectura) hasta que PREDATOR bloquee la sesión

3. Para recuperar el control de la presentación de diapositivas, simplemente inserte la llave USB para habilitar el teclado y el mouse.

Cómo enviar un correo electrónico cuando PREDATOR detecta una intrusión PREDATOR puede ejecutar comandos personalizados cuando cambia su estado.

Por ejemplo, puede configurar PREDATOR para que envíe un correo electrónico cuando se muestre el diálogo de contraseña o la pantalla de acceso denegado. El siguiente procedimiento explica cómo enviar un correo electrónico cada vez que PREDATOR muestra el diálogo de contraseña.

1. Abra la pestaña Opciones de red en la ventana Preferencias.

Debe configurar algunos ajustes en el marco "Correo electrónico".

El correo electrónico es fácil de configurar si ya tiene un cliente de correo electrónico como Outlook o Thunderbird instalado en su computadora: simplemente abra su ventana de configuración y copie su configuración en los campos correspondientes de PREDATOR.

Si no tiene un cliente de correo electrónico instalado en su PC y está utilizando un servicio de correo electrónico basado en web como gmail o hotmail, encontrará la configuración en el sitio de soporte de su proveedor de correo electrónico.

servidor SMTP

El nombre del servidor que PREDATOR utilizará para enviar correo. Si no puede encontrar el nombre de su servidor SMTP en su cliente de correo electrónico instalado, consulte el sitio de soporte de su ISP o proveedor de correo electrónico.

Email de

Esta es su propia dirección de correo electrónico que se mostrará en el campo "De" del mensaje. Muchos servidores SMTP requieren que ponga aquí su dirección real.

Email para

Esta es la dirección de correo electrónico a la que se enviará el mensaje.

Tema

El asunto del mensaje, por ejemplo: "Alarma de depredador"

Mensaje

Una sola línea de texto que se copiará en el mensaje, por ejemplo: "Enviado desde mi oficina"

Reinicie PREDATOR después de cambiar cualquier configuración de red

Correo electrónico seguro

Algunos servidores SMTP requieren autenticación de usuario a través de SSL o STARTTLS. Este suele ser el caso de los servicios de correo electrónico basados en la web, como gmail.

Protocolo

Este parámetro define el protocolo utilizado por PREDATOR para conectarse al servidor SMTP.

Hay 3 valores posibles en esta lista desplegable:

SMTP: este es el protocolo de correo electrónico heredado, no usa ningún cifrado y usa siempre el puerto estándar # 25

SSL: este es un protocolo seguro, generalmente en el puerto # 465

STARTTLS: este es otro protocolo seguro, principalmente en el puerto # 465 o 587.

Puerto

Los puertos SSL / STARTTLS predeterminados son 465, pero si su proveedor usa otro puerto, ingréselo aquí. Por ejemplo, STARTTLS de Gmail usa el puerto # 587. El protocolo SMTP usa siempre el puerto # 25, por lo que se ignorará cualquier número de puerto definido aquí.

Usuario

Su nombre de usuario para enviar correos electrónicos SSL / STARTTLS, generalmente es su dirección de correo electrónico

Contraseña

Tu contraseña de correo electrónico.

Ejemplo de configuración de correo electrónico para Gmail:

Gmail requiere SSL, por lo que seleccionamos el protocolo SSL:

En este ejemplo, PREDATOR enviará correo desde la cuenta jsmith en Gmail a la cuenta jsmith en Verizon.

Además, Gmail requiere que permita que las aplicaciones de escritorio envíen correo a través de su servidor SMTP. Siga sus pautas en "Cambiar el acceso a la cuenta para aplicaciones menos seguras".

Reinicie PREDATOR después de cambiar cualquier configuración de red.

2. Abra la pestaña Opciones de alarma en la ventana Preferencias.

Configurará algunos ajustes en el cuadro "Comandos":

Evento

Seleccione el evento "Contraseña" en la lista desplegable

Acción

Seleccione la acción "Predeterminada" en la lista desplegable.

Acción personalizada

Seleccione la acción "Correo electrónico" en la lista desplegable.

Cierre la ventana de Preferencias con el botón "Aceptar" para confirmar sus cambios.

3. Pruebe su configuración de correo electrónico

Vuelva a abrir la pestaña Opciones de alarma en la ventana Preferencias.

Seleccione el evento "Contraseña" en la lista desplegable

Haga clic en el botón "Ejecutar comando" y verifique el contenido del buzón del destinatario: allí debería encontrar un nuevo mensaje.

La próxima vez que PREDATOR muestre el cuadro de diálogo de contraseña, enviará un correo electrónico al destinatario especificado.

Cómo tomar una foto con la cámara web cuando PREDATOR detecta una intrusión

PREDATOR puede ejecutar comandos personalizados cuando cambia su estado.

Por ejemplo, puede configurar PREDATOR para ejecutar un programa que tome algunas instantáneas con la cámara web cuando se muestre el diálogo de contraseña o la pantalla de acceso denegado.

El siguiente procedimiento detalla cómo tomar instantáneas cada vez que PREDATOR muestra el diálogo de contraseña.

1. Abra la pestaña Opciones avanzadas en la ventana Preferencias.

Debe configurar algunos ajustes en el cuadro "Instantáneas":

Almacenar en carpeta

Use el botón al lado de este campo para explorar su sistema de archivos y seleccione

la carpeta donde PREDATOR almacenará los archivos de imágenes que toma con su cámara web. "Mis imágenes" es una buena elección.

Retencion

Los archivos de imágenes con una antigüedad superior a este número de días se eliminarán automáticamente.

Cámara

El valor predeterminado para este campo es "1" porque la mayoría de las computadoras tienen una sola cámara web. Si tiene varias cámaras web, ingrese el número de la que debe usar PREDATOR.

Introduzca aquí un número de segundos. El software esperará este número de segundos antes de tomar cada instantánea. Muchas cámaras requieren un retraso para ajustar su exposición y estar listas para tomar una foto. 2 segundos es un valor seguro, ajústelo para su propio hardware. Si establece un retraso demasiado corto, no se tomará ninguna fotografía.

2. Abra la pestaña Opciones de alarma en la ventana Preferencias.

Configurará algunos ajustes en el cuadro "Comandos":

Evento

Seleccione el evento "Contraseña" en la lista desplegable

Acción

Seleccione la acción "Predeterminada" en la lista desplegable.

Acción personalizada

Seleccione la acción "Instantánea" en la lista desplegable

Cierre la ventana de Preferencias con el botón "Aceptar" para confirmar sus cambios.

3. Pruebe la configuración de su instantánea

Vuelva a abrir la pestaña Opciones de alarma en la ventana Preferencias.

Seleccione el evento "Contraseña" en la lista desplegable.

Haga clic en el botón "Ejecutar comando" y verifique el contenido de la carpeta "Mis imágenes": allí debería encontrar un nuevo archivo de imagen.

Si recibe un mensaje de error, asegúrese de haber actualizado el campo "Almacenar en carpeta" arriba y reabrir la ventana de Preferencias antes de probar con el botón "Ejecutar comando".

La próxima vez que PREDATOR muestre el cuadro de diálogo de contraseña, tomará una foto y la almacenará en la carpeta "Mi imagen".

Cómo tomar una foto con la webcam y enviarla por correo electrónico

1. Requisitos previos

El siguiente procedimiento explica cómo tomar algunas instantáneas y enviarlas por correo electrónico cada vez que PREDATOR muestra el cuadro de diálogo de contraseña.

Configura tu webcam, siguiendo el procedimiento Cómo tomar una foto con la webcam cuando PREDATOR detecta una intrusión.

Una vez que haya verificado que la configuración de su cámara web es correcta, continúe con el siguiente paso.

2. Abra la pestaña Opciones de red en la ventana Preferencias.

Debe configurar algunos ajustes en el marco "Correo electrónico".

El correo electrónico es fácil de configurar si ya tiene un cliente de correo electrónico como Outlook o Thunderbird instalado en su computadora: simplemente abra su

ventana de configuración y copie su configuración en los campos correspondientes de PREDATOR.

Si no tiene un cliente de correo electrónico instalado en su PC y está utilizando un servicio de correo electrónico basado en web como gmail o hotmail, encontrará la configuración en el sitio de soporte de su proveedor de correo electrónico.

servidor SMTP

El nombre del servidor que PREDATOR utilizará para enviar correo. Si no puede encontrar el nombre de su servidor SMTP en su cliente de correo electrónico instalado, consulte el sitio de soporte de su ISP o proveedor de correo electrónico.

Email de

Esta es su propia dirección de correo electrónico que se mostrará en el campo "De" del mensaje. Muchos servidores SMTP requieren que ponga aquí su dirección real.

Email para

Esta es la dirección de correo electrónico a la que se enviará el mensaje.

Tema

El asunto del mensaje, por ejemplo: "Alarma de depredador"

Mensaje

Una sola línea de texto que se copiará en el mensaje, por ejemplo: "Enviado desde mi oficina"

Reinicie PREDATOR después de cambiar cualquier configuración de red.

Correo electrónico seguro

Algunos servidores SMTP requieren autenticación de usuario a través de SSL o STARTTLS. Este suele ser el caso de los servicios de correo electrónico basados en la web, como gmail.

Protocolo

Este parámetro define el protocolo utilizado por PREDATOR para conectarse al servidor SMTP.

Hay 3 valores posibles en esta lista desplegable:

SMTP: este es el protocolo de correo electrónico heredado, no usa ningún cifrado y usa siempre el puerto estándar # 25

SSL: este es un protocolo seguro, generalmente en el puerto # 465

STARTTLS: este es otro protocolo seguro, principalmente en el puerto # 465 o 587.

Puerto

Los puertos SSL / STARTTLS predeterminados son 465, pero si su proveedor usa otro puerto, ingréselo aquí. Por ejemplo, STARTTLS de Gmail usa el puerto # 587.

El protocolo SMTP usa siempre el puerto # 25, por lo que se ignorará cualquier número de puerto definido aquí.

Usuario

Su nombre de usuario para enviar correos electrónicos SSL / STARTTLS, generalmente es su dirección de correo electrónico

Contraseña

Tu contraseña de correo electrónico.

Ejemplo de configuración de correo electrónico para Gmail:

Gmail requiere SSL, por lo que seleccionamos el protocolo SSL:

En este ejemplo, PREDATOR enviará correo desde la cuenta jsmith en Gmail a la cuenta jsmith en Verizon.

Además, Gmail requiere que permita que las aplicaciones de escritorio envíen correo a través de su servidor SMTP. Siga sus pautas en "Cambiar el acceso a la cuenta para aplicaciones menos seguras".

Reinicie PREDATOR después de cambiar cualquier configuración de red.

3. Abra la pestaña Opciones de alarma en la ventana Preferencias.

Configurará algunos ajustes en el cuadro "Comandos":

Evento

Seleccione el evento "Contraseña" en la lista desplegable

Acción

Seleccione la acción "Predeterminada" en la lista desplegable.

Acción personalizada

Seleccione la acción "Instantánea de correo electrónico" en la lista desplegable

Cierre la ventana de Preferencias con el botón "Aceptar" para confirmar sus cambios.

4. Pruebe su configuración

Vuelva a abrir la pestaña Opciones de alarma en la ventana Preferencias.

Seleccione el evento "Contraseña" en la lista desplegable

Haga clic en el botón "Ejecutar comando" y verifique el contenido del buzón del destinatario: allí debería encontrar un nuevo mensaje, con las imágenes adjuntas.

La próxima vez que PREDATOR muestre el diálogo de contraseña, tomará las instantáneas y las enviará por correo electrónico al destinatario especificado.

Cómo tomar una imagen con la cámara web y cárguela en un servidor remoto

1. Requisitos previos

El siguiente procedimiento explica cómo tomar algunas instantáneas y cargarlas en un servidor remoto siempre que PREDATOR muestre el cuadro de diálogo de contraseña.

Configura tu webcam, siguiendo el procedimiento Cómo tomar una foto con la webcam cuando PREDATOR detecta una intrusión

Una vez que haya verificado que la configuración de su cámara web es correcta, continúe con el siguiente paso.

2. Abra la pestaña Opciones de red en la ventana Preferencias.

Debe configurar algunos ajustes en el marco "FTP":

Servidor FTP

El nombre del servidor FTP al que se conectará PREDATOR. Lo encontrará en el sitio web de soporte de su ISP.

Usuario

Su nombre de usuario de FTP.

Contraseña

Su contraseña de FTP.

Directorio remoto

El directorio en su hogar FTP donde PREDATOR cargará los archivos de imágenes.

Deje este campo de entrada vacío para cargar las imágenes en su directorio personal.

Reinicie PREDATOR después de cambiar cualquier configuración de red.

3. Abra la pestaña Opciones de alarma en la ventana Preferencias.

Configurará algunos ajustes en el cuadro "Comandos":

Evento

Seleccione el evento "Contraseña" en la lista desplegable

Acción

Seleccione la acción "Predeterminada" en la lista desplegable.

Acción personalizada

Seleccione la acción "Instantánea Ftp" en la lista desplegable

Cierre la ventana de Preferencias con el botón "Aceptar" para confirmar sus cambios.

4. Pruebe su configuración

Vuelva a abrir la pestaña Opciones de alarma en la ventana Preferencias.

Seleccione el evento "Contraseña" en la lista desplegable

Haga clic en el botón "Ejecutar comando" y verifique el contenido de la carpeta ftp remota: allí debería encontrar los nuevos archivos de imagen.

La próxima vez que PREDATOR muestre el diálogo de contraseña, tomará las instantáneas y las cargará en su servidor ftp.

Cómo configurar el monitoreo de fotos

PREDATOR puede tomar instantáneas de los alrededores de su computadora de forma continua, incluso cuando el teclado y el mouse están inactivos.

Los archivos de imágenes se almacenan en una carpeta o se exportan por correo electrónico o ftp.

1. Abra la pestaña Opciones avanzadas en la ventana Preferencias.

2. Configure algunos ajustes en el cuadro "Instantáneas".

Almacenar en carpeta

Use el botón al lado de este campo para explorar su sistema de archivos y seleccione la carpeta donde PREDATOR almacenará los archivos de imágenes que toma con su cámara web. "Mis imágenes" es una buena elección.

Retencion

Los archivos de imágenes con una antigüedad superior a este número de días se eliminarán automáticamente.

Cámara

El valor predeterminado para este campo es "1" porque la mayoría de las computadoras tienen una sola cámara web. Si tiene varias cámaras web, ingrese el número de la que debe usar PREDATOR.

Contar

Número de instantáneas que se tomarán en cada evento desencadenante (un evento de alarma o un intervalo cronometrado de monitoreo de fotos). Ingrese un valor en el rango 1 - 99.

Retrasar

Introduzca aquí un número de segundos. El software esperará este número de segundos antes de tomar cada instantánea. Muchas cámaras requieren un retraso para ajustar su exposición y estar listas para tomar una foto. 2 segundos es un valor seguro, ajústelo para su propio hardware. Si establece un retraso demasiado corto, no se tomará ninguna fotografía.

3. Configure algunos ajustes en el cuadro "Supervisión de fotografías".

Contexto

Esta lista desplegable le permite seleccionar cuándo PREDATOR tomará instantáneas:

Deshabilitado: no realiza ningún seguimiento de fotos;

Cuando el escritorio está bloqueado: PREDATOR realiza el monitoreo de fotos

cuando ha bloqueado su escritorio (ya sea después de quitar la unidad flash o debido al programador);

Cuando el escritorio está desbloqueado: PREDATOR realiza el monitoreo de fotos mientras su escritorio está desbloqueado;

Siempre: PREDATOR realiza un seguimiento de fotos de forma continua.

Retrasar

Ingrese el número de segundos que PREDATOR estará esperando antes de tomar la siguiente instantánea (o el siguiente grupo de instantáneas si ha configurado

Recuento > 1).

Acción

Este menú desplegable define lo que hará PREDATOR con las imágenes de monitoreo de fotos que toma:

Instantánea: almacena la imagen en la carpeta configurada arriba

Instantánea de correo electrónico: almacene la imagen y envíela por correo electrónico a la dirección definida en las opciones de Red

Instantánea ftp: almacena la imagen y cárgala en el servidor FTP definido en las opciones de Red

¿cómo instalar el archivo de licencia?

Unos minutos después de comprar una licencia, recibirá un correo electrónico que contiene su archivo de licencia e instrucciones de registro.

Siga este procedimiento para instalar su archivo de licencia:

Guarde el archivo de licencia que se adjunta al mensaje en la carpeta "Mis documentos".

Iniciar PREDATOR

Si ha comprado su licencia después del final del período de evaluación, recibirá esta advertencia:

El período de evaluación ha expirado

haga clic en el botón Aceptar para cerrar esta ventana

luego Predator abre la ventana "Acerca de Predator"

Si compró su licencia antes de que finalice el período de evaluación, haga clic en el elemento "Acerca de Predator" en el menú contextual:

Licencia instalada

Haga clic en el botón "Instalar licencia"

Seleccione el archivo de licencia que acaba de descargar y haga clic en el botón "Abrir"

PREDATOR registra su licencia y muestra este mensaje de confirmación:

Licencia instalada

Salga de PREDATOR y reinícielo

Vuelva a abrir la ventana "Acerca de Predator" y verifique que se haya eliminado la información del período de evaluación.

Si no ha recibido su licencia después de comprar el software

Poco tiempo después de su compra, PayPal notifica su pago a nuestro servidor, que envía un mensaje de confirmación a la dirección de correo electrónico registrada en su pedido. Este mensaje contiene su archivo de licencia.

Es posible que no lo reciba si su buzón de correo está lleno, si su servidor de correo electrónico está inactivo o si su filtro de correo no deseado lo marca por error como correo basura.

Si no recibió su licencia después de una hora, verifique su carpeta de correo no deseado para asegurarse de que no se haya entregado allí accidentalmente. Si no lo encuentra allí: Comuníquese con Soporte proporcionando una dirección de correo electrónico alternativa y un número de teléfono, y le enviaremos una copia de su mensaje de confirmación de compra.

Solicitud de archivo de licencia

Utilice este formulario para descargar una copia de su archivo de licencia en cualquiera de los siguientes casos:

no puede descargar el archivo de licencia adjunto a su mensaje de confirmación de compra,

su archivo de licencia se dañó de alguna manera durante el tránsito del correo electrónico y no se instala,

está instalando PREDATOR en una computadora nueva y no puede ubicar su archivo de licencia original.

Para obtener una copia de su licencia, necesitará el ID de pedido correspondiente a su compra.

Lo encontrará en la parte superior de su mensaje "Información de registro".

En este ejemplo, el ID de pedido es 53969864L2146121U

Mensaje de información de registro

Ingrese su ID de pedido a continuación y haga clic en el botón Enviar:

si Predator PREDATOR no registra su archivo de licencia

Este problema tiene dos causas posibles:

su archivo de licencia se ha dañado durante el envío del correo electrónico:

descárguelo de nuevo desde nuestro servidor,

o su software antivirus evita que PREDATOR escriba este archivo en su ubicación correcta: aplique el procedimiento a continuación.

Si ha descargado una copia nueva de su archivo de licencia desde nuestro servidor pero PREDATOR aún no lo registra, haga lo siguiente:

configurar el antivirus para ignorar permanentemente a PREDATOR: agréguelo a su lista de "Excepciones", luego reinicie Windows e intente instalar la licencia

y / o deshabilite el antivirus mientras instala la licencia

y / o copie el archivo de licencia en su escritorio e instálelo desde allí

Si todo falla, envíe un correo electrónico al soporte para obtener ayuda específica, incluso si compró una licencia sin soporte.

Compatibilidad con Windows 10

PREDATOR versión 3.3.0 y superior es compatible con Windows 10.

Si está actualizando su computadora a Windows 10 y si todavía está usando una versión anterior de PREDATOR, actualice PREDATOR después de instalar Windows 10.

funciones compatibles con Windows 8

PREDATOR protege el escritorio de Windows 8 y 8.1.

Si no administra la pantalla de inicio, también conocida como Metro o Modern UI.

Esto se debe a una elección de diseño hecha por Microsoft, de tener dos interfaces de usuario distintas en su nuevo sistema operativo: Desktop y Metro.

No pueden comunicarse entre sí: una aplicación de escritorio no puede interferir con

Metro y una aplicación de Metro no puede interferir con el escritorio. PREDATOR funciona bien en el escritorio de Windows 8 y 8.1. Cuando quita su unidad flash, la pantalla se vuelve negra y su sesión se bloquea. No hay forma de abrir la interfaz de Metro ni de obtener el control de su computadora mientras PREDATOR la bloquea.

Compatibilidad con Windows de 64 bits

PREDATOR v2.1 y superior es compatible con las ediciones de 64 bits de Windows. Tenga cuidado de descargar la versión de 64 bits del software. Las versiones anteriores de PREDATOR no se ejecutarán y emitirán este mensaje de error: "El servicio Predator no responde"

Compatibilidad con Apple Mac OS X

Debido a la participación de mercado relativamente pequeña de Mac OS X y al alto costo de desarrollo de software, no planeamos hacer una versión de PREDATOR para computadoras Apple.

¿Qué sucede si recibo el mensaje de error "El servicio Predator / proceso ACE no responde"?

Recibe este mensaje de error porque tiene una edición de Windows de 64 bits e instaló el paquete Predator de 32 bits. El paquete de instalación Predator de 32 bits no funciona en plataformas de 64 bits.

Desinstala Predator.

Descargue un paquete de instalación de Predator de 64 bits
Instalarlo.

¿Qué sucede si aparece el mensaje de error "No se puede iniciar el servicio ACM: ya se está ejecutando una instancia del servicio"?

ACM es un servicio de Windows que Windows inicia automáticamente cuando abre una sesión. ACM son las siglas de Access Control Manager. Este servicio monitorea sus puertos USB, teclado y mouse en nombre de PREDATOR.

Recibirá este mensaje de error si demasiados programas se cargan automáticamente cuando abre su sesión de Windows, lo que ralentiza su computadora justo cuando PREDATOR está verificando si el servicio ACM se está ejecutando. Entonces, PREDATOR cree erróneamente que el servicio ACM no se ha iniciado e intenta iniciarlo ... finalmente provoca el error porque Windows no permite que 2 instancias de un servicio se ejecuten simultáneamente.

Si está ejecutando una versión reciente de Windows (más reciente que XP), debe intentar cambiar el modo de inicio del servicio ACM:

Ir a Inicio ... Servicios administrativos
haga clic en servicios de componentes
haga clic en servicios
clic derecho en Predator ACM
haga clic en propiedades

cambiar el tipo de inicio (en el menú desplegable) de inicio automático a automático retardado

Si cambiar el modo de inicio del servicio ACM no resuelve el problema, entonces

debería eliminar algunos programas innecesarios del inicio de Windows con el comando msconfig (Google "cómo usar msconfig" para aprender sobre este comando).

Advertencia: si utiliza msconfig para modificar el inicio de su sistema, puede dañar el proceso de inicio. Esto puede inutilizar su sistema. Entonces, si no está familiarizado con msconfig, o no se siente cómodo recargando el sistema operativo en su PC, o si no tiene el medio de instalación original para sus programas, probablemente este no sea para usted.

¿Qué sucede si aparece el mensaje de error "No se puede iniciar el servicio ACM: ya se está ejecutando una instancia del servicio"?

ACM es un servicio de Windows que Windows inicia automáticamente cuando abre una sesión. ACM son las siglas de Access Control Manager. Este servicio monitorea sus puertos USB, teclado y mouse en nombre de PREDATOR.

Recibirá este mensaje de error si demasiados programas se cargan automáticamente cuando abre su sesión de Windows, lo que ralentiza su computadora justo cuando PREDATOR está verificando si el servicio ACM se está ejecutando. Entonces, PREDATOR cree erróneamente que el servicio ACM no se ha iniciado e intenta iniciarlo ... finalmente provoca el error porque Windows no permite que 2 instancias de un servicio se ejecuten simultáneamente.

Si está ejecutando una versión reciente de Windows (más reciente que XP), debe intentar cambiar el modo de inicio del servicio ACM:

Ir a Inicio ... Servicios administrativos
haga clic en servicios de componentes
haga clic en servicios

haga clic derecho en Predator ACM

haga clic en propiedades

cambiar el tipo de inicio (en el menú desplegable) de inicio automático a automático retardado

Si cambiar el modo de inicio del servicio ACM no resuelve el problema, entonces debería eliminar algunos programas innecesarios del inicio de Windows con el comando msconfig (Google "cómo usar msconfig" para aprender sobre este comando).

Advertencia: si utiliza msconfig para modificar el inicio de su sistema, puede dañar el proceso de inicio. Esto puede inutilizar su sistema. Entonces, si no está familiarizado con msconfig, o no se siente cómodo recargando el sistema operativo en su PC, o si no tiene el medio de instalación original para sus programas, probablemente este no sea para usted.

¿Qué sucede si recibo el mensaje de error "Archivo de configuración no válido o no válido"?

Simplemente reinicie el programa. El archivo dañado se eliminará automáticamente. Por último, siga los pasos descritos en "Ejecución de PREDATOR por primera vez".

¿Cómo restaurar el elemento del Administrador de tareas en el menú Ctrl-Alt-Supr?

Si Windows ha congelado su computadora mientras PREDATOR estaba bloqueando

su sesión, entonces el elemento del Administrador de tareas podría haber desaparecido del menú Ctrl-Alt-Supr.

Inicie el programa de administración de PREDATOR. No haga clic en ningún botón. Espere 3 segundos y luego salga de este programa. Verifique que el menú Ctrl-Alt-Supr ahora muestra la opción Administrador de tareas

¿Cómo borrar los registros de PREDATOR?

Los archivos de registro de PREDATOR no ocupan mucho espacio en su disco duro, sin embargo, puede ser conveniente borrarlos en ciertas ocasiones.

Abra la ventana de registro

En el menú Archivo, haga clic en Eliminar ...

Confirme el "¿Está seguro?" mensaje para mover el registro del mes seleccionado a la papelera de reciclaje. Solo se pueden eliminar los meses pasados, porque el archivo de registro del mes actual todavía está en uso.

Compatibilidad con monitores de pantalla táctil

Dependiendo del software propietario que vino con su monitor de pantalla táctil y en su versión de Windows, PREDATOR puede proteger completamente su computadora, o no.

Recibimos informes de algunos usuarios que decían que podían borrar la pantalla negra del PREDATOR con su pantalla táctil.

Si posee una pantalla táctil, tendrá que probarlo usted mismo.