

PREENCHA O FORMULÁRIO

Se você deseja devolver ou trocar um ou mais produtos do seu pedido, favor imprimir este formulário, preencher os dados solicitados e incluir o documento dentro da embalagem despachada.

REEMBALAR MERCADORIA

Por favor, certifique-se que os itens que deseja retornar, assim como este formulário, estão contidos na sua embalagem.

ENVIAR PARA

Despache sua embalagem para o endereço:
Rua Monsenhor Bruno, 1153, sala 312, Aldeota, Fortaleza/CE, CEP 60115-191.



DEVOLUÇÃO

Você pediu o tamanho correto? ([verificar no site](#))

Modelo	Descrição	Tamanho	Cor	Quantidade
--------	-----------	---------	-----	------------



TROCA

Por favor, especifique os itens a serem trocados. Verifique modelo, tamanho e cor no site www.alignmedbrasil.com

Modelo	Descrição	Tamanho	Cor	Quantidade
--------	-----------	---------	-----	------------

Enviar para outro endereço:

POLÍTICA DE TROCAS/DEVOLUÇÕES E GARANTIA

Todos produtos AlignMed podem ser substituídos dentro de um período de até trinta (30) dias após sua entrega efetiva, se os mesmos apresentarem vício ou defeito de fabricação.

Nossos clientes ainda podem realizar a desistência até sete (7) dias após o recebimento do produto, de acordo com o artigo 49 do código de defesa do consumidor.

A AlignMed realiza a troca e/ou estorno geralmente dentro de sete (7) dias úteis após recebermos a mercadoria devolvida pelo cliente.

Itens poderão ser devolvidos sem lavagem, e devem estar em boa condição, cuja avaliação será determinada pela equipe de controle de qualidade da AlignMed.

Todos os itens devem ser devolvidos nas respectivas embalagens originais, e com as etiquetas intactas e afixadas.

*Se você tiver qualquer dúvida com relação a trocas e devoluções, favor contactar o Suporte ao Cliente

(85) 99639.7750 - (85) 99913.2566 - info@alignmedbrasil.com.br