

お客様、お手数をおかけしますが、原因を特定するために、
下記の手順に従って、加湿器を点検していただけますでしょうか。
もし改善できませんなら、電源ONの状態、手順4のところのビデオを撮って頂き、
こちらが確認いたします。

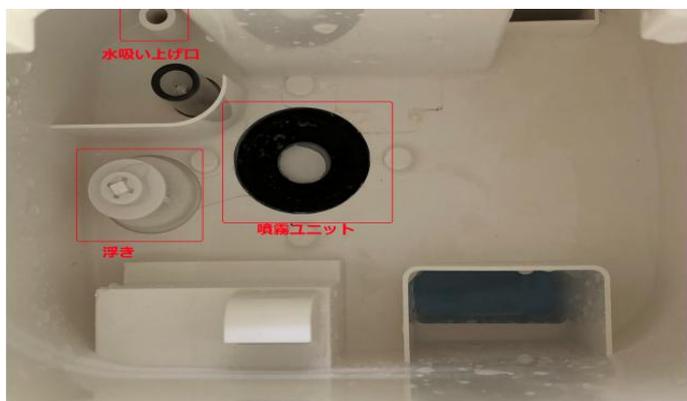
1、加湿器の蓋を開けます



2、中にあるフィルター層を持ち上げます



3、持ち上げたら、下記のようなところが見えます。この状態で**電源ON**にしてください。



4、下記写真をご参考で、各箇所をご確認ください

①**水涌き口**から水が涌いていますでしょうか。

⇒涌いていない場合、ポンプの故障やホースが割れたと推測します。(手順5でご確認)

⇒涌ている場合、次の確認をお願いいたします。

②**浮き輪**はセンサーのような役割があり、水の中に浮いているかどうかをご確認ください。

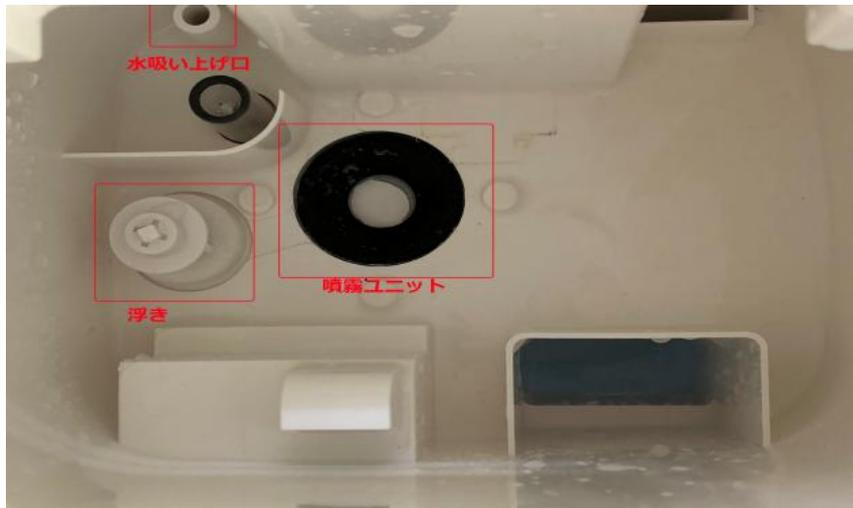
⇒浮かない場合、周りに汚れや詰りがあるかどうかを確認、綿棒で掃除してください。

掃除しても改善できない場合、浮き輪の故障と確認できます。

⇒浮く場合、次のご確認をお願いします。

③**噴霧ユニット**が噴霧していますでしょうか。

⇒噴霧していません、噴霧ユニットに腐食、割れ、汚れなどがあるかをご確認ください、また綿棒で掃除をお願いします。



5、上の部分を持ち上げてください。裏面にホースがしっかり接続されていますでしょうか、またポンプとしっかりはまっていますでしょうか。

ホースに割れや詰りがあるかを目視で確認ください。

ホースに割れや詰りがなければ、ポンプが故障されたと確認できます。

