

JOIN OUR TEAM AND BE PART OF THE FASHION REVOLUTION!

[eyd] ist ein humanitäres & eco-faires Modelabel mit einer ganz besonderen Vision: **EMPOWER YOUR DRESSMAKER!**

In unserem Stuttgarter Büro entwickeln und koordinieren wir alle EYD-Produkte, von der Idee bis zur Serienreife. Unsere sozialen Partnerwerkstätten in Indien, Nepal und Deutschland, die unsere Kollektionen produzieren, bieten vor allem Frauen mit einer traumatischen und von Ausbeutung geprägten Vergangenheit eine neue Perspektive und mehr als einen gut bezahlten Job.

**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n Mitarbeiter:in (m/w/d) in Teilzeit (50-75 %) für den Bereich
CUSTOMER CARE & PRODUCT QUALITY**

TÄTIGKEITSBEREICHE

1. Unterstützung im Studio

- Unterstützung bei der Produkt(weiter-)entwicklung (zB. Schnittentwicklung), Einbringen von Feedback aus dem Bereich Customer Service
- Unterstützung bei der Kommunikation mit Lieferant:innen, zB. im Falle von qualitativen Mängeln bei der Anlieferung
- Bewertung von Produkten bezüglich ihrer Qualität und auftretender Probleme

2. Retourenmanagement

- Sichtung und Einpflegen von Retouren in unser Shop- und Warenwirtschaftssystem
- Kommunikation mit den Kund:innen in Problemfällen
- Veranlassung/Rückbuchung von Zahlungen im System
- Analyse von Retouren

3. Customer Care

- Betreuung unseres Kundenchat-Tools
- Kommunikation mit Kund:innen bei Problemfällen
- Betreuung unserer E-Mail Postfächer für Kund:innen

4. Kommunikation mit Handelspartnern

- Unterstützung von Akquise (z.B. Besuch bei Händler:innen oder Messen)
- Ansprechpartner:in für Handelspartner:innen
- Koordination von Händler:innen- Vorbestellungen sowie Kollektionsauslieferungen
- Bearbeitung von Reklamationen

DEINE EIGENSCHAFTEN & FÄHIGKEITEN:

- Begeisterung für und Identifikation mit dem Projekt [eyd]
- Fundierte Kenntnisse aus dem Bereich der industriellen Bekleidungsfertigung und Schnittentwicklung, bspw. Ausbildung zur Schneider:in, Studium der Bekleidungstechnik oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrungen im Bereich Retail/ Umgang mit Handelspartner:innen von Vorteil
- Starke Serviceorientierung
- Freude am Umgang und freundliche Kommunikation mit Menschen
- Fähigkeit und Bereitschaft, Entscheidungen zu treffen sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Erfahrung mit den gängigen MS-Office Programmen erwünscht
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch
- Teamplayer:in mit Blick fürs Wesentliche

WIR BIETEN DIR:

- Einen Job mit Sinn
- Vielseitige und abwechslungsreiche Aufgaben
- Startup-Atmosphäre in familiärem Team
- Mitarbeiter:innen-Rabatte
- Team-Events

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per Mail an hello@eyd-clothing.com.

