



QUICK START GUIDE  
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE  
GUÍA DE INICIO RÁPIDO



## **ATTENTION/ATENCIÓN**

For Returns or Support you **MUST** contact:  
Pour les retours ou l'assistance, vous **DEVEZ** contacter:  
Para devoluciones o soporte **DEBE** contactar:

**[DefenderCameras.com/Support](https://DefenderCameras.com/Support)**



# TABLE OF CONTENTS

<b>GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE</b> .....	23
<b>GUÍA DE INICIO RÁPIDO</b> .....	43
<b>WARRANTY</b>	
Activate Your Warranty.....	4
Extend Your Warranty .....	4
<b>YOUR SECURITY SYSTEM</b>	
What You'll Need .....	5
What's Included .....	5
Regulatory Information .....	5
<b>BASIC SETUP</b>	
Device Setup .....	6
NVR Settings .....	8
Mobile Access .....	9
Create An Admin Password .....	12
Additional Users .....	13
<b>ADVANCED SETTINGS</b>	
Customize Channel Name .....	14
Recording Setup .....	14
Setting Up Notifications .....	15
Customize Detection Region (Area Edit).....	17
Customize Detection Time Period (Arming Time).....	18
Vision Mode .....	19
Audio Recording.....	20
Live View With Audio .....	21
<b>USING THE APP</b> .....	21
<b>FREQUENTLY ASKED QUESTIONS</b> .....	22

# ACTIVATE YOUR WARRANTY



## PROTECT

Covered for the unexpected



## SUPPORT

Receive videos, tips & updates for your product



## VALUE

Exclusive access to special offers



Open your camera & scan this QR code, or visit: [DefenderCameras.com/Warranty](https://DefenderCameras.com/Warranty)

# EXTEND YOUR WARRANTY

Don't forget to protect your purchase and ease your mind by extending your included manufacturer warranty to 2 or 3 years. If something goes wrong, our team of Security Experts will get you back up and running fast!



## 2 Year Warranty

- ◆ Product Defects
- ◆ Advanced Replacements
- ◆ Free Return Shipping in Year 2



## 3 Year Warranty

- ◆ Product Defects
- ◆ Advanced Replacements
- ◆ Free Return Shipping



Open your camera & scan this QR code, or visit: [DefenderCameras.com/pages/extended-warranties](https://DefenderCameras.com/pages/extended-warranties)

# WHAT YOU'LL NEED

- TV or Monitor
- Hammer Drill & Appropriate Bit
- Phillips (#2) Screwdriver
- Ladder (if required)
- Cable Protectors (if required)

# WHAT'S INCLUDED

## MODEL: NS8MP1T8B4

- 4 x 4K UHD PoE IP Cameras
- 1 x 8 CH NVR with 1TB HDD
- 4 x 60ft Ethernet Cables
- 1 x HDMI Cable
- 1 x 6.5ft Ethernet Cable
- 1 x NVR Power Supply
- 1 x USB Mouse
- 4 x Camera Mounting Hardware
- 4 x RJ45 Waterproof Cap
- 1 x Quick Start Guide
- 1 x Window Warning Sticker
- 1 x Warranty Registration Insert
- 4 x Drilling Template
- Lifetime Live Chat Support

## MODEL: NS8MP1T8B8

- 8 x 4K UHD PoE IP Cameras
- 1 x 8 CH NVR with 1TB HDD
- 8 x 60ft Ethernet Cables
- 1 x HDMI Cable
- 1 x 6.5ft Ethernet Cable
- 1 x NVR Power Supply
- 1 x USB Mouse
- 8 x Camera Mounting Hardware
- 8 x RJ45 Waterproof Cap
- 1 x Quick Start Guide
- 1 x Window Warning Sticker
- 1 x Warranty Registration Insert
- 8 x Drilling Template
- Lifetime Live Chat Support

## MODEL: NS8MP2T16B16

- 16 x 4K UHD PoE IP Cameras
- 1 x 16 CH NVR with 2TB HDD
- 16 x 60ft Ethernet Cables
- 1 x HDMI Cable
- 1 x 6.5ft Ethernet Cable
- 1 x NVR Power Supply
- 1 x USB Mouse
- 16 x Camera Mounting Hardware
- 16 x RJ45 Waterproof Cap
- 1 x Quick Start Guide
- 1 x Window Warning Sticker
- 1 x Warranty Registration Insert
- 16 x Drilling Template
- Lifetime Live Chat Support

# REGULATORY INFORMATION

**FCC STATEMENT:** This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and any part of your body.

**FCC WARNING:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

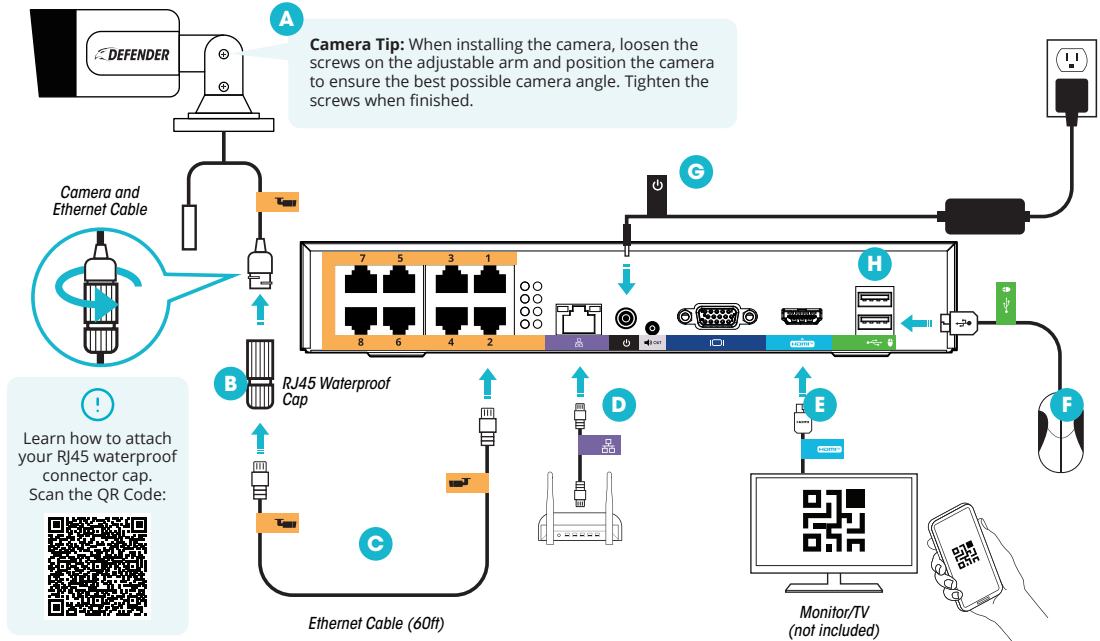
**IC STATEMENT / DÉCLARATION IC:** This device contains license-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

# DEVICE SETUP

## PLEASE READ FIRST!

You must connect the NVR to a monitor or TV to complete the setup. We recommend verifying all accessories and completing the NVR setup before installing the cameras. **For a full 4K viewing experience, use a 4K monitor/TV and view your live footage on full screen.**



### 1. Connect the cameras, monitor, USB mouse, router, and power supply to the NVR.

- A Camera**
- B RJ45 Waterproof Connector Cap:** Connect the RJ45 waterproof connector cap on to each 60ft. ethernet cable.
- C Ethernet Cable:** Connect the 60ft Ethernet Cable to the Camera and NVR. Repeat for each camera. **(NOTE: Ensure the waterproof connector cap is tightened over the connection)**
- D Modem/Router:** Connect the modem/router (not included) to the NVR with the 6.5ft Ethernet Cable. **(NOTE: Wired Ethernet connection required, NVR cannot connect to the modem/router via Wi-Fi)**
- E Monitor/TV:** Connect the monitor/TV to the NVR with the HDMI cable.
- F USB Mouse:** Connect the USB mouse to the NVR.
- G NVR Power:** Connect the NVR power cable to a power outlet.
- H USB Port**



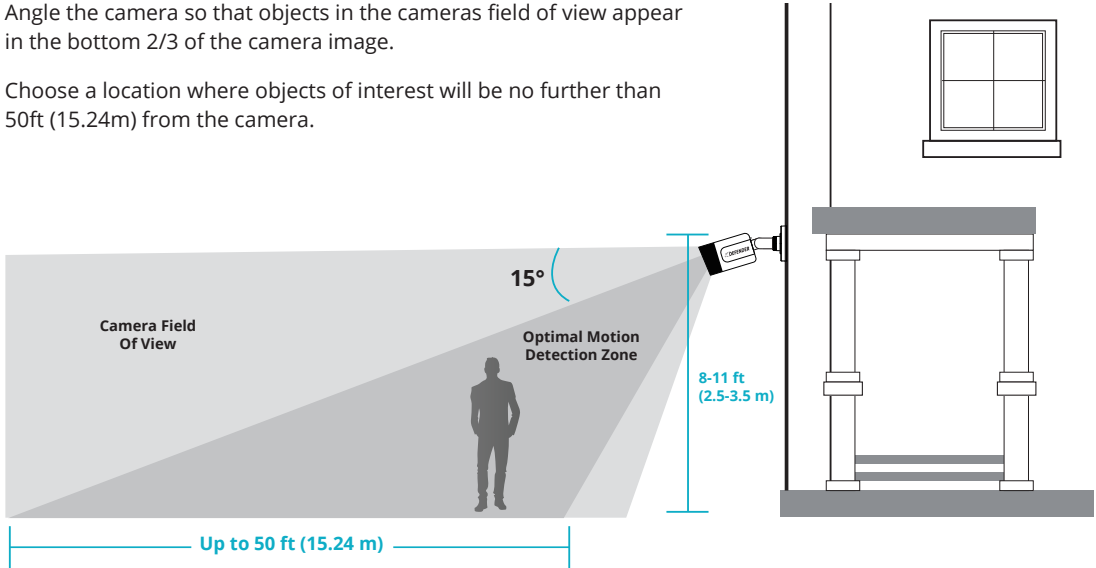
- A Power LED:** Indicates the NVR is on.
- B Record LED:** Data is being read or written to HDD.
- C Network LED:** NVR is connected to a network.

## 2. Proper Camera Installation and Placement

**Please Note: The accuracy of human detection will be influenced by multiple factors such as, distance from the camera, the size of the human, the height, angle and direction of the camera, and your night vision settings.**

For optimal performance, follow the recommended guidelines below and set your night vision to SMART. (See "Vision Mode" to customize your settings.)

- Angle the camera so that objects in the camera's field of view appear in the bottom 2/3 of the camera image.
- Choose a location where objects of interest will be no further than 50ft (15.24m) from the camera.



### Optimal Human Detection Zone

The following measurements apply when the camera is pointed 15 degrees below horizontal

Camera Height	Minimum Distance	Maximum Distance
8.2 ft (2.5 m)	2.8 ft (0.86 m)	50 ft (15.24 m)
9.8 ft (3 m)	4.5 ft (1.39 m)	49.5 ft (15.08 m)
11.5 ft (3.5 m)	6.3 ft (1.93 m)	49 ft (14.93 m)

# NVR SETTINGS

## SETUP WIZARD - GENERAL SETUP

**Please Note: The Sync function will only work when your NVR is connected to the Internet.**

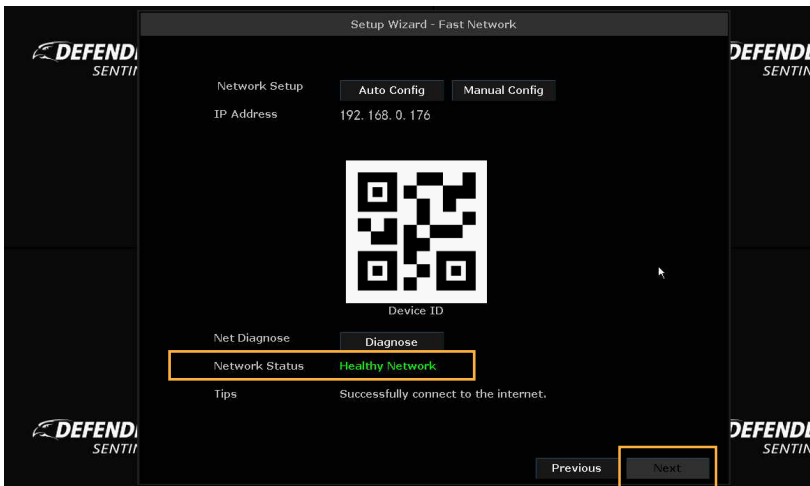
1. Select your language and Date Format. The NVR will automatically synchronize your Time Zone, Date and Time when you select Next. To adjust these settings manually, unselect Sync Time.
2. Unselect Boot Wizard if you do not wish to launch the Setup Wizard every time your NVR is rebooted.
3. Select "Next".



## SETUP WIZARD - FAST NETWORK

1. Confirm your Network Status says, "Healthy Network".
2. Select "Next".

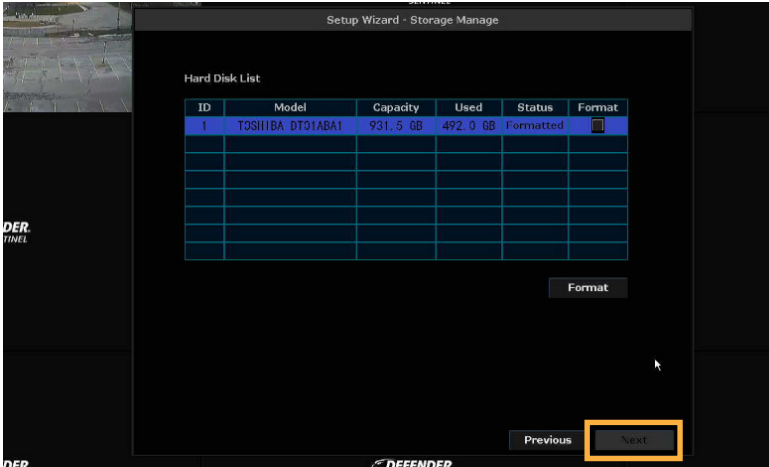
**Please Note: If your Network Status does not show "Healthy Network", verify that your NVR is connected to the Internet, all cables are plugged in and securely tightened, and your Internet is active. Once this is confirmed, select "Auto Config" to refresh your Network Status.**





## SETUP WIZARD – STORAGE MANAGE

Your NVR comes pre-formatted, click “Next” to continue.

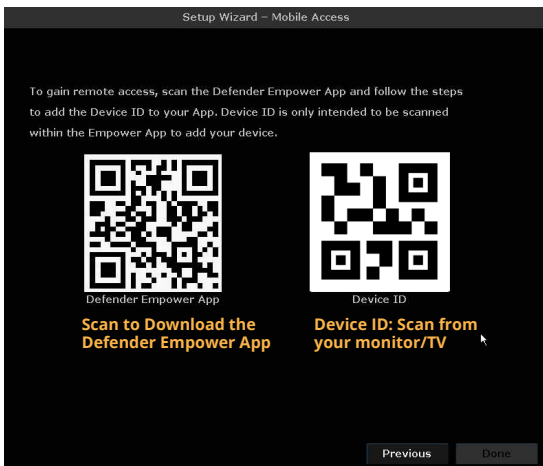


# SETTING UP REMOTE VIEWING

## Setup Wizard – Mobile Access

For remote viewing, the NVR must be connected to the Internet via an Ethernet Cable.

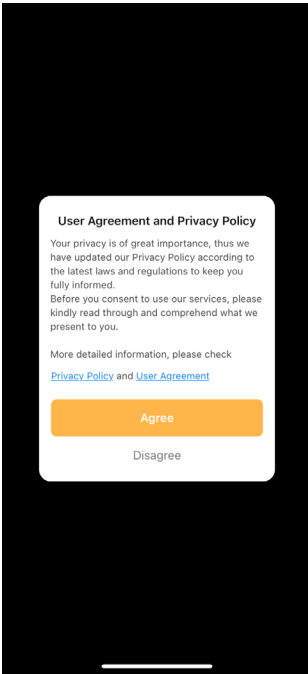
*The Device ID QR Code can only be scanned within the Defender Empower App. You will be prompted to do this in the next section “Account Setup”.*



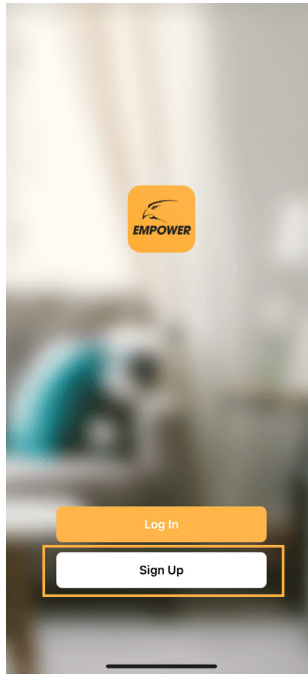
1. Open your camera and scan the **DEFENDER EMPOWER APP** QR Code on your monitor/TV screen to download the App.
2. If you are unable to scan the QR code, search **DEFENDER EMPOWER** in the App Store or the Google Play Store.

## ACCOUNT SETUP

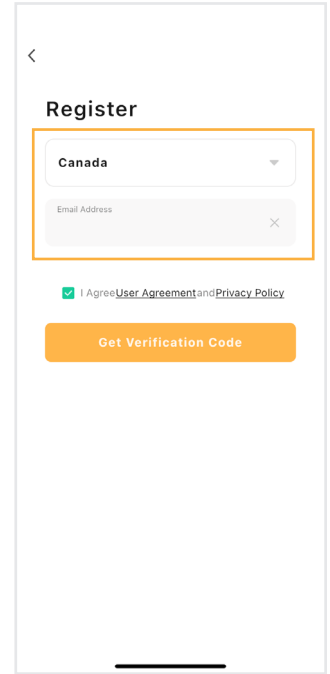
*Please Note: All App screens & steps may vary slightly. Refer to page 21 "USING THE APP" for further reference.*



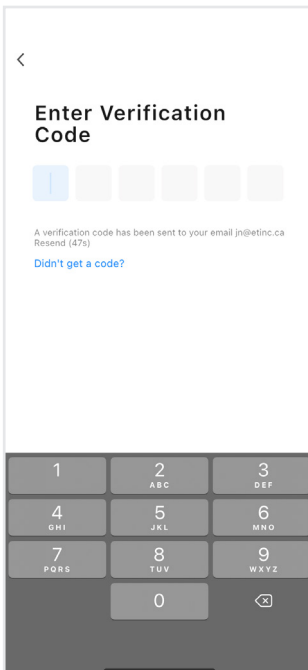
Review and agree to the User Agreement and Privacy Policy.



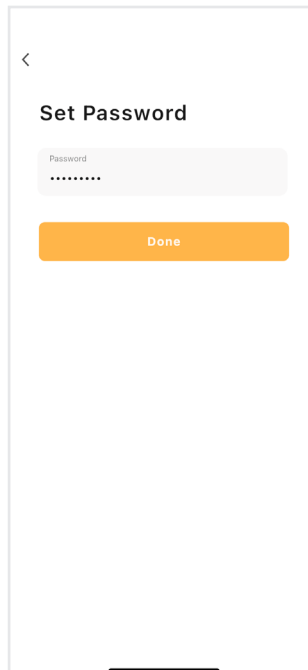
Tap 'Sign Up' to register an account.



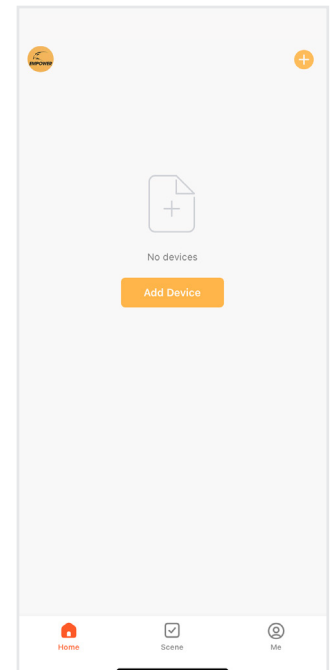
Select your region, enter your email address, and agree to User Agreement and Privacy Policy. Tap 'Get Verification Code'.



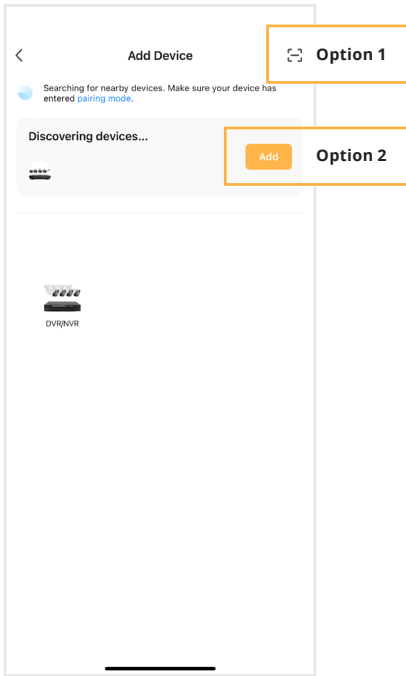
Enter the Verification Code sent to your email address. This may take **up to 5 minutes** to receive.



Create a password and tap 'Done'.

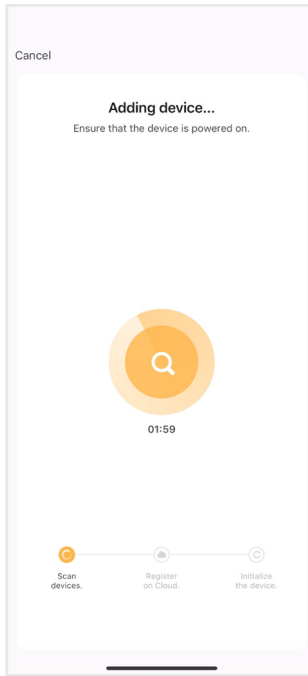


Tap 'Add Device'. Defender Would like you to use Bluetooth, Tap 'OK'.



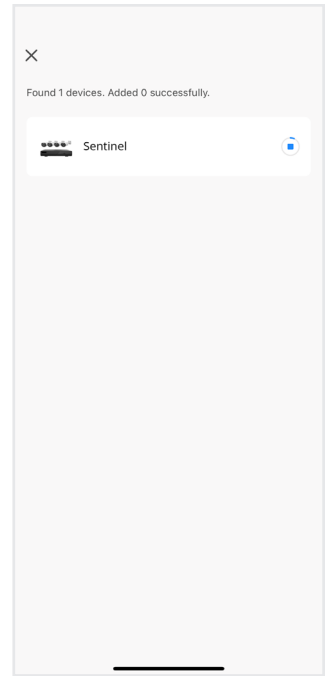
**Option 1:** Tap the Scan icon [ - ] located on the top right.

**Option 2:** Wait for your App to discover nearby devices. Tap 'Add' to discover devices.



**Option 1:**

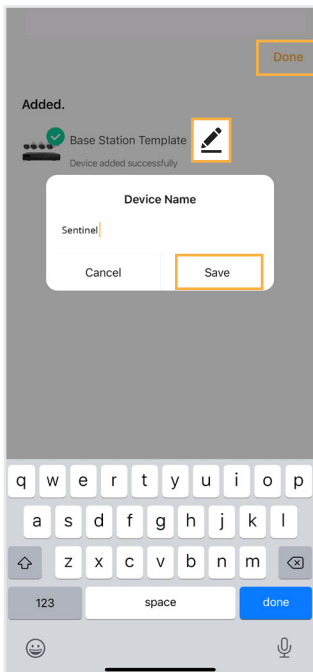
Scan the "Device ID" QR code located on the Setup Wizard - Mobile Access screen of your NVR.




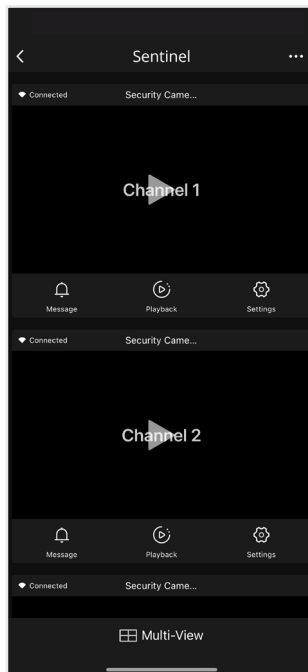
**Option 2:**

Wait for the Adding Device process to finish. **Do not leave this screen.**

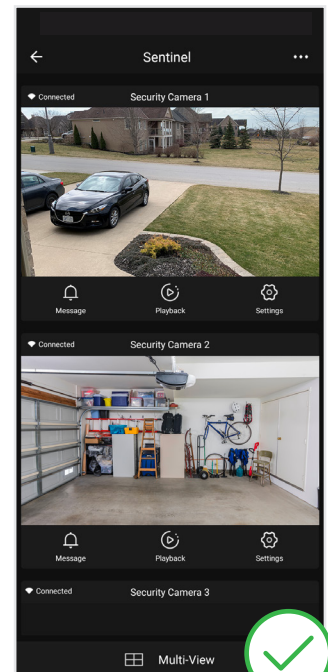
Once your device is successfully added, tap 'Next'.



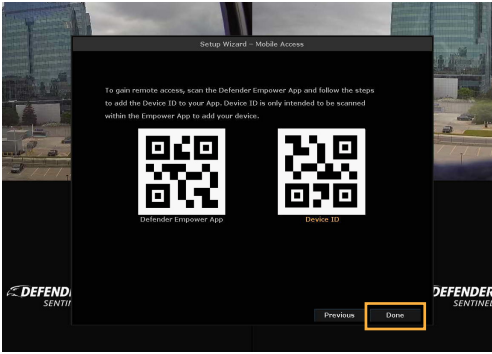
Select the edit icon  to change your device name.  
Enter a Device Name and tap 'Save' and 'Done'.



Tap each channel to load the camera footage.



The Mobile App setup is complete. Return to the NVR to finalize setup.

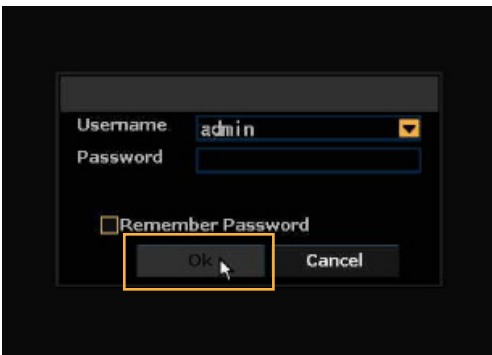


### NVR SETUP CONTINUED

1. Your NVR is now added to the Defender Empower App for remote viewing.
2. Select **“Done”**.

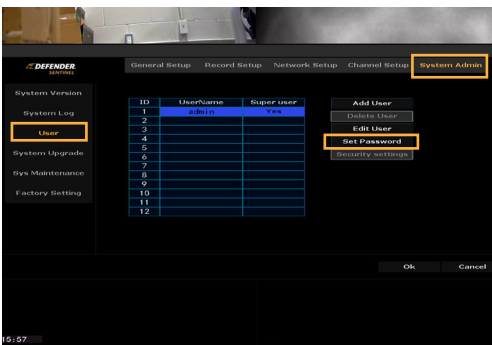
## CREATE AN ADMIN PASSWORD

*Please Note: The NVR does not require password protection; however, we recommend adding a password for security purposes.*

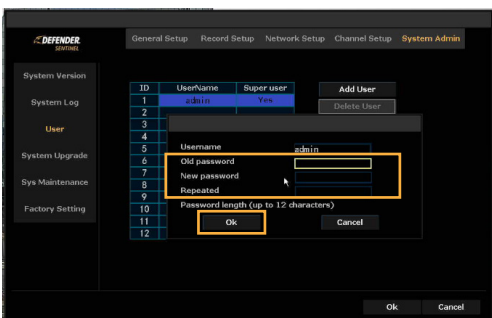


### SYSTEM SETUP

1. Right click to view the main menu > Select System Setup.
2. **Leave “Password” blank and select “Ok”**. You will create your password on the next screen.

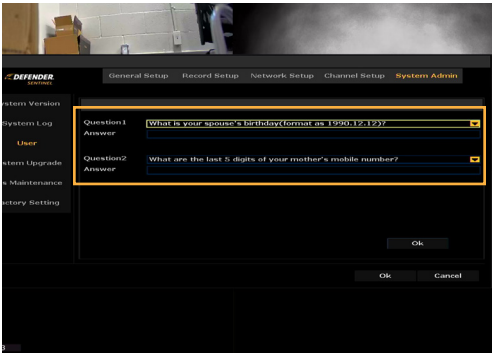


3. Select System Admin > Select User > Select Set Password.



**PLEASE REMEMBER YOUR PASSWORD!**  
*Defender cannot remote access your NVR to reset your password!*

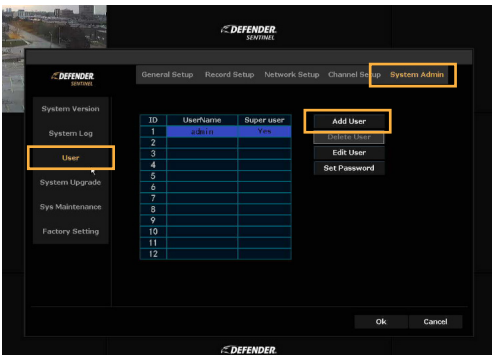
4. Keep “Old password” blank.
5. Create a “New password”.
6. Confirm password length in “Repeated”.
7. Select **“Ok”**.



### Password Recovery - Security Questions

Security questions are used to reset a forgotten password.

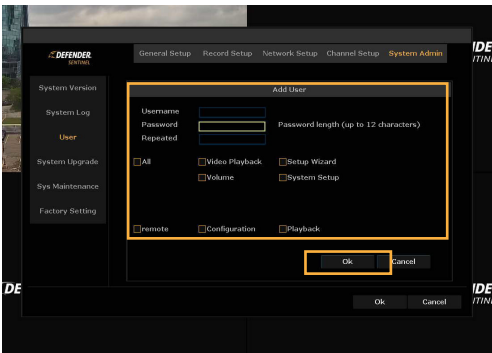
1. Select 2 security questions and enter your answers.



### Additional Users

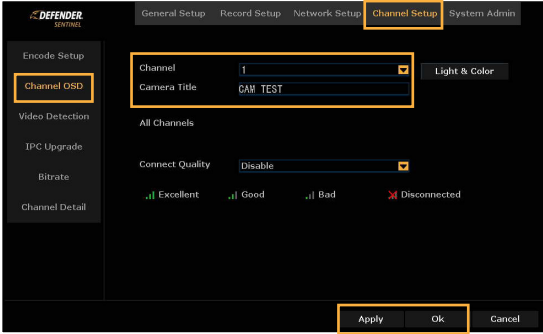
**Please Note: To share access via the Empower App only, an additional user does not need to be created. Refer to "Share App Access" to share remote access.**

1. To setup different logins to the NVR for authorized users, right click to view the main menu > Select System Setup > Select System Admin > Select User > Select Add User.



2. Create a "Username" and "Password".
3. Confirm password in "Repeated".
4. Select which controls the user will have.
5. Select "Ok".

# CUSTOMIZE CHANNEL NAME



Customize each channel name to your preference.

1. Right click to view the main menu > Select System Setup > Select Channel Setup > Select Channel OSD.
2. Select the channel and enter your "Camera Title".
3. Select **"Apply"**.
4. Repeat for each channel.
5. Select **"OK"**.

# RECORDING SETUP

This setting will allow you to customize your recording preference for each channel. Record continuously, when motion is detected, or a combination of both.

1. Right click to view the main menu > Select System Setup > Select Record Setup.
2. Select the channel you wish to edit the recording schedule for.
3. Select your preferred recording type (Continuous  or Motion ).
4. Left click, hold and drag your mouse over the time and day you wish to record using your desired recording type. To edit or delete a setting, drag over the time again. You can add multiple recording types for each day and time.
5. Repeat for each channel. To duplicate the recording schedule for other channels, select **"Copy To"** and apply to the desired channel. Select **"OK"**.
6. Select **"Apply"** and **"OK"**.

**Please Note: To search motion recorded footage while recording continuously, add a Motion record schedule to your Record Plan.**

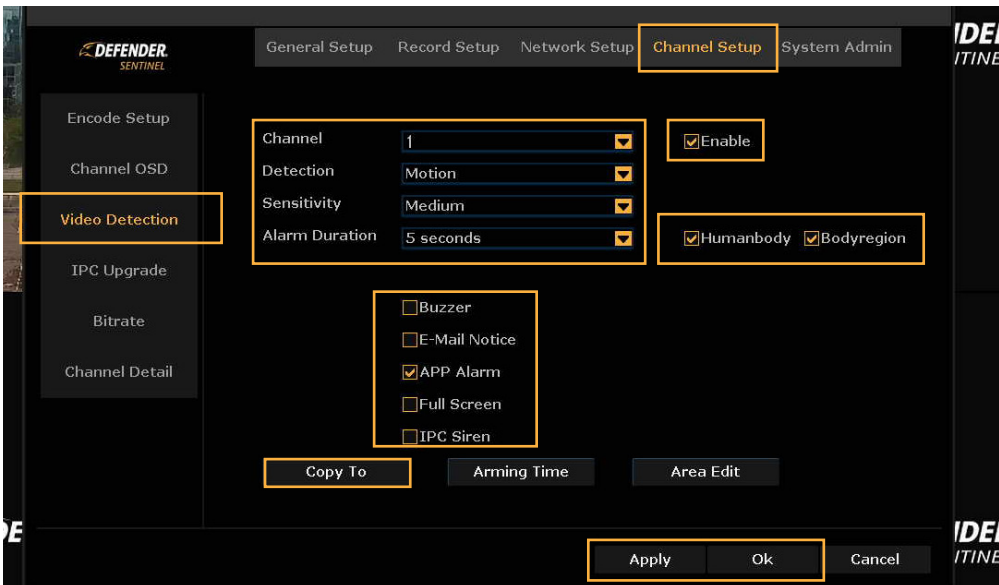
**"Alarm" is intended for professional use. To use this function, an external sensor must be connected to the NVR.**



# SETTING UP NOTIFICATIONS

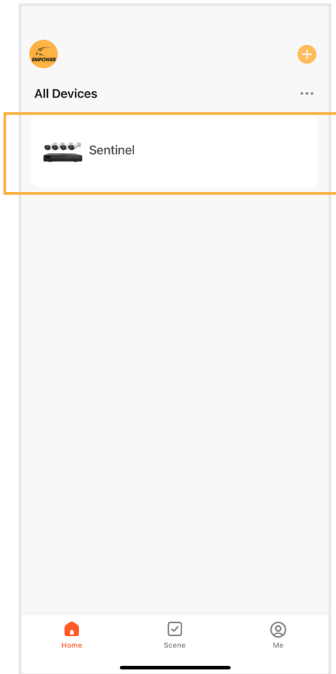
## MOTION DETECTION AND VIDEO LOSS

1. Right click to view the main menu > Select System Setup > Select Channel Setup > Select Video Detection.
2. Select the channel you wish to setup notifications for and select Enable.
3. Select your Detection preference.
4. Select your Sensitivity preference. **We recommend Medium to avoid a high number of false notifications.**
5. Select your Alarm Duration preference and how you would like to be notified. For immediate notification, we recommend selecting APP Alarm. Select as many as desired. **Please Note: For email notifications, follow setup instructions found in our support center [support.defendercameras.com](http://support.defendercameras.com).**
6. **Select Human body to receive human detection notifications only and Body region to receive a rectangular border on the detected area. Please Note: Human body must be selected to use the Body region feature.**
7. Repeat the previous steps for each Detection preference.
8. To duplicate the notification settings for other channels, select **“Copy To”** and apply to the desired channel for each detection setting. Select **“Ok”**.
9. Select **“Apply”** and **“Ok”**.

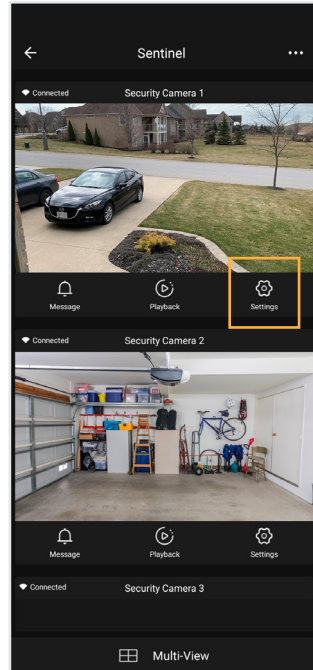


## APP SETTINGS

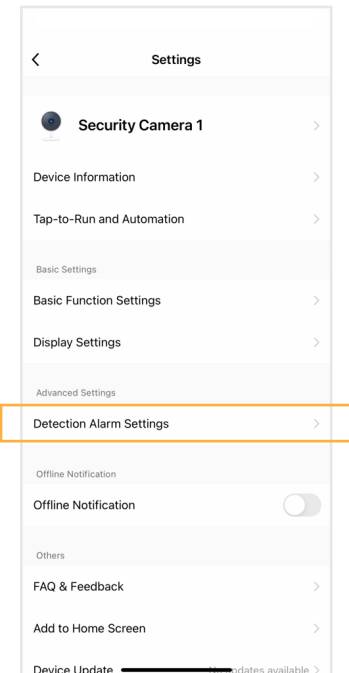
**Please Note: Motion Detection settings MUST be enabled/changed in your NVR and in your Defender Empower App Settings. Repeat for each channel.**



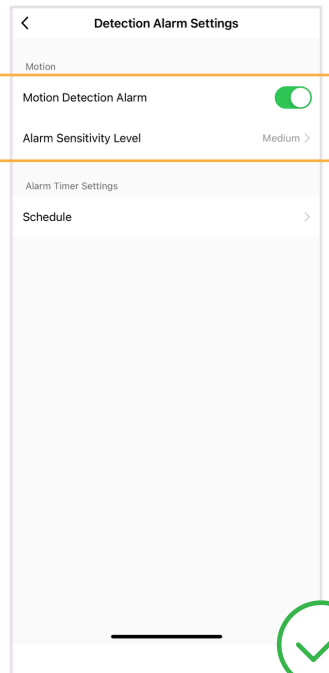
Open the App and select your device.



Tap 'Settings'.



Tap 'Detection Alarm Settings'.



Turn on Motion Detection Alarm and select your 'Alarm Sensitivity Level'. We recommend medium.

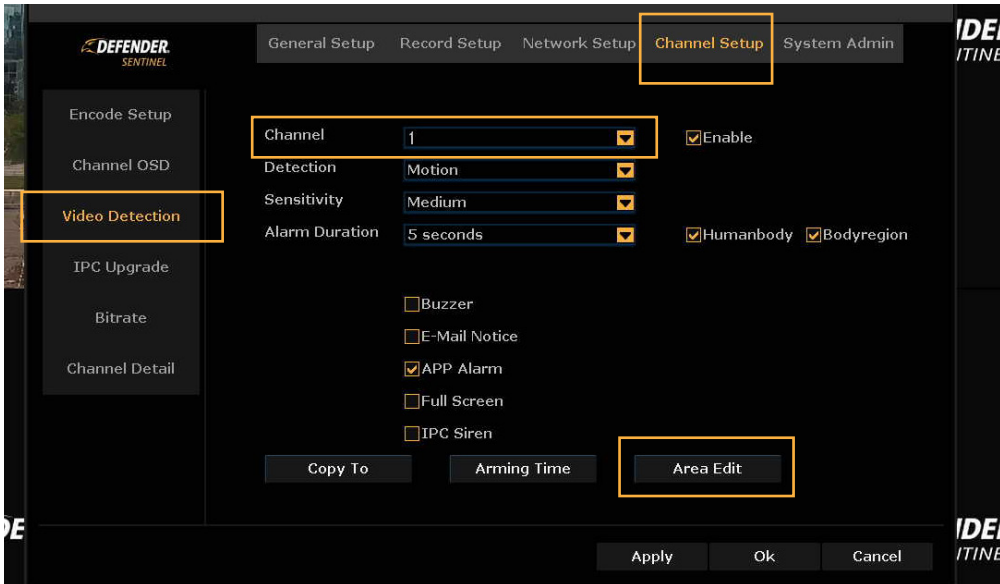


# CUSTOMIZE DETECTION REGION (AREA EDIT)

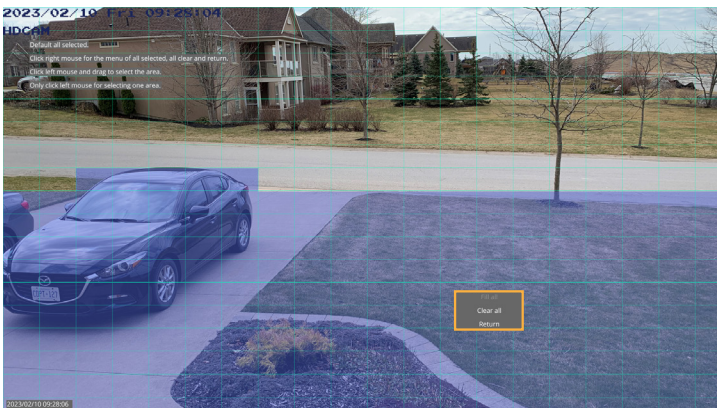
**Please Note: This setting is only available when motion detection is enabled.**

Customize Detection Region (Area Edit) allows the system to notify you when motion is detected in the selected regions. **If you wish to be notified of all motion in the cameras field of view, skip this step.**

1. Right click to view the main menu > Select System Setup > Select Channel Setup > Select Video Detection.
2. Select the channel you want to adjust the detection region for.
3. Select **"Area Edit"**.



4. To customize your preferred detection region, Right click > Select **"Clear All"**.
5. Select the area you wish to receive motion notifications from by left clicking and dragging the mouse over your preferred area. **Tip: To delete a selected area, left click each box individually to delete the detection region.**
6. To exit, Right click > Select **"Return"**.



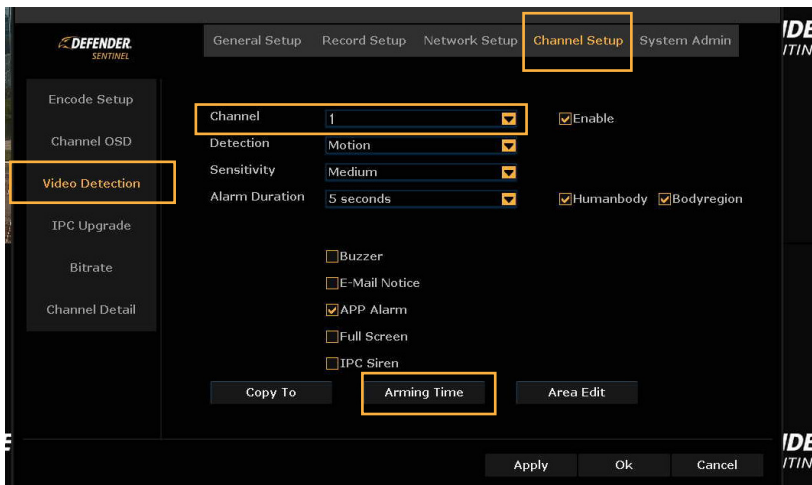
**Please Note: The highlighted area is your active detection region. Motion outside of the highlighted area will not be notified.**

# CUSTOMIZE DETECTION TIME PERIOD (ARMING TIME)

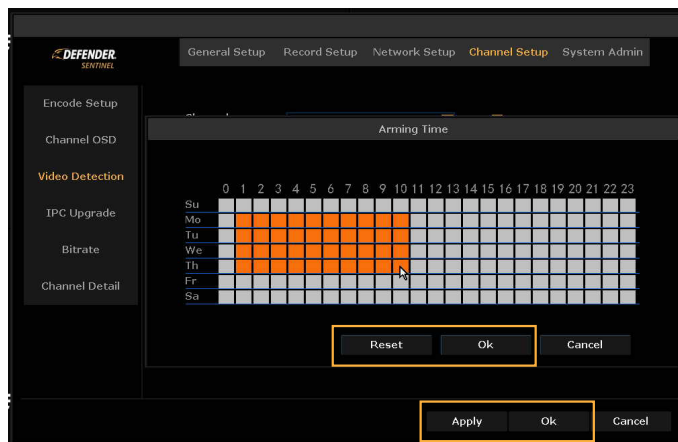
**Please Note: This setting is only available when motion detection is enabled in Motion Detection and Video Loss settings.**

By default, you will receive motion alarms 24/7. If this is your preferred setting, skip this step. To be notified when motion is detected only during certain times of the day, customize your arming time.

1. To access this setting, right click to view the main menu > Select System Setup > Select Channel Setup > Select Video Detection.
2. Select the channel you want to adjust the arming time for.
3. Select **"Arming Time"**.



4. Select **"Reset"** to customize your Arming Time preference or un-select the hours and/or days you do not want to receive notifications.
5. Select **"Ok"** and **"Apply"**.




**Please Note: The highlighted area is your active motion alarm time period. Motion detected outside of the selected time periods, will not be notified.**

# VISION MODE

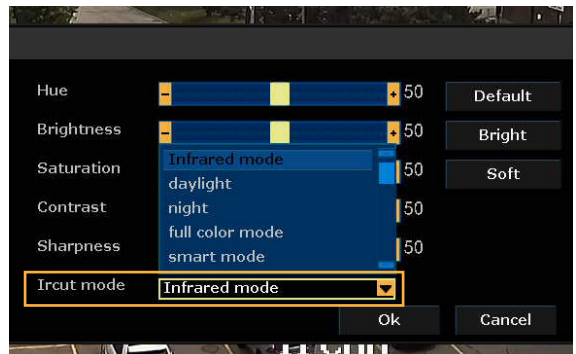
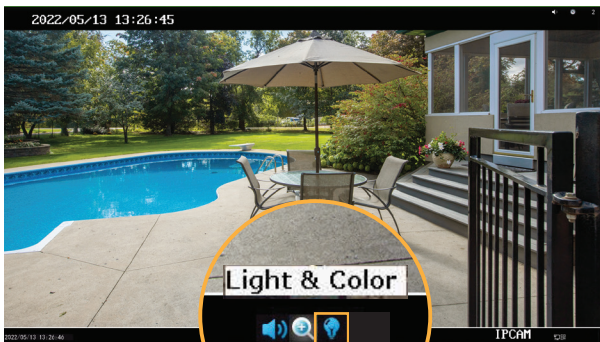
You have the option to customize each channel to one of five vision modes.

**Please Note: Your Camera's default setting is set to Smart Mode. If this is your preferred setting, skip this step.**

From the live view, left click on the channel you wish to change > Select Light & Color  > Open the Ircut Mode menu > Select your preferred option and select "OK".

\*Repeat for each channel.

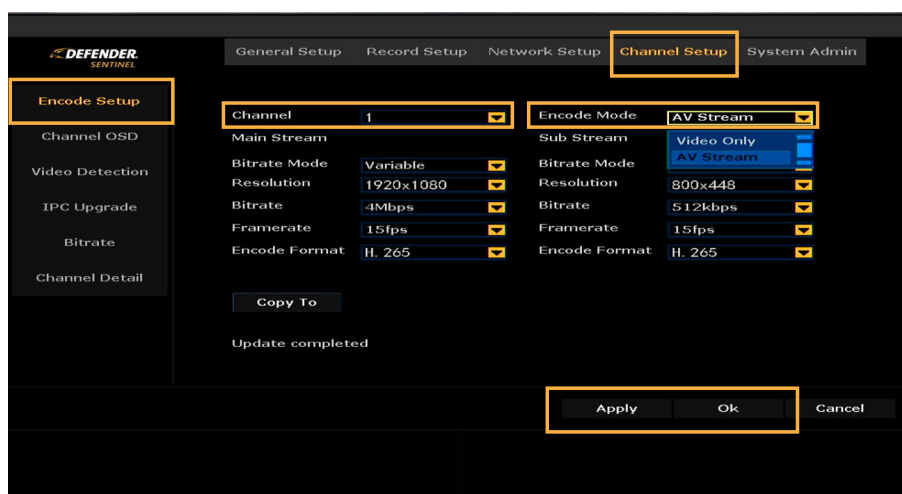
1. **Infrared** – The camera will record full color during the day and black and white at night.
2. **Daylight** – The camera will always record in full color. The image quality during the night is solely reliant on ambient light condition.
3. **Night** – The camera will record in black and white during the day and night.
4. **Full Color** – The camera will always record in color. At night, the white light will remain on to enable full color recording.
5. **Smart** – The camera will record in full color during the day. At night, the camera will record in black and white however, when motion is detected, the white light will turn on for up to 60 seconds or as long as motion is detected, enabling full color recording during the motion event.



# AUDIO RECORDING

**Please Note: Audio playback can only be used when connected to a TV screen or when exporting video with a USB flash drive. Your NVR does not have a built in speaker.**

1. Right click to view the main menu > Select System Setup > Select Channel Setup > Encode Setup
2. Select the channel you wish to setup audio preferences for.
3. Select your audio preference in Encode Mode.
  - **Video Only** – Record video only. No audio.
  - **AV Stream** – Record video with audio.
4. Repeat for each channel. To duplicate the audio recording for other channels, select **“Copy To”** and apply to the desired channel. Select **“Ok”**.
5. Select **“Apply”** and **“Ok”**.




# LIVE VIEW WITH AUDIO

## MONITOR/TV

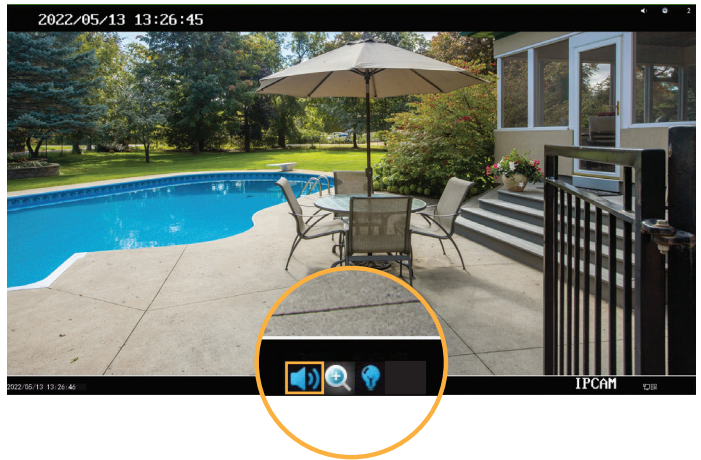
*Please Note: Live View or playback with audio on your monitor/TV is only available when your screen has audio capabilities and the NVR is connected via an HDMI cable or an external speaker (not included).*

### **TIP!**

In live view mode, only one camera can play audio at a time.

To enable audio in live view mode when connected to a Monitor/TV, from the live view screen left click on the channel and select the speaker icon 

- This will automatically disable the other channel with audio selected.



*Please Note: Audio can only be heard from one channel at a time.*

## USING THE APP

The Defender Empower App allows you to remotely view live video or playback recorded footage, save and share recordings, share App access and receive customized notifications.



Open your camera & scan this QR code to access the **Defender Empower App Quick Start Guide.**

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## **Can I allow other people to view my NVR remotely?**

Yes. You can share your Defender Empower App access with up to 20 additional users. Each user must download the Defender Empower App and create their own account before sharing access.

## **Is Sentinel compatible with other Defender Camera security system?**

No, the Sentinel security system is not compatible with other Defender security systems. If replacing or adding additional cameras or NVR, check compatibility. Only Model numbers that start with NS are compatible.

## **Can I view my live or recorded footage from a web browser?**

No, we do not offer web viewing. You can view the footage from the free Defender Empower App with compatible iOS/Android smart phones/tablets, and through a TV or monitor connected to the NVR.

## **Can I Extend My Camera's Ethernet Cable?**

Yes, you can extend each camera to a maximum of 180 feet. We recommend using Defender's certified authentic and genuine Ethernet cable when doing so.

# TABLE DES MATIÈRES

## GARANTIE

Activez votre garantie .....	24
Prolongez votre garantie.....	24

## VOTRE SYSTÈME DE SÉCURITÉ

Ce dont vous aurez besoin .....	25
Ce qui est inclus .....	25
Informations réglementaires.....	25

## CONFIGURATION DE BASE

Configuration de l'appareil .....	26
Paramètres du NVR .....	28
Accès mobile.....	29
Créer un mot de passe administrateur.....	32
Utilisateurs supplémentaires .....	33

## RÉGLAGES AVANCÉS

Personnaliser le nom du canal.....	34
Configuration de l'enregistrement.....	34
Configuration des notifications .....	35
Personnaliser la région de détection (Modification de la zone).....	37
Personnaliser la période de détection (heure d'armement) .....	38
Mode vision.....	39
Enregistrement audio.....	40
Vue en direct avec audio.....	41

<b>UTILISER L'APPLICATION .....</b>	<b>41</b>
-------------------------------------	-----------

<b>QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES .....</b>	<b>42</b>
---	-----------

# ACTIVEZ VOTRE GARANTIE



## PROTÉGER

Couvert pour l'inattendu



## SOUTIEN

Recevez des vidéos, des conseils et mises à jour pour votre produit



## VALEUR

Accès exclusif à des offres spéciales



Ouvrez votre caméra et scannez ce code QR, ou visitez : [DefenderCameras.com/Warranty](https://DefenderCameras.com/Warranty)

# PROLONGEZ VOTRE GARANTIE

N'oubliez pas de protéger votre achat et de vous rassurer en prolongeant votre garantie du fabricant inclus, à 2 ou 3 ans. Si quelque chose ne va pas, notre équipe des Experts de Sécurité vous remettront en marche rapidement!



## 2 ans de Garantie

- ◇ Défauts du produit
- ◇ Remplacements avancés
- ◇ Livraison de retour gratuite la deuxième année



## 3 ans de Garantie

- ◇ Défauts du produit
- ◇ Remplacements avancés
- ◇ Livraison de retour gratuite



Ouvrez votre caméra et scannez ce code QR, ou visitez : [DefenderCameras.com/pages/extended-warranties](https://DefenderCameras.com/pages/extended-warranties)



# CE DONT VOUS AUREZ BESOIN

- TV ou moniteur
- Marteau de forage et foret approprié
- Tournevis Phillips (#2)
- Échelle (si nécessaire)
- Protectors de câbles (si nécessaire)

# CE QUI EST INCLUS

## MODÈLE : NS8MP1T8B4

- 4 x Caméras IP PoE UHD 4K
- 1 x NVR 8 canaux avec disque dur de 1 To
- 4 x Câbles Ethernet de 60 pieds
- 1 x Câble HDMI
- 1 x Câble Ethernet de 6,5 pieds
- 1 x Alimentation NVR
- 1 x Souris USB
- 4 x Matériel de montage de caméra
- 4 x Capuchons imperméable RJ45
- 1 x Guide de démarrage rapide
- 1 x Autocollant d'avertissement de fenêtre
- 1 x Insert d'enregistrement de garantie
- 4 x Model de forage
- Assistance par Chat en direct à vie

## MODÈLE : NS8MP1T8B8

- 8 x caméras IP PoE UHD 4K
- 1 x NVR 8 canaux avec disque dur de 1 To
- 8 x Câbles Ethernet de 60 pieds
- 1 x Câble HDMI
- 1 x Câble Ethernet de 6,5 pieds
- 1 x Alimentation NVR
- 1 x Souris USB
- 8 x Matériel de montage de caméra
- 8 x Capuchons imperméable RJ45
- 1 x Guide de démarrage rapide
- 1 x Autocollant d'avertissement de fenêtre
- 1 x Insert d'enregistrement de garantie
- 8 x Model de forage
- Assistance par Chat en direct à vie

## MODÈLE : NS8MP2T16B16

- 16 x Caméras IP PoE UHD 4K
- 1 x NVR 16 canaux avec disque dur de 2 To
- 16 x Câbles Ethernet de 60 pieds
- 1 x Xâble HDMI
- 1 x Câble Ethernet de 6,5 pieds
- 1 x Alimentation NVR
- 1 x Souris USB
- 16 x Matériel de montage de caméra
- 16 x Capuchon étanche RJ45
- 1 x Guide de démarrage rapide
- 1 x Autocollant d'avertissement de fenêtre
- 1 x Insert d'enregistrement de garantie
- 16 x Gabarit de perçage
- Assistance par chat en direct à vie

# INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

**DÉCLARATION FCC :** Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences nuisibles. (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer des opérations. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et toute partie de votre corps.

**AVERTISSEMENT FCC :** cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 de les Règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant l'équipement et allumé de nouveau, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

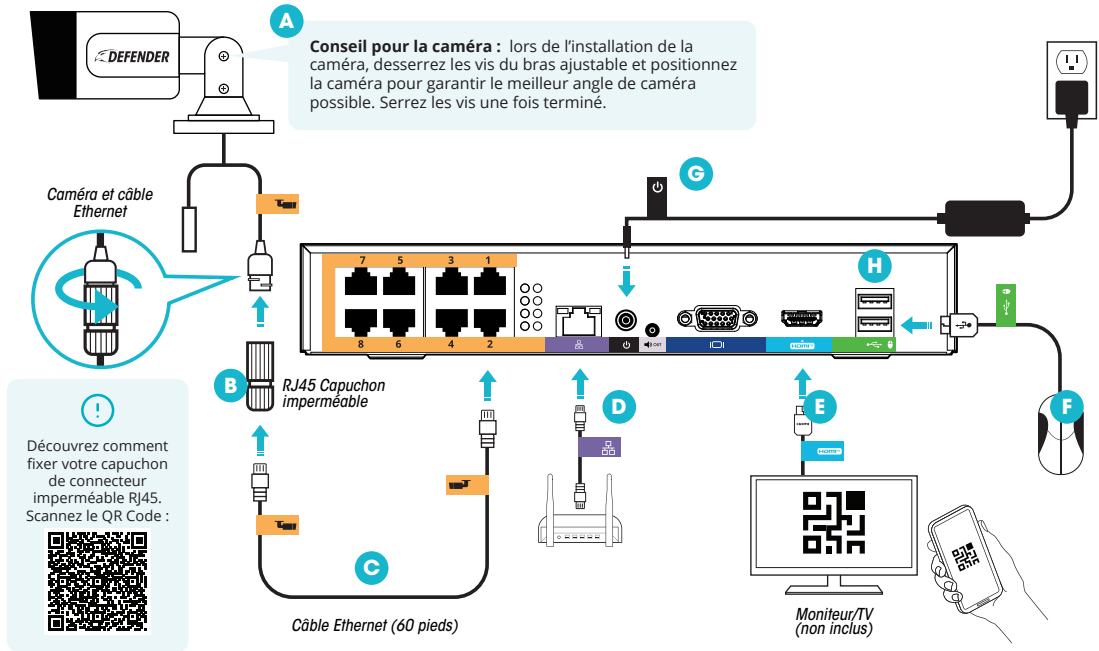
- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise différente de celle à laquelle le récepteur est connecté.
- Consultez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

**DÉCLARATION IC :** L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

# CONFIGURATION DE L'APPAREIL

## VEUILLEZ LIRE AU PRÉALABLE !

Vous devez connecter le NVR à un moniteur ou un téléviseur pour terminer la configuration. Nous vous recommandons de vérifier tous les accessoires et de terminer la configuration du NVR avant d'installer les caméras. **Pour une expérience visuelle 4K complète, utilisez un moniteur/téléviseur 4K et visionnez vos images en direct en plein écran.**



### 1. Connectez les caméras, le moniteur, la souris USB, le routeur et l'alimentation électrique au NVR.

#### **A** Caméra

**B Capuchon de connecteur imperméable RJ45** : Connectez le capuchon de connecteur imperméable RJ45 à chaque 60 pieds. câble Ethernet.

**C Câble Ethernet** : connectez le câble Ethernet de 60 pieds à la caméra et au NVR. Répétez l'opération pour chaque caméra. **(REMARQUE : assurez-vous que le capuchon du connecteur imperméable est serré sur la connexion)**

**D Modem/Routeur** : Connectez le modem/routeur (non inclus) au NVR avec le câble Ethernet de 6,5 pieds. **(REMARQUE : connexion Ethernet filaire requise, le NVR ne peut pas se connecter au modem/routeur via Wi-Fi)**

**E Moniteur/TV** : Connectez le moniteur/TV au NVR avec le câble HDMI.

**F Souris USB** : connectez la souris USB au NVR.

**G Alimentation NVR** : connectez le câble d'alimentation du NVR à une prise de courant.

#### **H** Port USB

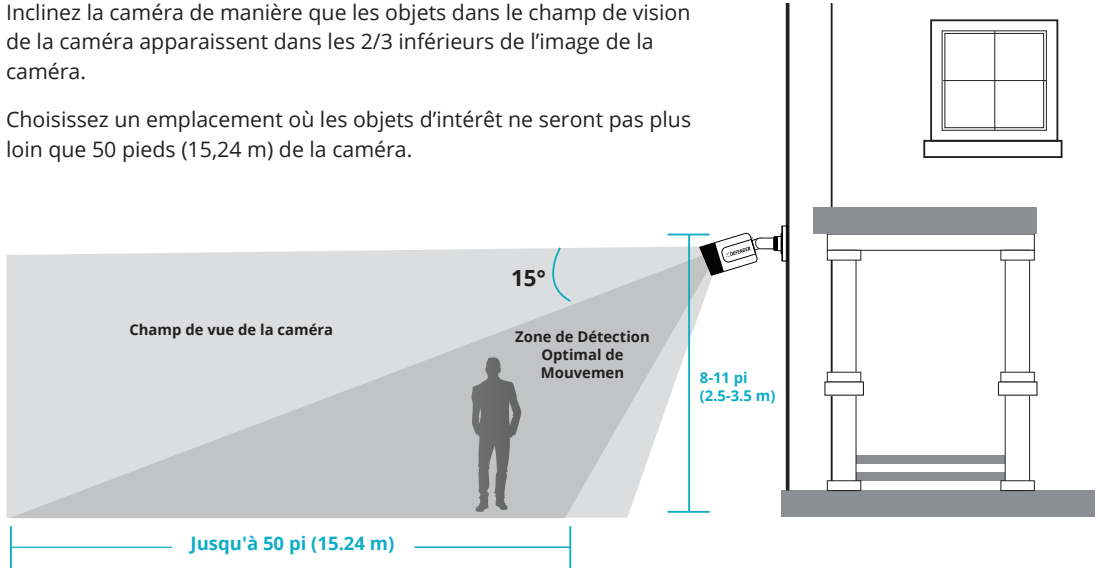


## 2. Installation et placement corrects de la caméra

**Veillez noter : la précision de la détection humaine sera influencée par plusieurs facteurs tels que la distance par rapport au caméra, la taille de l'humain, la hauteur, l'angle et la direction de la caméra, ainsi que vos paramètres de vision nocturne.**

Pour des performances optimales, suivez les directives recommandées ci-dessous et réglez votre vision nocturne sur "Mode Intelligent" (Voir « Mode Vision » pour personnaliser vos paramètres.)

- Inclinez la caméra de manière que les objets dans le champ de vision de la caméra apparaissent dans les 2/3 inférieurs de l'image de la caméra.
- Choisissez un emplacement où les objets d'intérêt ne seront pas plus loin que 50 pieds (15,24 m) de la caméra.



### Zone de détection humaine optimale

Les mesures suivantes s'appliquent lorsque la caméra est pointée à 15 degrés sous l'horizontale

Hauteur de la caméra	Distance minimale	Distance maximale
8.2 ft (2.5 m)	2.8 ft (0.86 m)	50 ft (15.24 m)
9.8 ft (3 m)	4.5 ft (1.39 m)	49.5 ft (15.08 m)
11.5 ft (3.5 m)	6.3 ft (1.93 m)	49 ft (14.93 m)

# PARAMÈTRES DU NVR

## ASSISTANT DE CONFIGURATION - CONFIGURATION GÉNÉRALE

***Veillez noter : la fonction de synchronisation ne fonctionnera que lorsque votre NVR est connecté à Internet.***

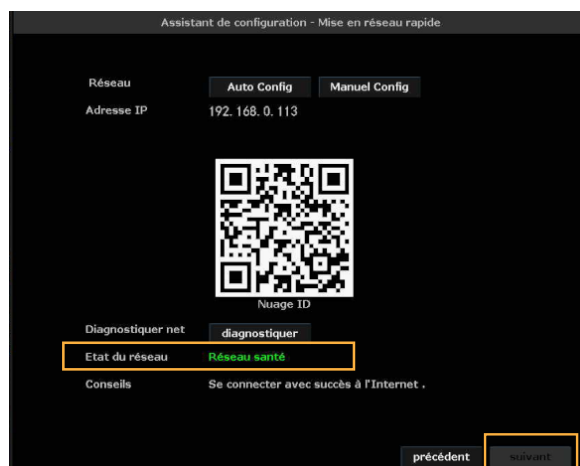
1. Sélectionnez votre langue et votre format de date. Le NVR synchronisera automatiquement votre Time Zone (fuseau horaire), votre Date et votre Heure lorsque vous sélectionnerez Suivant. Pour ajuster ces paramètres manuellement, désélectionnez Sync.
2. Désélectionnez Assistance Boot si vous ne souhaitez pas lancer l'Assistant de Configuration à chaque redémarrage de votre NVR.
3. Sélectionnez "**Suivant**".



## ASSISTANT DE CONFIGURATION - RÉSEAU RAPIDE

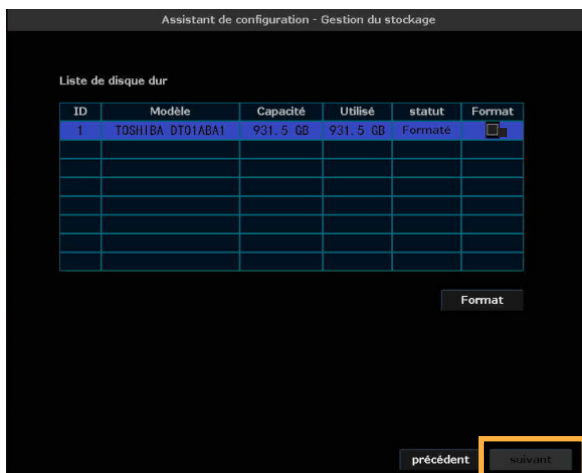
1. Confirmez que l'état de votre réseau indique "**Réseau santé**".
2. Sélectionnez "**Suivant**".

***Veillez noter : si l'état de votre réseau n'affiche pas "Réseau santé", vérifiez que votre NVR est connecté à Internet, que tous les câbles sont branchés et bien serrés et que votre Internet est actif. Une fois cela confirmé, sélectionnez "Auto config" pour actualiser l'état de votre réseau.***



## ASSISTANT DE CONFIGURATION – GESTION DU STOCKAGE

Votre NVR est préformaté, cliquez sur **“Suivant”** pour continuer.



## CONFIGURATION DE LA VISUALISATION À DISTANCE

### Assistant de configuration – Accès mobile

Pour la visualisation à distance, le NVR doit être connecté à Internet via un câble Ethernet.

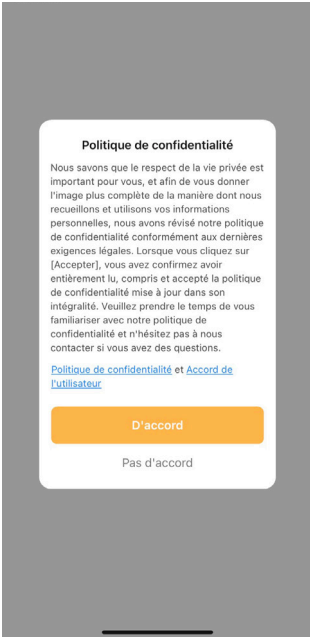
*Le code QR d'identification de l'appareil ne peut être scanné que dans l'application Defender Empower. Vous serez invité à le faire dans la section suivante "Configuration du compte".*



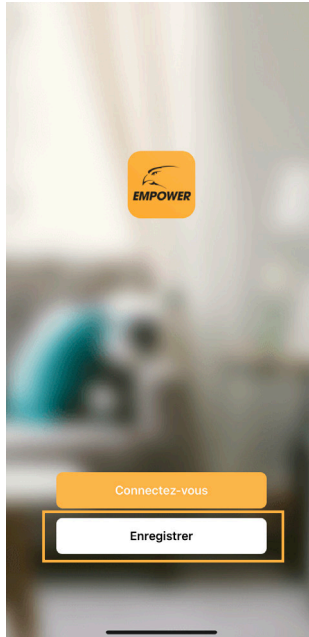
1. Ouvrez votre caméra et scannez le code QR de l'application **DEFENDER EMPOWER** sur votre moniteur/écran de télévision pour le télécharger. l'application.
2. Si vous ne parvenez pas à scanner le code QR, recherchez **DEFENDER EMPOWER** dans le App Store ou le Google Play Store.

## CONFIGURATION DU COMPTE

**Veillez noter : tous les écrans et étapes de l'application peuvent varier légèrement. Reportez-vous à la page 41 « UTILISATION DE L'APPLICATION » pour plus de référence.**



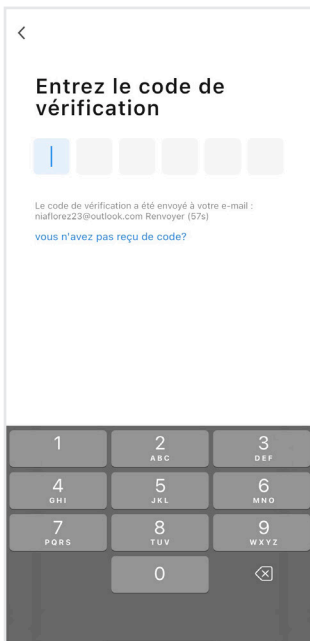
Vérifier et accepter l'Accord de l'utilisateur et Politique de Confidentialité



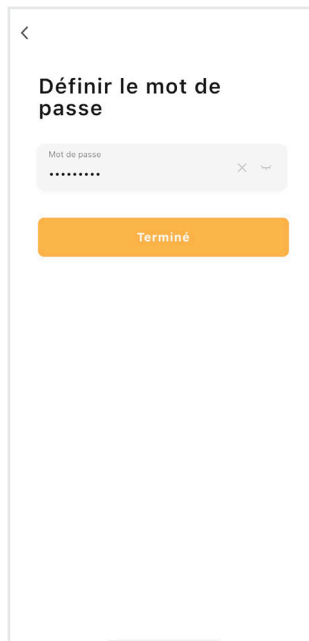
Appuyez sur "Enregistrer" pour créer un compte.



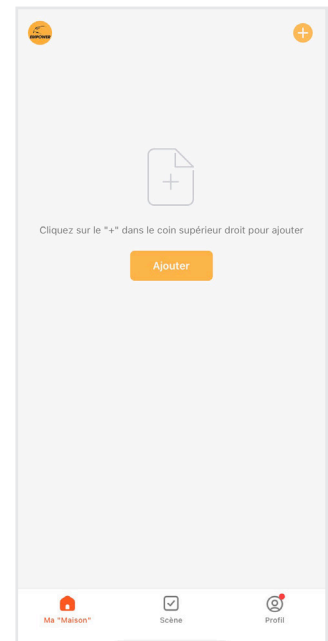
Sélectionnez votre région, entrez votre adresse e-mail et acceptez l'Accord de l'utilisateur et la politique de confidentialité. Appuyez sur "Obtenir le code de vérification"



Saisissez le code de vérification envoyé à votre adresse e-mail. La réception peut prendre jusqu'à 5 minutes.



Créez un mot de passe et appuyez sur "Terminé"

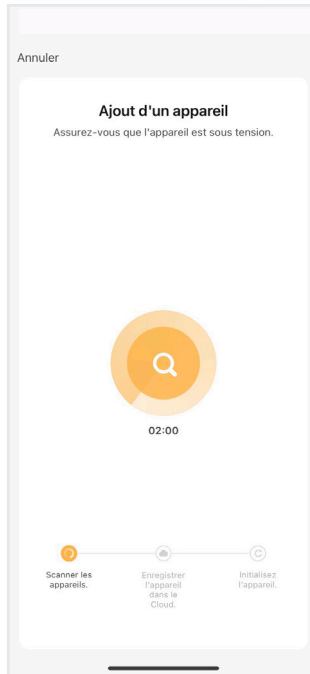


Appuyez sur « Ajouter ». Defender Souhaitez-vous utiliser Bluetooth, appuyez sur "OK"



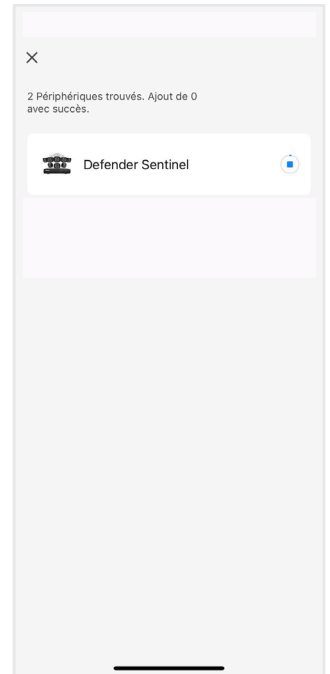
**Option 1:** appuyez sur l'icône [ - ] situé en haut à droite.

**Option 2:** Attendez que votre application découvre les appareils à proximité. Appuyez sur "Ajouter" pour découvrir des appareils.



**Option 1:**

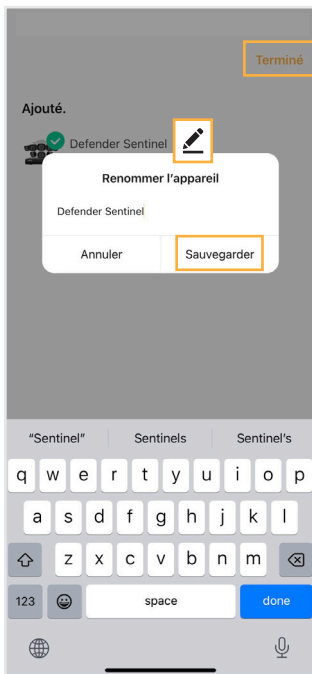
Scannez le code QR "Nuage ID" situé sur l'écran Assistant de configuration - Accès mobile de votre NVR.



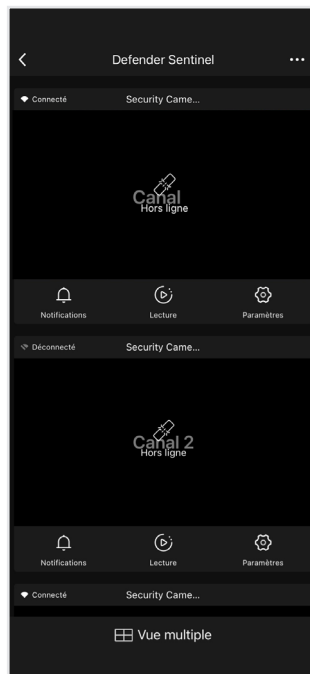
**Option 2:**

Attendez la fin du processus Ajout d'appareils. Ne quittez pas cet écran.

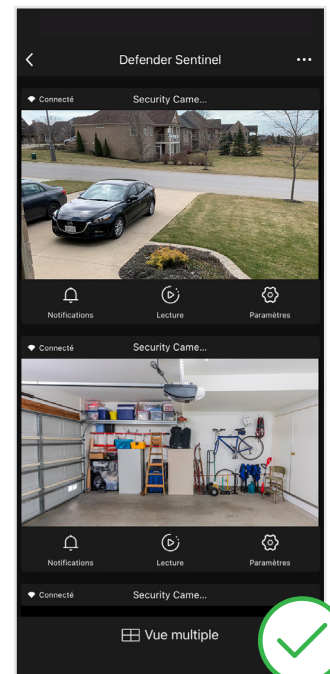
Une fois votre appareil ajouté avec succès, appuyez sur "Suivant".



Sélectionnez l'icône d'édition pour modifier le nom de votre appareil. Entrez un nom d'appareil et appuyez sur "Sauvegarder" et "Terminé".



Appuyez sur chaque canal pour charger l'images de la caméra.



La configuration de l'application mobile est terminée. Revenez au NVR pour finaliser la configuration.

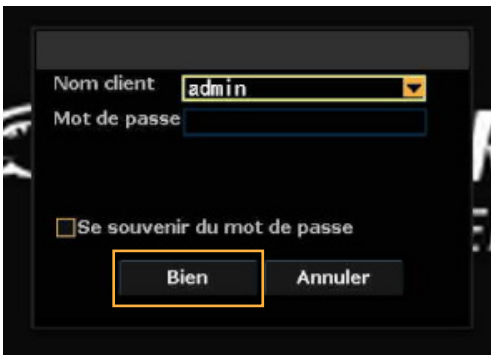


### CONFIGURATION DU NVR (SUITE)

1. Votre NVR est maintenant ajouté à l'application Defender Empower pour une visualisation à distance.
2. Sélectionnez « Terminé ».

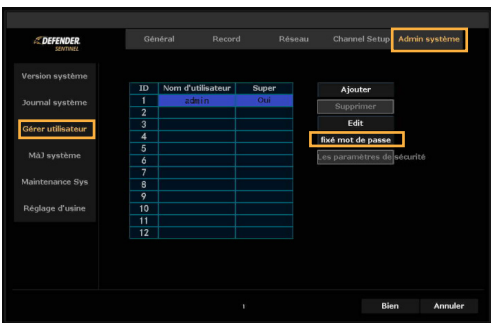
## CRÉER UN MOT DE PASSE ADMINISTRATEUR

*Veillez noter : le NVR ne nécessite pas de protection par mot de passe ; cependant, nous vous recommandons d'ajouter un mot de passe pour des raisons de sécurité.*

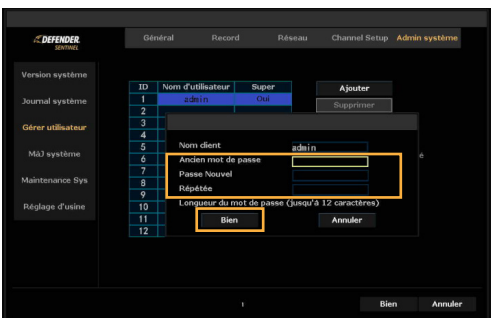


### INSTALLATION DU SYSTÈME

1. Cliquez avec le bouton droit de votre souris pour afficher le menu principal > Sélectionnez Param système.
2. Laissez "Mot de passe" vide et sélectionnez "Bien". Vous créez votre mot de passe sur l'écran suivant.



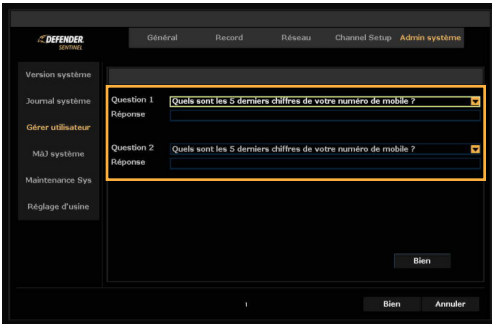
3. Sélectionnez Admin système > Sélectionnez Gérer utilisateur > Sélectionnez Fixé mot de passe.



**VEUILLEZ NE PAS OUBLIEZ VOTRE MOT DE PASSE !  
Defender ne peut pas accéder à distance votre NVR pour réinitialiser votre mot de passe !**

4. Gardez « Ancien mot de passe » vide.
5. Créez un « Nouveau mot de passe ».
6. Confirmez le mot de passe dans « Répété ».
7. Sélectionnez « OK ».

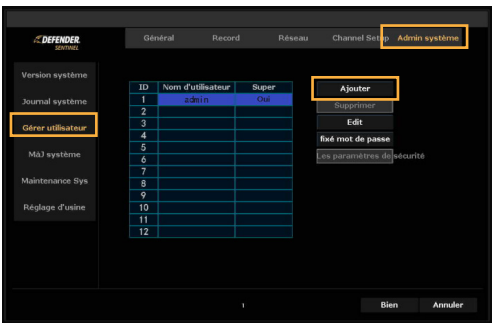




### Récupération de mot de passe – Questions de sécurité

Les questions de sécurité sont utilisées pour réinitialiser un mot de passe oublié.

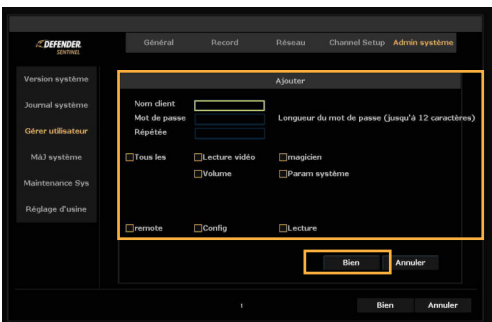
1. Sélectionnez 2 questions de sécurité et saisissez vos réponses.



### Utilisateurs supplémentaires

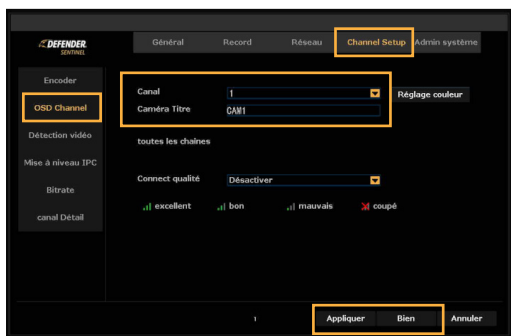
**Veillez noter : pour partager l'accès via l'application Empower uniquement, il n'est pas nécessaire de créer un utilisateur supplémentaire. Reportez-vous à " Partager l'accès à l'application " pour partager l'accès à distance.**

1. Pour configurer différentes connexions au NVR pour les utilisateurs autorisés, cliquez avec le bouton droit pour afficher le menu principal > Sélectionnez Param système > Sélectionnez Admin système > Gérer Utilisateur > Sélectionnez Ajouter.



2. Créez un « Nom client » et un « Mot de passe ».
3. Confirmez le mot de passe dans « Répétée ».
4. Sélectionnez les contrôles dont disposera l'utilisateur.
5. Sélectionnez **“Bien”**.

# PERSONNALISER LE NOM DU CANAL



Personnalisez chaque nom de chaîne selon vos préférences.

1. Cliquez avec le bouton droit pour afficher le menu principal > Sélectionnez Param système > Sélectionnez Channel Setup > Sélectionnez OSD Channel.
2. Sélectionnez le canal et entrez votre «Caméra Titre».
3. Sélectionnez **“Appliquer”**.
4. Répétez l’opération pour chaque canal.
5. Sélectionnez **“BIEN”**.

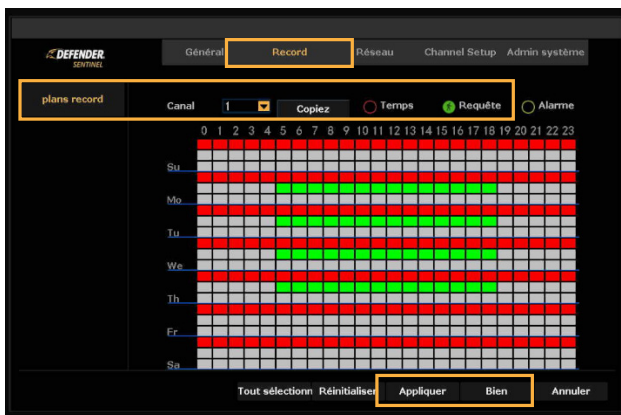
# CONFIGURATION DE L'ENREGISTREMENT

Ce paramètre vous permettra de personnaliser vos préférences d'enregistrement pour chaque canal. Enregistrez en continu, lorsqu'un mouvement est détecté, ou une combinaison des deux.

1. Cliquez avec le bouton droit de votre souris pour afficher le menu principal > Sélectionnez Param système > Sélectionnez Record.
2. Sélectionnez la canal pour laquelle vous souhaitez modifier le programme d'enregistrement.
3. Sélectionnez votre type d'enregistrement préféré (Continu (Temps) ou Mouvement (Requête)).
4. Cliquez avec le bouton gauche, de votre souris maintenez et faites glisser votre souris sur l'heure et le jour que vous souhaitez enregistrer en utilisant le type d'enregistrement souhaité. Pour modifier ou supprimer un paramètre, faites glisser à nouveau l'heure. Vous pouvez ajouter plusieurs types d'enregistrement pour chaque jour et heure.
5. Répétez l'opération pour chaque canal. Pour dupliquer le programme d'enregistrement pour d'autres canaux, sélectionnez "Copiez" et appliquez-le au canal souhaitée. Sélectionnez **“BIEN”**.
6. Sélectionnez **“Appliquer”** et **“BIEN”**.

**Remarque : Pour rechercher des séquences enregistrées en mouvement, tout en enregistrant en continu, ajoutez un programme d'enregistrement de mouvement à votre plans record.**

**“Alarme” est destiné à un usage professionnel. Pour utiliser cette fonction, un capteur externe doit être connecté au NVR.**



# CONFIGURATION DES NOTIFICATIONS

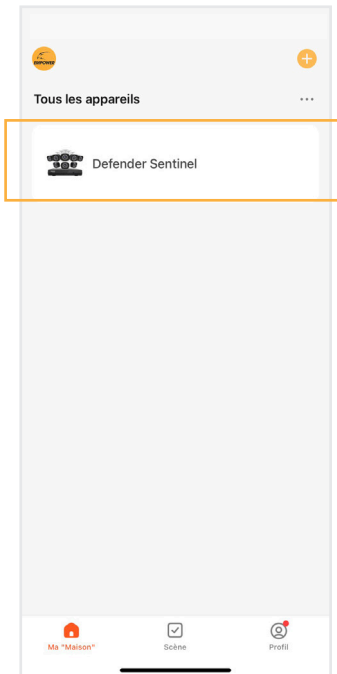
## DÉTECTION DE MOUVEMENT ET PERTE VIDÉO

1. Cliquez avec le bouton droit de votre souris pour afficher le menu principal > Sélectionnez Param système > Sélectionnez Channel Set Up> Sélectionnez Détection vidéo.
2. Sélectionnez le canal pour laquelle vous souhaitez configurer les notifications et sélectionnez Enable.
3. Sélectionnez votre préférence de détection.
4. Sélectionnez votre préférence de sensibilité. **Nous recommandons Milieu pour éviter un nombre élevé de fausses notifications.**
5. Sélectionnez votre préférence de durée d'alarme et la manière dont vous souhaitez être averti. Pour une notification immédiate, nous vous recommandons de sélectionner APP Alarm. Sélectionnez-en autant que vous le souhaitez. **Remarque : pour les notifications par e-mail, suivez les instructions de configuration trouvées dans notre centre d'assistance [support.defendercameras.com](http://support.defendercameras.com).**
6. **Sélectionnez Humanbody pour recevoir uniquement les notifications de détection humaine et Boddyregion pour recevoir une bordure rectangulaire sur la zone détectée. Veuillez noter : Humanbody doit être sélectionné pour utiliser la fonctionnalité Boddyregion.**
7. Répétez les étapes précédentes pour chaque préférence de détection.
8. Pour dupliquer les paramètres de notification pour d'autres canaux, sélectionnez « Copiez » et appliquez-les au canal souhaité pour chaque paramètre de détection. Sélectionnez "OK".
9. Sélectionnez "Appliquer" et "BIEN".

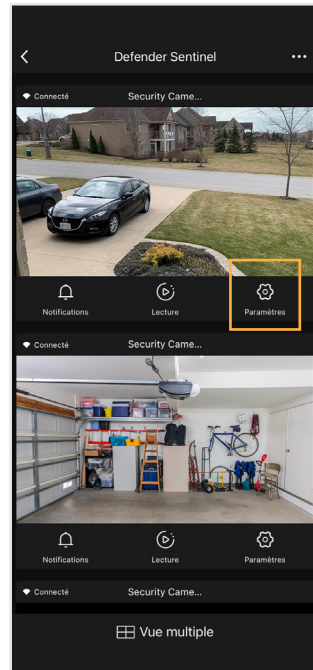


## PARAMÈTRES DE L'APPLICATION

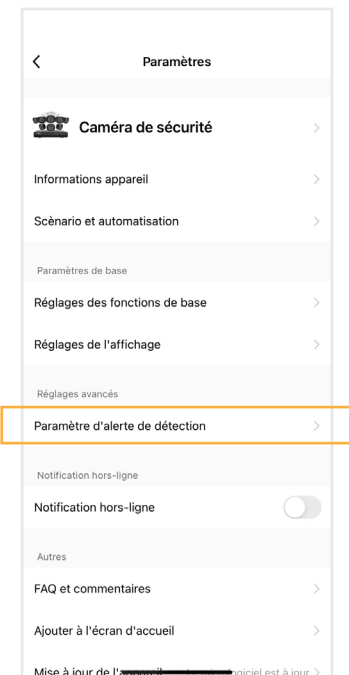
***Veillez noter : les paramètres de détection de mouvement DOIVENT être activés/modifiés dans votre NVR et dans les paramètres de votre application Defender Empower. Répétez pour chaque canal.***



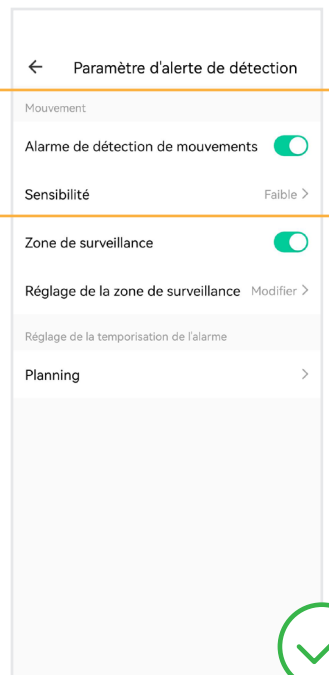
Ouvrez l'application et sélectionnez votre appareil.



Appuyez sur "Paramètres".



Appuyez sur "Paramètres d'alerte de détection".



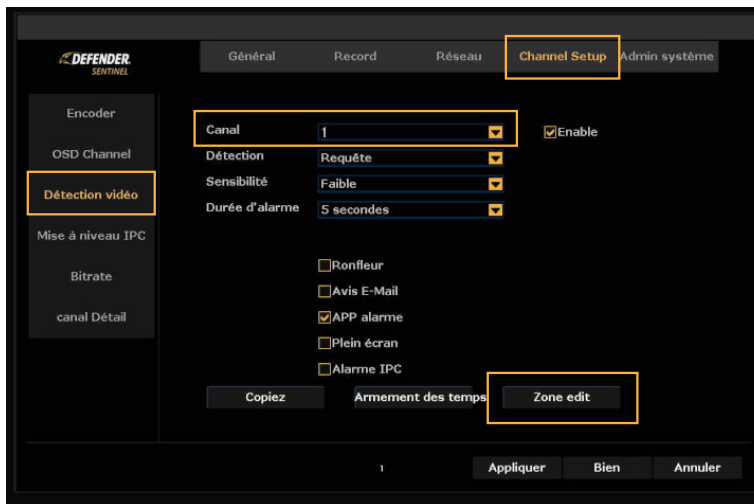
Activer l'alarme de détection de mouvement et sélectionnez votre "Sensibilité" Niveau. Nous recommandons moyen.

# PERSONNALISER LA RÉGION DE DÉTECTION (ZONE EDIT)

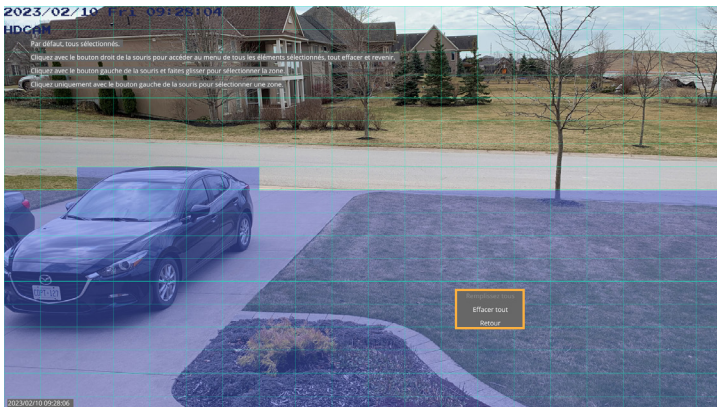
**Veillez noter : ce paramètre n'est disponible que lorsque la détection de mouvement est activée.**

Personnaliser la région de détection (édition de zone) permet au système de vous avertir lorsqu'un mouvement est détecté dans les régions sélectionnées. **Si vous souhaitez être averti de tout mouvement dans le champ de vision des caméras, ignorez cette étape.**

1. Cliquez avec le bouton droit de votre souris pour afficher le menu principal > Sélectionnez Param système > Sélectionnez Channel Setup > Sélectionnez Détection vidéo.
2. Sélectionnez le canal pour lequel vous souhaitez ajuster la région de détection.
3. Sélectionnez **"Zone edit"**



4. Pour personnaliser votre région de détection préférée, faites un clic droit > Sélectionnez **" Effacer tout "**.
5. Sélectionnez la zone à partir de laquelle vous souhaitez recevoir des notifications de mouvement en cliquant avec le bouton gauche et en faisant glisser la souris sur votre zone préférée. **Conseil : Pour supprimer une zone sélectionnée, cliquez avec le bouton gauche sur chaque case individuellement pour supprimer la région de détection.**
6. Pour quitter, faites un clic droit > Sélectionnez **" Retour "**.



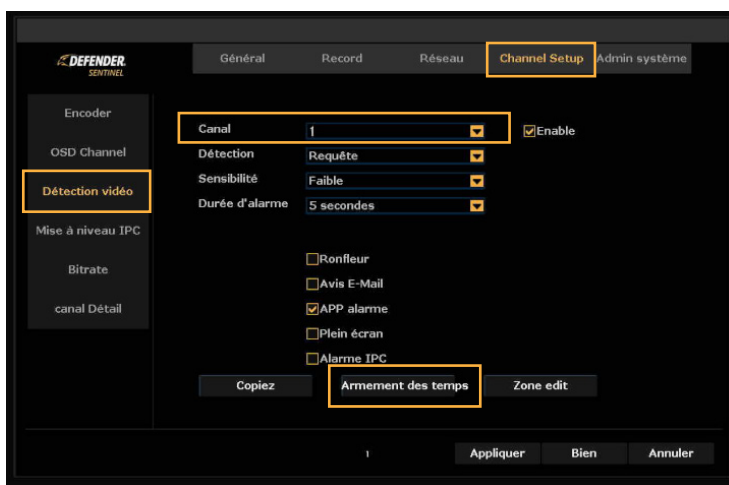
**Veillez noter : la zone soulignée est votre région de détection active. Les mouvements en dehors de la zone soulignée ne seront pas notifiés.**

# PERSONNALISER LA PÉRIODE DE DÉTECTION (ARMEMENT DES TEMPS)

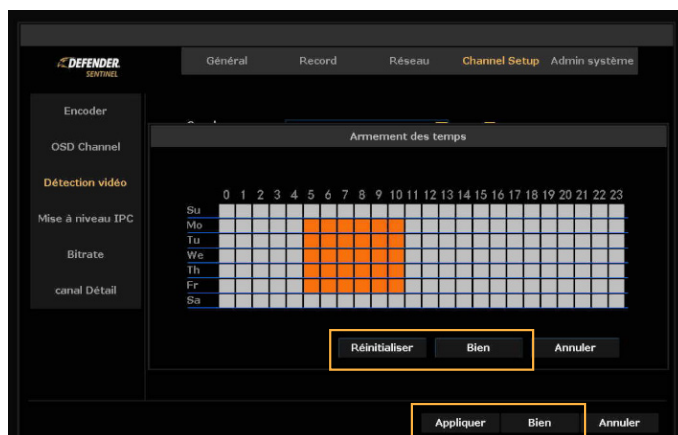
*Veillez noter : ce paramètre n'est disponible que lorsque la détection de mouvement est activée dans les paramètres Requête (détection de mouvement) et Perte de la vidéo.*

Par défaut, vous recevrez des alertes de mouvement 24h/24 et 7j/7. S'il s'agit de votre paramètre préféré, ignorez cette étape. Pour être averti lorsque le mouvement n'est détecté qu'à certaines heures de la journée, personnalisez votre Armement de temps.

1. Pour accéder à ce paramètre, cliquez avec le bouton droit de votre souris pour afficher le menu principal > Sélectionnez Param système > Sélectionnez Channel Setup > Sélectionnez Détection Vidéo.
2. Sélectionnez le canal pour lequel vous souhaitez régler le temps d'armement.
3. Sélectionnez **«Armement de temps»**.



4. Sélectionnez **« Réinitialiser »** pour personnaliser votre préférence d'Armement de Temps ou désélectionnez les heures et/ou les jours que vous ne souhaitez pas recevoir de notifications.
5. Sélectionnez **« Bien »** et **« Appliquer »**.




*Veillez noter : la zone soulignée correspond à la période de votre alarme de mouvement active. Mouvement détecté en dehors de la zone sélectionnée périodes, ne seront pas notifiées.*

# MODE VISION

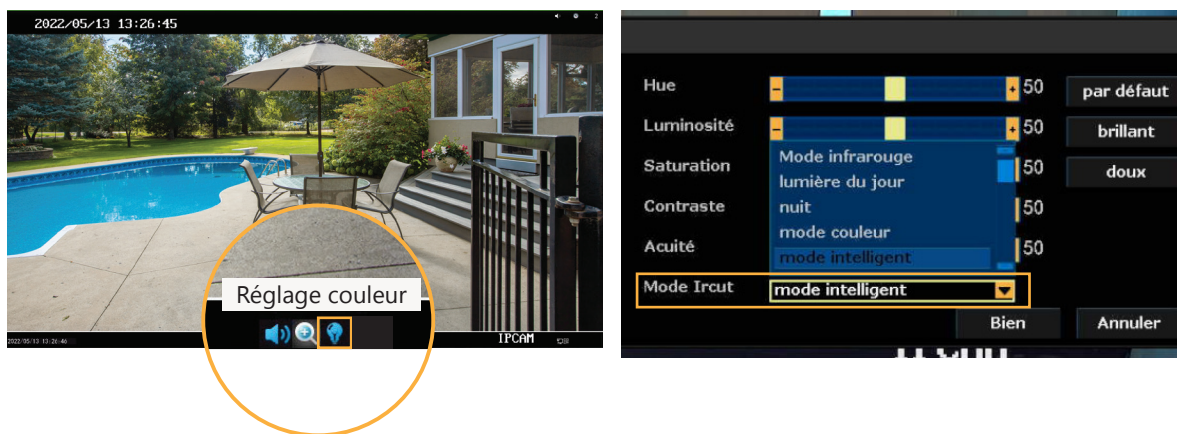
Vous avez la possibilité de personnaliser chaque canal selon l'un des cinq modes de vision.

***Veillez noter : le paramètre par défaut de votre caméra est défini sur le Mode Intelligent. S'il s'agit de votre paramètre préféré, ignorez cette étape.***

Depuis la vue en direct, faites un clic gauche sur le canal que vous souhaitez modifier > Sélectionnez Réglage couleur   
> Ouvrez le menu Mode Ircut > Sélectionnez votre option préférée et sélectionnez "Bien".

\*Répétez pour chaque canal.

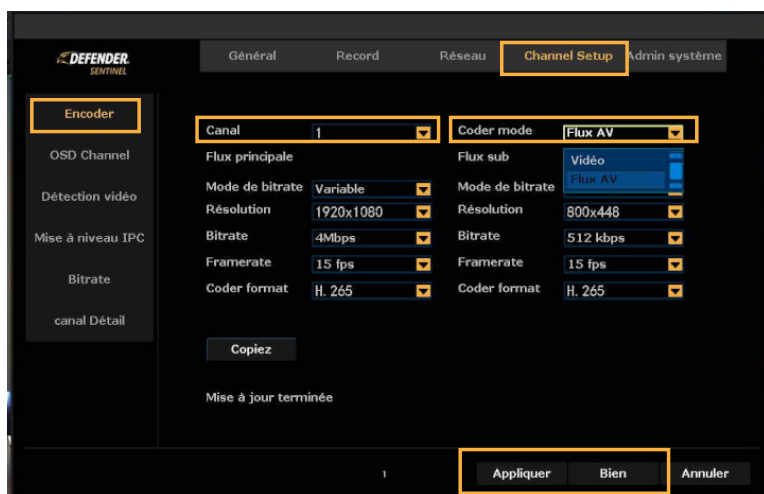
1. **Mode Infrarouge** – La caméra enregistrera en couleur pendant la journée et en noir et blanc la nuit.
2. **Lumière du jour** – La caméra enregistrera toujours en couleur. La qualité de l'image pendant la nuit dépend uniquement de condition de lumière ambiante.
3. **Nuit** – La caméra enregistrera en noir et blanc de jour comme de nuit.
4. **Mode Couleur** – La caméra enregistrera toujours en couleur. Durant la nuit, la lumière blanche restera allumée pour permettre un enregistrement en couleur.
5. **Mode Intelligent** – La caméra enregistrera en couleur pendant la journée. Durant la nuit, la caméra enregistrera en noir et blanc. Cependant, lorsqu'un mouvement est détecté, la lumière blanche s'allumera pendant 60 secondes maximum ou aussi long qu'un mouvement est détecté, permettant un enregistrement en couleur pendant l'événement de mouvement.



# ENREGISTREMENT AUDIO

**Veillez noter : L'audio ne peut être utilisée que lors d'une connexion à un écran de téléviseur ou lors de l'exportation d'une vidéo avec une clé USB. Votre NVR n'a pas de haut-parleur intégré.**

1. Cliquez avec le bouton droit de votre souris pour afficher le menu principal > Sélectionnez Param système > Sélectionnez Channel Setup > Encoder
2. Sélectionnez le canal pour laquelle vous souhaitez configurer les préférences audios.
3. Sélectionnez votre préférence audio en Coder mode.
  - **Vidéo** – Enregistrez la vidéo uniquement. Pas de son.
  - **Flux AV** – Enregistrez une vidéo avec de l'audio.
4. Répétez l'opération pour chaque canal. Pour dupliquer l'enregistrement audio pour d'autres canaux, sélectionnez **"Copiez"** et appliquez-le au canal souhaité. Sélectionnez **"Bien"**.
5. Sélectionnez **"Appliquer"** et **"Bien"**.





# VUE EN DIRECT AVEC AUDIO

## MONITEUR/TV

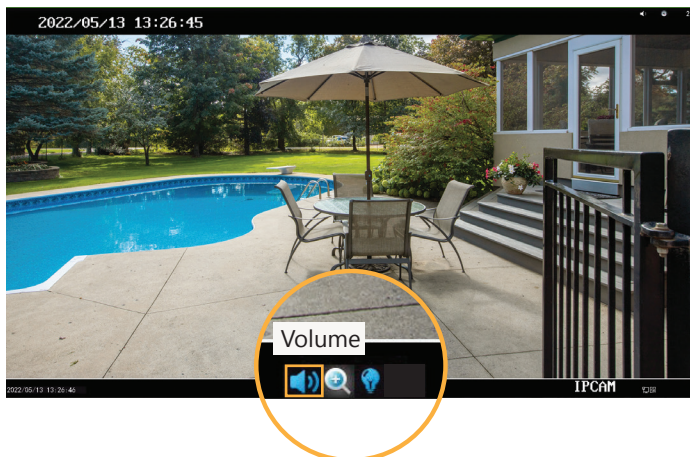
**Veillez noter : La vue en direct ou la lecture avec audio sur votre moniteur/TV n'est disponible que lorsque votre écran dispose d'une capacité son et le NVR est connecté via un câble HDMI ou un haut-parleur externe (non inclus).**

### CONSEIL!

En mode de vue en direct, une seule caméra peut jouer audio à la fois.

Pour activer l'audio en mode de vue en direct lorsque connecté à un moniteur/TV, depuis l'écran de la vue en direct, faites un clic gauche sur le canal et sélectionnez l'icône de haut-parleur 🗨️

- Cela désactivera automatiquement l'autre canal avec audio sélectionné.



**Veillez noter : l'audio ne peut être entendu que sur un seul canal à la fois.**

## UTILISATION DE L'APPLICATION

L'application Defender Empower vous permet de visualiser à distance des vidéos en direct ou de voir des séquences enregistrées, de sauvegarder et de partager des enregistrements, de partager l'accès à l'application et de recevoir des notifications personnalisées.



Ouvrez votre caméra et scannez ce code QR pour accéder au **guide de démarrage rapide de l'application Defender Empower.**

# QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

## **Puis-je permettre à d'autres personnes de visualiser mon NVR à distance ?**

Oui. Vous pouvez partager l'accès à votre application Defender Empower avec jusqu'à 20 utilisateurs supplémentaires. Chaque utilisateur doit télécharger l'application Defender Empower et créer son propre compte avant de partager l'accès.

## **Sentinel est-il compatible avec d'autres systèmes de sécurité Defender Camera ?**

Non, le système de sécurité Sentinel n'est pas compatible avec les autres systèmes de sécurité Defender. Si vous remplacez ou ajoutez caméras supplémentaires au NVR, vérifiez la compatibilité. Seuls les numéros de modèle commençant par NS sont compatibles.

## **Puis-je visionner mes séquences en direct ou enregistrées à partir d'un navigateur Web ?**

Non, nous ne proposons pas de visualisation Web. Vous pouvez visionner les images à partir de l'application gratuite Defender Empower avec des téléphones intelligents/tablettes iOS/Android compatibles et via un téléviseur ou un moniteur connecté au NVR.

## **Puis-je rallonger le câble Ethernet de ma caméra ?**

Oui, vous pouvez étendre chaque caméra jusqu'à un maximum de 180 pieds. Nous vous recommandons d'utiliser le câble Ethernet certifié et authentique de Defender pour ce faire.

# TABLA DE CONTENIDO

## GARANTÍA

Active su garantía .....	44
Extiende su garantía .....	44

## SU SISTEMA DE SEGURIDAD

Lo que necesitarás .....	45
Lo que está incluido .....	45
Información reglamentaria .....	45

## CONFIGURACIÓN BÁSICA

Configuración del dispositivo .....	46
Configuración del NVR.....	48
Acceso móvil .....	49
Crear una contraseña de administrador.....	52
Usuarios adicionales.....	53

## AJUSTES AVANZADOS

Personalizar el nombre del canal.....	54
Configuración de grabación.....	54
Configurar notificaciones .....	55
Personalizar la región de detección (Editar Área) .....	57
Personalizar el período de tiempo de detección (tiempo de armado) .....	58
Modo de visión .....	59
Grabación de audio .....	60
Vista en vivo con audio.....	61

<b>USANDO LA APLICACIÓN.....</b>	<b>61</b>
----------------------------------	-----------

<b>PREGUNTAS FRECUENTES.....</b>	<b>62</b>
----------------------------------	-----------

# ACTIVA SU GARANTÍA



## PROTEGER

Cubierto para el inesperado



## APOYO

Recibe vídeos, consejos y actualizaciones para su producto



## VALOR

Acceso exclusivo a ofertas especiales



Abre su cámara y escanea este código QR, o visitar: [DefenderCameras.com/Warranty](https://DefenderCameras.com/Warranty)

# EXTENDE SU GARANTÍA

No olvide proteger su compra y estar más tranquilo ampliando la garantía del fabricante de 1 año incluida a 2 o 3 años. Si algo va mal, nuestro equipo de expertos en seguridad lo ayudarán a volver a funcionar rápidamente.

Las garantías extendidas se pueden comprar hasta 60 días después de la compra de su producto.



## 2 años de garantía

Amplía su tranquilidad a dos años

◆ Defectos del producto

◆ Reemplazos avanzados

◆ Envío de devolución gratuito en el año 2



## 3 años de garantía

Amplía su tranquilidad a tres años

◆ Defectos del producto

◆ Reemplazos avanzados

◆ Envío de devolución gratuito



Abre su cámara y escanea este código QR, o visitar: [DefenderCameras.com/pages/extended-warranties](https://DefenderCameras.com/pages/extended-warranties)

# LO QUE NECESITARÁS

- TV o Monitor
- Taladro percutor y broca adecuada
- Destornillador Phillips (n.º 2)
- Escalera (si necesario)
- Protectores de cables (si necesario)

# LO QUE ESTÁ INCLUIDO

## MODELO: NS8MP1T8B4

- 4 x Cámaras IP PoE 4K UHD
- 1 x NVR de 8 canales con disco duro de 1 TB
- 4 x Cables Ethernet de 60 pies
- 1 x Cable HDMI
- 1 x Cable Ethernet de 6,5 pies
- 1 x Fuente de alimentación NVR
- 1 x Ratón USB
- 4 x Accesorios de montaje de cámara
- 4 x Tapa impermeable RJ45
- 1 x Guía de inicio rápido
- 1 x Pegatina de advertencia para ventana
- 1 x Inserto de registro de garantía
- 4 x Plantilla de perforación
- Soporte de chat en vivo de por vida

## MODELO: NS8MP1T8B8

- 8 x Cámaras IP 4K UHD PoE
- 1 x NVR de 8 canales con disco duro de 1 TB
- 8 x Cables Ethernet de 60 pies
- 1 x Cable HDMI
- 1 x Cable Ethernet de 6,5 pies
- 1 x Fuente de alimentación NVR
- 1 x Ratón USB
- 8 x Accesorios de montaje de cámara
- 8 x Tapa impermeable RJ45
- 1 x Guía de inicio rápido
- 1 x Pegatina de advertencia para ventana
- 1 x Inserto de registro de garantía
- 8 x Plantillas de perforación
- Soporte de chat en vivo de por vida

## MODELO: NS8MP2T16B16

- 16 x Cámaras IP PoE 4K UHD
- 1 x NVR de 16 canales con disco duro de 2 TB
- 16 x Cables Ethernet de 60 pies
- 1 x Cable HDMI
- 1 x Cable Ethernet de 6,5 pies
- 1 x Fuente de alimentación NVR
- 1 x Ratón USB
- 16 x Accesorios de montaje de cámara
- 16 x Tapa impermeable RJ45
- 1 x Guía de inicio rápido
- 1 x Pegatina de advertencia para ventana
- 1 x Inserto de registro de garantía
- 16 x Plantillas de perforación
- Soporte de chat en vivo de por vida

# INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

**DECLARACIÓN DE LA FCC:** Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y cualquier parte de su cuerpo.

**ADVERTENCIA DE LA FCC:** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente diferente a aquella a la que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

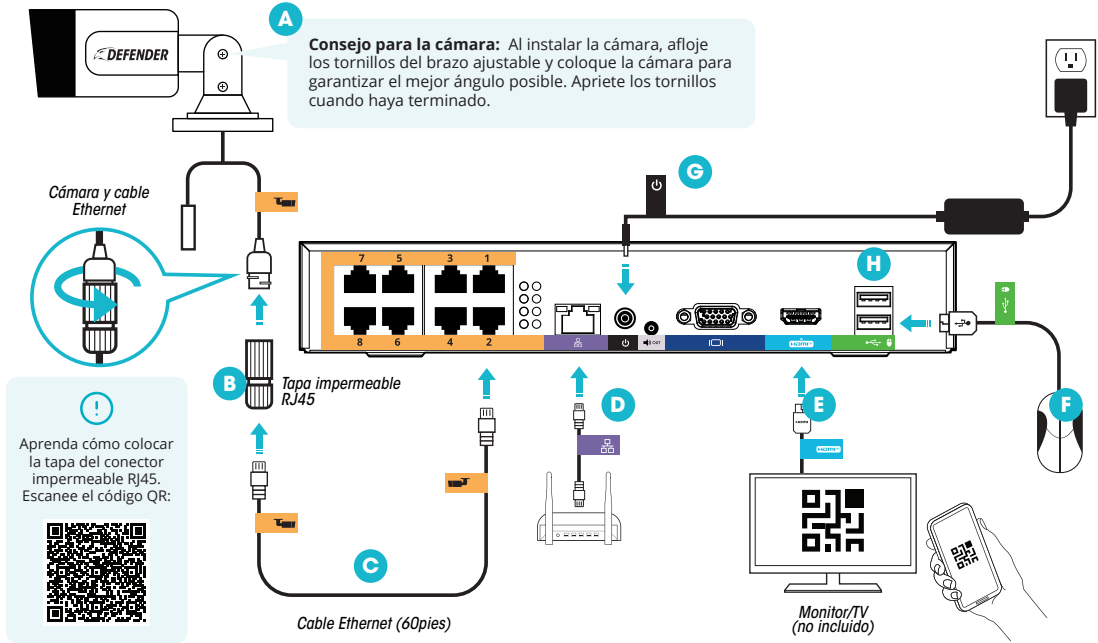
**DECLARACIÓN IC:** Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo. Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación IC RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

# CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO

## ¡POR FAVOR LEA PRIMERO!

Debe conectar el NVR a un monitor o televisor para completar la configuración. Recomendamos verificar todos los accesorios y completar la configuración del NVR antes de instalar las cámaras. **Para una experiencia de visualización 4K completa, utilice un monitor/TV 4K y vea sus imágenes en vivo en pantalla completa.**



### 1. Conecte las cámaras, el monitor, el ratón USB, el enrutador y la fuente de alimentación al NVR.

#### **A** Cámara

**B Tapa del conector impermeable RJ45:** Conecte la tapa del conector impermeable RJ45 a cada cable Ethernet de 60 pies.

**C Cable Ethernet:** Conecte el cable Ethernet de 60 pies a la cámara y al NVR. Repita para cada cámara. **(NOTA: Asegúrese de que la tapa del conector impermeable esté apretada sobre la conexión)**

**D Módem/enrutador:** Conecte el módem/enrutador (no incluido) al NVR con el cable Ethernet de 6,5 pies. **(NOTA: Se requiere una conexión por cable Ethernet, el NVR no se puede conectar al módem/enrutador a través de Wi-Fi)**

**E Monitor/TV:** Conecte el monitor/TV al NVR con el cable HDMI.

**F Ratón USB:** Conecte el ratón USB al NVR.

**G Alimentación del NVR:** Conecte el cable de alimentación del NVR a una toma de corriente.

#### **H** Puerto USB



**A LED de encendido:** Indica que el NVR está encendido.

**B LED de grabación:** se están leyendo o escribiendo datos en el disco duro.

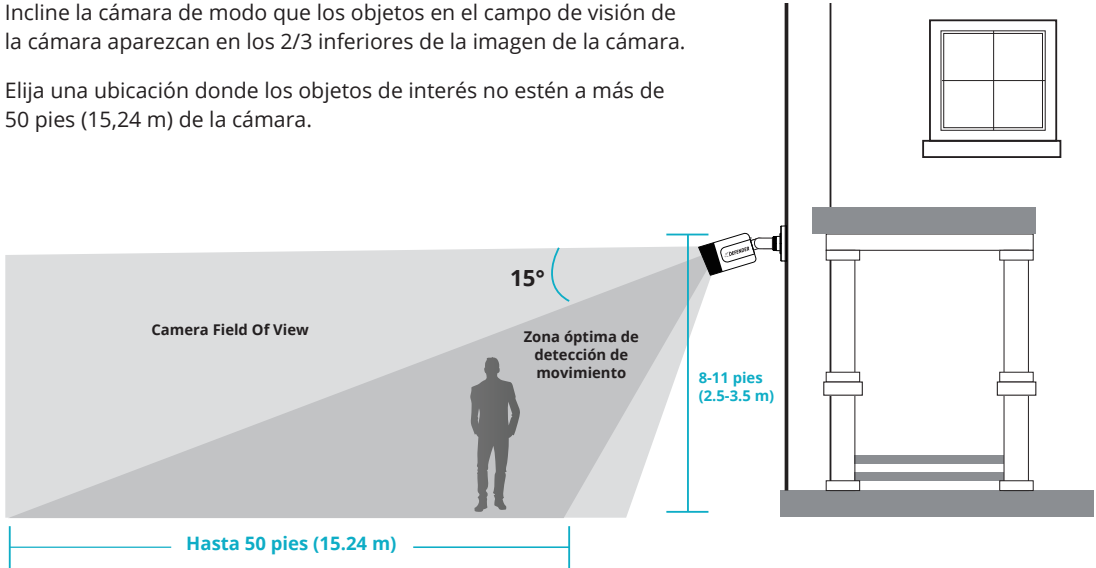
**C LED de red:** el NVR está conectado a una red.

## 2. Instalación y ubicación adecuadas de la cámara

**Tenga en cuenta:** La precisión de la detección humana se verá influenciada por múltiples factores, como la distancia de la cámara, el tamaño del humano, la altura, el ángulo y la dirección de la cámara y la configuración de visión nocturna.

Para un rendimiento óptimo, siga las direcciones recomendadas a continuación y configure su visión nocturna en modo inteligente. (Consulte "Modo de visión" para personalizar su configuración).

- Incline la cámara de modo que los objetos en el campo de visión de la cámara aparezcan en los 2/3 inferiores de la imagen de la cámara.
- Elija una ubicación donde los objetos de interés no estén a más de 50 pies (15,24 m) de la cámara.



### Zona óptima de detección humana

Las medidas siguientes se aplican cuando la cámara esta apunta 15 grados por debajo de la horizontal.

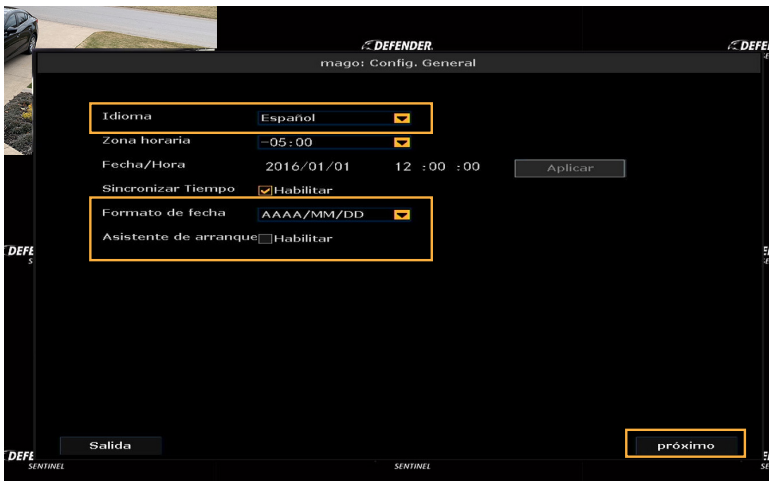
Altura de la cámara	Distancia minima	Maximum Distance
8.2 pies (2.5 m)	2.8 pies (0.86 m)	50 pies (15.24 m)
9.8 pies (3 m)	4.5 pies (1.39 m)	49.5 pies (15.08 m)
11.5 pies (3.5 m)	6.3 pies (1.93 m)	49 pies (14.93 m)

# CONFIGURACIÓN DEL NVR

## MAGO - CONFIGURACIÓN GENERAL

**Tenga en cuenta: La función de sincronización solo funcionará cuando su NVR esté conectado a Internet.**

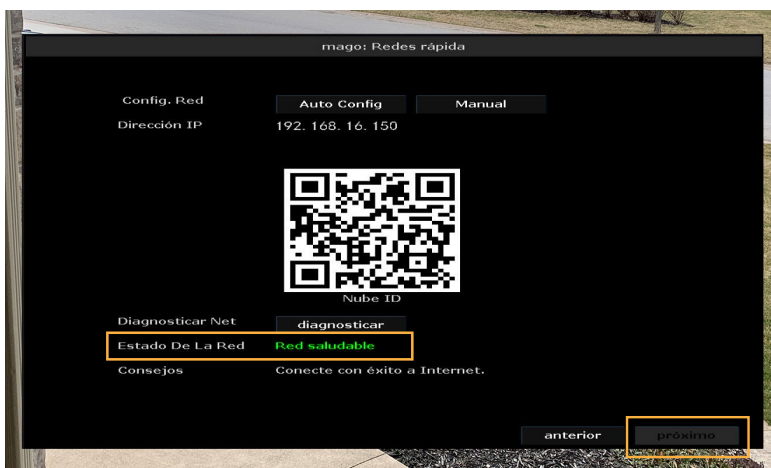
1. Seleccione su idioma y formato de fecha. El NVR sincronizará automáticamente su zona horaria, fecha y hora cuando seleccione Siguiente. Para ajustar estas configuraciones manualmente, anule la selección de Sincronizar Tiempo.
2. Anule la selección del Asistente de inicio si no desea iniciar el Asistente de arranque cada vez que reinicie su NVR.
3. Seleccione **"Próximo"**.



## MAGO - REDES RÁPIDA

1. Confirme que el estado de su red dice **"Red saludable"**.
2. Seleccione **"Próximo"**.

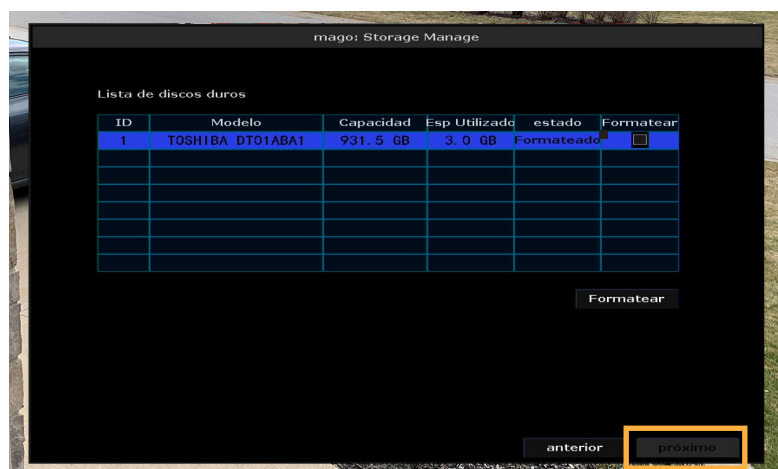
**Tenga en cuenta: si el estado de su red no muestra "Red saludable", verifique que su NVR esté conectado a Internet, que todos los cables estén enchufados y bien apretados y que su Internet esté activo. Una vez confirmado esto, seleccione "Auto Config." para actualizar el estado de su red.**





## MAGO- STORAGE MANAGE

Su NVR viene preformateado, haga clic en “**Proximo**” para continuar.



# CONFIGURAR LA VISUALIZACIÓN REMOTA

## Mago - Cloud Service (acceso móvil)

Para visualización remota, el NVR debe estar conectado a Internet usando un cable Ethernet.

*El código QR de identificación del dispositivo solo se puede escanear dentro de la aplicación Defender Empower. Se le pedirá que haga esto en la siguiente sección “Configuración de cuenta”.*



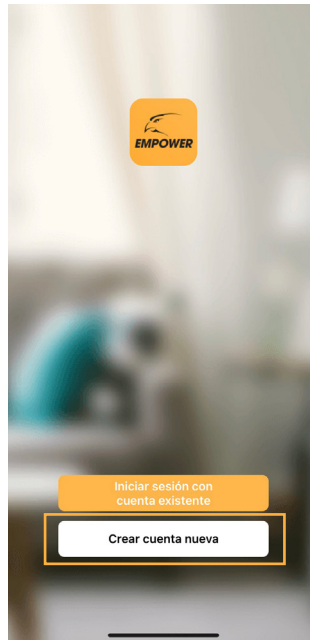
1. Abra su cámara y escanee el código QR de la **APLICACIÓN DEFENDER EMPOWER** en la pantalla de su monitor/TV para descargar la aplicación.
2. Si no puede escanear el código QR, busque **DEFENDER EMPOWER** en App Store o Google Play Store.

## CONFIGURACION DE CUENTA

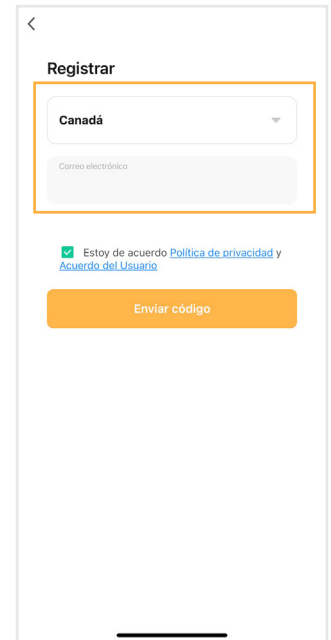
**Tenga en cuenta: todas las pantallas y pasos de la aplicación pueden variar ligeramente. Consulte la página 61 “USO DE LA APLICACIÓN” para obtener más referencia.**



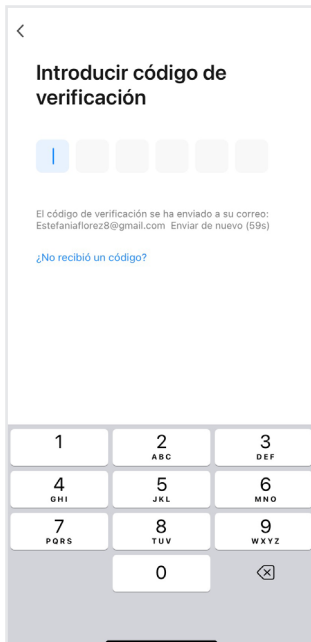
Revisar y aceptar al Acuerdo de Usuario y Política de Privacidad.



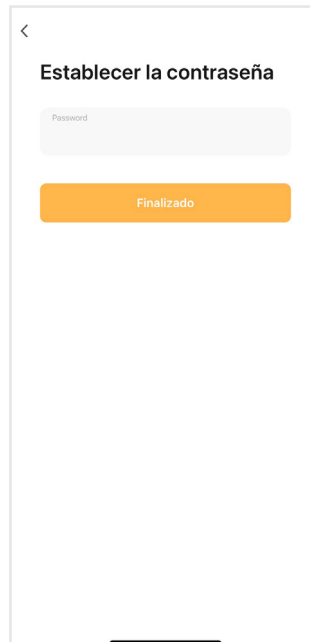
Toque “Crear cuenta nueva” para registrar su cuenta.



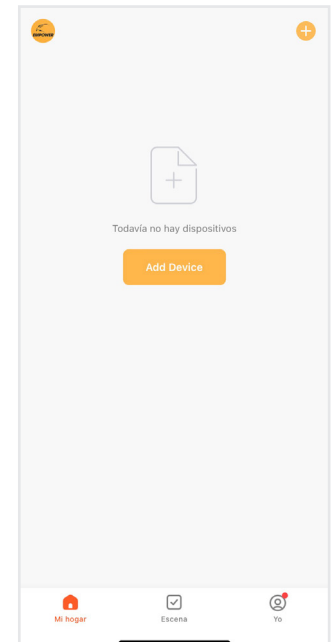
Seleccione su región, ingrese su dirección de correo electrónico y acepte el Acuerdo de usuario y la Política de privacidad. Toca “Enviar código”.



Ingrese el Código de Verificación enviado a su dirección de correo electrónico. Esto puede tardar **hasta 5 minutos** en recibirse.



Crea una nueva contraseña y toca ‘Finalizado’.

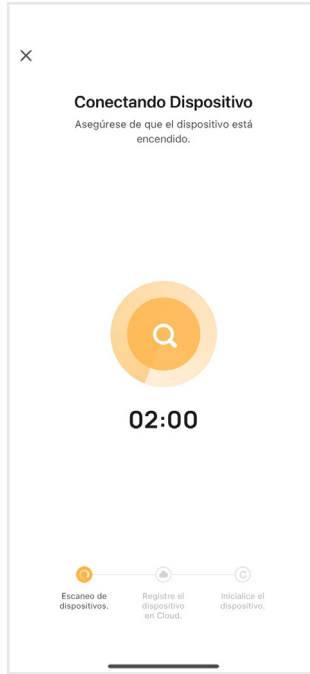


Toca “Agregar dispositivo”. Defender desea utilizar Bluetooth, toque “Aceptar”.



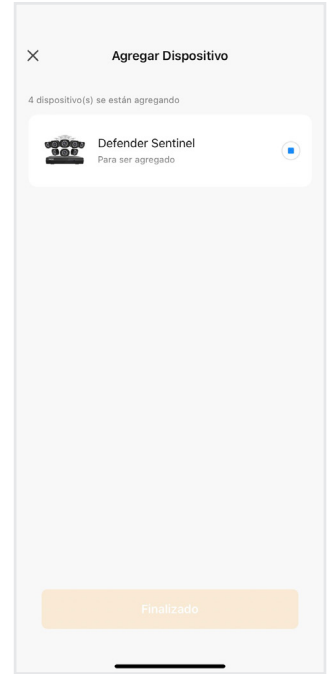
**Opción 1:** toque el ícono Escanear [ - ] ubicado en la parte superior derecha.

**Opción 2:** Espere a que su aplicación descubra dispositivos cercanos. Toque "Agregar" para descubrir dispositivos.



**Opción 1:**


Escanee el código QR "ID del dispositivo" ubicado en la pantalla Asistente de configuración - Acceso móvil de su NVR.

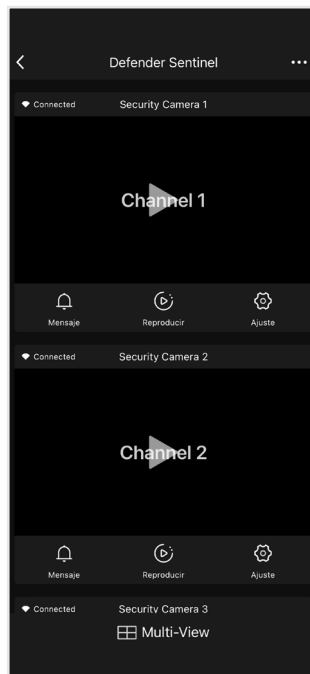


**Opción 2:**

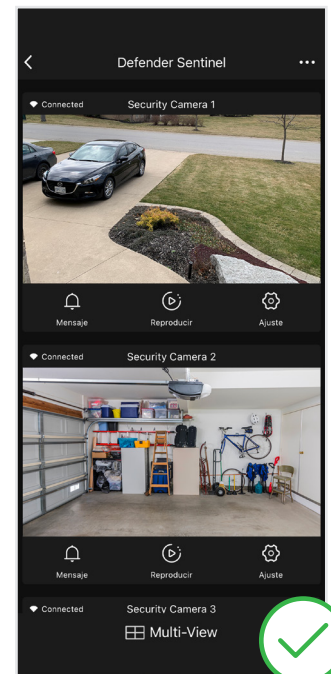
Espere a que finalice el proceso de agregar dispositivo. **No salgas de esta pantalla.** Una vez que su dispositivo se haya agregado correctamente, toque "Siguiente".



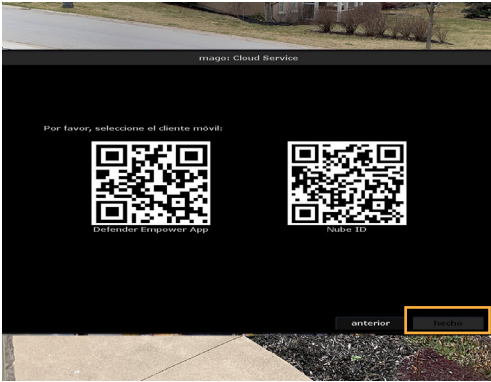
Seleccione el ícono  de edición para cambiar el nombre de su dispositivo. Ingrese el nombre de un dispositivo, toque "Finalizar".



Toque cada canal para cargar el imágenes de la cámara.



La configuración de la aplicación móvil está completa. Regrese al NVR para finalizar la configuración.

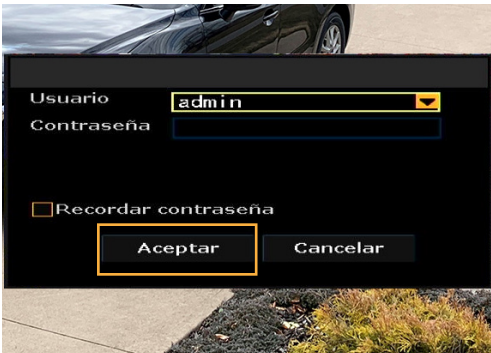


### CONFIGURACIÓN DEL NVR CONTINUACIÓN

1. Su NVR ahora está agregado a la aplicación Defender Empower para visualización remota.
2. Seleccione **“Hecho”**.

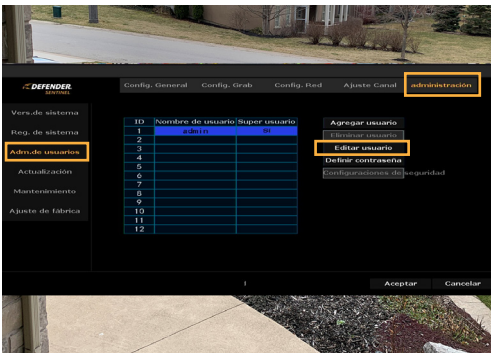
## CREAR UNA CONTRASEÑA DE ADMIN

*Tenga en cuenta: El NVR no requiere protección con contraseña; sin embargo, recomendamos agregar una contraseña por motivos de seguridad.*



### CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

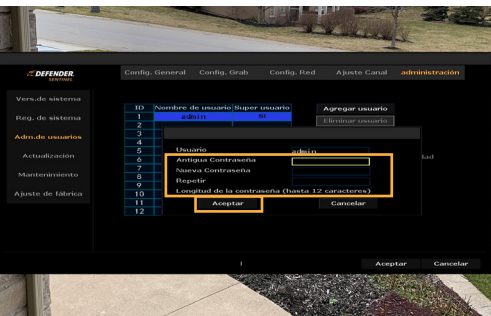
1. Haga clic derecho para ver el menú principal > Seleccione Configuración del sistema.
2. **Deje “Contraseña” en blanco y seleccione “Aceptar”**. Creará su contraseña en la siguiente pantalla.

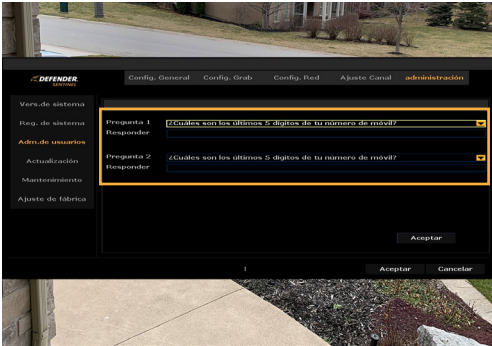


3. Seleccione Administración > Seleccionar Adm. de usuarios > Seleccione Definir contraseña.

**¡POR FAVOR RECUERDA SU CONTRASEÑA!**  
**¡Defender no puede acceder remotamente a su NVR para restablecer su contraseña!**

4. Mantenga la “Antigua Contraseña” en blanco.
5. Cree una “Nueva contraseña”.
6. Confirme la contraseña en “Repetir”.
7. Seleccione **“Aceptar”**.

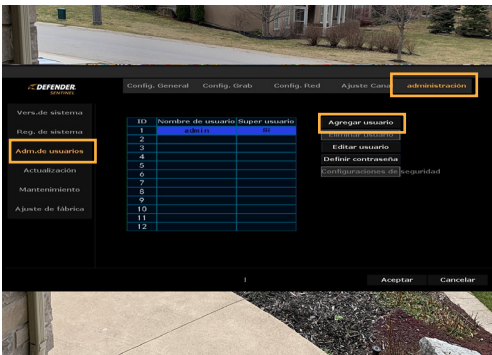




### Recuperación de contraseña: preguntas de seguridad

Las preguntas de seguridad se utilizan para restablecer una contraseña olvidada.

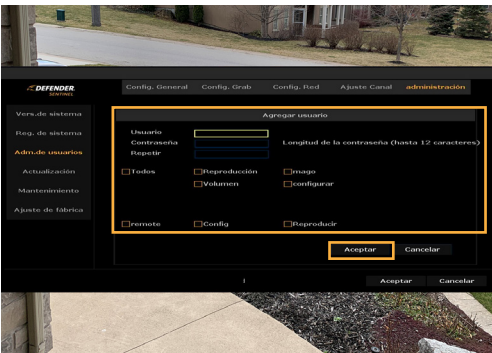
1. Seleccione 2 preguntas de seguridad e ingrese sus respuestas.



### Usuarios adicionales

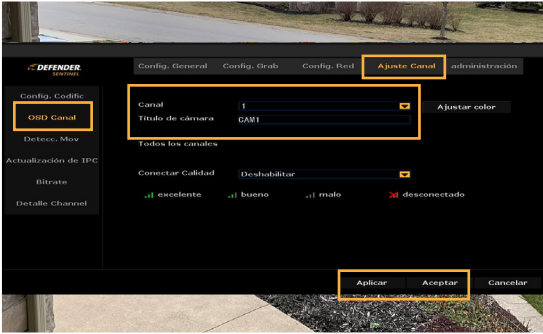
**Tenga en cuenta:** Para compartir el acceso únicamente a través de la aplicación Empower, no es necesario crear un usuario adicional. Consulte "Compartir acceso a la aplicación" para compartir el acceso remoto.

1. Para configurar diferentes inicios de sesión en el NVR para usuarios autorizados, haga clic derecho para ver el menú principal > Seleccione Configurar > Seleccione Administración > Seleccione Adm. de usuarios > Seleccione Agregar usuario.



2. Cree un "Usuario" y una "Contraseña".
3. Confirme la contraseña en "Repetir".
4. Seleccione qué controles tendrá el usuario.
5. Seleccione "Aceptar".

# PERSONALIZAR EL NOMBRE DEL CANAL



Personaliza el nombre de cada canal según sus preferencias.

1. Haga clic derecho para ver el menú principal > Seleccione Configurar > Seleccione Ajuste canal > Seleccione OSD canal.
2. Seleccione el canal e ingrese el "Título de la cámara".
3. Seleccione "Aplicar".
4. Repita para cada canal.
5. Seleccione "Aceptar".

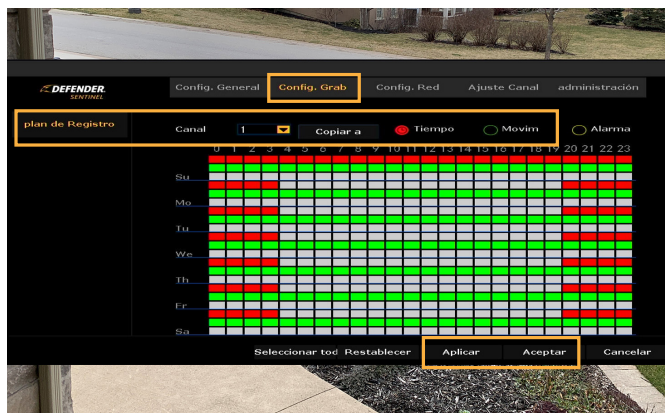
# CONFIGURACIÓN DE GRABACIÓN - CONFIGURAR EL HORARIO DE GRABACIÓN

Esta configuración le permitirá personalizar sus preferencias de grabación para cada canal. Graba continuamente, cuando se detecta movimiento, o una combinación de ambos.

1. Haga clic derecho para ver el menú principal > Seleccione Configurar > Seleccione Config. Grab..
2. Seleccione el canal al que desea editar el horario de grabación.
3. Seleccione su tipo de grabación preferido (Tiempo (continua ●) o Movim. (movimiento ●)).
4. Haga clic izquierdo, mantenga presionado y arrastre el ratón sobre la hora y el día que desea grabar usando el tipo de grabación deseado. Para editar o eliminar una configuración, arrastre sobre la hora nuevamente. Puede agregar varios tipos de grabación para cada día y hora.
5. Repita para cada canal. Para duplicar el programa de grabación para otros canales, seleccione "Copiar a" y aplíquelo al canal deseado. Seleccione "Aceptar".
6. Seleccione "Aplicar" y "Aceptar".

**Tenga en cuenta:** para buscar imágenes grabadas en movimiento mientras graba continuamente, agregue un programa de grabación de movimiento a su plan de grabación.

**"Alarma"** está destinada a uso profesional. Para utilizar esta función, se debe conectar un sensor externo al NVR.



# CONFIGURAR NOTIFICACIONES

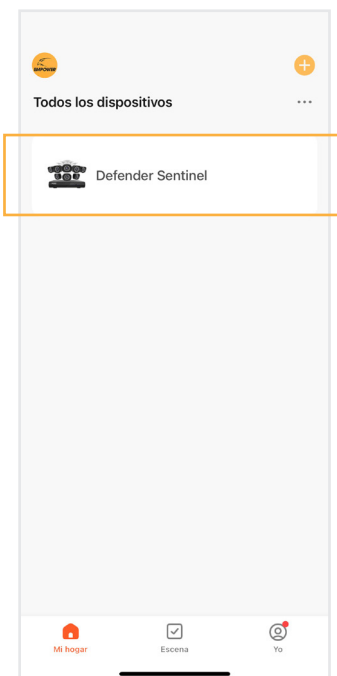
## DETECCIÓN DE MOVIMIENTO Y PÉRDIDA DE VIDEO

1. Haga clic derecho para ver el menú principal > Seleccione Configurar > Seleccione Configuración de canal > Seleccione Detecc. Mov.
2. Seleccione el canal para el que desea configurar notificaciones y seleccione Habilitar.
3. Seleccione su preferencia de Detección.
4. Seleccione su preferencia de Sensibilidad. **Recomendamos Media para evitar una gran cantidad de notificaciones falsas.**
5. Seleccione su preferencia de Duración de la alarma y cómo le gustaría recibir notificaciones. Para una notificación inmediata, recomendamos seleccionar APP alarma. Seleccione tantos como desee. **Tenga en cuenta: para recibir notificaciones por correo electrónico, siga las instrucciones de configuración que se encuentran en nuestro centro de soporte [support.defendercameras.com](http://support.defendercameras.com).**
6. **Seleccione Cuerpo humano para recibir notificaciones de detección de personas únicamente y "Bodyregion" para recibir un borde rectangular en el área detectada. Tenga en cuenta: Se debe seleccionar el cuerpo humano para utilizar la función "Bodyregion".**
7. Repita los pasos anteriores para cada preferencia de Detección.
8. Para duplicar la configuración de notificación para otros canales, seleccione "Copiar a" y aplíquela al canal deseado para cada configuración de detección. Seleccione "Aceptar".
9. Seleccione "Aplicar" y "Aceptar".

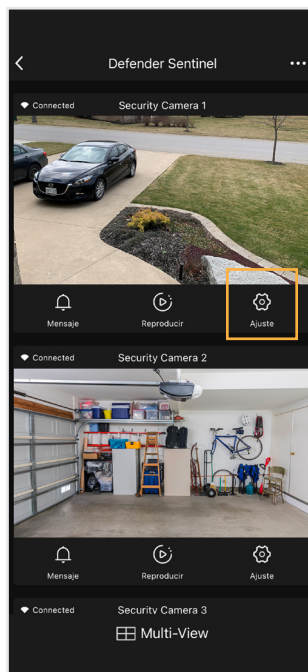


## AJUSTES DE APLICACION - DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

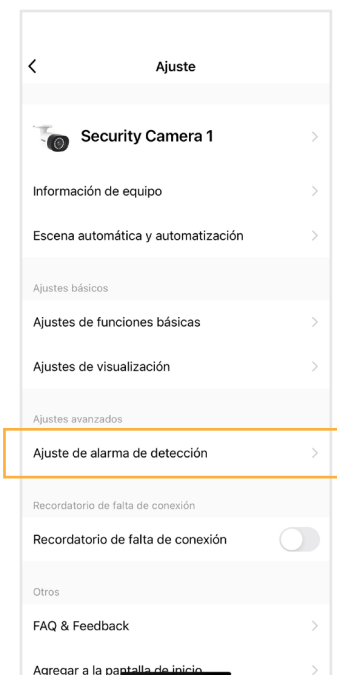
**Tenga en cuenta: la configuración de detección de movimiento DEBE habilitarse/cambiarse en su NVR y en la configuración de la aplicación Defender Empower. Repita para cada canal.**



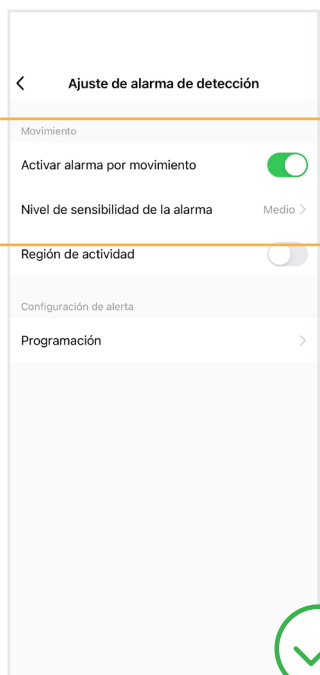
Abra la aplicación y seleccione su dispositivo.



Toca "Ajuste".



Toque "Ajuste de alarma de detección".



Active la alarma de detección de movimiento y seleccione su "Nivel de sensibilidad de alarma". Recomendamos medio.

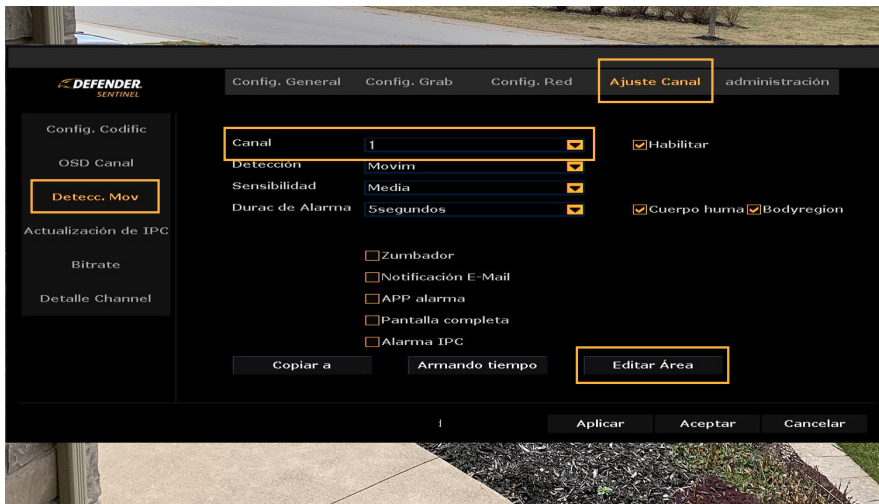


# PERSONALIZAR LA REGIÓN DE DETECCIÓN (EDICIÓN DE ÁREA)

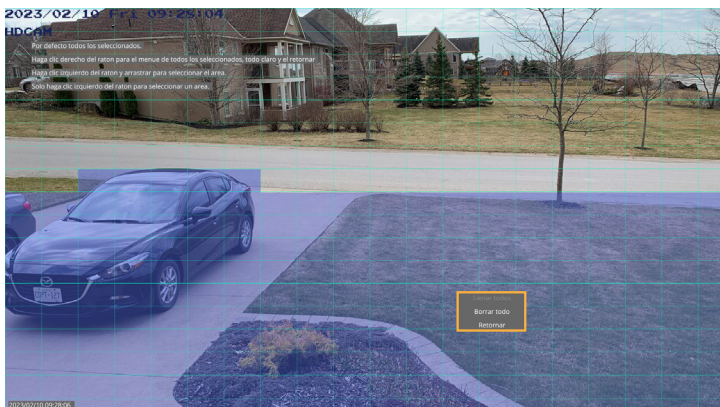
**Tenga en cuenta: esta configuración solo está disponible cuando la detección de movimiento está habilitada.**

Personalizar la región de detección (Editar área) permite que el sistema le notifique cuando se detecta movimiento en las regiones seleccionadas. **Si desea recibir notificaciones de todos los movimientos en el campo de visión de la cámara, omita este paso.**

1. Haga clic derecho para ver el menú principal > Seleccione Configurar > Seleccione Ajuste canal > Seleccione Detecc. Mov.
2. Seleccione el canal para el que desea ajustar la región de detección.
3. Seleccione **“Editar área”**.



4. Para personalizar su región de detección preferida, haga clic derecho > Seleccione **“Borrar todo”**.
5. Seleccione el área desde la que desea recibir notificaciones de movimiento haciendo clic izquierdo y arrastrando el ratón sobre su área preferida. **Consejo: Para eliminar un área seleccionada, haga clic izquierdo en cada cuadro individualmente para eliminar la región de detección.**
6. Para salir, haga clic derecho > Seleccione **“Retonar”**.



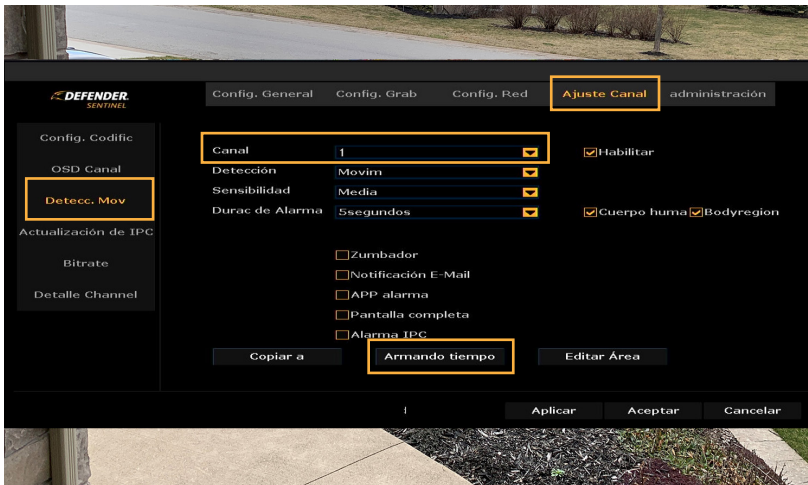
**Tenga en cuenta: el área resaltada es su región de detección activa. No se notificará el movimiento fuera del área resaltada.**

# PERSONALIZAR EL TIEMPO DE DETECCIÓN (ARMANDO TIEMPO)

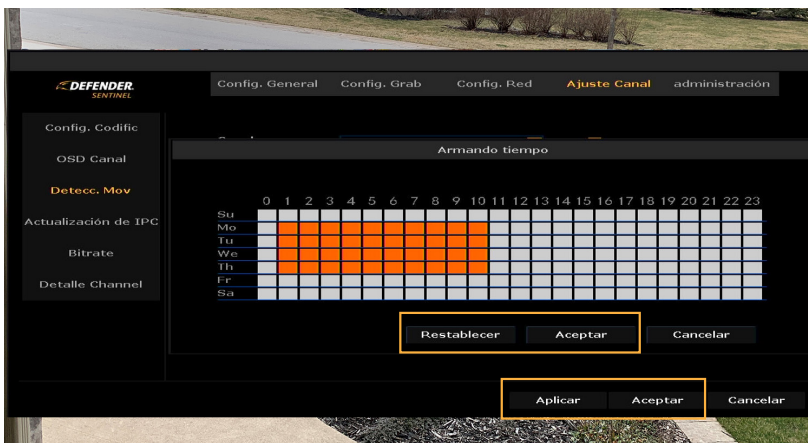
**Tenga en cuenta: esta configuración solo está disponible cuando la detección de movimiento está habilitada en las configuraciones de Detección de movimiento y Pérdida de video.**

De forma predeterminada, recibirá alarmas de movimiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si esta es su configuración preferida, omita este paso. Para recibir una notificación cuando se detecte movimiento solo durante ciertos momentos del día, personalice su hora de armado.

1. Para acceder a esta configuración, haga clic derecho para ver el menú principal > Seleccione Configurar > Seleccione Ajuste canal > Seleccione Detecc. Mov.
2. Seleccione el canal para el que desea ajustar el tiempo de armado.
3. Seleccione **“Armando Tiempo”**.



4. Seleccione **“Restablecer”** para personalizar su preferencia de Tiempo de armado o anule la selección de las horas y/o días en los que no desea recibir notificaciones.
5. Seleccione **“Aceptar”** y **“Aplicar”**.




**Tenga en cuenta: El área resaltada es el período de tiempo de alarma de movimiento activa. El movimiento detectado fuera de los períodos de tiempo seleccionados no será notificado.**

# MODO DE VISIÓN

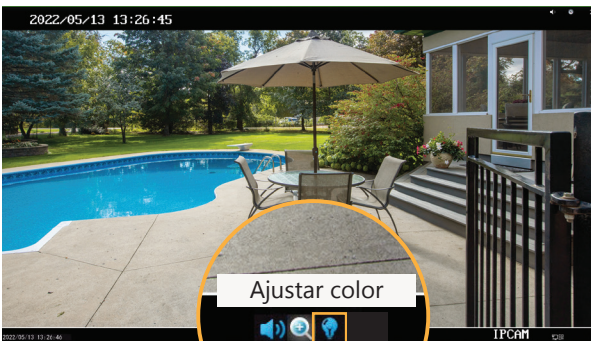
Tiene la opción de personalizar cada canal a uno de los cinco modos de visión.

**Tenga en cuenta: la configuración predeterminada de su cámara está configurada en Modo inteligente. Si esta es su configuración preferida, omite este paso.**

Desde la vista en vivo, haga clic izquierdo en el canal que desea cambiar > Seleccione Ajustar color  > Abra el menú Modo Ircut > Seleccione su opción preferida y seleccione "Aceptar".

\*Repetir para cada canal.

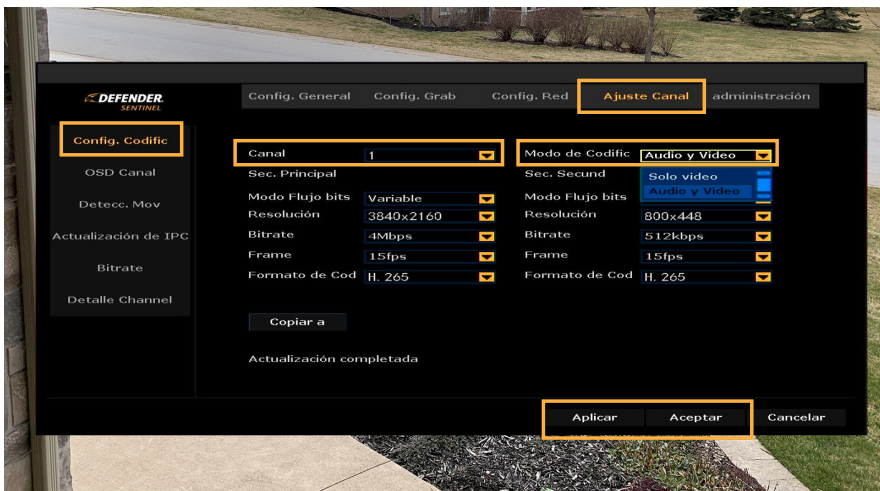
1. **Modo infrarrojo:** la cámara grabará a todo color durante el día y en blanco y negro durante la noche.
2. **Luz del día:** la cámara siempre grabará a todo color. La calidad de la imagen durante la noche depende únicamente de las condiciones de luz ambiental.
3. **Noche:** la cámara grabará en blanco y negro durante el día y la noche.
4. **Modo a todo color:** la cámara siempre grabará en color. Por la noche, la luz blanca permanecerá encendida para permitir la grabación a todo color.
5. **Modo inteligente:** la cámara grabará a todo color durante el día. Por la noche, la cámara grabará en blanco y negro; sin embargo, cuando se detecte movimiento, la luz blanca se encenderá durante hasta 60 segundos o mientras se detecte movimiento, lo que permitirá la grabación a todo color durante el evento de movimiento.



# GRABACIÓN DE AUDIO

**Tenga en cuenta: la reproducción de audio solo se puede utilizar cuando se conecta a una pantalla de TV o al exportar video con una USB. Su NVR no tiene un altavoz incorporado.**

1. Haga clic derecho para ver el menú principal > Seleccione Configurar> Seleccione Ajuste canal > Config. Codific.
2. Seleccione el canal para el que desea configurar las preferencias de audio.
3. Seleccione su preferencia de audio en el modo de codificación.
  - **Sólo vídeo:** graba sólo vídeo. Sin audio.
  - **Audio y Video:** graba vídeo con audio.
4. Repita para cada canal. Para duplicar la grabación de audio para otros canales, seleccione **"Copiar a"** y aplíquela al canal deseado. Seleccione **"Aceptar"**.
5. Seleccione **"Aplicar"** y **"Aceptar"**.




# VISTA EN VIVO CON AUDIO

MONITEUR/TV

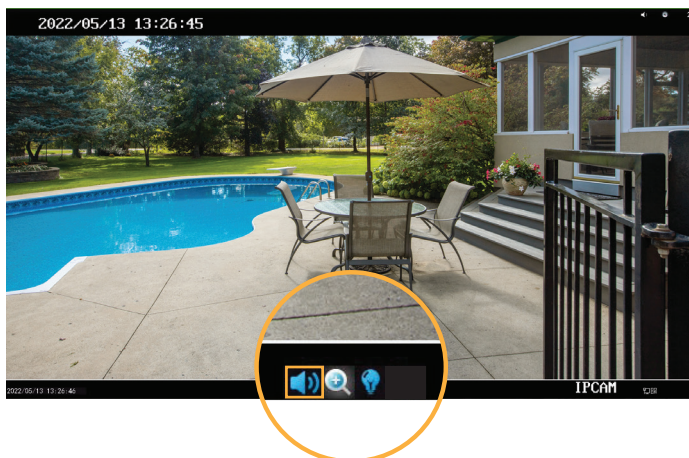
**Tenga en cuenta:** La visualización en vivo o la reproducción con audio en su monitor/TV solo está disponible cuando su pantalla tiene capacidades de audio y el NVR está conectado mediante un cable HDMI o un altavoz externo (no incluido).

## ¡CONSEJO!

En el modo de visualización en vivo, solo una cámara puede reproducir audio a la vez.

Para habilitar el audio en el modo de visualización en vivo cuando está conectado a un monitor/TV, desde la pantalla de visualización en vivo, haga clic izquierdo en el canal y seleccione el ícono del altavoz. 

- Esto desactivará automáticamente el otro canal con audio seleccionado.



**Tenga en cuenta:** el audio solo se puede escuchar desde un canal a la vez.

# USANDO LA APLICACIÓN

La aplicación Defender Empower le permite ver videos en vivo de forma remota o reproducir imágenes grabadas, guardar y compartir grabaciones, compartir el acceso a la aplicación y recibir notificaciones personalizadas.



Abra su cámara y escanee este código QR para acceder a la Guía de inicio rápido de la aplicación **Defender Empower**.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## **¿Puedo permitir que otras personas vean mi NVR de forma remota?**

Sí. Puede compartir el acceso a la aplicación Defender Empower con hasta 20 usuarios adicionales. Cada usuario debe descargar la aplicación Defender Empower y crear su propia cuenta antes de compartir el acceso.

## **¿El sistema de seguridad Sentinel es compatible con otros sistemas de seguridad Defender Camera?**

No, el sistema de seguridad Sentinel no es compatible con otros sistemas de seguridad Defender. Si reemplaza o agrega cámaras o NVR adicionales, verifique la compatibilidad. Sólo los números de modelo que comienzan con NS son compatibles.

## **¿Puedo ver mis imágenes en vivo o grabadas desde un navegador web?**

No, no ofrecemos visualización web. Puede ver las imágenes desde la aplicación gratuita Defender Empower con teléfonos inteligentes/tabletas iOS/Android compatibles y a través de un televisor o monitor conectado al NVR.

## **¿Puedo extender el cable Ethernet de mi cámara?**

Sí, puedes extender cada cámara hasta un máximo de 180 pies. Recomendamos utilizar el cable Ethernet auténtico y genuino certificado de Defender al hacerlo.



Visit our website to view set-up videos or  
contact our Support Team.

Visitez notre site Web pour télécharger votre manuel, visionnez les  
vidéos de configuration ou contactez notre équipe d'assistance  
Visite nuestro sitio web para ver videos de configuración o comuníquese  
con nuestro equipo de soporte

## DefenderCameras.com/Support

Defender améliore continuellement ses produits pour offrir à ses clients la meilleure expérience utilisateur. Pour obtenir le guide de démarrage rapide le plus récent, veuillez visiter [Defendercameras.com](http://Defendercameras.com).

DEFENDER® n'approuve aucun produit DEFENDER® pour des activités illégales. DEFENDER® n'est pas responsable ou responsable de quelque manière que ce soit de tout dommage, vandalisme, vol ou de toute autre action pouvant survenir pendant qu'un DEFENDER® le produit est utilisé par l'acheteur. Nous nous réservons le droit de modifier les modèles, la configuration ou les spécifications sans préavis ni responsabilité. Le produit peut ne pas être exactement comme indiqué.

©2023 DEFENDER®. Tous droits réservés. DEFENDER®, le logo DEFENDER® et autres DEFENDER® les marques peuvent être enregistrées. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Defender mejora continuamente nuestros productos para brindar a los clientes la mejor experiencia de usuario. Para obtener la Guía de inicio rápido más actualizada, visite [defendercameras.com](http://defendercameras.com).

DEFENDER® no respalda ningún producto DEFENDER® para actividades ilegales. DEFENDER® no es responsable de ninguna manera por cualquier daño, vandalismo, robo o cualquier otra acción que pueda ocurrir mientras el comprador utiliza un producto DEFENDER®. Nos reservamos el derecho de cambiar modelos, configuración o especificaciones sin previo aviso ni responsabilidad. Es posible que el producto no sea exactamente como se muestra.

©2023 DEFENDER®. Reservados todos los derechos. DEFENDER®, el logotipo de DEFENDER® y otras marcas de DEFENDER® pueden estar registradas. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

NS-QSG4



Defender is continuously enhancing our products to bring customers the best user experience. For the most up to date Quick Start Guide, please visit [defendercameras.com](http://defendercameras.com).

DEFENDER® does not endorse any DEFENDER® products for illegal activities. DEFENDER® is not responsible or liable in any way for any damage, vandalism, theft or any other action that may occur while a DEFENDER® product is in use by the purchaser. We reserve the right to change models, configuration, or specifications without notice or liability. Product may not be exactly as shown.

©2023 DEFENDER®. All rights reserved. DEFENDER®, the DEFENDER® logo and other DEFENDER® marks may be registered. All other Trademarks are the property of their respective owners.