

《お詫びと商品回収について》

お客様各位

この度は当社商品の不具合について、お客様には多大なるご迷惑をお掛けしてしまい心よりお詫び申し上げます。
この度、「ブラックスター -Theater Starless- オードパルファム」の製造工程において色や香料の誤り等を含む複数の商品不備が発生していることが判明いたしました。
お客様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。
当該商品は良品との交換対応を行わせていただきます。

【交換対象商品】7月24日より発送の商品

- ・ブラックスター -Theater Starless- オードパルファム 銀星
- ・ブラックスター -Theater Starless- オードパルファム 黒曜
- ・ノズル部分が破損しており使用できない商品

お客様にご不快の念とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
上記を含む、初期不良とみられる商品すべて、良品との交換を行わせていただきます。

【交換をご希望されるお客様】

お手元不良品を当社まで着払いにて **8月31日**までにご送付ください。
なお、交換は商品返送が無い場合はお受けできません。
また、海外からの返送は対応いたしかねますので予めご了承ください。

以下住所まで着払い（送料弊社負担）にて商品をお送りください。

《返送先住所》

〒106-0045 東京都港区麻布十番 1-8-11
TAKADEN 麻布十番 5F
フェアリーテイル株式会社
『ブラックスター』交換係
TEL：03-6869-0000

その際に、以下情報を明記してご返送下さい。
また、返送時の送り状の控えは良品返送まで大切に保管して下さい。

-
- ・お客様氏名
 - ・返送住所
 - ・お電話番号
-

交換品は9月末までに発送を予定しております。

この度は、多大なご迷惑をお掛けしたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後は再発防止の為に品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

この件についてのお問合せ先

guild@fairytail.jp