

Allgemeine Geschäftsbedingungen

EINFÜHRUNG

ALLGEMEINE INFORMATIONEN	
Juristischer Name	Scalperts Fashion S.L. ("Scalperts").
Haupttätigkeit	Einzelhandel mit Mode-, Textil-, Bekleidungs- und Zubehörprodukten.
Umsatzsteuer-Nummer	B-91304501.
Register-Daten	Das Handelsregister von Sevilla (Band 3746, Firmenbuch, Seite 20, Abschnitt 1, Blatt 53577).
Sitz der Gesellschaft	Calle Isaac Newton 4, 6. Stock. Italienischer Pavillon. 41092- Sevilla (Spanien).
Kontakt	E-mail: [hola@scalpers.com.es], Telefonnummer: [+34955440707].

1. EINKAUFSBEDINGUNGEN

Dieses Dokument (zusammen mit den hierin genannten Dokumenten) legt die Bedingungen fest, die den Erwerb von Produkten über die Website <https://de.scalperscompany.com/> (nachstehend „Bedingungen“) durch Verbraucher innerhalb Deutschlands regeln.

Sie sollten diese Bedingungen, unsere Cookies-Policy sowie unsere Datenschutzerklärung (nachstehend zusammen „Datenschutzbestimmungen“) vor dem Erwerb von Produkten sorgfältig lesen. Durch die Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie diesen Bedingungen und unseren

SCALPERS

Datenschutzbestimmungen zu. Wenn Sie mit den Bedingungen und den Datenschutzbestimmungen nicht einverstanden sind, können Sie diese Website nicht nutzen.

2. INHALTE UND INFORMATIONEN AUF DER WEBSITE

Die von Scalpers auf der Website verwendete Sprache wird Deutsch sein, unbeschadet der Verwendung anderer nationaler oder autonomer Sprachen, um den Benutzern die Benutzung und das Browsen zu erleichtern. Nichtsdestotrotz haftet Scalpers weder für das mangelnde Verständnis der Benutzer der Sprache der Website noch für die Folgen die sich daraus ergeben.

Scalpers behält sich das Recht vor, das auf der Website präsentierte Verkaufsangebot (Änderungen von Produkten, Preisen, Werbeaktionen und anderen Handels- und Dienstleistungsbedingungen) jederzeit zu ändern.

Scalpers bemüht sich im Rahmen seiner Möglichkeiten, die auf der Website enthaltenen Informationen wahrheitsgetreu und ohne typografische Fehler anzubieten. Sollte trotz aller Bemühungen von Scalpers zu irgendeinem Zeitpunkt ein Fehler dieser Art auftreten, so werden wir diesen umgehend korrigieren. Sollten in einem der angezeigten Preise typographische Fehler auftreten, die dazu führen, dass Sie eine Kaufentscheidung aufgrund dieses Fehlers treffen, wird Scalpers Sie über diesen Fehler informieren und Sie haben das Recht, Ihren Kauf kostenlos zu stornieren.

Der Inhalt der Scalpers Website kann gelegentlich vorläufige Informationen über bestimmte Produkte enthalten. Für den Fall, dass die bereitgestellten Informationen nicht mit den Eigenschaften des Produkts übereinstimmen sollten, haben Sie das Recht, Ihren Kauf kostenlos zu stornieren.

3. PRODUKTVERFÜGBARKEIT

SCALPERS

Alle Bestellungen stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der Produkte. Sollte es zu Zwischenfällen bei der Lieferung kommen oder sollten keine Produkte mehr auf Lager sein, wird der Kunde umgehend informiert und der Betrag des Produkts oder der Produkte, die nicht auf Lager sind, wird zurückerstattet.

In diesem Fall erstattet Scalpers den entsprechenden Betrag unverzüglich mit den gleichen Zahlungsmitteln zurück, mit denen der Kunde bezahlt hat. Für den Fall, dass ein Produkt nicht verfügbar ist, andere innerhalb derselben Bestellung aber verfügbar sind, wird der Benutzer telefonisch oder per E-Mail über die teilweise Annullierung der Bestellung informiert.

Die teilweise Stornierung der Bestellung aufgrund von Nichtverfügbarkeit verleiht kein Recht, die gesamte Bestellung zu stornieren. Wenn der Kunde infolge dieser Stornierung das gelieferte Produkt zurückgeben möchte, müssen die Anweisungen im Abschnitt "Rückgabe-Richtlinie" befolgt werden.

4. PREISE

Der Kaufpreis der Produkte ist stets der auf unserer Website angegebene Preis, es sei denn, es handelt sich um einen offensichtlichen Fehler. Obwohl wir unser Bestes tun, um sicherzustellen, dass jeder Preis auf der Website korrekt ist, können Fehler auftreten.

Käufe, die innerhalb des Hoheitsgebiets eines Mitgliedsstaates der Europäischen Union geliefert werden sollen, unterliegen der Mehrwertsteuer.

Wenn es uns nicht möglich ist, Sie zu kontaktieren, wird die Bestellung als storniert betrachtet und Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung aller bereits gezahlten Beträge.

Die auf der Website angegebenen Preise enthalten die Mehrwertsteuer, aber nicht die Versandkosten. Diese werden nach den Angaben zu den Versandkosten in unseren Ländertarifen berechnet.

SCALPERS

In Deutschland sind die Versandkosten für Bestellungen über 90 Euro kostenlos, während die Kosten für Bestellungen unter 90 Euro 12 Euro betragen.

Der Gesamtpreis einschließlich des Kaufpreises der Produkte, der Versandkosten und der Mehrwertsteuer wird vor der endgültigen Aufgabe Ihrer Bestellung angezeigt.

Die Preise können jederzeit geändert werden. Diese Preisänderungen haben jedoch keinen Einfluss auf Bestellungen, die Sie zuvor aufgegeben haben und für die uns eine Auftragsbestätigung vorliegt.

5. VERSANDKOSTEN

Die Versandkosten hängen vom Gesamtbetrag des Kaufs und vom Lieferort ab.

Die Versandkosten nach Deutschland sind bei Bestellungen über 90 Euro kostenlos, bei Bestellungen unter 90 Euro betragen sie 12 Euro. Die Versandkosten können von Scalpers übernommen werden, falls dies so in einem unserer Angebote festgelegt wurde.

Für weitere Informationen über Ihre Versandkosten schreiben Sie bitte an hola@scalpers.com.es oder rufen Sie uns unter +34955440707 an.

6. BESTELLUNGEN

6.1. Status meiner Bestellung überprüfen

Sobald Ihre Bestellung aufgegeben und bestätigt wurde, erhalten Sie mehrere Benachrichtigungen per E-Mail. Wenn Sie ein Konto bei uns haben, können Sie auf den Abschnitt "Meine Bestellungen" zugreifen, um den Status Ihrer Bestellung in Echtzeit zu überprüfen.

SCALPERS

Sie erhalten auch die Tracking-Nummer, sobald Ihre Bestellung unser Lager verlässt, so dass Sie Ihr Paket leichter verfolgen können.

6.2. Wie erfahre ich, ob meine Bestellung korrekt aufgegeben wurde?

Sobald die Zahlung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit den Einzelheiten der Bestellung. Wenn Sie diese E-Mail nicht erhalten, sollten Sie unseren Kundendienst unter hola@scalperscompany.com kontaktieren.

6.3. Kann das Lieferland ein anderes sein als das Land, in dem der Artikel gekauft wurde?

Das Lieferland muss mit dem Webshop, in dem Sie einkaufen, übereinstimmen. In der rechten oberen Ecke der Webseite können Sie den Webshop für Einkäufe mit Lieferadresse außerhalb Deutschlands ändern.

6.4. Lieferung ausserhalb Deutschlands

Lieferungen in ein Land außerhalb Deutschlands werden nicht angeboten.

6.5. Verwendung eines Werbe- oder Rabatt-Codes

Wenn Sie einen Scalpers-Aktionscode haben, können Sie diesen vor Abschluss Ihrer Bestellung auf der Seite "Zusammenfassung der Bestellung" eingeben. Geben Sie den Aktionscode ein und klicken Sie auf "Rabattcode anwenden". Wenn der Aktionscode gültig ist, wird der Rabatt in der Bestellzusammenfassung angewendet.

Scalpers-Aktionen (Aktionscodes) sind auf einen Code pro Person und pro Online-Bestellung beschränkt. Aktionscodes können nicht kombiniert werden. Bei Rückgabe oder Umtausch wird der Wert des Gutscheins oder Aktionscode nicht zurückerstattet. Der Gutschein oder Aktionscode kann nicht gegen Geld umgetauscht werden.

6.6. Ich habe meine Bestellung nicht erhalten

SCALPERS

Sie können den Status Ihrer Bestellung auf Ihrem Konto überprüfen. Wenn Sie nicht auf Scalpers.es/eu registriert sind, überprüfen Sie Ihre E-Mail auf eine Nachricht von uns bezüglich Ihrer Bestellung.

Wenn Sie nach der angegebenen Lieferzeit Ihre Bestellung immer noch nicht erhalten haben, setzen Sie sich mit unserem Kundendienst unter hola@scalperscompany.com in Verbindung, mit Ihrem Vor- und Nachnamen, Ihrer Bestellnummer und dem Bestelldatum. Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

6.7. Versand und Lieferung von Produkten

Scalpers verpflichtet sich, die Produkte in einwandfreiem Zustand an die von Ihnen auf dem Bestellformular angegebene Adresse zu liefern. Um die Lieferung zu optimieren, bitten wir Sie, eine Adresse anzugeben, an die die Bestellung während gewöhnlicher Arbeitszeiten geliefert werden kann.

Scalpers übernimmt keine Haftung für Fehler bei der Lieferung, wenn die von Ihnen auf dem Bestellformular angegebene Lieferadresse nicht der Realität entspricht oder Teile der Adresse fehlen.

Bei den angegebenen Lieferzeiten handelt es sich um durchschnittliche Zeiträume und somit um Schätzungen. Aus diesem Grund können sie aus logistischen Gründen oder aufgrund höherer Gewalt variieren. Im Falle einer verspäteten Lieferung wird Scalpers Sie benachrichtigen, sobald Scalpers davon Kenntnis erhält.

Die Lieferungen gelten ab dem Zeitpunkt als abgeschlossen, an dem das Kurierunternehmen Ihnen das Produkt zur Verfügung stellt, was durch das vom Kurier benutzte Kontrollsystem angezeigt wird.

Im Falle von Lieferverzögerungen, die auf Scalpers zurückzuführen sind, können Sie Ihre Bestellung gemäß dem im Abschnitt "Rückgabe-Richtlinie" beschriebenen Verfahren stornieren. Fälle, in denen der Kurier versucht hat, Ihre Produkte innerhalb der vereinbarten Frist auszuliefern, aber aus von Ihnen zu vertretenden Gründen erfolglos geblieben ist, gelten nicht als verspätete Lieferung.

SCALPERS

Dieselbe SMS/E-Mail, die Sie darüber informiert, dass das Produkt die Lager von Scalpers verlassen hat, enthält die Versandnummer und die Kundenservice-Nummer des für die Lieferung verantwortlichen Kurierdienstes, damit Sie sich im Falle eines Zwischenfalls bei der Lieferung an diesen wenden können, um diesen zu klären.

Sollten Sie zum Zeitpunkt der Lieferung abwesend sein, wird das Kurierunternehmen eine Notiz hinterlassen, in der angegeben wird, wie bei der Abholung des Pakets vorzugehen ist. Sie erhalten eine SMS, in der angegeben wird, wo und wie Sie Ihr Paket abholen können, um zu gewährleisten, dass die Lieferung stattfindet.

Sollten nach Ablauf von 15 Arbeitstagen nach der Bestellung keine Lieferung möglich sein, wird das Paket an das Lager von Scalpers zurückgeschickt, und Sie tragen die Versand- und Rücksendekosten der Ware sowie die eventuell anfallenden Bearbeitungsgebühren. Diese Kosten werden vom Kaufpreis der zurückgesandten Bestellung abgezogen, der zurückerstattet wird.

Wenn der Grund, aus dem die Zustellung nicht stattfinden konnte, der Verlust des Pakets ist, wird unser Kurierunternehmen eine Untersuchung einleiten. In diesen Fällen liegen die Reaktionszeiten unserer Kurierunternehmen in der Regel zwischen einer und drei Wochen.

Bitte überprüfen Sie den Zustand des Pakets vor dem Kurierdienst, der das angeforderte Produkt im Namen von Scalpers ausliefert, und geben Sie auf dem Lieferschein jede Anomalie an, die Sie an der Verpackung feststellen sollten. Sollten Sie bei der anschließenden Überprüfung des Produkts einen Vorfall wie Schläge oder Anzeichen dafür feststellen, dass es geöffnet oder während des Transports beschädigt wurde, verpflichten Sie sich, dies Scalpers so schnell wie möglich und innerhalb von maximal 7 Arbeitstagen nach der Lieferung per E-Mail mitzuteilen.

7. ZAHLUNGSMETHODEN

7.1.Unterstützte Zahlungsmethoden

SCALPERS

Debit- oder Kreditkarten, die von deutschen Finanzinstituten ausgegeben werden und von der sicheren Zahlungsplattform von Redsys unterstützt werden: Visa, MasterCard, Maestro - PayPal.

7.2.Nutzungsbedingungen und Ablehnung der Bestellung

Sobald alle Angaben als korrekt bestätigt wurden, erfolgt die Bezahlung Ihrer Bestellung in Echtzeit über TPV Virtual/Paypal. Scalpers Fashion SL garantiert, dass alle Daten bezüglich der verwendeten Zahlungsmethode mit maximaler Sicherheit und Vertraulichkeit behandelt werden und dass alle sensiblen Informationen als SSL-Verschlüsselung übermittelt werden.

Die SSL-Verschlüsselung garantiert die Geheimhaltung durch den Einsatz des Verschlüsselungsschlüsseldialogs. Sowohl die auf der Website verwendeten Zahlungsplattformen als auch das Unternehmen selbst haben Maßnahmen und Kontrollen zur Betrugsprävention eingeführt. Diese Kontrollen bestehen in der Analyse der Bestellmerkmale und der Art und Weise, wie die Zahlungsmethode verwendet wird. Gelegentlich kann Scalpers Fashion SL von Ihnen die Angabe spezifischer Details oder zusätzlicher Informationen verlangen, um zu garantieren, dass die Transaktion nicht betrügerisch ist.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Bestellung zu stornieren oder zu ändern, wenn sie als betrügerisch angesehen wird oder im Falle des Versäumnisses, zusätzliche Informationen zu liefern, die zur Bestätigung der Echtheit der Bestellung erforderlich sind.

Scalpers Fashion SL kontrolliert die verwendeten Betrugsbekämpfungsstrategien oder -maßnahmen nicht und übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Anwendung von Betrugsbekämpfungsstrategien oder -maßnahmen verursacht werden könnten, die von den verschiedenen Dienstleistern oder Herausgebern von Zahlungsmitteln genehmigt und verwendet wurden.

Für weitere Informationen zu den auf unserer Website verwendeten Zahlungsmethoden können Sie die folgenden Links verwenden:

Paypal: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

Redsys: <http://www.redsys.es/>

7.3. Benötigen Sie eine Auftragsrechnung?

Wenn Sie diesen Service benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unsere Kundendienstabteilung: hola@scalperscompany.com oder rufen Sie uns unter +34 955 440 707 an.

Unsere Kundendienst-Öffnungszeiten sind: Montag bis Donnerstag, 9.00-18.00 Uhr und Freitag 9.00 bis 15.00 Uhr

8.RÜCKGABE-RICHTLINIE

8.1. Rücktrittsrecht

Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Bestellung ohne Begründung innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Kalendertagen nach Erhalt der bestellten Produkte unter Bezugnahme auf das Datum, das auf der vom Kunden unterzeichneten Empfangsbestätigung des Transportunternehmens angegeben ist, zu widerrufen. Fällt der Ablauf dieser Frist von vierzehn (14) Tagen mit einem Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag zusammen, wird die Frist bis zum nächsten Werktag verlängert.

Die Ausübung des Widerrufsrechts muss per E-Mail an hola@scalperscompany.com erfolgen, **wobei** zu diesem Zweck das in diesen Bedingungen enthaltene Widerrufsformular zu verwenden ist.

Die Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher und/oder Nutzer hat die automatische und für den Verbraucher kostenlose Beendigung des Vertrags und damit die Rückerstattung der vom Verbraucher und Nutzer gezahlten Beträge durch die Gesellschaft ohne Kosteneinbehalt zur Folge, außer in Fällen, in denen der Verbraucher ausdrücklich eine andere als die kostengünstigste übliche Zustellungsart gewählt hat; in diesem Fall ist Scalpers Fashion SL nicht verpflichtet, die sich daraus ergebenden zusätzlichen Kosten zu erstatten.

SCALPERS

Die Rückerstattung dieser Beträge erfolgt ohne unangemessene Verzögerung und auf jeden Fall vor Ablauf von 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem Scalpers von der Entscheidung des Verbrauchers und Nutzers, vom Vertrag zurückzutreten, in Kenntnis gesetzt wurde.

Die Ausübung des Widerrufsrechts hat zur Folge, dass der Verbraucher verpflichtet ist, das Produkt unter den gleichen Bedingungen, unter denen er es erhalten hat, spätestens 14 Kalendertage ab dem Datum, an dem er seine Entscheidung des Rücktritts vom Vertrag mitgeteilt hat, an Scalpers zurückzugeben. Daher kann das Unternehmen die Rückgabe des Betrags zurückhalten, bis es die Ware erhalten hat oder bis der Verbraucher den Beweis für die Rückgabe der Ware erbracht hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss das Produkt in den gleichen Bedingungen zurückgegeben werden, in denen es empfangen wurde, so dass keine Rückerstattung in den Fällen erfolgt, in denen sich das Produkt in einem anderen Zustand befindet oder eine Verschlechterung, Beeinträchtigung oder Beschädigung erlitten hat.

Die Rückerstattung erfolgt mit den gleichen Zahlungsmitteln, mit denen sie ursprünglich bezahlt wurde, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich etwas anderes angegeben und vorausgesetzt, dass dem Verbraucher durch die Rückerstattung keine Kosten entstehen.

8.2. Bedingungen und Verfahren für Rückgaben

Unbeschadet der Rechte, die sich aus den Bestimmungen über den Rücktritt ergeben, und unabhängig davon und zusätzlich dazu, wenn der Verbraucher aus irgendeinem Grund mit der Bestellung nicht zufrieden ist, irrtümlich ein anderes Produkt erhalten hat oder dieses irgendeine Art von Schaden hat, kann das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach dem Lieferdatum zurückgegeben werden. Es gibt mehrere Bedingungen, die das Produkt erfüllen muss, um zurückgegeben werden zu können:

- Das Produkt muss unbenutzt sein.
- Das Produkt darf keinen Schaden erlitten haben.

SCALPERS

- Das Produkt sollte mit Etikette in der Originalverpackung versandt werden.

Der Rückversand mehrerer Produkte sollte in der gleichen Verpackung erfolgen, in der die Produkte zugestellt wurden, oder in einer Verpackung ähnlicher Größe.

Die Frist für die kostenlose Rückgabe oder den kostenlosen Umtausch sowohl im Geschäft als auch online beträgt dreißig (30) Kalendertage ab Erhalt der Bestellung, wobei eine der folgenden Optionen zur Verfügung steht:

a) Abholung

Folgen Sie den nachstehenden Schritten, um eine kostenlose Abholung bei Ihnen zu Hause anzufordern:

Schritt1. Gehen Sie zu <https://de.scalperscompany.com/pages/ruckgabe> und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Bestell-ID ein. (Sie finden diese in der Bestellbestätigungs-E-Mail).

Wählen Sie den/die Artikel aus, den/die Sie zurückgeben oder umtauschen möchten. Fügen Sie im Falle einer Größenänderung einen Kommentar mit Angabe der Größe hinzu.

Wählen Sie die Adresse und das Abholungsdatum aus, indem Sie auf die Schaltfläche "Zurück" klicken.

Sie erhalten eine E-Mail mit dem Standort der Transportagentur. Falls Sie es aus irgendeinem Grund vorziehen, die Rücksendung selbst zu versenden, tun Sie dies bitte an die oben genannte Adresse. In diesem Fall müssen Sie die Rücksendekosten tragen.

Schritt 2. Bereiten Sie Ihre Rücksendung vor.

SCALPERS

Geben Sie die Artikel, die Sie zurücksenden möchten, in einem Feld zusammen mit dem Lieferschein ein. Wenn Ihnen der Lieferschein nicht vorliegt, können Sie auch die Auftragsbestätigungs-E-Mail oder, wenn Sie auf der Website registriert sind, die Auftragsbestätigung ausdrucken, die Sie im Abschnitt "Mein Konto" finden. Vergessen Sie nicht, einige dieser Quittungen Ihrem Rücksendepaket beizufügen. Andernfalls ist es uns nicht möglich, Sie zu identifizieren und die Rückerstattung erfolgreich abzuschließen.

Kreuzen Sie das Kästchen mit dem Grund für die Rücksendung an und legen Sie dieses Dokument Ihrem Paket bei.

Schritt3. Liefern Sie das Paket geschlossen und korrekt verpackt an den Spediteur aus.

Schritt 4. Rückerstattung: Sobald wir Ihre Rücksendung in unserem Zentrallager erhalten haben, wird sich die Kundendienstabteilung mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Rückerstattung zu bestätigen.

Von dem Zeitpunkt an, an dem das Transportunternehmen den/die Artikel abholt und wir überprüfen, ob alles korrekt ist und wir den entsprechenden Betrag zurückerstatten, kann es zwischen 4 und 10 Werktagen für nationale Rückgaben und bis zu 30 Tagen für internationale Rückgaben dauern, abhängig von der Transportzeit zum Zentrallager.

Sobald das Geld zurückerstattet wird, sehen Sie in weniger als 48 Stunden die Einzahlung auf dem Kontoauszug Ihrer Kreditkarte oder Ihres Bankkontos, wenn Sie mit einer Debitkarte bezahlt haben, wobei die Zeit je nach Standort der Bank variieren kann.

Bei Zahlungen über Paypal ist das Verfahren dasselbe, und bei Zahlungen per Nachnahme kann die Zeit, bis sich der Betrag auf Ihrem Kontowiderspiegelt, je nach Bank variieren.

SCALPERS

Um jeden Zweifel auszuräumen, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, indem Sie eine E-Mail an hola@scalperscompany.com schicken oder unter +34955440707 anrufen.

Das Unternehmen erstattet den entsprechenden Betrag, einschließlich der Standardversandkosten für die ursprüngliche Lieferung (mit Ausnahme von Express- und taggleicher Lieferung), unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Kalendertage ab dem Datum, an dem die Rücksendung eingegangen ist oder an dem der Nachweis für die Rücksendung der Waren erbracht wurde, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Die Rückerstattung erfolgt mit den gleichen Zahlungsmitteln, mit denen sie bezahlt wurde.

Verfahren:

- Vor Ort im Geschäft: Zeigen Sie das Originalticket, das Sie mit Ihrer Bestellung erhalten haben, und das/die Produkt/e, das/die Sie zurückgeben möchten.
- Von zu Hause aus: Greifen Sie auf Ihre Bestellinformationen zu, um eine Rücksendung anzufordern. Wenn Sie Ihren Einkauf als Gast getätigt haben, können Sie über den Link in der Bestätigungs-E-Mail darauf zugreifen.

Wir werden einen Spediteur schicken, der Ihre Rücksendung an der von Ihnen angegebenen Adresse abholt. Falls Sie die Versandkosten für Ihre Bestellung bezahlt haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, damit wir Ihnen den Betrag zurückerstatten können.

8.3. Änderung der Größe

Wenn Sie keine Artikel zurücksenden möchten, aber eine Größenänderung vornehmen möchten, können Sie dies innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Bestelleingangs tun.

SCALPERS

Die Änderungen können sowohl im Online als auch im Store vor Ort vorgenommen werden.

Bei diesem Service kann nur die Größe des Artikels geändert werden, nicht aber die Farbe oder das Modell.

Sie können Ihre Größenänderung zu Hause vornehmen. Dazu müssen Sie in auf der Webseite auf "Rücksendungen" gehen und die Option 'Größenänderung' auswählen.

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, wird sich die Kundendienstabteilung mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Versand der neuen Größe zu bestätigen.

Die Abholung und Lieferung der neuen Größe zu Hause ist kostenlos. Der Rücksendeantrag ist für den Kunden kostenlos.

8.4. Rückerstattungen

Sobald Ihre Rücksendung in unserem Zentrallager eintrifft, wird sich die Kundendienstabteilung mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Rücksendung zu bestätigen. Die Bearbeitungszeit für Rücksendungen beträgt etwa 15 Arbeitstage. In der Weihnachtszeit oder während des Abverkaufs kann dieser Zeitraum länger sein.

Rückerstattungen für zurückgegebene Artikel werden mit der gleichen Zahlungsmethode vorgenommen, die für den Kauf verwendet wurde.

8.5. Rückgabe-Richtlinie

Damit wir eine Rücksendung annehmen können, müssen die Artikel in einwandfreiem Zustand sein, mit noch angebrachten Außen- und Innenetiketten sowie der Originalverpackung. Es können nur Rücksendungen von Produkten bearbeitet werden, die über den Online-Shop gekauft wurden.

SCALPERS

Wir akzeptieren weder die Rückgabe noch den Umtausch von Unterwäsche wie Socken oder Boxershorts oder "Garderobe".

Wenn Sie ein im Rahmen einer Werbeaktion erworbenes Produkt zurückgeben möchten, erstattet Scalpers die Kosten des Produkts unter Abzug des Rabatts des entsprechenden Angebots. Wenn es sich bei der Werbeaktion um einen Geschenkartikel handelt, sollte der Kunde den Geschenkartikel zusammen mit dem Produkt zur Rückgabe zurücksenden.

8.6. Aktive Kampagnen

Wenn Sie einen Werbecode haben, denken Sie daran, dass dieser nur unter den folgenden Aspekten gültig ist:

Sie müssen auf unserer Website Scalpers-germany.myshopify.com registriert sein.

Der Gutschein wird erst gültig, wenn der auf dem Gutschein festgelegte Mindestbetrag überschritten wird.

Der Gutschein kann nicht auf Artikel mit einem anderen Rabatt oder einer aktiven Werbeaktion angewendet werden.

Die Rabattcoupons sind nur in dem Zeitraum der Tage der Kampagne gültig, Start- und Endtag eingeschlossen. Sobald dieser Zeitraum abgelaufen ist, verfallen sie und sind wertlos.

Die ausschließlich in unserem Online-Shop in Deutschland einlösbaren Aktionen von Scalperscompany.com sind nicht kumulierbar und auf eine einmalige Nutzung pro Benutzer beschränkt.

9. ANMELDUNG

9.1. Registrierung auf der Scalpers Webseite

Sie können sich über das Benutzermenü anmelden, indem Sie auf "Konto erstellen" klicken. Sie brauchen nur das Kontaktformular auszufüllen.

SCALPERS

Als registrierter Benutzer können Sie einkaufen, ohne jedes Mal Ihre Daten ausfüllen zu müssen. In Ihrem Benutzerprofil können Sie jederzeit den Status Ihrer Bestellungen sowie Ihre Kaufhistorie einsehen.

Wir halten Sie auch über Neuigkeiten, Aktualisierungen und Werbeaktionen auf dem Laufenden, exklusiv für registrierte Benutzer.

9.2. Meine Benutzerdaten ändern

Sie können Ihr Passwort, Ihre Adresse und Telefonnummer jederzeit ändern. Gehen Sie dazu auf "Mein Konto" auf der Scalpers Website.

10. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG VON GESCHENKGUTSCHEINEN

10.1 Was ist ein Scalpers-Geschenkgutschein?

Die Geschenkkarte (die Karte) ist das Eigentum ihres Ausstellers (im Folgenden Scalpers), dessen Identität auf der physischen Karte selbst erscheint, wobei ihr Inhaber lediglich deren Verwahrer ist.

Die Karte ist in Deutschland in den folgenden Formaten erhältlich:

-Physische Karte zum Verkauf in den physischen Verkaufsstellen von Scalpers (Scalpers Läden). Herausgeber/Inhaber: Scalpers FASHION S.L.

-Physische Karte zum Verkauf auf der Website <https://de.scalperscompany.com/>. Herausgeber/Inhaber: Scalpers FASHION S.L.

10.2. Verwendung der Geschenkkarte

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen Scalpers FASHION S.L. und dem Käufer einer Karte beim Kauf einer Karte in einem Scalpers-

SCALPERS

Geschäft oder wenn eine Karte zum Kauf von Artikeln in einem Scalpers-Geschäft verwendet wird; die Karte ist zu jeder Zeit Eigentum des Kartenausstellers (in diesen Geschäftsbedingungen als Scalpers bezeichnet).

Die Karte kann für den Kauf eines beliebigen Artikels in einem der Scalpers-Geschäfte verwendet werden. Die Karte kann nicht in anderen Geschäften oder Ländern oder über <https://de.scalperscompany.com/> verwendet werden.

10.3. Wie bekommt man die Geschenkkarte?

Die Karte ist in unseren Geschäften oder über unser Internet erhältlich. Der anfängliche Eröffnungssaldo der Karte kann mit jedem der im betreffenden Scalpers-Geschäft akzeptierten Zahlungsmittel bezahlt werden, jedoch nicht mit einer anderen Geschenkkarte.

10.4. Geschenkkarten-Rückgabe

Der Restbetrag auf der Karte wird zu keinem Zeitpunkt zurückerstattet oder gegen Bargeld umgetauscht, es sei denn:

(i) in Übereinstimmung mit Ihren gesetzlichen Rechten, z.B. wenn die Karte zum Zeitpunkt des Kaufs defekt oder nicht von zufriedenstellender Qualität ist; oder (ii) wenn die Karte unbenutzt ist, in Deutschland gekauft und an Scalpers zurückgegeben wird: innerhalb von 30 Kalendertagen ab Kaufdatum im Falle einer physischen Karte, die in einem beliebigen Scalpers-Geschäft in dem Land gekauft wurde, in dem sie zurückgegeben wird.

10.5. Rückgabe des Kaufs mit Geschenkkarte

Für Produkte, die mit der Karte in Scalpers-Geschäften gekauft wurden, gelten die gleichen Umtausch- und Rückgabebestimmungen wie für andere im Geschäft gekaufte Artikel.

Gegebenenfalls erfolgt die Rückerstattung des Wertes der mit der Karte gekauften Produkte, die zurückgegeben werden, durch eine Gutschrift des entsprechenden

SCALPERS

Betrags auf der Karte, solange die Karte zum Zeitpunkt der Rückgabe noch vorhanden ist.

10.6. Saldo der Geschenkkarte

Die Karte kann so oft und für so viele Einkäufe verwendet werden, wie der Karteninhaber wünscht, bis der Gesamtsaldo der Karte aufgebraucht ist.

Nach der Verwendung der Karte entspricht das verbleibende Guthaben auf der Karte der Differenz zwischen dem vor dem Kauf verfügbaren Guthaben und dem entsprechenden Betrag, der bei diesem Kauf verbraucht wurde.

Das Restguthaben der Karte wird bei jedem Einkauf mit der Karte in einem Scalpers-Geschäft auf dem Kassenbeleg angezeigt.; das Restguthaben der Karte kann jederzeit in einem Scalpers-Geschäft überprüft werden.

Bis zum Beweis des Gegenteils wird der Restbetrag der Karte so ausgewiesen, wie er auf dem Kassenbeleg für den letzten mit der Karte getätigten Einkauf angegeben ist.

Übersteigt der Kaufpreis das verfügbare Guthaben auf der Karte, kann der Differenzbetrag mit jedem anderen in dem betreffenden Scalpers-Geschäft akzeptierten Zahlungsmittel beglichen werden.

10.7. Wie kann ich das Guthaben auf meiner Karte überprüfen?

Das verfügbare Guthaben erscheint bei jedem Einkauf mit der Karte auf der Quittung, im Falle eines Einkaufs in einem der Scalpers-Geschäfte.

Das verfügbare Guthaben kann in jedem unserer Geschäfte abgefragt werden. Sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird, wird das jederzeit verfügbare Guthaben auf der Karte durch das in den Scalpers-Geschäften verwendete Bargeld bestimmt.

10.8. Rückgabe des Kaufs mit Geschenkkarte

Für Produkte, die mit der Karte in Scalpers-Geschäften gekauft wurden, gelten die gleichen Umtausch- und Rückgabebestimmungen wie für andere im Geschäft gekaufte Artikel.

SCALPERS

Gegebenenfalls erfolgt die Rückerstattung des Wertes der mit der Karte gekauften Produkte, die zurückgesandt werden sollen, durch eine Gutschrift des entsprechenden Betrags auf der Karte, solange die Karte zum Zeitpunkt der Rückgabe noch vorhanden ist.

Andernfalls erfolgt die Rückerstattung mit einem Gutschein. Die Bedingungen sind im folgenden Punkt aufgeführt, wenn die Karte aus irgendeinem Grund zum Zeitpunkt der Rückerstattung nicht vorhanden ist.

10.9. Gutschein-Bedingungen

Von Scalpers FASHION S.L. ausgestellte Gutscheine, die im Falle einer Rückerstattung für in Scalpers-Geschäften gekaufte Produkte im Geschäft ausgestellt werden. Die in diesem Abschnitt beschriebenen Rückerstattungsmethoden sind wesentliche Voraussetzungen und gelten daher mit dem Erwerb und/oder der Verwendung der Karte als ausdrücklich akzeptiert.

10.10. Diebstahl oder Verlust

Die Karte ist ein Inhaberpapier. Ihr Inhaber ist für die Verwendung und Verwahrung der Karte allein verantwortlich.

Eine beschädigte, geänderte oder annullierte Karte wird von Scalpers nicht als Zahlungsmittel akzeptiert, und Scalpers ersetzt keine verlorene, gestohlene oder beschädigte Karte, außer in Übereinstimmung mit Ihren gesetzlichen Rechten, z.B. wenn die Karte zum Zeitpunkt der Lieferung oder im Falle einer Formatänderung der Karte defekt oder nicht von zufriedenstellender Qualität ist.

10.11 Ablauf

Die Karte, die in einem beliebigen Scalpers-Geschäft gekauft wurde, ist ab dem Kaufdatum drei Jahre lang gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer kann die Karte weder erneuert noch zum Kauf von Waren verwendet werden, noch kann ein ungenutzter Restbetrag der Karte eingefordert werden.

SCALPERS

10.12 Andere Bedingungen

Karten, die auf unrechtmäßige Weise erworben wurden, sind null und nichtig, und sie dürfen nicht zum Kauf von Produkten verwendet werden, und der Restbetrag der Karte wird nicht zurückerstattet.

Die Karte darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Scalpers nicht für die Werbung oder Förderung von Produkten oder Dienstleistungen verwendet werden, die von einer anderen Drittpartei als Scalpers vermarktet werden.

Der Kauf und/oder die Verwendung der Karte zeugt von der vollständigen Annahme dieser Bedingungen, die dem Käufer der Karte zum Zeitpunkt des Kaufs zur Verfügung gestellt wurden und die auch in allen Scalpers-Geschäften erhältlich sind.

Scalpers behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern, wenn Scalpers dies für notwendig erachtet.

11. NUTZUNG DER WEBSITE

Die Website <https://de.scalperscompany.com/> wird zu Informationszwecken in Bezug auf die von Scalpers, durchgeführten Aktivitäten angeboten. Diese Website ist ein Online-Vertriebskanal für Kleidung und Accessoires. Der Benutzer der Website erklärt sich durch den Zugriff auf die Website damit einverstanden, sie jederzeit in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und den in diesem rechtlichen Hinweis festgelegten Bedingungen, der allgemein anerkannten Moral sowie den guten Sitten und der öffentlichen Ordnung zu verwenden.

Der Benutzer haftet gegenüber Scalpers und/oder Dritten für alle Schäden, die durch die Verletzung dieser Verpflichtung entstehen können.

Für weitere Informationen über unseren Ethikkodex klicken Sie [hier](#) um diesen zu öffnen.

12. RECHT ZUR ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SCALPERS

Wir sind berechtigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu überarbeiten und zu ändern.

Für Sie finden die Vorschriften, Bedingungen und die Datenschutzerklärung Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Aufgabe einer Bestellung in Kraft sind, außer wenn es laut Gesetz oder auf regierungsbehördliche Veranlassung notwendig ist, diese Vorschriften, Bedingungen oder Datenschutzerklärung zu ändern. In diesem Falle finden mögliche Änderungen auch auf Bestellungen Anwendung, die vorher von Ihnen aufgegeben wurden.

13. RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die Nutzung unserer Website und sämtliche Verträge über den Kauf von Produkten über unsere Website unterliegen dem deutschen Recht.

Alle Streitfälle, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder aus Verträgen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit deutscher Gerichte.

Ihre Rechte als Verbraucher im Rahmen der deutschen Gesetze bleiben uneingeschränkt anwendbar.