Luba® MODEN

PASST NICHT?

KEIN PROBLEM! DENN HIER IST IHR RETOURENSCHEIN.

LUBA MODEN
Riehlstraße 11
14057 Berlin

Ihre Daten

Bestell-Nr: .....

Name: .....

E-Mail: .....

So funktioniert`s

1. Retoure wirklich notwendig? Save energy!
2. Retourenschein ausfüllen
3. Deutschland: Hier bieten wir keinen eignen Retourenservice an. Um den Rückversand müssen Sie sich also kümmern. Die Retourenanschrift finden Sie oben rechts.
4. Paket bei Zusteller abgeben

Ihre Rücksendung

Ein Umtausch kann nur erfolgen, wenn der Artikel bei uns im Lager vorrätig ist.
Andernfalls wird der Kaufpreis erstattet. Es gelden die Gewährleistungsbedingungen in unseren AGB`s.

Position	*Artikelbezeichnung*	*Menge*	*Retourengrund**	*Bemerkung*	*Erstattung*	*Umtausch*

Über Feedback würden wir uns sehr freuen, damit wir Sie in Zukunft zufriedenstellen können.
Bitte zutreffende Zahl jeweils oben unter „Retourengrund“ eintragen. Danke!

11 Irrtürmliche Bestellung
12 Kein Interesse mehr
13 Günstigeren Preis gefunden
14 Artikel weicht von Beschreibung ab
15 Zu späte Lieferung
16 Qualität mangelhaft
17 Nicht Funktionstüchtig
18 Artikel Unvollständig
19 Falscher Artikel
20 Falscher Empfänger
21 Sonstiges
22 Folgestorno

Ort, Datum

Unterschrift