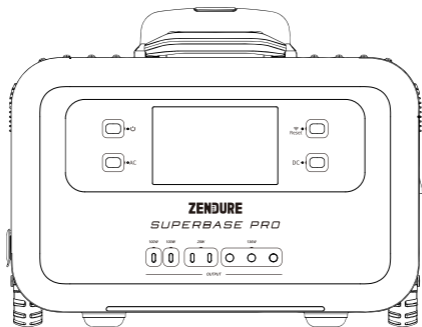


# ZENDURE

*Get Charged. Get Going.*

## SuperBase Pro 2000

## Manuel de l'utilisateur



## AVERTISSEMENT

Lisez attentivement toutes les directives de sécurité, avertissements et autres informations sur le produit dans ce manuel et lisez toutes les étiquettes ou tous les autocollants apposés sur le produit avant de l'utiliser. Les utilisateurs assument l'entière responsabilité de l'utilisation et du fonctionnement en toute sécurité de ce produit. Familiarisez-vous avec les réglementations pertinentes dans votre région. Vous êtes seul responsable d'être au courant de toutes les réglementations pertinentes et d'utiliser les produits Zendure d'une manière conforme. Conservez ce manuel pour référence future.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1.Spécifications</b> .....	2
<b>2.Consignes de sécurité</b> .....	3
2.1 Utilisation .....	4
2.2 Guide de traitement .....	4
<b>3.Mise en route</b> .....	4
3.1 Interface .....	4
3.2 Affichage .....	5
3.3 Usage général du produit .....	6
3.4 Recharge CA .....	8
3.5 Recharge solaire .....	9
3.6 Recharge de voiture .....	10
3.7Utilisation du réseau cellulaire et du GPS .....	10
3.8 Application Zendure .....	10
3.9 Mode AmpUp .....	11
3.10 Mode veille .....	11
3.11 UPS hors ligne .....	11
<b>4.Questions fréquemment posées</b> .....	12
<b>5.Dépannage</b> .....	12
<b>6.Qu'y a-t-il dans la boîte</b> .....	13
<b>7.Stockage et maintenance</b> .....	13

# 1. Spécifications

<b>Général</b>	
Poids	≈ 46.5lbs / 21.2kg
Taille	17.5 × 10.5 × 13.8in / 446 × 276 × 352mm
Capacité	2,096Wh (44.8Ah/46.8V)
Wi-Fi	Supporté
Réseau cellulaire et GPS	Supporté
<b>Sorties</b>	
AC (6*)	Onde sinusoïdale pure, puissance nominale de 2000 W (surtension de 4000 W), 110V ~ 50/60Hz (US, version JP) ou 220-240V ~ 50/60Hz (Autres versions)
USB-C (4)	USB-C1/2: 5-20V, 100W Max chacun USB-C3/4: 5-12V, 20W Max Total
Chargeur de voiture	13.6V $\overline{\text{---}}$ 10A, 136W** Max
Sortie DC5521 (3)	13.6V $\overline{\text{---}}$ 10A, 136W** Total maximal

\* La version UE a 4 sorties CA

\*\*136W fait référence à la puissance de sortie maximale combinée de la prise de voiture et des ports DC5521 ensemble.

<b>Entrées</b>	
AC Charge	1,800W Max, 100-120V~50/60Hz (US, JP version) or 220-240V~50/60Hz (Other versions)
Charge solaire	12-60Vmp CC, 600W Max via entrée XT60 60-160Vmp CC, 1,800W Max via entrée CA
Charge de voiture	Supporte la batterie 12V/24V $\overline{\text{---}}$ 10A
<b>Batterie</b>	
Chimie cellulaire	Li-NMC
Garantie	2 ans
Cycle de vie	3 000 cycles à 60 % + capacité

<b>Température</b>	
Température de fonctionnement optimale	59°F to 95°F (15°C to 35°C)
Température de décharge	-4°F to 104°F (-20°C to 40°C)
Température de charge	32°F to 104°F (0°C to 40°C)
Température de stockage	32°F to 110°F (0°C to 45°C)

## 2. Consignes de sécurité

### 2.1 Utilisation

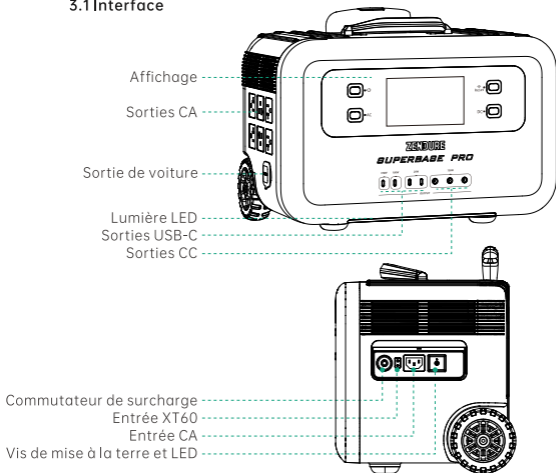
1. Stockez le produit dans un endroit frais et sec.
2. Ne disposez pas le produit à la chaleur ou au feu.
3. Ne l'exposez pas à l'humidité ou ne l'immergez pas dans un liquide.
4. Ne l'utilisez pas autour d'une électricité statique forte ou des champs magnétiques.
5. Ne démontez pas le produit. Consultez les canaux officiels Zendure lorsque l'entretien ou la réparation est nécessaire. Un démontage ou un remontage incorrect peut entraîner un risque d'incendie ou de blessure pour les personnes.
6. Lors de l'utilisation du produit, veuillez suivre strictement la plage de température de l'environnement d'exploitation spécifiée dans le manuel de l'utilisateur. Si la température est trop élevée, cela peut provoquer un incendie ou une explosion; si la température est trop basse, les performances du produit peuvent être sévèrement réduites ou le produit peut cesser de fonctionner.
7. Ne bloquez pas ou n'obstruez pas le ventilateur pendant l'utilisation et ne placez pas le produit dans un endroit non ventilé ou poussiéreux.
8. Assurez-vous que le produit n'est pas heurté, fait tomber ou fortement fait vibrer. Fixez solidement le produit lors du transport pour éviter tout dommage. En cas d'endommagement grave, éteignez immédiatement la source d'alimentation et cessez d'utiliser le produit.
9. Si vous faites tomber accidentellement le produit dans l'eau pendant l'utilisation, veuillez le placer dans un endroit ouvert et sûr et rester loin de lui jusqu'à ce qu'il soit complètement sec. Le produit séché ne doit pas être réutilisé et doit être traité correctement conformément à la section Guide de traitement de ce manuel.
10. Nettoyez uniquement les ports avec un chiffon sec.
11. Placer sur une surface plane pour empêcher le produit de tomber. Si le produit est renversé et gravement endommagé, éteignez-le immédiatement, placez la batterie dans une aire ouverte, gardez-la à l'écart des personnes et des combustibles et traitez-la conformément aux lois et réglementations locales.
12. Tenir hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

## 2.2 Guide de traitement

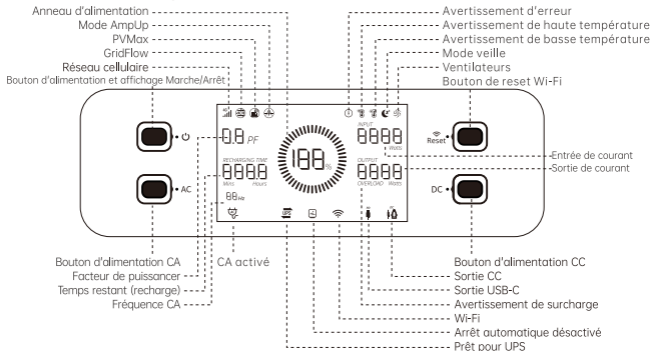
1. Si possible, déchargez complètement la batterie avant de la jeter . Consultez vos lois locales sur le recyclage et le traitement des batteries.
2. Si la batterie ne peut pas être complètement déchargée en raison d'une défaillance du produit, contactez une entreprise professionnelle de recyclage de batteries pour un traitement ultérieur.
3. Lors du traitement des cellules ou batteries secondaires, gardez les cellules ou batteries de différents systèmes électrochimiques séparées les unes des autres.

## 3. Mise en route

### 3.1 Interface

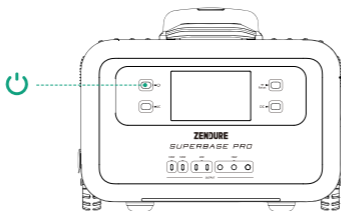


### 3.2 Affichage



Indicateur de l'anneau d'alimentation	L'anneau se remplit pendant que la batterie est en charge. Si le produit est à 5% de charge ou moins, l'anneau clignotera.
État du Wi-Fi	Après que vous avez appuyé sur le bouton de reset Wi-Fi pendant 3 secondes, l'icône Wi-Fi clignotera pour indiquer que le produit est prêt pour l'accouplage. Connectez le produit à l'application, soit en (1) trouvant le produit sur les connexions Wi-Fi de votre téléphone, soit (2) en connectant le produit à Internet. Si c'est le premier cas, l'icône continuera à clignoter; si c'est le dernier cas, l'icône restera constamment allumée.
État du réseau cellulaire	Après que vous avez appuyé sur le bouton d'alimentation CC pendant 3 secondes, l'icône du réseau cellulaire clignotera pour indiquer que le produit se connecte à un réseau mobile. S'il n'y a pas de réseau disponible, l'icône continuera à clignoter; après une connexion réussie, l'icône restera allumée.

### 3.3 Usage général du produit



Appuyez pendant 1s pour allumer, appuyez longuement pendant 3s pour éteindre

#### **Démarrage, Mise hors tension, Affichage allumé**

Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 1 seconde pour allumer le produit; l'écran d'affichage s'allumera et l'indicateur de l'anneau d'alimentation s'affichera.

L'écran d'affichage s'éteindra automatiquement après 1 minute de fonctionnement inactif. Vous pouvez modifier cela via l'application Zendure. Lorsque le produit détecte tout changement de charge ou d'autres modifications dans ses opérations, l'écran d'affichage s'allumera automatiquement.

Pour éteindre le produit, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le en place pendant 3 secondes.

Le temps de veille par défaut du produit est d'une heure. Avec d'autres boutons éteints et aucun autre accès à la charge pendant 1 heure, le produit s'arrêtera automatiquement. Le temps de veille peut être réglé dans l'application Zendure.

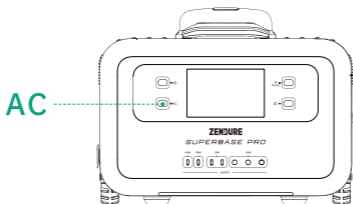
### Port de sortie CA

Lorsque l'appareil est sous tension, appuyez rapidement sur le bouton d'alimentation CA. L'indicateur d'alimentation CA s'allumera. Appuyez à nouveau rapidement sur le bouton d'alimentation CA pour l'éteindre.

Pour changer 50 Hz ou 60 Hz, appuyez sur le bouton d'alimentation CA et maintenez-le en place pendant 3 secondes.

Le temps de veille par défaut du port de sortie CA est d'une heure. Sans aucune charge pendant 1 heure, l'alimentation CA s'éteindra automatiquement.

Veuillez éteindre l'alimentation de sortie CA lorsqu'elle n'est pas utilisée pour réduire la consommation d'énergie.

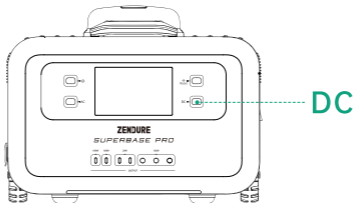


### Port de sortie CC

Lorsque l'appareil est sous tension, appuyez rapidement sur le bouton d'alimentation CC. L'indicateur d'alimentation CC s'allumera. Appuyez à nouveau rapidement sur le bouton d'alimentation CC pour l'éteindre.

Le temps de veille par défaut du port de sortie CC est d'une heure. Sans aucune charge pendant 1 heure, l'alimentation CC s'éteindra automatiquement.

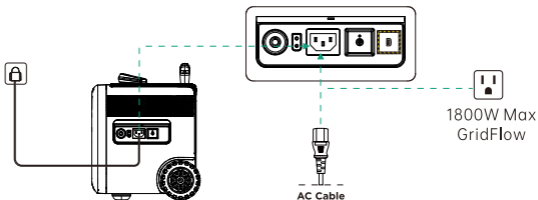
Veuillez éteindre l'alimentation de sortie CC lorsqu'elle n'est pas utilisée pour réduire la consommation d'énergie.





### 3.4 Recharge CA

La technologie de charge rapide GridFlow de Zendure est spécialement conçue pour la recharge en courant alternatif, offrant une puissance d'entrée maximale de 1 800 W. Cette limite peut être modifiée dans l'application Zendure. Dans les cas de situations inhabituelles où le courant d'entrée CA reste supérieur à 20 A, le port d'entrée CA lancera une fonction d'autoprotection, et le commutateur de surcharge du produit apparaîtra automatiquement. Après avoir confirmé qu'il n'y a pas de panne du produit, vous pouvez appuyer sur le commutateur de surcharge pour reprendre la charge.



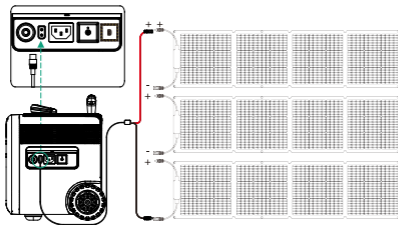
Vous pouvez régler la puissance de charge dans l'application Zendure. Veuillez utiliser le câble de charge CA inclus dans l'emballage pour une charge rapide. N'utilisez pas d'autres câbles pour charger. Branchez directement sur une prise murale CA et assurez-vous que la prise murale et le circuit sont évalués à plus de 15 A. Sinon, réduisez la vitesse de charge de l'unité via l'application Zendure. Zendure n'assume aucune responsabilité pour les conséquences d'une mauvaise utilisation du produit, comprenant sans toutefois s'y limiter, la charge avec une prise, un circuit ou un câble d'alimentation inapproprié.

### 3.5 Recharge solaire

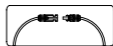
Les utilisateurs peuvent connecter des panneaux solaires en série comme indiqué dans la figure pour recharger le produit. Le produit soutient une entrée CC de 12 à 160 Vmp, un courant maximal de 11 A et une puissance de charge maximale de 1 800 W.

**600W max via le port d'entrée XT60, 12-60Vmp CC**

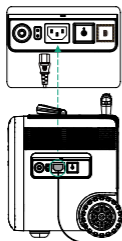
Connecteur XT60



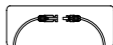
Connecteur MC4



**1 800 W max via entrée, 60-160 Vmp CC, PVMax**



Connecteur MC4



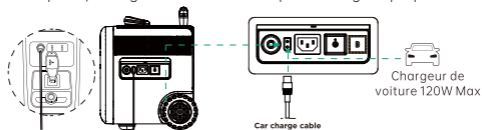
Lorsque vous utilisez des panneaux solaires Zendure200W (vendu séparément) pour charger le produit, veuillez suivre les instructions fournies avec les panneaux solaires.

Avant de connecter un panneau solaire, veuillez vous assurer que la tension de sortie du panneau solaire est dans la limite de 75Voc via l'entrée XT60 ou 200Voc via l'entrée CA pour éviter d'endommager le produit.

### 3.6 Recharge de voiture

Les utilisateurs peuvent recharger le produit via la prise d'allume-cigare de la voiture. Ce produit soutient les chargeurs de voiture 12V / 24V avec un courant de charge par défaut de 10A.

Veuillez recharger en utilisant le chargeur de voiture uniquement pendant que le moteur de la voiture tourne pour éviter de vider la batterie de votre voiture. De plus, assurez-vous que le port d'allume-cigare de la prise de voiture et le câble d'entrée du chargeur de voiture (non inclus) sont en bon état. Zendure n'assume aucune responsabilité pour toute perte, dommage ou blessure causé par un usage impropre.



### 3.7 Utilisation du réseau cellulaire et du GPS

Pour activer ou désactiver la connexion au réseau cellulaire, appuyez sur le bouton d'alimentation CC et maintenez-le en place pendant 3 secondes. Cela activera également les services GPS.

Vous pouvez désactiver manuellement les services du réseau cellulaire ou du GPS dans l'application Zendure.

La puissance du signal des services du réseau cellulaire ou du GPS peut varier. Si vous avez des questions, veuillez contacter l'équipe Zendure pour le soutien.

### 3.8 Application Zendure

L'application Zendure donne aux utilisateurs la possibilité de contrôler et de surveiller à distance leurs centrales électriques Zendure.

Lisez le guide de l'utilisateur de l'application Zendure et accédez au lien de téléchargement ici: <https://app.zendure.com/download>



### Politique de vie privée

En utilisant les Produits, Applications et Services Zendure, vous consentez aux Conditions d'utilisation et à la Politique de vie privée de Zendure, auxquelles vous pouvez accéder via la section « À propos » de la page « Utilisateur » de l'Application Zendure.

### 3.9 AmpUp Mode

Avec la technologie AmpUp Zendure, le produit peut alimenter un appareil de 3 000 W maximum tandis que la puissance de sortie nominale reste de 2 000W, évitant ainsi les pannes de fonctionnement dues à la protection contre les surcharges.

Vous pouvez activer le mode AmpUp dans l'application Zendure.

Astuces AmpUp :

- 1.AmpUp n'est pas disponible lorsque la sortie CA est activée dans un état de recharge (en mode by-pass).
- 2.AmpUp n'est pas applicable à tous les appareils électriques; il est incompatible avec les appareils qui ont des exigences strictes de tension et une puissance nominale supérieure à 2000W. Les appareils avec protection de tension (tels que les instruments précis) ne sont pas soutenus. Le mode AmpUp est plus adapté aux appareils de chauffage. Lorsque vous utilisez AmpUp avec un appareil non testé, veuillez surveiller ses performances pour toute irrégularité.

### 3.10 Mode veille

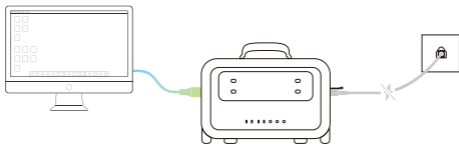
En mode veille activé, SuperBase Pro réduira la puissance d'entrée, désactivera la lumière ambiante et éteindra tous les sons.

Vous pouvez activer le mode veille dans l'application Zendure.

Toute modification du réglage de la puissance d'entrée, de la lumière, du son ou du temps de veille de l'écran d'affichage désactivera le mode veille.

### 3.11 UPS hors ligne




Le produit soutient l'UPS hors ligne. Lorsque vous connectez l'alimentation du réseau au port d'entrée CA du produit via un câble CA, vous pouvez alimenter les appareils électriques via le port de sortie CA (l'alimentation CA proviendra du réseau et non de la centrale électrique dans cette situation). En cas de panne soudaine, le produit peut automatiquement passer en mode d'alimentation alimentée par batterie en 13ms. En tant qu'UPS hors ligne, cette fonction ne soutient pas la commutation 0ms. Veuillez ne pas connecter le produit à un appareil nécessitant un UPS 0ms, tel que des serveurs de données et des postes de travail. Veuillez tester et confirmer la compatibilité avant d'utiliser le produit comme UPS. Nous vous recommandons de ne charger qu'un seul appareil à la fois et d'éviter d'utiliser plusieurs appareils simultanément pour éviter de déclencher la protection contre les surcharges. Zendure n'assume aucune responsabilité pour les pannes d'appareils ou les pertes de données causées par un usage impropre de ce produit.



## 4. Questions fréquemment posées

1. Quel type de batterie ce produit utilise-t-il ?  
Ce produit utilise des batteries Li-NMC de haute qualité.
2. Quels appareils le port de sortie CA du produit peut-il alimenter ?  
Avec une puissance nominale de 2000 W et une puissance de crête de 4 000W, le port de sortie CA du produit peut alimenter la plupart des appareils électroménagers. Avant de l'utiliser, nous vous recommandons de confirmer les besoins en alimentation de vos appareils et de vous assurer que la puissance totale de tous les appareils chargés est inférieure à la puissance nominale.
3. Combien de temps le produit peut-il charger ou alimenter mes appareils ?  
Le temps de décharge restant est affiché sur l'écran d'affichage du produit, qui peut être utilisé pour estimer le temps de charge de la plupart des appareils avec une consommation d'énergie stable.
4. Le firmware peut-il être mis à niveau ?  
Le firmware, y compris ARM, DSP, IoT et BMS, peut être mis à niveau en ligne via l'application Zendure.
5. Comment nettoyer le produit ?  
Veuillez l'essuyer doucement avec un chiffon sec, doux et propre ou une serviette en papier.
6. Comment dois-je stocker le produit ?  
Avant le stockage, veuillez éteindre le produit, puis le stocker dans un endroit sec et aéré à température ambiante. Ne le placez pas près de sources d'eau. Pour un stockage à long terme, veuillez décharger la batterie à 30% et la recharger à 60% tous les trois mois pour prolonger sa durée de vie.
7. Puis-je apporter le produit dans un avion ?  
Non, ce produit n'est pas autorisé à bord des avions.

## 5. Dépannage

Indicateur	Question	Dépannage
OVERLOAD	Protection contre les surcharges	Le fonctionnement normal reprendra automatiquement après que vous retirez l'appareil surchargé et redémarrez le produit. Les appareils électriques doivent être utilisés dans les limites de la puissance nominale.
	Protection contre les hautes températures	Il peut être repris automatiquement après le refroidissement de la batterie.
	Protection contre les basses températures	Il peut être repris automatiquement après que la température de la batterie dépasse 32° F (0°C).
	Avertissement d'erreur	Contactez le service client Zendure pour plus d'informations

## 6. Qu'y a-t-il dans la boîte



SuperBase Pro 2000



Guide rapide



Carte de garantie



Poche d'accessoires



Câble MC4 vers XT60 3m



Câble CA 1.5m



Câble MC4 vers CA 3m



Adaptateur USB-C vers USB

## 7. Stockage et maintenance

1. Idéalement, utilisez et stockez le produit entre 59° F et 95° F ou 15°C et 35°C, et gardez-le toujours à l'écart de l'eau, de la chaleur intense et des objets tranchants. Ne le stockez pas à des températures supérieures à 45 °C (110 °F) ou inférieures à 0 °C (32 °F) pendant une période prolongée.
2. Le stockage d'une batterie avec une faible charge pendant une longue période raccourcit sa durée de vie. SuperBase Pro atténue les dommages en mettant la batterie en mode d'hibernation. Pour tirer le meilleur parti de la batterie, assurez-vous qu'elle est chargée à environ 60% avant de mettre SuperBase Pro dans un stockage à long terme. Déchargez la batterie à 30% et rechargez-la à 60% une fois tous les trois mois.