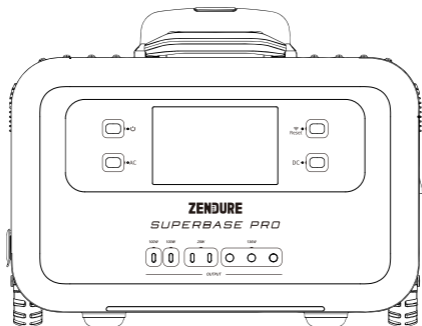


ZENDURE

Get Charged. Get Going.

SuperBase Pro 2000 Manuale



DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

Leggere attentamente tutte le linee guida sulla sicurezza, le avvertenze e le altre informazioni sul prodotto in questo manuale e leggere eventuali etichette o adesivi attaccati al prodotto prima dell'uso. Gli utenti si assumono la piena responsabilità per l'uso e il funzionamento sicuro di questo prodotto. Familiarizza con le normative pertinenti nella tua zona. L'utente è l'unico responsabile della conoscenza di tutte le normative pertinenti e dell'utilizzo dei prodotti Zendure in modo conforme. Conservare questo manuale per riferimento futuro.

INDICE

1. Specifiche	2
2. Linee guida sulla sicurezza	3
2.1 Utilizzo	4
2.2 Guida allo smaltimento	4
3. Per iniziare	4
3.1 Interfaccia	4
3.2 Display	5
3.3 Utilizzo generale del prodotto	6
3.4 Ricarica A	8
3.5 Ricarica solare	9
3.6 Ricarica in auto	10
3.7 Utilizzo Rete Cellulare e GPS	10
3.8 App Zendure	10
3.9 Modalità AmpUp	11
3.10 Modalità Risparmio	11
3.11 UPS offline	11
4. Domande frequenti	12
5. Risoluzione dei problemi	12
6. Cosa c'è nella Scatola	13
7. Stoccaggio e manutenzione	13

1. Specifiche

Generale	
Peso	≈ 46.5lbs / 21.2kg
Dimensioni	17.5 × 10.5 × 13.8in / 446 × 276 × 352mm
Capacità	2,096Wh (44.8Ah/46.8V)
Wi-Fi	Supportato
Rete cellulare e GPS	Supportato
Uscite	
ARIA CONDIZIONATA (6*)	Onda sinusoidale pura, nominale 2.000 W (sovratensione 4.000 W), 110V ~ 50 / 60Hz (US, versione JP) o 220-240V ~ 50 / 60Hz (Altre versioni)
USB-C (4)	USB-C1/2: 5-20V, 100W Max ciascuno USB-C3/4: 5-12V, 20W Totale Massimo
Caricabatteria per auto (1)	13.6V ~ 10A, 136W** Max
Uscita DC5521 (3)	13.6V ~ 10A, 136W** Totale massimo

* La versione UE ha 4 uscite AC

**136W si riferisce alla potenza di uscita massima combinata delle porte Car Outlet e DC5521 insieme.

Ingressi	
Carica AC	1,800W Max, 100-120V~50/60Hz (US, versione JP) or 220-240V~50/60Hz (Altre versioni)
Carica solare	12-60Vmp DC, 600W Max tramite ingresso XT60 60-160Vmp DC, 1.800W Max tramite ingresso CA
Carica auto	Supporta 12V / 24V ~ Batteria 10A
Batteria	
Cella Galvanica	Li-NMC
Garanzia	2 years
Ciclo di vita	3,000 cycles to 60%+ capacity

Temperatura	
Temperatura di esercizio ottimale	59°F to 95°F (15°C to 35°C)
Temperatura di scarico	-4°F to 104°F (-20°C to 40°C)
Temperatura di carica	32°F to 104°F (0°C to 40°C)
Temperatura di stoccaggio	32°F to 110°F (0°C to 45°C)

2. Linee guida sulla sicurezza

2.1 Utilizzo

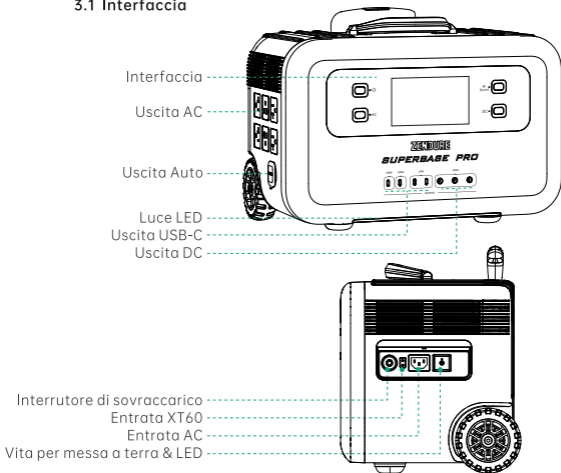
1. Conservare il prodotto in un luogo fresco e asciutto.
2. Non smaltire il prodotto in calore o fuoco.
3. Non esporre all'umidità o immergerlo nel liquido.
4. Non utilizzare intorno a forte elettricità statica o campi magnetici.
5. Non smontare il prodotto. Consultare i canali ufficiali Zendure quando è necessaria l'assistenza o la riparazione. Uno smontaggio o un rimontaggio errati possono comportare il rischio di incendi o lesioni alle persone.
6. Quando si utilizza il prodotto, si prega di seguire rigorosamente l'intervallo di temperatura dell'ambiente operativo specificato nel manuale dell'utente. Se la temperatura è troppo alta, può provocare un incendio o un'esplosione; se la temperatura è troppo bassa, le prestazioni del prodotto possono essere gravemente ridotte o il prodotto può smettere di funzionare.
7. Non bloccare o ostruire la ventola durante l'uso o posizionare il prodotto in un'area non ventilata o polverosa.
8. Assicurarsi che il prodotto non venga colpito, lasciato cadere o fortemente vibrato. Fissare saldamente il prodotto durante il trasporto per evitare danni. Se gravemente danneggiato, spegnere immediatamente la fonte di alimentazione e interrompere l'utilizzo del prodotto.
9. Se accidentalmente si lascia cadere il prodotto in acqua durante l'uso, si prega di posizionarlo in un'area aperta sicura e stare lontano da esso fino a quando non è completamente asciutto. Il prodotto asciutto non deve essere riutilizzato e deve essere smaltito correttamente secondo la sezione Guida allo smaltimento di questo manuale.
10. Pulire le porte solo con un panno asciutto.
11. Posizionare su una superficie piana per evitare che il prodotto cada. Se il prodotto è rovesciato e gravemente danneggiato, spegnerlo immediatamente, posizionare la batteria in un'area aperta, tenerla lontana da persone e combustibili e smaltirla in conformità con le leggi e i normative locali.
12. Tenere fuori dalla portata di bambini e animali domestici.

2.2 Guida allo smaltimento

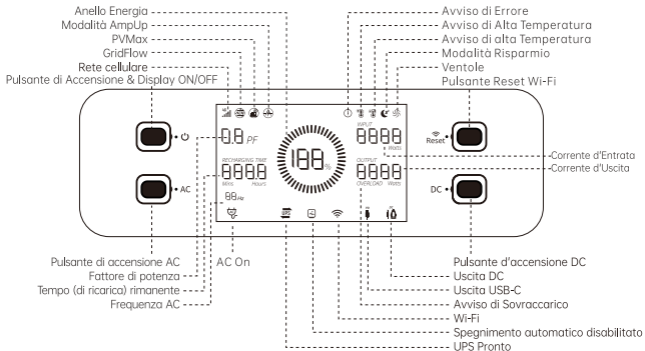
1. Quando possibile, scaricare completamente la batteria prima di smaltirla. Consulta le leggi locali sul riciclaggio e lo smaltimento delle batterie.
2. Se la batteria non è completamente scarica a causa di un guasto del prodotto, contattare un'azienda professionale di riciclaggio di batterie per un'ulteriore trattamento.
3. Quando si smaltiscono celle secondarie o batterie, tenere separate le celle o le batterie di diversi sistemi elettrochimici l'una dall'altra.

3. Per iniziare

3.1 Interfaccia

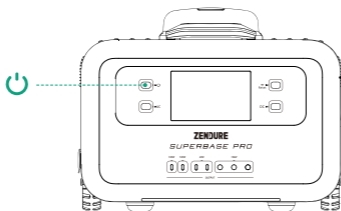


3.2 Display



Indicatore dell'anello di alimentazione:	L'anello si riempie mentre la batteria è in carica. Se il prodotto è al 5% di carica o meno, l'anello lampeggerà.
Stato Wi-Fi	Dopo aver premuto il pulsante Wi-Fi Reset per 3 secondi, l'icona Wi-Fi lampeggerà per indicare che il prodotto è pronto per l'associazione. Connetti il prodotto all'app, (1) trovando il prodotto sulle connessioni Wi-Fi del telefono o (2) collegando il prodotto a Internet. Se il primo, l'icona continuerà a lampeggiare; se quest'ultimo, l'icona rimarrà costantemente accesa.
Stato della rete cellulare	Dopo aver premuto il pulsante DC Power per 3 secondi, l'icona della rete cellulare lampeggerà per indicare che il prodotto si sta connettendo a una rete mobile. Se non è disponibile alcuna rete, l'icona continuerà a lampeggiare; dopo una connessione riuscita, l'icona rimarrà attiva.

3.3 Utilizzo generale del prodotto



Premere per 1s per accendere, premere a lungo per 3s per spegnere

Avvio, Power Off, Display On

Premere il pulsante di accensione per 1 secondo per accendere il prodotto; il display si accenderà e verrà visualizzato l'indicatore dell'anello di alimentazione.

Il display si spegne automaticamente dopo 1 minuto di funzionamento inattivo. Puoi cambiarlo tramite l'app Zendure. Quando il prodotto rileva qualsiasi variazione di carica o altre modifiche alle sue operazioni, il display si accenderà automaticamente.

Per spegnere il prodotto, tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi.

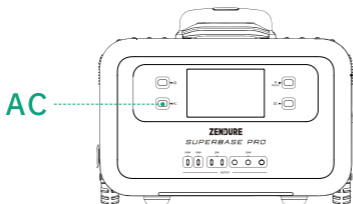
Il tempo di standby predefinito del prodotto è di 1 ora. Con altri pulsanti disattivati e nessun altro accesso alla carica per 1 ora, il prodotto si spegnerà automaticamente. Il tempo di standby può essere impostato in Zendure App.

Porta di uscita AC

Con il dispositivo acceso, premere brevemente il pulsante di accensione AC. L'indicatore di alimentazione AC si illuminerà. Premere brevemente il pulsante di accensione AC di nuovo per spegnerlo.

Per cambiare 50Hz o 60Hz, premere e tenere premuto il pulsante di accensione AC per 3 secondi.

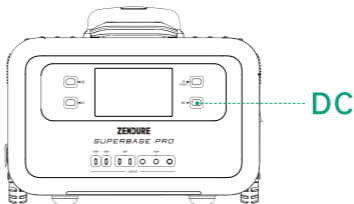
Il tempo di standby predefinito della porta di uscita AC è di 1 ora. Senza alcuna carica per 1 ora, l'alimentazione AC si spegnerà automaticamente. Si prega di disattivare l'alimentazione di uscita AC quando non in uso per ridurre il consumo di energia.



Porta di uscita DC

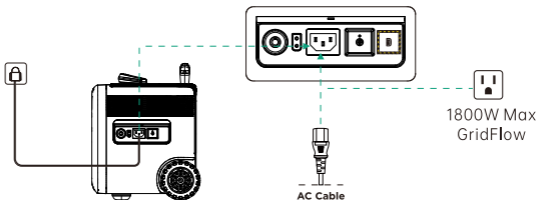
Con il dispositivo acceso, premere brevemente il pulsante di accensione DC. L'indicatore di alimentazione DC si illuminerà. Premere brevemente di nuovo il pulsante di accensione DC per spegnerlo.

Il tempo di standby predefinito della porta di uscita DC è di 1 ora. Senza alcuna carica per 1 ora, l'alimentazione DC si spegnerà automaticamente. Si prega di disattivare la potenza di uscita DC quando non in uso per ridurre il consumo di energia.



3.4 Ricarica AC

La tecnologia di ricarica rapida GridFlow di Zendure è specifica per la ricarica AC, offrendo 1.800 W di potenza massima in ingresso. Questo limite può essere modificato nell'app Zendure. In caso di situazioni insolite in cui la corrente di ingresso AC rimane superiore a 20 A, la porta di ingresso AC avvierà una funzione di autoprotezione e l'interruttore di sovraccarico sul prodotto verrà automaticamente visualizzato. Dopo aver verificato che non vi è alcun guasto del prodotto, è possibile premere l'interruttore di sovraccarico per riprendere la ricarica.



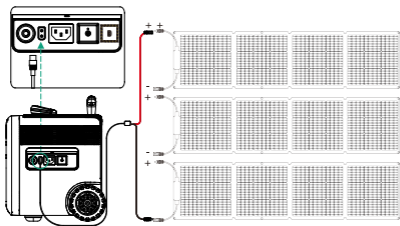
È possibile impostare la potenza di ricarica nell'app Zendure. Si prega di utilizzare il cavo di ricarica AC incluso nella confezione per la ricarica rapida. Non utilizzare altri cavi per caricare. Collegare direttamente a una presa a muro AC e assicurarsi che la presa a muro e il circuito siano classificati per più di 15 A. In caso contrario, ridurre la velocità di ricarica dell'unità tramite l'app Zendure. Zendure non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze di un uso improprio del prodotto, incluso ma non limitato alla ricarica con una presa, un circuito o un cavo di alimentazione non idonei.

3.5 Ricarica solare

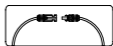
Gli utenti possono collegare i pannelli solari in serie come mostrato in figura per ricaricare il prodotto. Il prodotto supporta l'ingresso CC 12-160 Vmp, la corrente massima 11A e la potenza di ricarica massima di 1.800W.

600 W max tramite porta di ingresso XT60, 12-60 Vmp CC

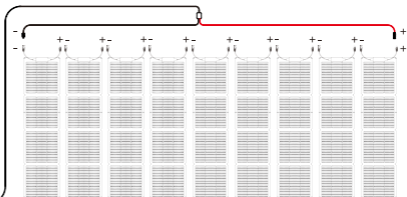
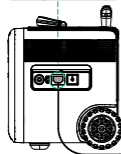
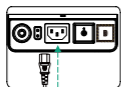
Connettore XT60



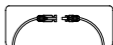
Connettore MC4



1,800W Max da Entrata, 60-160Vmp DC, PVMax



Connettore MC4

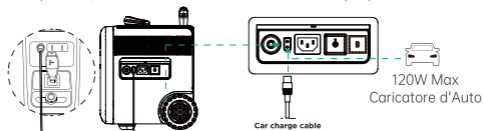


Quando si utilizza Zendure 200W Solar Panels (venduto separatamente) per caricare il prodotto, seguire le istruzioni fornite con i pannelli solari. Prima di collegare un pannello solare, assicurarsi che la tensione di uscita del pannello solare sia compresa tra 75Voc tramite ingresso XT60 o 200Voc tramite ingresso AC per evitare di danneggiare il prodotto.

3.6 Ricarica in auto

Gli utenti possono ricaricare il prodotto attraverso la presa accendisigari. Questo prodotto supporta caricabatterie per auto 12V / 24V con una corrente di carica predefinita di 10A.

Si prega di ricaricare utilizzando il caricabatterie per auto solo mentre il motore dell'auto è in funzione, per evitare di scaricare la batteria dell'auto. Inoltre, assicurati che la porta accendisigari della presa auto e il cavo di ingresso del caricabatterie per auto (non incluso) siano in buone condizioni. Zendure non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite, danni o lesioni causati da un uso improprio.



3.7 Utilizzo Rete cellulare e GPS

Per attivare o disattivare la connessione di rete cellulare, tenere premuto il pulsante di accensione DC per 3 secondi. Questo attiverà anche i servizi GPS. Puoi disattivare manualmente i servizi rete cellulare o GPS nell'app Zendure. La potenza del segnale della rete cellulare e dei servizi GPS può variare. In caso di domande, si prega di contattare il team Zendure per il supporto.

3.8 App Zendure

L'app Zendure offre agli utenti la possibilità di controllare e monitorare le loro centrali elettriche Zendure da remoto.

Leggi la guida per l'utente dell'app Zendure e accedi al link per il download qui: <https://app.zendure.com/download>



Informativa sulla privacy

Utilizzando i Prodotti, le Applicazioni e i Servizi Zendure, l'utente accetta i Termini di utilizzo e l'Informativa sulla privacy di Zendure, a cui è possibile accedere tramite la sezione "Informazioni" della pagina "Utente" nell'App Zendure.

3.9 Modalità AmpUp

Con la tecnologia Zendure AmpUp, il prodotto può alimentare un dispositivo da 3.000 W max mentre la potenza di uscita nominale rimane di 2.000 W, evitando errori di funzionamento dovuti alla protezione da sovraccarico.

Puoi attivare la modalità AmpUp nell'app Zendure.

Suggerimenti AmpUp :

1.AmpUp non è disponibile quando l'uscita AC è accesa in uno stato di ricarica (in modalità bypass).

2.AmpUp non è applicabile a tutti gli apparecchi elettrici; è incompatibile con apparecchi che hanno severi requisiti di tensione e una potenza nominale superiore a 2.000 W. Gli apparecchi con protezione della tensione (come strumenti precisi) non sono supportati. La modalità AmpUp è più adatta per i dispositivi di riscaldamento. Quando si utilizza AmpUp con un dispositivo non testato, si prega di monitorare le sue prestazioni per eventuali irregolarità.

3.10 Modalità Risparmio

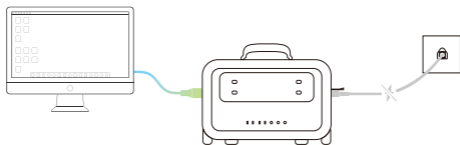
Con la modalità risparmio attivata, SuperBase Pro ridurrà la potenza in ingresso, disattiverà la luce ambientale e spegnerà tutti i suoni.

Puoi attivare la modalità di risparmio nell'app Zendure .

Eventuali modifiche all'impostazione dell'alimentazione in ingresso, alla luce, al suono o al tempo di standby del display disattiveranno la modalità di risparmio.

3.11 UPS offline

Il prodotto supporta UPS offline. Quando si collega l'alimentazione di rete alla porta di ingresso AC del prodotto tramite un cavo AC, è possibile alimentare i dispositivi elettrici tramite la porta di uscita AC (l'alimentazione AC proverrà dalla rete e non dalla centrale elettrica in questo caso). In caso di blackout improvviso, il prodotto può passare automaticamente alla modalità di alimentazione a batteria entro 13 ms. Come UPS offline , questa funzione non supporta la commutazione 0ms. Si prega di non collegare il prodotto a dispositivi che richiedono UPS da 0 ms, come server dati e workstation. Si prega di testare e confermare la compatibilità prima di utilizzare il prodotto come UPS. Si consiglia di caricare un solo dispositivo alla volta ed evitare di utilizzare più dispositivi contemporaneamente per evitare di attivare la protezione da sovraccarico. Zendure non si assume alcuna responsabilità per eventuali guasti del dispositivo o perdite di dati causate dall'uso improprio di questo prodotto.



4. Domande frequenti

1. Che tipo di batteria utilizza il prodotto?

Questo prodotto utilizza batterie Li-NMC di alta qualità.

2. Quali dispositivi possono alimentare la porta di uscita AC del prodotto?

Con una potenza nominale di 2.000 W e una potenza di picco di 4.000 W, la porta di uscita AC del prodotto può alimentare la maggior parte degli elettrodomestici. Prima di utilizzarlo, si consiglia di confermare i requisiti di alimentazione degli apparecchi e assicurarsi che la potenza totale di tutti gli apparecchi caricati sia inferiore alla potenza nominale.

3. Per quanto tempo il prodotto può caricare o alimentare i miei dispositivi?

Il tempo di batteria rimanente viene visualizzato sul display del prodotto, che può essere utilizzato per stimare il tempo di ricarica della maggior parte degli apparecchi con un consumo energetico stabile.

4. È possibile aggiornare il firmware?

Il firmware che include ARM, DSP, IoT e BMS può essere aggiornato online tramite Zendure App.

5. Come si pulisce il prodotto?

Si prega di pulirlo delicatamente con un panno asciutto, morbido e pulito o un tovagliolo di carta.




6. Come devo conservare il prodotto?

Prima di conservare, spegnere il prodotto, quindi conservarlo in un luogo asciutto e ventilato a temperatura ambiente. Non posizionarlo vicino a fonti d'acqua. Per la conservazione a lungo termine, scaricare la batteria al 30% e ricaricarla al 60% ogni tre mesi per prolungarne la durata.

7. Posso portare il prodotto su un aereo?

No, questo prodotto non è consentito a bordo dell'aeromobile.

5. Risoluzione dei problemi

Indicatore	Questione	Risoluzione dei problemi
<i>OVERLOAD</i>	Protezione da sovraccarico	Il normale funzionamento verrà ripreso automaticamente dopo aver rimosso il dispositivo sovraccarico e riavviato il prodotto. Gli apparecchi elettrici devono essere utilizzati entro la potenza nominale.
	Protezione da alta temperatura	Può essere ripreso automaticamente dopo che la batteria si è raffreddata.
	Protezione da bassa temperatura	Può essere ripreso automaticamente dopo che la temperatura della batteria supera i 32 ° F (0 ° C).
	Avviso di errore	Contatta il Servizio Clienti Zendure per ulteriori informazioni

6. Cosa c'è nella scatola



SuperBase Pro 2000



Guida Rapida



Certificato di garanzia



Custodia per accessori



Cavo 3m MC4 a XT60



Cavo Ac 1.5m



Cavo 3m MC4 a AC



Adattatore da USB-C a USB

7. Stoccaggio e manutenzione

1. Idealmente, utilizzare e conservare il prodotto tra 59 ° F e 95 ° F o 15 ° C e 35 ° C e tenerlo sempre lontano da acqua, calore intenso e oggetti appuntiti. Non conservare a temperature superiori a 110 ° F (45 ° C) o inferiori a 32 ° F (0 ° C) per un periodo prolungato.
2. Conservare la batteria con una carica bassa per un lungo periodo ne riduce la durata. SuperBase Pro attenua il danno mettendo la batteria in modalità di ibernazione. Per ottenere il massimo dalla batteria, assicurati che sia carica al 60% prima di conservare per lungo tempo SuperBase Pro. Ogni tre mesi, scaricare la batteria al 30% e ricaricarla al 60%.