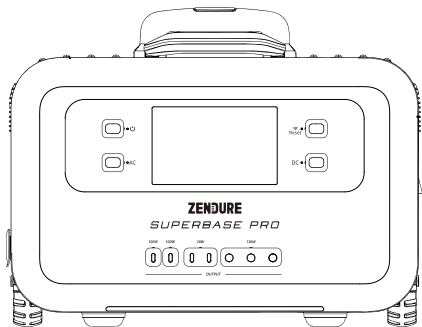


# ZENDURE

*Get Charged. Get Going.*

## SuperBase Pro 2000

دليل المستخدم



## إخلاء المسؤولية

اقرأ جميع إرشادات السلامة والتحذيرات ومعلومات المنتج الأخرى في هذا الدليل بعناية. واقرأ أي ملصقات أو ملصقات مرفقة بالمنتج قبل الاستخدام. يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن الاستخدام الآمن لهذا المنتج وتشغيله. تعرف على اللوائح ذات الصلة في منطقتك. أنت وحدك المسؤول عن إدراك جميع اللوائح ذات الصلة واستخدام منتجات Zendure بطريقة متوافقة. الحاجة عند إليه للرجوع الدليل بهذا احتفظ

## دليل

2	1.المواصفا .....
3	2. إرشادات السلامة .....
4	2.1 الاستخدام .....
4	2.2 طرق التخلص الآمن من المنتج .....
4	3. البدء .....
4	3.1 واجهة .....
5	3.2 عرض .....
6	3.3 الاستخدام العام للمنتج .....
8	3.4 إعادة شحن التيار المتردد .....
9	3.5 الشحن بالخلايا الشمسية .....
10	3.6 إعادة الشحن من خلال السيارة .....
10	3.7 استخدام شبكة الهاتف الخليوي ونظام تجديد المواقع .....
10	3.8 Zendure تطبيق .....
11	3.9 وضع AmpUp .....
11	3.10 وضع السكون .....
11	3.11 دون اتصال UPS .....
12	4. الأسئلة الشائعة .....
12	5. استكشاف الأخطاء وإصلاحها .....
13	6. محتويات الصندوق .....
13	7. طرق التخزين والصيانة .....

## 1. المواصفات

عام	
وزن	كجم 21.2 / رطل 46.5 ≈
أبعاد	مم 352 × 276 × 446 / بوصة 13.8 × 10.5 × 17.5
سعة	(فولت 46.8/أمبير 44.8) ساعة 2,096
فاي واي	مدعم
شبكة الهاتف الخليوي ونظام تحديد المواقع	مدعم
المخرجات	
(6*) تكييف	موجة جيب نقية، تم تصنيفها 2000 واط (ارتفاع 4000 واط)، (110V ~ 50/60Hz) الولايات المتحدة JP، الإصدار) أو (220-240V ~ 50/60Hz) إصدارات أخرى)
USB-C (4)	5-20 USB-C1/2 فولت 100، واط كحد أقصى لكل منهما 5-12V، 20W USB-C3/4 ماكس المجموع
(1) سيارة شاحن	13.6V ≡ 10A، 136W** Max
(3) DC5521 إخراج	13.6V ≡ 10A، 136W** Max Total

\* نسخة الاتحاد الأوروبي لديها AC 4 الواليت  
136W\*\* يشير إلى الحد الأقصى لطاقة المخرجات المجمعة لمنفذ السيارة ومنفذ DC5521 معا.

المدخلات	
تهمة AC	1800 واط كحد أقصى، (100-120V ~ 50/60Hz) الولايات المتحدة JP، الإصدار) أو (220-240V ~ 50/60Hz) إصدارات أخرى)
الشمسي الشحن	12-60 فولت في الثانية 600W DC، ماكس عبر إدخال XT60 1800W DC، 60-160Vmp ماكس عبر إدخال التيار المتردد
السيارة رسوم	يدعم بطارية 12V/24V 40A
بطارية	
الخلية كيمياء	لي-إن إم سي
الضمان	سنتين
الحياة دورة	3000 دورة إلى 60 ٪ سعة

منوبة	
59°F to 95°F (15°C to 35°C)	التفريغ حرارة درجة
-4°F to 104°F (-20°C to 40°C)	التفريغ حرارة درجة
32°F to 104°F (0°C to 40°C)	الشحن حرارة درجة
32°F to 110°F (0°C to 45°C)	درجة حرارة التخزين

## 2. إرشادات السلامة

### 2.1 الاستخدام

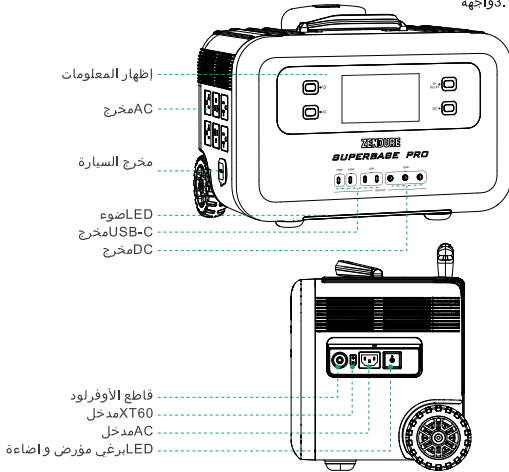
1. تخزين المنتج في مكان بارد وجاف.
2. لا تتخلص من المنتج في الحرارة أو النار.
3. لا تعرض المنتج للرطوبة أو وضعه في السوائل.
4. لا تستخدم حول الكهرباء الساكنة القوية أو المجالات المغناطيسية.
5. لا تقم بتفكيك المنتج أو تعديله. استشر قنوات Zendure الرسمية عند الحاجة إلى الخدمة أو الإصلاح. وقد يؤدي التفكيك غير الصحيح أو إعادة التجميع إلى خطر اندلاع حريق أو إصابة الأشخاص.
6. يرجى استخدام المنتج بدقة وفقا للنطاق درجة حرارة بيئة التشغيل المحدده في دليل المستخدم الخاص. إذا كانت درجة الحرارة مرتفعة جدا، فقد يؤدي إلى حريق أو انفجار. إذا كانت درجة الحرارة منخفضة جدا، قد ينخفض أداء المنتج بشدة. أو قد يتوقف المنتج عن العمل.
7. لا تمنع المروحة أو تعرقها أثناء الاستخدام أو تضع المنتج في منطقة غير مهوية أو مغيرة.
8. لا تقوم باستخدام القوه مع المنتج أو إسقاطه أو اهتزازه بشكل كبير. ربط المنتج بشكل آمن عند النقل لتجنب التلف. إذا تضررت بشدة، إيقاف مصدر الطاقة فورا والتوقف عن استخدام المنتج.
9. إذا قمت بطريق الخطأ بإسقاط المنتج في الماء أثناء الاستخدام، يرجى وضعه في منطقة آمنة مفتوحة، والابتعاد عنه حتى يجف تماما. وينبغي عدم استخدام المنتج المجفف مرة أخرى، وينبغي التخلص منه على النحو الصحيح وفقا لقسم دليل التخلص من هذا الدليل.
10. فقط يمكن تنظيف المنافذ بقطعة قماش جافة.
11. ضعه على سطح مستو ومستقيم لمنع المنتج من السقوط. إذا تم قلب المنتج وتضرر بشدة، قم بإيقاف تشغيله على الفور، وضع البطارية في منطقة مفتوحة، وإبقائها بعيدا عن الناس والاحتراق، والتخلص منها وفقا للقوانين واللوائح المحلية.
12. ابتعاد المنتج عن تناول الأطفال والحيوانات الأليفة.

## 2.2 طرق التخلص الآمن من المنتج

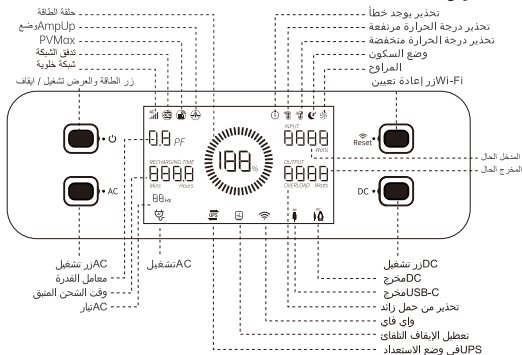
1. عند الإمكان، التفريغ الكامل للبطارية قبل التخلص منها. راجع قوائمك المحلية بشأن إعادة تدوير البطارية والتخلص منها.
2. إذا تعذر تفريغ البطارية بالكامل بسبب فشل المنتج، فاتصل بشركة محترفة لإعادة تدوير البطارية لمزيد من المعالجة.
3. عند التخلص من الخلايا الثانوية أو البطاريات، احتفظ بخلايا أو بطاريات أنظمة كهروكيميائية مختلفة منفصلة عن بعضها البعض.

## 3. البدء

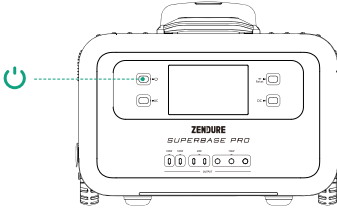
### 3.1 واجهة



### 3.2 عرض



<p>يمثل الخادم أثناء شحن البطارية. إذا كان المنتج في تهمة 5٪ أو أقل، وسوف فلاش الخادم.</p>	<p>الطاقة حلقة مؤشر</p>
<p>بعد الضغط على Wi-Fi Reset Button لمدة 3 ثوان، سوف تومض أيقونة Wi-Fi للإشارة إلى أن المنتج جاهز للإقران. قم بتوصيل المنتج بالتطبيق، إما عن طريق (1) العثور على المنتج على اتصالات Wi-Fi الخاصة بهاتفك أو (2) توصيل المنتج بالإنترنت. إذا كان الأول، فإن الرمز سوف يستمر في الوميض؛ إذا كان هذا الأخير، سيبقى الرمز على ابقاء التشغيل .</p>	<p>حالة الواي فاي:</p>
<p>بعد الضغط على DC Power Button لمدة 3 ثوان، سوف تومض أيقونة شبكة الخلية للإشارة إلى أن المنتج يتصل بشبكة جوال. إذا لم تتوفر شبكة اتصال، فسيبطل الرمز وأمضاً؛ بعد اتصال ناجح، سيبقى الرمز قيد تشغيل.</p>	<p>الخلوية الاتصال شبكة حالة:</p>



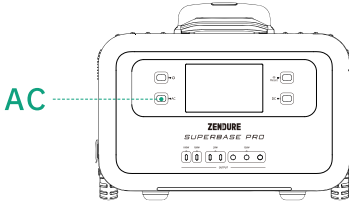
لإيقاف 3s لمدة طويلة لفترة اضغط ، لتشغيل 1s على اضغط

بدء التشغيل Power ، إيقاف ، عرض على  
سوف الطاقة حلقة ومؤشر الشاشة تضيء وسوف :المنتج لتشغيل واحدة ثانية لمدة الطاقة زر Press  
تظهر .

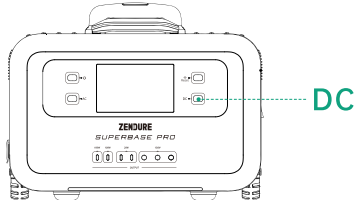
سيتم إيقاف تشغيل العرض تلقائيا بعد دقيقة واحدة من عملية الخمول . يمكنك تغيير هذا من خلال  
تطبيق . Zendure . عندما يستشعر المنتج أي تغيير في التحميل أو تغييرات أخرى في عملياته ، ستضيء  
الشاشة تلقائيا .

لإيقاف تشغيل المنتج ، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 3 ثوان .  
وقت وضع الاستعداد الافتراضي للمنتج هو ساعة واحدة . مع buttons أخرى إيقاف وعدم وصول تحميل  
أخرى لمدة 1 ساعة ، سيتم إيقاف المنتج تلقائيا . يمكن تعيين وقت الاستعداد في Zendure App .

منفذ إخراج AC مع تشغيل الجهاز. اضغط لفترة وجيزة على زر الطاقة AC. سيضيء مؤشر الطاقة AC. اضغط لفترة وجيزة زر الطاقة AC مرة أخرى لإيقاف تشغيله. لتغيير 50Hz أو 60Hz، اضغط مع الاستمرار على زر طاقة التيار المتردد لمدة 3 ثوان. وقت الاستعداد الافتراضي منفذ الإخراج AC ساعة واحدة. بدون أي تحميل لمدة ساعة واحدة، سيتم إيقاف تشغيل التيار المتردد تلقائياً. الرجاء إيقاف تشغيل طاقة AC Output عند عدم الاستخدام لتقليل استهلاك الطاقة.



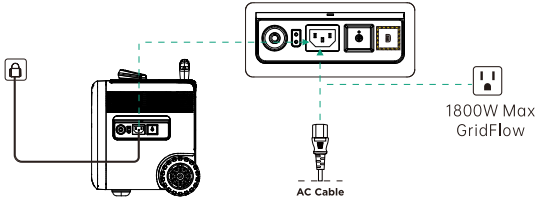
منفذ إخراج DC مع تشغيل الجهاز. اضغط لفترة وجيزة على زر الطاقة DC. سيضيء مؤشر طاقة DC. اضغط لفترة وجيزة على زر الطاقة DC مرة أخرى لإيقاف تشغيله. وقت الاستعداد الافتراضي منفذ إخراج DC ساعة واحدة. بدون أي تحميل لمدة ساعة واحدة، سيتم إيقاف تشغيل DC Power تلقائياً. يرجى إيقاف تشغيل طاقة إخراج DC عند عدم الاستخدام لتقليل استهلاك الطاقة.





### 3.4 إعادة شحن التيار المتردد

تقنية الشحن السريع GridFlow من Zendure مخصصة خصيصاً لإعادة شحن التيار المتردد ، حيث توفر 1800 واط من طاقة إدخال maximum. يمكن تعديل هذا الحد في تطبيق Zendure. في حالة الحالات غير العادية حيث يبقى تيار إدخال التيار المتردد أعلى من 20A، سيبدأ منفذ إدخال التيار المتردد وظيفته الحماية الذاتية ، وسيطفو على السطح تلقائياً مفتاح التحميل الزائد على المنتج ، بعد التأكد من عدم وجود فشل في المنتج ، يمكنك الضغط على مفتاح التحميل الزائد لاستئناف الشحن.



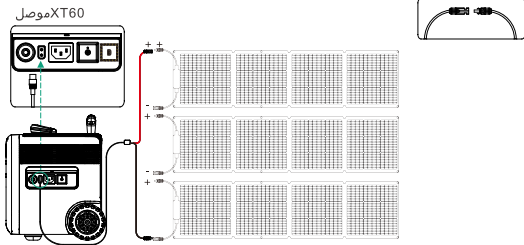
يمكنك ضبط قوة الشحن في تطبيق Zendure. يرجى استخدام كابل شحن التيار المتردد المضمن في الحزمة للشحن السريع. لا تستخدم كبلات أخرى للشحن. قم بتوصيل منفذ جدار التيار المتردد مباشرة وتأكد من تصنيف منفذ الحائط والدائرة لأكثر من 15A. والا، قم بتقليل سرعة شحن الوحدة عبر تطبيق Zendure. لا تتحمل Zendure أية مسؤولية عن أي عواقب لسوء استخدام المنتج ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشحن بماخذ وال غير مناسب أو دارة أو كابل طاقة.

### 3.5 الشحن بالخلايا الشمسية

يمكن للمستخدمين توصيل الألواح الشمسية في سلسلة كما هو مبين في الشكل لإعادة شحن المنتج. يدعم المنتج إدخال ، DC 12-160Vmp و 11A كحد أقصى الحالي ، و 1800W الحد الأقصى لشحن الطاقة.

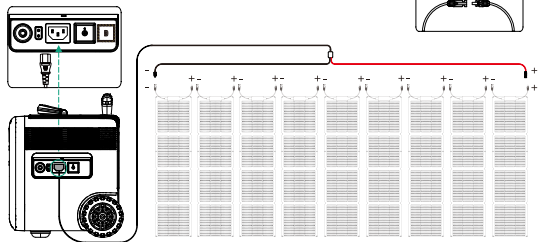
600 XT60 ، 12-60Vmp DC وات كحد أقصى عبر منفذ الإدخال

موصّل MC4



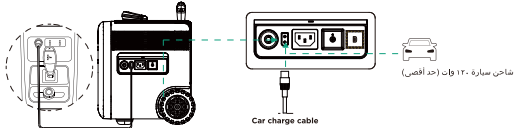
1800 PVMax DC ، Vmp وات كحد أقصى عبر الإدخال ، ٦٠-١٦٠

موصّل MC4



عند استخدام Zendure 200W Solar Panels (تباع الألواح الشمسية بشكل منفصل) لشحن المنتج ، يرجى اتباع التعليمات التي تأتي مع الألواح الشمسية. قبل توصيل الألواح الشمسية ، يرجى التأكد من أن الجهد الناتج للألواح الشمسية هو ضمن 75Voc عبر مدخلات XT60 أو 200Voc عبر مدخلات التيار المتردد لتجنب إتلاف المنتج.

3.6 إعادة الشحن من خلال السيارة  
 يمكن للمستخدمين إعادة شحن هذا المنتج من خلال مقبس ولاعة السيارة . يدعم هذا المنتج شواحن سيارات 12V/24V مع تيار شحن افتراضي 10A.  
 يرجى إعادة الشحن باستخدام شاحن السيارة فقط أثناء تشغيل محرك السيارة ، لتجنب استنزاف بطارية سيارتك . بالإضافة إلى ذلك ، يرجى التأكد من أن منفذ الولاة داخل السيارة وكابل إدخال شاحن السيارة (غير مشمول) في حالة جيدة . لا تتحمل Zendure أي مسؤولية عن أي خسارة أو إصابة ناتجة عن سوء الاستخدام .



3.7 استخدام شبكة الهاتف الخليوي ونظام تحديد المواقع  
 تنشيط الاتصال بشبكة الخلية أو إلغاء تنشيطها ضغط مع الاستمرار على زر الطاقة DC لمدة 3 ثوان . وهذا أيضا تفعيل خدمات GPS.  
 يمكن ل You إيقاف تشغيل خدمات cell أو GPS بدويا في تطبيق Zendure . يمكن أن تختلف قوة الإشارة من cell networks وخدمات GPS. إذا كان لديك أي أسئلة ، يرجى الاتصال بفريق Zendure للحصول على الدعم .

3.8 تطبيق Zendure  
 يمنح تطبيق Zendure المستخدمين القدرة على التحكم في محطات الطاقة Zendure ومراقبتها عن بعد .  
 اقرأ دليل مستخدم تطبيق Zendure والوصول إلى رابط التنزيل هنا :  
<https://app.zendure.com/download>



الخصوصية سياسة  
 باستخدام منتجات Zendure وتطبيقاتها وخدماتها ، فإنك توافق على شروط Zendure لسياسة الاستخدام والخصوصية ، والتي يمكنك الوصول إليها عبر قسم "حول" في صفحة "المستخدم in" تطبيق Zendure.

### 3.9 وضع AmpUp

مع تقنية ، Zendure AmpUp يمكن للمنتج تشغيل جهاز max بقوة 3000 واط بينما تظل طاقة الإخراج المصنفة 2000 واط ، مما يتجنب فشل التشغيل بسبب الحماية الزائدة. يمكنك تشغيل وضع AmpUp في تطبيق Zendure.

نصائح: AmpUp

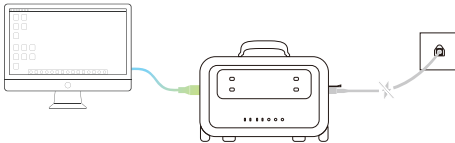
1. لا يتوفر AmpUp عند تشغيل مخرج التيار المتردد في حالة إعادة الشحن (في وضع الالتفافية).
2. لا ينطبق AmpUp على جميع الأجهزة الكهربائية ؛ فهو غير متوافق مع الأجهزة التي لديها متطلبات جهد صارمة وطاقة مصنفة تزيد عن 2000 واط . وضع ampUp هو أكثر ملاءمة لأجهزة التدفئة . عند استخدام AmpUp مع device لم تختبر ، يرجى مراقبة أداؤها لأي مخالفات .

### 3.10 وضع السكون

مع تفعيل ، Sleep Mode مستقل SuperBase Pro من طاقة الإدخال ، وإيقاف سطوعالصوت المحبب ، وعلق جميع الأصوات. يمكنك تشغيل وضع السكون في تطبيق Zendure. أي تغييرات على إعداد طاقة الإدخال أو الضوء أو الصوت أو وقت الاستعداد للعرض سوف تؤدي إلى إلغاء تنشيط وضع السكون.

### 3.11 دون اتصال UPS

يدعم هذا المنتج الاتصال بدون . UPS عند توصيل طاقة الشبكة بمنفذ إدخال التيار المتردد للمنتج من خلال كابل التيار المتردد ، يمكنك تشغيل الأجهزة الكهربائية من خلال منفذ إخراج التيار المتردد) ستأتي طاقة التيار المتردد من الشبكة وليس من محطة الطاقة في هذه الحالة .(في حالة انقطاع التيار الكهربائي المفاجئ ، يمكن للمنتج التبديل تلقائياً إلى وضع الإمداد الذي يعمل بالبطارية في غضون 13ms. كما ، an offline UPS لا تعتمد هذه الدالة التبديل 0ms. الرجاء عدم توصيل المنتج بأي جهاز يتطلب 0ms. UPS مثل ملقمات البيانات ومحطات العمل. الرجاء اختبار وتأكد التوافق قبل استخدام المنتج ك . UPS. نوصي بشحن جهاز واحد فقط في كل مرة وتجنب استخدام أجهزة متعددة في وقت واحد لتجنب تشغيل حماية الحمل الزائد . لا تحمل Zendure أية مسؤولية عن أي فشل في الجهاز أو فقدان البيانات بسبب سوء استخدام هذا المنتج.



## 4. الأسئلة الشائعة

1. ما نوع البطارية التي يستخدمها هذا المنتج؟  
يستخدم هذا المنتج عالية الجودة لي NMC-الخليط.
2. ما هي الأجهزة التي يمكن أن تعمل بالطاقة المنفذة لإخراج التيار المتردد للمنتج؟  
مع 2000 واط الطاقة تصنيف و 4000W ذروة الطاقة ، يمكن للمنتج AC الإنتاج السلطة معظم الأجهزة المنزلية . قبل استخدامه ، نوصي بتأكيد طاقة الأجهزة وضمان أن تكون الطاقة الإجمالية لجميع الأجهزة المحملة أقل من الطاقة المصنفة .
3. ما المدة التي يمكن أن يشحن بها المنتج أجهزتي أو يعمل بها؟  
يتم عرض وقت التفريغ المتبقي على شاشة المنتج ، والتي يمكن استخدامها لتقدير وقت شحن معظم الأجهزة ذات الاستخدام المستقر للطاقة .
4. هل يمكن ترقية البرنامج الثابت؟  
البرامج الثابتة بما في ذلك ARM ، DSP ، إترنتوت و BMS يمكن ترقيةها عبر الإنترنت من خلال Zendure App .
5. كيف يمكنني تنظيف المنتج؟  
يرجى مسحه بلطف بقطعة قماش جافة أو ناعمة أو نظيفة أو منشفة ورقية .
6. كيف يجب أن أحرص المنتج؟  
قبل تخزين ، يرجى إيقاف تشغيل المنتج ، ثم تخزينه في مكان جاف ، تهوية في درجة حرارة الغرفة . لا تضعها بالقرب من مصادر المياه . للتخزين على المدى الطويل ، يرجى تفريغ البطارية إلى 30 ٪ وإعادة شحنها إلى 60 ٪ كل ثلاثة أشهر لإطالة عمر البطارية .
7. هل يمكنني إحضار المنتج على متن طائرة؟

## 5. استكشاف الأخطاء وإصلاحه

مؤشر	أصدر	الاطفاء استكشاف
OVERLOAD	الرائد حماية	المحمل الجهاز إرالة بعد تلقائيا العادي التشغيل استئناف سينم الأجهزة استخدام وينبغي . المنتج تشغيل وإعادة طاقته فوق المصنفة الطاقة ضمن الكهربائية .
	الحرارة درجة ارتفاع من حماية	البطارية حرارة درجة خفض يتم أن بعد تلقائيا استئنافها ويمكن
	المنخفضة الحرارة درجات من حماية	32 فوق البطارية حرارة درجة ارتفاع بعد تلقائيا استئنافها ويمكن (متوية درجة 0) فهرنهايت درجة .
	خطأ تحذير	من مزيد على للحصول Zendure عملاء بخدمة اتصل المعلومات

## 6. محتويات الصندوق.



SuperBase Pro 2000



دليل المستخدم



كارت الضمان



حقية الملحقات



ثلاثة متر Cable XT60 إلى MC4 كابل



واحد ونصف متر AC كابل



ثلاثة متر MC4 إلى AC كابل



USB إلى USB-C محول

## 7. طرق التخزين والصيانة

1. من الناحية المثالية، استخدم المنتج وتخزينه بين 59 درجة فهرنهايت و 95 درجة فهرنهايت أو 15 درجة مئوية و 35 درجة مئوية، وأبقه دائما بعيدا عن الماء والحرارة الشديدة والأشياء الحادة. لا تخزن في درجات حرارة أعلى من 110 درجة فهرنهايت ( 45 درجة مئوية) أو أقل من 32 درجة فهرنهايت ( 0 درجة مئوية) لفترة طويلة .
2. تخزين بطارية مع انخفاض تهمة لفترة طويلة يقصر عمرها. يعمل SuperBase Pro على تخفيف الضرر عن طريق وضع البطارية في وضع الإسبات. للحصول على أقصى استفادة من البطارية، تأكد من شحنها بنسبة 60 ٪ تقريبا قبل وضع SuperBase Pro في التخزين على المدى الطويل. وشحن المنتج مره واحدة كل ثلاثة أشهر، وتفريغ البطارية إلى 30 ٪ وإعادة شحنها مرة أخرى إلى 60 ٪.