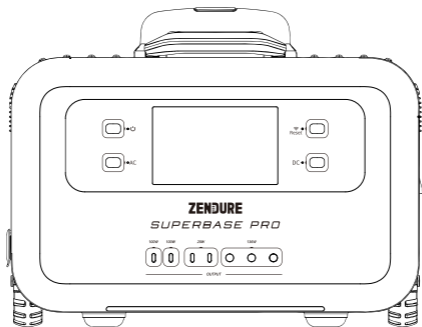


# ZENDURE

*Get Charged. Get Going.*

## SuperBase Pro 2000

## Manual de usuario



## AVISO LEGAL

Lea detenidamente todas las pautas de seguridad, advertencias y otra información del producto en este manual, y lea las etiquetas o pegatinas adjuntas al producto antes de usarlo. Los usuarios asumen toda la responsabilidad por el uso seguro y el funcionamiento de este producto. Familiarícese con las regulaciones relevantes en su área. Usted es el único responsable de conocer todas las regulaciones relevantes y de utilizar los productos Zendure de una manera que cumpla con las normas. Guarde este manual para futuras referencias.

## Contenido

<b>1. Especificaciones</b> .....	2
<b>2. Directrices de seguridad</b> .....	3
2.1 Uso .....	4
2.2 Guía de eliminación .....	4
<b>3. Primeros pasos</b> .....	4
3.1 Interfaz .....	4
3.2 Pantalla .....	5
3.3 Uso general del producto .....	6
3.4 Recarga con CA .....	8
3.5 Recarga solar .....	9
3.6 Recarga con el coche .....	10
3.7 Uso de la red celular y GPS .....	10
3.8 Aplicación Zendure .....	10
3.9 Modo AmpUp .....	11
3.10 Modo de suspensión .....	11
3.11 UPS sin conexión .....	11
<b>4. Preguntas frecuentes</b> .....	12
<b>5. Solución de problemas</b> .....	12
<b>6. Qué se incluye en la caja?</b> .....	13
<b>7. Almacenamiento y mantenimiento</b> .....	13

# 1. Especificaciones

<b>General</b>	
Peso	≈ 46.5lbs / 21.2kg
Dimensiones	17.5 × 10.5 × 13.8in / 446 × 276 × 352mm
Capacidad	2,096Wh (44.8Ah/46.8V)
Wi-Fi	Soportado
Red celular y GPS	Soportado
<b>Salidas</b>	
CA (6*)	Onda sinusoidal pura, nominal 2,000W (aumento de 4,000W), 110V ~ 50/ 60Hz (Versión US, JP) o 220-240V ~ 50/60Hz (Otras versiones)
USB-C (4)	USB-C1/2: 5-20V, 100W máx. cada uno USB-C3/4: 5-12V, 20W Total máximo
Cargador de coche (1)	13.6V $\overline{\text{DC}}$ 10A, 136W** Max
Salida DC5521 (3)	13.6V $\overline{\text{DC}}$ 10A, 136W** Total máximo

\* La versión de la UE tiene 4 salidas de CA

\*\*136W se refiere a la potencia de salida máxima combinada de los puertos Car Outlet y DC5521 juntos.

<b>Entradas</b>	
Carga de CA	1,800W Max, 100-120V~50/60Hz (US, JP version) or 220-240V~50/60Hz (Other versions)
Carga solar	12-60Vmp DC, 600W Max via XT60 input 60-160Vmp DC, 1,800W Max via AC input
Carga del coche	Soporta 12V/24V $\overline{\text{DC}}$ Batería 10A
<b>Batería</b>	
Química celular	Li-NMC
Garantía	2 años
Ciclo de vida	3000 ciclos a más del 60% de capacidad

<b>Temperatura</b>	
Temperatura óptima de funcionamiento	59°F to 95°F (15°C to 35°C)
Temperatura de descarga	-4°F to 104°F (-20°C to 40°C)
Temperatura de carga	32°F to 104°F (0°C to 40°C)
Temperatura de almacenamiento	32°F to 110°F (0°C to 45°C)

## 2. Directrices de seguridad

### 2.1 Uso

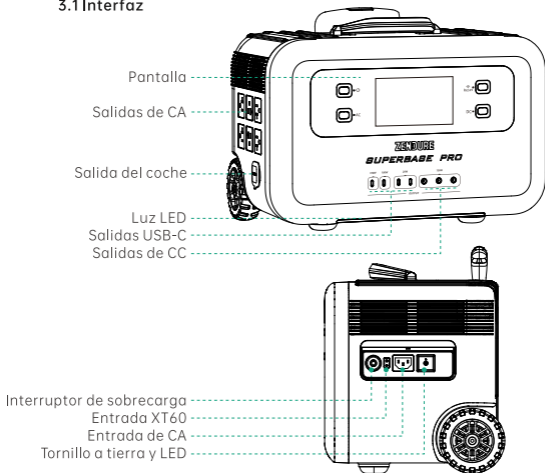
1. Guarde el producto en un lugar fresco y seco.
2. No deseche el producto en un lugar muy caliente o en fuego.
3. No exponer a la humedad ni sumergirlo en líquido.
4. No lo use alrededor de electricidad estática fuerte o campos magnéticos.
5. No desarme el producto. Consulte los canales oficiales de Zendure cuando se requiera servicio o reparación. El desmontaje o remontaje incorrecto puede provocar un riesgo de incendio o lesiones a las personas.
6. Al utilizar el producto, siga estrictamente el rango de temperatura del entorno de funcionamiento especificado en el manual del usuario. Si la temperatura es demasiado alta, puede provocar un incendio o una explosión; si la temperatura es demasiado baja, el rendimiento del producto puede reducirse gravemente o el producto puede dejar de funcionar.
7. No bloquee ni obstruya el ventilador durante el uso ni coloque el producto en un área sin ventilación o polvorienta.
8. Asegúrese de que el producto no sea golpeado, se caiga o vibre mucho. Sujete de forma segura el producto durante el transporte para evitar daños. Si está gravemente dañado, apague la fuente de alimentación inmediatamente y deje de usar el producto.
9. Si accidentalmente deja caer el producto en el agua durante el uso, colóquelo en un área abierta segura y manténgase alejado de él hasta que esté completamente seco. El producto seco no debe volver a utilizarse y debe eliminarse adecuadamente de acuerdo con la sección Guía de eliminación de este manual.
10. Solo limpie los puertos con un paño seco.
11. Colóquelo sobre una superficie plana para evitar que el producto se caiga. Si el producto se vuelca y se daña gravemente, apáguelo inmediatamente, coloque la batería en un área abierta, manténgala alejada de personas y combustibles, y deséchela de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.
12. Mantener fuera del alcance de los niños y mascotas.

## 2.2 Guía de eliminación

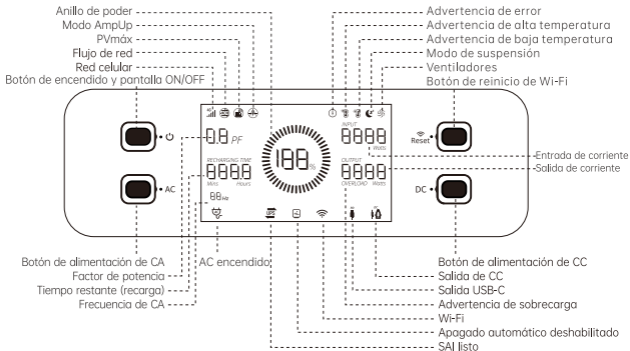
1. Cuando sea posible, descargue completamente la batería antes de desecharla. Consulte las leyes locales sobre reciclaje y eliminación de baterías.
2. Si la batería no se puede descargar completamente debido a una falla del producto, comuníquese con una empresa profesional de reciclaje de baterías para un procesamiento posterior.
3. Al desechar las celdas o baterías secundarias, mantenga las celdas o baterías de diferentes sistemas electroquímicos separados entre sí.

## 3. Primeros pasos

### 3.1 Interfaz

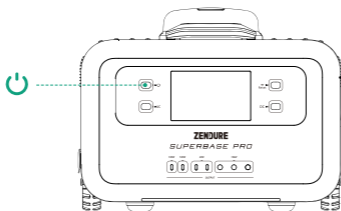


### 3.2 Pantalla



Indicador de anillo de encendido	El anillo se llena a medida que la batería se está cargando. Si el producto tiene una carga del 5% o menos, el anillo parpadeará.
Estado del Wi-Fi	Después de que el Wi-Fi Reset Button se haya presionado durante 3 segundos, el icono de Wi-Fi parpadeará para indicar que el producto está listo para el emparejamiento. Conecte el producto con la aplicación, ya sea (1) encontrando el producto en las conexiones Wi-Fi de su teléfono o (2) conectando el producto a Internet. Si es el primero, el icono seguirá parpadearando; si es el último, el icono permanecerá encendido constantemente.
Estado de la red celular	Después de que el DC Power Button se haya presionado durante 3 segundos, el icono de la red celular parpadeará para indicar que el producto se está conectando a una red móvil. Si no hay red disponible, el icono seguirá parpadearando; después de una conexión correcta, el icono permanecerá encendido.

### 3.3 Uso general del producto



Presione por 1s para que se encienda, mantenga presionado por 3s para apagar

#### **Inicio, Apagado, Pantalla encendida**

Presione el botón de encendido durante 1 segundo para encender el producto; la pantalla se iluminará y se mostrará el indicador del anillo de encendido.

La pantalla se apagará automáticamente después de 1 minuto de funcionamiento inactivo. Puede cambiar esto a través de la aplicación Zendure. Cuando el producto detecta cualquier cambio de carga u otros cambios en sus operaciones, la pantalla se iluminará automáticamente. Para apagar el producto, mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos.

El tiempo de espera predeterminado del producto es de 1 hora. Con otros botones apagados y sin otro acceso a la carga durante 1 hora, el producto se apagará automáticamente. El tiempo de espera se puede establecer en la aplicación de zendure.

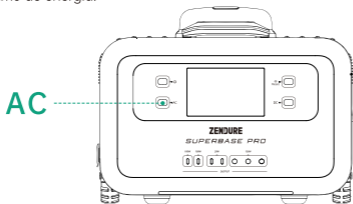
### Puerto de salida CA

Con el dispositivo encendido, presione brevemente el botón de encendido de CA. El indicador de alimentación de CA se iluminará. Presione brevemente el botón de encendido de CA de nuevo para apagarlo.

Para cambiar 50Hz o 60Hz, mantenga presionado el botón de alimentación de CA durante 3 segundos.

El tiempo de espera predeterminado del puerto de salida de CA es de 1 hora. Sin ninguna carga durante 1 hora, la alimentación de CA se apagará automáticamente.

Apague la alimentación de salida de CA cuando no esté en uso para reducir el consumo de energía.

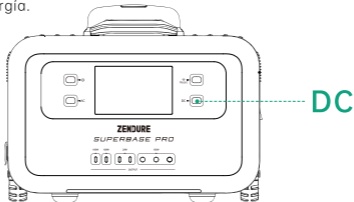


### Puerto de salida de CC

Con el dispositivo encendido, presione brevemente el botón de encendido de CC. El indicador de alimentación de CC se iluminará. Presione brevemente el botón de encendido de CC nuevamente para apagarlo.

El tiempo de espera predeterminado del puerto de salida de CC es de 1 hora. Sin ninguna carga durante 1 hora, la alimentación de CC se apagará automáticamente.

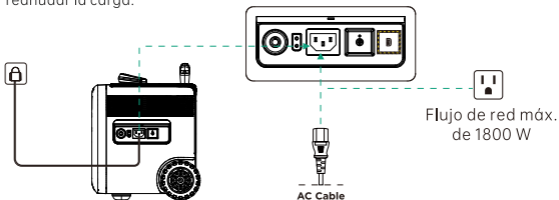
Apague la alimentación de salida de CC cuando no esté en uso para reducir el consumo de energía.





### 3.4 Recarga con CA

La tecnología de carga rápida GridFlow de Zendure es específicamente para la recarga con CA, ofreciendo 1.800 W de potencia de entrada máxima. Este límite se puede modificar en la aplicación Zendure. En caso de situaciones inusuales en las que la corriente de entrada de CA permanezca superior a 20A, el puerto de entrada de CA iniciará una función de autoprotección y el interruptor de sobrecarga del producto aparecerá automáticamente. Después de confirmar que no hay ninguna falla en el producto, puede presionar el interruptor de sobrecarga para reanudar la carga.

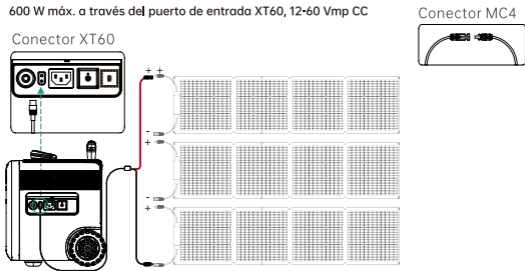


Puede configurar la potencia de carga en la aplicación Zendure. Utilice el cable de carga de CA incluido en el paquete para una carga rápida. No utilice otros cables para cargar. Conéctelo directamente a una toma de pared de CA y asegúrese de que la toma de pared y el circuito estén clasificados para más de 15A. De lo contrario, reduzca la velocidad de carga de la unidad a través de la aplicación Zendure. Zendure no asume ninguna responsabilidad por las consecuencias del uso indebido del producto, incluidas, entre otras, la carga con una toma de corriente, un circuito o un cable de alimentación inadecuados.

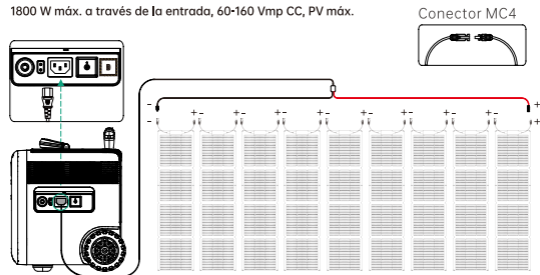
### 3.5 Recarga solar

Los usuarios pueden conectar paneles solares en serie como se muestra en la figura para recargar el producto. El producto admite una entrada de CC de 12-160 Vmp, corriente máxima de 11A y potencia de carga máxima de 1.800 W.

600 W máx. a través del puerto de entrada XT60, 12-60 Vmp CC



1800 W máx. a través de la entrada, 60-160 Vmp CC, PV máx.

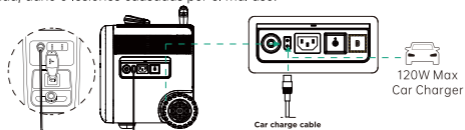


Cuando utilice los paneles solares Zendure 200W (se venden por separado) para cargar el producto, siga las instrucciones que vienen con los paneles solares.

Antes de conectar un panel solar, asegúrese de que el voltaje de salida del panel solar esté dentro de 75Voc a través de la entrada XT60 o 200Voc a través de la entrada de CA para evitar dañar el producto.

### 3.6 Recarga con el coche

Los usuarios pueden recargar el producto a través de la toma del encendedor de cigarrillos de un automóvil. Este producto es compatible con cargadores de automóviles de 12V / 24V con una corriente de carga predeterminada de 10A. Por favor, recargue usando el cargador del automóvil solo mientras el motor del automóvil está en marcha, para evitar agotar la batería de su coche. Además, asegúrese de que el puerto del encendedor de cigarrillos de la toma de corriente del automóvil y el cable de entrada del cargador del automóvil (no incluido) estén en buenas condiciones. Zendure no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, daño o lesiones causadas por el mal uso.



### 3.7 Uso de la red celular y GPS

Para activar o desactivar la conexión de red celular, mantenga presionado el botón de encendido de CC durante 3 segundos. Esto también activará los servicios de GPS. Usted puede desactivar manualmente los servicios de red celular o GPS en la aplicación Zendure.

La intensidad de la señal de los servicios de red celular y GPS puede variar. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el equipo de Zendure para obtener asistencia.

### 3.8 Aplicación Zendure

La aplicación Zendure ofrece a los usuarios la capacidad de controlar y supervisar sus centrales eléctricas Zendure de forma remota.

Lea la guía del usuario de la aplicación Zendure y acceda al enlace de descarga aquí: <https://app.zendure.com/download>



### Política de Privacidad

Al utilizar los Productos, Aplicaciones y Servicios de Zendure, usted acepta los Términos de uso y la Política de privacidad de Zendure, a los que puede acceder a través de la sección "Acerca de" de la página "Usuario" en la Aplicación Zendure.

### 3.9 AmpUp Mode

Con la tecnología Zendure AmpUp, el producto puede alimentar un dispositivo de 3.000 W máx., mientras que la potencia de salida nominal sigue siendo de 2.000 W, evitando fallos de operación debido a la protección contra sobrecargas.

Puede activar el modo AmpUp en la aplicación Zendure.

Consejos de AmpUp:

1. AmpUp no está disponible cuando la salida de CA está encendida en un estado de recarga (en modo de derivación).
2. AmpUp no es aplicable para todos los aparatos eléctricos; es incompatible con los aparatos que tienen requisitos estrictos de voltaje y una potencia nominal superior a 2.000 W. Los aparatos con protección de voltaje (como instrumentos precisos) no son compatibles. El modo AmpUp es más adecuado para dispositivos de calefacción. Cuando utilice AmpUp con un dispositivo no probado, supervise su rendimiento en busca de irregularidades.

### 3.10 Modo de suspensión

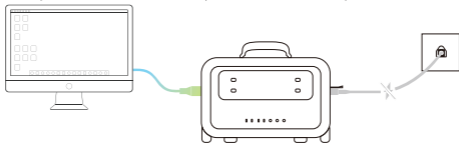
Con el modo de suspensión activado, SuperBase Pro reducirá la potencia de entrada, desactivará la luz ambiental y apagará todos los sonidos.

Puede activar el modo de suspensión en la aplicación Zendure.

Cualquier cambio en la configuración de energía de entrada, la luz, el sonido o el tiempo de espera de la pantalla desactivará el modo de suspensión.

### 3.11 UPS sin conexión

El producto es compatible con UPS sin conexión. Cuando conecta la alimentación de la red al puerto de entrada de CA del producto a través de un cable de CA, puede alimentar los dispositivos eléctricos a través del puerto de salida de CA (la energía de CA provendrá de la red y no de la central eléctrica en esta situación). En caso de un apagón repentino, el producto puede cambiar automáticamente al modo de fuente de alimentación por batería en 13 ms. Como UPS sin conexión, esta función no permite cambio de 0 ms. No conecte el producto a ningún dispositivo que requiera UPS de 0 ms, como servidores de datos y estaciones de trabajo. Pruebe y confirme la compatibilidad antes de utilizar el producto como UPS. Le recomendamos que solo cargue un dispositivo a la vez y evite usar varios dispositivos simultáneamente para evitar activar la protección contra sobrecargas. Zendure no asume ninguna responsabilidad por cualquier falla del dispositivo o pérdida de datos causada por el mal uso de este producto.



## 4. Preguntas frecuentes

1. Qué tipo de batería utiliza este producto?

Este producto utiliza baterías Li-NMC de alta calidad.

2. Qué dispositivos puede alimentar el puerto de salida de CA del producto?

Con una potencia nominal de 2.000 W y una potencia máxima de 4.000 W, el puerto de salida de CA del producto puede alimentar la mayoría de los electrodomésticos. Antes de utilizarlo, le recomendamos que confirme los requisitos de energía de sus aparatos y se asegure de que la potencia total de todos los aparatos cargados sea inferior a la potencia nominal.

3. Cuánto tiempo puede cargar o alimentar el producto mis dispositivos?

El tiempo de descarga restante se muestra en la pantalla del producto, que se puede utilizar para estimar el tiempo de carga de la mayoría de los aparatos con un uso de energía estable.

4. Se puede actualizar el firmware?

El firmware que incluye ARM, DSP, IoT y BMS se puede actualizar en línea a través de la aplicación Zendure.

5. Cómo limpio el producto?

Por favor, límpielo suavemente con un paño seco, suave y limpio o una toalla de papel.




6. Cómo debo almacenar el producto?

Antes de almacenarlo, apague el producto y guárdelo en un lugar seco y ventilado a temperatura ambiente. No lo coloque cerca de fuentes de agua. Para el almacenamiento a largo plazo, descargue la batería al 30% y recárguela al 60% cada tres meses para extender la vida útil de la batería.

7. Puedo llevar el producto en un avión?

No, este producto no está permitido a bordo de aeronaves.

## 5. Solución de problemas

Indicador	Problema	Solución de problemas
<i>OVERLOAD</i>	Protección contra sobrecargas	El funcionamiento normal se reanuda automáticamente después de retirar el dispositivo sobrecargado y reiniciar el producto. Los aparatos eléctricos deben usarse dentro de la potencia nominal.
	Protección contra altas temperaturas	Se puede reanudar automáticamente después de que la batería se enfríe.
	Protección contra bajas temperaturas	Se puede reanudar automáticamente después de que la temperatura de la batería se eleve por encima de 32 ° F (0 ° C).
	Advertencia de error	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Zendure para obtener más información.

## 6. Qué se incluye en la caja?



SuperBase Pro 2000



Guía rápida



Tarjeta de garantía



Bolsa de accesorios



Cable MC4 a XT60 3m



Cable de CA de 1,5 m



Cable MC4 a CA 3m



Adaptador USB-C a USB

## 7. Almacenamiento y mantenimiento

1. Idealmente, use y almacene el producto entre 59 ° F y 95 ° F o 15 ° C y 35 ° C, y siempre manténgalo alejado del agua, el calor intenso y los objetos afilados. No almacene a temperaturas superiores a 110 ° F (45 ° C) o inferiores a 32 ° F (0 ° C) durante un período prolongado.
2. Almacenar una batería con una carga baja durante un largo período acorta su vida útil. SuperBase Pro mitiga el daño poniendo la batería en modo de hibernación. Para aprovechar al máximo la batería, asegúrese de que esté cargada en un 60% antes de poner SuperBase Pro en almacenamiento a largo plazo. Una vez cada tres meses, descargue la batería al 30% y recargue de nuevo al 60%.