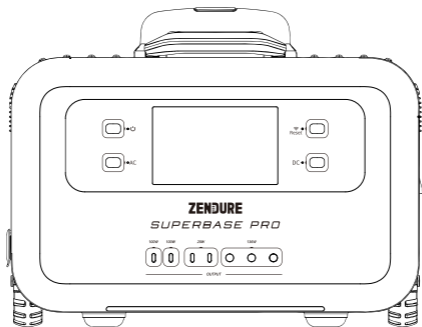


# ZENDURE

*Get Charged. Get Going.*

## SuperBase Pro 2000

### 사용자 설명서



## 면책조항

이 매뉴얼의 모든 안전지침, 경고 및 기타 제품 정보를 주의 깊게 읽고 사용하기 전에 제품에 부착된 라벨이나 스티커를 꼭 읽어보십시오. 사용자는 이 제품의 안전한 사용 및 운영에 대한 모든 책임을 집니다. 해당지역의 관련규정을 숙지하십시오. 귀하는 모든 관련 규정을 인식하고 Zendure 제품을 준수하는 방식으로 사용할 전적인 책임이 있습니다. 이 설명서를 유지하여 향후 참조하십시오.

## 목록

1.사양 .....	2
2.안전지침 .....	3
2.1 사용 .....	4
2.2 폐기가이드 .....	4
3.시작하기 .....	4
3.1 인터페이스 .....	4
3.2 디스플레이 .....	5
3.3 일반제품사용 .....	6
3.4 AC 충전 .....	8
3.5 태양열 충전 .....	9
3.6 자동차 충전 .....	10
3.7 셀 네트워크 및 GPS 사용 .....	10
3.8 Zendure 앱 .....	10
3.9 AmpUp 모드 .....	11
3.10 절전모드 .....	11
3.11 오프라인 UPS .....	11
4.자주 묻는 질문들 .....	12
5.문제해결 .....	12
6.박스에 뭐가 들어 있어요? .....	13
7.보관 및 유지보수 .....	13

## 1. 사양

속성	
무게	≈ 46.5lbs / 21.2kg
규격	17.5 × 10.5 × 13.8in / 446 × 276 × 352mm
용량	2,096Wh (44.8Ah/46.8V)
Wi-Fi	지원
셀 네트워크 및 GPS	지원
출력	
AC (6*)	퓨어 시네 웨이브, 2,000W(서지 4,000W) 등급 110V ~ 50/60Hz (미국, JP 버전) 또는 220-240V ~ 50/60Hz (기타 버전)
USB-C (4)	USB-C1/2: 5-20V, 100W 최대 각 USB-C3/4: 5-12V, 최대 합계 20W
자동차 충전기 (1)	13.6V ⚡ 10A, 136W** 최대
DC5521 출력 (3)	13.6V ⚡ 10A, 136W** 최대 합계

\* EU 버전에는 4 개의 AC 출력출구가 있습니다.

\*\*136W는 자동차 콘센트와 DC5521 포트의 결합된 최대 출력 전력을 함께 나타냅니다.

입력	
AC 충전	1,800W 최대, 100-120V ~ 50/60Hz (미국, JP 버전) 또는 220-240V ~ 50/60Hz (기타 버전)
태양 열 충전	XT60 입력을 통해 12-60Vmp DC, 600W 최대 AC 입력을 통해 60-160Vmp DC, 1,800W 최대
자동차 충전	12V/24V ⚡ 10A 배터리지원
배터리	
세포 화학	리-NMC
보증	2년
사이클 수명	3,000사이클에서 60% 이상 용량

온도	
최적의 작동 온도	59°F to 95°F (15°C to 35°C)
방전 온도	-4°F to 104°F (-20°C to 40°C)
충전 온도	32°F to 104°F (0°C to 40°C)
보관 온도	32°F to 110°F (0°C to 45°C)

## 2. 안전 지침

### 2.1 사용

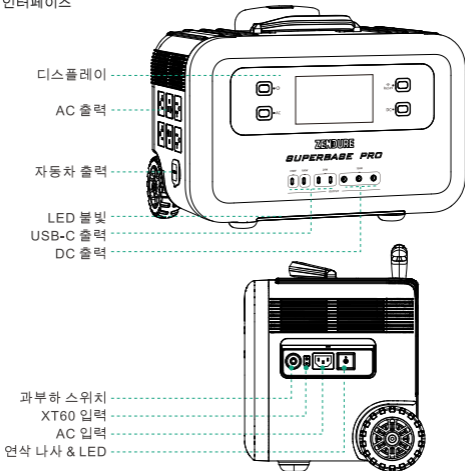
1. 시원하고 건조한 곳에 제품을 보관하십시오.
2. 열이나 불에 제품을 폐기하지 마십시오.
3. 습기에 노출하거나 액체에 담그지 마십시오.
4. 강한 정전기 혹은 자기장 주위에 사용하지 마십시오.
5. 제품을 분해하지 마십시오. 서비스 또는 수리가 필요할 경우 공식Zendure 채널을 참조하십시오. 잘못된 분해 또는 재조립은 화재 또는 인명 피해의 위험이 발생할 수 있습니다.
6. 제품을 사용하는 경우, 사용자설명서에 명시된 작동 환경 온도 범위를 엄격히 준수하십시오. 온도가 너무 높으면 화재 혹은 폭발이 발생할 수 있습니다. 온도가 너무 낮으면 제품 성능이 심각하게 저하되거나 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.
7. 사용중에 환풍기를 차단하거나 방해하지마시고 제품을 환기되지 않는 곳이나 먼지가 많은 곳에 두지 마십시오.
8. 제품에 떨어뜨리거나 충돌 혹은 심한 진동을 주지 마십시오. 손상을 방지하기 위해 운송 할 때 제품을 안전하게 고정하십시오. 심하게 손상된 경우 전원을 즉시 끄고 제품 사용을 중단합니다.
9. 사용 중에 실수로 물에 떨어뜨리면 안전한 개방 공간에 놓고 완전히 건조할 때까지 멀리하십시오. 건조된 제품은 다시 사용하지 마시고 제품 설명서의 폐기 가이드섹션에 따라 올바르게 폐기해야 합니다.
10. 마른 천으로만 포트를 청소하십시오.
11. 제품이 쓰러지지 않도록 평평한 표면에 놓습니다. 제품이 전복되고 심하게 손상된 경우 즉시 전원을 끄고, 배터리를 탁 트인 공간에 놓고, 사람과 가연성 물질로부터 멀리 하고, 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하십시오.
12. 어린이와 애완동물의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.

## 2.2 폐기 가이드

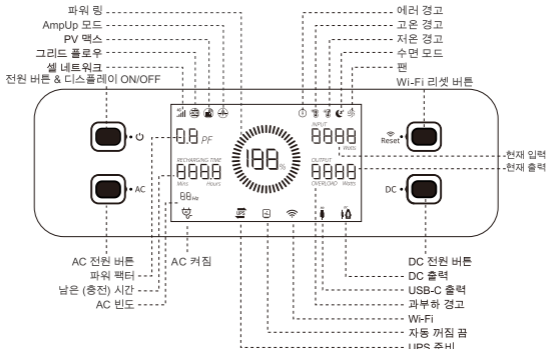
1. 가능하면 배터리를 폐기하기 전에 배터리를 완전히 방전하십시오. 배터리 재활용 및 폐기에 관해서는 현지 법률에 문의하십시오.
2. 제품 고장으로 인해 배터리를 완전히 방전할 수 없는 경우 전문 배터리 재활용 회사에 문의하여 추가 처리를 하십시오.
3. 이차 전지 또는 배터리를 폐기할 때는 서로 다른 전기화학 시스템의 배터리나 배터리팩을 분리하십시오.

## 3. 시작하기

### 3.1 인터페이스

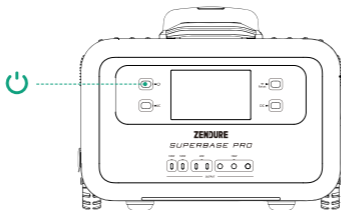


### 3.2 디스플레이



전원 링 표시기	배터리가 충전될 때 링이 채워집니다. 제품이 5% 이하 혹은 충전이 필요한 경우에는 링이 깜박입니다.
Wi-Fi 상태	Wi-Fi 리셋Button을 3초 동안 누르면 Wi-Fi 아이콘이 깜박여 제품이 페어링할 준비가 되었음을 나타냅니다. (1) 휴대전화의 Wi-Fi 연결에서 제품을 찾거나 (2) 인터넷에 제품을 연결하여 응용 프로그램과 제품을 연결합니다. 전자의 경우 아이콘이 계속 깜박입니다. 후자의 경우 아이콘은 지속적으로 on 상태를 유지합니다.
셀네트워크상태	DC 전원 버튼을 3초 동안 누르면 셀 네트워크 아이콘이 깜박이며 제품이 모바일 네트워크에 연결되었음을 나타냅니다. 사용할 수 있는 네트워크가 없는 경우 아이콘이 계속 깜박입니다. 연결이 끝나면 아이콘이 꺼짐 상태를 유지합니다.

### 3.3 일반 제품 사용법



1초동안 누르면 켜지고 3초동안 누르고 있으면 꺼집니다.

시작, 파워 오프, 디스플레이 켜기

전원 버튼을 1초 동안 누르면 대한 제품이 작동되며 화면이 켜지고 전원 링 표시등이 화면에 표시됩니다.

1분 간의 공회전 작동 후 화면이 자동으로 꺼집니다. Zendure 앱을 통해 변경할 수 있습니다. 제품이 부하 변경 또는 작업의 다른 변경을 감지하면 화면이 자동으로 켜집니다.

제품을 전원을 끄려면 전원 버튼을 3초 동안 누르고 있으십시오.

기본 제품 대기 시간은 1시간입니다. 다른 버튼들을 누르지 않거나 1시간 동안 작동이 없으면 제품은 자동으로 꺼집니다. 대기시간은 Zendure App에서 설정 할 수 있습니다.

### AC 출력 포트

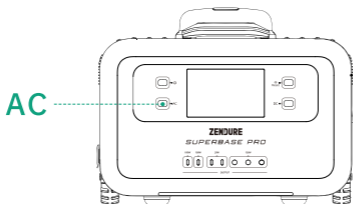
장치가 켜져 있는 경우 AC 전원버튼을 가볍게 누릅니다. AC 전원 표시등이 켜집니다.

AC 전원 버튼을 다시 가볍게 누르면 장치가 꺼집니다

50Hz 또는 60Hz로 변경하려면 AC 전원 버튼을 3초 동안 누르고 계십시오.

AC 출력 포트의 기본 대기 시간은 1시간입니다. 1시간 동안 작동하지 않으면 AC 전원이 자동으로 꺼집니다.

에너지 소비를 줄이기 위해 사용하지 않을 때는 AC 출력전력을 끄십시오.



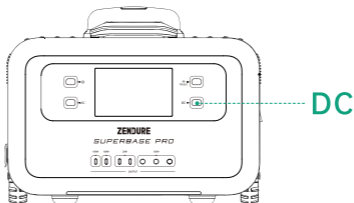
### DC 출력 포트

장치가 켜진 상태에서 DC 전원버튼을 가볍게 누릅니다. DC 전원 표시등이 켜집니다.

DC 전원 버튼을 다시 가볍게 눌러 끕니다.

DC 출력포트의 기본 대기시간은 1시간입니다. 1시간 동안 작동하지 않으면 DC전원이 자동으로 꺼집니다.

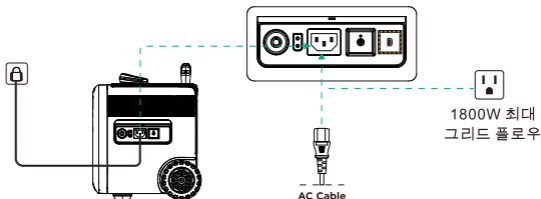
에너지 소비를 줄이기 위해 사용하지 않을 때는 DC 출력전력을 끄십시오.





### 3.4 AC 충전

Zendure의 GridFlow 고속 충전 기술은 AC 충전을 위한 특화된 것으로, 1,800W의 최대 입력전력을 제공합니다. 이 제한은 Zendure 앱에서 수정할 수 있습니다. AC 입력 전류가 20A보다 높은 비정상적인 경우 AC 입력 포트가 자체 보호 기능을 시작하고 제품의 과부하 스위치가 자동으로 나타납니다. 제품 오류가 없음을 확인한 후 과부하 스위치를 눌러 충전을 재개할 수 있습니다.



Zendure 앱에서 충전전원을 설정할 수 있습니다.

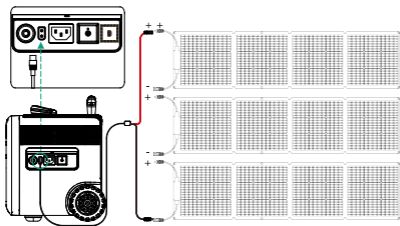
패키지에 포함된 AC 충전케이블을 사용하여 빠른 충전을 하십시오. 다른 케이블을 사용하여 충전하지 마십시오. AC 벽 콘센트에 직접 연결하고 벽 콘센트와 회로가 15A 이상인지 확인하십시오. Zendure는 적합하지 않은 벽 콘센트, 회로 또는 충전케이블의 사용 등을 포함, 제품의 부적절한 사용에 대한 사고 발생의 어떠한 책임도 지지 않습니다.

### 3.5 태양열 충전

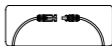
사용자는 아래 그림과 같이 일련의 태양 전지판을 연결하여 제품을 충전할 수 있습니다. 이 제품은 12-160Vmp DC 입력, 11A 최대 전류 및 1,800W 최대 충전 전력을 지원합니다.

XT60 입력 포트를 통해 최대 600W, 12-60Vmp DC

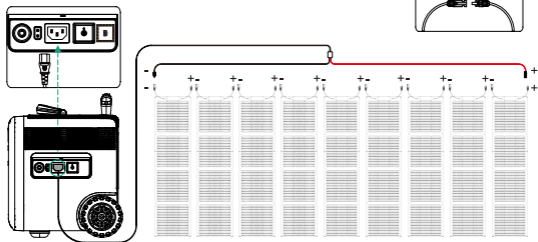
XT60 연결기



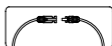
MC4 연결기



입력을 통한 최대 1800W, 60-160Vmp DC, PVMax



MC4 연결기



Zendure 200W Solar Panels(별도로 판매)를 사용하여 제품을 충전할 때는 태양전지 패널과 함께 제공되는 지침을 따르십시오.

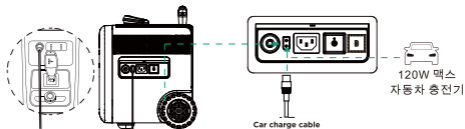
태양전지패널을 연결하기 전에 제품을 손상시키지 않도록 태양전지판의 출력전압이 XT60의 입력을 통해 75Voc 혹은 AC입력을 통해 200Voc내에 있는지 확인하십시오.

### 3.6 자동차 충전

사용자는 자동차내부의 담배라이터소켓을 통해 제품을 충전 할 수 있습니다. 이 제품은 12V/24V 자동차 충전기를 지원하며 10A기본 충전 전류를 지원합니다.

차량의 배터리가 소모되는 것을 방지하기 위해 차량의 엔진이 작동하는 동안에만 차량 충전기를 사용하여 재충전하십시오. 또한 자동차 콘센트의 담배라이터포트와 자동차 충전기 입력 케이블(포함되지 않음)이 양호한 상태인지 확인하십시오.

Zendure는 오용으로 인한 손실, 손상 또는 부상에 대해 책임을 지지 않습니다.



### 3.7 셀 네트워크 및 GPS 사용

셀 네트워크 연결을 활성화하거나 비활성화하려면 DC 전원 버튼을 3초 동안 길게 누릅니다. 이것은 GPS 서비스 또한 활성화합니다.

사용자는 Zendure 앱에서 셀 네트워크 또는 GPS 서비스를 수동으로 끌 수 있습니다.

셀 네트워크 및 GPS 서비스의 신호 강도는 다를 수 있습니다. 질문이 있으면 Zendure 팀에 문의하여 지원을 받으십시오.

### 3.8 Zendure 앱

Zendure 앱은 사용자에게 Zendure 발전소를 원격으로 제어하고 모니터링 할 수 있는 기능을 제공합니다.

Zendure 앱 사용자 가이드를 읽고 다운로드 링크에 액세스하십시오:

<https://app.zendure.com/download>



### 개인정보 처리방침

Zendure 제품, 응용 프로그램 및 서비스를 사용함으로써 귀하는 Zendure 앱의 이용약관 및 개인정보 보호 정책에 동의하는 것이며 Zendure 앱 안에 "사용자" 페이지의 "정보"란을 통해 확인하실 수 있습니다.

### 3.9 AmpUp 모드

Zendure AmpUp기술을 사용하면 제품이 3,000W max 장치에 전력을 공급 할 수 있으며 정격출력전력은 2,000W로 유지되어 과부하 보호로 인한 작동 실패를 방지 할 수 있습니다.

Zendure 앱에서AmpUp모드를 켤 수 있습니다.

AmpUp 팁 :

- 1.AC 출력이 재충전 상태(우회 모드)에서 켜져 있을 때 AmpUp을 사용할 수 없습니다.
- 2.AmpUp은 모든 가전 제품에 적용되지 않으며 엄격한 전압 요구사항과 2,000W이상의 정격전력이 있는 가전 제품과 호환되지 않습니다. 전압보호 제품(예: 정밀한 기계)에는 지원되지 않습니다. AmpUp 모드는 가열 장치로 더 적합합니다. 테스트를 거치지 않은 제품과 AmpUp을 사용하는 경우, 제품의 이상 유무를 관찰하여 주십시오.

### 3.10 절전 모드

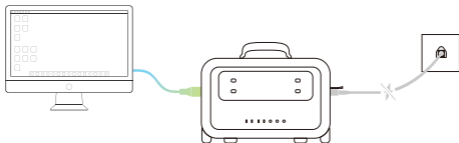
수면모드가 활성화 되면 SuperBase Pro는 입력전력을 줄이며 주변광을 비활성화하고 모든 사운드가 꺼집니다.

Zendure 앱에서 절전모드를 켤 수 있습니다.

디스플레이의 입력 전원 설정, 빛, 사운드 또는 대기 시간을 변경하면 절전 모드가 비활성화됩니다.

### 3.11 오프라인 UPS

본 제품은 오프라인 UPS를 지원합니다. AC 케이블을 통해 제품의 AC 입력 포트에 전력망을 연결하면 AC 출력 포트를 통해 전력을 공급할 수 있습니다. (AC 전력은 이상 상태에서 발전소가 아닌 전력망에서 나옵니다). 갑작스런 정전이 발생했을 때 제품은 자동으로 13ms내에서 배터리 전원 공급 모드로 전환 할 수 있습니다. 오프라인UPS로써 이 기능은 0ms 전환을 지원하지 않습니다. 데이터 서버 및 워크스테이션과 같은 0ms UPS가 필요한 장치에 제품을 연결하지 마십시오. 제품을 UPS로 사용하기 전에 호환성을 테스트하고 확인하십시오. 과부하 방지를 위하여 여러 제품을 동시에 충전하지 마시고 한 번에 하나의 장치만 충전하십시오. Zendure는 이 제품의 오용으로 인한 장치 오류 또는 데이터 손실에 대해 책임지지 않습니다.



## 4. 자주 묻는 질문

1. 본 제품은 어떤 종류의 배터리를 사용합니까?

본 제품은 고품질의 Li-NMC 를 사용합니다.

2. 제품의 AC 출력 포트 전력은 어떤 장치입니까?

2,000W정격 전력과 4,000W최대 전력을 갖춘 이 제품의 AC 출력 포트는 대부분의 가전 제품에 전력을 공급 할 수 있습니다. 사용하기 전에 가전 제품의 전원을 확인하고 모든 가전 제품의 총 전력이 정격 전력보다 낮은지 확인하십시오.

3. 본 제품은 기기에 얼마나 충전 및 전력을 공급 할 수 있습니까?

남은 방전 시간은 제품의 디스플레이에 표시되며, 이는 안정적인 전력 사용량을 가진 대부분의 가전 제품의 충전 시간을 추정하는 데 사용할 수 있습니다.

4. 펌웨어를 업그레이드할 수 있습니까?

ARM, DSP, IoT 및 BMS를 포함한 펌웨어는 Zendure App를 통해 온라인으로 업그레이드 할 수 있습니다.

5. 제품을 청소하려면 어떻게 해야 합니까?

건조하고 부드러운 깨끗한 천이나 종이 타월로 부드럽게 닦아 주세요.




6. 제품을 어떻게 보관해야 합니까?

보관하기 전에 제품을 끄고 실온에서 건조하고 통풍이 잘 되는 장소에 보관하십시오. 습한 곳이나 물 근처에 두지 마십시오. 장기 보관을 위해 배터리를 30%로 방전하고 배터리 수명을 연장하려면 3개월마다 60%로 충전하십시오.

7. 제품을 가지고 항공기에 탑승 할 수 있습니까?

아니요, 본 제품은 항공기 탑승이 허용되지 않습니다.

## 5. 문제 해결

계기표	문제	문제 해결
OVERLOAD	과부하 보호	과부하 된 장치를 제거하고 제품을 다시 시작한 후 일 반작업이 자동으로 다시 시작됩니다. 가전제품은 정 격전력내에 사용해야 합니다.
	고온 보호	배터리가 냉각된 후 자동으로 다시 시작할 수 있습니다.
	저온 보호	배터리 온도가 32°F(0°C)이상으로 상승한 후 자동으로 재개할 수 있습니다.
	오류경고	자세한 내용은 Zendure 고객센터서비스에 문의하십시오.

## 6. 박스 안에는 무엇이 있을까요?



SuperBase Pro 2000



빠른 가이드



보증 카드



부대용품 파우치



MC4 - XT60 케이블 3m



AC 케이블 1.5m



MC4 - AC 케이블 3m



USB-C - USB 어댑터

## 7. 보관 및 유지 보수

1. 제품을 59°F와 95°F 또는 15°C 또는 15°C와 35°C 사이에서 사용하고 보관하며 물, 고온 및 날카로운 물체로부터 멀리 보관하십시오. 110°F(45°C) 이상 또는 32°F(0°C) 이하의 온도에서 장기간 보관하지 마십시오.
2. 장시간 충전이 적은 배터리를 보관하면 수명이 단축됩니다. SuperBase Pro는 배터리를 최대 절전 모드로 전환하여 손상을 완화합니다. 배터리를 최대한 활용하려면 SuperBase Pro를 장시간 저장하기 전에 60% 충전되었는지 확인하십시오. 3개월마다 배터리를 30%로 방전하고 60%로 재충전합니다.