



LITTLE WHO

RETOURENFORMULAR

Retourensendungen immer an:

alpexx solutions
Paul-Thomas-Straße 48
Zusatz: Letztes Gebäude auf der rechten Seite
40599 Düsseldorf

Kontakt:
kundenservice@littlewho.de
015750620994

Du möchtest einen Artikel zurückschicken?

Dann gehe bitte wie folgt vor:

- 1) Retourenschein ausfüllen und in das Paket legen.
- 2) Die Artikel mit in das Paket legen und dieses gut mit Klebeband verschließen.
- 3) Paket aufgeben. Wie der Widerrufsbelehrung zu entnehmen ist, trägt bei uns der Käufer die Kosten der Rücksendung. Auf diese Weise wollen wir der Päckchen-Flut entgegenwirken und der Umwelt etwas Gutes tun.

Bitte beachte: Werden einzelne Teile aus unseren Kita-Sets retourniert, wird der **vollständige Preis** für die von dir behaltenen Artikel fällig!

Ausübung gesetzl. Widerrufsrecht / Erstattung

Reklamation bei defekter Ware

Bitte vollständig ausfüllen: (in Druckschrift schreiben, wird elektronisch eingelesen)

Datum Vorname

Rechnungs-Nr.. Nachname

Bestell-Nr. Telefon

Artikel	Farbe	Grund	Bitte einen der Gründe 1 - 8 angeben
.....	1 Artikel zu groß
.....	2 Artikel zu klein
.....	3 Falscher Artikel geliefert
.....	4 Artikel entspricht nicht meinen Vorstellungen
.....	5 Artikel weicht von Produktbeschreibung ab
.....	6 Artikel wurde beschädigt geliefert
.....	7 Artikel wurde nicht rechtzeitig geliefert
.....	8 Andere Gründe (bitte nennen)
.....

Im Falle einer Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts erhältst du den Kaufpreis zurückerstattet.

Bitte beachte, dass die Rückzahlung ja nach Bestellaufkommen bis zu 14 Tage dauern kann.

Bitte achte beim Ausfüllen auf Vollständigkeit. Führe alle Artikel auf, die du zurückgeben willst. Nur von dir aufgeführte Artikel können berücksichtigt werden.