

DU MÖCHTEST ETWAS ZURÜCKGEBEN? SO GEHT´S!



- 1 Trage deine Bestellnummer ein.
- 2 Gib den Artikel, die Menge und den Retourengrund an.
- 3 Bitte frankiere das Paket ausreichend und schicke es versichert an:

Dogsmopolitan Warehouse
Rudolfstraße 43 (im Hinterhof)
40549 Düsseldorf

Sobald deine Retoure bei uns eingegangen ist, wird sie geprüft. Ist alles OK, wird dir innerhalb von 3 Werktagen der Kaufbetrag für die zurückgesendeten Artikel auf dem Wege erstattet, wie du sie bezahlt hast.

Solltest du **per Überweisung** gezahlt haben, nenne uns bitte zwingend deine Kontoverbindung:

IBAN: _____ Kto.-Inhaber: _____

RETOURENSCHEIN

- Bitte der Rücksendung beilegen -

WIR FREUEN UNS ÜBER DEIN
FEEDBACK, DAMIT WIR UNSEREN SERVICE &
UNSERE PRODUKTE VERBESSERN
KÖNNEN.

Bestell-Nr: # _____

Artikel / Name / Farbe / Größe	Menge	Retourengrund / Kommentar*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Retourengründe

- | | | |
|----------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| A = Zu groß | D = Anders als dargestellt* | G = Artikel wurde zu spät geliefert |
| B = Zu klein | E = Zur Auswahl bestellt | H = Andere Gründe* |
| C = Qualitätsmangel* | F = Falscher Artikel geliefert | |

*Kommentarfeld nutzen