

Foire Aux Questions

Q : Les boutons de sécurité Smarturns seront-ils compatibles avec ma cuisinière électrique ou à gaz?

R : Smarturns est conçu pour les cuisinières à gaz et électriques avec commandes à bouton. Les cuisinières à écran tactile ne sont actuellement pas compatibles. Pour confirmer la compatibilité, cliquez sur [ce lien](#).

Q : Un accès Internet et un téléphone portable sont-ils nécessaires pour Smarturns?

R : Non, Smarturns fonctionne indépendamment avec le Hub comme alarme locale, alertant si le poêle est sans surveillance pendant 5 minutes (ou toute autre durée personnalisable). L'accès à Internet et aux téléphones mobiles permet une surveillance et des alertes à distance.

Q : Puis-je contrôler ma cuisinière via l'application Smarturns?

R : Non, Smarturns ne permet pas de contrôler la cuisinière à distance. Il alerte si la cuisinière est laissée allumée et sans surveillance, offrant une surveillance et des alertes à distance.

Q : Les Smarturns changent-ils les habitudes d'utilisation de ma cuisinière?

R : Non, Smarturns garantit la sécurité sans modifier les habitudes d'utilisation de la cuisinière.

Q : Comment Smarturns est-il installé?

R : Il est vraiment facile d'installer Smarturns. Veuillez vous référer à [la vidéo d'installation](#) (disponible en anglais seulement).

Q : Que se passe-t-il si la connexion Internet est perdue ?

R : Smarturns fonctionne de manière indépendante avec des alarmes locales lors de pannes Internet. Les messages de notification reprennent une fois la connexion rétablie.

Q : Puis-je surveiller plusieurs Smarturns avec une seule application ?

R : Oui, l'application Smarturns prend en charge la surveillance de plusieurs appareils. Connectez-vous simplement et ajoutez chaque Smarturns à votre compte.

Q : Combien de temps durent les piles Smarturns?

R : Les piles des boutons Smarturns durent environ 4 ans, tandis que les piles du capteur de mouvement doivent être remplacées tous les 6 mois.

Q: Que faire si j'ai besoin de plus de boutons pour des cuisinières supplémentaires ?

R : Smarturns prend en charge jusqu'à 20 boutons par système.