

RÜCKSENDEBOGEN

Wir bedauern sehr, dass die Lieferung nicht deinen Erwartungen entspricht und du dich für einen Umtausch bzw. eine Rücksendung entschieden hast.

Bitte nutze diesen Rücksendebogen, damit wir die Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten können.

Rücksendungen richtest du bitte per DHL an folgende Adresse:

Onceres - Radtke GbR
c/o Bikeshop
Heerdter Landstr. 141
40549 Düsseldorf

Gemäß unseren Rücksendebedingungen / Widerrufsrecht sind die Kosten für die Rücksendung von dir zu tragen.

Die Lieferkosten werden im Falle einer Rücksendung von uns nicht erstattet.

Die Bearbeitung unserer Retouren findet zeitnah statt, kann jedoch bis zu 7 Arbeitstage beanspruchen.

Hiermit sende(n) ich/wir folgende Artikel aus Bestell-Nr. _____ zurück und wünsche(n)

- Rückerstattung
 Ersatzlieferung / Umtausch in Größe _____

Damit wir uns weiter verbessern können, würden wir uns freuen, wenn Sie uns kurz den Grund für die Rücksendung in der letzten Zeile mitteilen würden. Sonstige Mitteilung, Artikel zur Ersatzlieferung, Fehlerbeschreibungen etc.:

Absenderinformationen:

Vor-/ Nachname:

Sonstige Mitteilung:

ONCERESTM