

オフラインの解消、アップデートの再実行は以下の手順をお試してください。

①TakeOne Home アプリのホーム画面に表示されている P1 を長押しする

②P1 にチェックマークが入っていることを確認し、「デバイスの削除」をタップする

③ホーム画面から P1 が削除されていることを確認する

④TakeOne Home アプリのキャッシュクリアを行う
(手順は弊社 HP の FAQ から確認出来ます)

キャッシュのクリア方法・クッキーの消し方

https://take1tech.com/pages/faq_app_cashclear

⑤スマホのアプリ一覧画面を開き、TakeOne Home アプリを終了させる(タスクキルを行う)

その後もう一度 TakeOne Home アプリを開く

⑥P1 の電源を切り、再度電源を入れる。底面の SET ボタンを約 7 秒長押しし音が鳴ったことを確認してから、P1 とアプリの連携操作を行う

⑦連携完了後、P1 操作画面の右上設定アイコン
⇒機器のアップグレード を選択し、現在のバージョンを確認する

A.バージョンが「V12.03.21」の場合

⇒アップデートは完了しています。

※P1 のスケジュール給餌等全設定が初期化されています。再設定を行ってください。

※アップデートしても改善されない場合は、しばらく置いてからもう一度アプリを開くか、電源を切ってし

しばらく置いてから再度電源を入れ直してください。
(一度接続するとししばらく置いててもWi-Fiに自動で繋がりますが、繋がらない場合はWi-Fi再接続を行ってください)

B.「V12.03.21」ではない、アップデート通知が表示されている場合

⇒アップデートを実行してください。

※アップデート実行はP1がお手元にある状態で行ってください。

※P1とWi-Fiルーターの間に障害物がない状態でアップデートを行ってください。

※実行完了するとアプリ連携が強制解除されます。⑥の手順を基に再度P1とアプリの連携操作を行ってください

※P1のスケジュール給餌等全設定が初期化されています。再設定を行ってください

アップデート完了後、手順⑥にもどり、アプリ連携を

行ってください。その後、機器のアップグレードを開き、バージョンが「V12.03.21」に変更されていることを確認する

※アップデートしても改善されない場合は、しばらく置いてからもう一度アプリを開くか、電源を切ってしばらく置いてから再度電源を入れ直してください。
(一度接続するとしばらく置いてもWi-Fiに自動で繋がりますが、繋がらない場合はWi-Fi再接続を行ってください)