

Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de rétractation de 30 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Il vous suffit d'envoyer votre demande par courrier, fax ou e-mail ou de renvoyer la marchandise dans les délais. Pour profiter d'un retour gratuit, veuillez nous écrire à webshop@biogents.com, vous recevrez votre étiquette retour dans les plus bref délais (ce service n'est possible qu'au sein de l'UE).

Le délai prend effet à la réception de cette notification écrite, toutefois pas avant la réception de la marchandise par son destinataire. La réclamation doit être adressée par écrit à

Biogents AG
Weissenburgstrasse 22
93055 Regensburg
Allemagne
Fax:+49 941 56 99 21 68

Ou par email à webshop@biogents.com

La marchandise doit être retournée à:

Toniton e.K.
Gewerbestr. 12
D-98646 Reurieth/Siegritz
Allemagne

Conséquence du droit de rétractation

Dans le cas où l'annulation de la commande serait fait dans les règles, les deux parties sont tenues de rembourser/retourner la prestation fournie et dans le cas échéant de rembourser l'utilisation faite de la marchandise (par ex. intérêts). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client feront l'objet selon le cas d'un remboursement partiel. Cela ne s'applique pas dans le cadre du test de la marchandise comme vous pourriez le faire en magasin. L'envoi retour se fait sous notre responsabilité. Le remboursement ne concerne que la valeur de la marchandise et non les frais de port. Pour profiter d'un retour gratuit, veuillez nous écrire à webshop@biogents.com, vous recevrez votre étiquette retour dans les plus bref délais (ce service n'est possible qu'au sein de l'UE).

Garantie

La garantie est soumise à la loi en vigueur. La durée légale de garantie est de 24 mois à compter de la date de livraison de la marchandise.

Dans le cas où la marchandise serait défectueuse, vous pouvez réclamer sa réparation ou son échange. Si l'article ne peut ni être réparé ni échangé, vous pouvez vous rétracter du contrat de vente, obtenir une réduction de prix de vente ou obtenir une indemnisation. Vous êtes tenu de nous laisser la possibilité de contrôler et réparer la marchandise défectueuse.

Responsabilité:

Biogents se dégage de toute responsabilité, pour un dommage résultant d'une mauvaise utilisation des articles livrés. Veuillez lire avec précaution la notice jointe à la marchandise.