

Diritto di Recesso

È possibile revocare la dichiarazione contrattuale senza obbligo di motivazione entro 30 giorni tramite comunicazione scritta (per esempio lettera, fax, e-mail) o attraverso la restituzione della merce. Il termine inizia a decorre con la ricezione della merce corredata da una dettagliata informativa scritta.

La revoca scritta deve essere indirizzata a:

Fa. Biogents
Weißenburgstraße 22
93055 Regensburg
Germania

Fax: +49 941 56 99 99 21 21 68

Oppure via e-mail a webshop@biogents.com.

Si prega di restituire la merce al seguente indirizzo:

Toniton e.K.
Gewerbestraße 12
98646 Reurieth/Siegritz
Germania

Conseguenze del ritiro

In caso di recesso è da restituire ciò che è stato ricevuto da entrambe le parti, insieme ad eventuali profitti ricavati (ad esempio interessi). Se la merce viene restituita in parte o interamente danneggiata, o non viene restituita affatto, si è tenuti a rimborsare il corrispondente valore della merce. Ciò non è valido se il danneggiamento della merce deriva esclusivamente dall'esame che si sarebbe potuto fare anche in un qualsiasi negozio. Inoltre è possibile evitare il dovere di risarcimento astenendosi dall'utilizzare la merce e da tutto ciò che potrebbe pregiudicarne il valore. La rispedizione è a nostro rischio.

Verrà rimborsato solo il valore effettivo della merce. Eventuali costi per la spedizione sono esclusi dal rimborso. Per non pagare i costi di rispedizione si invita di richiedere un'etichetta di reso presso webshop@biogents.com. Invieremo un'email con l'etichetta di reso (vale solo per i paesi dell'UE).

Garanzia

La garanzia viene concessa secondo le disposizioni vigenti. Il termine legittimo della garanzia ammonta a 24 mesi, calcolati a partire dalla consegna della merce.

Nel caso di presenza di difetti tecnici della merce, si ha diritto ad un adempimento successivo (eliminazione del difetto o risarcimento). Se l'adempimento successivo non dovesse andare a buon fine, è possibile, in caso di difetto rilevante, rescindere dal contratto, diminuire il prezzo di acquisto o richiedere un risarcimento. Si è tenuti a fornirci la prova dei difetti della merce in questione.

Nel rispetto della legge, qualsiasi altra garanzia di diritti o di cose è espressamente esclusa.

Per quanto legalmente possibile, è espressamente esclusa qualsiasi ulteriore garanzia di qualità e garanzia legale.

Responsabilità

La Biogents S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni, derivanti da un uso inappropriato o disattento della merce fornita. Si prega inoltre di prestare attenzione alle indicazioni fornite insieme alla merce.