



POLÍTICA DE GARANTÍA

Su producto Tanita garantiza para el comprador original estar libres de defectos de fabricación bajo un uso normal (véase el manual del producto para la duración de la garantía). Los modelos domésticos están diseñados sólo para uso personal. Tanita Corporation of America se reserva el derecho de anular el acuerdo de garantía, si un producto de consumo se utiliza en un entorno comercial o medico profesional.

Esta garantía sólo se aplica a los productos comprados a distribuidores autorizados de Tanita y no es válida si el producto ha sido manipulado o maltratado, o si el defecto está relacionado con el servicio o componentes no suministrados por TANITA. Nuestra obligación bajo esta garantía se limita únicamente a la carga de la reparación del producto, más el costo de las partes o, a opción del TANITA, reemplazando el producto con un modelo equivalente. No existe ninguna garantía expresa o implícita, excepto como se indica anteriormente. Tanita no es responsable de los daños directos o indirectos de fallo o mal funcionamiento del producto, y la recuperación no puede ser mayor que el precio de compra pagado por este producto.



¿QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?

El comprador original del producto debe tener un comprobante de compra (recibo) para recibir el servicio de garantía.

Distribuidores o tiendas de venta de productos Tanita no tienen el derecho de alterar, modificar o cambiar de ninguna manera los términos y condiciones de esta garantía. Ninguna persona está autorizada a modificar los términos de esta garantía.

¿QUÉ SE EXCLUYE?

Su garantía no cubre el desgaste normal de las piezas o daños resultantes de cualquiera de los siguientes: uso negligente o mal uso del producto, uso con voltaje o corriente inapropiada, uso contrario a las instrucciones de uso, abuso incluyendo modificaciones, daños en tránsito, reparaciones o alteraciones no autorizadas. Además, la garantía no cubre accidentes como, inundaciones, incendios, caídas o cambios bruscos en la corriente.

Si su balanza no está cubierta por la garantía, o se ha dañado, por favor contáctenos para poder ofrecerle nuestro servicio técnico.



Director Comercial
Josef Dauber



Telf: (55) 4744 4822

Cel: (55) 5917 7297

jdauber@tanitaoficialmexico.com

México, D.F.

www.tanitaoficialmexico.com