

## RETOURNEREN

Besluit je om een item te retourneren, dan kun je dit doen binnen 16 dagen na ontvangst van jouw bestelling. Alles over retourneren lees je via <https://shop.bobenbill.com/pages/retourneren-ruil>.

### HOE RETOURNEER IK EEN ITEM?

Producten retourneren is eenvoudig. Pak het pakket in en voeg dit formulier toe aan het pakket.

- Vul de artikelnaam, retourcode (reden van retourzending) en de maat in.
- Vul jouw volledige naam, ordernummer en retourdatum in.
- Voeg dit volledig ingevulde formulier toe aan jouw retourpakket. Een retourpakket zonder retourformulier of met een onvolledig ingevuld retourformulier kunnen wij niet afhandelen.
- Onderaan dit formulier is een strook met het Retour adres van Bob & Bill. Knip deze eraf en plak deze op het pakket.
- Frankeer het pakket naar gewicht. Onvoldoende gefrankeerde pakketten, zullen achteraf verrekend worden.
- Let op: Een pakket versturen is op eigen risico. Wij raden aan om het pakket verzekerd te verzenden. Bij het zoek raken van een pakket is Bob&Bill B.V. niet verantwoordelijk.

*Wij streven ernaar binnen 14 dagen de restitutie te voldoen, na ontvangst van het retourpakket. Restitutie zal via ons onlinebetaalsysteem worden teruggestort op de bankrekening waarmee de order is betaald.*

### DEZE ITEMS WIL IK RETOURNEREN:

Artikelnaam	Retourcode*	Maat
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

\*Retourcode: 1 = te klein, 2 = te groot, 3 = staat niet mooi, 4 = voldoet niet aan mijn verwachting

### PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam: .....

Ordernummer/ Bonnummer: .....

Datum retourneren: .....

\_\_\_\_\_knip\_strook\_\_\_\_\_

**Bob & Bill B.V.**  
**Lange Hezelstraat 103**  
**6511CE Nijmegen**  
**The Netherlands**