



Información de garantía

Vollrath Company LLC (Vollrath) garantiza al usuario final comercial original que cada uno de los productos de servicio de alimentos de Vollrath (Productos) estará libre de defectos en materiales y mano de obra. Esta garantía es por los siguientes períodos (Período de Garantía):

El período de garantía estándar es:

12 meses en piezas y mano de obra a partir de la venta de Vollrath al usuario final
O 18 meses en piezas y mano de obra a partir de la venta de Vollrath al distribuidor, lo que suceda primero.

Las excepciones se indican en la siguiente tabla. Para que sea válido, un reclamo de garantía debe hacerse valer durante el Período de garantía correspondiente. Esta garantía se aplica solo al usuario final comercial original y no es transferible sin el consentimiento previo por escrito de Vollrath.

EXCLUSIONES

Esta garantía no se aplica a:

Productos comprados para cualquier uso que no sea el servicio de alimentos comercial estándar.

Daños resultantes de:

Envío, accidente, negligencia o instalación, configuración o uso incorrectos.

No seguir las instrucciones de operación y/o los procedimientos de mantenimiento programados.



Modificación de los Productos de cualquier manera a partir del modelo original, sustitución de piezas que no sean las piezas autorizadas por la fábrica, extracción no autorizada o adición no autorizada de cualquier pieza.

Uso y desgaste normal.

OBLIGACIÓN DE GARANTÍA DE VOLLRATH

Si se determina que algún Producto fabricado por Vollrath no cumple con la garantía establecida anteriormente, la única obligación de Vollrath es reparar o, a discreción de Vollrath reemplazar el Producto.

SIN OTRAS GARANTÍAS

La garantía anterior es exclusiva. Vollrath no ofrece otras garantías, explícitas o implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito en particular. Ninguna modificación o renuncia a cualquier disposición de esta garantía es vinculante para Vollrath a menos que se contenga en un escrito firmado por un funcionario de Vollrath.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Bajo ninguna circunstancia, Vollrath será responsable ante el usuario final original o cualquier tercero por cualquier daño incidental, consecuente o especial que surja de la venta, el uso o la instalación de los productos, incluidos los daños por la pérdida de beneficios, la pérdida de uso o los costos de mano de obra.



CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA

El trabajo de garantía debe ser autorizado por adelantado por Vollrath.

El usuario final original debe comunicarse con la línea de soporte del Servicio Técnico de Vollrath al número de teléfono (800) 628-0832 o comunicarse con el distribuidor autorizado. La persona que llama debe tener acceso al producto cuando se realiza la llamada.

El representante del servicio técnico trabajará con el usuario final por teléfono para diagnosticar el problema y brindar una solución de servicio. Los problemas que no se pueden resolver por teléfono pueden requerir la asistencia de un agente de servicio autorizado por Vollrath. Las soluciones de servicio pueden incluir:

Devolución del Producto a Vollrath o, a pedido de Vollrath, a un agente de servicio autorizado de Vollrath, para el análisis del problema, la determinación de la aplicabilidad de la garantía y el servicio. El usuario final es responsable de cualquier flete o gastos de viaje relacionados con la devolución del Producto.

Reparación por Vollrath o un agente de servicio autorizado.

Si, a juicio de Vollrath, la reparación no es posible o factible, Vollrath reemplazará el Producto. Si Vollrath reemplaza el Producto, Vollrath puede solicitar al usuario final que devuelva el Producto original a Vollrath. Si no se devuelve de inmediato el Producto original solicitado, se le facturará al usuario final. Vollrath proporcionará envío gratuito para la devolución del Producto original solicitado.

Si Vollrath o el agente de servicio determinan que el problema no está cubierto por la garantía, se le cobrará al usuario final todos los cargos relacionados con el servicio, incluidas las piezas, el diagnóstico, la reparación y el viaje del agente de



servicio. Por lo tanto, el agente de servicio requerirá la tarjeta de crédito o la información de pago/facturación antes de brindar el servicio.

La siguiente información es necesaria para procesar una solicitud de servicio de garantía:

- Nombre y número de teléfono del punto de contacto
- Nombre comercial y dirección comercial del usuario final
- Modelo del artículo y número de serie
- Fecha de compra y comprobante de compra (Recibo)
- Tarjeta de crédito o información de pago/facturación
- Descripción de la falla del producto

Vollrath no procesará reclamos de garantía que no sigan estos procedimientos de garantía.

Garantía estándar

El período de garantía estándar es de 12 meses en piezas y mano de obra a partir de la venta al usuario final ó 18 meses en piezas y mano de obra a partir de la venta al distribuidor, lo que ocurra primero.

Como única responsabilidad de Vollrath y único recurso del comprador, por cualquier incumplimiento de la garantía, Vollrath reparará o, a su elección, reemplazará el producto o la pieza defectuosa sin cargo.