

¿Cómo obtener garantía?

1.- Consulte el listado de problema-solución en el manual de usuario, este puede resolver el problema que se le presente con algún equipo.

2.- Comuníquese con el Distribuidor el cual le vendió el equipo, él podrá asesorarlo para solucionar el problema o darle los datos de los Centros de Servicio Autorizados.

Puede consultar los datos de los Centros de Servicio Autorizados usted mismo en la página:
www.torrey.net/mexico/tecnicos

3.- Si tiene que llevar el equipo a un Centro de servicio o Distribuidor autorizado, asegúrese que el producto esté empacado de tal forma que proteja el equipo de manera similar al empaque original y en su interior lleve la copia de la factura o póliza sellada por el Distribuidor.

Una vez que el Distribuidor haya contactado a planta, podrá otorgarle un Número de Orden (RMA), con el cual será informado del seguimiento.

4.- Asegúrese de incluir dentro de la póliza una descripción completa de la falla, así como sus datos personales, nombre, dirección, teléfono y/o el contacto.

5.- En caso de no haber podido contactar al Distribuidor que le vendió el producto, comuníquese directo a la Fábrica, al Departamento de Servicio Técnico para obtener asistencia técnica.

6.- En caso de que usted requiera servicio a domicilio, contacte al Distribuidor más cercano quien amablemente cotizará los servicios requeridos en la comodidad de su domicilio.

Para cualquier refacción o consumible, contactar al Distribuidor más cercano consultando la página:
www.torrey.net/mexico

FABRICANTES DE EQUIPOS PARA REFRIGERACIÓN S.A. DE C.V.

DEPARTAMENTO DE SERVICIO TÉCNICO DIVISIÓN TEQMA

Ave. Los Angeles 2900
Col. Industrial Nogalar. San Nicolás de los Garza N.L. código postal 66480
Tel: (0181) 81264000

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Sello o Firma del Distribuidor: _____

Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____

Fecha de Compra: _____ Distribuidor: _____

DATOS DE USUARIO FINAL

Nombre: _____

Dirección: _____

Teléfono(s): _____

Descripción de la falla: _____



COMO OBTENER SU GARANTÍA

- 1.-Consultar en el listado de problema-solución del manual de usuario. Este listado puede resolver el problema encontrado.
- 2.-Comunicarse con el distribuidor de TORREY que le vendió el equipo el cual podrá asesorarlo para solucionar el problema o reparar el producto.
- 3.-Asegúrese de incluir dentro de la caja una descripción completa de la falla, así como sus datos personales como nombre, dirección, teléfono y/o el contacto y a donde se deberá de enviar el equipo en caso de ser una dirección distinta.
- 4.-Para mas información acerca de las ubicaciones y teléfonos de nuestros distribuidores actualizados visítenos en nuestra página de internet: www.torrey.net en el apartado de contacto usted tendrá acceso a una amplia gama de distribuidores cerca de usted.
- 5.-En caso de que usted requiera servicio a domicilio, contacte el distribuidor TORREY mas cercano quien amablemente cotizara los servicios requeridos para comodidad en su domicilio.

IMPORTANTE:

Al enviar un equipo al centro de servicio indicado, de preferencia utilice el empaque Original y coloque empaque adicional si este esta deteriorado para asegurar que el Equipo no sea dañado durante transporte.

FERSA
Av. Día del Empresario No. 901
Col. Jardines de Guadalupe
Guadalupe, Nuevo León, C.P 67115

PÓLIZA DE GARANTÍA

GARANTÍA LIMITADA (1 AÑO)

LA GARANTÍA DE ESTE PRODUCTO ES CONTRA DEFECTOS DE PARTES Y MANO DE OBRA POR UN PERIODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA.

En caso de que se detecte algún defecto de fabricación tiene un año a partir de la fecha original de compra para reclamar su garantía. Consulte en esta póliza el apartado de “¿Cómo obtener garantía?”

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

1.- Esta garantía solo cubre defectos de fabricación en uso normal del producto, la garantía no será válida bajo los siguientes conceptos o sus derivados:

- A. Daños provocados por fuego, inundaciones, tormentas ni suministro incorrecto de energía eléctrica.
- B. Instalación inadecuada o incorrecta.
- C. No llevar a cabo las recomendaciones del manual.
- D. Mantenimiento incorrecto o inadecuado.
- E. Modificación o uso no autorizado.
- F. Daño causado por servicio o mantenimiento no efectuado por su Distribuidor o Centro de Servicio autorizado.
- G. Baterías cuyos equipos tengan más de 6 meses de funcionamiento a partir de la fecha de compra (solo Básculas)
- H. Daños causados por transporte o tránsito de mercancía posterior a la compra del equipo por el cliente final.
- I. Refacciones consumibles que hayan sufrido daño por el uso normal del equipo.

2.- Esta garantía no cubre servicios de mantenimiento en los Centros de Servicio autorizados o a domicilio.

Algunos Distribuidores optarán por ofrecer pólizas de servicio donde si incluye el servicio a domicilio; en este caso, el servicio solo se hará directamente con ese Distribuidor autorizado que vendió tal servicio.