



• Mobiliario • equipo • accesorio • diseño • proyectos • servicio

IMPORTADORA DE ACCESORIOS
GASTRONOMICOS S.A. DE C.V.

CARTA GARANTIA

IMPORTADORA DE ACCESORIOS GASTRONOMICOS EXTIENDE ESTA GARANTÍA DE FORMA GENERAL POR:

- 1°: 12 MESES EN EQUIPOS (PARTES ELÉCTRICAS NO TIENEN GARANTÍAS)
 - 2°: LAS MARCAS QUE IMPORTADORA DE ACCESORIOS GASTRONOMICOS S.A. C.V, REPRESENTA TIENEN TERMINOS Y GARANTÍAS ESPECIFICAS, MISMAS QUE PREDOMINARAN SOBRE ESTOS TÉRMINOS GENERALES
 - 3°: EN CADA UNO DE LOS EQUIPOS ENTREGADOS INLCUYE LOS TÉRMINOS DE GARANTIA CORRESPONDIENTE A LA MARCA Y MODELO DEL EQUIPO.
 - 4°: REFACCIONES TENDRAN 3 MESES DE GARANTIA (EXCEPTO PARTES ELECTRICAS)
 - 5°: TODA DEVOLUCIÓN CAUSARÁ 30% SOBRE MONTO FINAL DE LA DEVOLUCIÓN
- * LA FALTA DE SEGUIMIENTO Y APLICACIÓN A LAS INSTRUCCIONES Y ESPECIFICACIONES DE USO, CUIDADO O FALTA DE MANTENIMIENTO INCLUIDAS EN EL MANUAL DE OPERACIÓN PUEDE ANULAR ESTA GARANTÍA.

CONDICIONES

- 1°: Para ser efectiva esta garantía se deberá anexar la factura de venta del equipo donde se especifique el número de serie. En su caso, presentar esta póliza de garantía con la firma del distribuidor y fecha de venta del equipo.
- 2°: Los reportes de servicio y/o garantía solo serán aceptados en el correo electrónico soportepostventa@arander.com

IMPORTANTE

Las políticas de servicio y garantía son responsabilidad directamente del fabricante, IMPORTADORA DE ACCESORIOS GASTRONOMICOS, asistirá al usuario en la gestión y administración para hacer válida dicha garantía y servicio frente al fabricante a través de nuestro departamento postventa, en el correo soportepostventa@arander.com

La garantía de los equipos solo tendrá validez siempre y cuando los mantenimientos preventivos sean realizados por técnicos certificados por la marca del fabricante.

Las partes por desgaste de uso no entran en garantía (empaques, cuchillas, vasos, contenedores, etc).

Las partes eléctricas como resistencias, motores, termostato, bobinas, etc. no tienen garantía, (por el alto riesgo que representan las altas y bajas de voltaje en instalación), la corriente debe ser alterna del voltaje indicado en el instructivo de instalación, en caso de no contar con dicho instructivo el cliente final deberá comunicarse con el proveedor.

En el caso de equipo con elementos eléctricos y/o electrónicos, se debe instalar un supresor de picos.



ARANDER

• Mobiliario • equipo • accesorio • diseño • proyectos • servicio

IMPORTADORA DE ACCESORIOS
GASTRONOMICOS S.A. DE C.V.

Cuando el equipo se utilize para propósitos diferentes a las que fue fabricado o si existe abuso y/o mal uso por parte de cliente, se pierde la garantía.

Es de vital importancia revisar la mercancía al recibir y antes de firmar de conformidad en la remisión de IMPORTADORA DE ACCESORIOS GASTRONOMICOS S.A DE C.V, y/o la Paquetería. Golpes por traslado no serán imputables a IMPORTADORA DE ACCESORIOS GASTRONOMICOS S.A DE C.V, todo equipo debe ser revisado al momento de ser recibido por el cliente final y sólo será imputable a la paquetería, IMPORTADORA DE ACCESORIOS GASTRONOMICOS no es responsable por daños en su envío. Si al momento de recibir algún componente o equipo, el empaque se encuentre dañado, deberá ser rechazado. En el caso de ser recibido se tendrá que especificar en la remisión y/o guía bajo que condiciones se recibe y tomar evidencia fotográfica.

Los ajustes, calibración, nivelación y conexión asociada con plomería, instalación de gas o instalación eléctrica SON RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE Y DEL INSTALADOR DEL EQUIPO. El producto o sus partes que resulten con desperfectos, dentro del término de un año, deberán reportarse con nuestro departamento postventa (soportepostventa@arander.com) quien canalizará la información con el fabricante.



ARANDER

IMPORTADORA DE ACCESORIOS GASTRONOMICOS SA DE CV

Bianka Juárez

soportepostventa@arander.com

55 7365 4653

www.arander.com

SMALLERS - EQUIPO - MOBILIARIO - PROYECTOS - DISEÑO - SERVICIO