

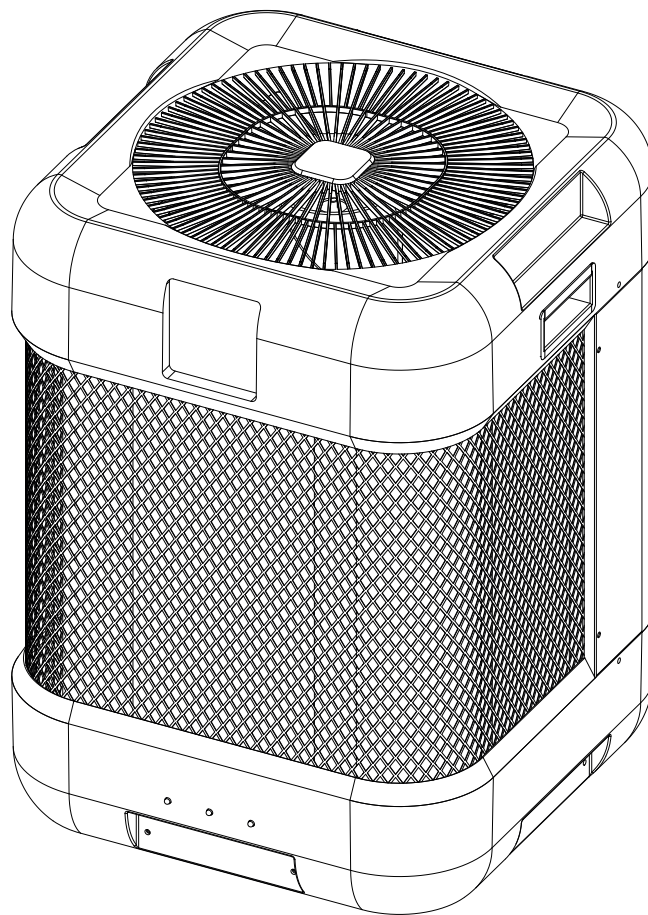
# Ringraziamenti

*Gentile cliente,*

*La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.*

*Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.*

*Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.*





# LEGGERE ATTENTAMENTE



**Le presenti istruzioni per l'installazione sono parte integrante del prodotto.  
L'utente deve fornirle all'installatore e conservarle.  
In caso di perdita del manuale, consultare il sito:**

**[www.poolex.it](http://www.poolex.it)**

Le indicazioni e avvertenze contenute nel presente manuale vanno lette attentamente e comprese poiché forniscono importanti informazioni sulla manipolazione e sul funzionamento della pompa di calore in tutta sicurezza. **Il manuale va conservato in un luogo accessibile per facilitarne le successive consultazioni.**

**L'installazione deve essere effettuata da un professionista** conformemente alle norme vigenti e alle istruzioni del fabbricante. Un errore d'installazione può provocare lesioni fisiche a persone o animali e anche danni meccanici per i quali il fabbricante non può in nessun caso essere considerato responsabile.

**Dopo avere rimosso la pompa di calore dall'imballaggio, verificarne il contenuto per segnalare eventuali danni.**

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che le informazioni fornite dal presente manuale siano compatibili con le condizioni d'installazione effettive e non superino i limiti massimi autorizzati per questo prodotto.

**In caso di difetti e/o malfunzionamento della pompa di calore, staccarla dall'alimentazione elettrica** e non cercare di riparare il guasto.

La riparazione deve essere effettuata solo da un servizio di assistenza tecnica autorizzato, utilizzando parti di ricambio originali. Il mancato rispetto di quanto sopra può incidere negativamente sul funzionamento sicuro della pompa di calore.

Per garantire l'efficacia e il buon funzionamento della pompa di calore, è importante assicurarne la regolare manutenzione conformemente alle istruzioni fornite.

Nel caso in cui la pompa di calore venga venduta o ceduta, assicurarsi sempre che, insieme al materiale, venga trasmessa al nuovo proprietario tutta la documentazione tecnica.

Questa pompa di calore è solo adatta al riscaldamento di una piscina. Qualsiasi altro uso è considerato non idoneo, non corretto e persino pericoloso.

Tutte le responsabilità contrattuali o extracontrattuali del fabbricante / distributore saranno considerate decadute nel caso di danni provocati da errori di installazione o funzionamento o dal mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente manuale o delle norme d'installazione vigenti per l'attrezzatura oggetto del presente documento.

# Sommario

<b>1.</b>	<b>Aspetti generali</b>	<b>6</b>
1.1	Condizioni generali di consegna	6
1.2	Istruzioni di sicurezza	6
1.3	Trattamento dell'acqua	7
<b>2.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>8</b>
2.1	Contenuto della confezione	8
2.2	Caratteristiche generali	8
2.3	Caratteristiche tecniche	9
2.4	Dimensioni dell'apparecchio	10
2.5	Disegno esploso	11
<b>3.</b>	<b>Installazione</b>	<b>12</b>
3.1	Requisiti preliminari	12
3.2	Ubicazione	12
3.3	Schema d'installazione	13
3.4	Raccordo del kit di scarico della condensa	13
3.5	Installazione dell'apparecchio su supporti antirumore	13
3.6	Raccordo idraulico	14
3.7	Installazione elettrica	16
3.8	Raccordo elettrico	17
<b>4.</b>	<b>Uso</b>	<b>18</b>
4.1	Telecomando cablato	18
4.2	Selezione della modalità di funzionamento	19
4.3	Impostazione dell'ora	20
4.4	Programmazione Avvio/Arresto	20
4.5	Attiva / Disabilita un programma	20
4.6	Forza lo sbrinamento della pompa	21
4.7	Attiva / disattiva i LED	
4.8	Download & Installazione dell'applicazione «Smart Life»	22
4.9	Configurazione dell'applicazione	23
4.10	Abbinamento della pompa di calore	25
<b>4.10.1</b>	<b>Modalità EZ</b>	<b>25</b>
<b>4.11</b>	<b>Comando</b>	<b>26</b>
<b>4.12</b>	<b>Valori di stato</b>	<b>28</b>
<b>4.13</b>	<b>Impostazioni avanzate per i valori di stato</b>	<b>29</b>
<b>5.</b>	<b>Messa in servizio</b>	<b>31</b>
5.1	Messa in servizio	31
5.2	Servo-controllo di una pompa di circolazione	31
5.3	Uso del manometro	32
5.4	Protezione antigelo	32
<b>6.</b>	<b>Manutenzione e assistenza</b>	<b>33</b>
6.1	Manutenzione e assistenza	33
6.2	Sbrinamento	33
<b>7.</b>	<b>Riparazioni</b>	<b>34</b>
7.1	Guasti e anomalie	34
7.2	Elenco delle anomalie	35
<b>8.</b>	<b>Riciclaggio</b>	<b>36</b>
8.1	Riciclaggio della pompa di calore	36
<b>9.</b>	<b>Garanzia</b>	<b>37</b>
9.1	Condizioni generali di garanzia	37
<b>10.</b>	<b>Appendici</b>	<b>38</b>
10.1	Schemi di cablaggio	38
10.2	Errore E20	39

# 1. Aspetti generali

## 1.1 Condizioni generali di consegna

Tutto il materiale, anche franco trasporto e imballaggio, viaggia a rischio e pericolo del destinatario.

La persona responsabile della ricezione dell'apparecchio deve effettuare un controllo visivo per individuare eventuali danni subiti dalla pompa di calore durante il trasporto (circuito refrigerante, carrozzeria, scatola dei comandi elettrica, telaio). Se individua dei danni avvenuti durante il trasporto, tale persona deve annotarli per iscritto sulla bolla di consegna dello spedizioniere e confermarli entro 48 ore per lettera raccomandata allo spedizioniere stesso.



L'apparecchio deve sempre essere conservato e trasportato in posizione verticale su un bancale e nell'imballaggio originario. Se è conservato o trasportato in posizione orizzontale, aspettare almeno 24 ore prima di collegarlo all'alimentazione elettrica.

## 1.2 Istruzioni di sicurezza



**ATTENZIONE:** Leggere attentamente le istruzioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio. Le istruzioni riportate di seguito sono essenziali per la sicurezza e, pertanto, vanno seguite rigorosamente.

### *Durante l'installazione e la manutenzione*

L'installazione, l'accensione, la manutenzione e la riparazione possono essere effettuate solo da una persona qualificata, conformemente alle norme vigenti.

Prima di effettuare qualsiasi intervento sull'apparecchio (installazione, messa in funzione, uso, manutenzione), la persona incaricata dovrà essere a conoscenza di tutte le istruzioni contenute nel manuale d'installazione della pompa di calore e delle caratteristiche tecniche.

L'apparecchio non va installato in nessun caso vicino a una fonte di calore, a materiali combustibili o a una presa d'aria dell'edificio.

Se la pompa di calore non viene posta in un luogo ad accesso limitato, è obbligatorio installare l'apposita griglia di protezione.

Al fine di evitare gravi ustioni, non calpestare le tubazioni durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione.

Al fine di evitare gravi ustioni, prima di effettuare qualsiasi intervento sul circuito refrigerante, spegnere la pompa di calore e attendere qualche minuto prima di collocare i sensori di temperatura o di pressione.

Durante la manutenzione della pompa di calore, controllare il livello del fluido frigorigeno.

Verificare che i pressostati di alta e bassa pressione siano connessi correttamente al circuito refrigerante e che interrompano il circuito elettrico in caso di attivazione, durante il controllo annuale di tenuta dell'apparecchio.

Verificare che non vi siano tracce di corrosione o macchie d'olio attorno ai componenti del circuito refrigerante.

# 1. Aspetti generali

## ***Durante l'uso***

Al fine di evitare gravi lesioni, non toccare mai il ventilatore quando è in moto.

Tenere la pompa di calore fuori dalla portata dei bambini al fine di evitare gravi lesioni provocate dalle pale dello scambiatore di calore.

Non mettere mai in moto l'apparecchio se non c'è acqua nella piscina o se la pompa di circolazione è ferma.

Se necessario, verificare la portata dell'acqua ogni mese e pulire il filtro.

## ***Durante la pulizia***

Staccare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.

Chiudere le valvole di ingresso e uscita dell'acqua.

Non introdurre nulla nelle prese d'entrata e uscita dell'aria o dell'acqua.

Non risciacquare il dispositivo con acqua pressurizzata.

## ***Durante la riparazione***

Effettuare gli interventi sul circuito refrigerante secondo le norme di sicurezza vigenti.

La brasatura deve essere effettuata da un saldatore qualificato.

In caso di sostituzione di un componente refrigerante difettoso, utilizzare solo parti certificate dal nostro centro tecnico.

In caso di sostituzione delle tubazioni, per la risoluzione dei problemi è possibile utilizzare solo tubi in rame conformi agli standard nazionali.

Durante le prove sotto pressione per individuare eventuali perdite:

Per evitare il rischio di incendi o esplosioni, non usare mai ossigeno o aria secca.

Utilizzare azoto secco o un misto di azoto e refrigerante.

La pressione di prova alta e bassa non deve superare i 42 bar.

## **1.3 Trattamento dell'acqua**

Le pompe di calore per piscine Poolex possono essere usate con tutti i sistemi di trattamento dell'acqua. Tuttavia, è assolutamente necessario che il sistema di trattamento (pompe dosatrici Cl, pH, Br e/o elettrolizzatore) sia installato dopo la pompa di calore nel circuito idraulico.

**Per evitare il deterioramento della pompa di calore, il pH dell'acqua deve essere mantenuto fra 6,9 e 8,0.**

# 2. Descrizione

## 2.1 Contenuto della confezione

- ✓ La pompa di calore Poolex One Inverter
- ✓ Il presente manuale d'installazione e d'uso
- ✓ Kit di scarico della condensa
- ✓ **Copertura invernale**
- ✓ **4 pattini antivibrazioni (fissaggi non in dotazione)**

## 2.2 Caratteristiche generali

La pompa di calore Poolex ha le seguenti caratteristiche:

- ◆ Un dispositivo con certificazione CE conforme alla direttiva europea RoHS.
- ◆ Alte prestazioni che consentono di risparmiare fino all'80% di energia rispetto a un sistema di riscaldamento classico.
- ◆ Un fluido frigorifero R32 ecologico, pulito ed efficace.
- ◆ Un compressore, di un marchio leader, affidabile e ad alte prestazioni.
- ◆ Un evaporatore largo in alluminio idrofilo per un utilizzo a basse temperature.
- ◆ Un telecomando intuitivo di facile utilizzo.
- ◆ Un alloggiamento ABS ultrasensibile, con trattamento anti-UV e di facile manutenzione.
- ◆ Studiata per essere silenziosa.
- ◆ Un doppio sistema antigelo per evitare i danni provocati dal gelo :
  - Uno scambiatore di calore rivoluzionario con integrato un sistema antigelo brevettato,
  - Un sistema di monitoraggio intelligente per proteggere le tubazioni e il liner senza dovere svuotare la vasca d'inverno.

# 2. Descrizione

## 2.3 Caratteristiche tecniche

		Poolex Q-Line		
Condizioni di prova		50	70	90
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ INVERTER	Potenza termica (kW)	5,50~1,12	7.01~1.35	9,01~1,82
	Consumo (kW)	0,86~0,089	1.09~0.10	1,43~0,146
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>12,58~6,40</b>	<b>12.86~6.43</b>	<b>12,47~6,30</b>
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ SILENZIO	Potenza termica (kW)	3,12~1,12	3.97~1.35	5,10~1,82
	Consumo (kW)	3,82~0,39	0.58~0.105	0,77~0,146
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>12,58~6,78</b>	<b>12.86~6.84</b>	<b>12,47~6,62</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ INVERTER	Potenza termica (kW)	4,15~0,85	5.01~1.02	7,01~1,37
	Consumo (kW)	0,92~0,132	1.11~0.145	1,57~0,217
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>6,44~4,51</b>	<b>7.03~4.51</b>	<b>6,31~4,46</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ SILENZIO	Potenza termica (kW)	2,83~0,85	3.42~1.02	4,67~1,37
	Consumo (kW)	4,08~0,59	0.65~0.145	0,91~0,217
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>0,54~0,132</b>	<b>7.03~5.26</b>	<b>6,31~5,13</b>
Aria <sup>(1)</sup> 35°C Acqua <sup>(2)</sup> 27°C	Potenza refrigerante (kW)	2,25~0,95	3.24~1.16	4,16~1,56
	Consumo (kW)	0,68~0,214	0.95~0.261	1,26~0,351
	<b>EER (Coeff. di prestazione)</b>	<b>4,44~3,31</b>	<b>4.44~3.41</b>	<b>4,44~3,30</b>
Potenza massima (kW)		1,2	1,6	2
Corrente massima (A)		5,32	7.10	8,87
Alimentazione		220~240V / 50Hz		
Protezione		IPX4		
Intervallo di temperatura di riscaldamento		15°C~40°C		
Intervallo di temperatura di raffreddamento		8°C~28°C		
Intervallo di funzionamento		-10°C~43°C		
Dimensioni dell'apparecchio L×L×A (mm)		450*450*615		
Peso dell'apparecchio (kg)		32	35	37
Livello di pressione sonora a 1m (dBA) <sup>(3)</sup>		34~43	36~45	
Livello di pressione sonora a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>		19~26	19~27	
Raccordo idraulico (mm)		PVC 32mm		
Scambiatore di calore		Serbatoio in PVC e serpentina in titanio		
Portata d'acqua min. / mass. (m <sup>3</sup> /h)		1.8	2,2	3,2
Marca del compressore		<b>GMCC</b>	<b>GMCC</b>	<b>GMCC</b>
Tipo di compressore		Single-Rotary	Single-Rotary	Single-Rotary
Refrigerante		R32	R32	R32
Perdita di carico (mCE)		1,1	1,1	1,1
Volume mass. della piscina (m <sup>3</sup> ) <sup>(4)</sup>		20-35	30-40	35-70
Telecomando		Controllo touch screen fisso		
Modalità		Riscaldamento : Eco, Silent, Boost / Raffreddamento : Eco, Silent, Boost / Auto		

Le caratteristiche tecniche delle nostre pompe di calore sono fornite a titolo indicativo. Ci riserviamo il diritto di modificarle senza preavviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente dell'aria

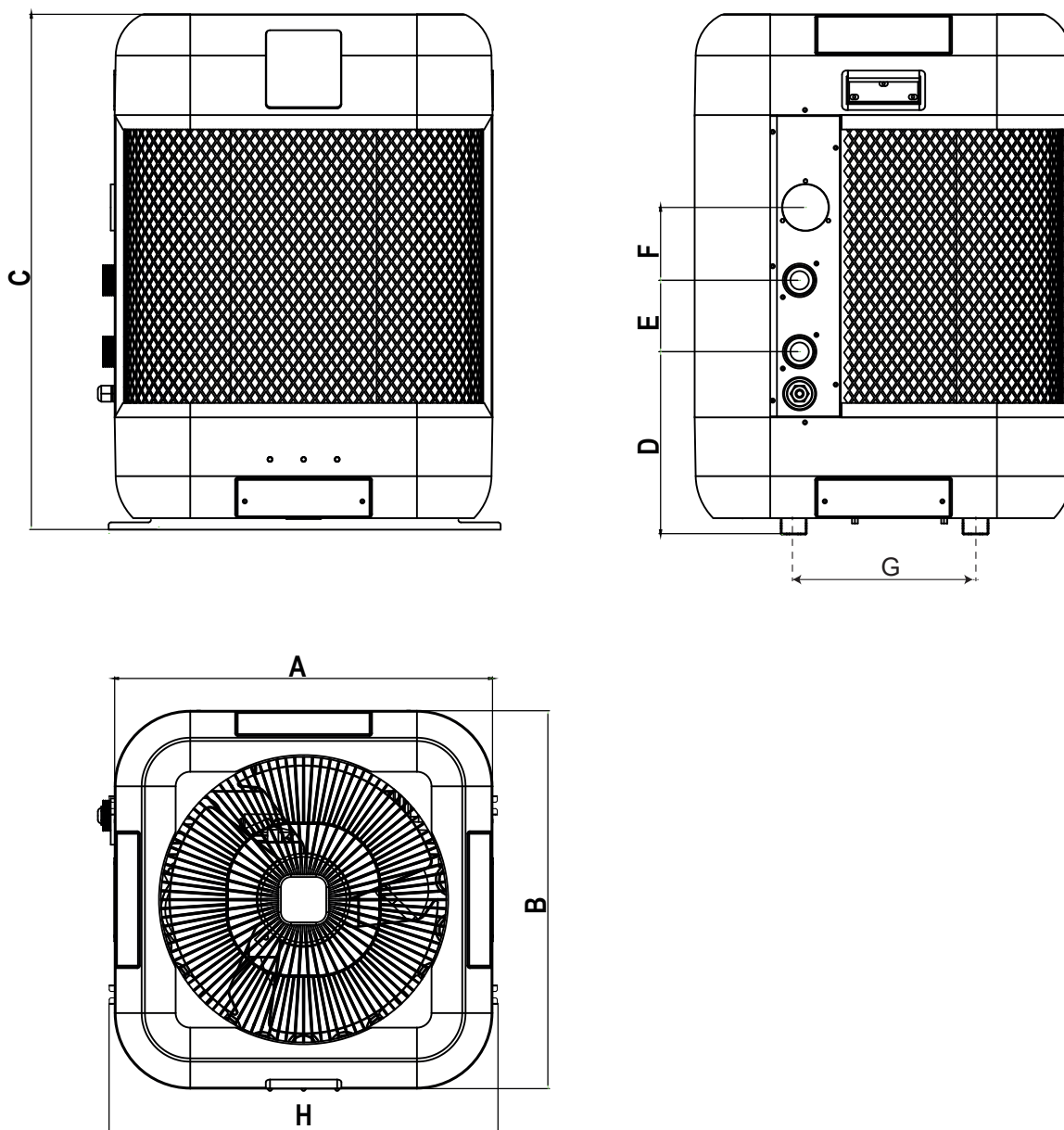
<sup>2</sup> Temperatura iniziale dell'acqua

<sup>3</sup> Rumore a 1 m, a 4 m e a 10 m secondo le Direttive EN ISO 3741 e EN ISO 354

<sup>4</sup> Calcolato per una piscina privata interrata con copertura a bolle.

## 2. Description

### 2.4 Dimensioni dell'apparecchio



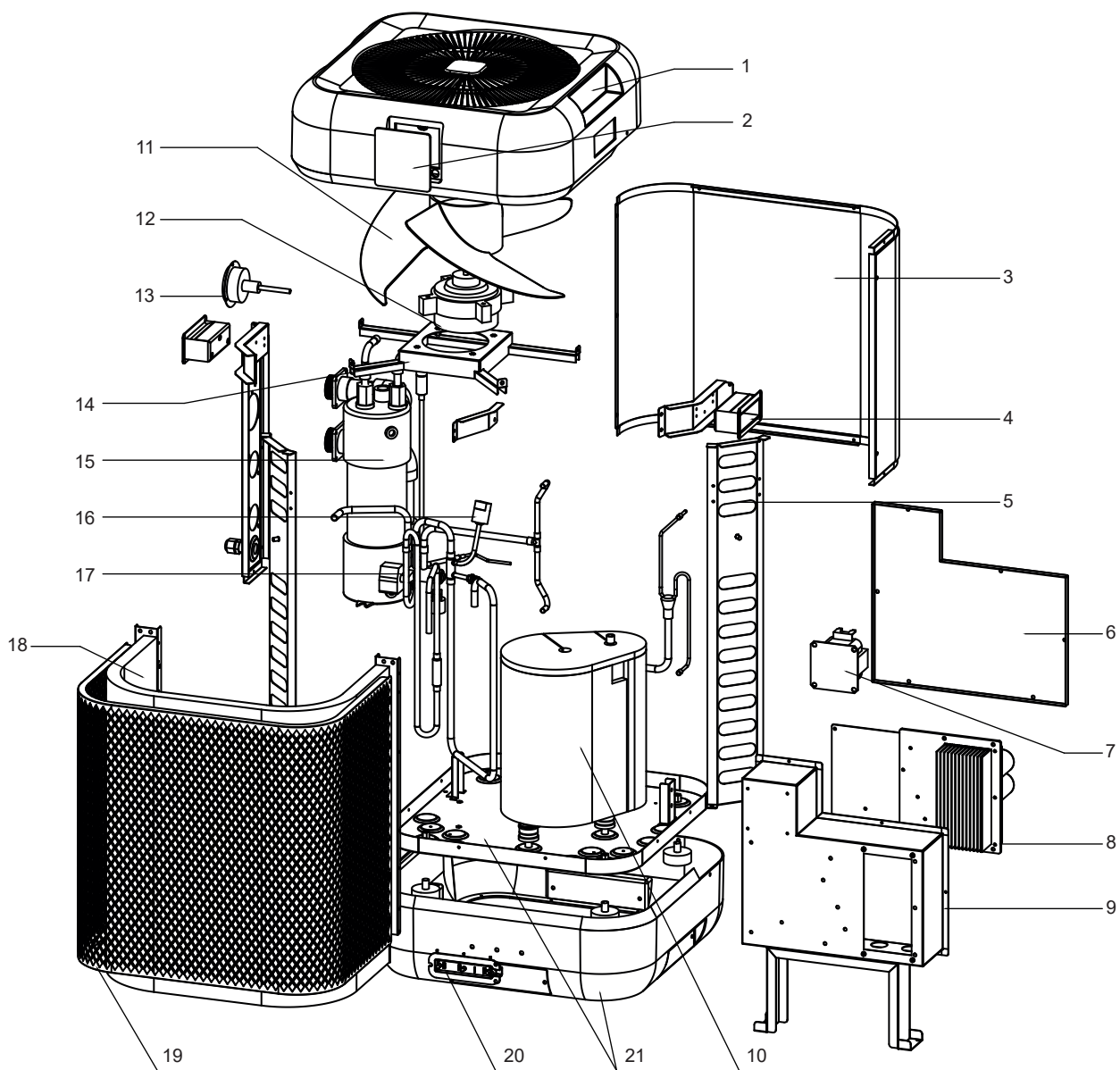
dimensions en mm

Model	Q-Line 5 / 7 / 9
A	450
B	450
C	613
D	212
E	85
F	87
G	210
H	465



## 2. Descrizione

### 2.5 Disegno esploso



- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. Pannello superiore          | 12. Motore del ventilatore                |
| 2. Pannello di controllo       | 13. Manometro                             |
| 3. Pannello posteriore         | 14. Supporto del ventilatore              |
| 4. Maniglia                    | 15. Scambiatore di calore                 |
| 5. Supporto                    | 16. Sensore di flusso                     |
| 6. Coperchio della morsettiere | 17. Valvola a quattro vie                 |
| 7. Condensatore elettrico      | 18. Evaporatore                           |
| 8. Modulo inverter             | 19. Griglia di protezione del ventilatore |
| 9. Centralina elettrica        | 20. Indicatore LED                        |
| 10. Compressore                | 21. Telaio                                |
| 11. Pala del ventilatore       |   |

# 3. Installazione



**ATTENZIONE: L'installazione deve essere effettuata da un professionista.**

Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.

## 3.1 Requisiti preliminari

### Materiale necessario all'installazione della vostra pompa di calore

Un cavo di alimentazione adatto alla potenza dell'apparecchio.

Un kit by-pass e un insieme di tubi in PVC adatto alla vostra installazione, uno spelafili, colla per PVC e carta vetrata.

Un set di 4 ancoranti e viti a espansione adatti a fissare il vostro apparecchio al supporto.

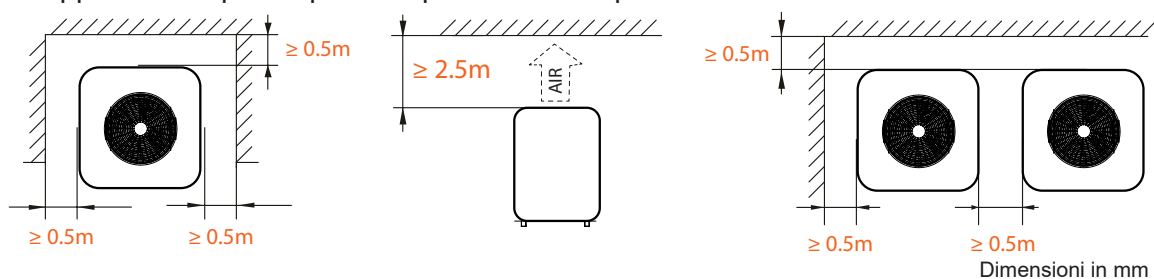
Vi consigliamo di collegare l'apparecchio all'installazione utilizzando tubi in PVC flessibili per attenuare la propagazione delle vibrazioni.

Si possono utilizzare perni di fissaggio adatti per sollevare l'apparecchio.

## 3.2 Ubicazione

### Osservare le seguenti regole per scegliere l'ubicazione della pompa di calore

1. Il luogo in cui verrà posto l'apparecchio deve essere facilmente accessibile per agevolare l'utilizzo e la manutenzione.
2. L'apparecchio deve essere installato al suolo e, preferibilmente, fissato su una superficie piana di cemento livellata. Assicurarsi che la superficie sia sufficientemente stabile e che possa sostenere il peso dell'apparecchio.
3. Collocare un dispositivo di drenaggio dell'acqua vicino l'apparecchio per proteggere l'area in cui è installato.
4. Se necessario, l'apparecchio può essere sollevato utilizzando degli appositi piedini adatti a sostenerne il peso.
5. Controllare che l'apparecchio sia correttamente ventilato, che la bocchetta di uscita dell'aria non sia diretta verso le finestre degli edifici limitrofi e che non sia possibile il ritorno dell'aria di scarico. Inoltre, lasciare uno spazio sufficiente intorno all'apparecchio per le operazioni di assistenza e manutenzione.
6. L'apparecchio non deve essere installato in un ambiente esposto a olio, gas infiammabili, prodotti corrosivi, composti solforosi o vicino ad apparecchi ad alta frequenza.
7. Per evitare spruzzi di fango, non installare l'apparecchio vicino a una strada o un sentiero.
8. Per evitare di disturbare i vicini, installare l'apparecchio in modo che sia orientato verso la zona meno sensibile al rumore.
9. Tenere l'apparecchio quanto più fuori possibile dalla portata dei bambini.



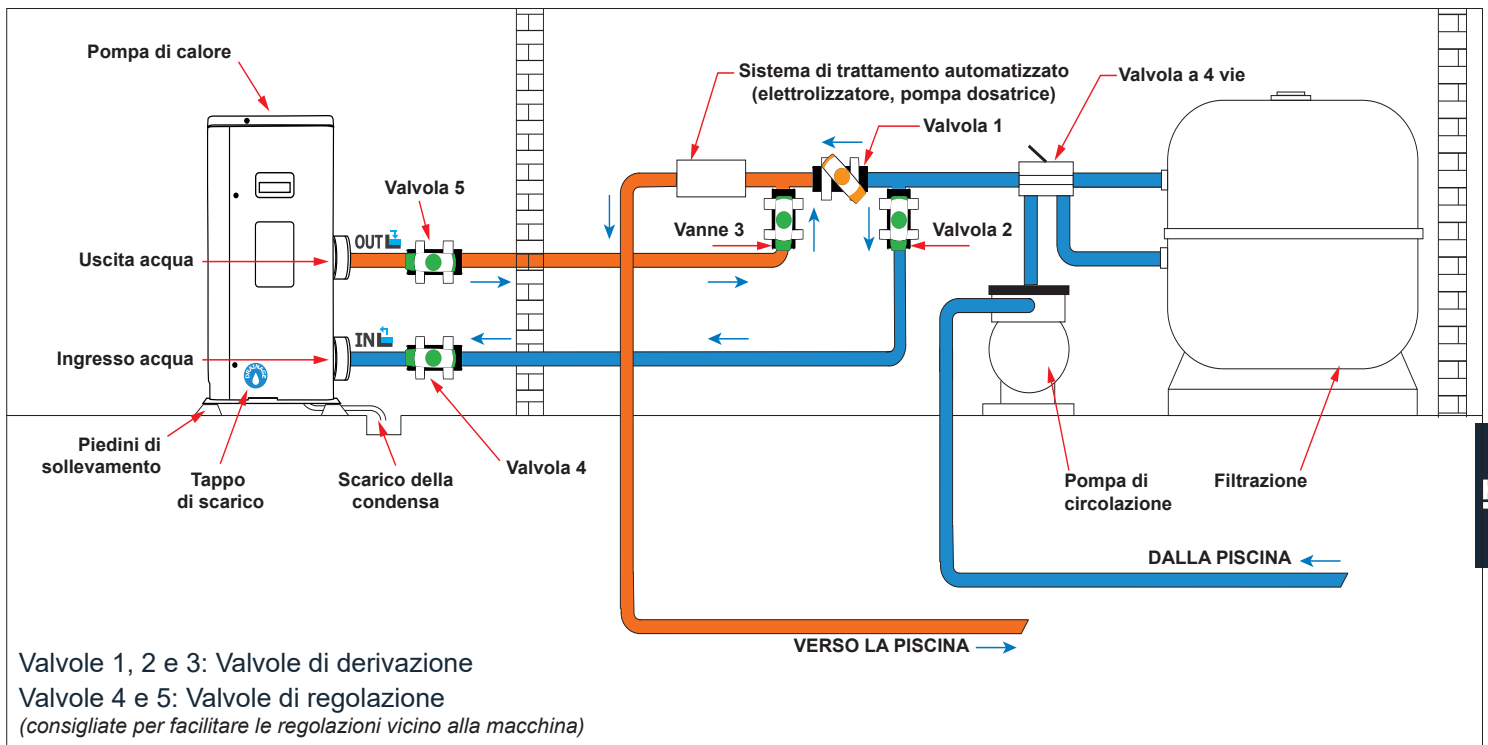
Non collocare nulla a meno di un metro di fronte alla pompa di calore.

Lasciare uno spazio vuoto di 50 cm ai lati e dietro la pompa di calore.

**Non lasciare nessun ostacolo sopra o di fronte all'apparecchio!**

# 3. Installazione

## 3.3 Schema d'installazione



## 3.4 Raccordo del kit di scarico della condensa

Quando è in moto, la pompa di calore è soggetta a formazione di condensa. Ciò provoca un deflusso d'acqua più o meno copioso a seconda del tasso di umidità. Per incanalare tale deflusso, consigliamo di installare il kit di scarico della condensa.

Come si installa il kit di scarico della condensa?

Installare la pompa di calore sollevandola di almeno 10 cm utilizzando dei piedini solidi e resistenti all'umidità, quindi collegare il tubo di scarico all'apertura situata sotto la pompa.

## 3.5 Installazione dell'apparecchio su supporti antirumore

Se si desidera ridurre al minimo il rumore provocato dalle vibrazioni della pompa di calore, la si può collocare su dei pattini antivibrazione.

A tal fine, basta porre un pattino tra ognuno dei piedini dell'apparecchio e il suo supporto, quindi fissare la pompa di calore al supporto con delle apposite viti.

# 3. Installazione



**ATTENZIONE: L'installazione deve essere effettuata da un professionista.**

Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.

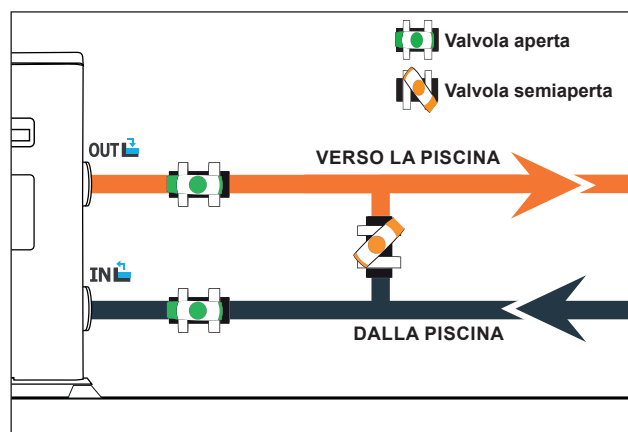
## 3.6 Raccordo idraulico

### Montaggio in by-pass

La pompa di calore deve essere collegata alla vasca utilizzando un montaggio in by-pass.

Un by-pass è un montaggio costituito da 3 valvole che consentono di regolare la portata d'acqua che circola nella pompa di calore.

Durante le operazioni di manutenzione, il by-pass consente di isolare la pompa di calore dal circuito senza fermare l'installazione.



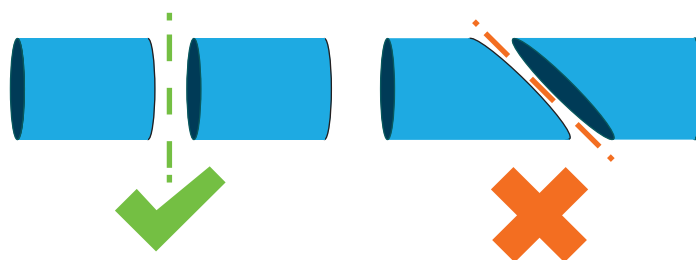
### Realizzazione di un raccordo idraulico con il kit di by-pass



**ATTENZIONE: Non fare scorrere acqua nel circuito idraulico nelle due ore che seguono l'applicazione della colla.**

Passo 1 : Adottare le misure necessarie per tagliare i tubi

Passo 2 : Praticare un taglio dritto attraverso i tubi in PVC con una sega



Passo 3 : Assemblare il circuito idraulico senza collegarlo per accertarsi che si adatti perfettamente all'installazione, quindi smontare i tubi da collegare.

Passo 4 : Smussare con della carta vetrata le estremità dei tubi tagliati

Passo 5 : Applicare uno spelafili sulle estremità dei tubi da collegare

Passo 6 : Applicare la colla sullo stesso punto.

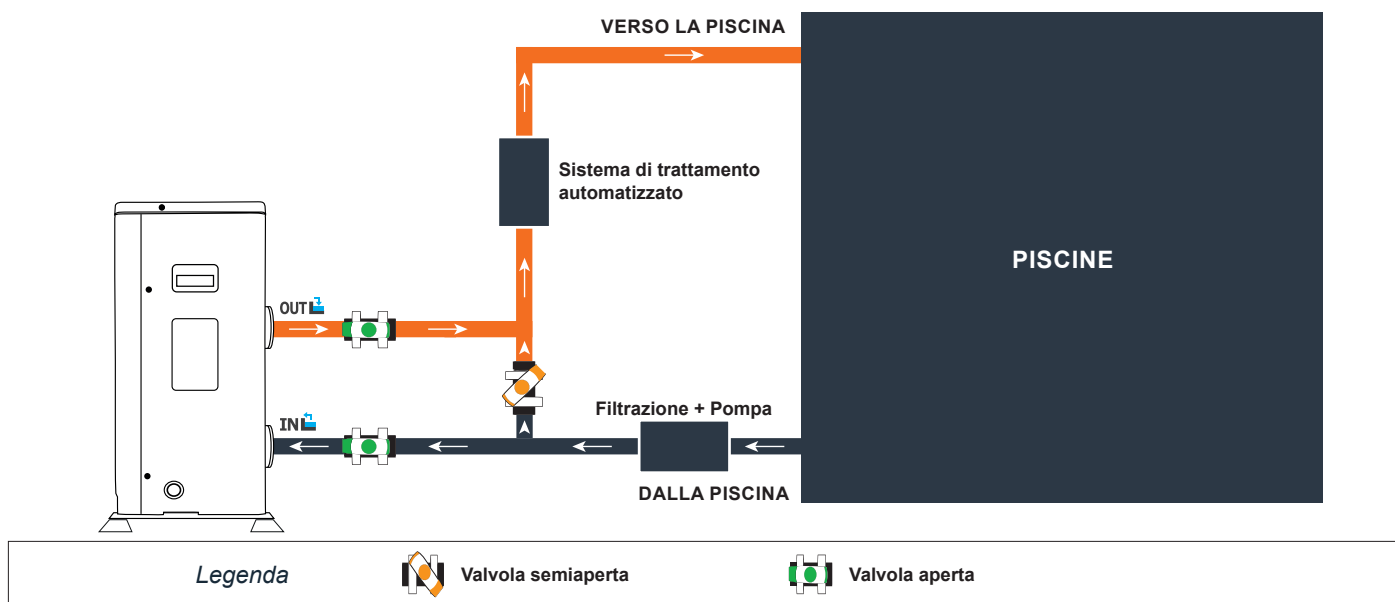
Passo 7 : Assemblare i tubi.

Passo 7 : Rimuovere la colla rimanente dal PVC

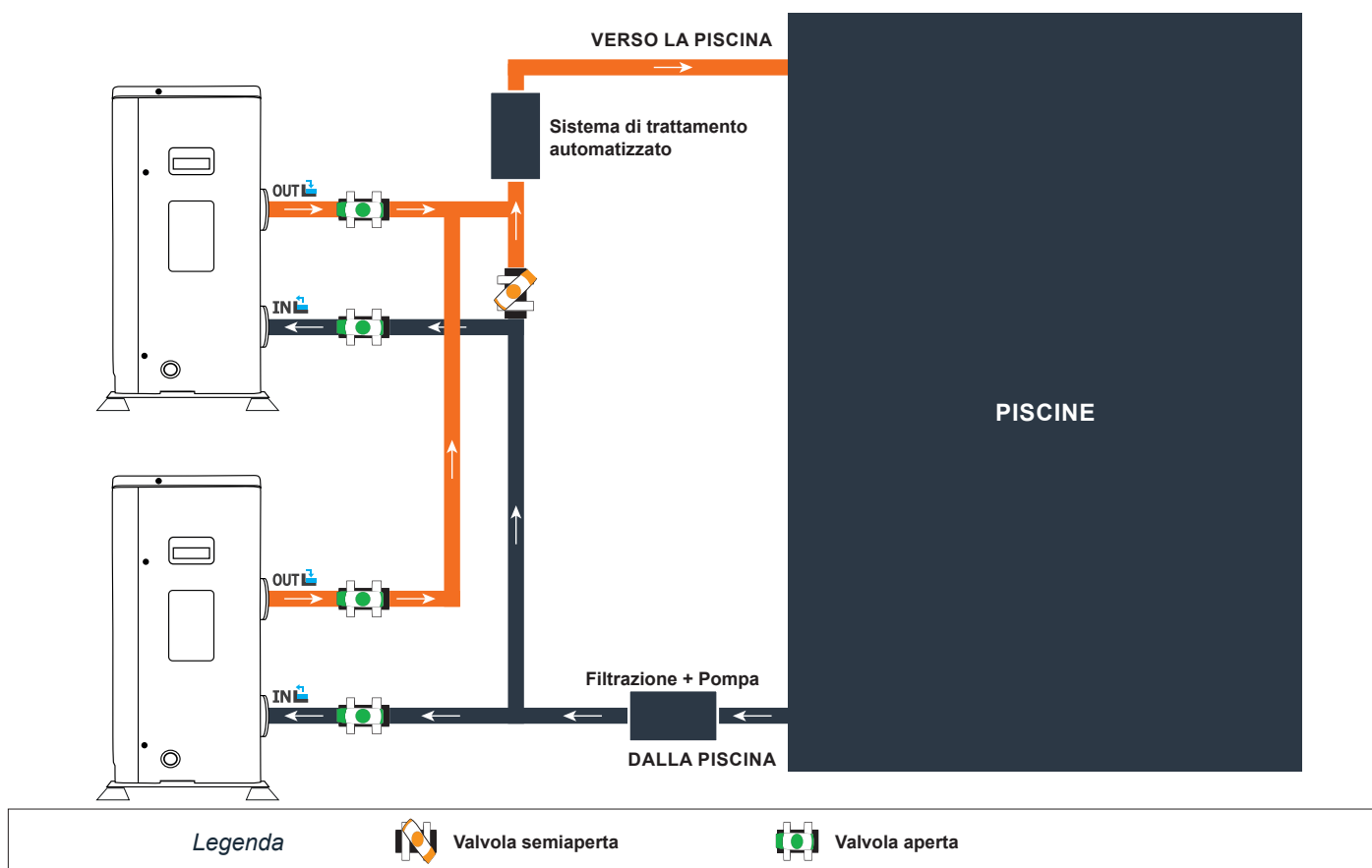
Passo 8 : Lasciare asciugare per almeno due ore prima di mettere il circuito idraulico nell'acqua

# 3. Installazione

## Montaggio in by-pass di una pompa di calore



## Montaggio in by-pass di più pompe di calore



Il filtro a monte della pompa di calore deve essere pulito regolarmente affinché l'acqua del circuito sia pulita e, in tal modo, si evitino problemi di funzionamento dovuti alla sporcizia o all'intasamento del filtro.

# 3. Installazione



**ATTENZIONE: L'installazione deve essere effettuata da un professionista.**

Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.

## 3.7 Installazione elettrica

Per funzionare in tutta sicurezza e mantenere integra la vostra installazione elettrica, l'apparecchio deve essere collegato a un'alimentazione elettrica generale osservando le seguenti regole

A monte, l'alimentazione elettrica generale deve essere protetta da un interruttore differenziale di 30 mA

La pompa di calore deve essere collegata a un interruttore a curva D conforme (vedere la tabella di seguito) alle norme e regole vigenti nel paese in cui è installato il sistema.

Il cavo di alimentazione va adattato a seconda della potenza dell'apparecchio e della lunghezza del cavo necessario all'installazione (vedere tabella di seguito).. Il cavo deve essere adatto a un uso esterno.

Nel caso di un sistema trifase, è essenziale rispettare l'ordine di collegamento delle fasi. In caso di inversione di fase, il compressore della pompa di calore non funzionerà.

Nei luoghi pubblici, è obbligatorio installare un pulsante di arresto d'emergenza vicino alla pompa di calore.

Modelli	Alimentazione	Corrente massima	Diametro del cavo	Protezione magnetotermica (curva D)
Poolex Q-Line 5	Monofase 230V~50Hz	5.32A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Q-Line 7	Monofase 230V~50Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Q-Line 9	Monofase 230V~50Hz	8.87A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A

<sup>1</sup> Sezione del cavo adatta a una lunghezza massima di 10m. Per lunghezze superiori, chiedere consiglio a un elettricista.

# 3. Installazione

## 3.8 Raccordo elettrico



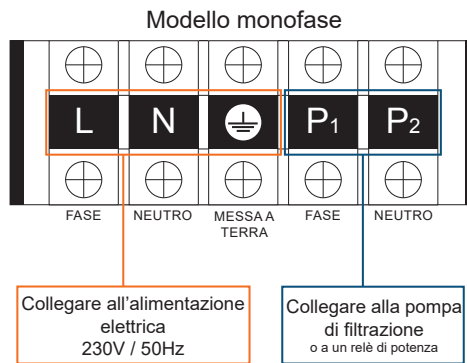
**ATTENZIONE:** Prima di qualsiasi intervento, è assolutamente necessario scollegare la pompa di calore dall'alimentazione elettrica.

Attenersi alle seguenti istruzioni per effettuare il raccordo elettrico della pompa di calore.

**Passo 1 :** Smontare il pannello elettrico laterale con un cacciavite per accedere alla morsettieria.

**Passo 2 :** Inserire il cavo nell'unità della pompa di calore facendolo passare attraverso l'apposita apertura.

**Passo 3 :** Collegare il cavo di alimentazione alla morsettieria secondo lo schema di seguito.



**Passo 4 :** Chiudere accuratamente il pannello della pompa di calore.

### Servo-controllo di una pompa di circolazione

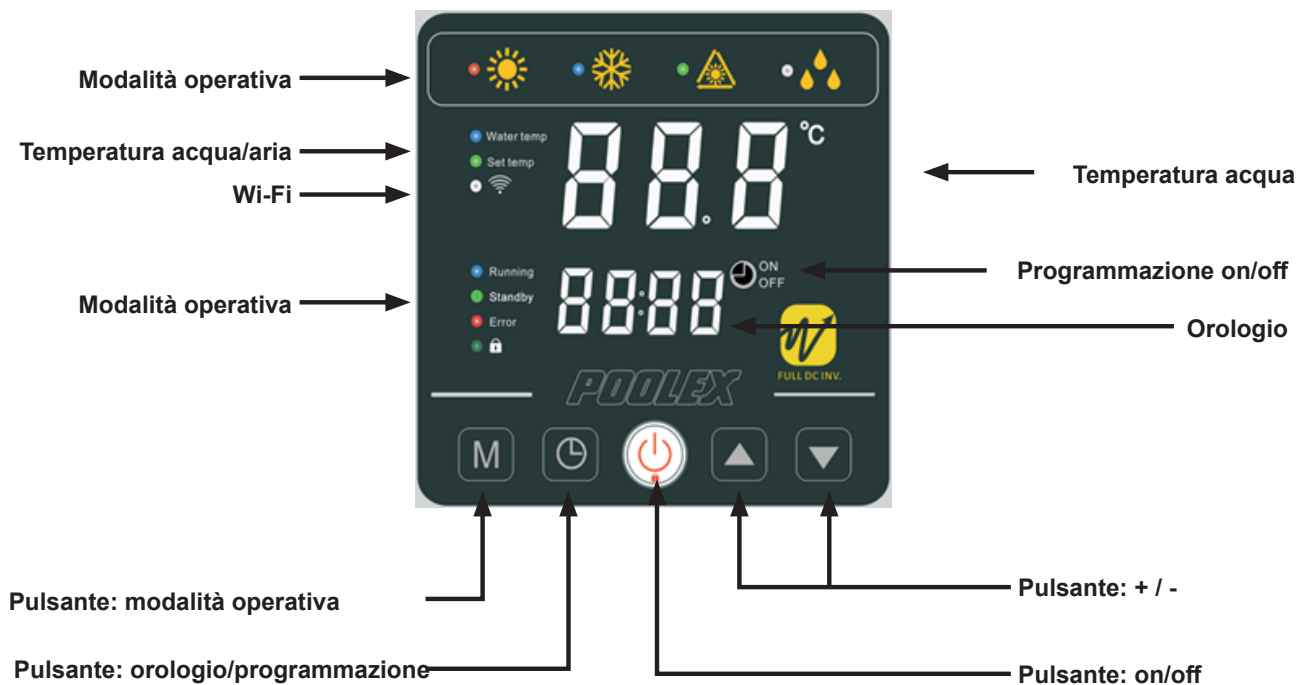
A seconda del tipo di installazione, è anche possibile collegare una pompa di circolazione ai morsetti P1 e P2 affinché funzioni in parallelo con la pompa di calore.



**ATTENZIONE:** Il servo-controllo di una pompa di potenza superiore a 5A (1000W) richiede l'utilizzo di un relè di potenza.

# 4. Utilizzo


## 4.1 Controllo remoto cablato




## Regolazione della temperatura dell'acqua

Quando l'unità è sbloccata, premere i pulsanti  o  per impostare la temperatura desiderata.

## Blocco del pannello di controllo

Per bloccare o sbloccare il pannello di controllo, premere per 3 s i pulsanti  e .

## Avvio della pompa di calore

Per avviare la pompa di calore, premere il pulsante  per 3 s.



# 4. Utilizzo

## 4.2 Selettore della modalità operativa



Prima dell'avvio, assicurarsi che la pompa di filtraggio sia in funzione e che l'acqua circoli attraverso la pompa di calore.

Per scegliere la modalità operativa, premere il pulsante **M** per 3 s.



**Modalità riscaldamento SILENT:** Selezionare questa modalità di riscaldamento per un funzionamento silenzioso della pompa di calore.



**Modalità di riscaldamento ECO:** Selezionare questa modalità di riscaldamento per un funzionamento convenzionale della pompa di calore.



**Modalità di riscaldamento BOOST:** Selezionare questa modalità di riscaldamento per riscaldare rapidamente l'acqua della piscina tramite la pompa di calore.



**Modalità Auto:** La pompa di calore sceglie in modo intelligente la modalità di funzionamento più adatta alla temperatura nominale.



**Modalità di raffreddamento SILENT :** Scegliere questa modalità di raffreddamento per un funzionamento silenzioso della pompa di calore.



**Modalità di raffreddamento ECO :** Scegliere questa modalità di raffreddamento per un funzionamento convenzionale della pompa di calore.



**Modalità di raffreddamento BOOST :** Scegliere questa modalità di raffreddamento per un funzionamento classico della pompa di calore.

### Informazioni utili



**AVVERTENZA:** quando la modalità di raffreddamento viene commutata in modalità di riscaldamento o viceversa, la pompa di calore si riavvia dopo 10 minuti.

Quando la temperatura dell'acqua in ingresso è pari o inferiore a quella richiesta (temperatura di impostazione -1 °C), la pompa di calore passa alla modalità di riscaldamento. Il compressore si arresta quando la temperatura dell'acqua in ingresso è pari o superiore alla temperatura richiesta (temperatura di impostazione +1 °C).

# 4. Utilizzo

## 4.3 Impostazione dell'orologio


Impostare l'orologio di sistema all'ora locale, come indicato di seguito:

**Fase 1:** premere  per impostare l'ora; le ore lampeggiano.

**Fase 2:** regolare le ore con i pulsanti  e .

**Fase 3:** premere  per passare ai minuti.

**Fase 4:** regolare i minuti con i pulsanti  e .



**Fase 5:** premere  per convalidare e tornare alla schermata principale.





## 4.4 Programmazione di avvio/arresto

Questa funzione consente di programmare il tempo di avvio/arresto. È possibile programmare fino a 3 diversi tempi di avvio/arresto. Di seguito sono indicate le impostazioni:



**Fase 1:** tenere premuto  per 3 s per accedere alle funzioni del timer.

**Fase 2:** selezionare il programma da configurare con i pulsanti  e .


**Fase 3:** premere  per programmare l'ora di avvio.

**Fase 4:** regolare le ore con i pulsanti  e .



**Fase 5:** premere  per passare ai minuti.


**Fase 6:** regolare i minuti con i pulsanti  e .

**Fase 7:** premere  per programmare l'ora di arresto.

**Fase 8:** regolare le ore con i pulsanti  e .

**Fase 9:** premere  per passare ai minuti.

**Fase 10:** regolare i minuti con i pulsanti  e .

**Fase 11:** premere  per tornare alla schermata principale.


**NB:** il controllo remoto torna automaticamente alla schermata principale dopo 10 secondi.


## 4.5 Attivazione di un programma

Quando il programma è stato definito, può essere attivato come indicato di seguito:

**Fase 1:** tenere premuto  per 3 s per accedere alle funzioni del timer.

**Fase 2:** selezionare il programma da attivare utilizzando i pulsanti  e .


**Fase 3:** tenere premuto  finché non si visualizzano le spie ON/OFF e queste ultime non iniziano a lampeggiare.

**Fase 4:** premere  per tornare alla schermata principale.

Le spie ON/OFF indicano un programma attivo

# 4. Utilizzo

## 4.6 Funzione scongelamento forzato

Tenere premuti **M** e **▼** per 3 secondi per attivare lo scongelamento forzato; il simbolo  lampeggia.

## 4.7 Abilitazione/Disabilitazione LED

Tenere premuto **M** e **▲** per 3 secondi per attivare o disattivare i LED anteriori. I LED vengono riattivati automaticamente dopo un'interruzione dell'alimentazione.

### 4.7.2 Visualizzazione in °C o °F

Tenere premuto **M** + **▲** + **▼** 3 secondi per scegliere la visualizzazione in °C o °F

# 4. Utilizzo

## 4.8 Download & Installazione dell'applicazione «Smart Life»

### Informazioni sull'applicazione Smart Life:

Il controllo remoto della vostra pompa di calore richiede la creazione di un account «Smart Life».

L'applicazione «Smart Life» consente di controllare a distanza i vostri elettrodomestici, ovunque vi troviate.

Potete aggiungere e controllare più dispositivi contemporaneamente.

- Anche compatibile con Amazon Echo e Google Home (a seconda dei paesi).

- I dispositivi impostati possono essere condivisi con altri account «Smart Life».

- Ricevere avvisi operativi in tempo reale.

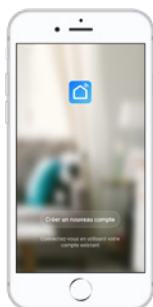
- Creare scenari con più dispositivi, in funzione dei dati meteo dell'applicazione (geolocalizzazione indispensabile).

Per ulteriori informazioni, visitare la sezione «Aiuto» dell'applicazione «Smart Life»

**L'applicazione e i servizi «Smart Life» sono forniti dalla società Hangzhou Tuya Technology. La società Poolstar, proprietaria e distributrice del marchio Poolex, non potrà essere ritenuta responsabile del funzionamento dell'applicazione «Smart Life». Poolstar non ha visibilità sul vostro account «Smart Life».**

### iOS :

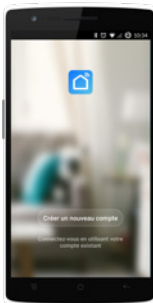
Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» sull'App Store:



Fai attenzione, controlla la compatibilità del tuo telefono e la versione del tuo sistema operativo prima di installare l'applicazione

### Android :

Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» su Google Play:



Fai attenzione, controlla la compatibilità del tuo telefono e la versione del tuo sistema operativo prima di installare l'applicazione

# 4. Utilizzo

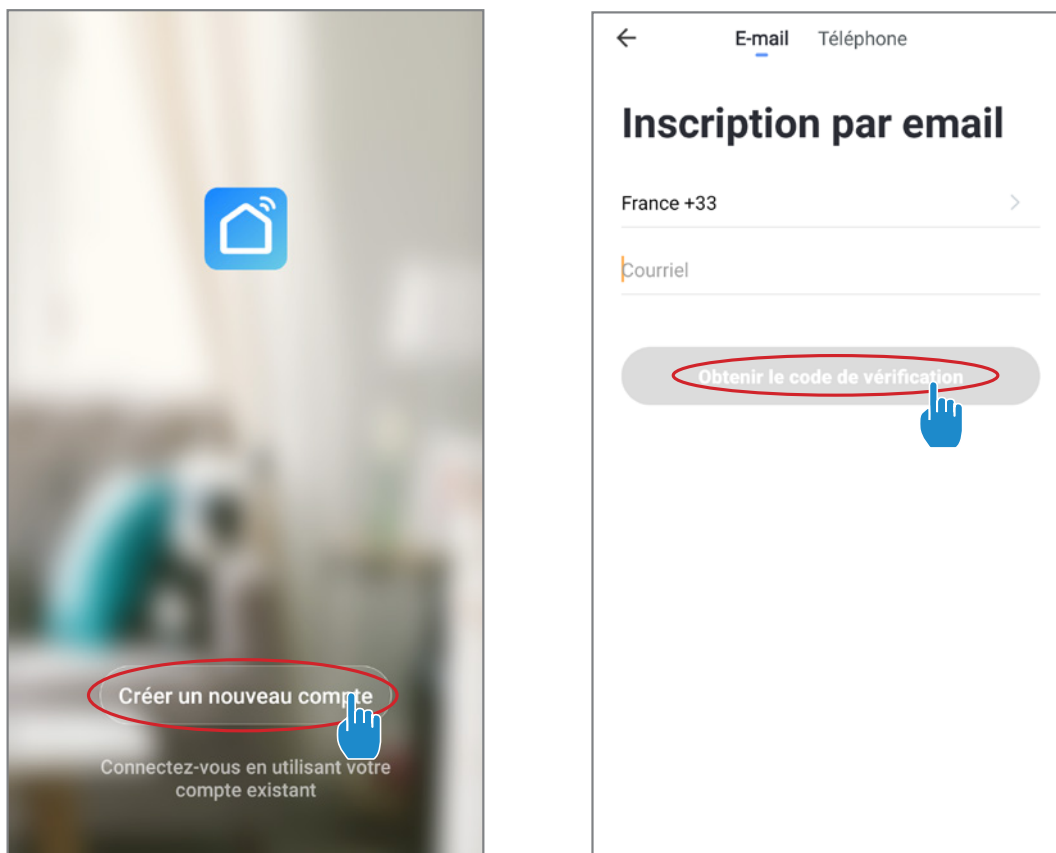
## 4.9 Configurazione dell'applicazione

 **ATTENZIONE:** prima d'iniziare, assicuratevi di aver scaricato l'applicazione «Smart Life», di essere connessi alla vostra rete Wi-Fi locale e che la pompa di calore sia alimentata elettricamente e che sia in funzione.

Il controllo remoto della vostra pompa di calore richiede la creazione di un account «Smart Life». Se disponete già di un account «Smart Life», effettuare il login e procedere direttamente alla fase 3.

**Fase 1 :** premete su «Creare un nuovo account» e selezionate la modalità di registrazione «E-mail» o «Telefono», vi verrà inviato un codice di verifica.

Inserite il vostro indirizzo e-mail o numero di telefono e cliccate su «Ottenere il codice di verifica».

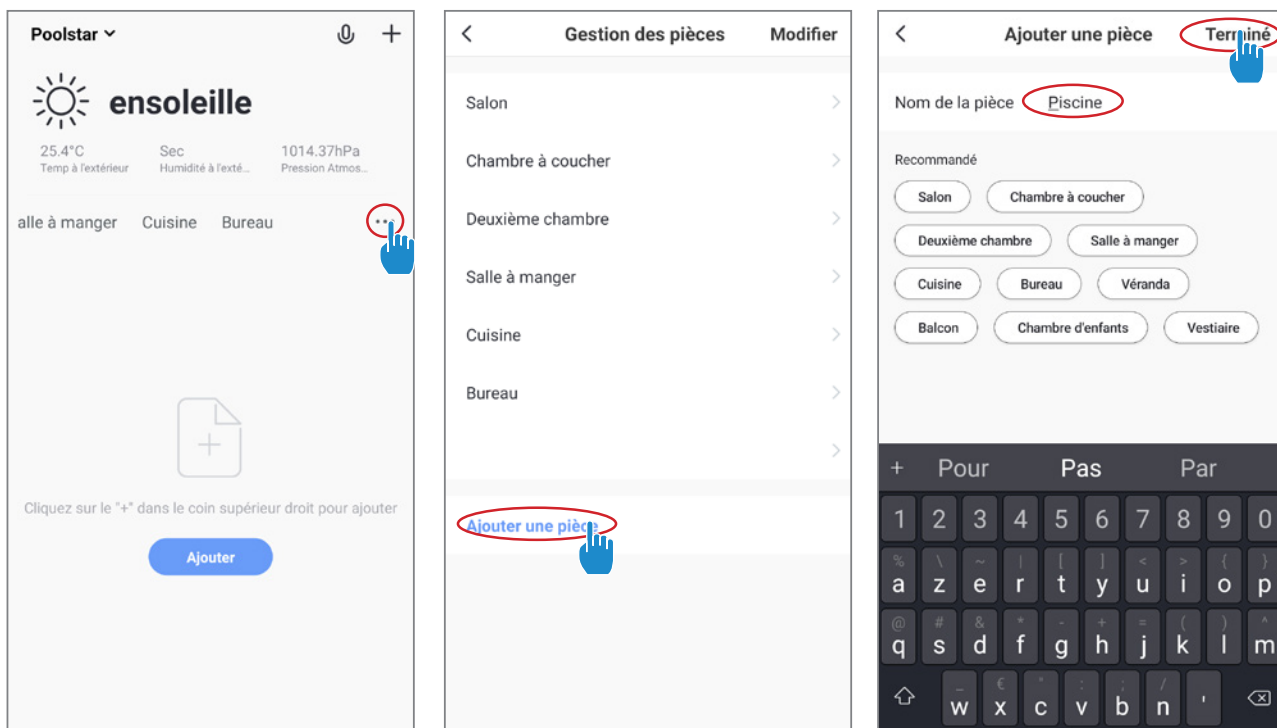


**Fase 2 :** inserite il codice di verifica ricevuto via e-mail o telefono per convalidare il vostro account.

**Congratulazioni, ora fate parte della community «Smart Life».**

# 4. Utilizzo

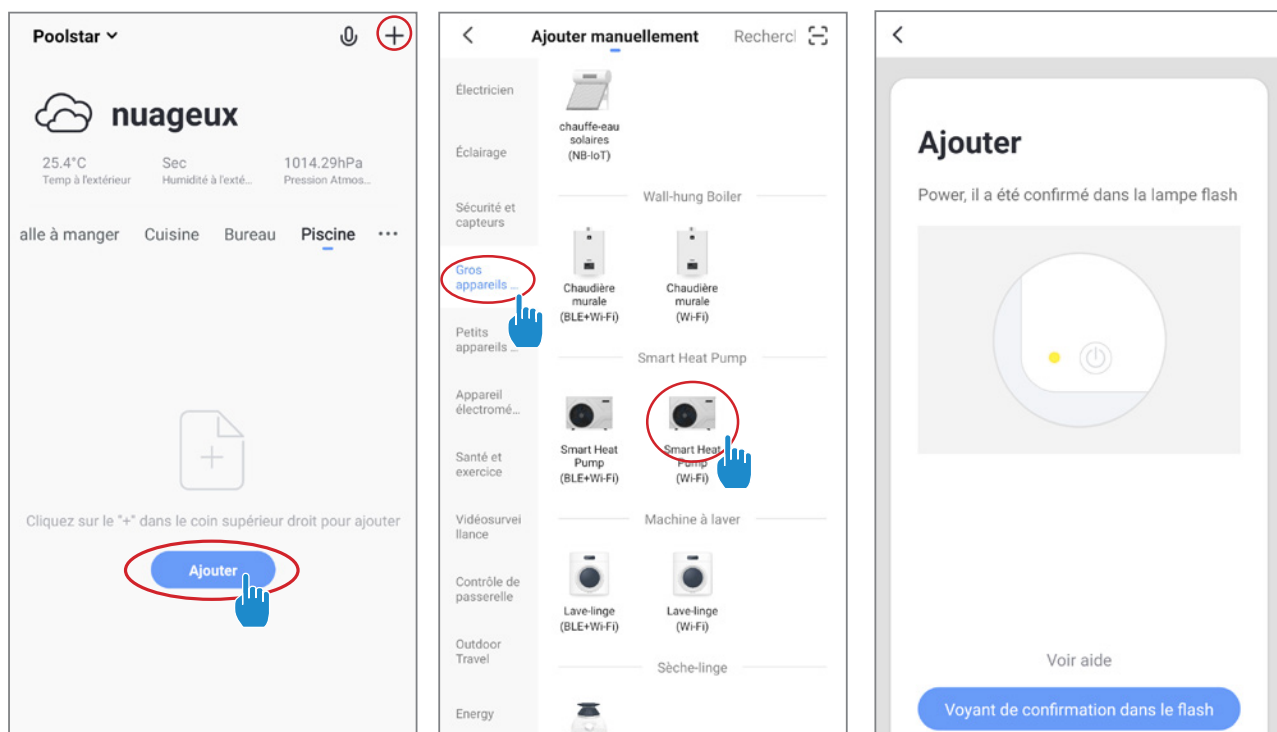
**Fase 3 (consigliato):** aggiungete un elemento premendo «...», quindi premete «Aggiungere un elemento», inserire ora il nome dell'elemento da aggiungere (ad esempio «piscina»), quindi premete «Fine».



**Fase 4 :** aggiungete ora un apparecchio al vostro elemento «Piscina»:

Premete «Aggiungere» o su «+» e poi «Grandi apparecchi...» e poi «Scaldabagno»,

a questo punto, lasciate il vostro smartphone sulla schermata «Aggiungere» e passate alla fase di accoppiamento con il pannello dei comandi.



# 4. Utilizzo

## 4.10 Abbinamento della pompa di calore

### 4.10.1 Modalità EZ

**Passaggio 1:** ora avvia l'associazione.

Scegli la tua rete WiFi domestica, inserisci la password WiFi e premi «Conferma».

**Passaggio 2:** attiva la modalità di accoppiamento sulla pompa di calore in base alla seguente procedura:

La procedura dipende dal modello della tua centralina:



**ATTENZIONE** L'applicazione «Smart Life» supporta solo reti WiFi a 2,4 GHz.

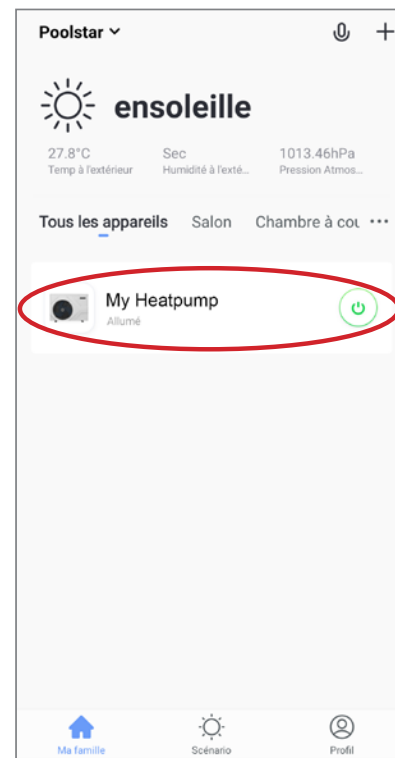
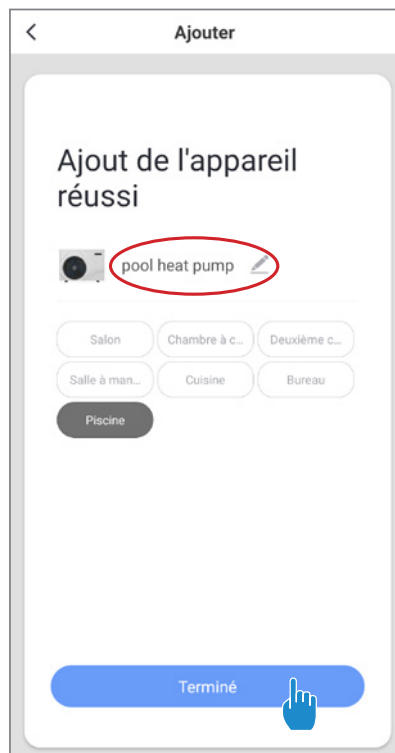
Se la tua rete WiFi utilizza la frequenza di 5 GHz, accedi all'interfaccia della rete Wi-Fi domestica per creare una seconda rete WiFi a 2,4 GHz (disponibile per la maggior parte di Internet Box, router e punto di accesso WiFi).



L'accoppiamento è riuscito, puoi rinominare la tua pompa di calore Poolex quindi premere «Fine».  
**Congratulazioni, ora la tua pompa di calore può essere controllata dal tuo smartphone.**



Premere + contemporaneamente per 5s, il lampeggia velocemente per 5s, il lampeggia velocemente, la scatola di controllo è pronta per essere accoppiata.



**Note :** Le clignotement s'arrête lorsque le boîtier est connecté au WiFi

# 4. Utilizzo

## 4.11 Comando

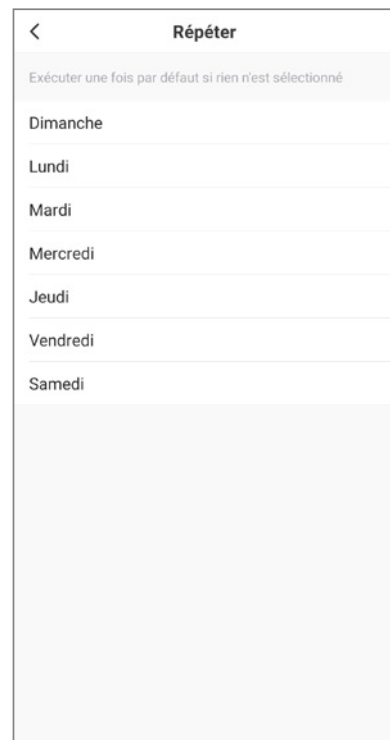
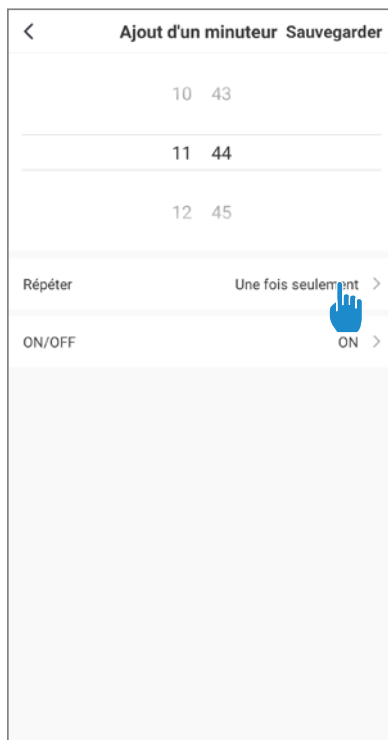
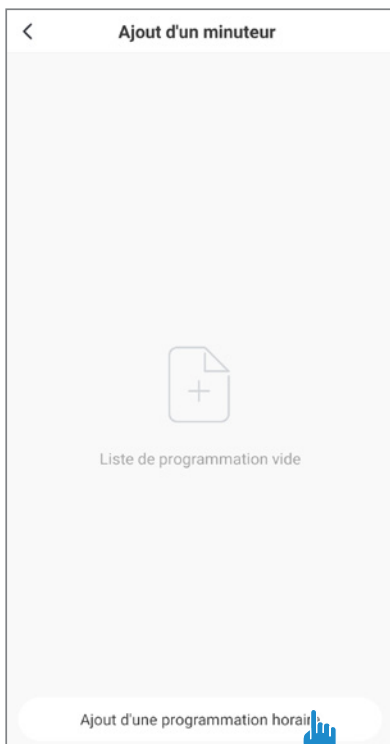
### Presentazione dell'interfaccia

- 1 Temperatura attuale del bacino
- 2 Temperatura di riferimento
- 3 Modalità di funzionamento corrente
- 4 Accendere/spegnere la pompa di calore
- 5 Cambiare la temperatura
- 6 Cambiare la modalità di funzionamento
- 7 Parametri degli intervalli di funzionamento



### Configurare i range di funzionamento della pompa di calore

**Fase 1** : creare un programma orario, scegliere l'ora, il giorno o i giorni della settimana interessati e l'azione (attivare o disattivare), quindi salvare.



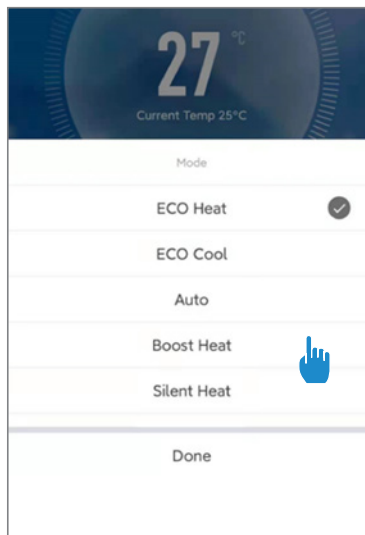
**Fase 2** : per eliminare un intervallo di tempo, premete a lungo quest'ultimo.



# 4. Utilizzo

## Scelta delle modalità di funzionamento

Nel caso di una pompa di calore Inverter:  
È possibile scegliere tra le modalità Inverter Riscaldamento (Heating), Raffreddamento (Cooling), Eco (Silent) o la modalità On/Off (Manual Frequency)



### Modalità disponibili


Riscaldamento Inverter\*  
Raffreddamento Inverter\*  
On/Off (FIX)\*  
Eco Inverter\*

\*Alcune modalità possono cambiare a seconda delle macchine

# 4. Utilizzo

## 4.12 Valori dello stato

I valori dello stato possono essere verificati tramite controllo remoto seguendo queste fasi.

**Fase 1:** tenere premuto  finché non si inserisce la modalità di verifica delle impostazioni.

**Fase 2:** premere  e  per controllare i valori dello stato.


**Fase 3:** premere  per tornare alla schermata principale.

Tabella Valori dello stato

N.	Descrizione	Valori
01	Temperatura di ingresso dell'acqua	-30~99 °C
02	Temperatura di uscita dell'acqua	-30~99 °C
03	Temperatura ambiente	-30~99 °C
04	Temperatura di uscita dell'aria	0~125 °C
05	Temperatura di ingresso dell'aria	-30~99 °C
06	Temperatura della bobina esterna	-30~99 °C
07	Temperatura della bobina interna	-30~99 °C
08	Apertura della valvola di espansione	
09	Riservato	
10	Corrente del compressore (A)	
11	Temperatura del circuito stampato (°C)	
12	Corrente del motore della ventola (A)	
13	Frequenza reale del compressore (Hz)	
14	Corrente del circuito stampato principale (A)	
15	Velocità del motore della ventola (giri/min)	0~2500, Reale = valore visualizzato *2

# 4. Utilizzo

## 4.13 Query dei parametri del sistema






**AVVERTENZA:** questa operazione serve a facilitare l'assistenza e gli interventi di riparazione futuri. Le impostazioni predefinite devono essere modificate esclusivamente da un professionista con esperienza.





**AVVERTENZA:** eventuali modifiche alle impostazioni riservate ai professionisti invalideranno automaticamente la garanzia.


**Le impostazioni del sistema possono essere verificate e regolate tramite controllo remoto seguendo queste fasi.**


**Fase 1:** tenere premuto  per 3 secondi finché non si accede alla modalità di verifica delle impostazioni.

**Fase 2:** premere  e  per visualizzare i parametri configurati.

**Fase 3:** premere  per selezionare l'impostazione da modificare; il valore lampeggia.

**Fase 4:** premere  e  per regolare il valore dell'impostazione.

**Fase 5:** premere  per impostare il nuovo valore.

**Fase 6:** premere  per tornare alla schermata principale.

*In assenza di attività per 10 secondi, si esce automaticamente dalla schermata.*

# 4. Utilizzo

**Tabella Parametri**

N.	Descrizione	Intervallo di regolazione	Impostazione di fabbrica	Osservazioni
01*	Regolazione della differenza di temperatura prima del riavvio	1~18 °C	1 °C	Regolabile
02	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
03	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
04	Regolazione della temperatura di raffreddamento	8~28 °C	27 °C	Regolabile
05	Regolazione della temperatura di riscaldamento	15~40 °C	27 °C	Regolabile
06	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
07	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
08	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
09	Impostazione del coefficiente di compensazione della temperatura dell'acqua di ingresso	-5~15 °C	0 °C	Regolabile
10	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
11	Tempo di attivazione automatica prima dell'avvio dell'antigelo	20~90 min	45 min	Regolabile
12	Temperatura di attivazione scongelamento	-15~1 °C	-3 °C	Regolabile
13	Durata massima antigelo	5~20 min	8 min	Regolabile
14	Temperatura di disattivazione antigelo	1~40 °C	20 °C	Regolabile
15	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
16	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
17	Periodo di azione valvola di espansione	20~90 s	30 s	Regolabile
18	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
19	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
20	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
21	Apertura minima per la valvola di espansione elettrica	50~150	80	Regolabile
22	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
23	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
24	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
25	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
26	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
27	<b>Riservato - Non regolare</b>			Riservato
28**	Modalità servo-controllo pompa di filtraggio	0~1	1	Regolabile
29	Temp uscita acqua max impostata in modalità riscaldamento	25~40 °C	40	Regolabile

\* Il parametro 01 consente di modificare l'intervallo di gradi persi dalla temperatura richiesta in modo da riavviare la pompa di calore.

Esempio: se il valore del parametro 01 è 3 °C, dopo aver raggiunto la temperatura richiesta (ad es. 27 °C), la pompa di calore si riavvia quando la temperatura della piscina scende a 24 °C (27 - 3).

\*\* Parametro 28: modalità di controllo della pompa di circolazione

Quando si attiva la pompa di calore, la pompa di circolazione si avvia e, 1 minuto dopo, si attiva il compressore della pompa di calore. Quando la pompa di calore smette di funzionare, il compressore e la ventola si fermano e, dopo 30 secondi, si arresta la pompa di circolazione. Durante un ciclo antigelo, la pompa di circolazione continuerà a funzionare indipendentemente dalla modalità scelta.

**Modalità 1:** selezionando questa modalità, la pompa di calore pone automaticamente la pompa di circolazione in funzionamento continuo. Quando la pompa di circolazione è in funzione, la pompa di calore si avvia 1 minuto dopo. In seguito, quando viene raggiunta la temperatura richiesta, la pompa di calore smette di funzionare ma non arresta la pompa di circolazione, in modo da assicurare una costante circolazione dell'acqua nella pompa di calore.

**Modalità 0:** questa modalità è stata realizzata per mantenere il filtraggio nella piscina senza l'utilizzo di un programmatore delle tempistiche. Quando viene raggiunta la temperatura richiesta, la pompa di calore passa in modalità standby, quindi arresta la pompa di circolazione 30 secondi dopo. Quest'ultima viene quindi riattivata in modalità speciale: funzionamento di 2 minuti, spegnimento di 15 minuti, quindi mantenimento di filtraggio regolare della piscina. Con un sensore di temperatura nel vano dello scambiatore di calore, questa modalità consente alla pompa di calore di aggiornare la temperatura effettiva della piscina ogni 15 minuti. Pertanto, questa modalità è raccomandata. Solo quando la temperatura della piscina scende di 3 °C rispetto alla temperatura richiesta, la pompa di filtraggio e la pompa di calore riprendono a funzionare in modalità normale (questa modalità è consigliata per un collegamento diretto che consente un avvio ritardato della pompa di circolazione e della pompa di calore senza utilizzare il timer della pompa di circolazione).

# 5. Funzionamento

## 5.1 Funzionamento

### *Condizioni di utilizzo*

Per il normale funzionamento della pompa di calore, la temperatura ambiente dell'aria deve essere compresa tra -10 °C e 43 °C.

### *Raccomandazioni prima dell'avvio*

Prima di attivare la pompa di calore:

- ✓ Verificare che l'unità sia ben salda e stabile.
- ✓ Verificare che il manometro indichi una pressione superiore a 80 psi.
- ✓ Verificare che il cablaggio elettrico sia correttamente collegato ai terminali.
- ✓ Verificare la messa a terra.
- ✓ Verificare che le connessioni idrauliche siano ben salde e che non siano presenti perdite di acqua.
- ✓ Verificare che l'acqua stia circolando correttamente nella pompa di calore e che la portata sia adeguata.
- ✓ Rimuovere eventuali oggetti o strumenti non necessari che si trovano in prossimità dell'unità.

### *Funzionamento*

1. Attivare la protezione dell'alimentazione dell'unità (interruttore differenziale e interruttore di circuito).
2. Attivare la pompa di circolazione se non è servo-controllata.
3. Verificare l'apertura di bypass e le valvole di controllo.
4. Attivare la pompa di calore.
5. Regolare l'orologio del controllo remoto.
6. Selezionare la temperatura richiesta utilizzando una delle modalità del controllo remoto.
7. Il compressore della pompa di calore si avvia dopo alcuni istanti.

È sufficiente attendere finché non viene raggiunta la temperatura richiesta.

**AVVERTENZA:** in condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua in una piscina di 1-2 °C al giorno. Pertanto, quando la pompa non funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura nel sistema.

Una piscina riscaldata deve essere coperta per evitare perdite di calore.



## 5.2 Servo-controllo della pompa di circolazione

Se è stata collegata una pompa di circolazione ai terminali P1 e P2, viene alimentata elettricamente in modo automatico quando la pompa di calore è in funzione.

# 5. Funzionamento

## 5.3 Utilizzo del manometro

Il manometro monitora la pressione del refrigerante contenuto nella pompa di calore.

I valori indicati dal manometro possono variare notevolmente, a seconda del clima, della temperatura e della pressione atmosferica.

### **Quando la pompa di calore è in funzione:**

L'ago del manometro indica la pressione del refrigerante.

*Intervallo operativo medio compreso tra 250 e 450 psi, a seconda della temperatura ambiente e della pressione atmosferica.*

### **Quando la pompa di calore è spenta:**

L'ago indica lo stesso valore della temperatura ambiente (entro alcuni gradi) e la pressione atmosferica corrispondente (intervallo massimo compreso tra 150 e 350 psi).

### **Se non utilizzata per un periodo prolungato:**

Verificare il manometro prima di avviare la pompa di calore. Deve indicare almeno 80 psi.

Se la pressione è troppo bassa, la pompa di calore visualizza un messaggio di errore e passa automaticamente in modalità di "sicurezza".

Significa che si è verificata una perdita di refrigerante e che è necessario contattare un tecnico qualificato per sostituirlo.

## 5.4 Protezione antigelo



**AVVERTENZA:** per il funzionamento del sistema antigelo, la pompa di calore deve essere accesa e la pompa di circolazione attiva. Se la pompa di circolazione è servo-controllata dalla pompa di calore, viene attivata automaticamente.

Quando la pompa di calore è in standby, il sistema monitora la temperatura ambiente e la temperatura dell'acqua per attivare il programma antigelo, se necessario.

Il programma antigelo viene attivato automaticamente quando la temperatura ambiente o la temperatura dell'acqua è inferiore a 2 °C e quando la pompa di calore è stata spenta per oltre 120 minuti.

Quando il programma antigelo è in funzione, la pompa di calore attiva il compressore e la pompa di circolazione in modo da riscaldare l'acqua finché la temperatura di quest'ultima non supera i 2 °C.

La pompa di calore disattiva la modalità antigelo quando la temperatura ambiente è pari o superiore a 2 °C o quando la pompa di calore viene attivata dall'utente.

# 6. Manutenzione e assistenza

## 6.1 Manutenzione e assistenza



**AVVERTENZA:** prima di eseguire interventi di manutenzione sull'unità, assicurarsi di aver scollegato l'alimentazione elettrica.

### Pulizia

L'involucro della pompa di calore deve essere pulito con un panno umido. L'utilizzo di detersivi o altri prodotti per la casa potrebbe danneggiare la superficie dell'involucro e influire sulle proprietà.

L'evaporatore sul retro della pompa di calore deve essere pulito attentamente con un aspirapolvere con spazzole morbide.

### Manutenzione annuale

Almeno una volta all'anno, è necessario che un professionista qualificato effettui le seguenti operazioni.

- ✓ Eseguire i controlli di sicurezza.
- ✓ Verificare l'integrità del cablaggio elettrico.
- ✓ Verificare i collegamenti di messa a terra.
- ✓ Monitorare lo stato del manometro e la presenza del refrigerante.

## 6.2 Conservazione durante la stagione invernale

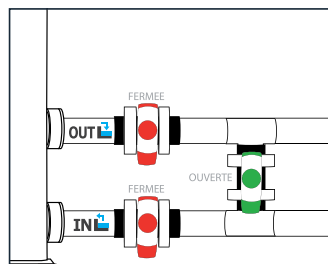
Durante i mesi invernali, quando la temperatura ambiente è inferiore a 3 °C, è necessario preparare la pompa di calore spenta per l'inverno, in modo da evitare danni dovuti al gelo.

### Preparazione per l'inverno in 4 fasi



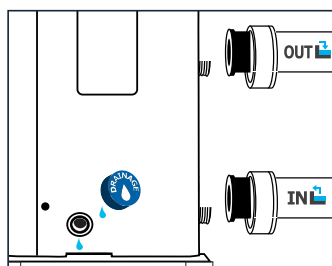
#### Fase 1

Scollegare la pompa di calore dall'alimentazione.



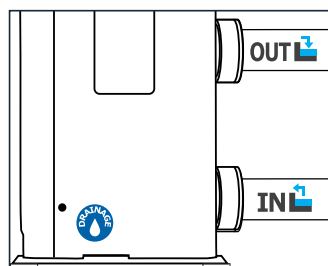
#### Fase 2

Aprire la valvola di bypass. Chiudere le valvole di ingresso e di uscita.



#### Fase 3

Svitare il tappo di drenaggio e le tubazioni dell'acqua per svuotare la pompa di calore da eventuale acqua.



#### Fase 4

Riavvitare il tappo di drenaggio e le tubazioni oppure bloccarle con degli stracci in modo da impedire la penetrazione di corpi estranei nel circuito. Infine, proteggere la pompa con il telo per la copertura protettiva per l'inverno.



Se la pompa di circolazione è servo-controllata dalla pompa di calore, svuotarla seguendo le stesse modalità.

# 7. Riparazioni



**AVVERTENZA:** in condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua in una piscina di 1-2 °C al giorno. Pertanto, quando la pompa non funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura nel sistema.

Una piscina riscaldata deve essere coperta per evitare perdite di calore.

## 7.1 Guasti ed errori

In caso di problemi, la schermata della pompa di calore visualizza il simbolo di guasto **ERRORE** anziché le indicazioni sulla temperatura. Consultare la tabella seguente per individuare le possibili cause di un guasto e intraprendere le azioni necessarie.

Esempi di codici di guasto:

*Codice di guasto E05*





# 7. Riparazioni

## 7.2 Elenco dei guasti

Codice	Guasto	Possibili cause	Azione
03	Malfunzionamento del sensore di flusso	Acqua insufficiente nello scambiatore di calore	Verificare il funzionamento del circuito dell'acqua e l'apertura delle valvole di bypass
		Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
04	Protezione antigelo	Protezione attivata quando la temperatura ambiente è troppo bassa e l'unità è in modalità di standby	Non è necessario alcun intervento
05	Protezione alta pressione	Flusso di acqua insufficiente	Verificare il funzionamento della pompa dell'acqua e le aperture delle valvole di ingresso/uscita di bypass
		Gas refrigerante in eccesso	Regolare nuovamente il volume del refrigerante
		Valvola a 4 vie difettosa	Sostituire la valvola a 4 vie
		Interruttore di alta pressione scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire l'interruttore di alta pressione
06	Protezione bassa pressione	Gas refrigerante insufficiente	Regolare nuovamente il volume del refrigerante
		Valvola a 4 vie difettosa	Sostituire la valvola
		Interruttore di bassa pressione scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire l'interruttore di bassa pressione
09	Problema di connessione tra il circuito stampato e il controllo remoto cablato	Collegamento errato	Verificare i collegamenti del cablaggio tra il controllo remoto e il circuito stampato
		Controllo remoto cablato difettoso	Sostituire il controllo remoto
		Circuito stampato difettoso	Sostituire il circuito stampato
10	Problema di connessione tra il circuito stampato e il modulo dell'inverter	Collegamento errato	Verificare i collegamenti del cablaggio tra il circuito stampato e il modulo dell'inverter
		Modulo dell'inverter difettoso	Sostituire il modulo dell'inverter
		Circuito stampato difettoso	Sostituire il circuito stampato
12	Temperatura dell'aria sfiatata troppo alta	Gas refrigerante insufficiente	Regolare nuovamente il volume del refrigerante
13	Temperatura dell'aria sfiatata troppo bassa	Temperatura ambiente troppo bassa	Verificare la temperatura ambiente
		Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
15	Malfunzionamento del sensore della temperatura di entrata dell'acqua	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
16	Errore temperatura della bobina esterna	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
18	Errore temperatura di uscita dell'aria	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
20	Protezione del modulo dell'inverter	Vedere il capitolo Appendici	
21	Errore temperatura ambiente	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
23	Temperatura dell'acqua in uscita troppo bassa per la modalità di raffreddamento	Flusso di acqua insufficiente	Verificare il funzionamento della pompa dell'acqua e le aperture delle valvole di ingresso/uscita di bypass
27	Errore uscita dell'acqua	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
29	Errore temperatura ingresso dell'aria	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
32	Temperatura di uscita troppo alta per la protezione della modalità di riscaldamento	Flusso di acqua insufficiente	Verificare il funzionamento della pompa dell'acqua e le aperture delle valvole di ingresso/uscita di bypass
33	Temp bobina troppo alta (superiore a 60 °C) per la protezione della modalità di raffreddamento	Refrigerante in eccesso	Regolare nuovamente il volume del refrigerante
		Il motore della ventola non funziona o l'uscita dell'aria è bloccata	Verificare che la ventola funzioni correttamente e che l'ingresso dell'aria non sia ostruito
34	Differenza eccessiva tra la temperatura dell'acqua in ingresso e la temperatura dell'acqua in uscita	Flusso di acqua insufficiente	Verificare che la circolazione dell'acqua nella pompa di calore sia ottimale e che le valvole di ingresso/uscita di bypass si aprano correttamente
		Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
42	Errore temperatura della bobina interna	Sensore scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il sensore
46	Malfunzionamento del motore della ventola CC	Collegamento cablaggio errato	Ricollegare la ventola
		Il motore della ventola è difettoso	Sostituire il motore della ventola

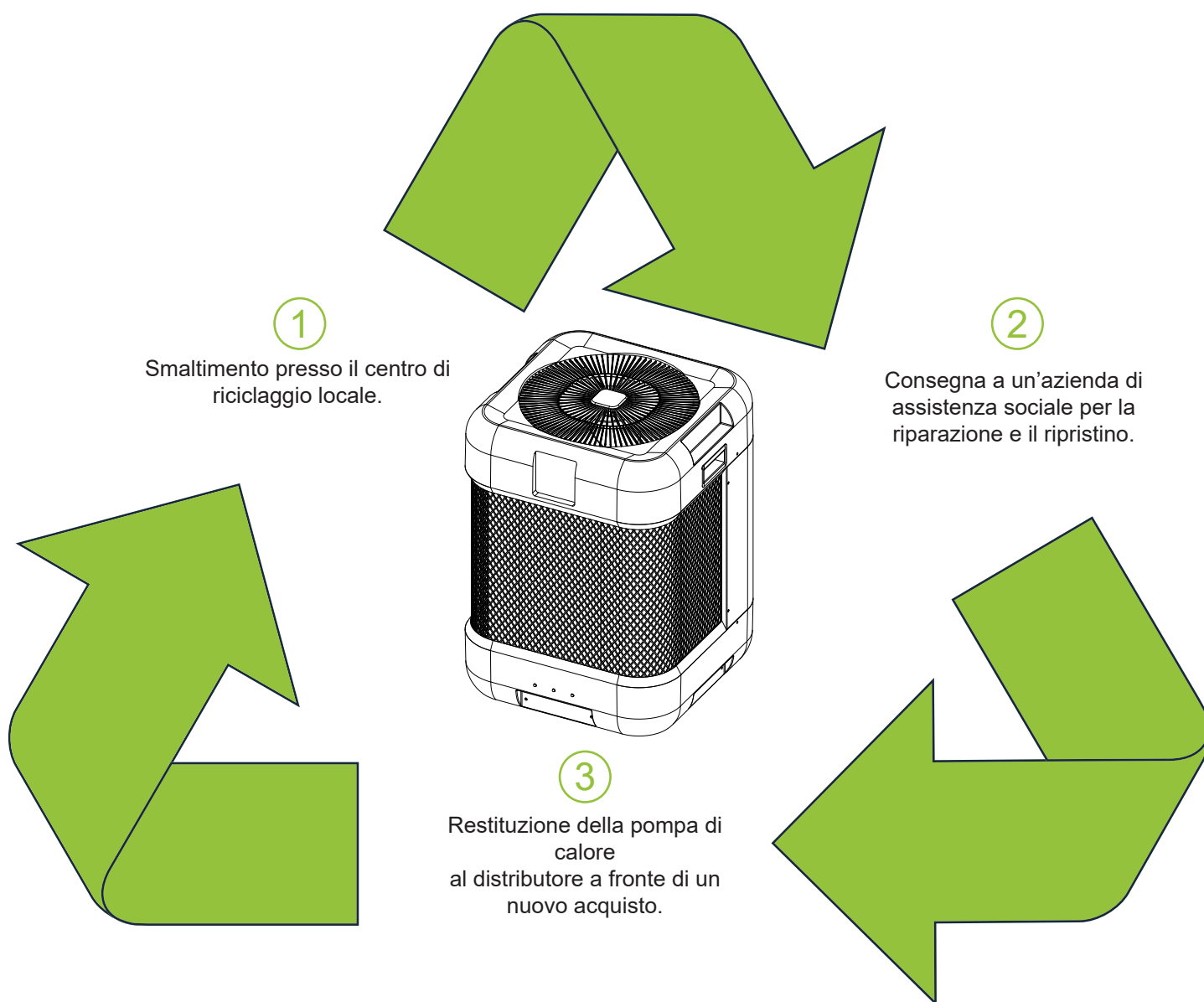
# 8. Riciclaggio

## 8.1 Riciclaggio della pompa di calore

Quando la pompa di calore ha raggiunto il termine della vita utile, è necessario smaltirla o sostituirla. Non gettarla nella spazzatura.

Una pompa di calore deve essere smaltita separatamente per riutilizzarla, riciclarla o aggiornarla. Contiene sostanze potenzialmente pericolose per l'ambiente ma che saranno eliminate o neutralizzate mediante il riciclaggio.

### SONO DISPONIBILI TRE SOLUZIONI:



# 9. Garanzia

## 9.1 Condizioni generali di garanzia

La garanzia offerta da Poolstar al proprietario originale copre materiali e difetti di produzione della pompa di calore Poolex Q-Line per un periodo di due (2) anni.

Il compressore è garantito per un periodo di cinque (5) anni.

Lo scambiatore di calore con tubo in titanio è garantito per un periodo di quindici (15) anni da corrosione chimica, a eccezione di danni dovuti al gelo.

Gli altri componenti del condensatore sono garantiti per due (2) anni.

La garanzia diventa effettiva alla data del prima fattura.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Malfunzionamento o danni derivanti da installazione, utilizzo o riparazione non conformi alle istruzioni di sicurezza.
- Malfunzionamento o danni derivanti da agenti chimici non idonei alla piscina.
- Malfunzionamento o danni derivanti da condizioni non idonee agli scopi di utilizzo dell'apparecchiatura.
- Danni derivanti da negligenza, incidenti o cause di forza maggiore.
- Malfunzionamento o danni derivanti dall'utilizzo di accessori non autorizzati.

Le riparazioni effettuate durante il periodo di garanzia devono essere approvate prima di essere eseguite da un tecnico autorizzato. La garanzia diventa nulla o viene invalidata se la riparazione dell'apparecchiatura viene eseguita da una persona non autorizzata da Poolstar.

Le parti coperte da garanzia devono essere sostituite o riparate a discrezione di Poolstar. Le parti difettose devono essere restituite alle nostre officine per essere coperte durante il periodo di garanzia. La garanzia non copre i costi di manodopera o le sostituzioni non autorizzate. La restituzione della parte difettosa non è coperta dalla garanzia.

Gentile Utente,

**la preghiamo di dedicare alcuni minuti del suo tempo alla compilazione della scheda di registrazione della garanzia che troverà sul nostro sito Web:**

**<http://support.poolex.fr/>**

Grazie per la fiducia dimostrata nei nostri prodotti.

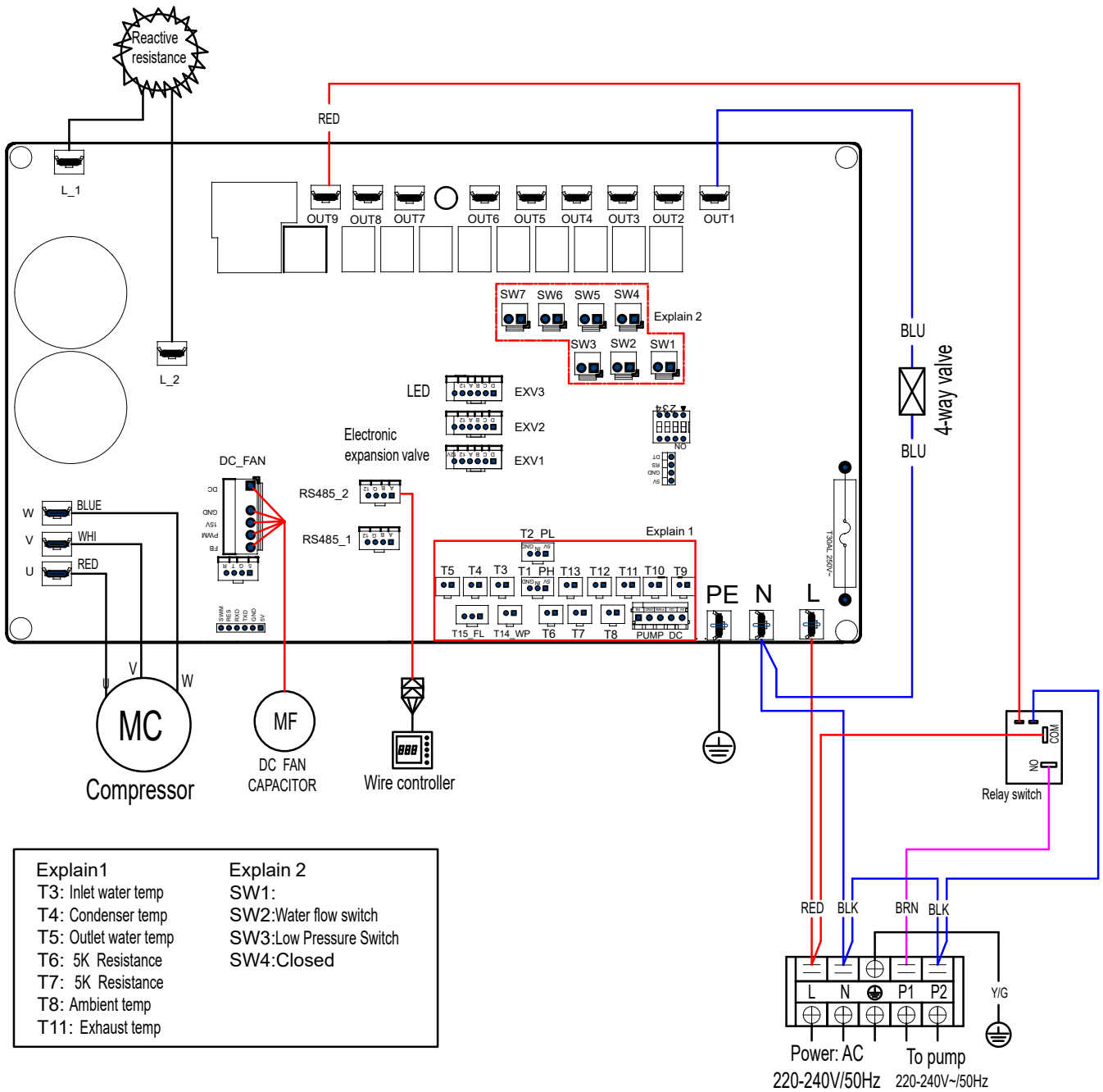
**Buona nuotata!**

I suoi dati possono essere trattati in conformità al Data Protection Act del 6 gennaio 1978 e non saranno divulgati a terzi.

# 10. Appendici

## 10.1 Diagrammi del cablaggio

Poolex Q-Line



# 10. Appendici

## 10.2 Integrazione errore E20

Codi- ce	Anomalie	Possibili cause	Azioni
1	Corrente eccessiva IPM	Guasto modulo IPM	Sostituire il modulo dell'inverter
2	Guasto compressore	Guasto compressore	Sostituire il compressore
4	Riservato	--	--
8	Mancanza di fase compressore	Cavo per il collegamento del compressore rotto/errato	Verificare il collegamento del cavo del compressore
1b	Tensione bus CC troppo bassa	Tensione di ingresso troppo bassa/guasto modulo PFC	Verificare la tensione di ingresso/sostituire il modulo
32	Tensione bus CC troppo alta	Tensione di ingresso troppo alta/guasto modulo PFC	Sostituire il modulo dell'inverter
64	Temp di irradiazione aletta troppo alta	Guasto motore della ventola/blocco condotto dell'aria	Verificare il motore della ventola/condotto dell'aria
128	Errore temp di irradiazione aletta	Cortocircuito del sensore temp irradiazione aletta o guasto circuito aperto	Sostituire il modulo dell'inverter
257	Errore connessione	Il modulo dell'inverter non riceve il comando del circuito stampato	Verificare la connessione tra il modulo e il circuito stampato
258	Mancanza di fase ingresso CA	Mancanza di fase ingresso	Verificare il collegamento del cavo
260	Tensione di ingresso CA troppo alta	Squilibrio ingresso trifase	Verificare l'ingresso della tensione trifase
264	Tensione di ingresso CA troppo bassa	Tensione di ingresso troppo bassa	Verificare la tensione di ingresso
272	Errore alta pressione	Pressione del compressore troppo alta (riservato)	--
288	Temp IPM troppo alta	Guasto motore della ventola/blocco condotto dell'aria	Verificare il motore della ventola/condotto dell'aria
320	Corrente del compressore troppo alta	La corrente del cablaggio del compressore è troppo alta/La trasmissione e il compressore non corrispondono	Sostituire il modulo dell'inverter
384	Riservato	--	--

# Warnungen



**Diese Wärmepumpe enthält ein brennbares Kältemittel R32.**

**Eingriffe in den Kältemittelkreislauf sind ohne gültige Genehmigung verboten.**

**Vor Arbeiten am Kältemittelkreislauf sind folgende Vorsichtsmaßnahmen für sicheres Arbeiten erforderlich.**

## **1. Arbeitsablauf**

Die Arbeiten müssen nach einem kontrollierten Verfahren durchgeführt werden, um das Risiko des Vorhandenseins von brennbaren Gasen oder Dämpfen während der Ausführung der Arbeiten zu minimieren.

## **2. Allgemeiner Arbeitsbereich**

Alle Personen in dem Gebiet müssen über die Art der laufenden Arbeiten informiert werden. Vermeiden Sie Arbeiten in einem begrenzten Bereich. Der Bereich um den Arbeitsbereich sollte geteilt und abgesichert werden. Besondere Aufmerksamkeit sollte auf nahe gelegene Flammen- oder Wärmequellen gelegt werden.

## **3. Überprüfung der Anwesenheit von Kältemittel**

Der Bereich sollte vor und während der Arbeit mit einem geeigneten Kältemitteldetektor überprüft werden, um sicherzustellen, dass kein potentiell brennbares Gas vorhanden ist. Stellen Sie sicher, dass das verwendete Lecksuchgerät für brennbare Kältemittel geeignet ist, dh es erzeugt keine Funken, ist ordnungsgemäß abgedichtet oder hat innere Sicherheit.

## **4. Vorhandensein eines Feuerlöschers**

Wenn an dem Kühlgerät oder einem zugehörigen Teil heiße Arbeiten durchgeführt werden sollen, müssen entsprechende Feuerlöschgeräte vorhanden sein. Installieren Sie einen Trockenpulver- oder CO<sub>2</sub>-Feuerlöscher in der Nähe des Arbeitsbereichs.

## **5. Keine Quelle von Flamme, Hitze oder Funken**

Es ist absolut verboten, eine Wärmequelle, Flamme oder Funken in unmittelbarer Nähe von einem oder mehreren Teilen oder Rohren zu verwenden, die ein brennbares Kältemittel enthalten oder enthalten haben. Alle Zündquellen, einschließlich des Rauchens, müssen ausreichend weit vom Installations-, Reparatur-, Ausbau- und Entsorgungsort entfernt sein. Während dieser Zeit kann ein entflammbares Kältemittel in die Umgebung freigesetzt werden. Vor Beginn der Arbeiten sollte die Umgebung des Geräts überprüft werden, um sicherzustellen, dass keine Entflammbarkeit besteht. «Nichtraucher»-Schilder müssen gepostet werden.

## **6. Belüfteter Bereich**

Stellen Sie sicher, dass sich der Bereich im Freien befindet oder ausreichend belüftet ist, bevor Sie an dem System arbeiten oder heiße Arbeiten ausführen. Während der Dauer der Arbeiten muss eine gewisse Belüftung aufrechterhalten werden.

## **7. Kontrollen von Kühlgeräten**

Wenn elektrische Komponenten ersetzt werden, müssen sie für den vorgesehenen Zweck und die entsprechenden Spezifikationen geeignet sein. Nur die Teile des Herstellers können verwendet werden. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den technischen Service des Herstellers.

Die folgenden Kontrollen sollten auf Anlagen mit brennbaren Kältemitteln angewendet werden:

- Die Größe der Ladung richtet sich nach der Größe des Raumes, in dem die Räume mit dem Kältemittel installiert sind;
- Belüftung und Lüftungsöffnungen funktionieren ordnungsgemäß und sind nicht behindert;
- Wenn ein indirekter Kühlkreislauf verwendet wird, muss auch der Sekundärkreislauf überprüft werden.
- Die Markierung am Gerät bleibt sichtbar und lesbar. Unleserliche Zeichen und Zeichen müssen korrigiert werden;
- Kühlleitungen oder -komponenten werden an einer Stelle installiert, an der es unwahrscheinlich ist, dass sie einer Substanz ausgesetzt sind, die Kältemittel enthaltende Komponenten korrodieren könnte

## **8. Überprüfung von Elektrogeräten**

Reparatur und Wartung von elektrischen Komponenten müssen erste Sicherheitsprüfungen und Bauteilprüfungen beinhalten. Wenn ein Defekt vorliegt, der die Sicherheit beeinträchtigen könnte, sollte keine Stromversorgung an den Stromkreis angeschlossen werden, bis das Problem behoben ist.

Die ersten Sicherheitsüberprüfungen müssen Folgendes umfassen:

- Dass die Kondensatoren entladen sind: Dies muss auf eine sichere Weise geschehen, um die Möglichkeit von Funken zu vermeiden;
- Während des Beladens, Rückgewinnens oder Spülens des Kältemittel-Gassystems sind keine elektrischen Komponenten oder Leitungen freigelegt;
- Es besteht eine Kontinuität der Erdung.

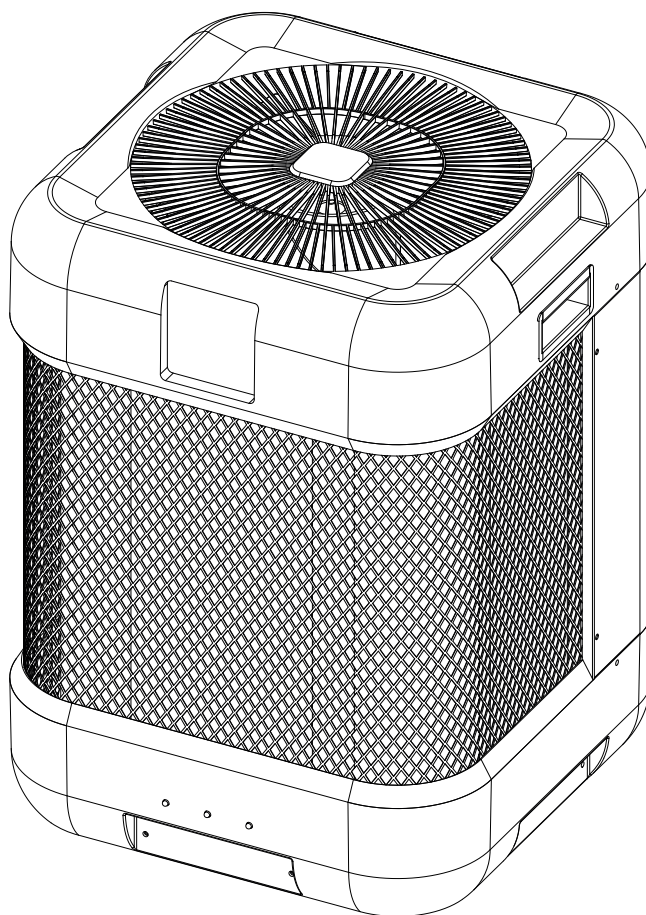
# Danksagung

*Sehr geehrter Kunde,*

*vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.*

*Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.*

*Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.*





# BITTE AUFMERKSAM LESEN.



**Die vorliegenden Installationsanweisungen sind ein integraler Bestandteil des Produkts.  
Sie müssen dem Installateur ausgehändigt und vom Nutzer aufbewahrt werden.  
Falls Sie die Anleitung verlieren sollten, verweisen wir auf die Website:**

**[www.poolex.de](http://www.poolex.de)**

Alle in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Anweisungen und Empfehlungen müssen sorgfältig gelesen und zur Kenntnis genommen werden, da sie wichtige Informationen zur sicheren Handhabung und Bedienung der Wärmepumpe beinhalten. **Bewahren Sie diese Anleitung an einem leicht zugänglichen Ort auf, damit Sie auch in Zukunft problemlos darauf zurückgreifen können.**

**Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal** unter Einhaltung der geltenden Vorschriften und der Anweisungen des Herstellers durchgeführt werden. Eine unsachgemäße Installation kann Verletzungen von Personen oder Tieren sowie mechanische Schäden nach sich ziehen, für die der Hersteller in keiner Weise haftbar gemacht werden kann.

**Nach dem Auspacken der Wärmepumpe überprüfen Sie bitte den Inhalt auf etwaige Schäden.**

Stellen Sie vor dem Anschließen der Wärmepumpe sicher, dass die Installationsbedingungen vor Ort mit den in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Vorgaben übereinstimmen und die maximal zugelassenen Grenzwerte für das betreffende Gerät nicht überschreiten.

**Bei Ausfall und/oder Fehlfunktion muss die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt werden.** Es darf auf keinen Fall versucht werden, den Fehler zu beheben.

Reparaturarbeiten dürfen nur von einem zugelassenen technischen Wartungsdienst unter Verwendung von Originalersatzteilen durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung der vorgenannten Bestimmungen kann den sicheren Betrieb der Wärmepumpe beeinträchtigen.

Zur Gewährleistung einer effizienten und ordnungsgemäßen Funktion der Wärmepumpe ist es von wesentlicher Bedeutung, dass sie regelmäßig unter Beachtung der hier enthaltenen Anweisungen gewartet wird.

Wird die Wärmepumpe verkauft oder an einen anderen Benutzer übergeben, ist stets darauf zu achten, dass dem künftigen Benutzer neben dem Gerät auch alle technischen Unterlagen ausgehändigt werden.

Die Wärmepumpe darf nur für die Beheizung von Schwimmbecken verwendet werden. Jeder sonstige Verwendungszweck gilt als ungeeignet, unsachgemäß und sogar gefährlich.

Sämtliche vertraglichen und außervertraglichen Pflichten des Herstellers/Händlers gelten nicht für Schäden, die durch Installations- oder Bedienfehler oder durch eine Nichtbeachtung der hier enthaltenen Anleitungen oder der geltenden Installationsvorschriften für das in dieser Anleitung beschriebene Gerät verursacht werden.



<b>1.</b>	<b>Allgemein</b>	<b>6</b>
1.1	Allgemeine Lieferbedingungen	6
1.2	Sicherheitshinweise	6
1.3	Wasseraufbereitung	7
<b>2.</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>8</b>
2.1	Verpackungsinhalt	8
2.2	Allgemeine Eigenschaften	8
2.3	Technische Daten	9
2.4	Abmessungen des Gerätes	10
2.5	Explosionszeichnung	11
<b>3.</b>	<b>Installation</b>	<b>12</b>
3.1	Voraussetzungen	12
3.2	Standort	12
3.3	Typisches Installationsschema	13
3.4	Anschluss des Kondensatablaufsets	13
3.5	Installation des Geräts auf schallgedämpften Halterungen	13
3.6	Hydraulikanschluss	14
3.7	Elektrische Installation	16
3.8	Elektrischer Anschluss	17
<b>4.</b>	<b>Verwendung</b>	<b>18</b>
4.1	Kabelfernbedienung	18
4.2	Auswahl der Betriebsart	19
4.3	Einstellen der Uhr	20
4.4	Einstellen der On/Off-Synchronisation	20
4.5	Aktivieren/Deaktivieren der On/Off-Gruppen	20
4.6	Pumpe mit Gewalt abtauen	21
4.7	LEDs aktivieren / deaktivieren	
4.8	Herunterladen und Installieren der Applikation „Smart Life“	22
4.9	Konfiguration der Applikation	23
4.10	Koppeln der Wärmepumpe	25
<b>4.10.1</b>	<b>EZ-Modus</b>	<b>25</b>
<b>4.11</b>	<b>Steuerung</b>	<b>26</b>
<b>4.12</b>	<b>Hauptparameter</b>	<b>28</b>
<b>4.13</b>	<b>Statuswerte</b>	<b>29</b>
<b>5.</b>	<b>Inbetriebnahme</b>	<b>31</b>
5.1	Inbetriebnahme	31
5.2	Steuerung einer Umwälzpumpe	31
5.3	Verwendung des Manometers	32
5.4	Frostschutz	32
<b>6.</b>	<b>Wartung und Instandhaltung</b>	<b>33</b>
6.1	Wartung und Instandhaltung	33
6.2	Überwinterung	33
<b>7.</b>	<b>Problemlösung</b>	<b>34</b>
7.1	Fehler und Störungen	34
7.2	Erweiterte Einstellungen für Statuswerte	35
	Fehlerliste	
<b>8.</b>		<b>36</b>
8.1	Recycling	36
	Recycling der Wärmepumpe	
<b>9.</b>		<b>37</b>
9.1	Garantie	37
	Allgemeine Garantiebedingungen	
<b>10.</b>		<b>38</b>
10.1	Anhänge	38
10.2	Schaltpläne der Elektronikplatine	39

# 1. Allgemeines

## 1.1 Allgemeine Lieferbedingungen

Der Versand der Ware erfolgt frachtfrei und einschließlich Verpackung auf Risiko und Gefahr des Empfängers.

Der Empfänger muss eine Sichtprüfung durchführen, um eventuell an der Wärmepumpe entstandene Transportschäden (Kühlsystem, Abdeckplatten, Schaltkasten, Montagerahmen) zu identifizieren. Etwaige Transportschäden sind auf dem Lieferschein des Spediteurs schriftlich zu vermerken. Eine entsprechende Bestätigung muss innerhalb von 48 Stunden per Einschreiben an den Spediteur gesendet werden.



Das Gerät muss stets in senkrechter Position auf einer Palette sowie in der Originalverpackung gelagert und transportiert werden. Wird das Gerät in waagerechter Position abgestellt oder transportiert, warten Sie bitte mindestens 24 Stunden, bevor Sie es einschalten.

## 1.2 Sicherheitshinweise



**WICHTIGER HINWEIS:** Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden. Die nachstehenden Anweisungen sind sicherheitsrelevant und müssen zwingend beachtet werden.

### *Installation und Wartung*

Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparaturen dürfen nur von einer entsprechend qualifizierten Fachkraft unter Einhaltung der geltenden Normen durchgeführt werden.

Vor der Bedienung oder Durchführung von Arbeiten (Installation, Inbetriebnahme, Verwendung, Wartung) muss sich die verantwortliche Person mit allen im Installationshandbuch der Wärmepumpe enthaltenen Anweisungen sowie mit den technischen Daten vertraut machen.

Das Gerät darf keinesfalls in der Nähe von Wärmequellen, brennbaren Stoffen oder dem Frischlufteintritt eines Gebäudes aufgestellt werden.

Sofern das Gerät nicht in einem Bereich mit beschränktem Zutritt aufgestellt wird, muss ein Schutzgitter um die Wärmepumpe angebracht werden.

Während Installation, Wartung oder Reparaturen nicht auf die Rohrleitungen treten, da es andernfalls zu schweren Verbrennungen kommen kann.

Um schwere Verbrennungen zu vermeiden, muss die Wärmepumpe vor der Durchführung von Arbeiten am Kühlsystem ausgeschaltet und mehrere Minuten gewartet werden, bevor die Temperatur- und Drucksensoren angebracht werden.

Im Zuge der Wartung der Wärmepumpe ist der Kältemittel-Füllstand zu überprüfen.

Es muss überprüft werden, ob die Druckschalter für geringen und hohen Druck korrekt an das Kühlsystem angeschlossen sind und den Schaltkreis unterbrechen, wenn sie während der jährlichen Leckageinspektion des Geräts ausgelöst werden.

Die Kühlsystemkomponenten sind auf Anzeichen von Korrosion und Ölflecken zu prüfen.

# 1. Allgemeines

## **Verwendung**

Während der Ventilator in Betrieb ist, darf er keinesfalls berührt werden, da es andernfalls zu schwere Verletzungen kommen kann.

Sorgen Sie dafür, dass die Wärmepumpe für Kinder unzugänglich ist, um schwere Verletzungen durch die Rotoren des Wärmetauschers zu vermeiden.

Starten Sie das Gerät niemals, wenn sich kein Wasser im Schwimmbecken befindet oder wenn die Umwälzpumpe nicht läuft.

Überprüfen Sie monatlich die Wasserdurchflussmenge, und reinigen Sie ggf. den Filter.

## **Reinigung**

Schalten Sie die Stromversorgung des Geräts aus.

Schließen Sie die Ventile für den Wassereinlass und -auslass.

Führen Sie keine Gegenstände in den Einlass und Auslass für Luft und Wasser ein.

Spülen Sie das Gerät nicht mit Druckwasser aus.

## **Reparatur**

Arbeiten am Kühlsystem müssen unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsbestimmungen durchgeführt werden.

Hartlötarbeiten müssen von einem ausgebildeten Schweißer durchgeführt werden.

Defekte Kühlsystemkomponenten dürfen nur gegen Ersatzteile ausgetauscht werden, die von unserer technischen Abteilung zertifiziert wurden.

Im Falle eines Rohrwechsels können nur Kupferrohre verwendet werden, die den Landesnormen entsprechen, um Fehler zu beheben.

Drucktests zur Leckageerkennung:

Um Brand- und Explosionsgefahr zu vermeiden, darf niemals Sauerstoff oder Trockenluft verwendet werden.

Stattdessen sind trockener Stickstoff oder eine Mischung aus Stickstoff und Kältemittel einzusetzen.

Der Prüfdruck auf Nieder- und Hochdruckseite sollte nicht mehr als 42 bar betragen.

## **1.3 Wasseraufbereitung**

Poolex-Wärmepumpen für Schwimmbecken sind mit allen Arten von Wasseraufbereitungssystemen kompatibel.

Es muss jedoch sichergestellt werden, dass die Wasseraufbereitungsanlage (Dosierpumpe für Chlor, pH, Brom und/oder Salzwasser-Chlorinator) innerhalb des Hydraulikkreises nach dem Heizsystem installiert wird.

**Um die Abnutzung Ihrer Wärmepumpe zu minimieren, sollte der pH-Wert des Wassers zwischen 6,9 und 8,0 liegen.**

# 2. Beschreibung

## 2.1 Lieferumfang

- ✓ Wärmepumpe Poolex Jetline Premium
- ✓ Installations- und Gebrauchsanleitung
- ✓ Kondensatablauf-Set
- ✓ **Schutzhülle für den Winter**
- ✓ **4 Vibrationsdämpfer (Befestigungselemente nicht enthalten)**

## 2.2 Allgemeine Merkmale

Merkmale der Poolex-Wärmepumpe:

- ▶ Zertifizierung gemäß CE- und RoHS-Richtlinie
- ▶ Hohe Energieeffizienz mit bis zu 80 % weniger Verbrauch im Vergleich zu einem konventionellen Beheizungssystem
- ▶ Ökologisches, umweltfreundliches Kältemittel R32 mit hoher Kälteleistung
- ▶ Zuverlässiger und leistungsstarker branchenführender Kompressor
- ▶ Verdampfer mit großer Wärmeaustauschfläche aus hydrophil beschichtetem Aluminium, der den Betrieb bei niedrigen Temperaturen ermöglicht
- ▶ Benutzerfreundliche, intuitive Fernbedienung
- ▶ ABS-Gehäuse aus höchst widerstandsfähigem Material mit UV-beständiger und wartungsfreundlicher Oberfläche
- ▶ Geräuscharm
- ▶ Zweifach-Frostschutzsystem zur Vermeidung von Frostschäden:  
Völlig neuartiger Wärmetauscher mit patentiertem Frostschutzsystem  
Intelligente Frostschutzüberwachung zum Schutz von Leitungen und Auskleidung ohne Entleerung des Beckens im Winter

# 2. Beschreibung

## 2.3 Technische Daten

		Poolex Q-Line		
Testbedingungen		50	70	90
Luft <sup>(1)</sup> 26°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE INVERTER	Heizleistung (W)	5,50~1,12	7.01~1.35	9,01~1,82
	Leistungsaufnahme (W)	0,86~0,089	1.09~0.10	1,43~0,146
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>12,58~6,40</b>	<b>12.86~6.43</b>	<b>12,47~6,30</b>
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Heizleistung (W)	3,12~1,12	3.97~1.35	5,10~1,82
	Leistungsaufnahme (W)	3,82~0,39	0.58~0.105	0,77~0,146
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>12,58~6,78</b>	<b>12.86~6.84</b>	<b>12,47~6,62</b>
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE INVERTER	Heizleistung (W)	4,15~0,85	5.01~1.02	7,01~1,37
	Leistungsaufnahme (W)	0,92~0,132	1.11~0.145	1,57~0,217
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>6,44~4,51</b>	<b>7.03~4.51</b>	<b>6,31~4,46</b>
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Heizleistung (W)	2,83~0,85	3.42~1.02	4,67~1,37
	Leistungsaufnahme (W)	4,08~0,59	0.65~0.145	0,91~0,217
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>0,54~0,132</b>	<b>7.03~5.26</b>	<b>6,31~5,13</b>
Luft <sup>(1)</sup> 35°C Wasser <sup>(2)</sup> 27°C	Kühlleistung (W)	2,25~0,95	3.24~1.16	4,16~1,56
	Leistungsaufnahme (W)	0,68~0,214	0.95~0.261	1,26~0,351
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>4,44~3,31</b>	<b>4.44~3.41</b>	<b>4,44~3,30</b>
Max. Leistung (kW)	1,2	1,6	2	
Maximalstrom (A)	5,32	7.10	8,87	
Stromversorgung	220~240V / 50Hz			
Protection	IPX4			
Heiztemperaturbereich	15°C~40°C			
Kühltemperaturbereich	8°C~28°C			
Betriebsbereich	-10°C~43°C			
Abmessungen L x B x H (mm)	450*450*615			
Gewicht (kg)	32	35	37	
Schalldruckpegel 1 m (dBA) <sup>(3)</sup>	34~43	36~45		
Schalldruckpegel 10 m (dBA) <sup>(3)</sup>	19~26	19~27		
Hydraulikanschluss (mm)	PVC 32mm			
Wärmetauscher	PVC- und Serpentine Titanium Tank			
Wasserdurchflussmenge (m <sup>3</sup> /h)	1.8	2,2	3,2	
Kompressor-Hersteller	<b>GMCC</b>	<b>GMCC</b>	<b>GMCC</b>	
Kompressortyp	Single-Rotary	Single-Rotary	Single-Rotary	
Kältemittel	R32	R32	R32	
Kurzschlussverlust (mCE)	1,1	1,1	1,1	
Max. Beckenvolumen (m <sup>3</sup> ) <sup>(4)</sup>	20-35	30-40	35-70	
Fernbedienung	Feste Touchscreen-Steuerung			
Modus	Heizen : Eco, Silent, Boost / Kühlen : Eco, Silent, Boost / Auto			

DE

Die technischen Daten unserer Wärmepumpen sind nur zu Informationszwecken gedacht. Wir behalten uns das Recht vor, daran ohne Vorankündigung Änderungen vorzunehmen.

1 Umgebungstemperatur der Luft

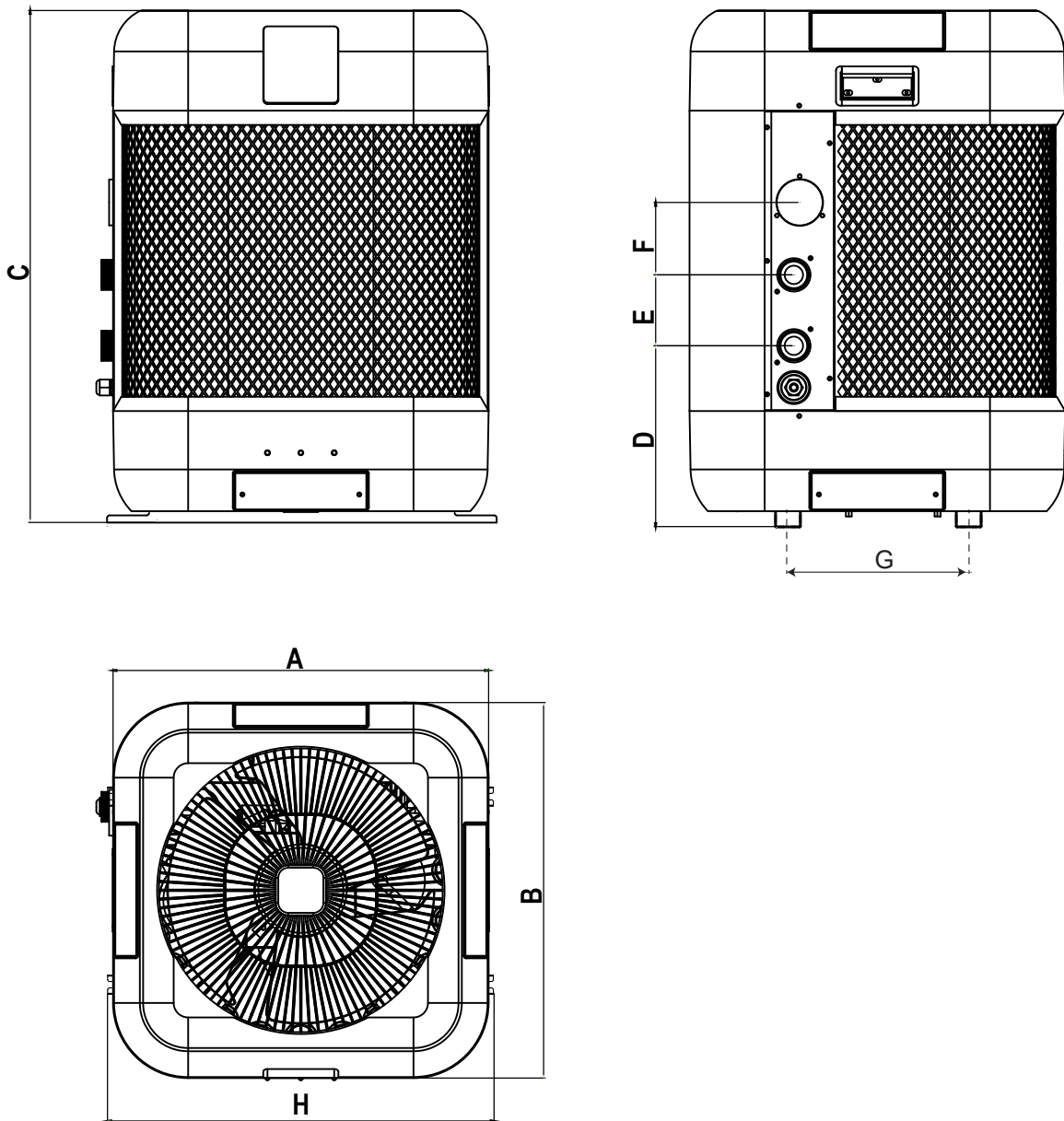
2 Anfängliche Wassertemperatur

3 Lärmbelastung bei 1 m, 4 m und 10 m Entfernung gemäß Richtlinien EN ISO 3741 und EN ISO 354

4 Berechnet für einen in den Boden eingelassenen, mit Luftpolsterfolie abgedeckten Privatpool

# 2. Beschreibung

## 2.4 Abmessungen

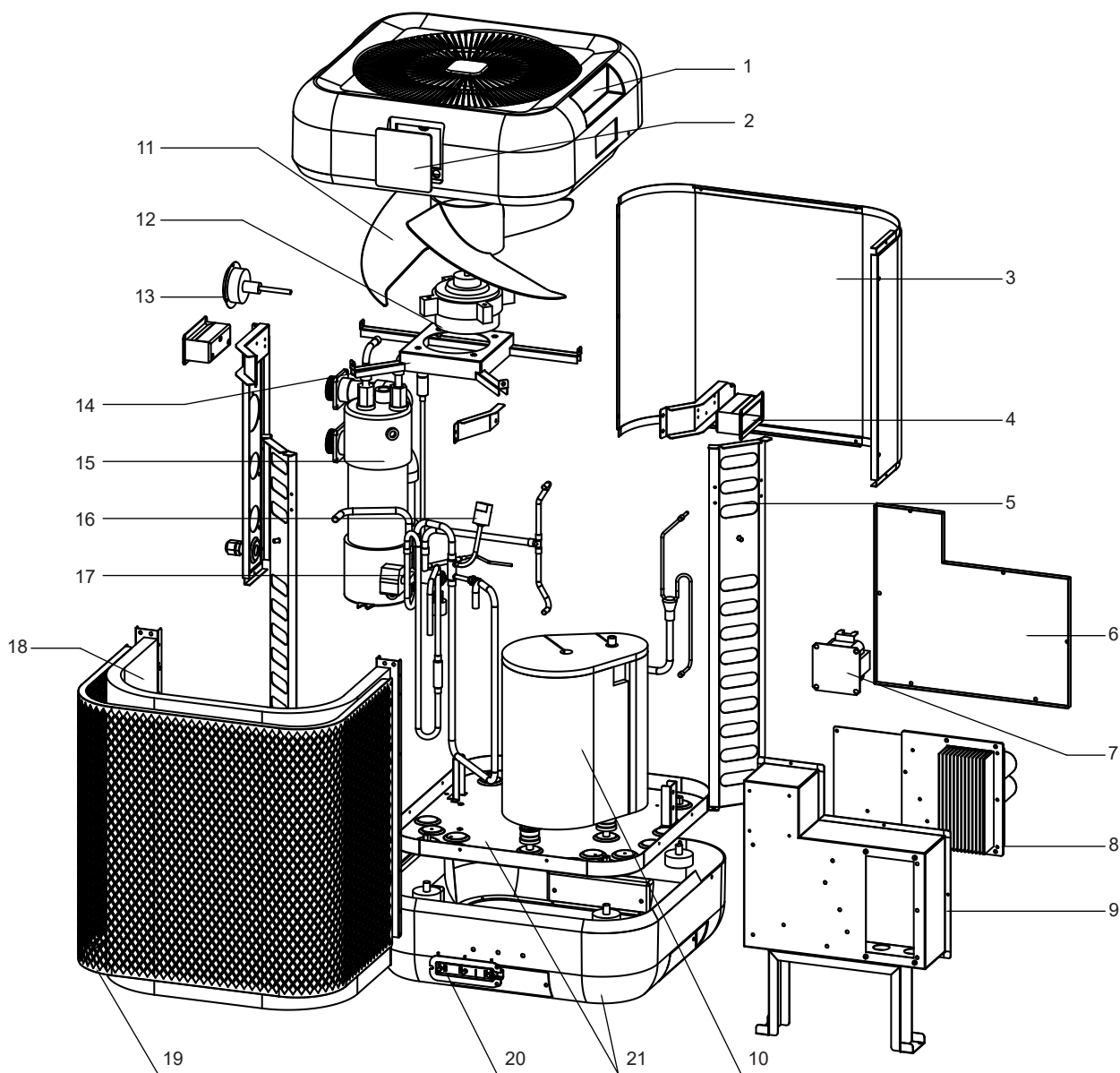


Abmessungen in mm

Model	Q-Line 5 / 7 / 9
A	450
B	450
C	613
D	212
E	85
F	87
G	210
H	465

# 2. Beschreibung

## 2.5 Explosionsdarstellung



DE

- |                             |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1. Deckplatte               | 12. Ventilator-Motor              |
| 2. Bedienfeld               | 13. Manometer                     |
| 3. Rückplatte               | 14. Ventilator-Rahmenkonstruktion |
| 4. Griff                    | 15. Wärmetauscher                 |
| 5. Rahmenkonstruktion       | 16. Durchflusssensor              |
| 6. Abdeckung Schaltkasten   | 17. Vierwegeventil                |
| 7. Elektrischer Kondensator | 18. Verdampfer                    |
| 8. Wechselrichtermodul      | 19. Ventilator-Schutzgitter       |
| 9. Elektroschaltkasten      | 20. LED-Anzeige                   |
| 10. Kompressor              | 21. Gestell                       |
| 11. Ventilator-Rotor        |                                   |

# 3. Installation



**WICHTIGER HINWEIS:** Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Der folgende Abschnitt ist nur für Informationszwecke gedacht und muss überprüft und ggf. an die Gegebenheiten vor Ort angepasst werden.

## 3.1 Voraussetzungen

### Notwendige Hilfsmittel für die Installation Ihrer Wärmepumpe:

Ein für den Leistungsbedarf des Geräts geeignetes Stromzuführungskabel

Bypass- Set und PVC-Rohre für die Installation sowie Lösungsmittel, PVC-Klebstoff und Schleifpapier

Dübel und Spreizschrauben zur Befestigung des Geräts am Auflager

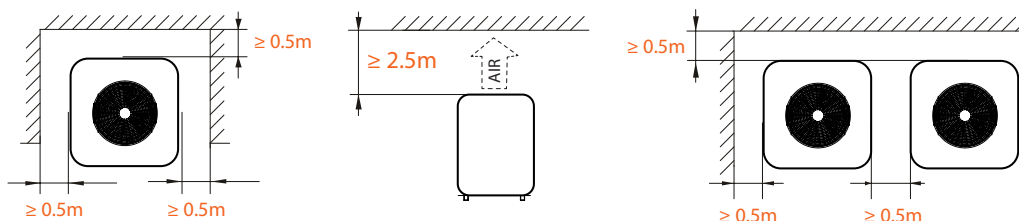
Wir empfehlen, dass Sie das Gerät mit flexiblen PVC-Rohren an Ihrer Installation anschließen, um die Vibrationsübertragung zu reduzieren.

Zum Erhöhen des Geräts können entsprechende Befestigungsbolzen verwendet werden.

## 3.2 Aufstellort

### Halten Sie bei der Wahl des Aufstellorts Ihrer Wärmepumpe bitte die folgenden Richtlinien ein.

1. Das Gerät muss an seinem Aufstellort leicht zugänglich sein, damit es bequem bedient und gewartet werden kann.
2. Es muss auf dem Erdboden installiert und nach Möglichkeit auf einem ebenen Betonboden fixiert werden. Stellen Sie sicher, dass der Boden ausreichend stabil ist und das Gewicht des Geräts tragen kann.
3. In der Nähe des Geräts muss zum Schutz des Installationsbereichs eine Wasserablaufvorrichtung vorgesehen werden.
4. Bei Bedarf kann das Gerät unter Verwendung von für das entsprechende Gewicht ausgelegten Montageblöcken erhöht installiert werden.
5. Achten Sie darauf, dass das Gerät ausreichend belüftet wird, dass die Luftausblasöffnung nicht zur Fensterseite benachbarter Gebäude hin ausgerichtet ist und dass kein Zurückströmen der Abluft möglich ist. Darüber hinaus ist rund um das Gerät ein ausreichender Abstand für Reinigungs- und Wartungsarbeiten vorzusehen.
6. Das Gerät darf nicht in der Nähe von Hochfrequenzgeräten installiert werden oder in Bereichen, in denen Öle, entzündliche Gase, Korrosion verursachende Produkte oder schwefelhaltige Substanzen vorliegen.
7. Installieren Sie die Wärmepumpe nicht in der Nähe von Straßen oder Wegen, um eine Verunreinigung des Geräts durch Schlammspritzer zu vermeiden.
8. Um die Lärmbelästigung möglichst gering zu halten, sollten Sie die Wärmepumpe so installieren, dass sie nicht in Richtung lärmsensibler Bereiche ausgerichtet ist.
9. Stellen Sie das Gerät nach Möglichkeit außerhalb der Reichweite von Kindern auf.



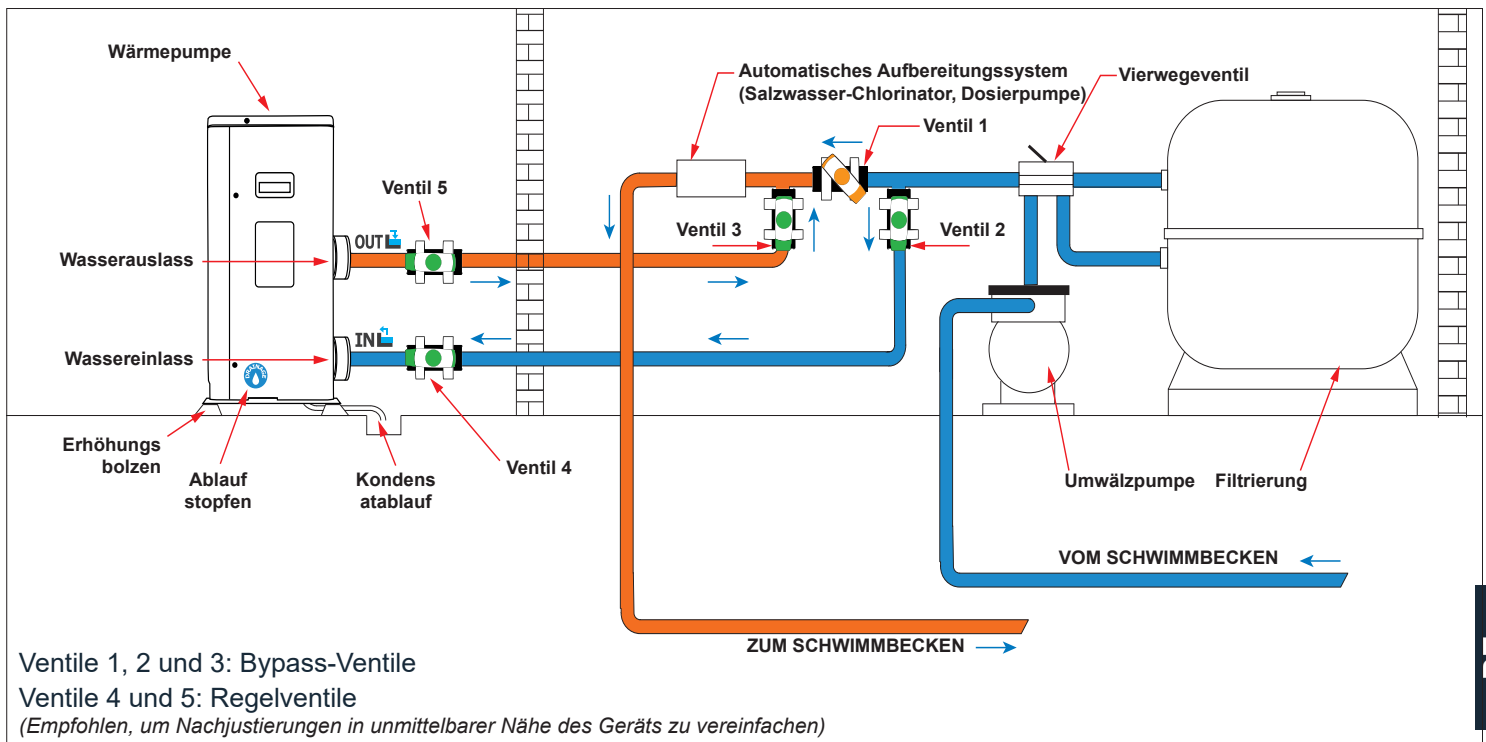
Platzieren Sie keine Gegenstände in weniger als 1 Meter Entfernung vor der Wärmepumpe.  
Lassen Sie seitlich und hinter der Wärmepumpe einen Sicherheitsabstand von 50 cm.

**Platzieren Sie keine Gegenstände unmittelbar über oder vor dem Gerät!**



# 3. Installation

## 3.3 Installationsschema



Legende



Ventil halb geöffnet



Ventil geöffnet

## 3.4 Anschluss des Kondensatablauf-Sets

Während des Betriebs kommt es bei der Wärmepumpe zu Kondensation. Dies führt dazu, dass je nach Luftfeuchtigkeit größere oder kleinere Mengen Kondensat austreten. Zur Ableitung des Kondensats empfehlen wir die Installation unseres Kondensatablauf-Sets.

So installieren Sie das Kondensatablauf-Set:

Installieren Sie die Wärmepumpe mithilfe von stabilen und feuchtigkeitsbeständigen Blöcken mit einem Bodenabstand von mindestens 10 cm, und schließen Sie die Kondensatleitung an die Ablauföffnung unterhalb der Wärmepumpe an.

## 3.5 Installation auf Schwingungsdämpfern

Um die Lärmbelastung infolge von Vibrationsgeräuschen Ihrer Wärmepumpe zu minimieren, kann das Gerät auf Schwingungsdämpfern aufgestellt werden.

Platzieren Sie dazu einfach je einen Schwingungsdämpfer zwischen den einzelnen Standfüßen des Geräts und dem Auflager, und befestigen Sie die Wärmepumpe anschließend mit geeigneten Schrauben.

# 3. Installation

**WICHTIGER HINWEIS:** Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.

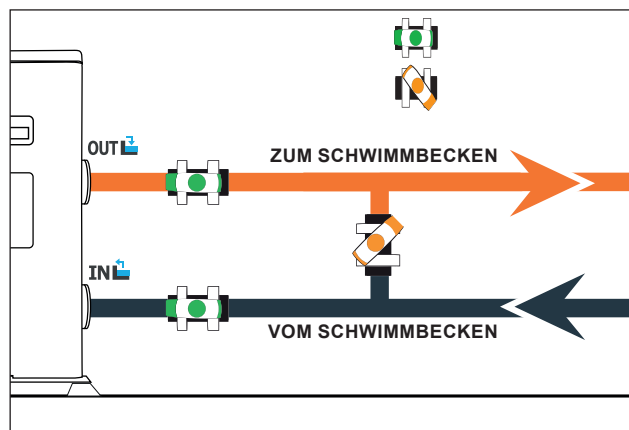
Der folgende Abschnitt ist nur für Informationszwecke gedacht und muss überprüft und ggf. an die Gegebenheiten vor Ort angepasst werden.

## 3.6 Hydraulikanschluss

### Bypass-Set

Die Wärmepumpe muss über eine Bypass-Baugruppe an das Schwimmbecken angeschlossen werden.

Ein Bypass-Set besteht aus 3 Ventilen, mit denen der Durchfluss durch die Wärmepumpe reguliert wird. Um Wartungsarbeiten durchführen zu können, kann die Wärmepumpe mithilfe der Bypass-Ventile vom restlichen System isoliert werden, ohne dass das System unterbrochen werden muss.

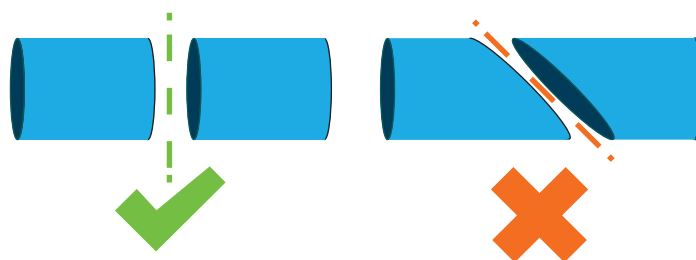


### Ausführung eines Hydraulikanschlusses mit Bypass-Set

**WICHTIGER HINWEIS:** Lassen Sie 2 Stunden lang nach Auftragen des Klebstoffs kein Wasser durch den Hydraulikkreis fließen.

Schritt 1: Bereiten Sie den Zuschnitt der Rohre vor.

Schritt 2: Sägen Sie die PVC-Rohre mit einer Säge gerade durch.



Schritt 3: Stellen Sie den Hydraulikkreis zusammen, ohne ihn anzuschließen. Überzeugen Sie sich davon, dass der Hydraulikkreis für Ihre Installation vollständig passend ist, und nehmen Sie die Rohre wieder auseinander, um sie dann anschließen zu können.

Schritt 4: Entgraten Sie die Schnittenden der Rohre mit Schleifpapier.

Schritt 5: Bringen Sie das Lösungsmittel auf die zu verbindenden Rohrenden auf.

Schritt 6: Bringen Sie den Klebstoff an der gleichen Stelle auf.

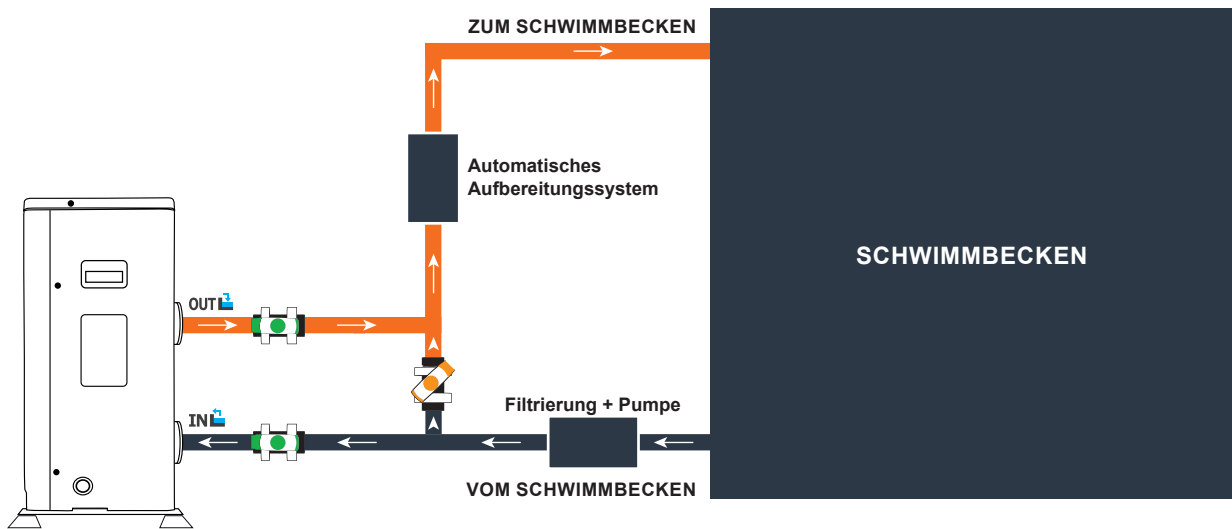
Schritt 7: Fügen Sie die Rohrleitungen aneinander.

Schritt 7: Entfernen Sie alle Klebstoffrückstände auf dem PVC.

Schritt 8: Warten Sie im Anschluss an das Verkleben mindestens 2 Stunden, bis Sie den Hydraulikkreis mit Wasser spülen.

# 3. Installation

## Bypass-Installationsschema für eine Wärmepumpe



Legende

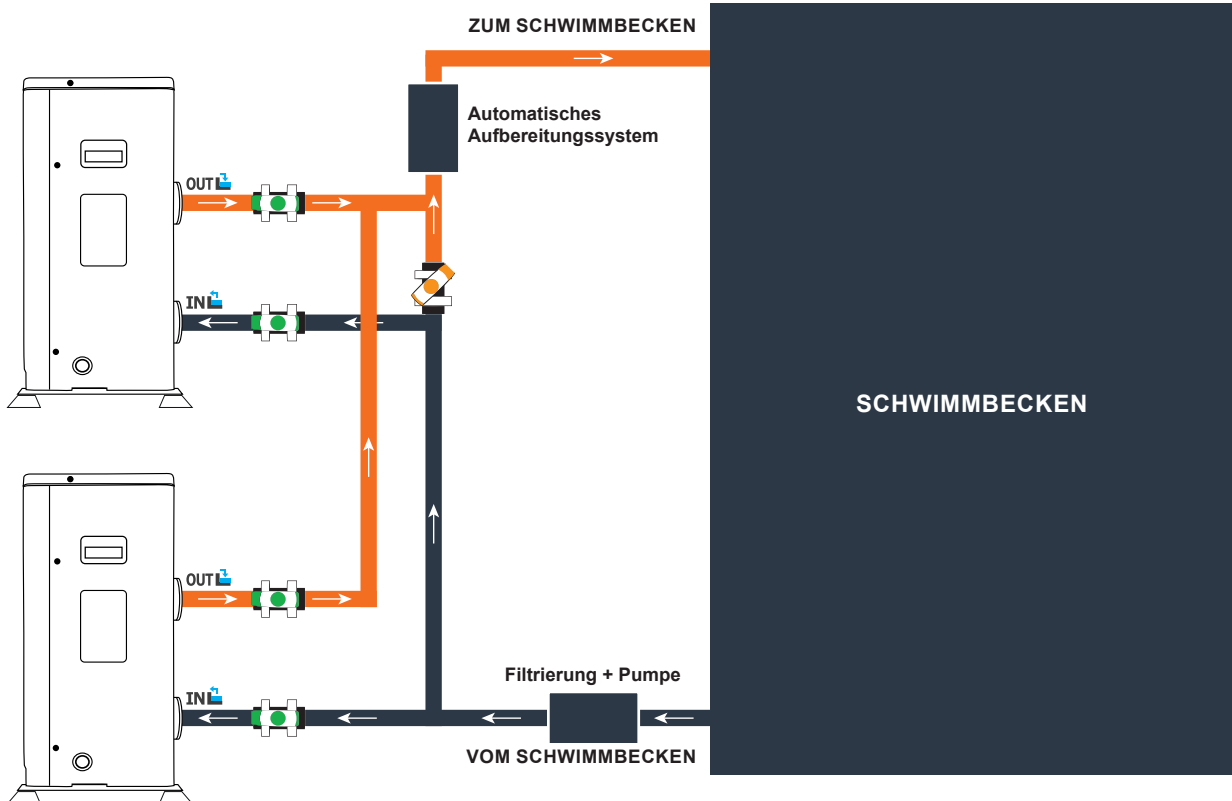


Ventil halb geöffnet



Ventil geöffnet

## Bypass-Installationsschema für mehr als eine Wärmepumpe



Legende



Ventil halb geöffnet



Ventil geöffnet

Der der Wärmepumpe vorgeschaltete Filter muss regelmäßig gereinigt werden, damit das zirkulierende Wasser sauber ist und etwaige Funktionsprobleme aufgrund einer Verschmutzung oder Verstopfung des Filters vermieden werden.

# 3. Installation



**WICHTIGER HINWEIS:** Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Der folgende Abschnitt ist nur für Informationszwecke gedacht und muss überprüft und ggf. an die Gegebenheiten vor Ort angepasst werden.

## 3.7 Elektroinstallation

Um einen sicheren Betrieb und die fortwährende Integrität der Elektrik zu gewährleisten, muss das Gerät gemäß den folgenden Bestimmungen an die allgemeine Stromversorgung angeschlossen werden.

Die allgemeine Stromversorgung muss durch einen vorgeschalteten 30-mA-Differenzschalter geschützt werden.

Die Wärmepumpe ist über einen geeigneten Schutzschalter Kurve D entsprechend den landesüblichen Normen und Vorschriften des Installationsstandortes der Anlage (siehe nachstehende Tabelle) abzusichern.

Das Netzanschlusskabel muss für die Nennleistung des Geräts und die für die Installation erforderliche Kabellänge ausgelegt sein (siehe nachstehende Tabelle). Das Kabel muss für die Verwendung im Außenbereich geeignet sein.

Im Falle eines Dreiphasensystems ist die Reihenfolge für den Anschluss der einzelnen Phasen zwingend einzuhalten.

Wir die Reihenfolge geändert, funktioniert der Kompressor der Wärmepumpe nicht.

An öffentlichen Orten ist die Installation eines Not-Aus-Schalters in der Nähe der Wärmepumpe vorgeschrieben.

Modelle	Stromversorgung	Maximalstrom (A)	Kabel durchmesser	Schutz Thermomagnetischer Schutz (D-Kurve)
Poolex Q-Line 5	Einzelphase 220-240V/1N~50Hz	5.32A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Q-Line 7	Einzelphase 220-240V/1N~50Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Q-Line 9	Einzelphase 220-240V/1N~50Hz	8.87A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A

<sup>1</sup> Kabelquerschnitt ausreichend für max. 10 m Länge. Wenn mehr als 10 m Länge erforderlich sind, ziehen Sie einen Elektriker zurate.

# 3. Installation

## 3.8 Elektroanschluss



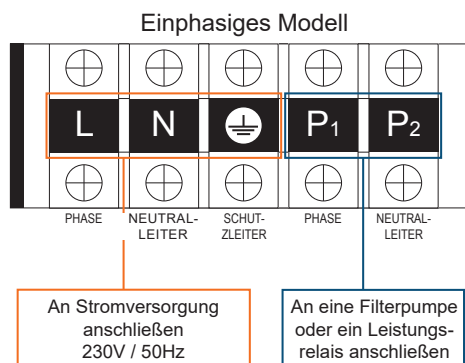
**WICHTIGER HINWEIS:** Bevor Arbeiten vorgenommen werden, MUSS die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt werden.

Befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen zur Herstellung der elektrischen Anschlüsse für die Wärmepumpe.

**Schritt 1:** Entfernen Sie die seitliche Abdeckung des Schaltkastens mit einem Schraubendreher, um die Anschlussklemmen freizulegen.

**Schritt 2:** Führen Sie das Kabel über die dafür vorgesehene Öffnung in die Wärmepumpe.

**Schritt 3:** Fixieren Sie das Kabel wie nachstehend abgebildet an der Endklemme.



**Schritt 4:** Schrauben Sie die Abdeckung der Wärmepumpe sorgfältig wieder an.

### Servosteuerung der Umwälzpumpe

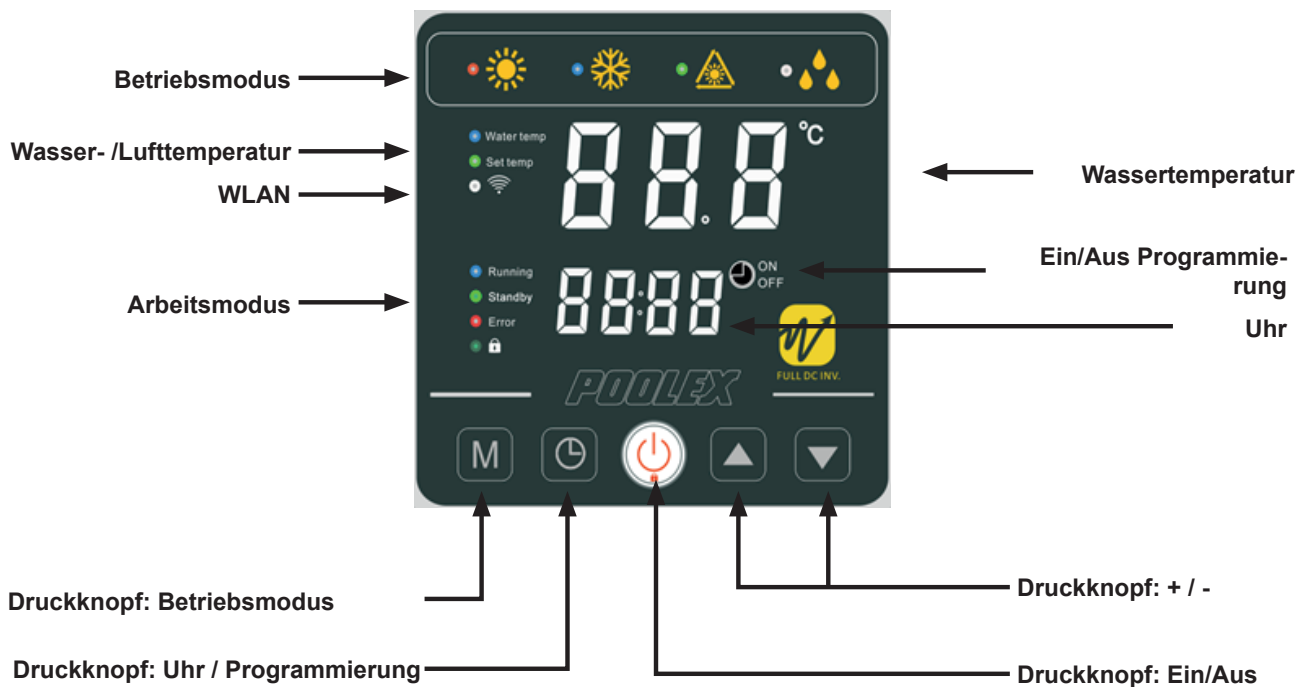
Je nach Art der Installation können Sie an die Klemmen P<sub>1</sub> und P<sub>2</sub> auch eine Umwälzpumpe anschließen, sodass diese zusammen mit der Wärmepumpe betrieben wird.



**WICHTIGER HINWEIS:** Für die Servosteuerung einer Pumpe mit einer Leistung über 5 A (1000 W) ist ein Leistungsrelais erforderlich.

# 4. Bedienung



## 4.1 Integrierte Steuerung




## Einstellen der Wassertemperatur

Sobald das Gerät entsperrt ist, drücken Sie die  oder  Knöpfe, um die gewünschte Temperatur einzugeben.

## Sperren der Steuerung

Um die Steuerung zu ver- oder entsperren, drücken Sie 3 Sek. lang die Knöpfe  und .

## Starten der Wärmepumpe

Um die Wärmepumpe zu starten, drücken Sie den  Knopf 3 S lang.

# 4. Bedienung

## 4.2 Auswahlknopf Betriebsmodus



Vor dem Start sollten Sie sicherstellen, dass die Filterpumpe arbeitet und dass Wasser durch die Wärmepumpe fließt.

Zur Auswahl des Betriebsmodus, drücken Sie den **M** Knopf 3 Sek. lang



**Geräuschloser Heizmodus SILENT** : Wählen Sie diesen Heizmodus, damit die Wärmepumpe geräuschlos arbeitet.



**Heizmodus ECO** : Wählen Sie diesen Heizmodus, damit die Wärmepumpe auf konventionelle Art und Weise arbeitet.



**Boost-Heizmodus BOOST** : Wählen Sie diesen Heizmodus, damit die Wärmepumpe das Wasser in Ihrem Pool schnell aufheizt.



**Automodus**: Die Wärmepumpe wählt auf intelligente Weise die am besten geeignete Betriebsart entsprechend der Solltemperatur.



**Geräuschloser Kühlmodus SILENT** Wählen Sie diesen Kühlmodus, damit die Wärmepumpe geräuschlos arbeitet.



**Kühlmodus ECO** : Wählen Sie diesen Kühlmodus, damit die Wärmepumpe auf konventionelle Art und Weise arbeitet.



**Boost-Kühlmodus BOOST** : Wählen Sie diesen Kühlmodus, damit die Wärmepumpe auf klassische Art und Weise arbeitet.

### Nützliche Information




**WARNHINWEIS:** Wenn der Kühlmodus in den Heizmodus wechselt oder umgekehrt, startet die Wärmepumpe nach 10 Minuten erneut.



Wenn die Temperatur des ankommenden Wassers niedriger oder gleich ist hinsichtlich der gewünschten Temperatur (Einstellwert Temperatur - 1°C), wechselt die Wärmepumpe in den Heizmodus. Der Kompressor stoppt, wenn die Temperatur des ankommenden Wassers höher oder gleich ist hinsichtlich der gewünschten Temperatur (Einstellwert Temperatur + 1°C).


# 4. Bedienung



## 4.3 Einstellen der Uhr


Stellen Sie die Uhr folgendermaßen auf Ihre Ortszeit ein:

**Schritt 1:** Drücken Sie , um die Uhrzeit einzustellen, die Stunden blinken.

**Schritt 2:** Stellen Sie die Stunden ein mit den Knöpfen  und .

**Schritt 3:** Drücken Sie , um zu den Minuten zu wechseln.


**Schritt 4:** Stellen Sie die Minuten mit den Knöpfen  und  ein.

**Schritt 5:** Drücken Sie , um die Einstellung zu bestätigen und zum Hauptbildschirm zurückzukehren.






## 4.4 Programmierung Start/Stop


Diese Funktion ist zur Programmierung des Start/Stop-Zeitpunkts. Sie können bis zu 3 unterschiedliche Start/Stop-Zeitpunkte programmieren. Die Einstellung funktioniert folgendermaßen:



**Schritt 1:** Drücken Sie  3 Sek. lang, um zu den Timer-Funktionen zu gelangen.


**Schritt 2:** Wählen Sie das einzustellende Programm mit den Knöpfen  und .



**Schritt 3:** Drücken Sie  zum Programmieren der Startzeit.


**Schritt 4:** Stellen Sie die Stunden mit den Knöpfen  und  ein.



**Schritt 5:** Drücken Sie , um zu den Minuten zu wechseln.


**Schritt 6:** Stellen Sie die Minuten mit den Knöpfen  und  ein.

**Schritt 7:** Drücken Sie  zum Programmieren der Stoppzeit.

**Schritt 8:** Stellen Sie die Stunden mit den Knöpfen  und  ein.

**Schritt 9:** Drücken Sie , um zu den Minuten zu wechseln.


**Schritt 10:** Stellen Sie die Minuten mit den Knöpfen  und  ein.

**Schritt 11:** Drücken Sie , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

**NB:** Die Steuerung kehrt nach 10 Sekunden automatisch zum Hauptbildschirm zurück.


## 4.5 Ein Programm aktivieren

Sobald das Programm ausgewählt ist, kann es wie folgt aktiviert werden:

**Schritt 1:** Drücken Sie  3 Sek. lang, um zu den Timer-Funktionen zu gelangen.

**Schritt 2:** Wählen Sie das zu aktivierende Programm mit den Knöpfen  und .

**Schritt 3:**  gedrückt halten, bis die Ein/Aus Anzeigeleuchten angehen und zu blinken beginnen.


**Schritt 4:** Drücken Sie , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

Die Ein/Aus-Leuchten zeigen ein aktives Programm an.



# 4. Bedienung

## 4.6 Erzwungene Enteisungs-Funktion

Drücken Sie lange **M** und 3 Sek. lang **▼**, um ein erzwungenes Enteisen, das Symbol  blinkt.

## 4.7 LED-Leuchten aktivieren/desaktivieren

Drücken Sie lange **M** und 3 Sek. lang **▲**, um die Front-LED-Leuchten zu aktivieren oder desaktivieren. Die LED-Leuchten werden nach einem Abschalten des Stroms automatisch aktiviert.

### 4.7.2 Anzeige in °C oder °F

Halten Sie **M** + **▲** + **▼** 3 Sekunden gedrückt, um die Anzeige in ° C oder ° F zu wählen.

# 4. Bedienung

## 1. Herunterladen und Installieren der Applikation „Smart Life“

### Über die Applikation Smart Life:

Die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe erfordert die Einrichtung eines „Smart Life“-Kontos.

Die Applikation „Smart Life“ ermöglicht es Ihnen, Ihre Haushaltsgeräte fernzusteuern, egal wo Sie sich befinden. Sie können mehrere Geräte gleichzeitig hinzufügen und kontrollieren.

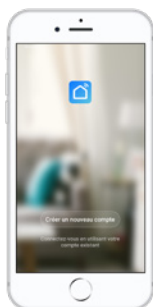
- Auch kompatibel mit Amazon Echo und Google Home (je nach Land).
- Sie können die von Ihnen eingerichteten Geräte für andere „Smart Life“-Konten freigeben.
- Erhalten Sie Betriebsalarme in Echtzeit.
- Erstellen Sie Szenarien mit mehreren Geräten, abhängig von den Wetterdaten der Applikation (Geolokalisierung erforderlich).

Weitere Informationen finden Sie in der Rubrik „Hilfe“ der Applikation „Smart Life“.

**Die Applikation „Smart Life“ und ihre Dienste werden von der Firma Hangzhou Tuya Technology bereitgestellt. Die Firma Poolstar, Eigentümer und Vertreiber der Marke Poolex, kann nicht für die Funktionsfähigkeit der Applikation „Smart Life“ verantwortlich gemacht werden. Die Firma Poolstar hat keinen Einblick in Ihr „Smart Life“- Konto.**

### iOS :

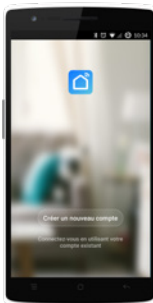
Scannen oder suchen Sie „Smart Life“ im App Store, um die Applikation herunterzuladen:



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems

### Android :

Scannen oder suchen Sie „Smart Life“ bei Google Play, um die Applikation herunterzuladen:



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems

# 4. Bedienung

## 2. Konfiguration der Applikation

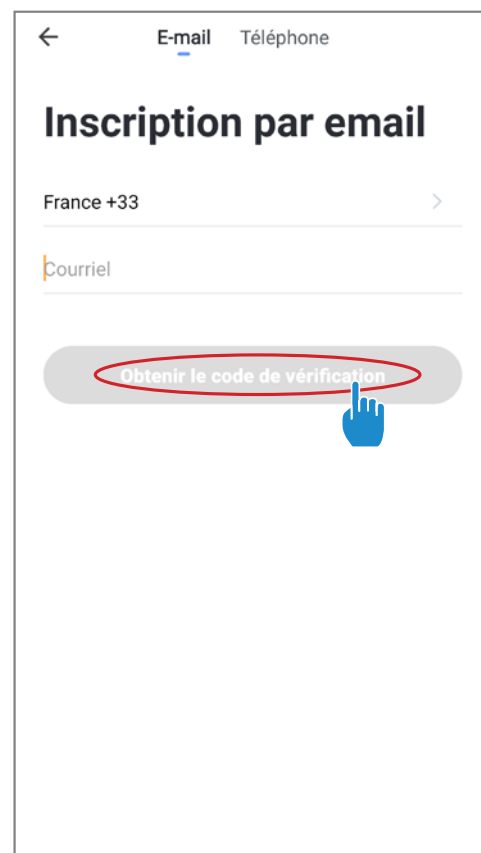
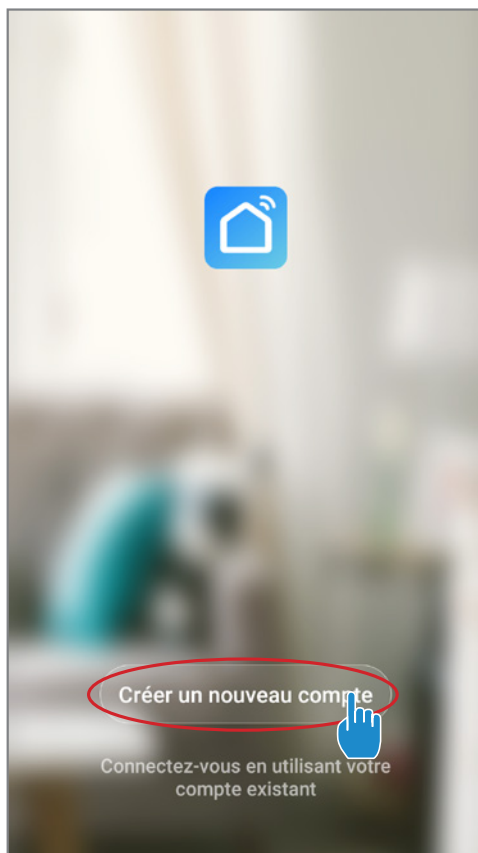


**ACHTUNG** : Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Sie die Applikation „Smart Life“ heruntergeladen haben, mit Ihrem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden sind, und dass Ihre Wärmepumpe elektrisch betrieben wird und in Betrieb ist.

Die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe erfordert die Einrichtung eines „Smart Life“-Kontos. Wenn Sie bereits ein „Smart Life“-Konto besitzen, melden Sie sich bitte an und fahren Sie direkt mit Schritt 3 fort.

**Schritt 1** : Klicken Sie auf „Neues Konto erstellen“ und wählen Sie dann als Registriermodus „E-Mail“ oder „Telefon“; ein Verifizierungscode wird Ihnen zugesandt.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und klicken Sie danach auf „Verifizierungscode anfordern“.



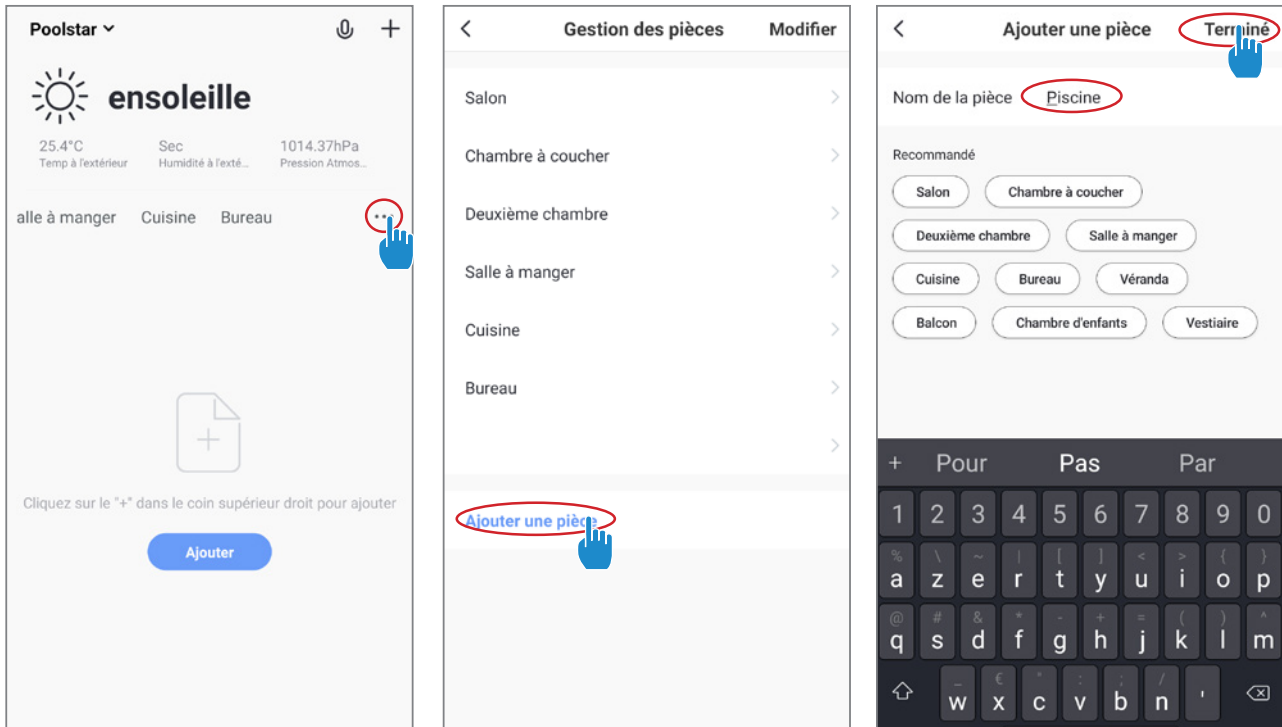
DE

**Schritt 2** : Geben Sie den Verifizierungscode ein, den Sie per E-Mail oder Telefon erhalten haben, um Ihr Konto zu bestätigen.

**Herzlichen Glückwunsch, Sie sind jetzt Teil der „Smart Life“-Community.**

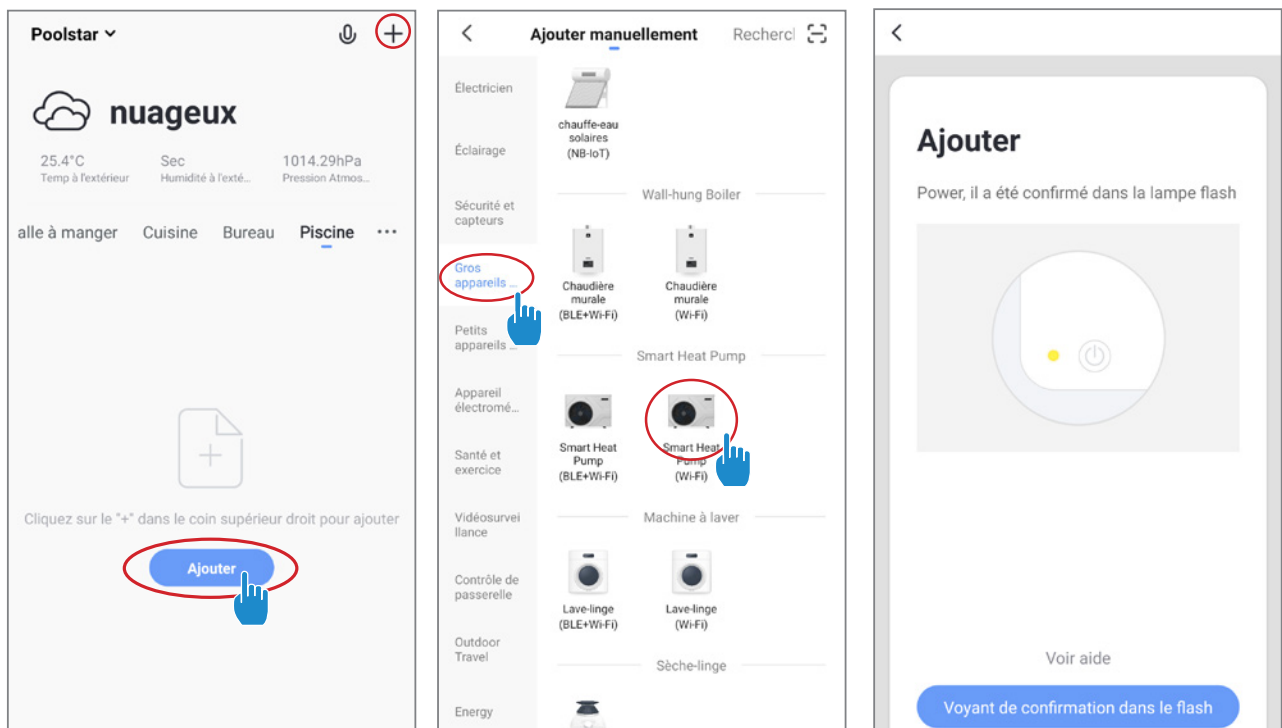
# 4. Bedienung

**Schritt 3 (empfohlen) :** Fügen Sie einen Bereich hinzu, indem Sie auf „...“ und danach auf „Einen Bereich hinzufügen“ drücken, nun den Namen des hinzuzufügenden Bereiches eingeben (zum Beispiel „Schwimmbad“), und dann auf „Fertig“ drücken.



**Schritt 4 :** Fügen Sie Ihrem Bereich „Schwimmbad“ jetzt ein Gerät hinzu:

Drücken Sie auf „Hinzufügen“ oder auf das „+“, anschließend auf „Große Geräte ...“ und dann auf „Heißwasserbereiter“ lassen Sie Ihr Smartphone zu diesem Zeitpunkt auf dem Bildschirm „Hinzufügen“ und fahren Sie mit dem Kopplungsschritt der Steuereinheit fort.



# 4. Bedienung

## 3. Koppeln der Wärmepumpe

### 3.1 EZ-Modus

**Schritt 1 :** Starten Sie nun das Pairing.

Wählen Sie Ihr WLAN-Heimnetzwerk, geben Sie das WLAN-Passwort ein und drücken Sie auf «Bestätigen».

**Schritt 2 :** Aktivieren Sie den Pairing-Modus an Ihrer Wärmepumpe wie folgt:

Die Vorgehensweise hängt vom Modell Ihrer Steuerbox ab:



**ACHTUNG** Die Anwendung «Smart Life» unterstützt nur 2,4-GHz-WLAN-Netzwerke. Wenn Ihr WLAN die 5-GHz-Frequenz verwendet, rufen Sie die Schnittstelle Ihres WLAN-Heimnetzwerks auf, um ein zweites 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk zu erstellen (für die meisten Internet-Boxen, Router und WLAN-Zugangspunkte verfügbar).

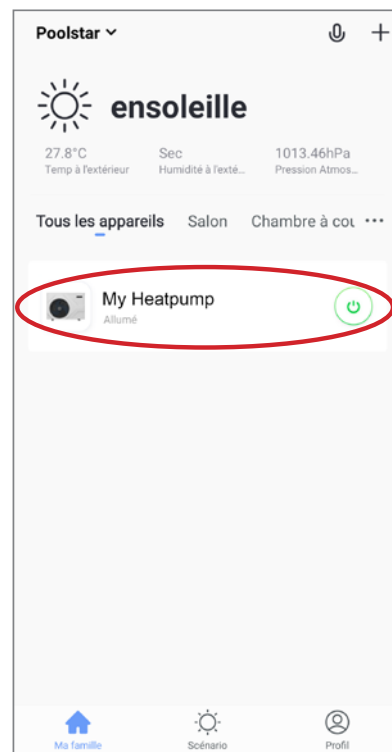
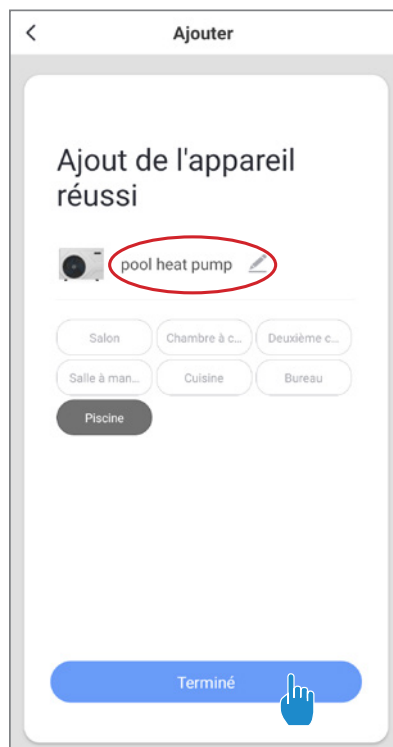


Das Pairing ist erfolgreich. Sie können Ihre Poolex-Wärmepumpe umbenennen und dann auf «Fertig» klicken. Herzlichen Glückwunsch, Ihre Wärmepumpe kann jetzt von Ihrem Smartphone aus gesteuert werden.

DE



Drücken Sie + gleichzeitig für 3s, blinkt schnell, die Steuerbox ist bereit zum Pairing.



**Hinweis:** Das Blinken hört auf, wenn die Box mit WLAN verbunden ist

# 4. Bedienung

## 4. Steuerung

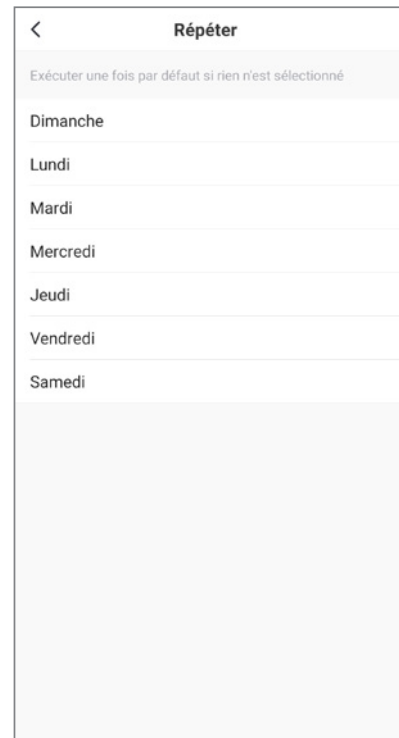
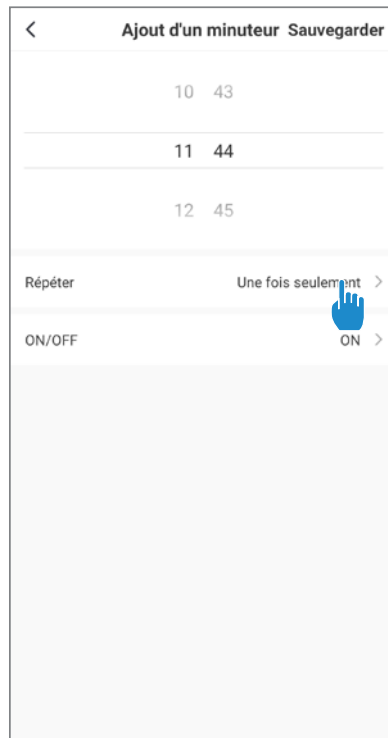
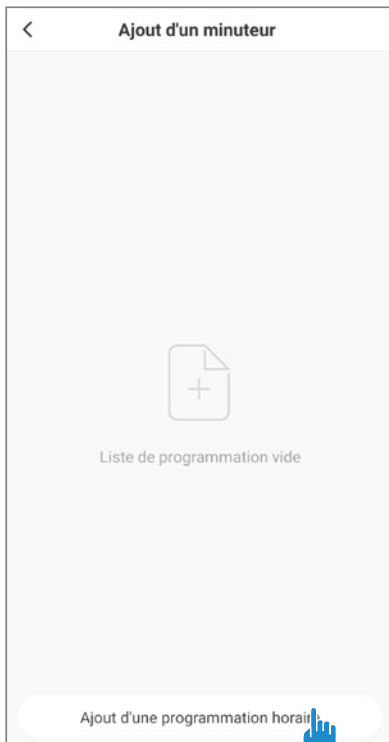
### Präsentation der Benutzeroberfläche

- 1 Aktuelle Beckentemperatur
- 2 Temperatur-Sollwert
- 3 Aktuelle Betriebsart
- 4 Ein- und Ausschalten der Wärmepumpe
- 5 Ändern der Temperatur
- 6 Ändern der Betriebsart
- 7 Konfiguration der Betriebsbereiche



### Konfigurieren der Betriebsbereiche der Wärmepumpe

**Schritt 1:** Erstellen Sie einen Zeitplan, wählen Sie die Uhrzeit, den/die Tag(e) der betreffenden Woche und die Aktion (Ein- oder Ausschalten) aus und speichern Sie anschließend.

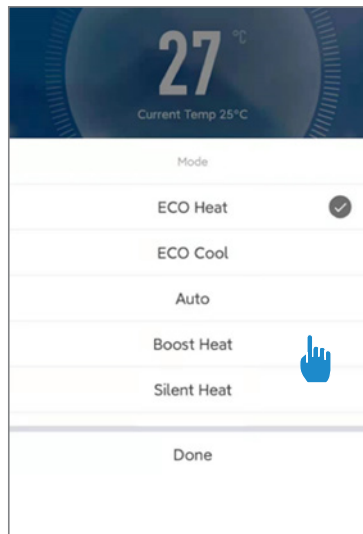


**Schritt 2 :** Um ein Zeitfenster zu löschen, halten Sie es lange gedrückt.

# 4. Bedienung

## Auswahl der Betriebsarten

Im Falle einer Inverter-Wärmepumpe:  
Sie können zwischen Inverterbeheizung (Heating),  
-abkühlung (Cooling), Energiesparmodus (Silent) oder  
dem On/Off-Modus (Manual Frequency) wählen.



### Verfügbare Modi

Beheizungsinverter\*

Abkühlungsinverter\*

On/Off (FIX)\*

Energiesparinverter\*

\*Einige Modi können sich je nach  
Maschine ändern


# 4. Bedienung

## 4.12 Status-Werte

Die Status-Werte können über die Steuerung überprüft werden, durch Ausführung folgender Schritte:

**Schritt 1:**  gedrückt halten, bis Sie zum Modus Überprüfung der Einstellungen gelangen.

**Schritt 2:** Drücken Sie  und , um die Status-Werte zu überprüfen.

**Schritt 3:** Drücken Sie , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

### Tabelle der Status-Werte

Nr.	Beschreibung	Werte
01	Wassereingangs-Temperatur	-30~99°C
02	Wasserausgangs-Temperatur	-30~99°C
03	Umgebungstemperatur	-30~99°C
04	Luftausgangs-Temperatur	0~125°C
05	Lufteingangs-Temperatur	-30~99°C
06	Luftausgangs-Temperatur	-30~99°C
07	Spulen-Innentemperatur	-30~99°C
08	Öffnung des Expansionsventils	
09	Reserviert	
10	Kompressor-Stromstärke (A)	
11	Platinen-Temperatur (°C)	
12	Gebbläsemotor-Stromstärke (A)	
13	Tatsächliche Kompressor-Frequenz (Hz)	
14	Hauptplaninen-Stromstärke (A)	
15	Gebbläsemotor-Geschwindigkeit (RPS)	0~2500, Real=Display-Wert*2



# 4. Bedienung

## 4.13 Suche nach Systemparametern




**WARNHINWEIS:** Dieser Vorgang wird zur Unterstützung von Wartungsarbeiten und zukünftigen Reparaturen eingesetzt.



Die Standardeinstellungen sollten nur von einem erfahrenen Fachmann verändert werden.





**WARNHINWEIS:** Jede Änderung der gespeicherten Einstellungen führt automatisch zu einem Erlöschen der Garantie.


Die Systemeinstellungen können über die Steuerung überprüft und eingestellt werden, durch Ausführung folgender Schritte:


**Schritt 1:**  3 Sek. lang gedrückt halten, bis Sie zum Modus Überprüfung der Einstellungen gelangen.

**Schritt 2:** Drücken Sie  und , um die konfigurierten Parameter zu sehen.

**Schritt 3:** Drücken Sie , um die zu verändernde Einstellung auszuwählen, der Wert blinkt.

**Schritt 4:** Drücken Sie  und , um den Wert der Einstellung zu verändern.

**Schritt 5:** Drücken Sie , um den neuen Wert einzustellen.

**Schritt 6:** Drücken Sie , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

Wenn 10 Sek. lang keine Eingabe erfolgt, wird der Vorgang automatisch beendet.

# 4. Bedienung

Tabelle der Parameter

Nr.	Beschreibung	Einstellungsbereich	Werkseinstellung	Hinweis
01*	Einstellen des Temperaturunterschieds vor dem Neustart	1~18°C	1°C	Verstellbar
02	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
03	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
04	Einstellen der Kühltemperatur	8~28°C	27°C	Verstellbar
05	Einstellen der Heiztemperatur	15~40°C	27°C	Verstellbar
06	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
07	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
08	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
09	Einstellen des Ausgleichskoeffizienten der Wassereingangs-Temperatur	-5~15°C	0°C	Verstellbar
10	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
11	Zeitpunkt der Selbstaktivierung vor Beginn der Enteisung	20~90 Min	45 Min	Verstellbar
12	Temperatur für Aktivierung der Enteisung	-15~1°C	-3°C	Verstellbar
13	Maximale Enteisungsdauer	5~20 Min	8 Min	Verstellbar
14	Temperatur für Deaktivierung der Enteisung	1~40°C	20°C	Verstellbar
15	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
16	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
17	Betriebszeitraum des Expansionsventils	20~90s	30s	Verstellbar
18	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
19	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
20	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
21	Minimale Öffnung des elektrischen Expansionsventils	50~150	80	Verstellbar
22	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
23	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
24	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
25	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
26	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
27	<b>Reserviert - Nicht verändern</b>			Reserviert
28**	Filterpumpe Modus Servosteuerung	0 ~ 1	1	Verstellbar
29	Max. Temperatureinstellung Wasserausgang im Heizmodus	25~40°C	40	Verstellbar

\* Mit Parameter 01 können Sie das verlorene Grad-Intervall der erforderlichen Temperatur verändern, sodass die Wärmepumpe erneut startet.

Beispiel: Wenn der Wert von Parameter 01 3°C beträgt, startet die Wärmepumpe nach Erreichen der gewünschten Temperatur (z. B. 27°C), erneut, wenn die Pool-Temperatur auf 24°C (27 - 3) fällt.

\*\* Parameter 28: Steuerungsmodus der Umlaufpumpe

Wenn Sie Ihre Wärmepumpe anstellen, startet die Umlaufpumpe und 1 Minute später wird der Wärmepumpen-Kompressor aktiviert. Wenn die Wärmepumpe stoppt, gehen ihr Kompressor und ihr Gebläse aus und nach 30 Sekunden stoppt auch die Umlaufpumpe. Während des Enteisungszyklus' läuft die Umlaufpumpe unabhängig vom gewählten Modus weiter.

**Modus 1:** Nach Auswahl dieses Modus stellt die Wärmepumpe die Umwälzpumpe automatisch in den permanenten Betrieb. Sobald die Umwälzpumpe in Betrieb ist, startet die Wärmepumpe nach 1 Minute. Wenn die gewünschte Temperatur erreicht ist, stellt die Wärmepumpe den Betrieb ein, jedoch nicht den der Umwälzpumpe, um so einen konstanten Wasserkreislauf in Ihrer Wärmepumpe sicherzustellen.

**Modus 0:** Dieser Modus wurde geschaffen, um die Filterung Ihres Pools ohne die Nutzung der Zeitraum-Programmierung zu gewährleisten. Wenn die gewünschte Temperatur erreicht ist, schaltet die Wärmepumpe auf Standby, 30 Sekunden später geht die Umwälzpumpe aus. Die Umwälzpumpe wird dann in einem Spezialmodus aktiviert: 2 Minuten Betrieb, 15 Minuten Stillstand, wodurch die regelmäßige Filterung Ihres Pools gewährleistet wird. Dank des Temperatursensors in der Kammer des Wärmetauschers erlaubt es dieser Modus Ihrer Wärmepumpe die effektive Temperatur Ihres Pools alle 15 Minuten zu aktualisieren. Deshalb empfehlen wir diesen Modus. Nur wenn die Pool-Temperatur 3°C unter die gewünschte Temperatur sinkt, nehmen die Filterpumpe und die Wärmepumpe ihren normalen Betriebsmodus auf. (Dieser Modus wird für eine direkte Verbindung empfohlen, da er einen verzögerten Start der Umlaufpumpe und der Wärmepumpe ohne den Umweg über den Timer der Umlaufpumpe ermöglicht).

# 5. Betrieb

## 5.1 Betrieb

### *Betriebsbedingungen*

Damit die Wärmepumpe normal funktioniert, muss die Umgebungstemperatur der Luft zwischen  $-10^{\circ}\text{C}$  und  $43^{\circ}\text{C}$  liegen.

### *Empfehlungen vor dem Start*

Bitte beachten Sie vor dem Starten der Wärmepumpe:

- ✓ Überprüfen Sie, dass das Gerät gut gesichert und stabil installiert ist.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die Anzeige einen Druck von mehr als 80 Psi ausweist.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die elektrischen Anschlüsse der Geräte ordnungsgemäß ausgeführt sind.
- ✓ Überprüfen Sie die Erdung.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die hydraulischen Verbindungen fest angebracht sind und nirgends Wasser austritt.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass das Wasser richtig in die Wärmepumpe läuft und dass der Durchfluss ausreichend ist.
- ✓ Entfernen Sie alle unnötigen Objekte oder Werkzeuge aus der Nähe des Geräts.

### *Betrieb*

1. Aktivieren Sie den Schutz der Stromversorgung (Differenzialschalter und Sicherungsschalter).
2. Aktivieren Sie die Umwälzpumpe, wenn sie nicht servogesteuert ist.
3. By-Pass-Öffnungs- und Kontrollventile überprüfen.
4. Aktivieren Sie die Wärmepumpe.
5. Stellen Sie die Uhr der Steuerung ein.
6. Wählen Sie die gewünschte Temperatur durch die Nutzung einer der Steuerungsmodi.
7. Der Kompressor der Wärmepumpe schaltet sich nach wenigen Augenblicken ein.

Alles, was Sie nun noch zu tun haben, ist zu warten, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist.



**WARNHINWEIS:** Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser im Schwimmbecken um  $1^{\circ}\text{C}$  bis zu  $2^{\circ}\text{C}$  pro Tag aufheizen. Deshalb ist es ganz normal, keinen Temperaturunterschied an dem System festzustellen, wenn die Wärmepumpe in Betrieb ist. Ein beheizter Pool muss abgedeckt werden, um Wärmeverluste zu vermeiden.

## 5.2 Servosteuerung der Umwälzpumpe

Wenn Sie die Umwälzpumpe mit den Terminals P1 und P2 verbunden haben, wird sie automatisch elektrisch angetrieben, solange die Wärmepumpe in Betrieb ist.

# 5. Betrieb

## 5.3 Nutzung der Druckanzeige

Die Anzeige gibt den Druck des in der Wärmepumpe vorhandenen Kühlmittels an. Die angegebenen Werte können beträchtlich variieren, abhängig von den Wetterverhältnissen, der Temperatur und dem atmosphärischen Druck.

### **Wenn die Wärmepumpe in Betrieb ist:**

Die Anzeige gibt den Druck des Kühlmittels an.

*Hauptbetriebsbereich zwischen 250 und 450 PSI, abhängig von der Umgebungs-Temperatur und dem atmosphärischen Druck.*

### **Wenn die Wärmepumpe ausgeschaltet ist:**

Die Anzeige gibt den gleichen Wert wie die Umgebungs-Temperatur (innerhalb weniger Grade) und den atmosphärischen Druck (zwischen 150 und maximal 350 PSI) an.

### **Bei längerer Nichtnutzung des Geräts:**

Überprüfen Sie vor dem Einschalten der Wärmepumpe die Druckanzeige. Sie muss mindestens 80 PSI aufweisen.

Wenn der Druck zu stark sinkt, zeigt die Wärmepumpe eine Fehlermitteilung an und wechselt automatisch in den Sicherheitsmodus.

Dies bedeutet, dass Kühlmittel ausgelaufen ist und Sie einen Fachmann rufen müssen, um den Fehler zu beheben.

## 5.4 Frostschutz



**WARNHINWEIS: Damit das Frostschutz-System funktioniert, müssen die Wärmepumpe angeschlossen und die Umwälzpumpe aktiviert sein. Wenn die Umwälzpumpe von der Wärmepumpe servogesteuert wird, wird sie automatisch aktiviert.**

Wenn die Wärmepumpe im Standby-Modus ist, gibt das System die Umgebungs-Temperatur und die Wassertemperatur an, um notfalls das Frostschutzprogramm aktivieren zu können.

Das Frostschutzprogramm wird automatisch aktiviert, wenn die Umgebungs-Temperatur oder die Wassertemperatur unter 2°C fällt und wenn die Wärmepumpe für mehr als 120 Minuten ausgestellt wurde.

Wenn das Frostschutzprogramm in Betrieb ist, aktiviert die Wärmepumpe ihren Kompressor und die Umwälzpumpe, um das Wasser solange zu heizen, bis die Wassertemperatur wieder über 2°C liegt.

Die Wärmepumpe verlässt automatisch den Frostschutzmodus, wenn die Umgebungs-Temperatur über oder bei 2°C liegt oder wenn die Wärmepumpe vom Nutzer eingeschaltet wird.

# 6. Wartung und Service

## 6.1 Wartung und Service



**WARNHINWEIS:** Bevor Sie Wartungsarbeiten an dem Gerät durchführen, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Stromverbindung unterbrochen haben.

### Reinigung

Das Gehäuse der Wärmepumpe muss mit einem feuchten Lappen gereinigt werden. Die Verwendung von Reinigungsmitteln oder anderen Haushaltsmitteln kann die Oberflächen des Gehäuses beschädigen und seine Funktionen beeinträchtigen.

Der Verdunster an der Rückseite der Wärmepumpe muss vorsichtig mit einem Staubsauger mit weichem Aufsatz gereinigt werden.

### Jährliche Wartung

Folgende Arbeitsschritte müssen mindestens einmal im Jahr von einem Fachmann durchgeführt werden.

- ✓ Sicherheitsüberprüfungen durchführen.
- ✓ Überprüfung aller elektrischen Anschlüsse.
- ✓ Überprüfung der Erdung.
- ✓ Kontrolle des Status der Druckanzeige und des Kühlmitteldrucks.

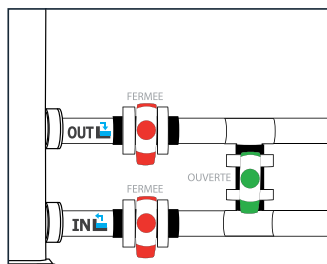
## 6.2 Überwinterung

In den Wintermonaten muss, sofern die Umgebungs-Temperatur unter 3°C sinkt, die Wärmepumpe vollkommen ausgeschaltet werden, um Frostschäden zu vermeiden

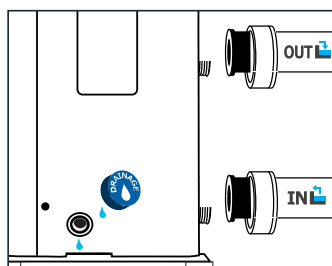
### Überwinterung in 4 Schritten



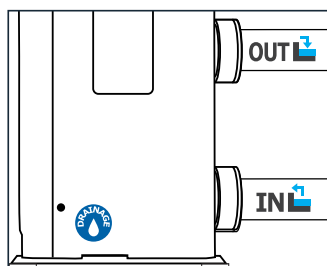
**Schritt 1**  
Die Wärmepumpe von der Stromversorgung abtrennen.



**Schritt 2**  
Öffnen Sie das By-Pass-Ventil. Schließen Sie die Eingangs- und Ausgangsventile.



**Schritt 3**  
Öffnen Sie die Ablassschraube und die Wasserleitungen, um das gesamte Wasser aus der Wärmepumpe zu entleeren.



**Schritt 4**  
Drehen Sie die Ablassschraube und die Leitungen wieder fest und verstopfen Sie sie mit Lappen, sodass keine Verschmutzungen von außen in den Wasserkreislauf gelangen können. Schützen Sie die Pumpe schließlich mit der Winterabdeckung.



Wenn eine Umwälzpumpe von der Wärmepumpe servogesteuert wird, diese ebenfalls entleeren.

# 7. Reparaturen



**WARNHINWEIS:** Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser im Schwimmbecken um 1°C bis zu 2°C pro Tag aufheizen. Deshalb ist es ganz normal, keinen Temperaturunterschied an dem System festzustellen, wenn die Wärmepumpe in Betrieb ist. Ein beheizter Pool muss abgedeckt werden, um Wärmeverluste zu vermeiden.

## 7.1 Störungen und Fehler

Bei Auftreten eines Problems zeigt das Display der Wärmepumpe ein Fehlersymbol **ERROR** anstelle der Temperaturangaben an. Bitte sehen Sie in nachfolgender Tabelle nach möglichen Ursachen und den entsprechenden Maßnahmen nach.

Beispiele für Fehlercodes:

*Fehlercode E05*



# 7. Reparaturen

## 7.2 Fehlerliste

Code	Fehler	Mögliche Ursachen	Behebung
03	Fehlfunktion Durchflusssensor	Ungenügende Wassermenge im Wärmetauscher	Überprüfen Sie den Betrieb des Wasserkreislaufs und die Öffnung der By-Pass-Ventile
		Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
04	Frostschutz	Der Schutz ist aktiviert, wenn die Umgebungs-Temperatur zu niedrig und das Gerät im Standbymodus ist.	Keine Intervention erforderlich
05	Überdruckschutz	Ungenügender Wasserdurchfluss	Überprüfen Sie den Betrieb der Wasserpumpe und die Öffnung der By-Pass- sowie Eingangs-/Ausgangs-Ventile
		Zu viel Kühlgas	Die Kühlmittelmenge regulieren
		Defektes 4-Wege-Ventil	4-Wege-Ventil austauschen
		Überdruckschalter nicht verbunden oder defekt	Überdruckschalter wieder verbinden oder austauschen
06	Unterdruckschutz	Zu wenig Kühlgas	Die Kühlmittelmenge regulieren
		Defektes 4-Wege-Ventil	Ventil austauschen
		Unterdruckschalter nicht verbunden oder defekt	Unterdruckschalter wieder verbinden oder austauschen
09	Verbindungsproblem zwischen Platine und Steuerung	Fehlerhafte Verbindung	Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen Steuerung und Platine
		Defekte Steuerung	Steuerung austauschen
		Defekte Platine	Platine austauschen
10	Verbindungsproblem zwischen Platine und Invertermodul	Fehlerhafte Verbindung	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Platine und Invertermodul
		Defektes Invertermodul	Invertermodul austauschen
		Defekte Platine	Platine austauschen
12	Temperatur der Lüftungsluft zu hoch	Zu wenig Kühlgas	Die Kühlmittelmenge regulieren
13	Temperatur der Lüftungsluft zu niedrig	Umgebungs-Temperatur zu niedrig	Überprüfen Sie die Umgebungs-Temperatur
		Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
15	Fehlfunktion des Sensors für die Eingangswasser-Temperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
1b	Fehler Luftausgangs-Temperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
18	Fehler Lüftungs-Temperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
20	Schutz Invertermodul	Siehe Kapitel Anhang	
21	Fehler Umgebungs-Temperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
23	Wassertemperatur am Ausgang zu niedrig für den Kühlmodus	Ungenügender Wasserdurchfluss	Überprüfen Sie den Betrieb der Wasserpumpe und die Öffnung der By-Pass- sowie Eingangs-/Ausgangs-Ventile
27	Fehler Wasserausgang	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
29	Fehler Ausgangstemperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
32	Ausgangstemperatur zu hoch für Heizmodus	Ungenügender Wasserdurchfluss	Überprüfen Sie den Betrieb der Wasserpumpe und die Öffnung der By-Pass- sowie Eingangs-/Ausgangs-Ventile
33	Spulentemperatur zu hoch (höher als 60°C) für den Kühlmodus	Kühlmittel überlastet	Die Kühlmittelmenge regulieren
		Der Gebläsemotor arbeitet nicht oder der Luftausgang ist blockiert	Überprüfen Sie, ob das Gebläse richtig arbeitet und die Luftzufuhr nicht blockiert ist
34	Zu großer Unterschied zwischen der Eingangs-Wassertemperatur und der Ausgangs-Wassertemperatur	Ungenügender Wasserdurchfluss	Kontrollieren Sie den störungsfreien Einfluss des Wassers in die Wärmepumpe und die Öffnung der Eingangs-/Ausgangsventile des Bypass
		Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
42	Fehler Spulen-Innentemperatur	Sensor nicht verbunden oder defekt	Wieder verbinden oder Sensor austauschen
4b	Fehlfunktion des Gleichstrom-Gebläsemotors	Schlechte Kabelverbindung	Gebläse erneut verbinden
		Gebläsemotor ist defekt	Tauschen Sie den Gebläsemotor aus

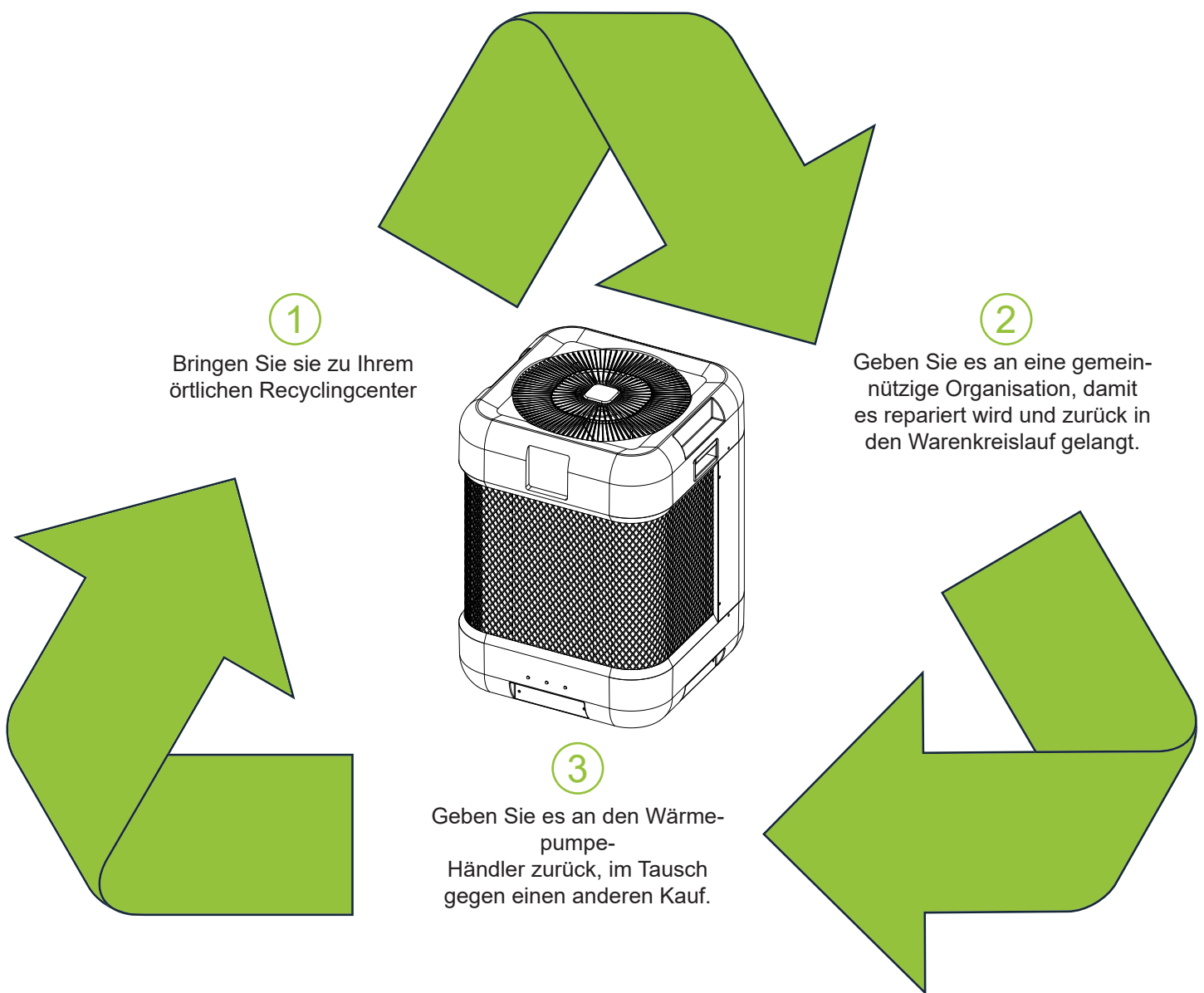
# 8. Recycling

## 8.1 Recycling der Wärmepumpe

Die Lebensdauer Ihrer Wärmepumpe ist zu Ende und Sie möchten Sie entsorgen oder austauschen. Entsorgen Sie sie nicht im Hausmüll.

Eine Wärmepumpe muss fachgerecht entsorgt werden, um wiederverwendet, repariert oder recycelt zu werden. Sie enthält Stoffe, die umweltschädlich sein können, jedoch beim Recycling beseitigt oder unschädlich gemacht werden.

### SIE HABEN DREI MÖGLICHKEITEN:





# 9. Garantie

## 9.1 Allgemeine Garantiebestimmungen

Die Poolstar Company übernimmt gegenüber dem Erstkäufer die Gewährleistung im Fall von Mängeln und Herstellungsfehlern der Poolex Q-Line Wärmepumpe, und zwar für den Zeitraum von zwei (2) Jahren.

Der Kompressor unterliegt einer Garantie von fünf (5) Jahren.

Das Wärmetauscherrohr aus Titan unterliegt einer Garantie von fünfzehn (15) Jahren gegen Korrosion, ausgenommen Frostschäden.

Die anderen Bauteile des Kondensators unterliegen einer Garantie von zwei (2) Jahren

Die Garantie läuft ab dem Datum der ersten Rechnungstellung.

Die Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

- Fehlfunktionen oder Schäden durch eine Installation, Nutzung oder Reparatur, die nicht mit den Sicherheitsanweisungen übereinstimmt.
- Fehlfunktionen oder Schäden durch einen für Pools ungeeigneten chemischen Wirkstoff.
- Fehlfunktionen oder Schäden durch Bedingungen, die nicht für den Nutzungszweck des Geräts geeignet sind.
- Schäden durch Fahrlässigkeit, Unfälle oder höhere Gewalt.
- Fehlfunktionen oder Schäden durch die Verwendung nicht genehmigter Zubehörteile.

Reparaturen während der Garantielaufzeit müssen nachweislich von einem anerkannten Fachmann durchgeführt werden. Die Garantie erlischt, sobald die Reparatur des Geräts von einer Person durchgeführt wird, die hierzu nicht von dem Unternehmen Poolstar autorisiert wurde.

Die garantierten Bauteile werden nach Ermessen von Poolstar ersetzt oder repariert. Defekte Bauteile müssen während der Garantielaufzeit an unsere Werkstätten zurückgeschickt werden, um ersetzt werden zu können. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Arbeitskosten oder den unerlaubten Austausch von Teilen. Die Rücksendung des defekten Teils wird nicht von der Garantie abgedeckt.

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

**Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um die Garantie-Registrierung auszufüllen, die Sie auf unserer Website finden:**

**<http://support.poolex.fr/>**

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Produkte.

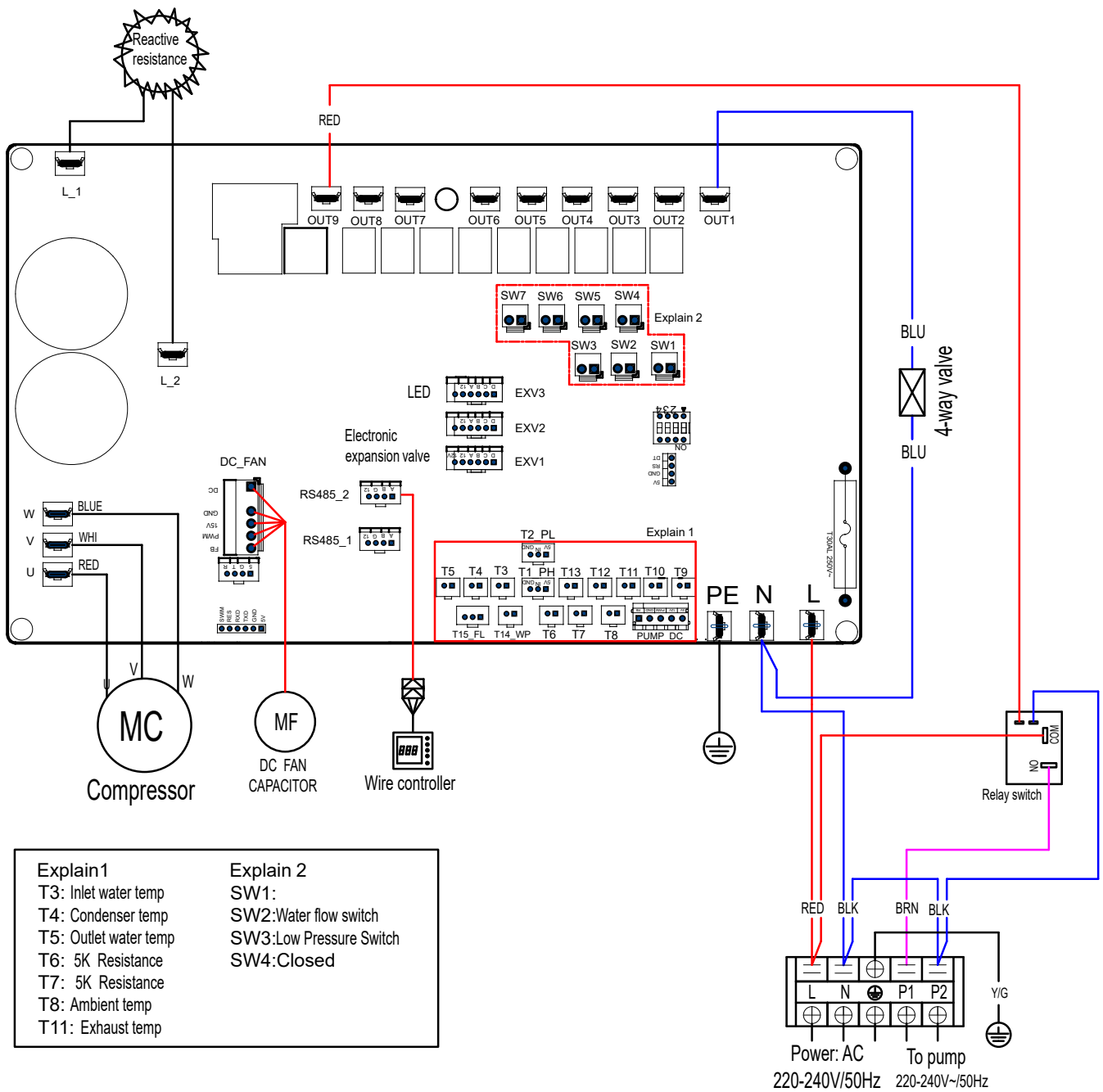
Viel Spaß beim Schwimmen!

Ihre Daten können im Einklang mit dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 verarbeitet werden und werden nicht an Dritte weitergegeben.

# 10. Anhang

## 10.1 Diagramme Kabelanschlüsse

Poolex Q-Line



# 10. Anhang

## 10.2 Fehler E20 Zusatz

Code	Anomalien	Mögliche Ursachen	Behebung
1	IPM übermäßiger Strom	IPM Modulfehler	Invertermodul austauschen
2	Fehlfunktion Kompressor	Fehlfunktion Kompressor	Kompressor austauschen
4	Reserviert	--	--
8	Taktfehler Kompressor	Kompressorkabel gebrochen/schlechte Verbindung	Überprüfen Sie die Kabelverbindung des Kompressors
16	Gleichstrom-Bussspannung zu niedrig	Eingangsspannung zu niedrig/Fehler Leistungsfaktor-Modul	Überprüfen Sie die Eingangsspannung/tauschen Sie das Modul aus
32	Gleichstrom-Bussspannung zu hoch	Eingangsspannung zu hoch/Fehler Leistungsfaktor-Modul	Invertermodul austauschen
64	Temperatur der Wärmeabstrahlrippe zu hoch	Fehler Gebläsemotor/Luftzufuhr blockiert	Gebläsemotor/Lüftungskanal überprüfen
128	Temperatur der Wärmeabstrahlrippe fehlerhaft	Temperatursensor der Wärmeabstrahlrippe mit Kurzschluss oder Fehler im Stromkreis	Invertermodul austauschen
257	Fehler Verbindung	Das Invertermodul erhält die Befehle der Platine nicht	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Modul und der Platine
258	Eingangswechselstrom mit Taktfehler	Taktfehler Eingangsstrom	Überprüfen Sie die Kabelverbindung
260	Spannung des Eingangswechselstroms zu hoch	Asymmetrie des Dreiphasen-Eingangsstroms	Überprüfen Sie die Spannung des Dreiphasen-Eingangsstroms
264	Spannung des Eingangswechselstroms zu niedrig	Spannung des Eingangsstroms zu niedrig	Überprüfen Sie die Spannung des Eingangsstroms
272	Fehler Überdruck	Kompressor Druck ist zu hoch (reserviert)	--
288	IPM Temperatur zu hoch	Fehler Gebläsemotor/Luftzufuhr blockiert	Gebläsemotor/Lüftungskanal überprüfen
320	Kompressorspannung zu hoch	Die Spannung der Kompressorkabel sind zu hoch/Driver und Kompressor passen nicht zusammen	Invertermodul austauschen
384	Reserviert	--	--

# **POOLEX**

**RoHS** **CE**

ASSISTANCE TECHNIQUE  
TECHNICAL ASSISTANCE  
ASISTENCIA TÉCNICA  
ASSISTENZA TECNICA  
TECHNISCHER KUNDENDIENST

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**