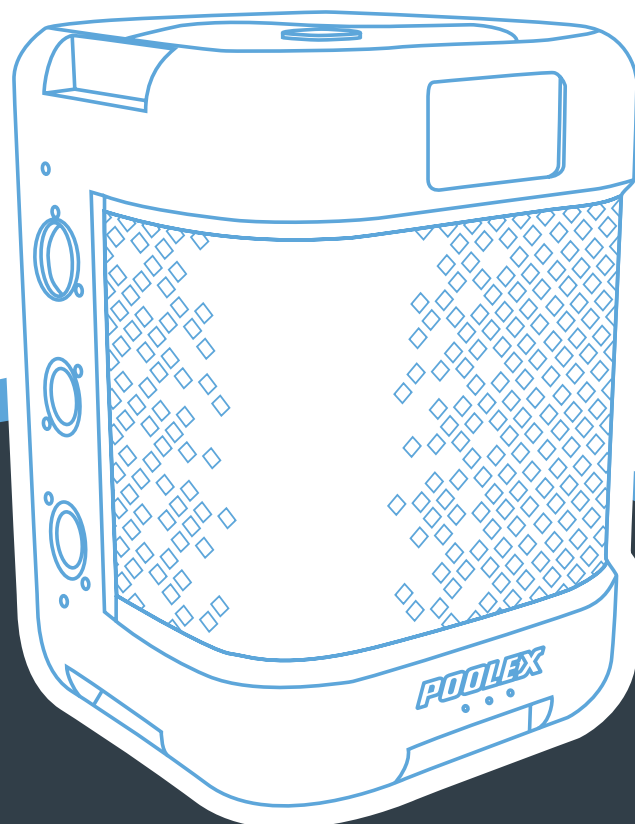


POOLEX

Q-Line



MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION
de votre pompe à chaleur

INSTALLATION AND USER MANUAL
for your heat pump

MANUAL DE USUARIO Y DE INSTALACIÓN
para bomba de calor

MANUALE D'INSTALLAZIONE E D'USO
della vostra pompa di calore

INSTALLATIONS UND GEBRAUCHS ANLEITUNG
für Ihre Wärmepumpe

Avertissements



Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.

Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

1. Procédure de travail

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

2. Zone de travail générale

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

3. Vérification de la présence de réfrigérant

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

4. Présence d'extincteur

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO2 près de la zone de travail.

5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux «Interdiction de fumer» doivent être affichés.

6. Zone ventilée

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

7. Contrôles des équipements de réfrigération

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène

8. Vérifications des appareils électriques

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:

- Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.

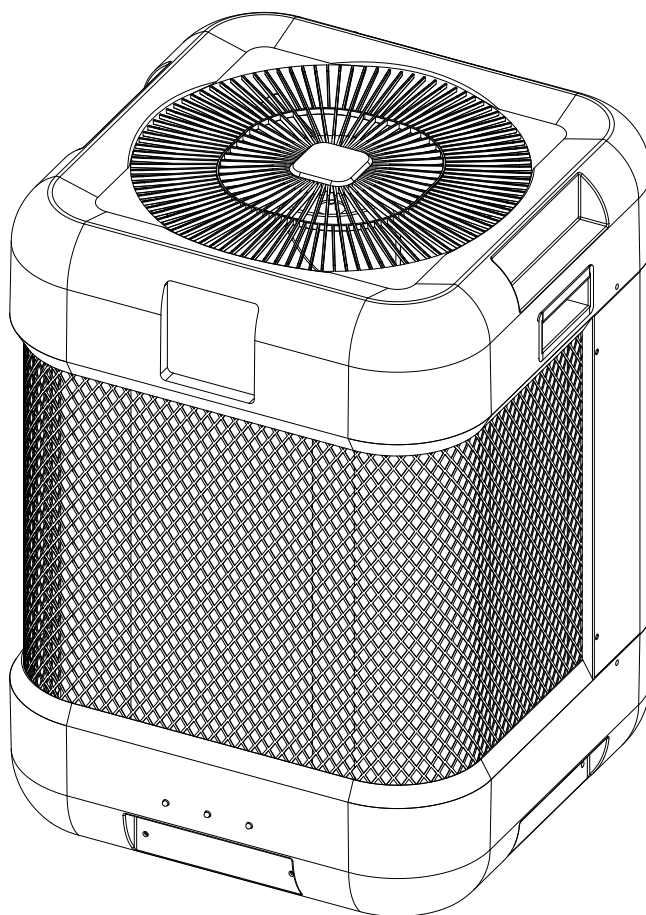
Remerciements

Cher client,

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.





À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :**

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

Sommaire

1.	Généralité	6
1.1	Conditions générales de livraison	6
1.2	Consignes de sécurité	6
1.3	Traitement des eaux	7
2.	Description	8
2.1	Contenu du colis	8
2.2	Caractéristiques générales	8
2.3	Caractéristiques techniques	9
2.4	Dimensions de l'appareil	10
2.5	Vue éclatée	11
3.	Installation	12
3.1	Prérequis	12
3.2	Emplacement	12
3.3	Schéma classique d'installation	13
3.4	Raccordement du kit d'évacuation des condensats	13
3.5	Installation de l'appareil sur les supports silencieux	13
3.6	Raccordement hydraulique	14
3.7	Installation électrique	16
3.8	Raccordement électrique	17
4.	Utilisation	18
4.1	Boîtier de commande	18
4.2	Choix du mode de fonctionnement	19
4.3	Réglage de l'horloge	20
4.4	Programmation Marche / Arrêt	20
4.5	Activer / désactiver un programme	20
4.6	Forcer le dégivrage de la pompe	21
4.7	Activer / désactiver les LED	
4.8	Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life»	22
4.9	Paramétrage de l'application	23
4.10	Appairage de la pompe à chaleur	25
4.10.1	Mode EZ	25
4.11	Pilotage	26
4.12	Valeurs d'état	28
4.13	Paramètres avancés des valeurs d'état	29
5.	Mise en service	31
5.1	Mise en service	31
5.2	Asservissement d'une pompe de circulation	31
5.3	Utilisation du manomètre	32
5.4	Protection antigel	32
6.	Maintenance et entretien	33
6.1	Maintenance et entretien	33
6.2	Hivernage	33
7.	Dépannage	34
7.1	Pannes et anomalies	34
7.2	Liste des anomalies	35
8.	Recyclage	36
8.1	Recyclage de la pompe à chaleur	36
9.	Garantie	37
9.1	Conditions générales de garantie	37
10.	Annexes	38
10.1	Schémas de câblage de la carte électronique	38
10.2	Erreurs 20	39

1. Généralité

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

1. Généralité

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil avec de l'eau sous pression.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes aux normes standards du pays peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

Utiliser de l'azote déshydratée ou un mélange d'azote et de réfrigérant.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau. Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

2. Description

2.1 Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur Poolex Q-Line
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ **Housse d'hivernage**
- ✓ **4 Patins anti-vibrations** (visserie non fournie)

2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ▶ Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.
- ▶ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ▶ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ▶ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ▶ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ▶ Une télécommande intuitive, facile d'utilisation.
- ▶ Une coque en ABS ultra résistante, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- ▶ Une conception silencieuse.
- ▶ Un double système antigel pour éviter les dommages dus au gel :
 - Un échangeur révolutionnaire intégrant un système antigel breveté,
 - Un système de veille intelligent pour préserver la tuyauterie et le liner sans vider le bassin en hiver.

2. Description

2.3 Caractéristiques techniques

FR

Conditions de test		Poollex Q-Line		
		50	70	90
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C MODE INVERTER	Puissance de chauffage (kW)	5,50~1,12	7.01~1.35	9,01~1,82
	Consommation (kW)	0,86~0,089	1.09~0.10	1,43~0,146
	COP (Coeff. de performance)	12,58~6,40	12.86~6.43	12,47~6,30
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	3,12~1,12	3.97~1.35	5,10~1,82
	Consommation (kW)	3,82~0,39	0.58~0.105	0,77~0,146
	COP (Coeff. de performance)	12,58~6,78	12.86~6.84	12,47~6,62
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C MODE INVERTER	Puissance de chauffage (kW)	4,15~0,85	5.01~1.02	7,01~1,37
	Consommation (kW)	0,92~0,132	1.11~0.145	1,57~0,217
	COP (Coeff. de performance)	6,44~4,51	7.03~4.51	6,31~4,46
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	2,83~0,85	3.42~1.02	4,67~1,37
	Consommation (kW)	4,08~0,59	0.65~0.145	0,91~0,217
	COP (Coeff. de performance)	0,54~0,132	7.03~5.26	6,31~5,13
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 27°C	Puissance de refroidissement (kW)	2,25~0,95	3.24~1.16	4,16~1,56
	Consommation (kW)	0,68~0,214	0.95~0.261	1,26~0,351
	EER (Coeff. de performance)	4,44~3,31	4.44~3.41	4,44~3,30
Puissance max. (kW)		1,2	1,6	2
Intensité max. (A)		5,32	7.10	8,87
Alimentation		220~240V / 50Hz		
Protection		IPX4		
Plage de température de chauffage		15°C~40°C		
Plage de température de refroidissement		8°C~28°C		
Plage de température de fonctionnement		-10°C~43°C		
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		450*450*615		
Poids de l'appareil (kg)		32	35	37
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) ⁽³⁾		34~43	36~45	
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾		19~26	19~27	
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 32mm		
Échangeur de chaleur		Cuve PVC et Serpentin Titane		
Débit d'eau min./max. (m³/h)		1.8	2,2	3,2
Marque de compresseur		GMCC	GMCC	GMCC
Type de compresseur		Single-Rotary	Single-Rotary	Single-Rotary
Réfrigérant		R32	R32	R32
Perte de charge (mCE)		1,1	1,1	1,1
Volume max. de la piscine (m³) ⁽⁴⁾		20-35	30-40	35-70
Télécommande		Écran de contrôle tactile fixe		
Mode		Chauffage : Eco, Silent, Boost / Refroidissement : Eco, Silent, Boost / Auto		

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

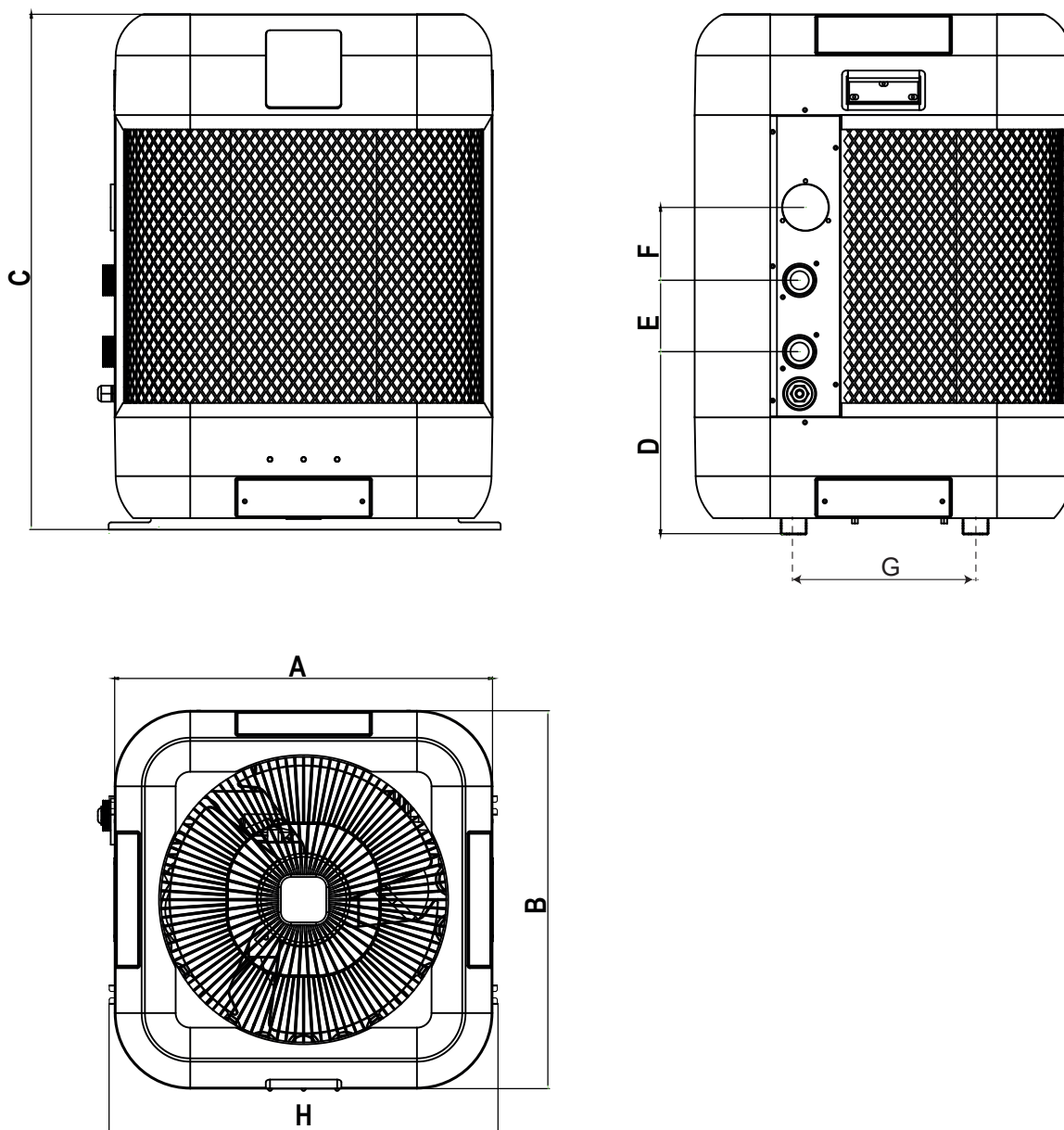
² Température initiale de l'eau

³ Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

⁴ Calculé pour une piscine privée creusée recouverte d'une bâche à bulle.

2. Description

2.4 Dimensions de l'appareil



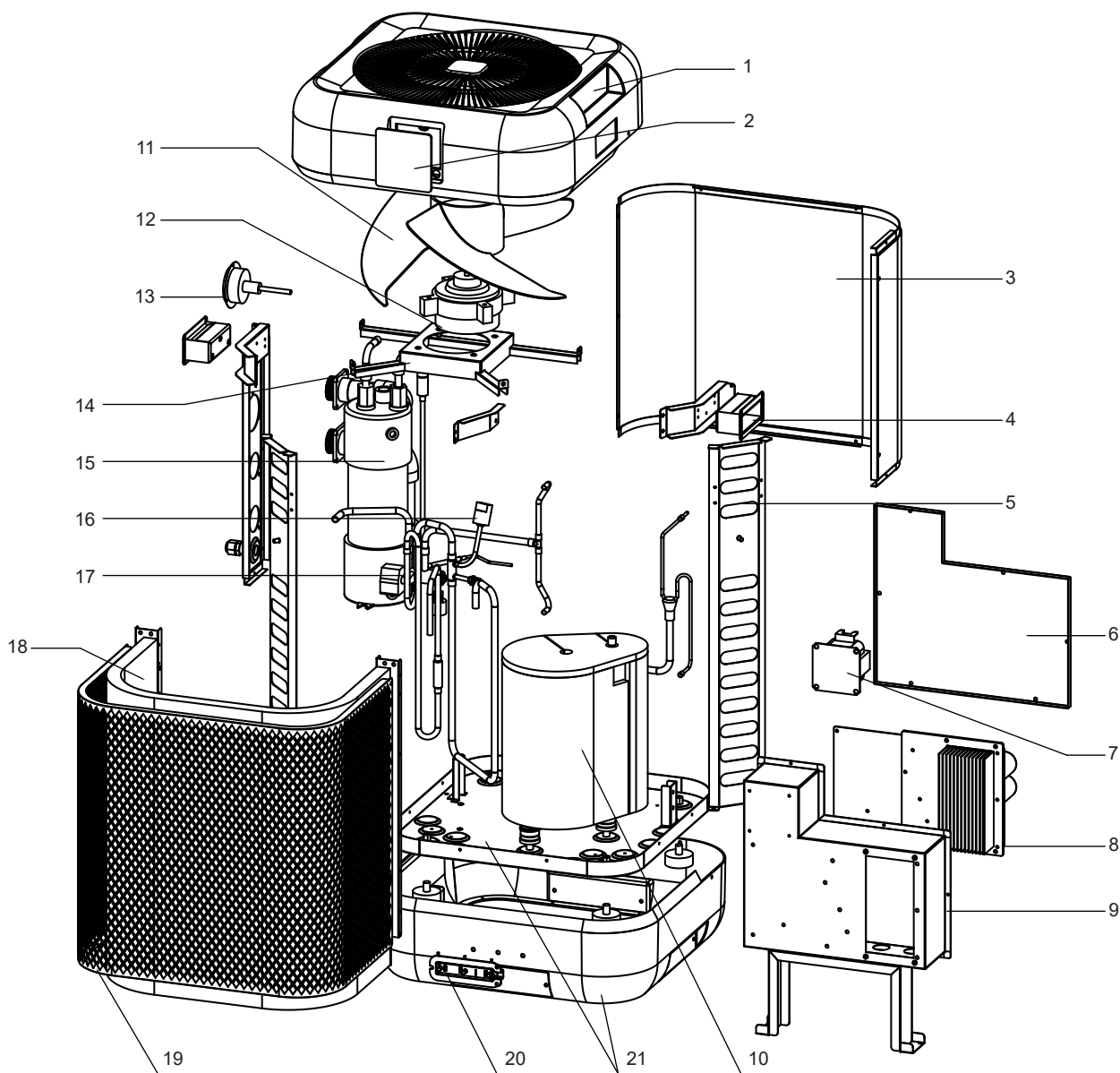
dimensions en mm

Model	Q-Line 5 / 7 / 9
A	450
B	450
C	613
D	212
E	85
F	87
G	210
H	465

2. Description

2.5 Vue éclatée

FR



- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Panneau supérieur | 12. Moteur du ventilateur |
| 2. Panneau de contrôle | 13. Manomètre |
| 3. Panneau arrière | 14. Support du ventilateur |
| 4. Poignée | 15. Échangeur de chaleur |
| 5. Support | 16. Capteur basse pression |
| 6. Couvercle du boîtier électrique | 17. Vanne à quatre voies |
| 7. Condensateur électrique | 18. Évaporateur |
| 8. Module Inverter | 19. Grille de protection ventilateur |
| 9. Boîtier de commande électrique | 20. Indicateur LED |
| 10. Compresseur | 21. Châssis |
| 11. Hélice du ventilateur | |

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3.1 Prérequis

Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :

Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil.

Un kit *By-Pass* et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation ainsi que du décapant, de la colle PVC et du papier de verre.

Un jeu de 4 chevilles et vis d'expansion adapté à votre support afin de fixer l'appareil.

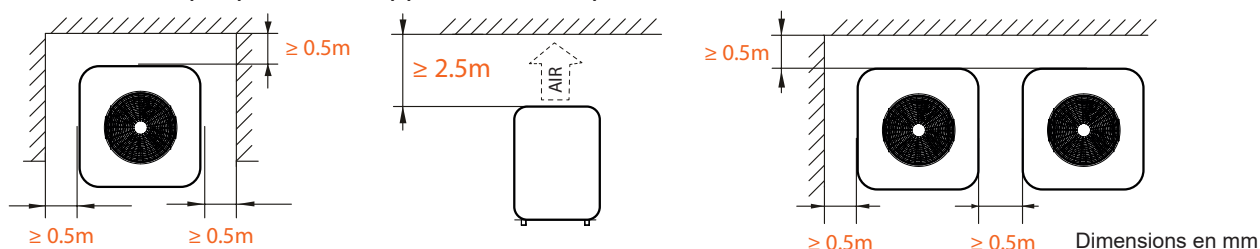
Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.

Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

3.2 Emplacement

Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



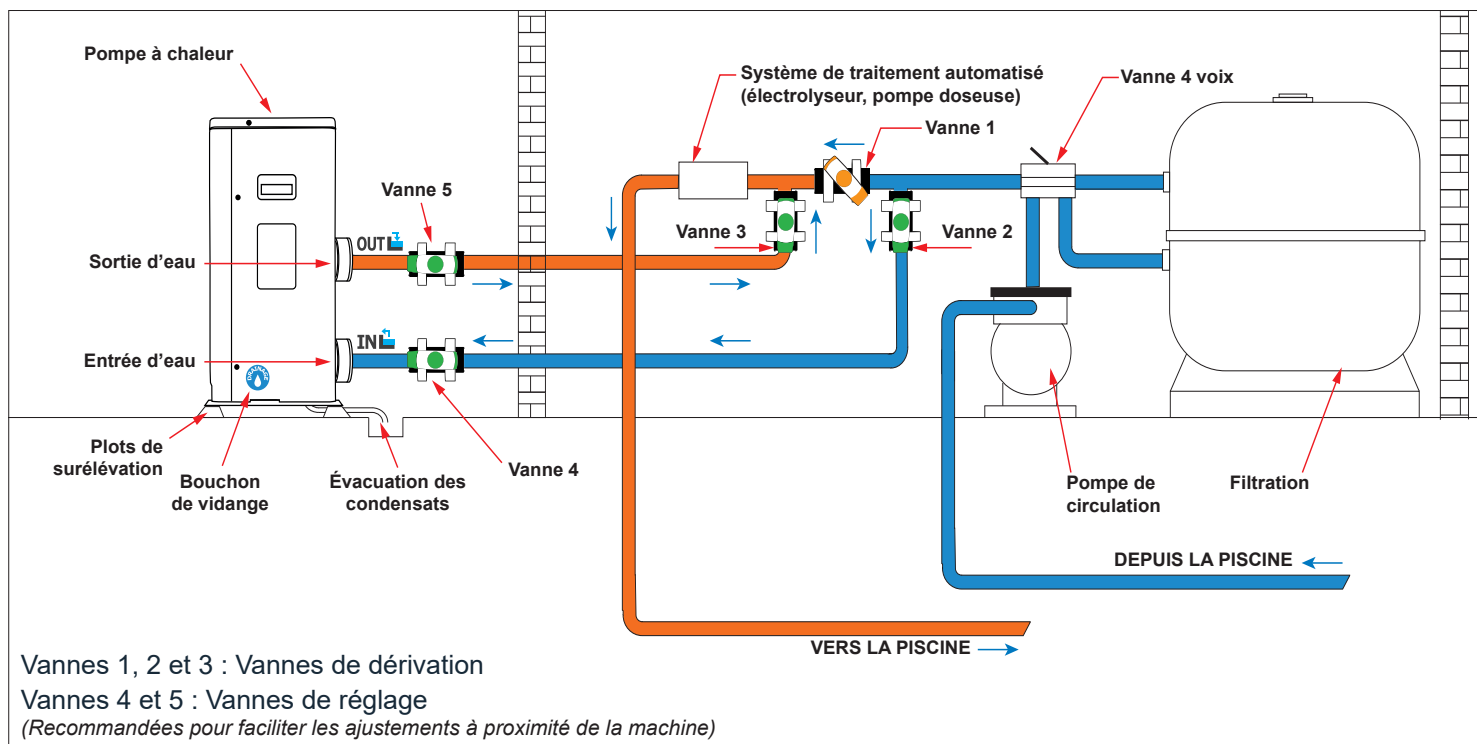
Ne rien mettre à moins d'un mètre devant la pompe à chaleur.

Laissez 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

3. Installation

3.3 Schéma d'installation



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture situé en dessous de la pompe.

3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

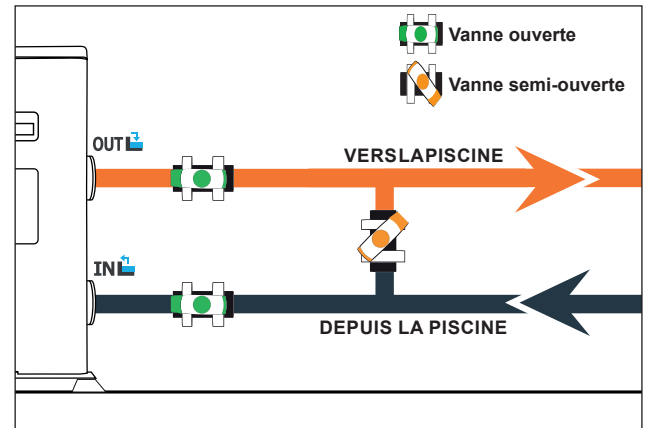
3.6 Raccordement hydraulique

Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



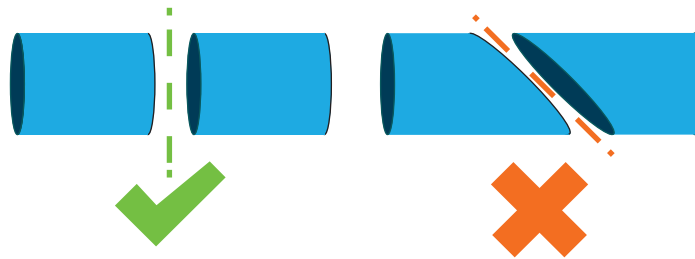
Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass



ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.

Étape 1 : Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux

Étape 2 : Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite



Étape 3 : Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifiez qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

Étape 4 : Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre

Étape 5 : Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés

Étape 6 : Appliquez la colle au même endroit.

Étape 7 : Assemblez les tuyaux.

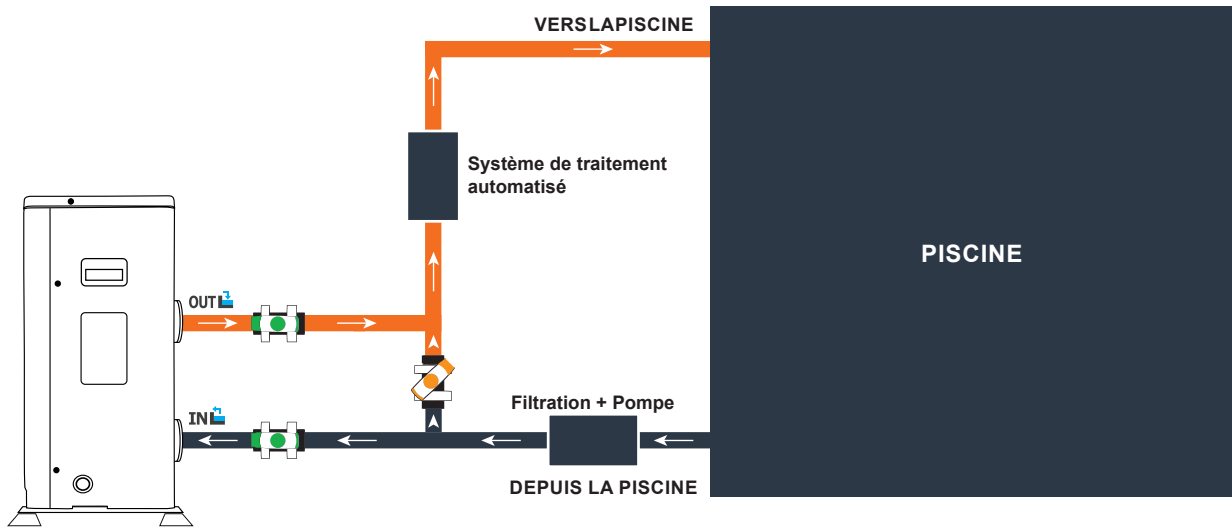
Étape 7 : Nettoyez la colle restante sur le PVC

Étape 8 : Laissez sécher 2H minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau

3. Installation

Montage en By-Pass d'une pompe à chaleur

FR



Légende

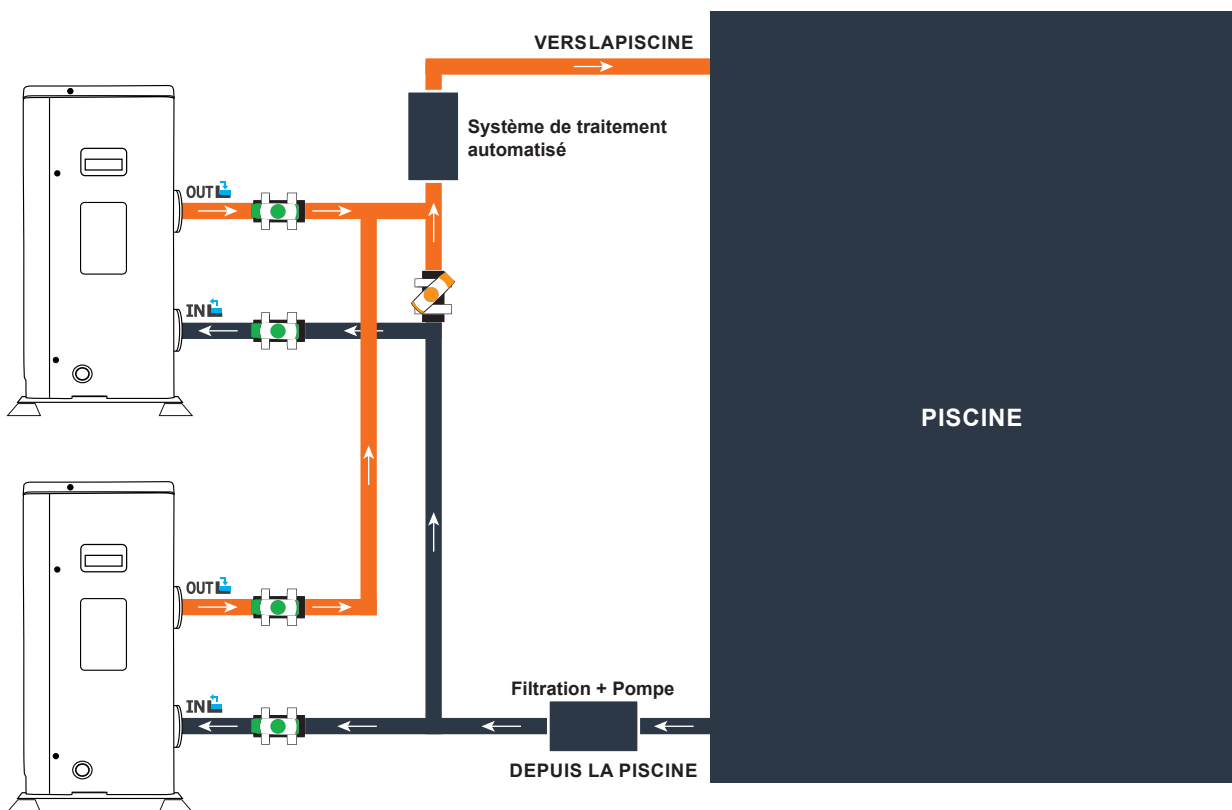


Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

Montage en By-Pass de plusieurs pompes à chaleur



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3.7 Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes:

En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.

La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté (voir tableau ci-dessous) en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.

Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation (voir tableau ci-dessous). Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.

Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.

Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Diamètre du câble	Protection magnéto-thermique (courbe D)
Poolex Q-Line 5	Monophasée 230V~50Hz	5.32A	RO2V 3x2.5 mm ²	10A
Poolex Q-Line 7	Monophasée 230V~50Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm ²	10A
Poolex Q-Line 9	Monophasée 230V~50Hz	8.87A	RO2V 3x2.5 mm ²	10A

¹ Section du câble prévue pour une longueur maximale de 10m. Au delà veuillez demander l'avis d'un électricien.

3. Installation

3.8 Raccordement électrique

FR



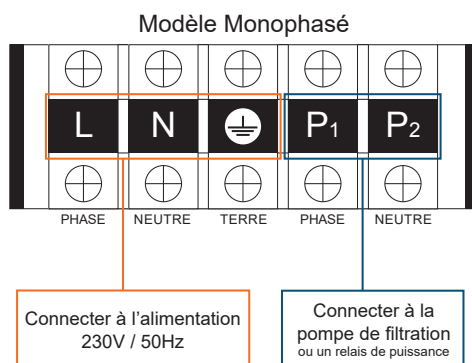
ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.

Veuillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.

Étape 1 : Démontez le panneau électrique latéral à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

Étape 2 : Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

Étape 3 : Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.



Étape 4 : Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

Asservissement d'une pompe de circulation

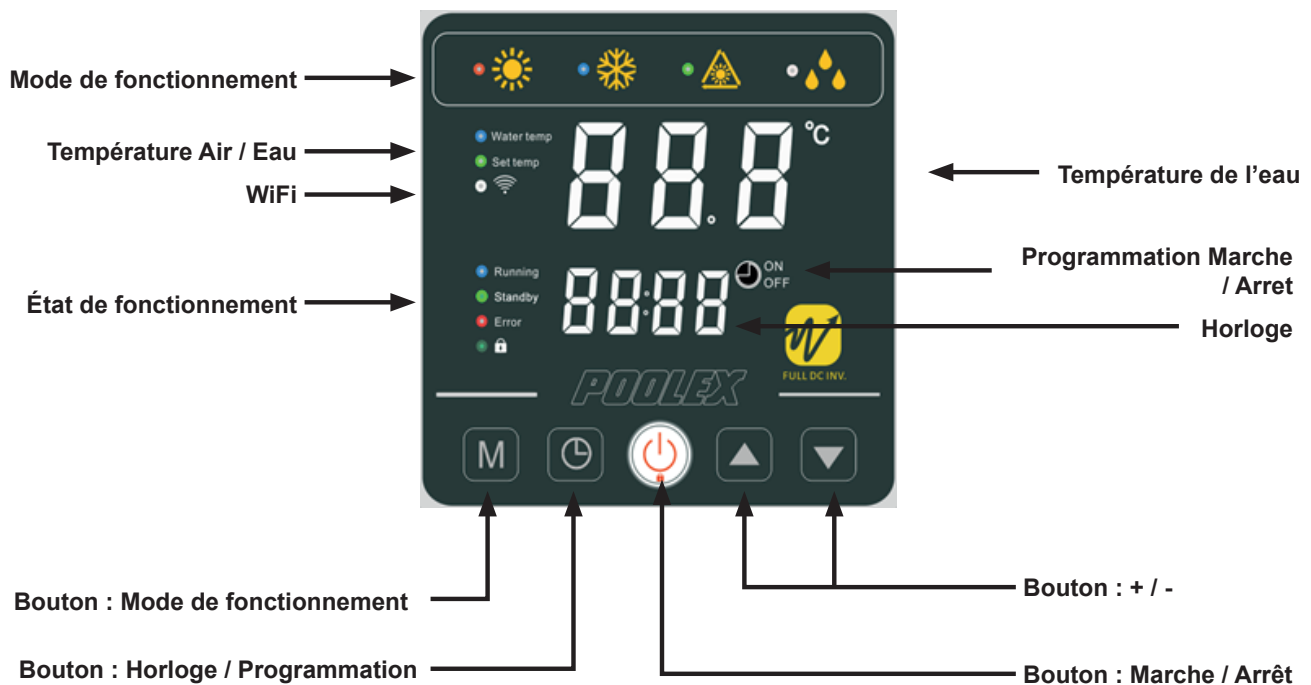
Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P1 et P2 afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.



ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (1000W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.

4. Utilisation

4.1 Boitier de commande



Verrouillage du panneau de commande

Pour verrouiller ou déverrouiller le panneau de contrôle, appuyez 3s sur les boutons ▲ et ▼

Mise en route

Pour mettre en route la pompe à chaleur, appuyez 3s sur le bouton 

Réglage de la température de l'eau

Une fois le boîtier déverrouillé, appuyez sur les boutons ▲ ou ▼ pour régler la température souhaitée.

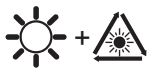
4. Utilisation

4.2 Choix du mode de fonctionnement



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Pour choisir le mode de fonctionnement, appuyez 3s sur le bouton **M**



Mode SILENT Heating : Choisissez ce mode de chauffage pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière silencieuse.



Mode ECO Heating : Choisissez ce mode de chauffage pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière classique.



Mode BOOST heating : Choisissez ce mode de chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe rapidement l'eau de votre bassin.



Mode Auto : La pompe à chaleur choisit intelligemment le mode de fonctionnement le plus approprié en fonction de la température de consigne.



Mode SILENT Cooling : Choisissez ce mode de refroidissement pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière silencieuse.



Mode ECO Cooling : Choisissez ce mode de refroidissement pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière classique.



Mode BOOST Cooling : Choisissez ce mode de refroidissement pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière classique.

Bon à savoir




ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.

Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 1°C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C).


4. Utilisation

4.3 Réglage de l'horloge

Réglez l'horloge du système selon l'heure locale, comme suit :

Étape 1 : Appuyez sur  pour régler l'heure, les heures clignotent.

Étape 2 : Utilisez les boutons  et  pour ajuster les heures.

Étape 3 : Appuyez sur  pour régler les minutes, les minutes clignotent.


Étape 4 : Utilisez les boutons  et  pour ajuster les minutes.


Étape 5 : Appuyez sur  pour valider et retourner au menu principal.




4.4 Programmation Marche / Arrêt

Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt. Vous pouvez programmer jusqu'à 3 départs et arrêts différents. Le réglage se fait comme suit :



Étape 1 : Appuyez 3s sur  pour accéder à la programmation.

Étape 2 : Sélectionnez le programme à configurer à l'aide des touches  et .



Étape 3 : Appuyez sur  pour programmer l'heure de départ.

Étape 4 : Ajustez les heures à l'aide des touches  et .



Étape 5 : Appuyez sur  pour passer aux minutes.

Étape 6 : Ajustez les minutes à l'aide des touches  et .

Étape 7 : Appuyez sur  pour programmer l'heure d'arrêt.

Étape 8 : Ajustez les heures à l'aide des touches  et .

Étape 9 : Appuyez sur  pour passer aux minutes.


Étape 10 : Ajustez les minutes à l'aide des touches  et .

Étape 11 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.


NB: Sans action de votre part, la télécommande revient à l'écran principal au bout de 10 secondes.


4.5 Activer / désactiver un programme

Une fois le programme défini celui-ci peut-être activé comme suit :

Étape 1 : Appuyez 3s sur  pour accéder à la programmation.

Étape 2 : Sélectionnez le programme à configurer à l'aide des touches  et .

Étape 3 : Restez appuyé sur  jusqu'à ce que le voyant ON/OFF s'affiche ou disparaisse.

Étape 4 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.



Les voyants ON/OFF indiquent un programme actif.

4. Utilisation

4.6 Forcer le dégivrage de la pompe

Maintenir  et  3 secondes pour forcer le dégivrage de la pompe, le symbole  clignote.

4.7 Activer / Désactiver les LED

Maintenir  et  3 secondes pour activer ou désactiver les LED en facade. Les LED se réactivent automatiquement après une coupure électrique.

4.7.2 Affichage en °C ou °F

Maintenir  +  +  3 secondes pour choisir l'affichage en °C ou en °F

4. Utilisation

4.8 Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life»

À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life».

L'application «Smart Life» permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

- Également compatible avec Amazon Echo et Google Home (en fonction des pays).
- Vous pouvez partager avec d'autres comptes «Smart Life» les appareils que vous avez paramétrés.
- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.
- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique «Aide» de l'application «Smart Life»

L'application et les services «Smart Life» sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenu responsable du fonctionnement de l'application «Smart Life». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte «Smart Life».

iOS :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application

Android :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application

4. Utilisation

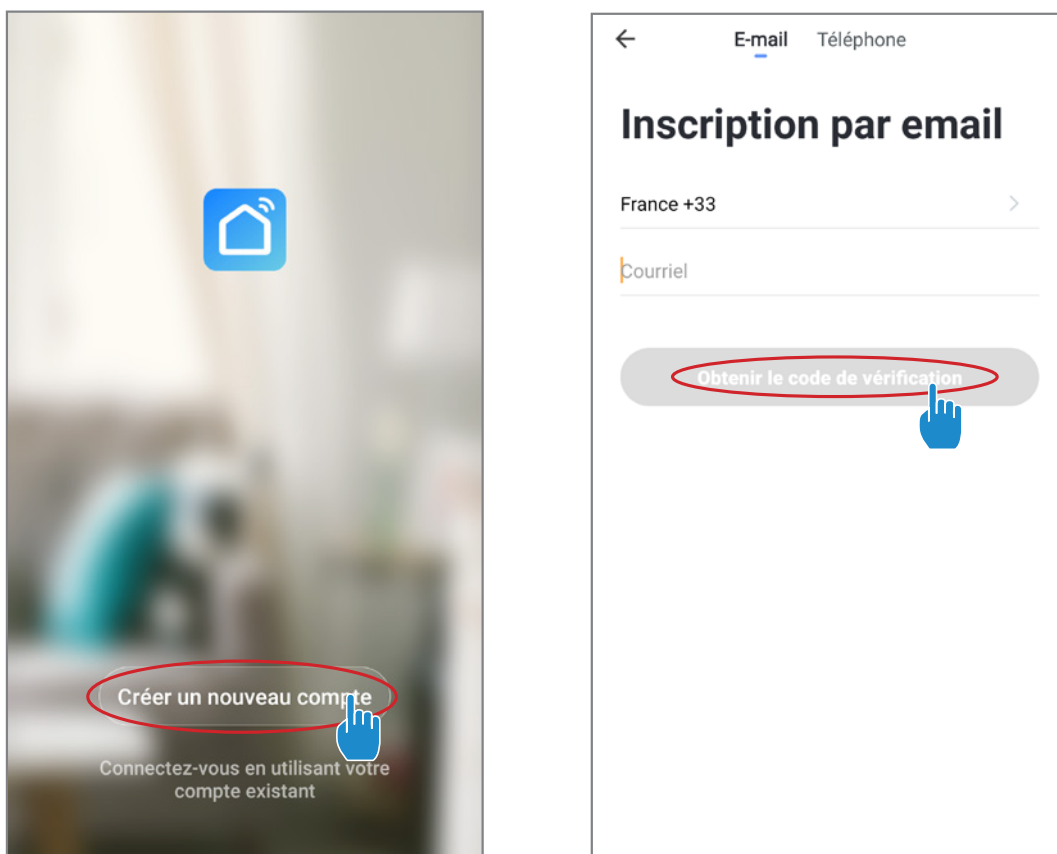
4.9 Paramétrage de l'application

ATTENTION : Avant de commencer, assurez vous d'avoir bien téléchargé l'application «Smart Life», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life». Si vous avez déjà un compte «Smart Life», veuillez-vous connecter et passer directement à l'étape 3.

Étape 1 : Appuyez sur «**Créer un nouveau compte**» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «**Email**» ou «**Téléphone**», un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «**Obtenir le code de vérification**».

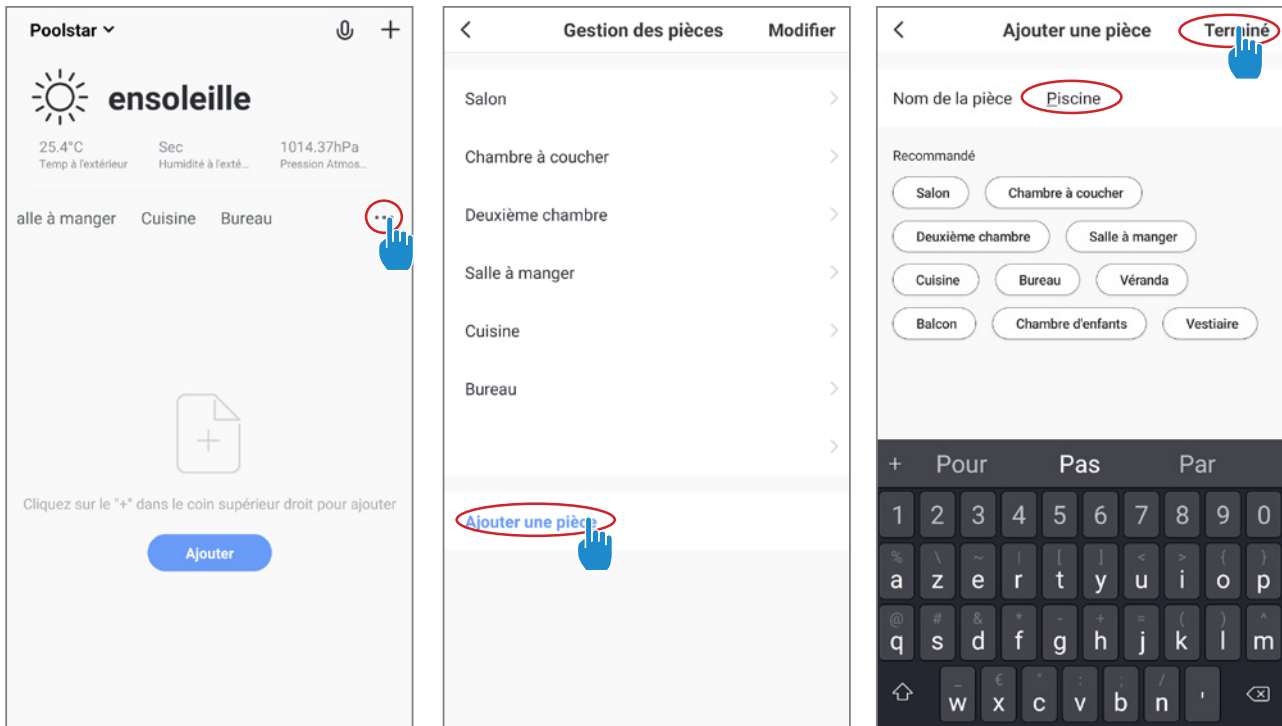


Étape 2 : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Smart Life».

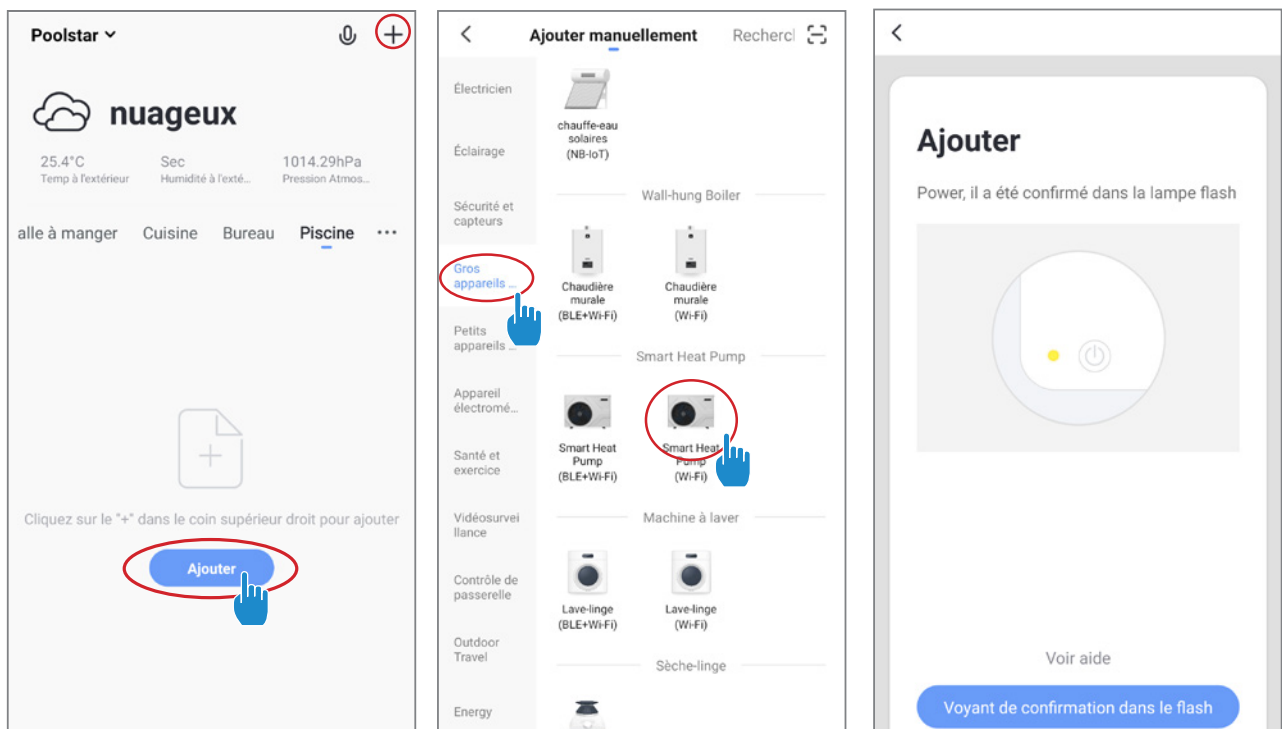
4. Utilisation

Étape 3 (conseillé) : Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une pièce», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».



Étape 4 : Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :

Appuyez sur «Ajouter», ou sur le «+» puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau», à ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape d'appairage du boîtier de commande, soit en mode EZ, soit en mode AP.



4. Utilisation

4.10 Appairage de la pompe à chaleur

4.10.1 Mode EZ

Étape 1 : Lancez maintenant l'appairage.

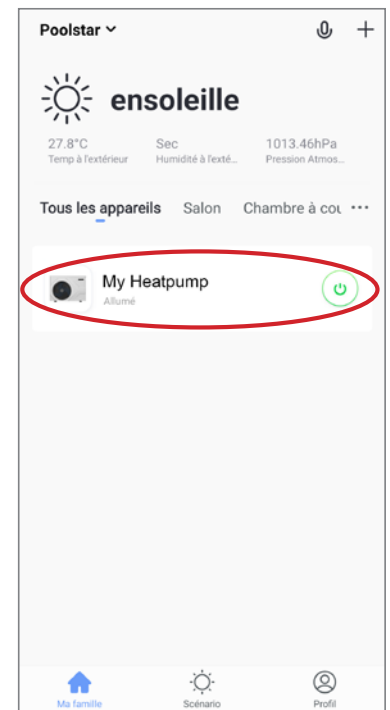
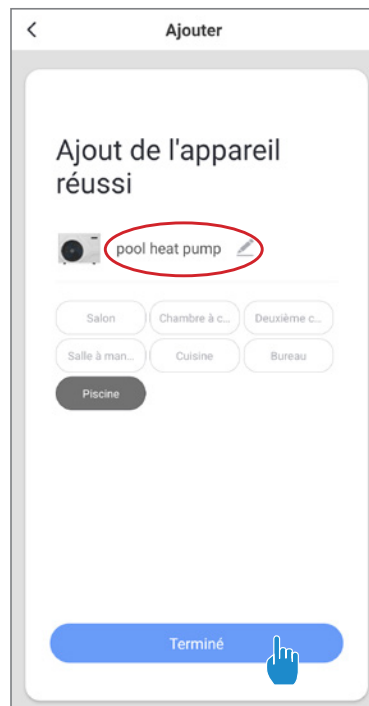
Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur «Confirmer».

Étape 2 : Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :

La procédure dépend du modèle de votre boîtier de commande :



ATTENTION L'application «Smart Life» ne supporte que les réseaux WiFi 2.4GHz. Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2,4GHz (disponible pour la plu part des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).



Appuyez sur + simultanément pendant 3s, le voyant clignote rapidement, le boîtier de commande est prêt à être appairé.

L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Pooler puis appuyez sur «Terminé».

Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.

Note : Le clignotement s'arrête lorsque le boîtier est connecté au WiFi

4. Utilisation

4.11 Pilotage

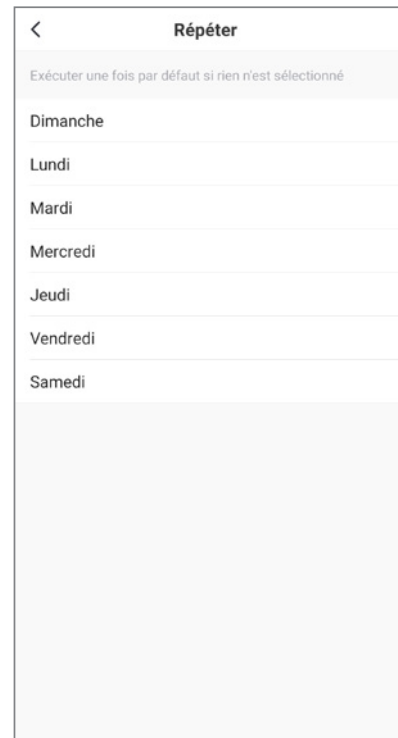
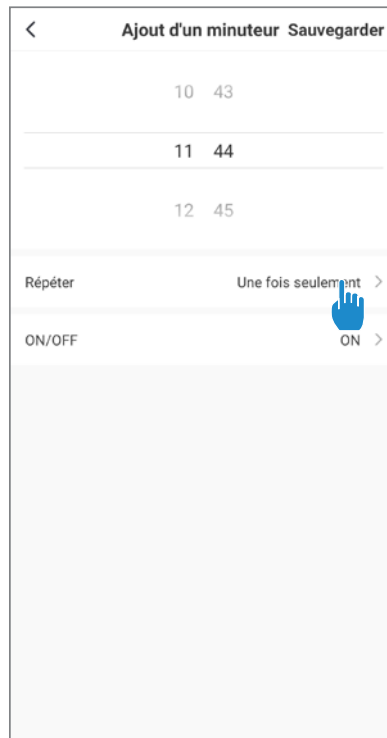
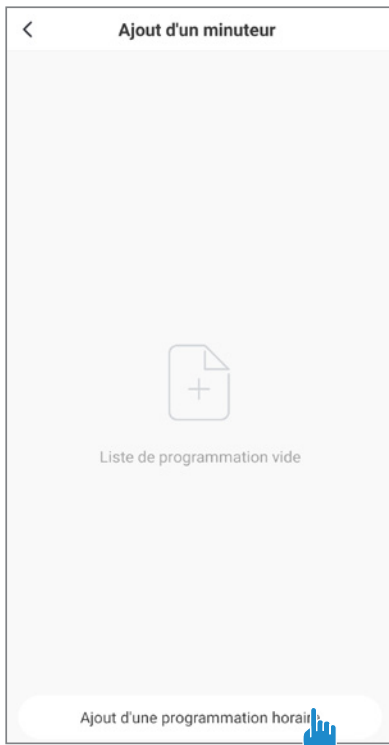
Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la Pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement



Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

Étape 1 : Créez une programmation horaire, choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.

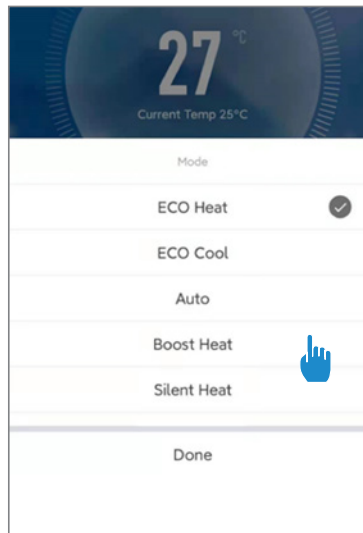


Étape 2 : Pour supprimer une plage horaire, appuyez longtemps sur cette dernière.

4. Utilisation

Choix des modes de fonctionnement

Cas d'une pompe à chaleur Inverter :
Vous pouvez choisir entre les modes Inverter Chauffage (Heating), Refroidissement (Cooling), Eco (Silent) ou le mode On/Off (Manual Frequency)



Modes disponibles

- Chauffage Inverter*
- Refroidissement Inverter*
- On/Off (FIX)*
- Eco Inverter*

*Certains modes peuvent changer en fonction des machines

4. Utilisation

4.12 Valeurs d'état

Les paramètres du système peuvent être vérifiés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes

Étape 1 : Restez appuyé sur  jusqu'à entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour vérifiez les valeurs d'état.

Étape 3 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

Tableau des valeurs d'état

N°	Description	Valeurs
01	Température d'entrée d'eau	-30~99°C
02	Température de sortie d'eau	-30~99°C
03	Température ambiante	-30~99°C
04	Température de sortie d'air	0~125°C
05	Température d'entrée d'air	-30~99°C
06	Température externe de l'évaporateur	-30~99°C
07	Température interne de l'évaporateur	-30~99°C
08	État de la vanne	
09	Réservé	
10	Courant d'alimentation du compresseur (A)	
11	Température du PCB (°C)	
12	Courant d'alimentation du ventilateur (A)	
13	Frequence du compresseur (Hz)	
14	Courant d'alimentation du PCB (A)	
15	Vitesse du ventilateur (RPS)	0~2500, Real=display value*2

4. Utilisation

4.13 Paramètres avancés des valeurs d'état

FR






ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures.
Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.



ATTENTION : Toute modification des paramètres réservés entraîne automatiquement l'annulation de la garantie.

Les paramètres du système peuvent être ajustés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes


Étape 1 : Restez appuyé 3 secondes sur  jusqu'à entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour vérifier les valeurs d'état configurées.

Étape 3 : Appuyez sur  pour modifier le paramètre, la valeur clignote.

Étape 4 : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

Étape 5 : Appuyez sur  pour valider la modification.

Étape 6 : Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.

4. Utilisation

Tableau des paramètres avancés des valeurs d'état

N°	Description	Plage de valeurs	Paramètre d'usine	Commentaire
01*	Réglage de l'écart de température avant redémarrage	1~18°C	1°C	Réglable
02	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
03	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
04	Réglage de la température de refroidissement	8~28°C	27°C	Réglable
05	Réglage de la température de chauffe	15~40°C	27°C	Réglable
06	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
07	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
08	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
09	Réglage du coeff. de compensation de la sonde de temp. d'entrée d'eau	-5~15°C	0°C	Réglable
10	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
11	Temps d'auto-activation avant le début du dégivrage	20~90 min	45 min	Réglable
12	Température d'activation du dégivrage	-15~1°C	-3°C	Réglable
13	Durée maximale du dégivrage	5~20 min	8 min	Réglable
14	Température de désactivation du dégivrage	1~40°C	20°C	Réglable
15	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
16	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
17	Temps d'action de la vanne d'expansion	20~90s	45s	Réglable
18	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
19	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
20	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
21	Ouverture minimale de la vanne d'expansion	50~150	66	Réglable
22	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
23	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
24	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
25	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
26	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
27	Réservé - Ne pas modifier			Réservé
28**	Mode d'asservissement de la pompe de filtration	0=arrêt quand la température de consigne est atteinte / 1= fonctionne même après avoir atteint la température de consigne	1	Réglable
29	Température d'eau maximum en mode chauffage	25~40°C	40	Réglable

* **Le paramètre 01 permet de modifier l'intervalle de degré perdu par rapport à la température demandée, afin que la pompe à chaleur se remette en marche.** Exemple : Si la valeur du paramètre 01 est de 3°C, après avoir atteint la température demandée (ex : 27°C), la pompe à chaleur se remettra en marche lorsque la température du bassin baissera à 24°C (27 - 3).

** **Paramètre 28 : Mode d'asservissement de la pompe de circulation**

Lorsque vous mettez en marche votre PAC, la pompe de circulation se met en marche puis 1 minute plus tard, le compresseur de la PAC s'active. Lorsque la PAC s'arrête de fonctionner, son compresseur et son ventilateur se coupent, puis au bout de 30 secondes, la pompe de circulation s'arrête. Pendant un cycle de dégivrage, la pompe de circulation continuera de fonctionner quel que soit le mode choisi.

Mode 1 : En choisissant ce mode, la PAC mettra automatiquement la pompe de circulation en marche continue. Une fois la pompe de circulation en marche, la PAC se mettra en marche 1 minute plus tard. Ensuite, lorsque la température de consigne sera atteinte, la PAC arrêtera sa fonction mais n'arrêtera pas la pompe de circulation afin que celle-ci assure une circulation d'eau constante dans votre PAC.

Mode 0 : Ce mode a été conçu pour maintenir la filtration de votre piscine sans utiliser le programmeur de plage horaire. Lorsque la température de consigne sera atteinte, la PAC se mettra en veille, puis au bout de 30 secondes, la pompe de circulation s'arrêtera. Ensuite la pompe de circulation sera réactivée en mode spécial : 2 minutes de marche, 15 minutes d'arrêt, conservant ainsi une filtration régulière de votre bassin.

Un capteur de température, étant placée dans le compartiment de l'échangeur, ce mode permet à votre PAC d'actualiser la température réelle de votre bassin toutes les 15 minutes. Ce mode est donc conseillé. Ce n'est que lorsque la température du bassin baissera de 3°C par rapport à la température de consigne, que la pompe de filtration et la PAC reprendront leur mode de fonctionnement normal. (Ce mode est conseillé pour un branchement direct permettant un départ différé de la pompe de circulation et de la PAC sans passer par la minuterie la pompe de circulation).

5. Mise en service

5.1 Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -10°C et 43°C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Réglez l'horloge de la télécommande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

5.2 Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

5. Mise en service

5.3 Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 450 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.

Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

5.4 Protection antigel



ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2°C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 120 minutes.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2°C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2°C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur

6. Maintenance et entretien

6.1 Maintenance et entretien



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

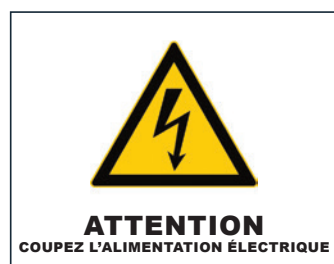
Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène

6.2 Hivernage

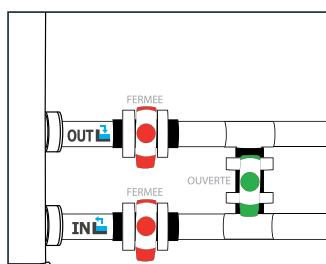
En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, une pompe à chaleur arrêtée doit être hiverner pour éviter tout dommage causé par le gel.

Hivernage en 4 étapes



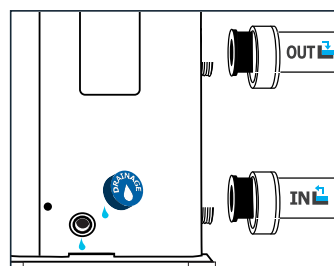
Étape 1

Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



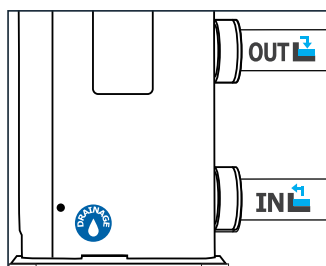
Étape 2

Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



Étape 3

Dévissez le bouchon de vidange et les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



Étape 4

Revissez le bouchon de vidange et les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie. Enfin recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.

7. Dépannage



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

7.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche le symbole **ERROR** ainsi qu'un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Exemples de code erreur :

Code erreur E05



7. Dépannage

7.2 Liste des anomalies

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
03	Dysfonctionnement détecteur de débit	Pas assez d'eau dans l'échangeur	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
		Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
04	Protection antigel	La protection s'enclenche lorsque la température ambiante est trop faible et que l'appareil est en veille	Aucune intervention n'est nécessaire
05	Protection haute pression	Débit d'eau insuffisant	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
		Surcharge en fluide frigorigène	Réajustez la charge en fluide frigorigène
		Vanne 4 voies défectueuse	Remplacez la vanne 4 voies
		Pressostat haute pression déconnecté ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le pressostat
06	Protection basse pression	fluide frigorigène insuffisant	Réajustez la charge en fluide frigorigène
		Vanne 4 voies défectueuse	Remplacez la vanne 4 voies
		Pressostat basse pression déconnecté ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le pressostat
09	Problème de connexion entre la carte électronique et la télécommande filaire	Mauvaise connexion	Vérifiez les câbles de connexion entre la télécommande et la carte électronique
		Télécommande filaire défectueuse	Remplacez la télécommande
		Carte électronique défectueuse	Remplacez la carte électronique
10	Problème de connexion entre la carte électronique et le module inverter	Mauvaise connexion	Vérifiez les câbles de connexion entre le module inverter et la carte électronique
		Module inverter défectueux	Remplacez le module inverter
		Carte électronique défectueuse	Remplacez la carte électronique
12	Température de l'air évacuée trop élevée	Manque en fluide frigorigène	Réajustez la charge en fluide frigorigène
13	Température extérieure trop basse	La température ambiante est trop basse	Vérifiez la température ambiante
		Capteur de température ambiante débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
15	Dysfonctionnement du capteur de température d'entrée d'eau	Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
16	Dysfonctionnement du capteur de l'évaporateur	Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
18	Dysfonctionnement du capteur de température de sortie d'air	Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
20	Protection du module inverter	Consulter le détail en annexes	
21	Dysfonctionnement du capteur de température ambiante	Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
23	Température de l'eau trop basse à la sortie pour le mode refroidissement	Débit d'eau insuffisant	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
27	Dysfonctionnement du capteur de température de sortie d'eau	Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
29	Dysfonctionnement du capteur de température d'entrée d'air	Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
32	Température de l'eau trop élevée à la sortie pour le mode chauffage	Débit d'eau insuffisant	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
33	Température de l'évaporateur trop élevé (>60°C) pour le mode refroidissement	Le ventilateur ne fonctionne pas ou les entrées/sorties d'air sont bloquées	Vérifiez le bon fonctionnement du ventilateur
		Surcharge en fluide frigorigène	Réajustez la charge en fluide frigorigène
34	Écart trop important entre la température d'eau d'entrée et la température d'eau de sortie	Débit d'eau trop faible	Vérifiez la bonne circulation de l'eau dans la pompe à chaleur, et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
		Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
42	Dysfonctionnement du capteur de température de d'échangeur	Capteur débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le capteur
46	Dysfonctionnement du ventilateur	Mauvaise connexion	Reconnecter le ventilateur
		Le moteur du ventilateur est défectueux	Remplacer le moteur

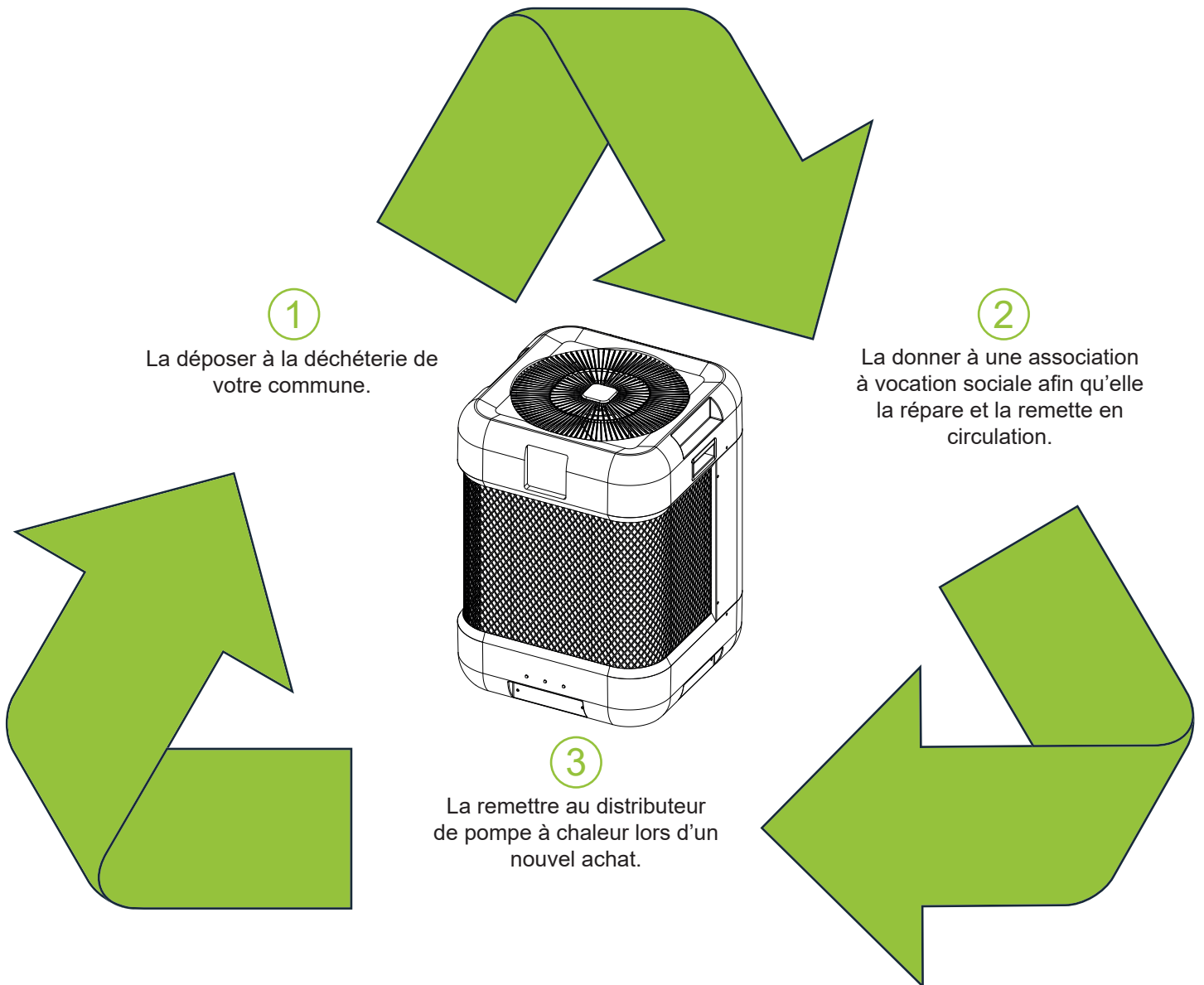
8. Recyclage

8.1 Recyclage de la pompe à chaleur

Votre appareil est en fin de vie et vous souhaitez vous en débarrasser ou le remplacer. Ne le jetez pas à la poubelle.

Une pompe à chaleur doit faire l'objet d'une collecte sélective en vue de sa réutilisation, de son recyclage ou de sa revalorisation. Elle contient des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement, lors de son recyclage celles-ci seront éliminées ou neutralisées.

TROIS SOLUTIONS S'OFFRENT À VOUS :



9. Garantie

9.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Q-Line pendant une période de deux (2) ans.

Le compresseur est garanti pendant une période de cinq (5) ans

L'échangeur à tube en titane est garanti quinze (15) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.

Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant deux (2) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

**Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie
que vous trouverez sur notre site Internet :**

<http://support.poolex.fr/>

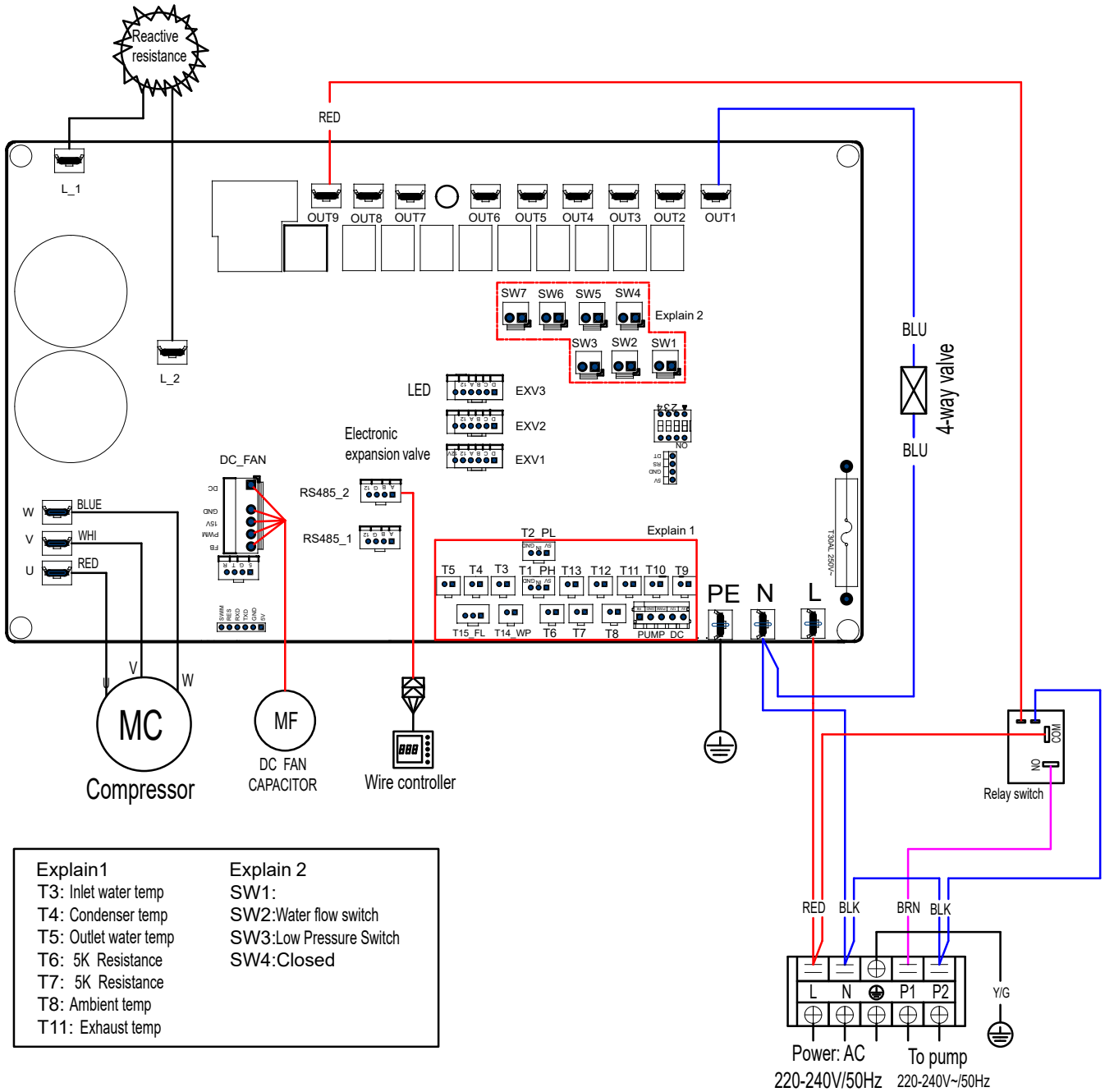
Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

10. Annexes

10.1 Schémas de câblage

Poolex Q-Line



10. Annexes

10.2 Erreur 20

FR

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
1	IPM excessive current	IPM module failure	Replace the inverter module
2	Compressor failure	Compressor failure	Replace the compressor
4	Reserved	--	--
8	Compressor lack of phase	The wire for the compressor break/bad connection	Check the wire connection of the compressor
16	DC bus voltage too low	Input voltage too low/PFC module failure	Check input voltage/replace module
32	DC bus voltage too high	Input voltage too high/PFC module failure	Replace the inverter module
64	Temp of radiating fin too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
128	Temp of radiating fin failure	Radiating fin temp sensor short circuit or open circuit failure	Replace the inverter module
257	Connection failure	Inverter module doesn't receive the command of PCB	Check the connection between the module and PCB
258	AC input lack of phase	Input lack of phase	Check the wire connection
260	AC input voltage to high	Input three-phase unbalance	Check input the 3-phase voltage
264	AC input voltage too low	Input voltage too low	Check input voltage
272	High pressure failure	Compressor pressure too high (reserved)	--
288	IPM temp too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
320	Compressor current too high	The current of the compressor wiring too high/ Driver and compressor do not match	Replace the inverter module
384	Reserved	--	--

Warning



This heat pump contains a flammable refrigerant R32.

Any intervention on the refrigerant circuit is prohibited without a valid authorization.

Before working on the refrigerant circuit, the following precautions are necessary for safe work.

1. Work procedure

The work must be carried out according to a controlled procedure, in order to minimize the risk of presence of flammable gases or vapors during the execution of the works.

2. General work area

All persons in the area must be informed of the nature of the work in progress. Avoid working in a confined area. The area around the work area should be divided, secured and special attention should be paid to nearby sources of flame or heat.

3. Verification of the presence of refrigerant

The area should be checked with a suitable refrigerant detector before and during work to ensure that there is no potentially flammable gas. Make sure that the leak detection equipment used is suitable for flammable refrigerants, ie it does not produce sparks, is properly sealed or has internal safety.

4. Presence of fire extinguisher

If hot work is to be performed on the refrigeration equipment or any associated part, appropriate fire extinguishing equipment must be available. Install a dry powder or CO2 fire extinguisher near the work area.

5. No source of flame, heat or spark

It is totally forbidden to use a source of heat, flame or spark in the direct vicinity of one or more parts or pipes containing or having contained a flammable refrigerant. All sources of ignition, including smoking, must be sufficiently far from the place of installation, repair, removal and disposal, during which time a flammable refrigerant may be released into the surrounding area. Before starting work, the environment of the equipment should be checked to ensure that there is no risk of flammability. «No smoking» signs must be posted.

6. Ventilated area

Make sure the area is in the open air or is properly ventilated before working on the system or performing hot work. Some ventilation must be maintained during the duration of the work.

7. Controls of refrigeration equipment

When electrical components are replaced, they must be suitable for the intended purpose and the appropriate specifications. Only the parts of the manufacturer can be used. If in doubt, consult the technical service of the manufacturer.

The following controls should be applied to installations using flammable refrigerants:

- *The size of the load is in accordance with the size of the room in which the rooms containing the refrigerant are installed;*
- *Ventilation and air vents work properly and are not obstructed;*
- *If an indirect refrigeration circuit is used, the secondary circuit must also be checked.*
- *The marking on the equipment remains visible and legible. Illegible marks and signs must be corrected;*
- *Refrigeration pipes or components are installed in a position where they are unlikely to be exposed to a substance that could corrode components containing refrigerant*

8. Verification of electrical appliances

Repair and maintenance of electrical components must include initial safety checks and component inspection procedures. If there is a defect that could compromise safety, no power supply should be connected to the circuit until the problem is resolved.

Initial security checks must include:

- *That the capacitors are discharged: this must be done in a safe way to avoid the possibility of sparks;*
- *No electrical components or wiring are exposed during loading, recovery or purging of the refrigerant gas system;*
- *There is continuity of grounding.*

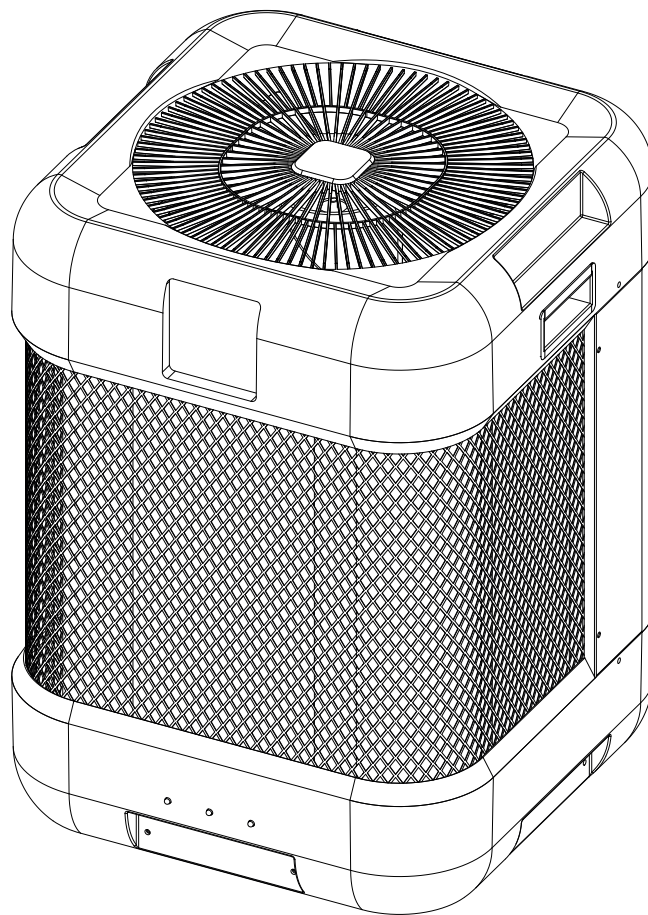
Thank you

Dear Customer,

Thank you for your purchase and for your confidence in our products.

These are the result of many years of research in the field of design and production of heat pumps for swimming pools. Our aim is to provide you with an exceptional high performance quality product.

We have produced this manual with the utmost care so that you get maximum benefit from your Poolex heat pump.





PLEASE READ CAREFULLY.



**These installation instructions are an integral part of the product.
They must be given to the installer and retained by the user.
If the manual is lost, please consult the website:**

www.poolex.fr

The instructions and recommendations contained in this manual should be read carefully and understood since they provide valuable information concerning the heat pump's safe handling and operation. **Keep this manual in an accessible place for easy future reference.**

Installation must be carried out by a qualified professional person in accordance with current regulations and the manufacturer's instructions. An installation error may cause physical injury to persons or animals as well as mechanical damage for which the manufacturer can under no circumstances be held responsible.

After unpacking the heat pump, please check the contents in order to report any damage.

Prior to connecting the heat pump, ensure that the information provided in this manual is compatible with the actual installation conditions and does not exceed the maximum limits authorised for this particular product.

In the event of a defect and/or malfunction of the heat pump, the electricity supply must be disconnected and no attempt made to repair the fault.

Repairs must be undertaken only by an authorised technical service organisation using original replacement parts. Failure to comply with the above-mentioned clauses may have an adverse effect on the heat pump's safe operation.

To guarantee the heat pump's efficiency and satisfactory operation, it is important to ensure its regular maintenance in accordance with the instructions provided.

If the heat pump is sold or transferred, always make sure that all technical documentation is transmitted with the equipment to the new owner.

This heat pump is designed solely for heating a swimming pool. Any other use must be considered as being inappropriate, incorrect or even hazardous.

Any contractual or non-contractual liability of the manufacturer/distributor shall be deemed null and void for damage caused by installation or operational errors, or due to non-compliance with the instructions provided in this manual or with current installation norms applicable to the equipment covered by this document.

Contents

1.	General	6
1.1	General Terms of Delivery	6
1.2	Safety instructions	6
1.3	Water treatment	7
2.	Description	8
2.1	Package contents	8
2.2	General characteristics	8
2.3	Technical specifications	9
2.4	Unit dimensions	10
2.5	Exploded view	11
3.	Installation	12
3.1	Pre-requirements	12
3.2	Location	12
3.3	Installation layout	13
3.4	Connecting the condensation draining kit	13
3.5	Installing the unit on noise-damping supports	13
3.6	Hydraulic connection	14
3.7	Electrical installation	16
3.8	Electrical connection	17
4.	Use	18
4.1	Remote control	18
4.2	Operating mode selector	19
4.3	Setting the clock	20
4.4	Programming Start/Stop	20
4.5	Activating / Deactivating a program	20
4.6	Forced de-icing function	21
4.7	Activating / Deactivating LED	
4.8	Downloading & Installing the «Smart Life» app	22
4.9	Setting up the app	23
4.10	Pairing the heat pump	25
4.10.1	EZ Mode	25
4.11	Controlling	26
4.12	Status values	28
4.13	System parameter query	29
5.	Operation	31
5.1	Operation	31
5.2	Servo-control of circulating pump	31
5.3	Using the pressure gauge	32
5.4	Antifreeze protection	32
6.	Maintenance and servicing	33
6.1	Maintenance and servicing	33
6.2	Winter storage	33
7.	Repairs	34
7.1	Breakdowns and faults	34
7.2	Winter storage	35
8.	Recycling	36
8.1	Recycling the heat pump	36
9.	Warranty	37
9.1	General warranty conditions	37
10.	Appendices	38
10.1	Wiring diagrams	38
10.2	Errors 20	39

1. General

1.1 General Terms of Delivery

All equipment, even if shipped 'free of carriage and packing', is dispatched at the consignee's own risk

The person responsible for receiving the equipment must carry out a visual inspection to identify any damage to the heat pump during transport (refrigerant system, body panels, electrical control box, frame). He/she must note down on the carrier's delivery note any remarks concerning damage caused during transport and confirm them to the carrier by registered letter within 48 hours.

The equipment must always be stored and transported vertically on a pallet and in its original packaging. If



it is stored or transported horizontally, wait at least 24 hours before switching it on.

1.2 Safety instructions



WARNING: Please read carefully the safety instructions before using the equipment. The following instructions are essential for safety so please strictly comply with them.

During installation and servicing

Only a qualified person may undertake installation, start-up, servicing and repairs, in compliance with current standards.

Before operating or undertaking any work on the equipment (installation, commissioning, usage, servicing), the person responsible must be aware of all the instructions in the heat pump's installation manual as well as the technical specifications.

Under no circumstances install the equipment close to a source of heat, combustible materials or a building's air intake.

If installation is not in a location with restricted access, a heat pump protective grille must be fitted.

To avoid severe burns, do not walk on pipework during installation, repairs or maintenance.

To avoid severe burns, prior to any work on the refrigerant system, turn off the heat pump and wait several minutes before placing temperature and pressure sensors.

Check the refrigerant level when servicing the heat pump.

Check that the high and low pressure switches are correctly connected to the refrigerant system and that they turn off the electrical circuit if tripped during the equipment's annual leakage inspection.

Check that there is no trace of corrosion or oil stains around the refrigerant components.

1. General

During use

To avoid serious injuries, never touch the fan when it is operating.

Keep the heat pump out of the reach of children to avoid serious injuries caused by the heat exchanger's blades.

Never start the equipment if there is no water in the pool or if the circulating pump is stopped.

Check the water flow rate every month and clean the filter if necessary.

During cleaning

Switch off the equipment's electricity supply.

Close the water inlet and outlet valves.

Do not insert anything into the air or water intakes or outlets.

Do not rinse the equipment with HP water.

During repairs

Carry out work on the refrigerant system in accordance with current safety regulations.

Brazing should be performed by a qualified welder.

When replacing a defective refrigerant component, use only parts certified by our technical department.

In case of piping replacement, only copper tubing conforming to country standards may be used for troubleshooting.

When pressure-testing to detect leaks:

To avoid the risks of fire or explosion, never use oxygen or dry air.

Use dehydrated nitrogen or a mixture of nitrogen and refrigerant.

The low and high side test pressure must not exceed 42 bar.

1.3 Water treatment

Poolex heat pumps for swimming pools can be used with all types of water treatment systems.

Nevertheless, it is essential that the treatment system (chlorine, pH, bromine and/or salt chlorinator metering pumps) is installed after the heat pump in the hydraulic circuit.

To avoid any deterioration to the heat pump, the water's pH must be maintained between 6.9 and 8.0.

2. Description

2.1 Package contents

- ✓ Heat pump Poolex Q-Line
- ✓ This installation and user manual
- ✓ Condensation draining kit
- ✓ **Winter storage cover**
- ✓ **4 anti-vibration pads (fastenings not supplied)**

2.2 General characteristics

A Poolex heat pump has the following features:

- ◆ CE certification and complies with the RoHS European directive.
- ◆ High performance with up to 80% energy savings compared to a conventional heating system.
- ◆ Clean, efficient and environmentally friendly R32 refrigerant.
- ◆ Reliable high output leading brand compressor.
- ◆ Wide hydrophilic aluminium evaporator for use at low temperatures.
- ◆ User-friendly intuitive remote control.
- ◆ Heavy duty ABS shell, anti-UV treated and easy to maintain.
- ◆ Designed to be silent.
- ◆ Dual antifreeze system to avoid frost damage:
 - Revolutionary exchanger with patented antifreeze system.
 - A smart monitoring system to preserve the pipework and liner without emptying the pool in winter.

2. Description

2.3 Technical specifications

		Poolex Q-Line		
Test conditions		50	70	90
Air ⁽¹⁾ 26°C Water ⁽²⁾ 26°C INVERTER MODE	Heating power (kW)	5,50~1,12	7.01~1.35	9,01~1,82
	Consumption (kW)	0,86~0,089	1.09~0.10	1,43~0,146
	COP (Coeff. of performance)	12,58~6,40	12.86~6.43	12,47~6,30
Air ⁽¹⁾ 26°C Water ⁽²⁾ 26°C SILENCE MODE	Heating power (kW)	3,12~1,12	3.97~1.35	5,10~1,82
	Consumption (kW)	3,82~0,39	0.58~0.105	0,77~0,146
	COP (Coeff. of performance)	12,58~6,78	12.86~6.84	12,47~6,62
Air ⁽¹⁾ 15°C Water ⁽²⁾ 26°C INVERTER MODE	Heating power (kW)	4,15~0,85	5.01~1.02	7,01~1,37
	Consumption (kW)	0,92~0,132	1.11~0.145	1,57~0,217
	COP (Coeff. of performance)	6,44~4,51	7.03~4.51	6,31~4,46
Air ⁽¹⁾ 15°C Water ⁽²⁾ 26°C SILENCE MODE	Heating power (kW)	2,83~0,85	3.42~1.02	4,67~1,37
	Consumption (kW)	4,08~0,59	0.65~0.145	0,91~0,217
	COP (Coeff. of performance)	0,54~0,132	7.03~5.26	6,31~5,13
Air ⁽¹⁾ 35°C Water ⁽²⁾ 27°C	Cooling capacity (kW)	2,25~0,95	3.24~1.16	4,16~1,56
	Consumption (kW)	0,68~0,214	0.95~0.261	1,26~0,351
	Avg. EER (Energy Efficiency Ratio)	4,44~3,31	4.44~3.41	4,44~3,30
Maximum power (kW)		1,2	1,6	2
Maximum current (A)		5,32	7.10	8,87
Electricity supply		220~240V / 50Hz		
Protection		IPX4		
Heating temperature range		15°C~40°C		
Cooling temperature range		8°C~28°C		
Operating temperature range		-10°C~43°C		
Unit dimensions L x W x H (mm)		450*450*615		
Unit weight (kg)		32	35	37
Sound pressure level at 1 m (dBA) ⁽³⁾		34~43	36~45	
Sound pressure level at 10 m (dBA) ⁽³⁾		19~26	19~27	
Hydraulic connection (mm)		PVC 32mm (1")		
Heat exchanger		PVC tank and Titanium Coil		
Min. / Max. water flow rate (m ³ /h)		1.8	2,2	3,2
Compressor		GMCC	GMCC	GMCC
Compressor type		Single-Rotary	Single-Rotary	Single-Rotary
Refrigerant		R32	R32	R32
Load loss (mCE)		1,1	1,1	1,1
Max. pool volume (m ³) ⁽⁴⁾		20-35	30-40	35-70
Remote control		Écran de contrôle tactile fixe		
Mode		Chauffage : Eco, Silent, Boost / Refroidissement : Eco, Silent, Boost / Auto		

The technical specifications of our heat pumps are provided for information purposes only. We reserve the right to make changes without prior notice.

¹ Ambient air temperature

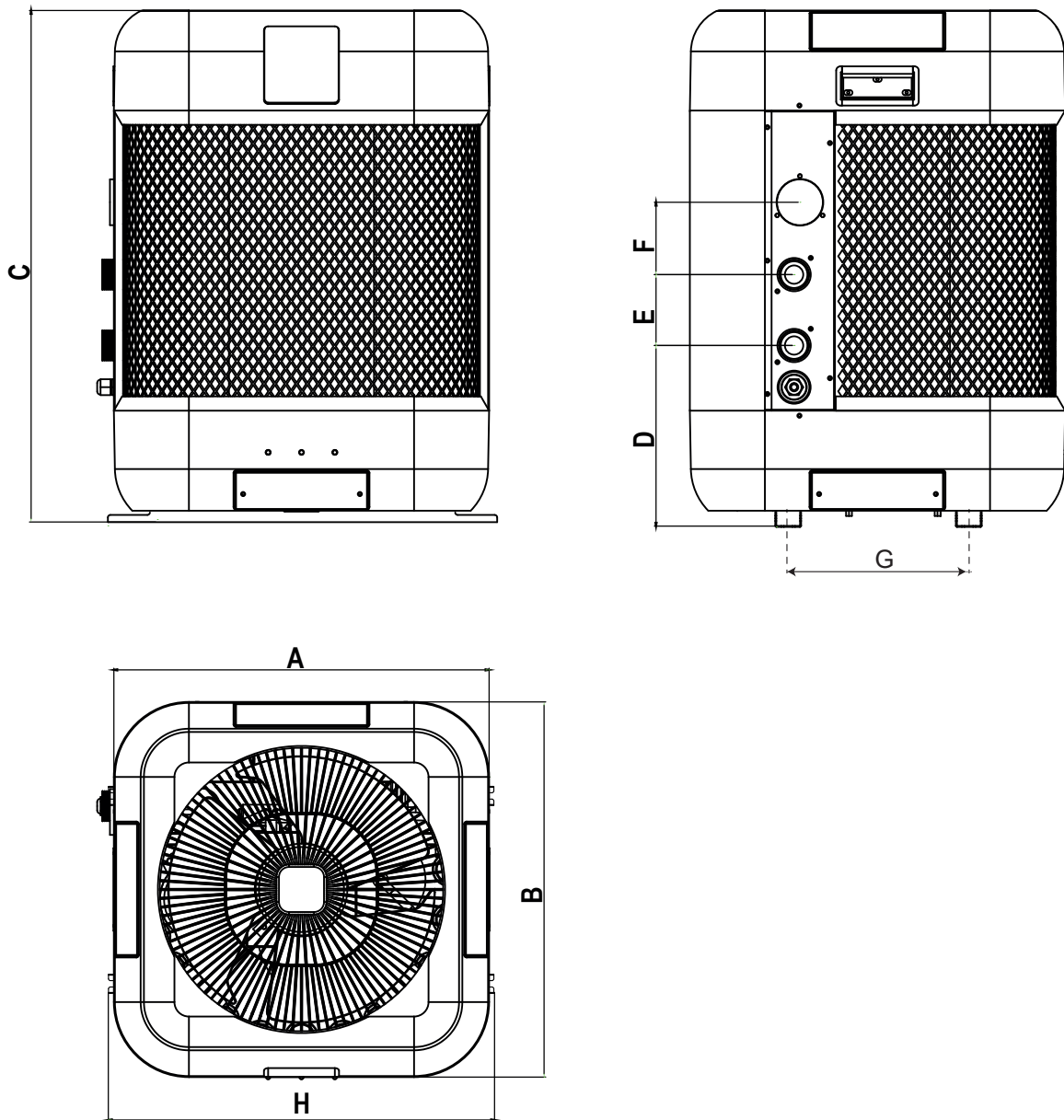
² Initial water temperature

³ Noise at 1 m, at 4 m and at 10 m in accordance with Directives EN ISO 3741 and EN ISO 354

⁴ Calculated for an in-ground private swimming pool covered with a bubble cover.

2. Description

2.4 Unit dimensions



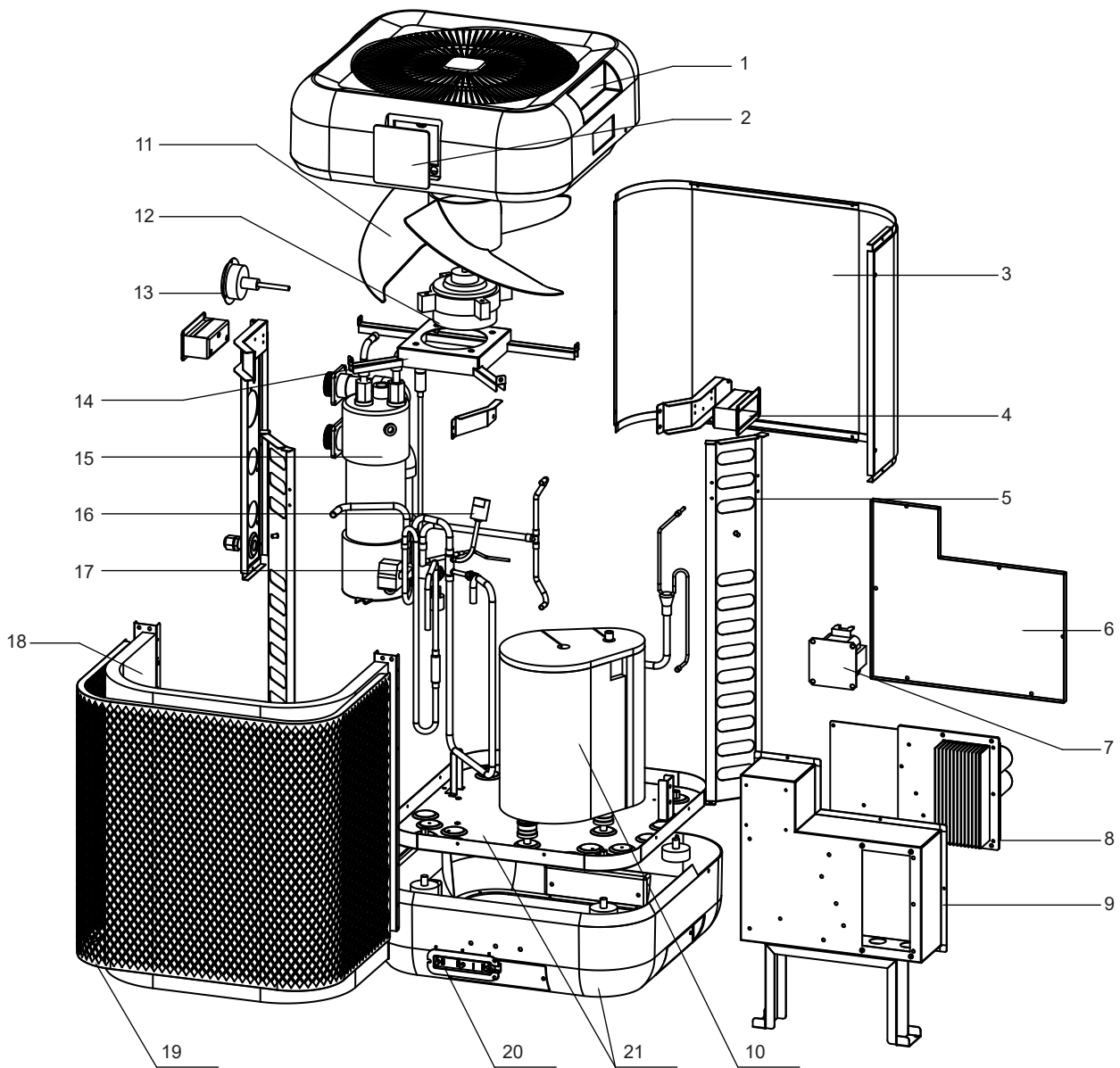
dimensions in mm

Model	Q-Line 5 / 7 / 9
A	450
B	450
C	613
D	212
E	85
F	87
G	210
H	465

2. Description

2.5 Exploded view

EN



- 1. Top panel
- 2. Control panel
- 3. Back panel
- 4. hand grip
- 5. Support
- 6. Electrical box cover
- 7. Compressor capacitor
- 8. Inverter module
- 9. Electrical control box
- 10. Compressor
- 11. Fan blade
- 12. Fan motor
- 13. Pressure gauge
- 14. Fan support
- 15. Heat exchanger
- 16. Low pressure switch
- 17. 4-way valve
- 18. Evaporator
- 19. Fan protective grille
- 20. LED indicator
- 21. Base frame

3. Installation



WARNING: Installation must be carried out by a qualified engineer.

This section is provided for information purposes only and must be checked and adapted if necessary according to the actual installation conditions.

3.1 Pre-requirements

Equipment necessary for the installation of your heat pump:

Power supply cable suitable for the unit's power requirements.

A *By-Pass* kit and an assembly of PVC tubing suitable for your installation as well as stripper, PVC adhesive and sandpaper.

A set of wall plugs and expansion screws suitable to attach the unit to your support.

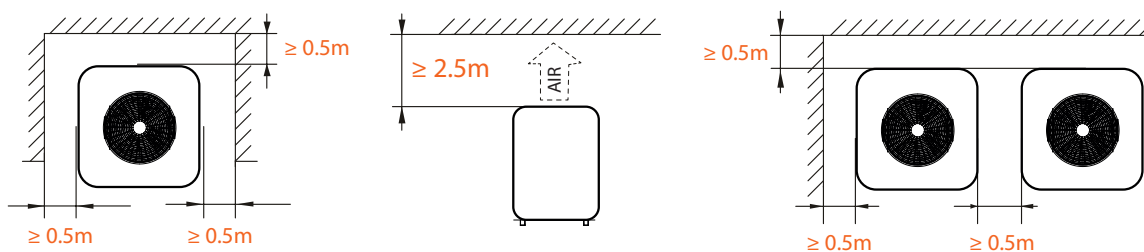
We recommend that you connect the unit to your installation by means of flexible PVC pipes in order to reduce the transmission of vibrations.

Suitable fastening studs may be used to raise the unit.

3.2 Location

Please comply with the following rules concerning the choice of heat pump location.

1. The unit's future location must be easily accessible for convenient operation and maintenance.
2. It must be installed on the ground, fixed ideally on a level concrete floor. Ensure that the floor is sufficiently stable and can support the weight of the unit.
3. A water drainage device must be provided close to the unit in order to protect the area where it is installed.
4. If necessary, the unit may be raised by using suitable mounting pads designed to support its weight.
5. Check that the unit is properly ventilated, that the air outlet is not facing the windows of neighbouring buildings and that the exhaust air cannot return. In addition, provide sufficient space around the unit for servicing and maintenance operations.
6. The unit must not be installed in an area exposed to oil, flammable gases, corrosive products, sulphurous compounds or close to high frequency equipment.
7. To prevent mud splashes, do not install the unit near a road or track.
8. To avoid causing nuisance to neighbours, make sure the unit is installed so that it is positioned towards the area that is least sensitive to noise.
9. Keep the unit as much as possible out of the reach of children.



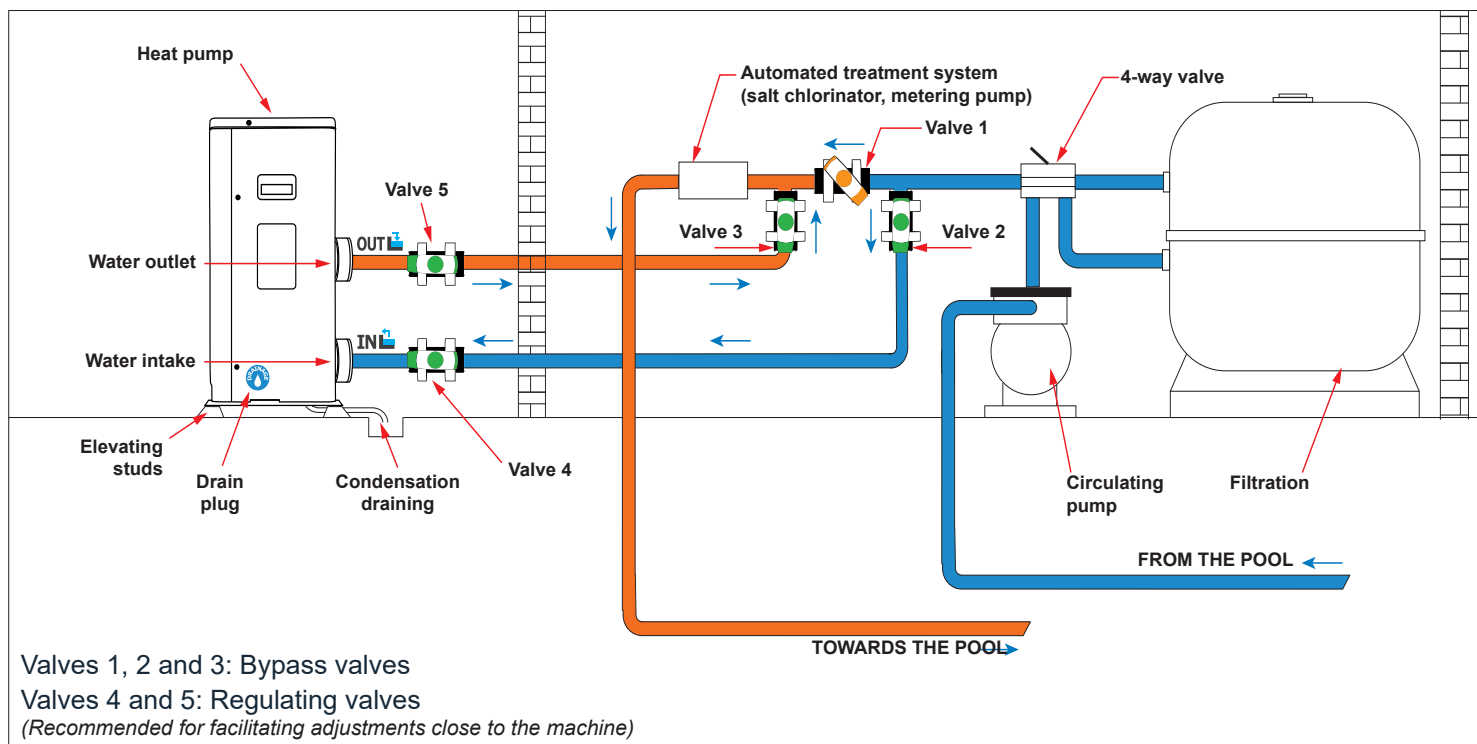
Dimensions in mm.

Place nothing less than one metre in front of the heat pump.
Leave 50 cm of empty space around the sides and rear of the heat pump.

Do not leave any obstacle above or in front of the unit!

3. Installation

3.3 Installation layout



3.4 Connecting the condensation draining kit

While operating, the heat pump is subject to condensation. This will result in a more or less large run-off of water, depending on the degree of humidity. To channel this flow, we recommend that you install the condensation drainage kit.

How do you install the condensation drainage kit?

Install the heat pump, raising it at least 10 cm with solid water-resistant pads, then connect the drainage pipe to the opening located under the pump.

3.5 Installing the unit on noise-damping supports

In order to minimise the noise pollution associated with heat pump vibrations, it can be positioned on vibration absorbing pads.

To do this, you simply have to position a pad between each of the unit's feet and its support, and then fix the heat pump to the support with suitable screws.

3. Installation



WARNING: Installation must be carried out by a qualified engineer.

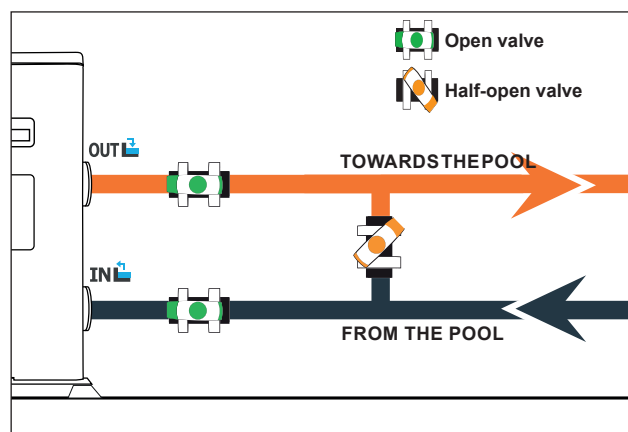
This section is provided for information purposes only and must be checked and adapted if necessary according to the actual installation conditions.

3.6 Hydraulic connection

By-Pass assembly

The heat pump must be connected to the pool by means of a By-Pass assembly.

A By-Pass is an assembly consisting of 3 valves that regulate the flow circulating in the heat pump. During maintenance operations, the By-Pass permits the heat pump to be isolated from the system without interrupting your installation.



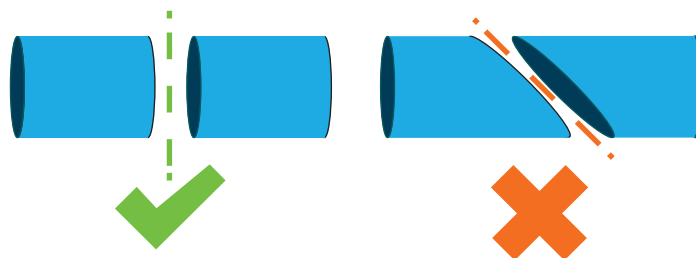
Making a hydraulic connection with the By-Pass kit



WARNING: Do not run water through the hydraulic circuit for 2 hours after applying the adhesive.

Step 1: Take the necessary steps to cut your pipes.

Step 2: Make a straight perpendicular cut through the PVC pipes with a saw.



Step 3: Assemble your hydraulic circuit without connecting it in order to check that it perfectly fits your installation, then dismantle the pipes to be connected.

Step 4: Chamfer the ends of the cut pipes with sandpaper.

Step 5: Apply stripper to the ends of the pipes to be connected.

Step 6: Apply the adhesive in the same place.

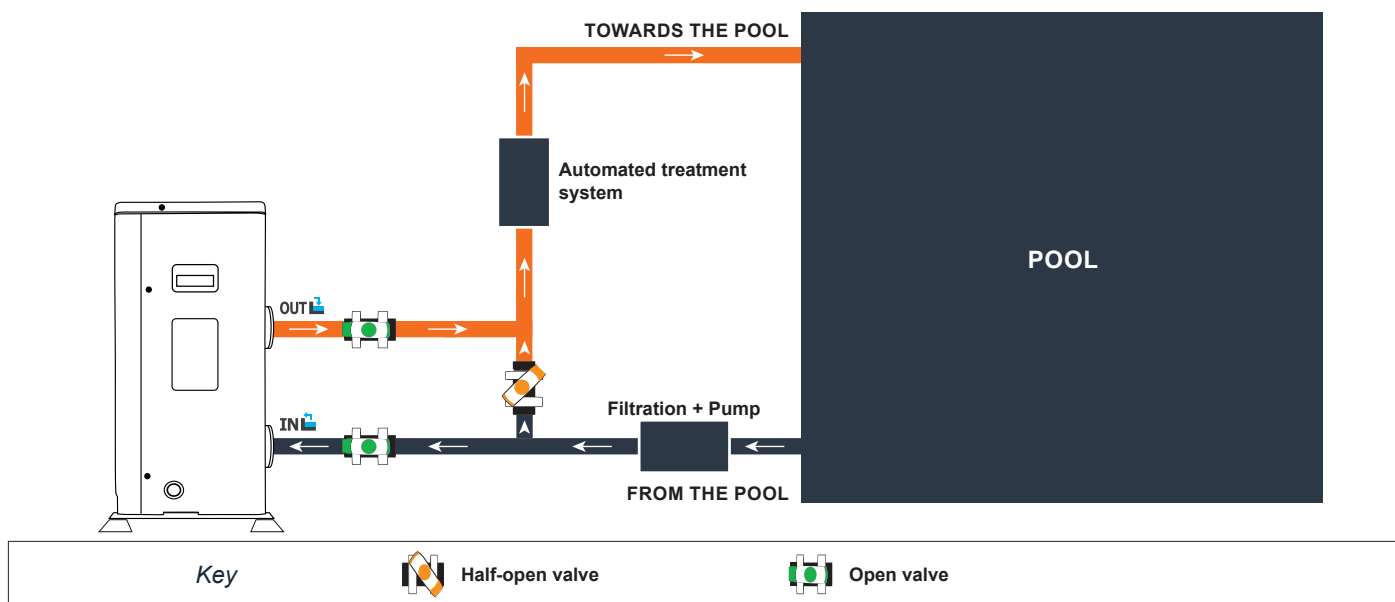
Step 7: Assemble the pipes.

Step 7: Clean off any adhesive remaining on the PVC.

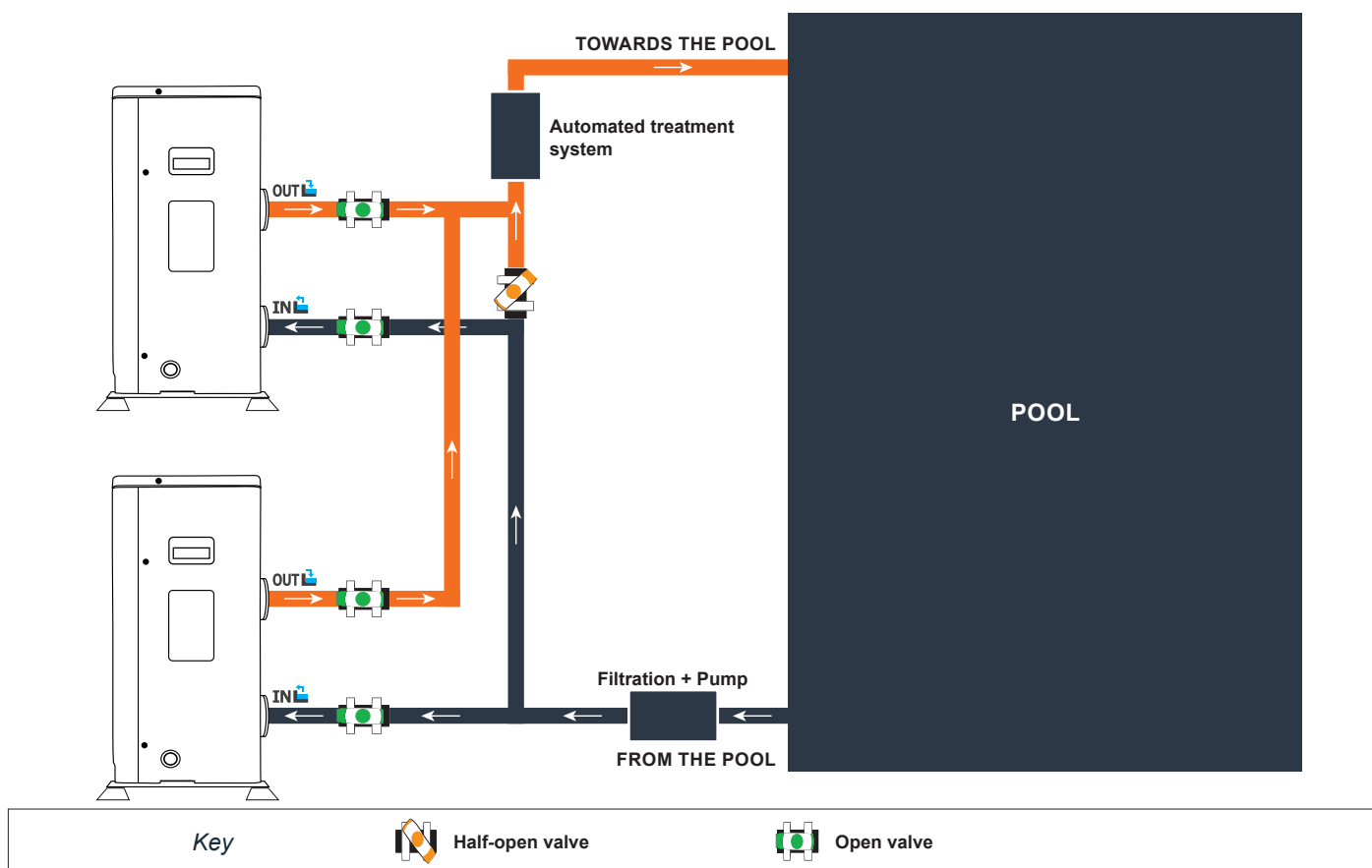
Step 8: Leave to dry for at least 2 hours before putting the hydraulic circuit into water.

3. Installation

By-Pass assembly for one heat pump



By-Pass assembly for more than one heat pump



The filter located upstream of the heat pump must be regularly cleared so that the water in the system is clean, thus avoiding the operational problems associated with dirt or clogging in the filter.

3. Installation



WARNING: Installation must be carried out by a qualified engineer.

This section is provided for information purposes only and must be checked and adapted if necessary according to the actual installation conditions.

3.7 Electrical installation

To function safely and maintain the integrity of your electrical system, the unit must be connected to a general electricity supply in accordance with the following regulations:

Upstream, the general electricity supply must be protected by a 30 mA differential switch.

The heat pump must be connected to a suitable D-curve circuit breaker (see table below) in accordance with current standards and regulations in the country where the system is installed.

The electricity supply cable must be adapted to match the unit's rated power and the length of wiring required by the installation (see table below). The cable must be suitable for outdoor use.

For a three-phase system, it is essential to connect the phases in the correct sequence. If the phases are inverted, the heat pump's compressor will not work.

In places open to the public, it is mandatory to install an emergency stop button close to the heat pump.

Models	Electricity supply	Max. current	Cable diameter	Protection Thermal-magnetic (D curve) protection
Poolex Q-Line 5	Single phase 230V~50Hz	5.32A	RO2V 3x2.5 mm ²	10A
Poolex Q-Line 7	Single phase 230V~50Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm ²	10A
Poolex Q-Line 9	Single phase 230V~50Hz	8.87A	RO2V 3x2.5 mm ²	10A

¹ Cable cross-section suitable for max. length 10 metres. For longer than 10 metres, consult an electrician.

3. Installation

3.8 Electrical connection



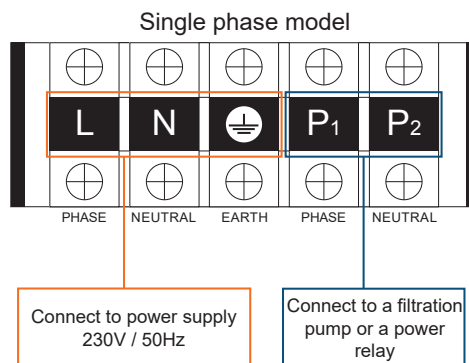
WARNING: The heat pump's power supply **MUST** be disconnected before any operation.

Please comply with the following instructions to electrically connect the heat pump.

Step 1: Detach the electrical side panel with a screwdriver to access the electrical terminal block.

Step 2: Insert the cable into the heat pump unit by passing it through the opening provided for that purpose.

Step 3: Connect the power supply cable to the terminal block in accordance with the diagram below.



Step 4: Carefully close the heat pump panel.

Servo-control of circulating pump

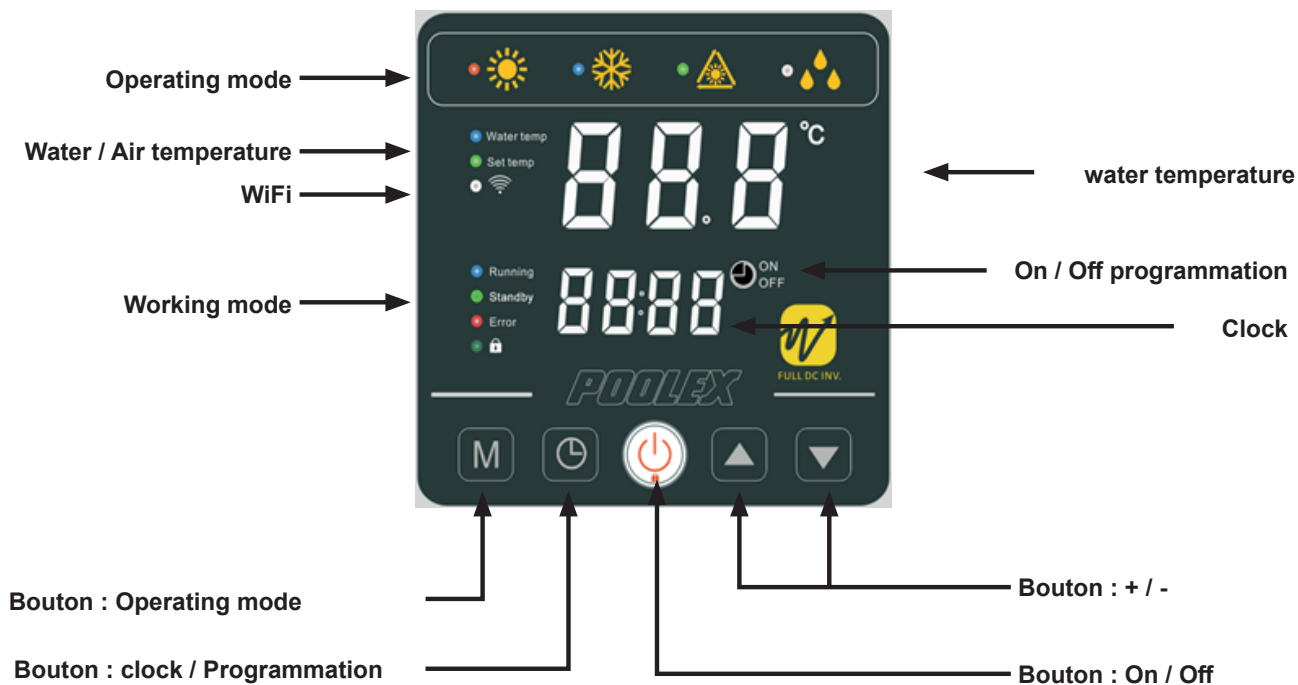
Depending on the type of installation, you can also connect a circulating pump to terminals P₁ and P₂ so that this operates in tandem with the heat pump.



WARNING: Servo-control of a pump whose power exceeds 5A (1000W) requires the use of a power relay.

4. Use

4.1 Wired remote control



Adjusting the water temperature

Once the unit is unlocked, press the ▲ or ▼ buttons to set the desired temperature.

Locking the control panel

To lock or unlock the control panel, press 3s the buttons ▲ and ▼

Start the heat pump

To start the heat pump, press the ⏻ button for 3s

4. Use

4.2 Operating mode selector



Before starting, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.

To choose the operating mode, press the **M** button for 3s



SILENT Heating mode: Choose this heating mode so that the heat pump operates silently.



ECO Heating mode: Choose this heating mode for the heat pump to operate in a conventional manner.



BOOST heating mode: Choose this heating mode so that the heat pump quickly heats the water in your pool.



Auto mode: The heat pump intelligently chooses the most appropriate operating mode according to the setpoint temperature.



SILENT Cooling mode: Choose this cooling mode for the heat pump to operate silently.



ECO Cooling mode: Choose this cooling mode so that the heat pump operates in a conventional manner.



BOOST Cooling mode: Choose this cooling mode for the heat pump to operate in a classic way.

Useful information










WARNING: When the cooling mode switches to heating mode or vice-versa, the heat pump will restart after 10 minutes.

When the incoming water temperature is less than or equal to the required temperature (setpoint temperature - 1°C), the heat pump will switch to heating mode. The compressor will stop when the temperature of the incoming water is greater than or equal to the required temperature (setpoint temperature + 1°C).

4. Use

4.3 Setting the clock

















Set the system clock to local time, as follows:

- Step 1:** Press  to set the time, the hours are blinking.
- Step 2:** Adjust the hours with the buttons  and .
- Step 3:** Press  to switch to minutes.
- Step 4:** Adjust the minutes with the buttons  and .
- Step 5:** Press  to validate and return to the main screen.



4.4 Programming Start/Stop






This function is for programming the Start/Stop timing. You can programme up to 3 different Start/Stop timings. Setting is as follows:

- Step 1:** Long press  3s to enter into timer functions
- Step 2:** Select the programme to be configured with the buttons  and .
- Step 3:** Press  to programme the start time.
- Step 4:** Adjust the hours with the buttons  and .
- Step 5:** Press  to switch to minutes.
- Step 6:** Adjust the minutes with the buttons  and .
- Step 7:** Press  to programme the stop time.
- Step 8:** Adjust the hours with the buttons  and .
- Step 9:** Press  to switch to minutes.
- Step 10:** Adjust the minutes with the buttons  and .
- Step 11:** Press  to return to the main screen.

NB: The remote control returns automatically to the main screen after 10 seconds.

4.5 Activating a programme



Once the programme has been defined, it can be activated as follows:

- Step 1:** Long press  3s to enter into timer functions
- Step 2:** Select the programme to be activated with the buttons  and .
- Step 3:** Keep pressing  until the ON/OFF indicator lights are displayed and start flashing.
- Step 4:** Press  to return to the main screen.


The ON/OFF lights indicate an active programme

4. Use



4.6 Forced de-icing function

Long **M** et  3 secondes to enter forced de-icing, the symbol  flashes.

4.7 Enable / Disable LEDs

Hold **M** and  for 3 seconds to activate or deactivate the front LEDs. The LEDs are reactivated automatically after a power cut.

4.7.2 Display in ° C or ° F

Hold **M** +  +  3 seconds to choose the display in ° C or ° F

4. Use

4.8 Download & Installation of the «Smart Life» application

About the Smart Life app:

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely.

The «Smart Life» app lets you control your home appliances from anywhere. You can add and control multiple devices at once.

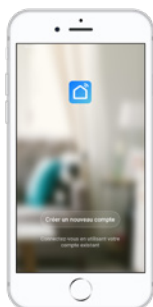
- Also compatible with Amazon Echo and Google Home (depending on the country).
- You can share your devices with other Smart Life accounts.
- Receive real-time operational alerts.
- Create scenarios with several devices, depending on the app's weather data (geolocation required).

For more information, go to the «Help» section of the «Smart Life» app

The «Smart Life» app and services are provided by Hangzhou Tuya Technology. Poolstar, owner and distributor of the Poolex brand, cannot be held responsible for the operation of the «Smart Life» app. Poolstar has no visibility on your «Smart Life» account.

iOS :

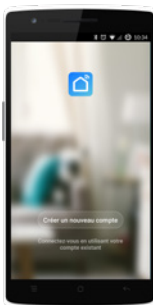
Search for «Smart Life» in the App Store to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application

Android :

Search for «Smart Life» on Google Play to download the app :



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application

4. Use

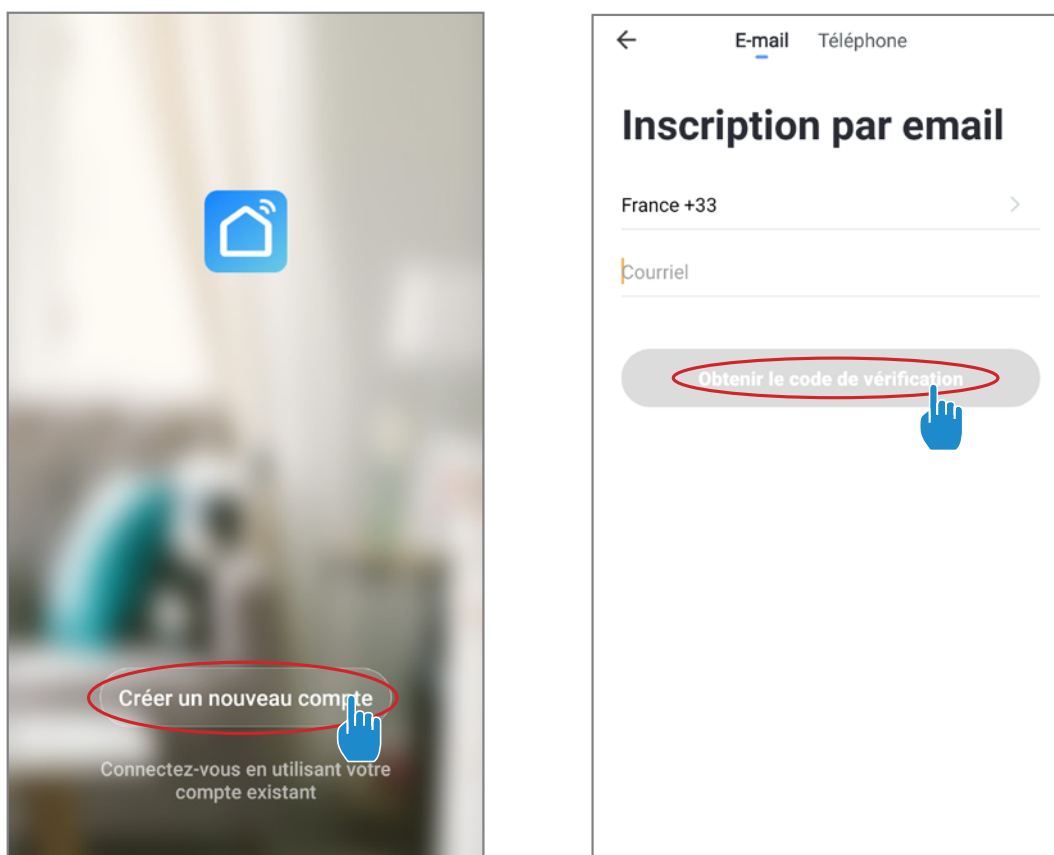
4.9 Setting up the app

WARNING : Before you begin, make sure you have downloaded the «Smart Life» app, connected to your local WiFi network, and that your heat pump is electrically powered and running.

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely. If you already have a Smart Life account, please log in and go directly to step 3.

Step 1 : Click on «Create new account» and choose to register by «Email» or «Phone,» where a verification code will be sent to you.

Enter your email address or phone number and click «Send verification code».

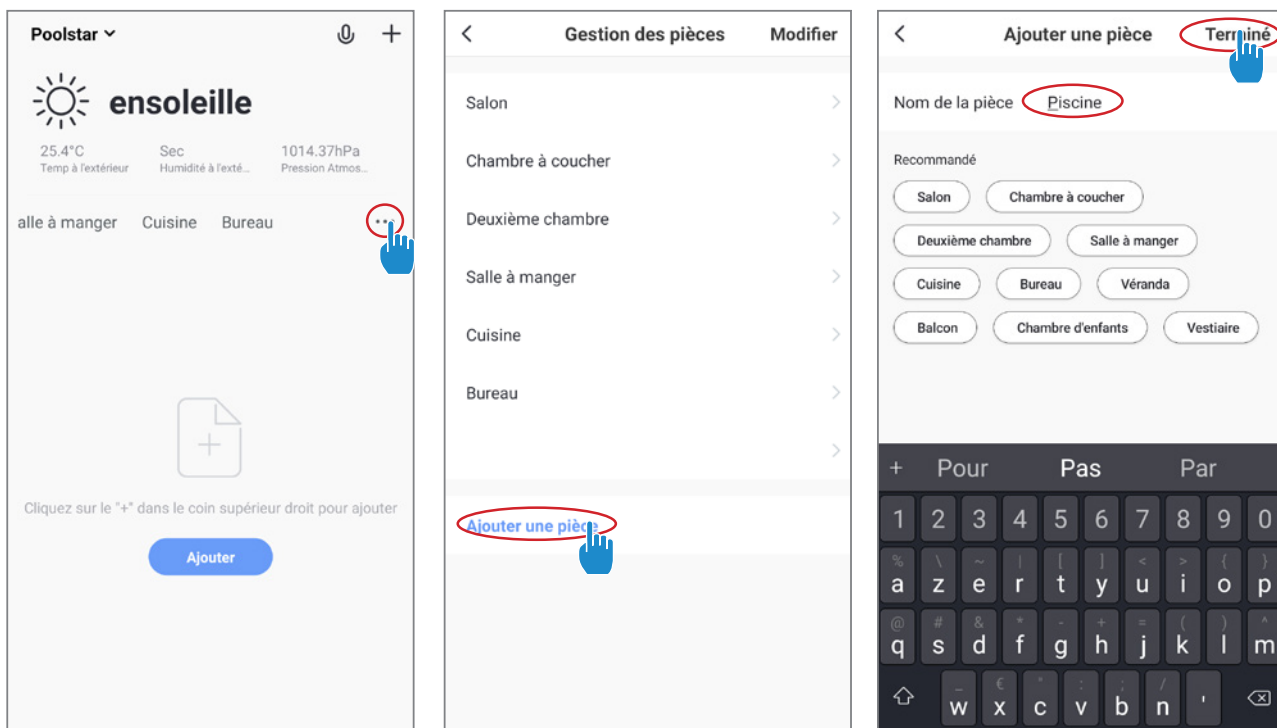


Step 2 : Enter the verification code received by email or phone to validate your account.

Congratulations! You are now part of the «Smart Life» community.

4. Use

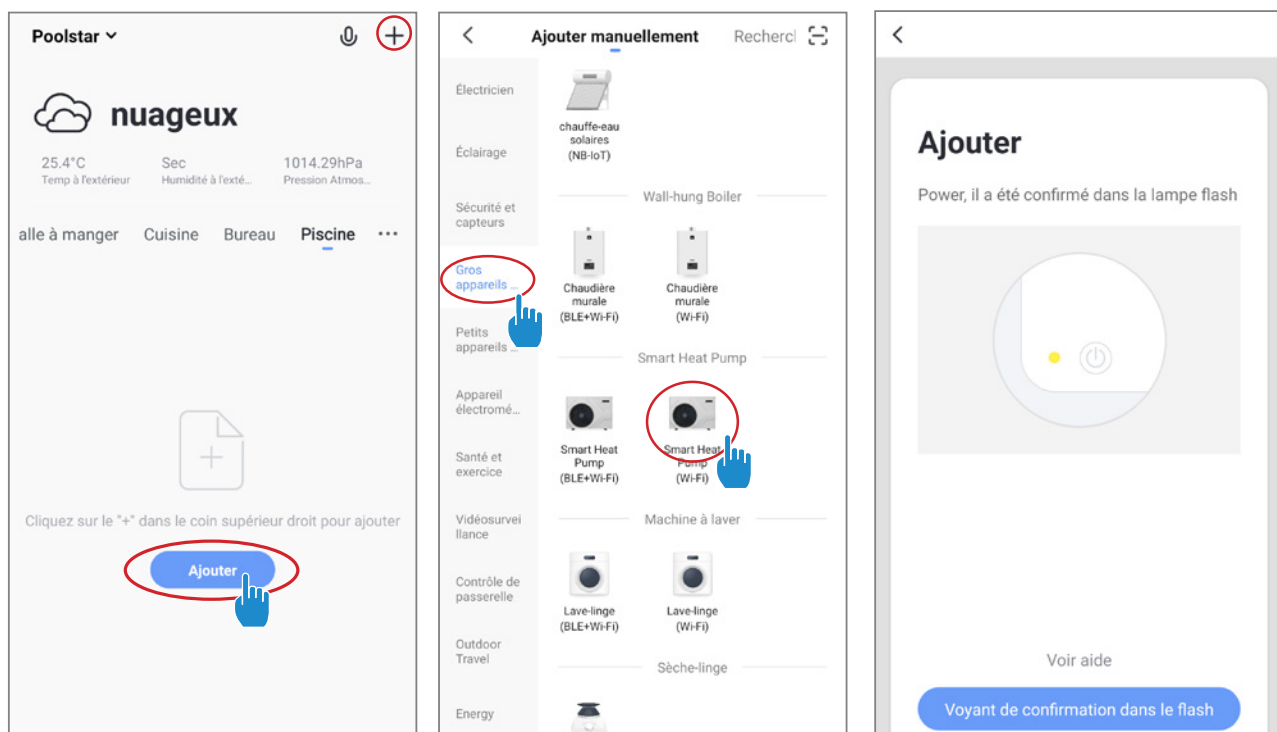
Step 3 (Recommended): Add an object by clicking «...» and then «Add Object.» Enter its name («Pool» for example), then click «Done.»



Step 4 : Now add a device to your «Pool»

Click «Add» or «+» and then «Large appliances...» followed by «Water heater.»

At this point, leave your smartphone on the «Add» screen and go to the pairing step for your control box.



4. Use

4.10 Pairing the heat pump

4.10.1 EZ Mode

Step 1 : Now start the pairing.

Choose your home WiFi network, enter the WiFi password and press «Confirm».

Step 2 : Activate the pairing mode on your heat pump according to the following procedure:

The procedure depends on the model of your control box:

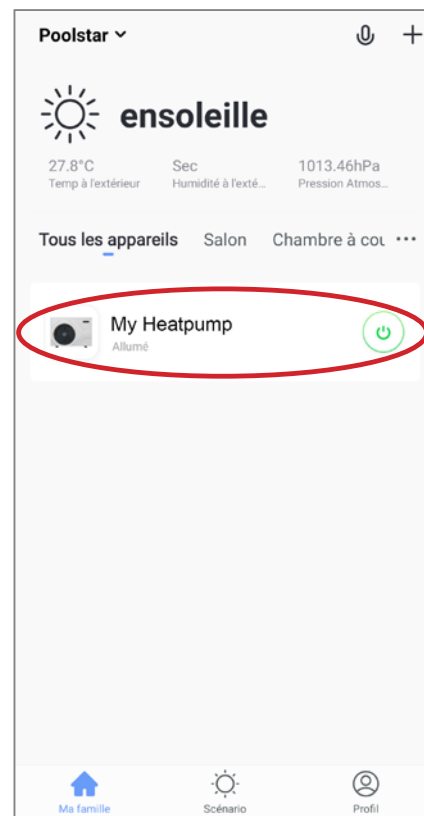
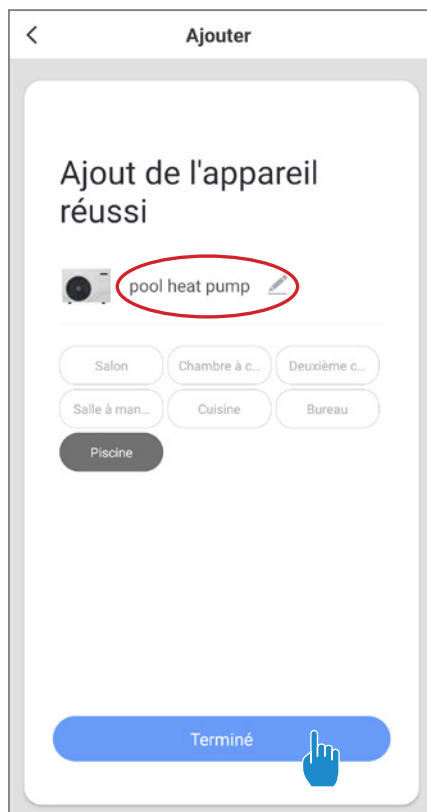


CAUTION The «Smart Life» application only supports 2.4GHz WiFi networks.

If your WiFi network uses the 5GHz frequency, go to the interface of your home WiFi network to create a second 2.4GHz WiFi network (available for most Internet boxes, routers and WiFi access points).



Press + simultaneously for 3s, flashes quickly, the control box is ready to be paired.



Note: The flashing stops when the box is connected to WiFi

4. Use

4.11 Controlling

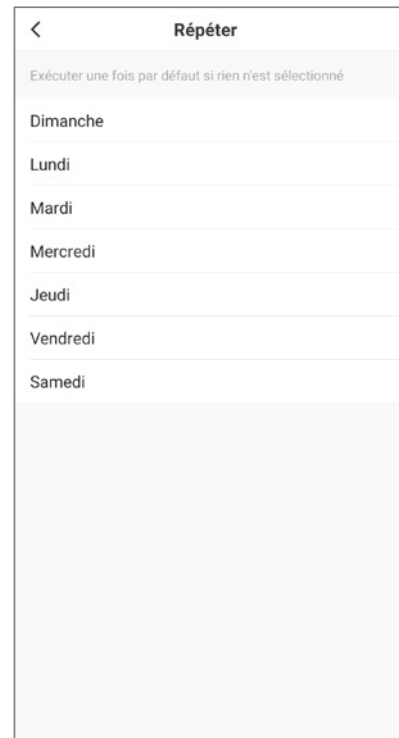
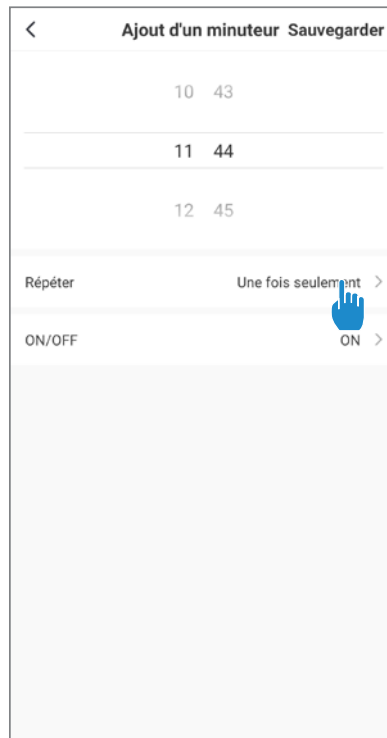
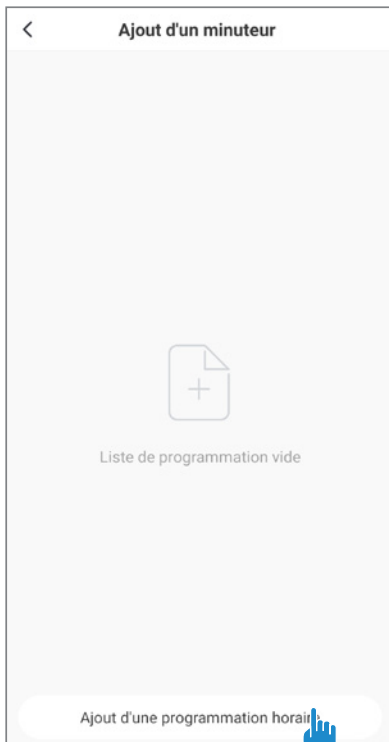
Interface

- 1 Current pool temperature
- 2 Temperature setpoint
- 3 Current operating mode
- 4 Switch the heat pump on/off
- 5 Change the temperature
- 6 Change the operating mode
- 7 Set the operating range



Configure the operating ranges for the heat pump

Step 1 : Create a schedule, choose the time, day(s) of the week(s), and the action (turn on or off) and save.

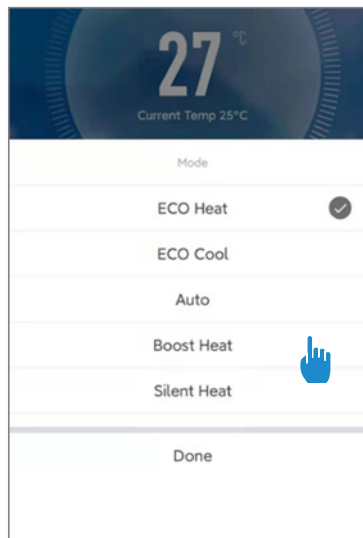


Step 2 : To delete a time slot, press on it and hold.

4. Use

Choice of operating modes

For Inverter heat pumps :
You can choose between Inverter Heating, Cooling,
Eco (Silent) or On/ Off (Manual) modes.



Available modes


- Inverter heating*
- Inverter cooling*
- On/Off (FIX)*
- Eco Inverter*

*Some modes may change depending on the machines

4. Use

4.12 Status values

The status values can be checked via the remote control by following these steps

Step 1: Keep pressing  until you enter the settings verification mode.

Step 2: Press  et  to check the status values.

Step 3: Press  to return to the main screen.

Status values table

N°	Description	Valeurs
01	Water inlet temperature	-30~99°C
02	Water outlet temperature	-30~99°C
03	Ambient temperature	-30~99°C
04	Discharge temperature	0~125°C
05	Suction temperatur	-30~99°C
06	Outside coil temperature	-30~99°C
07	Inside coil temperature	-30~99°C
08	The openness of the expansion valve	
09	Reserved	
10	Compressor current (A)	
11	PCB temperature (°C)	
12	Fan motor current (A)	
13	Compressor real frequency (Hz)	
14	Main PCB current (A)	
15	Fan motor speed (RPS)	0~2500, Real=display value*2

4. Use

4.13 System parameter query






WARNING : *This operation is used to assist servicing and future repairs.
The default settings should only be modified by an experienced professional person.*



WARNING : *Any change to the reserved settings will automatically void the warranty.*

The system's settings can be checked and adjusted via the remote control by following these steps


Step 1 : Keep pressing 3s on  until you enter the settings verification mode.

Step 2 : Press  and  for see the configured parameters.

Step 3 : Press  to select the setting to be modified, the value is blinking.

Step 4 : Press  and  to adjust the setting value.

Step 5 : Press  to set the new value.

Step 6 : Press  to return to the main screen.

If not opération for 10s, it will be exited automatically.

4. Use

Parameters table

N°	Description	Adjustment range	Factory setting	Remarks
01*	Adjustment of temperature difference before restart	1~18°C	1°C	Adjustable
02	Reserved - Do not adjust			Reserved
03	Reserved - Do not adjust			Reserved
04	Adjusting the cooling temperature	8~28°C	27°C	Adjustable
05	Adjusting the heating temperature	15~40°C	27°C	Adjustable
06	Reserved - Do not adjust			Reserved
07	Reserved - Do not adjust			Reserved
08	Reserved - Do not adjust			Reserved
09	Setting the compensation coefficient of the temperature water inlet	-5~15°C	0°C	Adjustable
10	Reserved - Do not adjust			Reserved
11	Auto-activation time before de-icing commences	20~90 min	45 min	Adjustable
12	De-icing activation temperature	-15~1°C	-3°C	Adjustable
13	Maximum de-icing duration	5~20 min	8 min	Adjustable
14	De-icing deactivation temperature	1~40°C	20°C	Adjustable
15	Reserved - Do not adjust			Reserved
16	Reserved - Do not adjust			Reserved
17	Expansive valve action period	20~90s	30s	Adjustable
18	Reserved - Do not adjust			Reserved
19	Reserved - Do not adjust			Reserved
20	Reserved - Do not adjust			Reserved
21	The mini opening for the electrical expansive valve	50~150	80	Adjustable
22	Reserved - Do not adjust			Reserved
23	Reserved - Do not adjust			Reserved
24	Reserved - Do not adjust			Reserved
25	Reserved - Do not adjust			Reserved
26	Reserved - Do not adjust			Reserved
27	Reserved - Do not adjust			Reserved
28**	Filtration pump servo-control mode	0 ~ 1	1	Adjustable
29	Max waterf outlet temp set in heating mode	25~40°C	40	Réglable

* **Parameter 01 allows you to change the lost degree interval from the requested temperature so that the heat pump starts again.**

Example : If the value of parameter 01 is 3°C, after reaching the required temperature (eg 27°C), the heat pump will restart when the pool temperature drops to 24°C (27 - 3).

** **Parameter 28: Control mode of the circulation pump**

When you switch on your heat pump, the circulation pump starts and then 1 minute later, the heat pump compressor is activated. When the heat pump stops running, its compressor and fan shut off, and after 30 seconds, the circulation pump stops. During a defrost cycle, the circulation pump will continue to operate regardless of the mode chosen.

Mode 1 : By selecting this mode, the heat pump will automatically put the circulating pump into continuous operation. Once the circulating pump is operating, the heat pump will start up 1 minute later. Next, when the required temperature is reached, the heat pump will stop working but will not stop the circulating pump, so as to ensure a constant circulation of water in your heat pump.

Mode 0 : This mode has been designed to maintain filtration in your pool without using the timetable programmer. When the required temperature is reached, the heat pump will go on standby, then 30 seconds later the circulating pump will shut down. The circulating pump will then be reactivated in special mode: 2 minutes operation, 15 minutes shut down, thus maintaining regular filtering of your pool. With a temperature sensor in the heat exchanger compartment, this mode allows your heat pump to update your pool's actual temperature every 15 minutes. We therefore recommend this mode. It is only when the pool temperature goes down by 3°C in relation to the required temperature that the filtration pump and the heat pump resume their normal operating mode. (This mode is recommended for a direct connection allowing a delayed start of the circulation pump and the heat pump without going through the timer the circulation pump).

5. Operation

5.1 Operation

Conditions of use

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between -10°C and 43°C.

Recommendations prior to start-up

Before activating the heat pump, please:

- ✓ Check that the unit is firmly secured and stable.
- ✓ Check that the gauge indicates a pressure greater than 80 psi.
- ✓ Check that the electrical wiring is properly connected to the terminals.
- ✓ Check the earthing.
- ✓ Check that the hydraulic connections are tight and that there is no leakage of water.
- ✓ Check that the water is circulating correctly in the heat pump and that the flow rate is adequate.
- ✓ Remove any unnecessary object or tool from around the unit.

Operation

1. Activate the unit's power supply protection (differential switch and circuit-breaker).
2. Activate the circulating pump if it is not servo-controlled.
3. Check the By-Pass opening and the control valves.
4. Activate the heat pump.
5. Adjust the remote control clock.
6. Select the required temperature by using one of the remote control's mode.
7. The heat pump's compressor will start up after a few moments.

All you have to do now is wait until the required temperature is reached.



WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat the water in a swimming pool by 1°C to 2°C per day. It is therefore quite normal to not feel any temperature difference in the system when the heat pump is working.
A heated pool must be covered to avoid any loss of heat.

5.2 Servo-control of circulating pump

If you have connected a circulating pump to terminals P1 and P2, it is automatically electrically powered when the heat pump operates.

5. Operation

5.3 Using the pressure gauge

The gauge is for monitoring the pressure of the refrigerant contained in the heat pump. The values it indicates can vary considerably, depending on the climate, temperature and atmospheric pressure.

When the heat pump is in operation:

The gauge's needle indicates the refrigerant pressure.

Mean operating range between 250 and 450 PSI, depending on the ambient temperature and atmospheric pressure.

When the heat pump is shut down:

The needle indicates the same value as the ambient temperature (within a few degrees) and the corresponding atmospheric pressure (between 150 and 350 PSI maximum).

If left unused for a long period of time :

Check the pressure gauge before starting up the heat pump. It must indicate at least 80 PSI.

If the pressure goes down too much, the heat pump will display an error message and automatically go into 'safe' mode.

This means that there has been a leakage of refrigerant and that you must call a qualified technician to replace it.

5.4 Antifreeze protection



WARNING: For the antifreeze system to work, the heat pump must be powered and the circulating pump activated. If the circulating pump is servo-controlled by the heat pump, it will be automatically activated.

When the heat pump is on standby, the system monitors the ambient temperature and the water temperature in order to activate the antifreeze programme if required.

The antifreeze programme is automatically activated when the ambient temperature or the temperature of the water is less than 2°C and when the heat pump has been shut down for more than 120 minutes.

When the antifreeze programme is running, the heat pump activates its compressor and the circulating pump so as to reheat the water until the water temperature exceeds 2°C.

The heat pump automatically leaves the antifreeze mode when the ambient temperature is greater than or equal to 2°C or when the heat pump is activated by the user.

6. Maintenance and servicing

6.1 Maintenance and servicing



WARNING: Before undertaking maintenance work on the unit, ensure that you have disconnected the electrical power supply.

Cleaning

The heat pump's casing must be cleaned with a damp cloth. The use of detergents or other household products could damage the surface of the casing and affect its properties.

The evaporator at the rear of the heat pump must be carefully cleaned with a vacuum cleaner and soft brush attachment.

Annual maintenance

The following operations must be undertaken by a qualified person at least once a year.

- ✓ Carry out safety checks.
- ✓ Check the integrity of the electrical wiring.
- ✓ Check the earthing connections.
- ✓ Monitor the state of the pressure gauge and the presence of refrigerant.

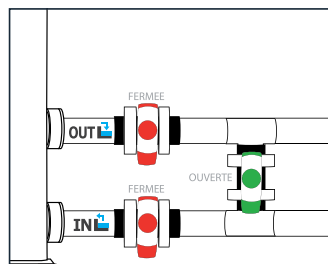
6.2 Winter storage

In the winter months when the ambient temperature is lower than 3°C, a shut-down heat pump must be winterised to avoid any frost damage.

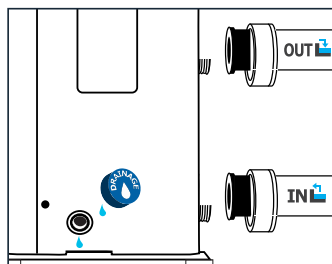
Winterising in 4 steps



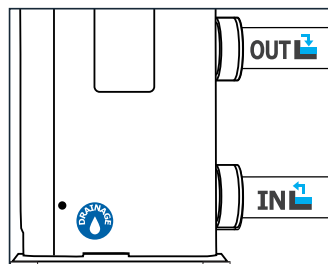
Step 1
Disconnect the heat pump from the power supply.



Step 2
Open the By-Pass valve. Close the inlet and outlet valves.



Step 3
Unscrew the drain plug and water pipes in order to drain any water from the heat pump.



Step 4
Screw back the drain plug and pipes or block them with rags so as to prevent any foreign bodies from getting into the circuit. Finally, protect the pump with its winter storage cover.



If a circulating pump is servo-controlled by the heat pump, drain this also.

7. Repairs



WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat the water in a swimming pool by 1°C to 2°C per day. It is therefore quite normal to not feel any temperature difference in the system when the heat pump is working.

A heated pool must be covered to avoid any loss of heat.

7.1 Breakdowns and faults

In the event of a problem, the heat pump's screen displays a fault symbol **ERROR** instead of temperature indications. Please consult the table opposite to find the possible causes of a fault and the actions to be taken.

Fault code examples:

Fault code E05



7. Repairs

7.2 List of faults

Code	Fault	Possible causes	Action
03	Flow sensor malfunction	Insufficient water in heat exchanger	Check your water circuit operation and the opening of the By-Pass valves
		Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
04	Antifreeze protection	Protection activated when the ambient temperature is too low and the unit is on standby	No intervention is necessary
05	High pressure protection	Insufficient water flow	Check water pump operation and openings of By-Pass inlet/outlet valves
		Excess refrigerant gas	Readjust the refrigerant volume
		Defective 4-way valve	Replace the 4-way valve
		High pressure switch disconnected or defective	Reconnect or replace high pressure switch
06	Low pressure protection	Insufficient refrigerant gas	Readjust the refrigerant volume
		Defective 4-way valve	Replace valve
		Low pressure switch disconnected or defective	Reconnect or replace low pressure switch
09	Connection problem between PCB and wired remote control	Bad connection	Check wiring connections between remote control and PCB
		Defective wired remote control	Replace remote control
		Defective PCB	Replace PCB
10	Connection problem between PCB and inverter module	Bad connection	Check wiring connections between PCB and inverter module
		Defective inverter module	Replace inverter module
		Defective PCB	Replace PCB
12	Vented air temperature too high	Insufficient refrigerant gas	Readjust the refrigerant volume
13	Vented air temperature too low	Ambiant temperature too low	Vérifiez la température ambiante
		Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
15	Water intake temperature sensor malfunction	Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
16	Outside coil temperature error	Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
18	Vented temperature error	Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
20	Inverter module protection	See chapter Appendices	
21	Ambient temperature error	Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
23	Water temperature at outlet too low for cooling mode	Insufficient water flow	Check water pump operation and openings of By-Pass inlet/outlet valves
27	Water outlet error	Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
29	Backed temperature error	Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
32	Outlet temperature too high for heating mode protection	Insufficient water flow	Check water pump operation and openings of By-Pass inlet/outlet valves
33	Coil temp too high (higher than 60°C) for cooling mode protection	Refrigerant overcharged	Readjust the refrigerant volume
		Fan motor doesn't work or air outlet blocked	Check the fan is working properly and the air inlet is unobstructed
34	Too great a difference between the inlet water temperature and the outlet water temperature	Insufficient water flow	Check the good circulation of water in the heat pump, and the opening of the inlet / outlet valves of the By Pass
		Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
42	Inside coil temperature error	Sensor disconnected or defective	Reconnect or replace sensor
46	DC fan motor malfunction	Bad wire connection	Reconnect the fan
		Fan motor is defective	Replace the fan motor

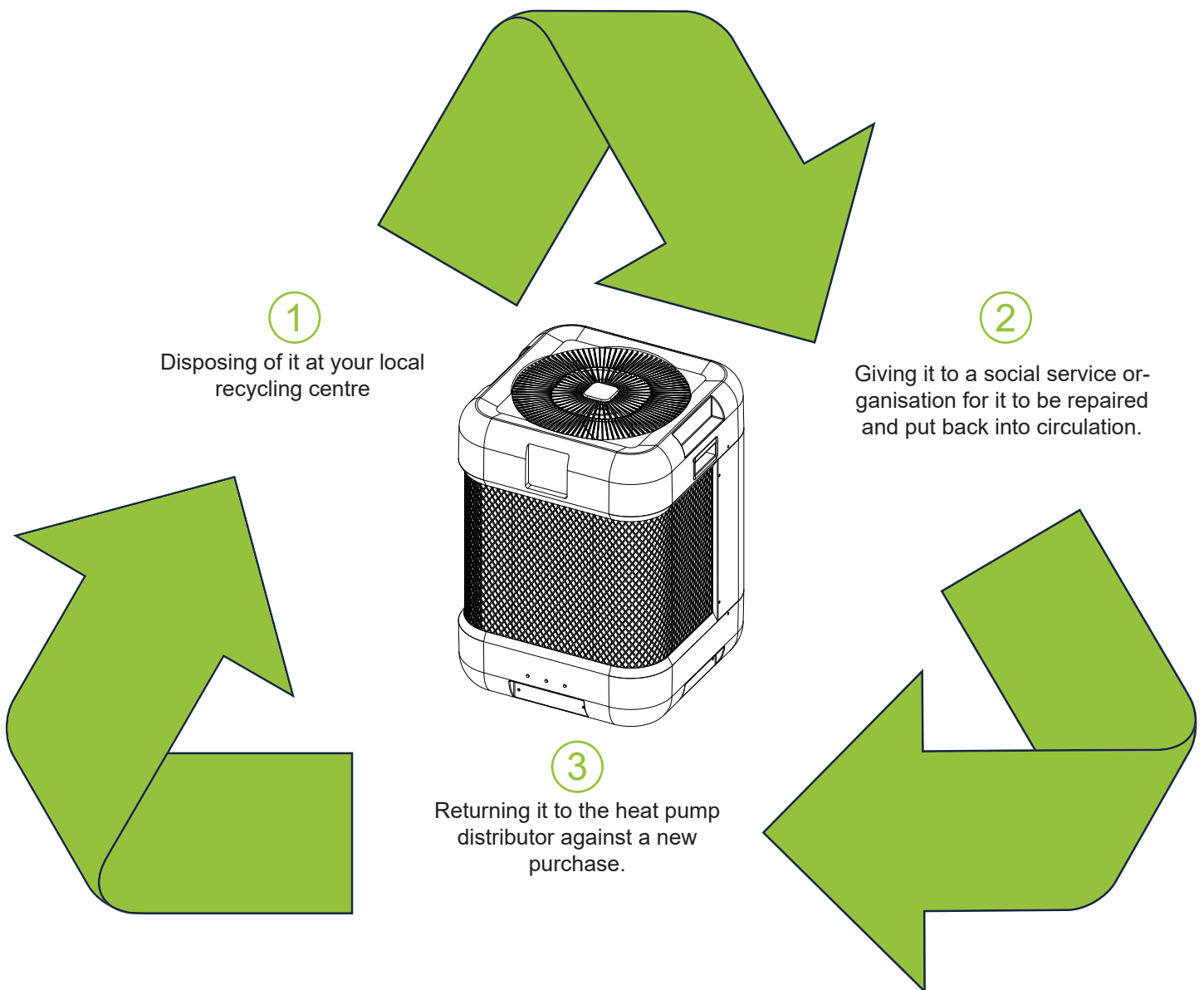
8. Recycling

8.1 Recycling the heat pump

Your heat pump has reached the end of its life and you wish to dispose of it or to replace it. Do not throw it in the rubbish bin.

A heat pump must be disposed of separately with a view to its reuse, recycling or upgrading. It contains substances that are potentially hazardous to the environment but which will be eliminated or neutralised by recycling.

YOU HAVE THREE SOLUTIONS:



9. Warranty

9.1 General warranty conditions

The Poolstar Company guarantees the original owner against defective materials and faults in the manufacture of the Poolex Q-Line heat pump for a period of two (2) years.

The compressor is guaranteed for a period of five (5) years.

The titanium tube heat exchanger is guaranteed for a period of fifteen (15) years against chemical corrosion, except for frost damage.

The condenser's other components are guaranteed for two (2) years.

The warranty becomes effective on the date of the first invoice.

The warranty does not apply in the following cases:

- Malfunction or damage arising from an installation, usage or repair that is not in compliance with the safety instructions.
- Malfunction or damage arising from a chemical agent that is unsuitable for the pool.
- Malfunction or damage arising from conditions that are unsuitable for the equipment's purposes of use.
- Damage arising from negligence, accident or force majeure.
- Malfunction or damage arising from the use of unauthorised accessories.

Repairs undertaken during the warranty period must be approved prior to being carried out by an authorised technician. The warranty shall be null and void if the repair to the equipment is carried out by a person who is not authorised by the Poolstar company.

The guaranteed parts shall be replaced or repaired at Poolstar's discretion. Defective parts must be returned to our workshops to be covered during the warranty period. The warranty does not cover labour costs or unauthorised replacements. The return of the defective part is not covered by the warranty.

Dear Sir/Madam,

**Please spend a few minutes filling in the warranty registration card
that you will find on our website:**

<http://support.poolex.fr/>

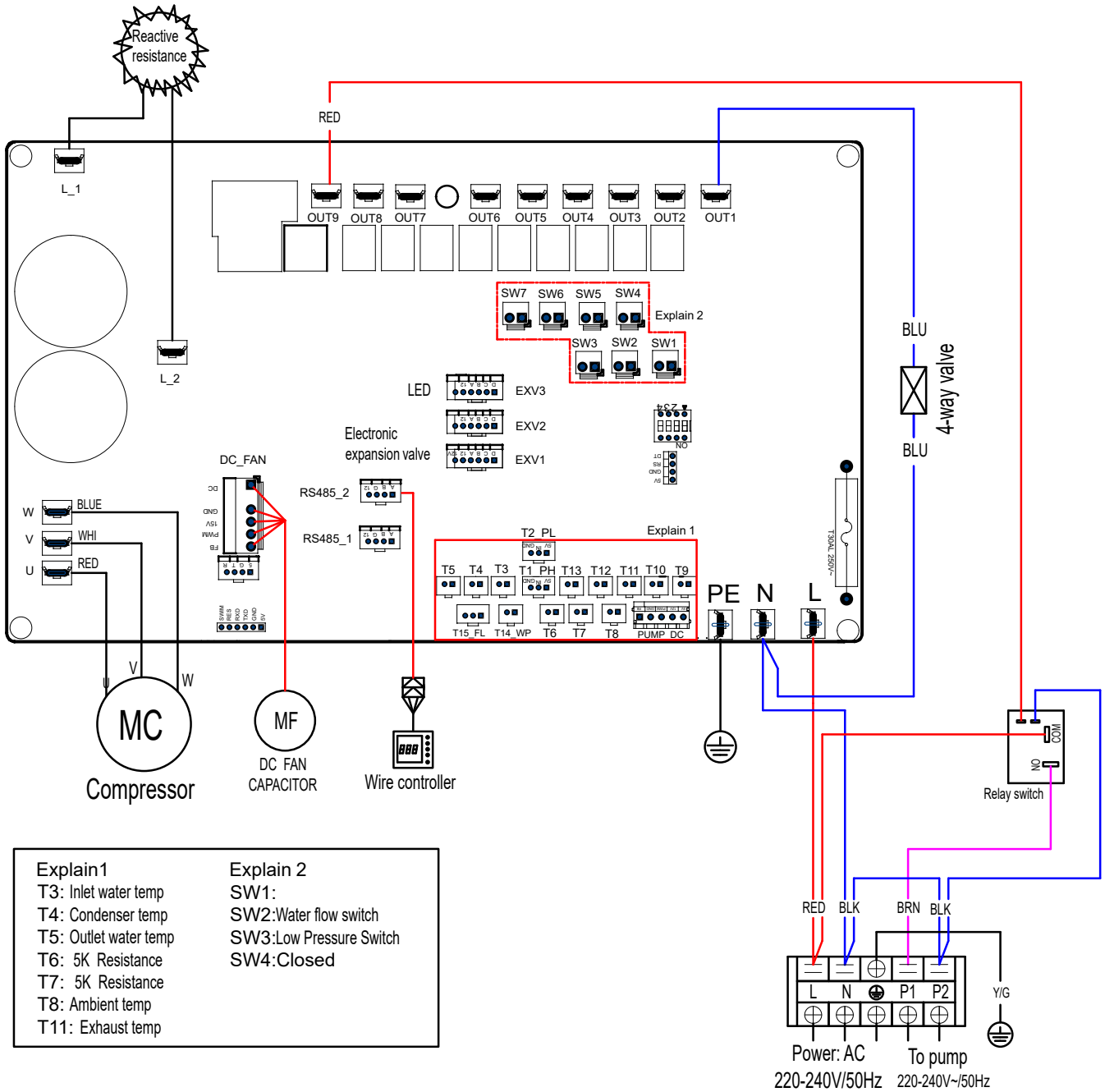
We thank you for your trust in our products.
Enjoy your swimming!

Your details may be treated in accordance with the Data Protection Act of
6 January 1978 and will not be divulged to any third party.

10. Appendices

10.1 Wiring diagrams

Poolex Q-Line



10. Appendices

10.2 Error E20 complement

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
1	IPM excessive current	IPM module failure	Replace the inverter module
2	Compressor failure	Compressor failure	Replace the compressor
4	Reserved	--	--
8	Compressor lack of phase	The wire for the compressor break/bad connection	Check the wire connection of the compressor
16	DC bus voltage too low	Input voltage too low/PFC module failure	Check input voltage/replace module
32	DC bus voltage too high	Input voltage too high/PFC module failure	Replace the inverter module
64	Temp of radiating fin too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
128	Temp of radiating fin failure	Radiating fin temp sensor short circuit or open circuit failure	Replace the inverter module
257	Connection failure	Inverter module doesn't receive the command of PCB	Check the connection between the module and PCB
258	AC input lack of phase	Input lack of phase	Check the wire connection
260	AC input voltage to high	Input three-phase unbalance	Check input the 3-phase voltage
264	AC input voltage too low	Input voltage too low	Check input voltage
272	High pressure failure	Compressor pressure too high (reserved)	--
288	IPM temp too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
320	Compressor current too high	The current of the compressor wiring too high/ Driver and compressor do not match	Replace the inverter module
384	Reserved	--	--

Advertencia



ATENCIÓN: ESTA BOMBA DE CALOR CONTIENE UN GAS REFRIGERANTE INFLAMABLE R32.

Cualquier intervención en el circuito de refrigerante debe ser realizada por personal especializado o cualificado.

Antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento o reparación en dicha bomba de calor se debe leer detenidamente las siguientes recomendaciones necesarias para un trabajo seguro.

1. Procedimiento de trabajo

El trabajo debe llevarse a cabo de acuerdo con un procedimiento definido, para minimizar el riesgo de presencia de gases o vapores inflamables durante la ejecución de los trabajos.

2. Área de trabajo general.

Todas las personas en el área deben ser informadas de la naturaleza del trabajo a realizar. Evite trabajar en un espacio confinado y sin ventilación apropiada. El lugar alrededor del área de trabajo debe estar dividido y asegurado, se debe prestar especial atención a las fuentes cercanas de calor o equipos que puedan producir arcos eléctricos, llamas, incendios...etc.

3. Riesgo de explosión o incendio.

Está totalmente prohibido utilizar una fuente de calor, llama o chispa eléctrica cerca de la bomba de calor, piezas o tuberías que contengan o hayan contenido refrigerante inflamable R32. Todas las fuentes de ignición deben encontrarse lo suficientemente retiradas del lugar de instalación, reparación o tratamiento de eliminación del gas refrigerante, durante un proceso de mantenimiento o reparación existe la posibilidad de que se libere gas refrigerante inflamable en el área circundante. Por lo que se aconseja verificar el entorno antes de realizar cualquier trabajo en el equipo y asegurarse de que no existe riesgo de explosión o ignición. Se recomienda NO FUMAR cerca del equipo, tampoco es aconsejable Fumar mientras se realizan trabajos de mantenimiento o reparación ya que existe un alto riesgo de explosión o incendio, que podría desencadenar con el hipotético resultado de lesiones graves e incluso riesgo de muerte. Deben colocarse carteles de «No fumar». En el recinto

4. Verificación de la presencia de refrigerante.

Se debe revisar el espacio con un detector de refrigerante adecuado antes y durante el trabajo para asegurarse de que no haya gas refrigerante potencialmente inflamable. Asegúrese de que el equipo de detección de fugas utilizado sea adecuado para refrigerantes inflamables, es decir, que no produzca chispas, que esté debidamente sellado o que tenga seguridad interna.

5. Presencia de extintor de incendios.

Si se debe realizar un trabajo en el circuito de refrigeración o en cualquier pieza asociada, debe tener a mano el equipo de extinción de incendios adecuado. Instale un extintor de polvo seco o CO2 cerca del lugar de trabajo.

6. Zona ventilada.

Asegúrese de que el área de trabajo esté al aire libre o que esté se encuentre con la ventilación apropiada, antes de realizar cualquier trabajo en el circuito de refrigeración se debe mantener y asegurar una renovación de aire continua, ya que existe riesgos graves para su salud o la salud de cualquier operario.

7. Controles electrónicos o eléctricos del circuito de refrigeración.

Cuando se deba reemplazar un componente electrónico o eléctrico este debe ser el adecuado para el propósito previsto del reemplazado y cumplir las especificaciones apropiadas. Solo se pueden utilizar componentes o recambios suministrados y testeados por el fabricante. En caso de duda, consultar al servicio técnico del fabricante.

8. Verificación y montaje de componentes electrónicos o eléctricos en el circuito refrigerante.

La reparación, sustitución o mantenimiento de componentes electrónicos o eléctricos del circuito refrigerante deben ser realizados por personal cualificado que conozcan los controles de seguridad iniciales y procedimientos de inspección de seguridad de dichos componentes. Si se detecta un defecto en cualquier componente que pueda comprometer la seguridad física o poner en riesgo la salud de cualquier persona o usuario del equipo, se debe desconectar inmediatamente de la fuente de alimentación el equipo. No volver a conectar hasta que el problema haya sido resuelto.

Seguir las siguientes recomendaciones de control antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento o sustitución de cualquier componente:

- El equipo debe estar desconectado de cualquier fuente de alimentación.
- Los condensadores deben ser descargados: esto debe hacerse de manera segura para evitar la posibilidad de chispas.
- No se debe exponer los componentes electrónicos, eléctricos ni el cableado al gas refrigerante: durante la carga, recuperación o purga del sistema de gas refrigerante.
- El equipo debe estar protegido y debe verificarse si hay continuidad de puesta a tierra.