

## Retourenformular

**Rücksendeadresse:** Masori, Kliestower Weg 10a, 15234 Frankfurt (Oder), Deutschland

Datum der Retoure: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Artikel: \_\_\_\_\_

### Adressdaten

### Wie können wir dich erreichen?

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Straße, Nr.

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Land

Ich möchte eine kostenlose Ersatzbestellung\* des gleichen Artikels.

\*Meine Bestellung wird noch einmal an mich versendet.

Ich möchte gerne einen Gutscheincode\*, um mir einen anderen Artikel bestellen zu können.

\*Gutschein über den Wert des retournierten Artikels.

Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.

\*Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben.

Falls es sich um eine Banküberweisung handelte, schreibe uns nachfolgend deine Kontodaten auf.

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
SWIFT, BIC

### Grund der Retoure

Gefällt mir nicht

Falsch bestellt

Anderer Grund: \_\_\_\_\_

Wir sind für deine Kritik und Anregung sehr dankbar, denn sie helfen uns, unsere Leistungen stetig zu verbessern. Vielen Dank für dein Feedback!

**Hinweise:** Falls Gebrauchsspuren vorhanden sind, wird die Retourenprüfung eine Einstufung als B-Ware durchführen, wodurch 30% des Erstattungsbetrags abgezogen werden müssen.

Offensichtlich **defekte Produkte** bitte nicht an diese Adresse zurückschicken.