

Retourenformular

Rücksendeadresse: Masori, Kliestower Weg 10a, 15234 Frankfurt (Oder), Deutschland

Datum der Retoure: _____

Bestellnummer: _____

Artikel: _____

Adressdaten

Wie können wir dich erreichen?

Name

Telefon

Vorname

E-Mail

Straße, Nr.

PLZ

Land

Ich möchte eine kostenlose Ersatzbestellung* des gleichen Artikels.

*Meine Bestellung wird noch einmal an mich versendet.

Ich möchte gerne einen Gutscheincode*, um mir einen anderen Artikel bestellen zu können.

*Gutschein über den Wert des retournierten Artikels.

Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.

*Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben.

Falls es sich um eine Banküberweisung handelte, schreibe uns nachfolgend deine Kontodaten auf.

Kreditinstitut

Kontoinhaber

IBAN

SWIFT, BIC

Grund der Retoure

Gefällt mir nicht

Falsch bestellt

Anderer Grund: _____

Wir sind für deine Kritik und Anregung sehr dankbar, denn sie helfen uns, unsere Leistungen stetig zu verbessern. Vielen Dank für dein Feedback!

Hinweise: Falls Gebrauchsspuren vorhanden sind, wird die Retourenprüfung eine Einstufung als B-Ware durchführen, wodurch 30% des Erstattungsbetrags abgezogen werden müssen.

Offensichtlich **defekte Produkte** bitte nicht an diese Adresse zurückschicken.