

Nom :

Numéro de commande :

Adresse email :

Date :

Nom du produit	Quantité

Commentaires :

Directives de retour :

Veillez vous assurer que tous les articles retournés sont bien emballés, afin de ne pas être endommagés par la poste.

Veillez indiquer clairement la mention "Articles retournés" sur l'emballage extérieur de votre colis.

Veillez vous assurer que tous les colis de retour sont envoyés avec un service de suivi et d'assurance, car nous ne pouvons pas prendre la responsabilité des articles endommagés ou perdus lors du transport de retour.

Envoyez vos informations de suivi par e-mail à : support@neospace.fr.

Veillez vous assurer que le formulaire de retour est joint à vos marchandises - **aucun formulaire peut avoir pour conséquence que votre retour ne soit pas traité.**

Besoin d'aide ?

Contactez nous à : support@neospace.fr

Envoyez les retours à :

NeoXcelsior
33 rue Cartault APP 129
92800 Puteaux