

Formulář pro uplatnění reklamace

Lumeo.cz

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Vyplněný formulář nám odešlete na níže uvedenou adresu a průběžně nás kontaktujte prostřednictvím e-mailu podpora@lumeo.cz s předmětem **reklamace**.

Adresát:

UrbanTrend s.r.o.
Kaprova 42/14, 110 00, Praha 1
Česká republika

Nezapomeňte si vyžádat Vaše **reklamační číslo**, které Vám bude přiděleno zákaznickou podporou po kontaktování na podpora@lumeo.cz.

Spotřebitel (zákazník):

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dnejsem ve Vašem obchodě www.lumeo.cz vytvořil objednávku

reklamační číslo:.....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Vyplňte:

Datum objednání/obdržení:	
Reklamační číslo: <i>pro obdržení reklamačního čísla je nutné kontaktovat podporu!</i>	
Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:	
Budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):	
Jméno a příjmení spotřebitele:	
Adresa spotřebitele:	
E-mail:	
Telefon:	

V _____ dne _____

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.