

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### AGB

## Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Übersicht

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Widerrufsrecht
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung
10. Umwelt und Entsorgung
11. Schlussbestimmungen

### Weitere Informationen

Verhaltenskodizes  
Bestellvorgang  
Vertragstext  
Vertragssprache

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Online-Türschilder.de. an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Online-Türschilder.com  
Einzelhandel für Schilder und Zubehör  
Marlene Powelleit-Kloth  
Schleuerweg 11  
D-25377 Kollmar.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00h bis 17:00h unter der Telefonnummer 04124 5013190 sowie per E-Mail unter [info@online-tuerschilder.com](mailto:info@online-tuerschilder.com)

### **3. Angebot und Vertragsschluss**

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "zahlungspflichtig bestellen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Hiervon abweichend gilt: Wenn Sie im Bestellprozess eine Online-Zahlungsweise oder eine andere Vorkasse-Zahlungsweise wählen erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlung auslösen.

#####

### **4. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### **Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Marlene Powelleit-Kloth  
Schleuerweg 11  
D-25377 Kollmar

Tel.: 04124 5013190  
Fax.: 04124 8998977

E-Mail: [info@online-tuerschilder.com](mailto:info@online-tuerschilder.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:**

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

### **Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Marlene Powelleit-Kloth  
Schleuerweg 11  
D-25377 Kollmar

Fax.: 04124 8998977

E-Mail: [info@online-tuerschilder.com](mailto:info@online-tuerschilder.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

#####

## 5. Preise und Versandkosten

5.2 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

### **Versandkosten (inklusive gesetzliche Mehrwertsteuer)**

5.3. Lieferungen innerhalb Deutschlands und Österreich:  
Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands und Österreich 5,95 Euro für den Versand mit DHL oder UPS. Ab 60 Euro Bestellwert liefern wir versandkostenfrei.

5.4 Die Versandkostenpauschale deckt den Transport, die postgeprüfte Verpackung und die Versicherung ab.

5.5 Versandkosten in die EU und Schweiz

### **Versandkosten in die EU und Schweiz**

BeNeLux	12,7	Euro
Schweiz, Liechtenstein	12,7	Euro
Dänemark	12,7	Euro
Tschech. Republik	12,7	Euro
Frankreich, Monaco	13,2	Euro
Großbritannien	13,2	Euro
Ungarn	16,2	Euro
Polen	16,2	Euro
Italien, Slowakei	16,2	Euro
Slowenien	18,2	Euro
Serbien, Bosnien	18,2	Euro
Spanien	22,1	Euro
Schweden	22,1	Euro
Estland, Lettland, Litauen	22,1	Euro

Finnland	22,1	Euro
Kroatien	22,1	Euro
Portugal	22,1	Euro
Norwegen	22,1	Euro

Die Lieferung wird ohne Mehrwertsteuer berechnet. Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbssystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.6 Sofern die Lieferung in das Nicht-EU-Ausland erfolgt, können weitere Zölle, Steuern oder Gebühren vom Kunden zu zahlen sein, jedoch nicht an den Anbieter, sondern an die dort zuständigen Zoll- bzw. Steuerbehörden. Dem Kunden wird empfohlen, die Einzelheiten vor der Bestellung bei den Zoll- bzw. Steuerbehörden zu erfragen.

## **6. Lieferung**

6.1 Die Lieferungen sind nur an Lieferadressen in der EU und der Schweiz möglich. Die Lieferung erfolgt mit DHL oder UPS.

6.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, ca. 1 -2 Wochen. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen erstatten.

## **7. Zahlung**

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Paypal, Klarna, bezahlen mit Amazon, Kauf auf Rechnung und Lastschrift.

7.2 Vorkasse/Überweisung Dies ist die normale Banküberweisung, die Sie selber nach Bestellbestätigung einleiten müssen, entweder per Formular bei Ihrer Hausbank oder natürlich online. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.7.5 Bei Zahlung per Kreditkarte oder Bankeinzug erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen - auch zukünftigen - Forderungen unser Eigentum. Bei laufender Rechnung dient diese Vorbehaltsware zur Sicherung unserer Saldoforderung, die auch etwaige Rückgriffsansprüche, insbesondere aus etwaiger scheck- bzw. wechselfähiger Haftung, umfasst.

## **9. Gewährleistung und Kundendienst**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 8 bis 17 Uhr unter der Tel.: 04124 6082860, per Fax.: 04124 8998977 oder per E-Mail: [info@online-tuerschilder.com](mailto:info@online-tuerschilder.com)

## **10. Umwelt und Entsorgung**

Hinsichtlich der von uns erstmals mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebene Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach §6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der Landbell AG, Mainz, (Kundennummer 4106854) angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.landbell.de](http://www.landbell.de).

## **11. Schlussbestimmungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht des Landes, in dem das Unternehmen seinen Sitz hat. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Das UN-Kaufrecht hat dabei keine Gültigkeit.

## **Weitere Informationen**

### **Bestellvorgang**

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons 'In den Warenkorb' in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'Warenkorb' unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken der Checkbox hinter dem Produkt und anschließendem 'Warenkorb aktualisieren' wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button 'Zur Kasse'. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Eine Registrierung wird angeboten, ist jedoch nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Wählen Sie nun die Versand- und Zahlungsart aus. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons 'zahlungspflichtig bestellen' schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abrechnen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### **Vertragstext**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen.

### **Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Um die AGB aus dem Download öffnen zu können, benötigen Sie den Acrobat Reader, der Ihnen kostenfrei zum Download des Herstellers zur Verfügung steht.