

BIYORK

BY INNOVATION. BY DESIGN.

POLITIQUE DE RETOUR

BIYORK recommande de prévoir seulement jusqu'à 3 % de surplus lors de la commande de plancher.

Tous les retours doivent être effectués dans les 90 jours qui suivent la date de la facture d'origine.

Des frais de retour de 15 % seront appliqués à tous les retours.

Aucun retour de produit ne sera accepté après cette période de 90 jours.

Les frais de transport sont la responsabilité du client et seront facturés en fonction du coût réel de transport, y compris toute charge de carburant applicable.

Le gestionnaire de notre entrepôt a le droit de s'assurer que tous les produits retournés sont dans un état acceptable (à l'état neuf) avant d'accepter un retour.

Aucun retour de produit de fin de série ou en liquidation ne sera accepté.

Aucun retour de produit endommagé ou d'occasion ne sera accepté.

Matériaux Biyork Canada inc. se réserve le droit de rendre une décision définitive relativement à toute demande de retour.

Merci de votre compréhension.

L'équipe de BIYORK