

KONKRETUS

## Manual de limpieza y mantenimiento

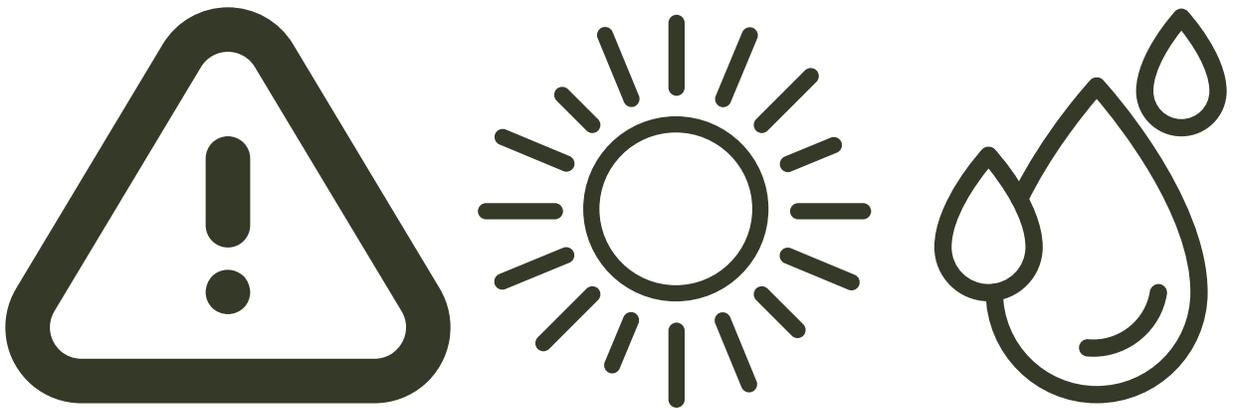
---

Mobiliario exterior

# Recomendaciones

Cuando recibas tu pieza KONKRETUS asegurate de revisarla. Si consideras que tiene algún defecto contáctanos inmediatamente para poder darte garantía. Ten presente que cada pieza es ÚNICA y se hace con procesos manuales, por lo que se pueden presentar diferencias entre ellas.

Email: [s.montoya@konkretus.co](mailto:s.montoya@konkretus.co) / [s.gallego@konkretus.co](mailto:s.gallego@konkretus.co)



**NO DEJAR EL PRODUCTO EMPACADO  
SI SE VA A DEJAR AI AIRE LIBRE.**

**El material de empaque expuesto al sol y al agua puede  
generar manchas en el producto.**

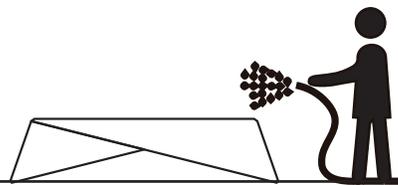
# Limpieza

Se recomienda lavar cada 15 días como mínimo para evitar manchas.

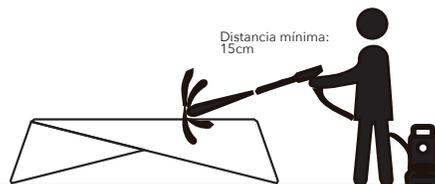
1. Limpie con paño húmedo y detergente suave de pH neutral.



2. Enjuague con abundante agua.



3. En caso de usar hidrolavadora mantenga la boquilla mínimo a 15 cm de la superficie del concreto.



## CUIDADO!

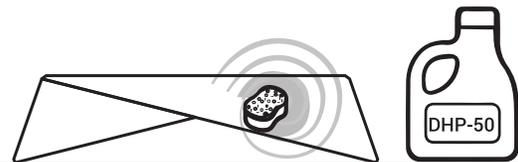
NO use ácido o cloro.  
NO use limpiadores abrasivos: lija, cepillos de cerda gruesa, entre otros.



# Limpieza

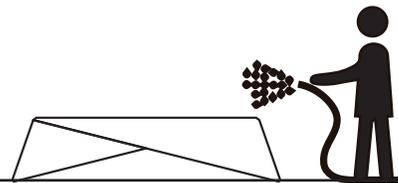
## Proceso para limpiar manchas de grasa o sudor en mobiliario exterior.

1. Aplique abundante detergente desengrasante neutro tipo DHP-50 de Chemistry de Colombia o similar y frótelos en círculos con esponja de fibras abrasivas de nylon café o negro.



2. Enjuague con abundante agua y deje secar completamente.

\*Si el piso donde está ubicado el producto es susceptible a mancharse o sufrir daños por exceso de humedad, cúbralo en plástico para evitar daños durante el proceso de lavado.  
\*\*Si el piso donde está ubicado el producto puede mancharse por el efecto del ácido, moje con abundante agua antes de comenzar el proceso para neutralizar el ácido que pueda caer.

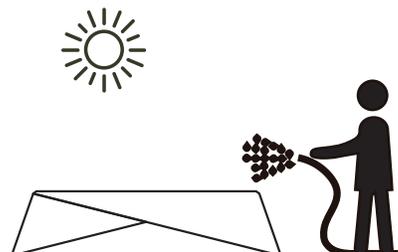


3. Una vez la superficie de la pieza esté seca, aplique Rinse Combi de Mantenimiento de Fachadas y Pisos y frótelos en círculos con esponja de fibras abrasivas de nylon café o negro. Agregue agua durante el proceso para evitar que el producto se seque antes del enjuague.

ADVERTENCIA: No deje que el Rinse Combi se seque antes de enjuagar. De lo contrario pueden quedar manchas en la pieza.

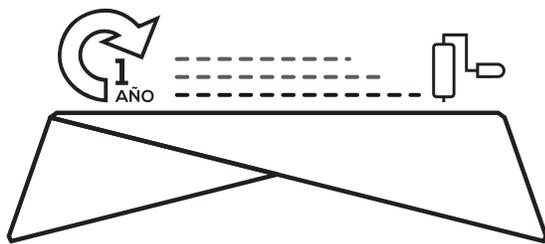


4. Enjuague con abundante agua y deje secar completamente.



# Mantenimiento

**Recomendamos hacer este proceso 1 vez al año para garantizar que el producto se mantenga en óptimas condiciones.**



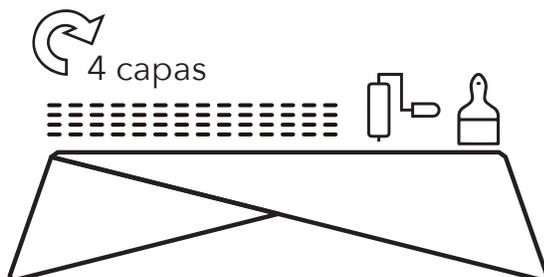
Cada pieza esta sellada con un hidrófugo y oleófugo especial para el tipo de producto.

**CUIDADO!** La superficie debe estar completamente limpia y seca antes de realizar la aplicación de cualquier sello.

---

Recomendamos aplicar 4 manos de sellante (hidrófugo/oleófugo).  
Se puede aplicar con rodillo o brocha.

Se recomienda esperar 1 hora entre la aplicación de cada capa.



Recomendamos los siguientes sellantes comerciales:  
Limestone Plus - Marca Toxement  
Superfachada Base agua - Marca Corona

# Soporte y garantía

## **Soporte**

Brindaremos asesoría durante toda la vida útil del producto.

## **Garantía**

El periodo de garantía de cada unidad es de 1 año por defectos de fabricación (falla del elemento). La garantía no cubre daños ocasionados por uso impropio, incorrecto o anormal por parte del comprador o sus usuarios.

No se garantiza homogeneidad absoluta en el tono de los productos, partiendo de la base que el concreto es un material natural que puede llegar a presentar diferencias cromáticas en sus materias primas.

Debido a la naturaleza del material, es aceptable que se presenten poros controlados y de tamaño reducido que en ningún momento son muestra de baja calidad o que puedan llegar a tener afectaciones en el correcto desempeño de los productos.

## **Microfisuras**

Las microfisuras son consideradas una parte inherente del producto y pueden aparecer, sin que sean consideradas un defecto de manufactura. Estas fisuras pueden aparecer en cualquier momento durante la vida útil del producto, pero son una ocurrencia poco común. Este tipo de fisuras normalmente tienen menos de ½ mm de ancho y no amenazan la integridad o estabilidad de las piezas.

## **Resistencia y Absorción**

La técnica de producción de concreto con una relación agua cemento inferior a 0.4 minimiza la densidad de poros internos del concreto con lo cual se disminuye significativamente la absorción a un nivel inferior al 9% de humedad y por lo tanto se incrementa la durabilidad de los elementos en el tiempo.

## **Color**

Es natural que en la pieza puedan llegar a presentarse diferencias cromáticas.



**konkretus.com**

**COLOMBIA**

Calle 100D Sur #50-96

La Estrella , Antioquia , Colombia

(+57 4) 4442901 - (+57) 3104970951 - info@konkretus.co

**ECUADOR - PERÚ - PANAMÁ**

Pasaje A (OE 2 -110) y Calle Cacha - Vía Marianas (Calderón)

Quito, Ecuador

(+593) 999 800 155 - comercial@konkretusecuador.com



@konkretusurban



konkretus