



konkretus.co

Cuidados & Garantía

2024

KONKRETUS

DISTRIBUIDOR

Antes De Realizar Un Pedido

El distribuidor y sus representantes deben informar al cliente las características del producto que está comprando:

Es importante destacar que el material del producto es **CONCRETO**.

El concreto puede absorber líquidos que entran en contacto con su superficie. Nuestro producto se entrega sellado para protegerlo. Sin embargo, **no se deben dejar sustancias en contacto con el producto durante largo tiempo ni se deben usar productos químicos abrasivos** (como ácidos o desincrustantes) para garantizar su durabilidad y resistencia.

Es un producto hecho a mano, no hay un producto igual a otro y puede tener:

Variaciones de color
Poros de diferente tamaño y cantidad

Tiempo de entrega

El tiempo de entrega es de **5 semanas para compras de 1 unidad**.

Para pedidos de múltiples unidades, el periodo de entrega es variable y debe ser consultado con el asesor de retail de Konkretus.

Incumplimiento en tiempo de entrega

El tiempo de entrega puede variar y tener un adicional de 2 semanas cuando se presenta una no conformidad desde planta, pues debe comenzar el proceso de producción nuevamente.

INSTALADOR

Antes de la instalación:

Esta información es muy importante comunicarla al instalador del producto y al cliente:

Verificar que el color del producto sea el ordenado. (Una vez instalado no se permiten cambios por color.)

No poner herramientas o químicos propios de la instalación sobre el lavamanos. Si se raya o se mancha el producto Una vez instalado no se permiten cambios por este motivo)

La instalación debe realizarse únicamente con silicona. No usar pegas fijas o masillas, pues si se requiere una postventa futura, no se puede realizar sin dañar el mesón, lo cual no cubre la posventa de Konkretus.

Al instalarlo, use solamente silicona. Un hilo en la base es suficiente para su debida instalación. **RETIRAR INMEDIATAMENTE EL EXCESO DE SILICONA** y no limpiarlo en el lavamanos, pues este material reacciona de manera negativa con el concreto y genera manchas. Esto no cubre la posventa de Konkretus.

No se debe empozar con agua (u otra sustancia). Esto puede generar oscurecimientos en el material o manchas, lo cual no cubre la posventa de Konkretus.

No usar abrasivos, disolventes, thinner o vinagre para limpiar el lavamanos, ya que estos pueden dañar la capa de sello que protege el producto. Esto no cubre la posventa de Konkretus.

USUARIO

En el uso diario:

Evite dejar sustancias químicas como cremas, aceites, desinfectantes en contacto durante un periodo largo de tiempo, ya que esto puede generar manchas en la superficie del lavamanos.

No usar abrasivos, disolventes, thinner o vinagre para limpiar el lavamanos, ya que estos pueden dañar la capa de sello que protege el producto.

Bajo ningún motivo se debe limpiar el lavamanos con esponjilla, ya que esta raya y daña la capa de sello protectora del producto.

Preferiblemente utilizar un paño de microfibra para limpiar.

Evite usar productos químicos para destaponar el desagüe, en su lugar llame a un profesional de la plomería.

Se recomienda **usar preferiblemente jabones de pH neutro** (como jabón de tocador o jabón de loza) para limpiarlo. Una vez limpio el lavamanos, enjuague con abundante agua.

GARANTIA

Garantía.

Garantía de 1 año por defectos de fabricación como fisuras y defectos del molde.

Garantía por daños en el transporte: 3 días a partir de la entrega, enviando evidencia fotográfica.

Cambios: 15 días a partir de la entrega por color o referencia. No debe haber sido instalado el producto.

Devoluciones: 3 días a partir de la entrega. Por defectos de fabricación fisuras y defectos del molde

No aceptamos solicitudes de cambio por:

Poros o tonalidades.

Manchas o rayones causados por mal uso.

Mala instalación.

Producto ya instalado (a excepción de fisuras y defectos del molde).

Aceptación de Condiciones

Al realizar el pedido, el distribuidor, vendedor y el cliente acepta todas las condiciones de garantía y soporte detalladas anteriormente. Para cualquier duda o aclaración, por favor contacte a nuestro equipo de atención al cliente.

Atentamente,
Paula Velasquez
Atención canal retail
Konkretus

CONTACTO

Ventas

Paula Velasquez
p.velasquez@konkretus.co

Instagram

@konkretushome.co
@konkretusurban.co

Descargas

konkretus.co/paginas/descargas