

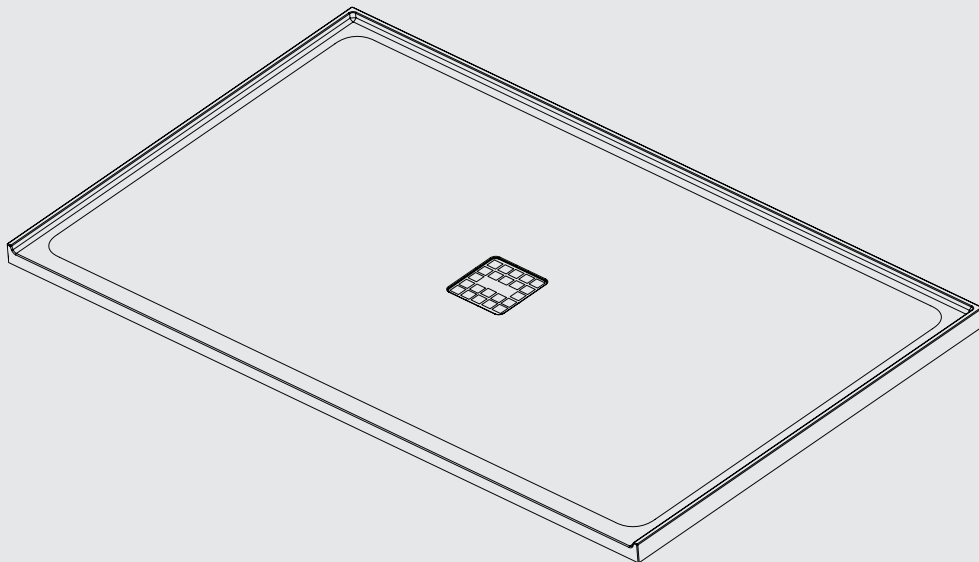
STONE/TOUCH

BATH

INSTALLATION GUIDE
GUIDE D'INSTALLATION

WATERPROOF COLLECTION

Shower base with integrated tile flange
Base de douche avec bride de carrelage intégrée



Made in Italy
Fabriqué en Italie

USER MANUAL MANUEL DE L'UTILISATEUR

THANK YOU for purchasing one of our STONETOUCH BATH products. You are a few steps away from enhancing your decor and living the STONETOUCH BATH experience.

Don't forget to **register** your product at www.stonetouchbath.com to facilitate all future requests and communications.

MERCI d'avoir fait l'achat de l'un de nos produits STONETOUCH BATH. En quelques étapes, votre décor sera transformé et vous pourrez apprécier l'expérience STONETOUCH BATH.

N'oubliez pas d'**enregistrer** votre produit à www.stonetouchbath.com afin de simplifier toutes demandes ou communications ultérieures.



Resistant to chemical products
Résistant aux produits chimiques



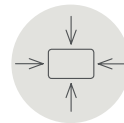
Repairable
Repairable



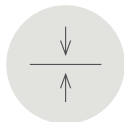
Bacteriostatic
Bactériostatique



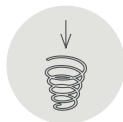
Anti-slip
Antidérapant



Finishing on 4 sides
Finition sur 4 côtés



Ultra-thin
Ultra-mince



Efficient drain
Drainage efficace



Impact test
DIN EN 249.2010
*Test d'impact
DIN EN 249.2010*



Resistant to light variations
Résistant aux variations de lumière

CERTIFICATIONS



When installed flush with floor
En cas d'installation au ras du sol

NEED MORE INFO? / BESOIN DE PLUS D'INFOS ?



PLEASE VISIT www.stonetouchbath.com for information on:

VEUILLEZ VISITER www.stonetouchbath.com pour de l'information sur :



Detailed specification sheets & installation guides
Spécifications techniques et guides d'installation détaillés



Maintenance & care
Entretien



Complete warranty information
Informations détaillées sur la garantie



To register your product
Pour enregistrer votre produit



Distributed by WATERS

GENERAL CONSIDERATIONS CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES

BEFORE STARTING

Observe all local building codes.

The following instructions are intended for qualified personnel with the technical background and experience needed to manage the product safely.

This shower base should only be used in domestic-type of environment.

The manufacturer shall not be held responsible and the warranty shall no longer be valid in case of improper use.

OPEN THE PACKAGE AND INSPECT THE SHOWER BASE FOR DAMAGE

All shower bases were checked for flatness before they were crated; and then shipped and stored vertically to maintain this characteristic over time.

Final transportation conditions and extended job-site storage conditions matter. Before installing the product, use a long-enough leveler or metallic ruler to make sure the product has not warped. A 2 mm distortion per linear meter is within the acceptable tolerances of manufacture and is therefore not to be considered a defect. Place the shower base back in the carton and store vertically until it is installed. **In case of installation of a warped/deformed product, warranty will be void.** Before installing, check access to the final drain connections.

INSTRUCTIONS FOR USE

The surface is very resistant to stains in general; we do not recommend the use of very aggressive products such as acetone, trichloroethylene, strong acids (muriatic acid) or strong bases (caustic soda), industrial detergents or solvents. Some substances, such as ink, cosmetics and dyes, if in prolonged contact with the surface, can stain the material; the same can happen with lit cigarettes. Do not use metal scrapers, iron brushes, blades, cutters or other metal tools to remove stains, paint, putty or anything else. Avoid hitting or objects falling on the base.

Avoid any thermal stress: do not use boiling water (exceeding 55°C – 130°F) and do not pour boiling liquids or oils on the surface. Do not put red-hot objects, cigarettes or flames onto the surface. Do not direct hot steam onto the surface to clean it.

This shower base was designed for residential use, or similar, and it must only be installed and used at room temperature.

It is dangerous to use the shower base in the vicinity or while using electrical appliances (radios, hair dryers, electric heaters, etc.).

When the surface of the shower base is wet, the degree of slipperiness increases, especially if shampoos, soaps and oils are used.

AVANT DE COMMENCER

Respecter tous les codes de construction applicables.

Les indications suivantes sont adressées à un personnel qualifié ayant les compétences techniques et l'expérience nécessaires lui permettant de manipuler le produit en toute sécurité.

Cette base de douche doit être utilisée exclusivement dans un contexte de type résidentiel.

Le fabricant décline toute responsabilité en cas d'utilisation impropre du produit qui annulera toute forme de garantie.

OUVRIR L'EMBALLAGE ET S'ASSURER QUE LA BASE DE DOUCHE NE SOIT PAS ENDOMMAGÉE

Toutes les bases de douche ont été vérifiées pour la planéité avant d'être emballées. Elles ont été expédié et entreposé verticalement pour s'assurer de maintenir cette caractéristique. Les conditions de transport finales et les conditions d'entreposage sur le chantier ont un rôle important à jouer pour éviter de déformer la base. Avant d'installer le produit, utiliser un niveau ou une règle métallique suffisamment longue pour s'assurer que le produit ne s'est pas déformé.

Une distorsion de 2 mm par mètre linéaire se situe dans les tolérances acceptables de fabrication et ne doit pas être considérée comme un défaut. Replacer la base de douche dans le carton et la ranger verticalement jusqu'à ce qu'elle soit installée. En cas d'installation d'un produit déformé, la garantie sera nulle.

Avant l'installation, vérifier l'accès aux raccords de vidange finaux.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

La surface a une bonne résistance aux taches en général, bien que l'utilisation de produits chimiques agressifs tels que l'acétone, le trichloréthylène, les acides forts (acide muriatique) ou les bases fortes (soude caustique), ainsi que les détergents industriels et les solvants sont déconseillés.

Certaines substances comme l'encre, les produits cosmétiques et les teintures, si elles restent longtemps en contact avec la surface, peuvent tacher le matériau, de même pour les cigarettes allumées. Ne pas utiliser de racloirs métalliques, brosses, lames, couteaux à lame rétractable ou autres outils en métal pour éliminer les taches, la peinture, le stuc ou autre. Éviter les chocs et les chutes d'objets.

Éviter le stress thermique du produit : ne pas utiliser d'eau bouillante (supérieure à 55°C - 130°F) et ne pas verser d'huiles et de liquides bouillants sur la surface. Ne pas poser d'objets chauds, cigarettes ou flamme sur la surface. Ne pas utiliser de vapeur chaude directe pour le nettoyage de la surface.

Cette base de douche a été conçue pour une utilisation résidentielle ou similaire et doit être installée et utilisée uniquement à l'intérieur et à température ambiante.

Lorsque la douche est en fonction, il est dangereux d'utiliser ou d'avoir à proximité des appareils électriques (radio, sèche-cheveux, chauffage électrique, etc.).

Lorsque la base de douche est mouillée, la surface devient plus glissante, surtout si des shampoings, des savons ou des huiles sont utilisés.



CONTENT
SOMMAIRE

General dimensions / *Dimensions générales*. 5

Standard installation steps / *Étapes d'installation standard* 8

Flush mounted, barrier free installation steps (ADA compliant)
Étapes d'installation encastrée, sans obstacle (Normes ADA) 19

Care / *Entretien*. 26

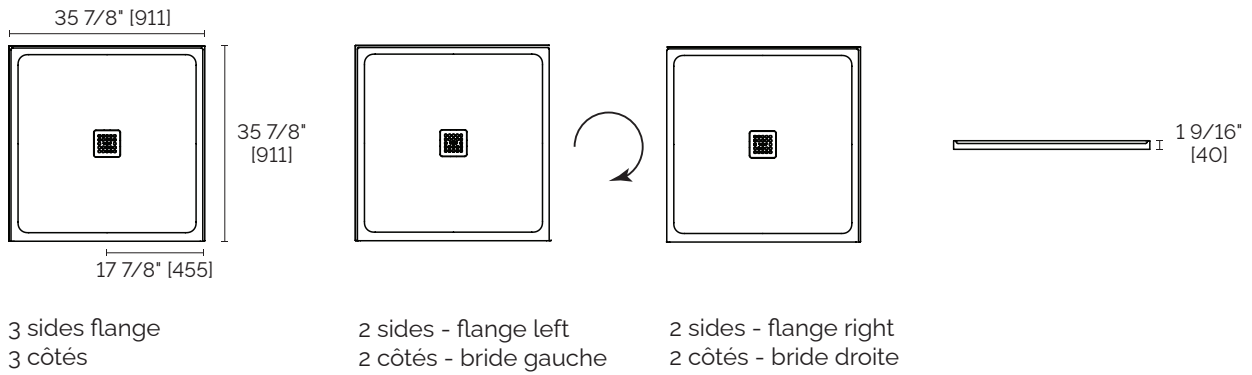
Warranty / *Garantie* 27



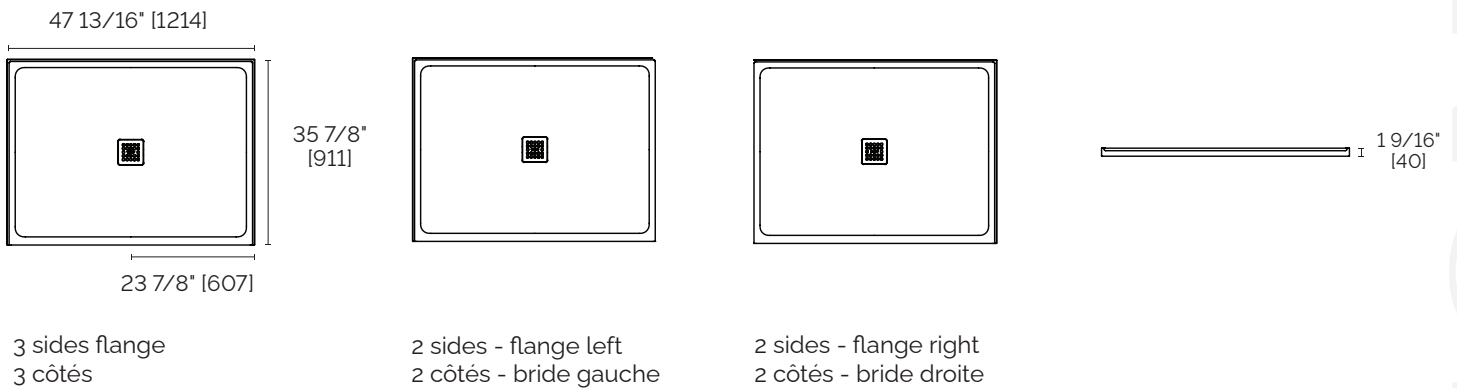
STONE/TOUCH

GENERAL DIMENSIONS
DIMENSIONS GÉNÉRALES

36" x 36"

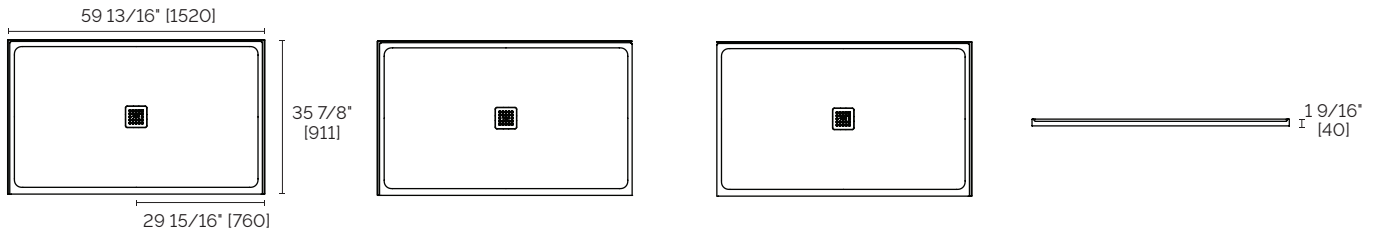


48" x 36"



GENERAL DIMENSIONS
DIMENSIONS GÉNÉRALES

60" x 36"



3 sides flange
3 côtés

2 sides - flange left
2 côtés - bride gauche

2 sides - flange right
2 côtés - bride droite

Code	Nominal	A	B	Weight / Poids	Flange / Bride
CO3636	36 x 36	35 7/8"	35 7/8"	30 Kg / 66 lb	3 sides / 3 côtés
CO3636LR2	36 x 36	35 7/8"	35 7/8"	30 Kg / 66 lb	2 sides left or right 2 côtés - gauche ou droit
CO4836	48 x 36	47 7/8"	35 7/8"	40 Kg / 88 lb	3 sides / 3 côtés
CO4836L2	48 x 36	47 7/8"	35 7/8"	40 Kg / 88 lb	2 sides left 2 côtés - gauche
CO4836R2	48 x 36	47 7/8"	35 7/8"	40 Kg / 88 lb	2 sides right 2 côtés - droit
CO6036	60 x 36	59 13/16"	35 7/8"	50 Kg / 110 lb	3 sides / 3 côtés
CO6036L2	60 x 36	59 13/16"	35 7/8"	50 Kg / 110 lb	2 sides left 2 côtés - gauche
CO6036R2	60 x 36	59 13/16"	35 7/8"	50 Kg / 110 lb	2 sides right 2 côtés - droit

Products are in compliance with the **CSA B45.5-17/IAPMO Z124-2017** standard(s)
Les produits sont conformes avec les standards **CSA B45.5-17/IAPMO Z124-2017**

! CAUTION

Do not install a warped product as this will void the warranty. Always inspect shower base prior to installation.

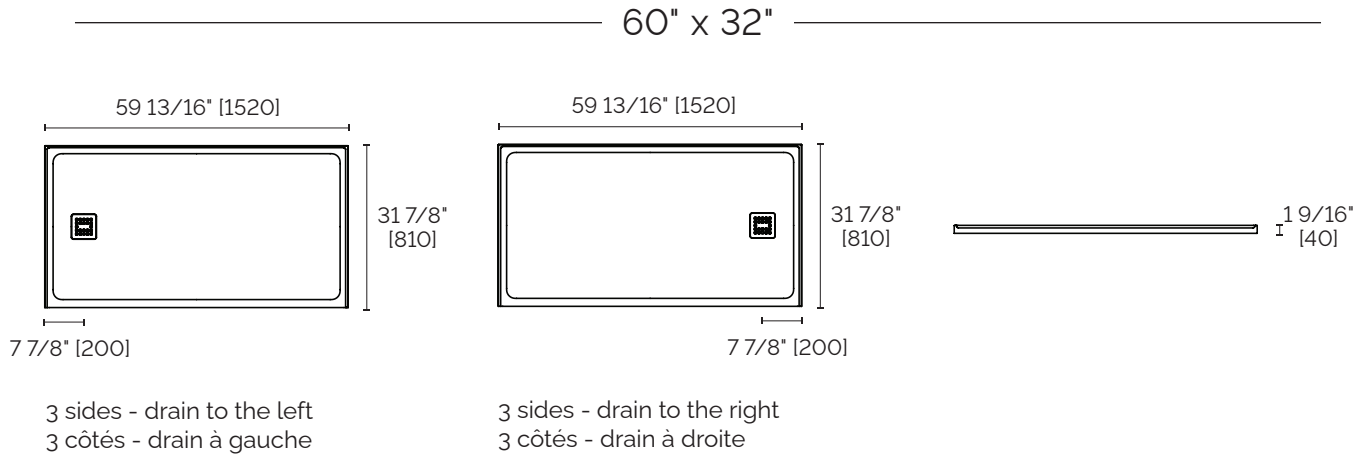
! ATTENTION

Ne pas installer un produit déformé; cela aurait pour conséquence d'annuler la garantie.
Toujours inspecter la base de douche avant de procéder à l'installation.



Distributed by A-D WATERS

GENERAL DIMENSIONS
DIMENSIONS GÉNÉRALES



Code	Nominal	A	B	Weight / Poids	Flange / Bride
CO6032LD	60 x 32	59 13/16"	31 15/16"	44 Kg / 97 lb	3 sides - drain left 3 côtés - drain à gauche
CO6032RD	60 x 32	59 13/16"	31 15/16"	44 Kg / 97 lb	3 sides - drain right 3 côtés - drain à droite

Products are in compliance with the **CSA B45.5-17/IAPMO Z124-2017** standard(s)
Les produits sont conformes avec les standards **CSA B45.5-17/IAPMO Z124-2017**

! CAUTION

Do not install a warped product as this will void the warranty. Always inspect shower base prior to installation.

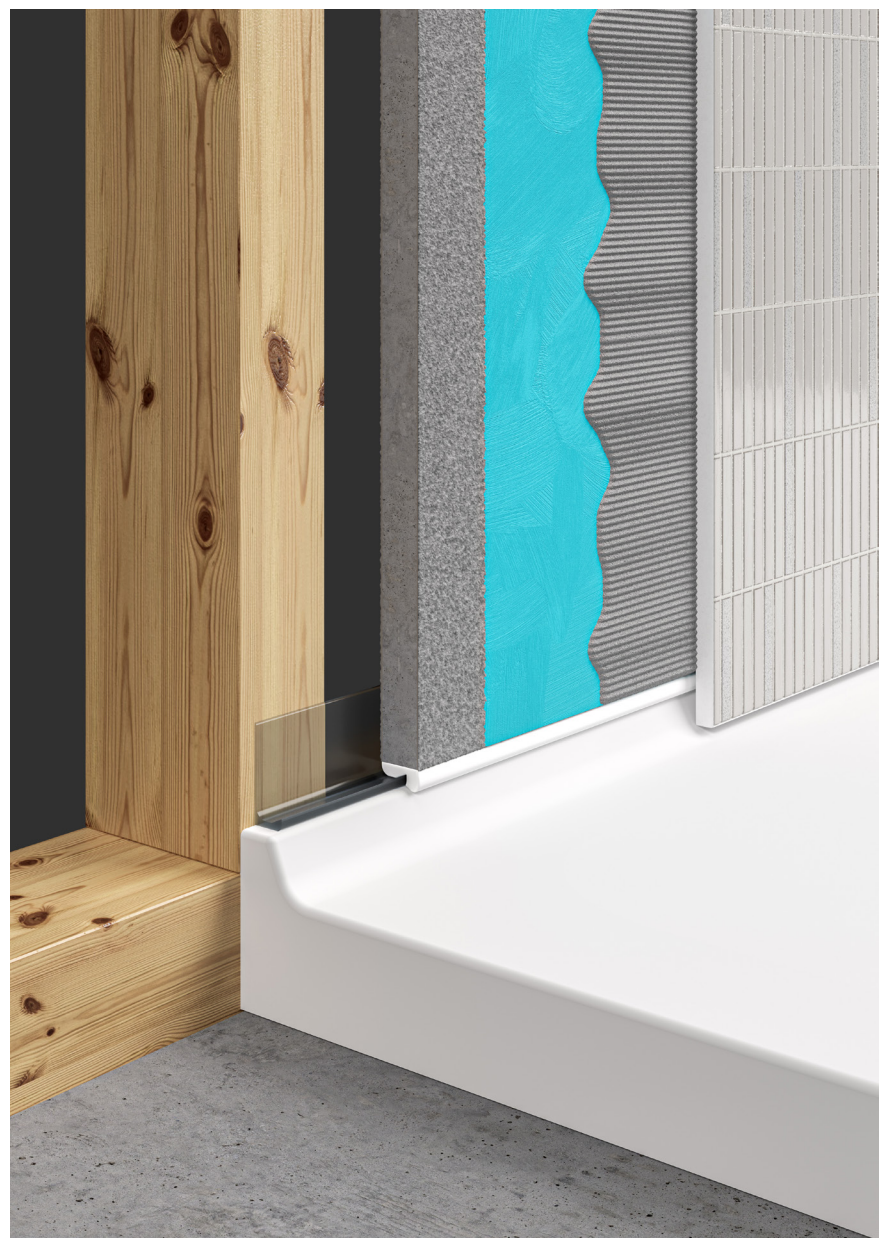
! ATTENTION

Ne pas installer un produit déformé; cela aurait pour conséquence d'annuler la garantie.
Toujours inspecter la base de douche avant de procéder à l'installation.



INSTALLATION STEPS
ÉTAPES D'INSTALLATION

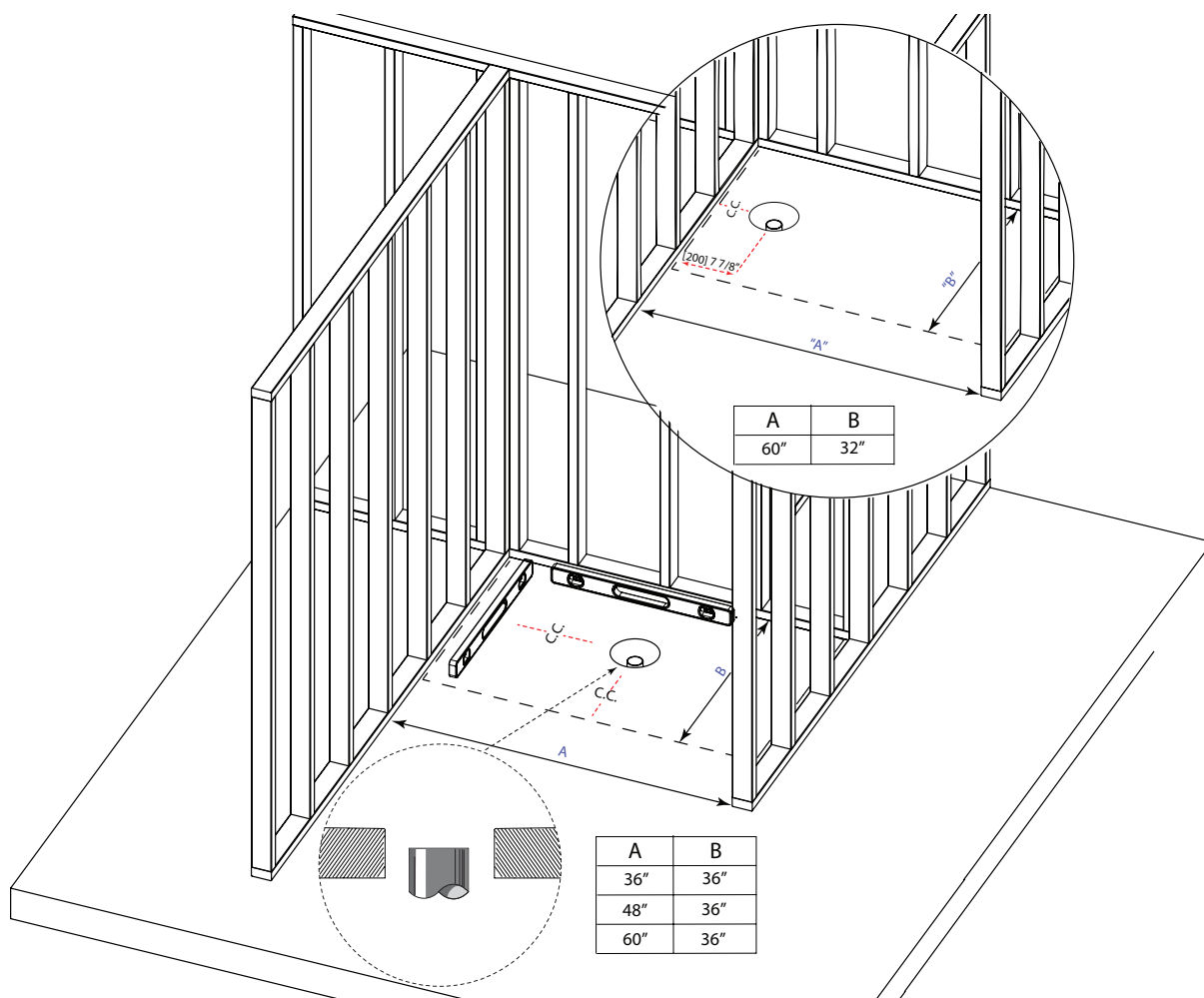
SUGGESTED CONFIGURATION
CONFIGURATION SUGGÉRÉE



STONE/TOUCH

INSTALLATION STEPS ÉTAPES D'INSTALLATION

1 PREPARING THE LOCATION PRÉPARATION DU SITE



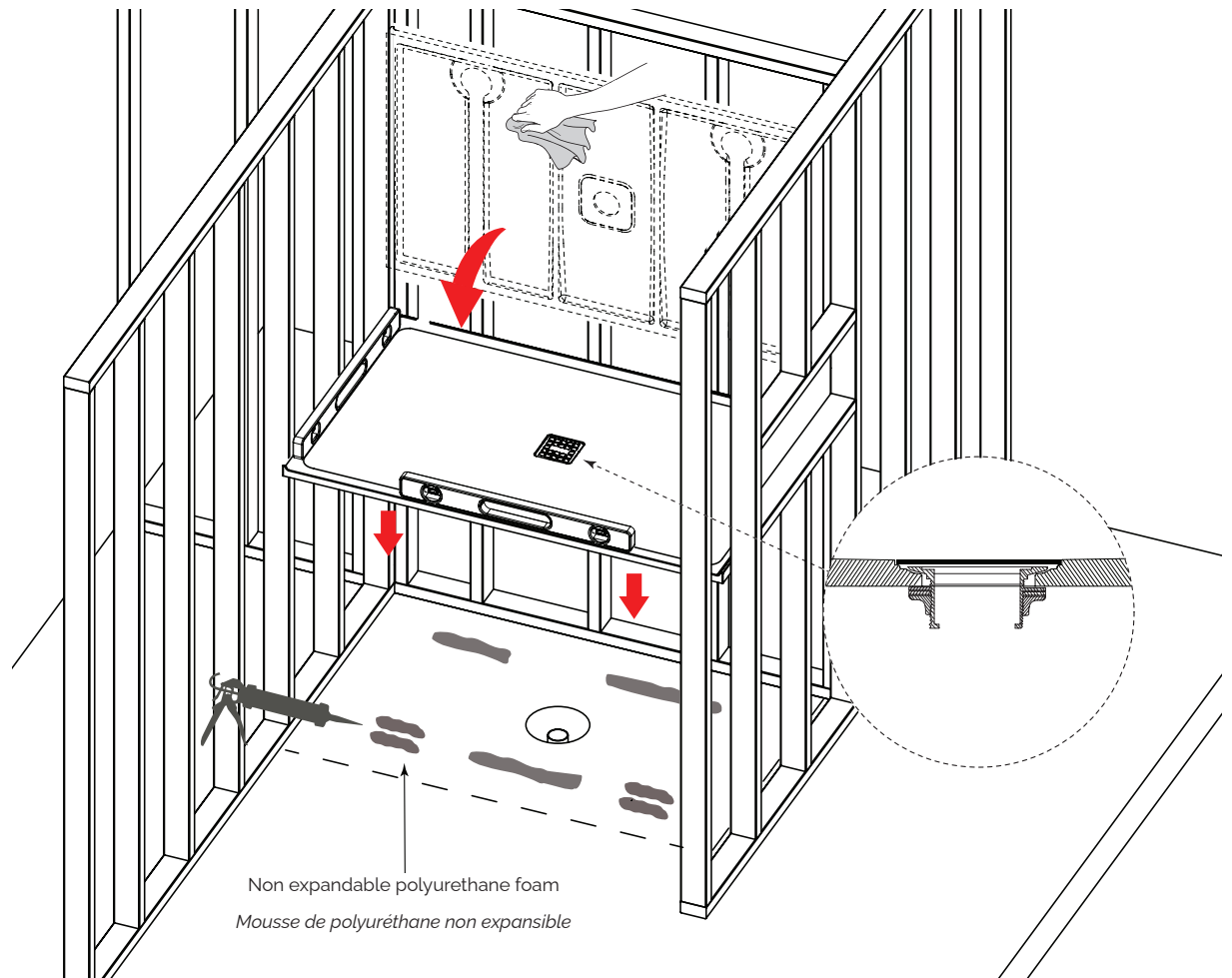
Make sure the floor and the supporting surfaces are flat, level and stable. Drill a hole that is wide enough to contain the appropriate drainage kit needed for the drainage system. The hole must be correctly located according to position and size of the shower base.

Contrôler que le sol et la surface d'appui soient plats, nivelés et stables. Prévoir une ouverture aux dimensions appropriées pouvant contenir le kit de drain. L'ouverture doit être adéquatement positionnée en tenant compte de la position et de la dimension de la base de douche.

INSTALLATION STEPS ÉTAPES D'INSTALLATION

2

PREPARING THE SHOWER BASE PRÉPARATION DE LA BASE

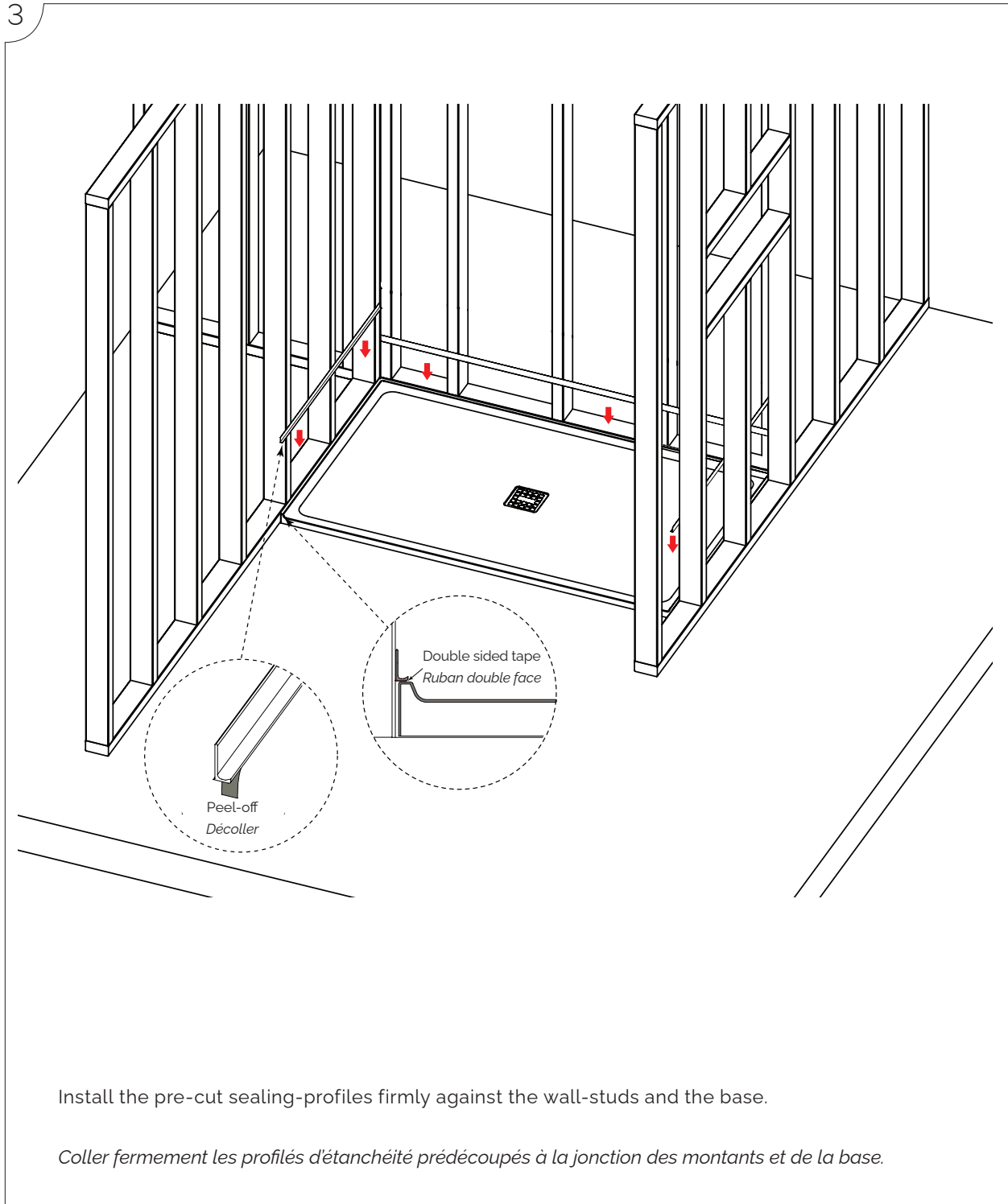


Install the drain kit on the shower base as indicated by the drain manufacturer.
Place the shower base on the floor and make sure the frame is perfectly horizontal.

*Installer le kit de drain sur la base selon les indications du fabricant de drain.
Positionner la base sur le sol en contrôlant que son pourtour soit parfaitement à l'horizontal.*

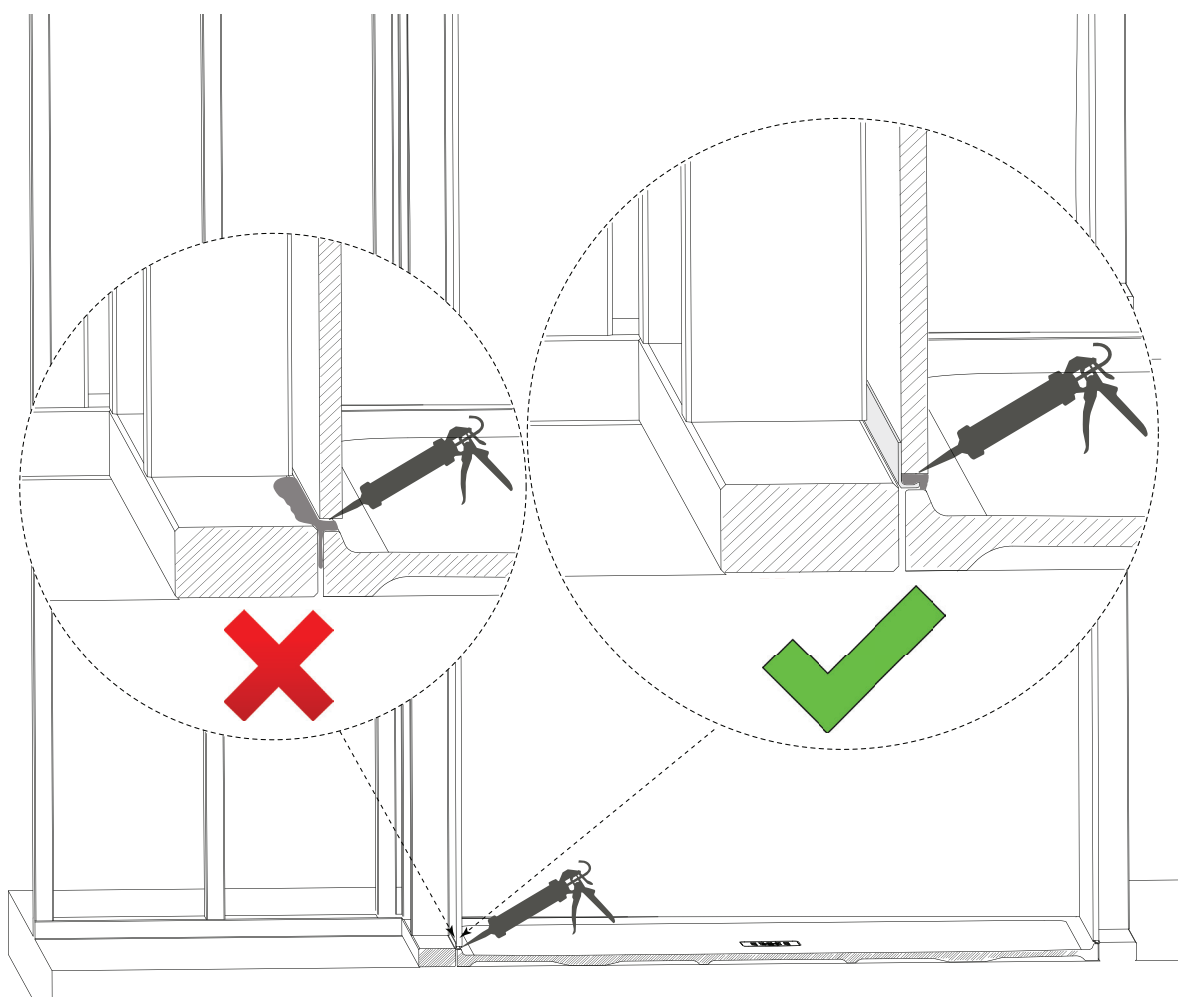
INSTALLATION STEPS
ÉTAPES D'INSTALLATION

3



INSTALLATION STEPS ÉTAPES D'INSTALLATION

CONTEXTUAL EXPLANATION FOR STEP 3 MISE EN CONTEXTE DE L'ÉTAPE 3



Once the cement board will be installed, the sealing profile adds an extra layer of safety and lets the installer seal the joint further if needed

Une fois que le panneau de ciment sera installé, le joint d'étanchéité ajoute une couche supplémentaire de sécurité et permet à l'installateur de sceller davantage le joint si nécessaire.

INSTALLATION STEPS
ÉTAPES D'INSTALLATION

4

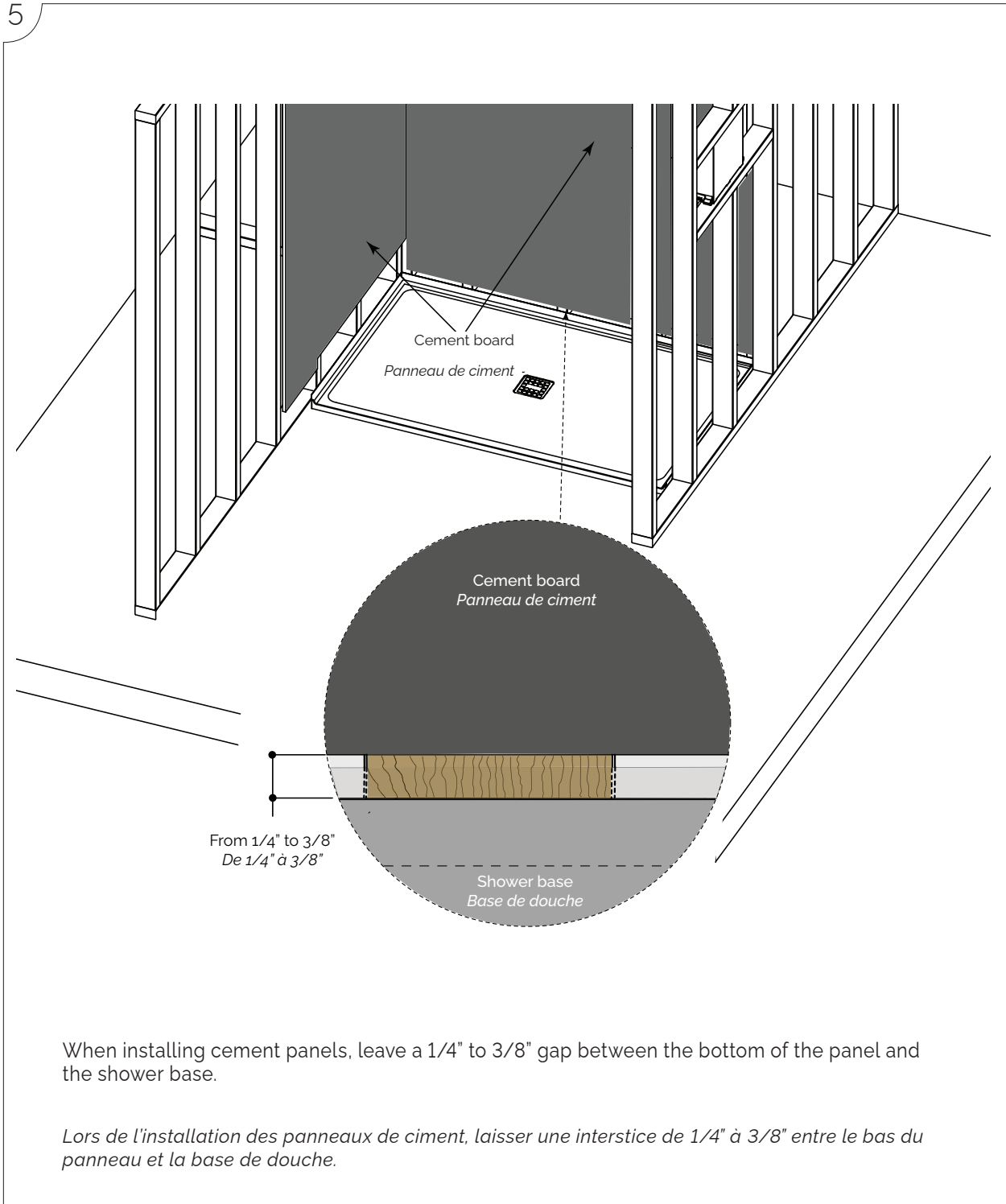


After applying silicone as shown above, protect the surface of the shower base from any adhesives, sealers, mortar and any construction glues.

Suite à la pose du silicone tel qu'illustré ci-haut, protéger la surface de la base de douche du mortier et des colles utilisés pour la pose des carreaux ou autres installations successives.

INSTALLATION STEPS
ÉTAPES D'INSTALLATION

5

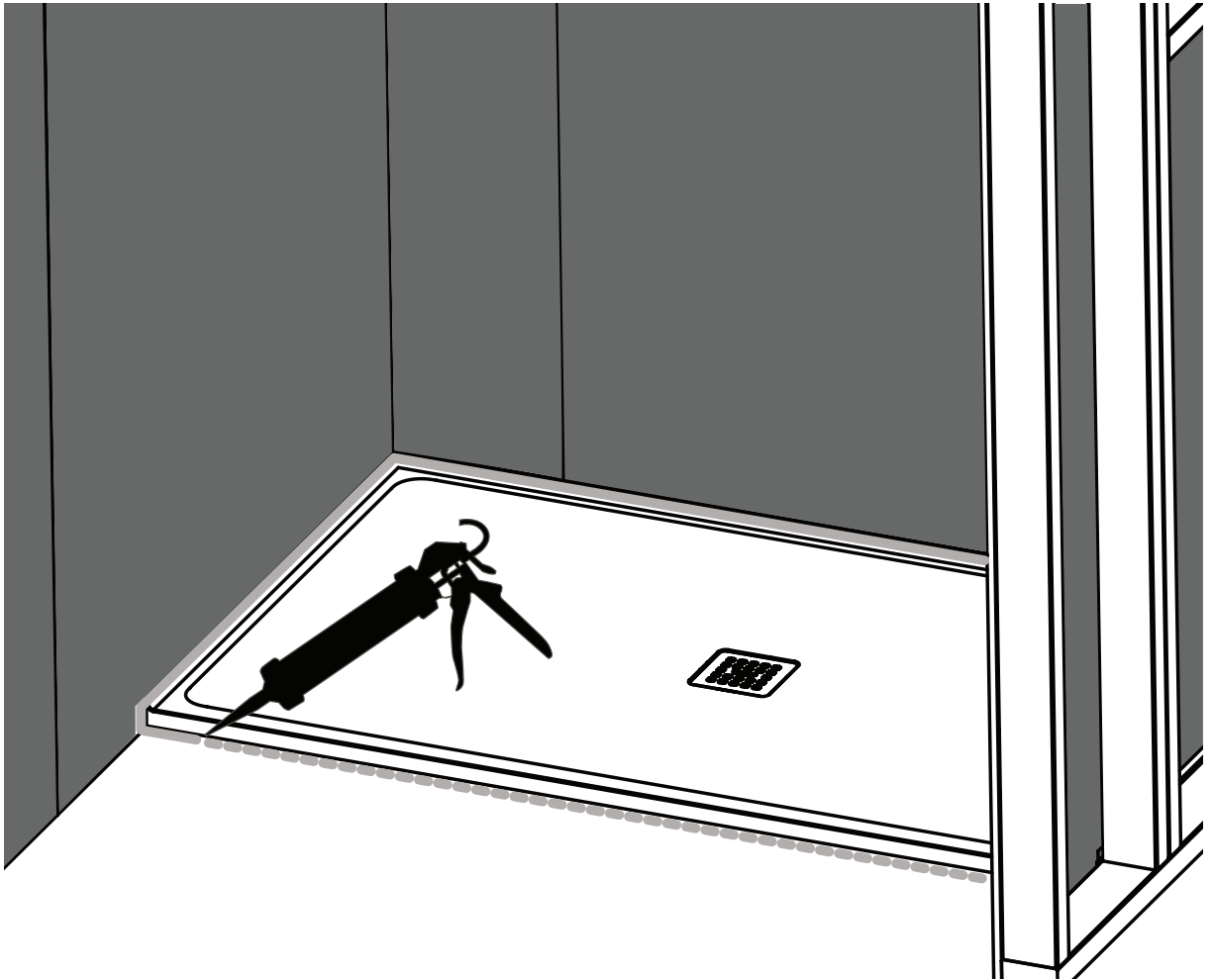


When installing cement panels, leave a 1/4" to 3/8" gap between the bottom of the panel and the shower base.

Lors de l'installation des panneaux de ciment, laisser une interstice de 1/4" à 3/8" entre le bas du panneau et la base de douche.

INSTALLATION STEPS
ÉTAPES D'INSTALLATION

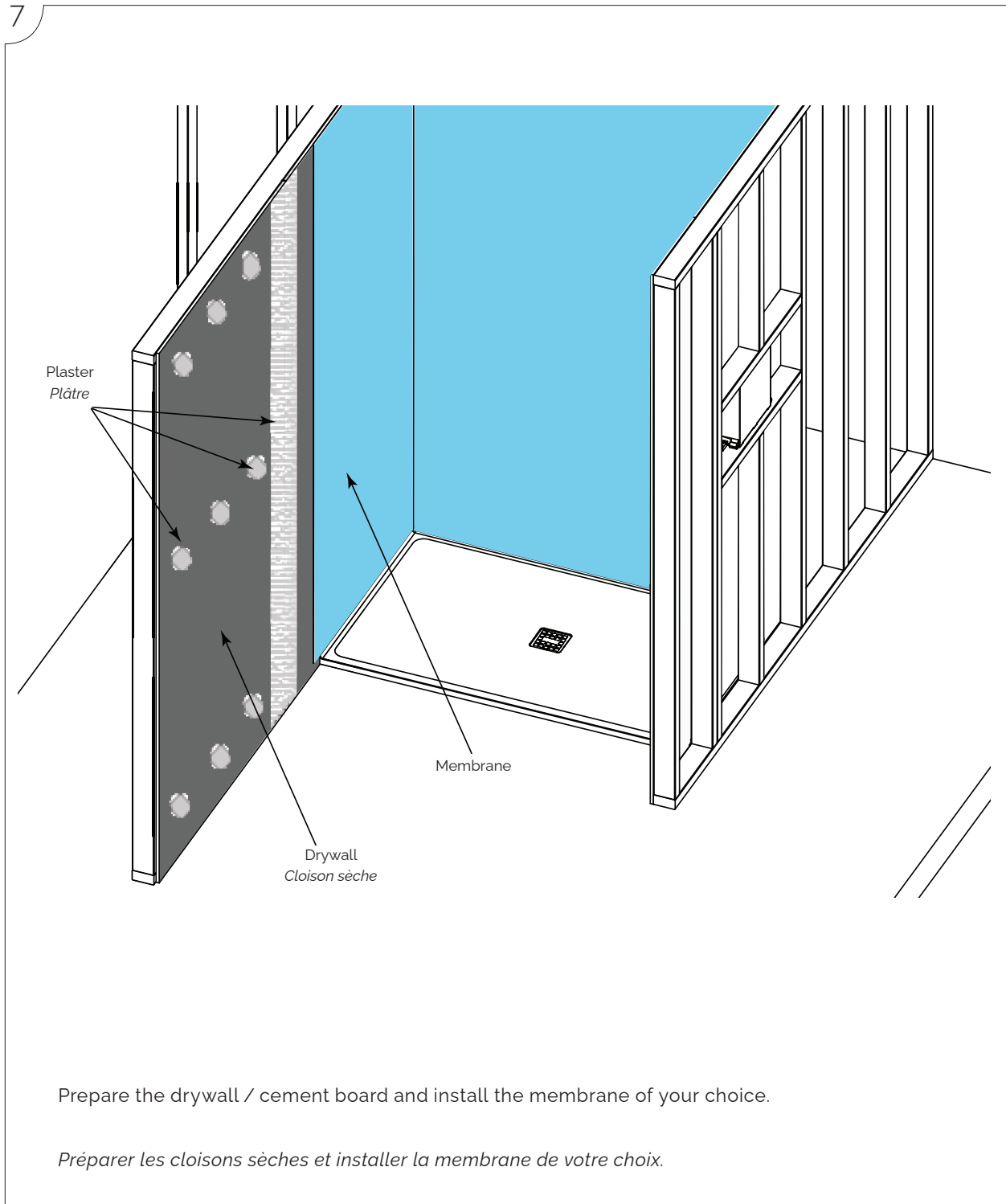
6



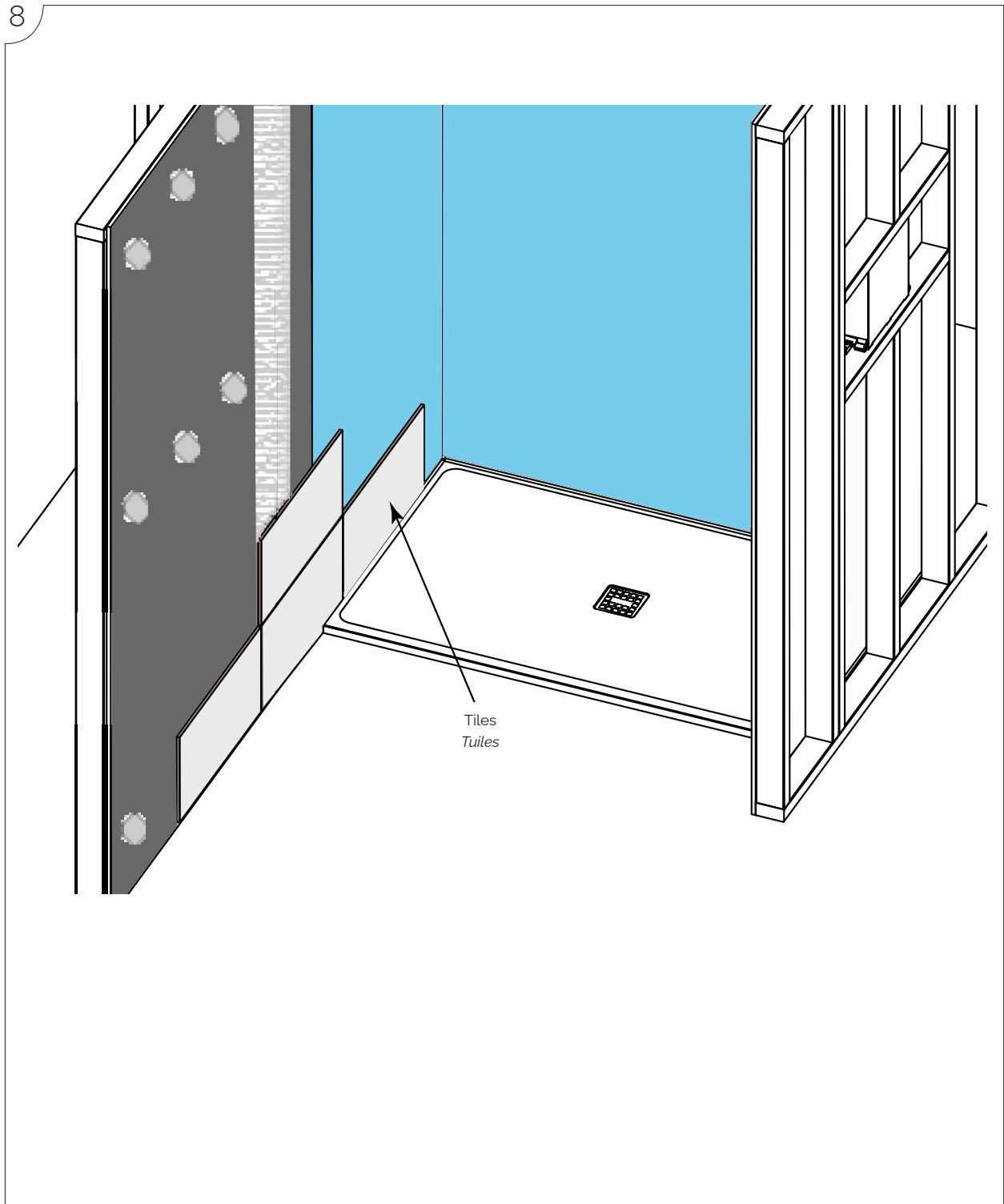
Seal the entire perimeter of the shower base with acetic silicone.

Sceller tout le périmètre de la base de douche avec du silicone acétique.

INSTALLATION STEPS
ÉTAPES D'INSTALLATION

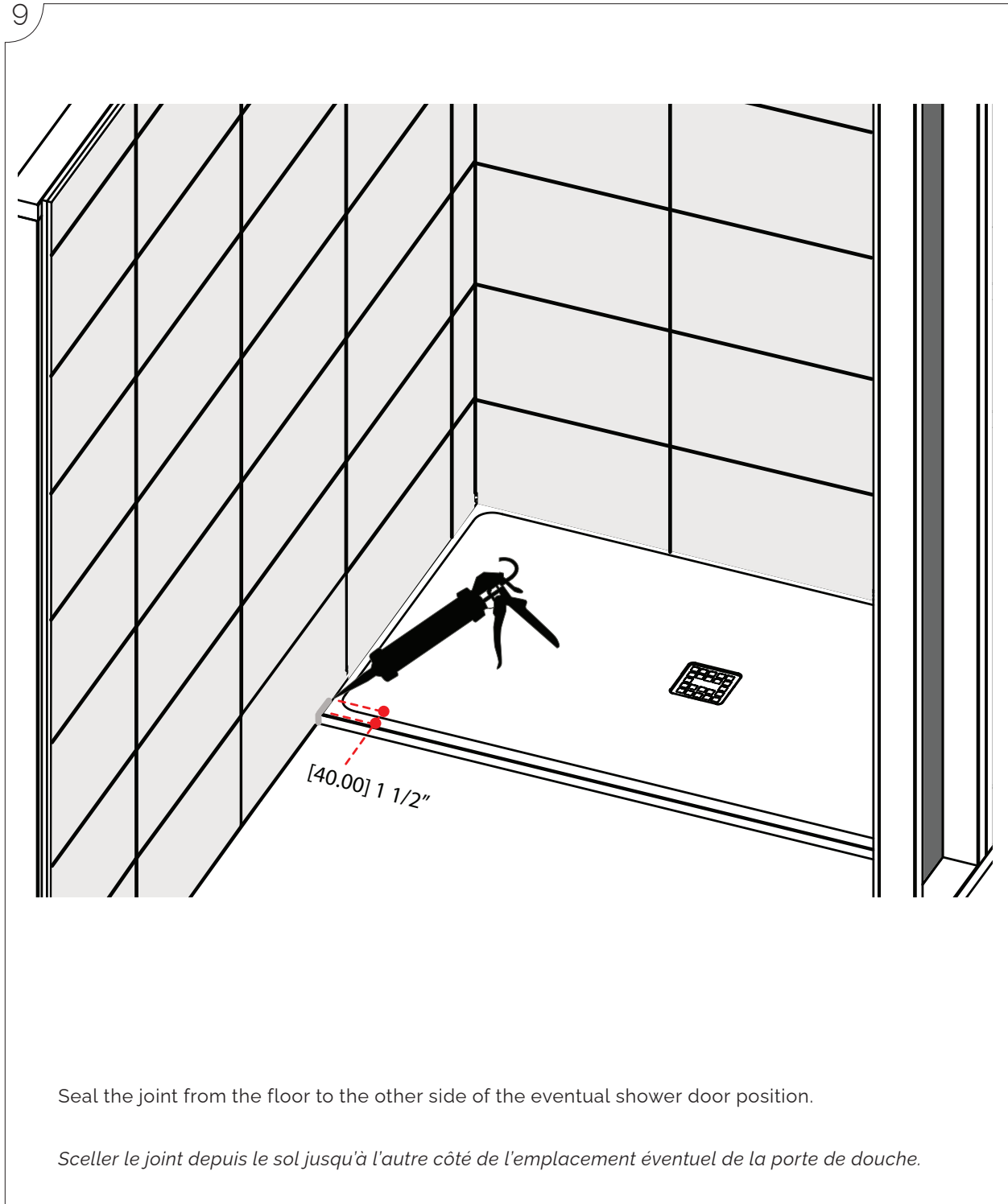


INSTALLATION STEPS
ÉTAPES D'INSTALLATION



STONE/TOUCH

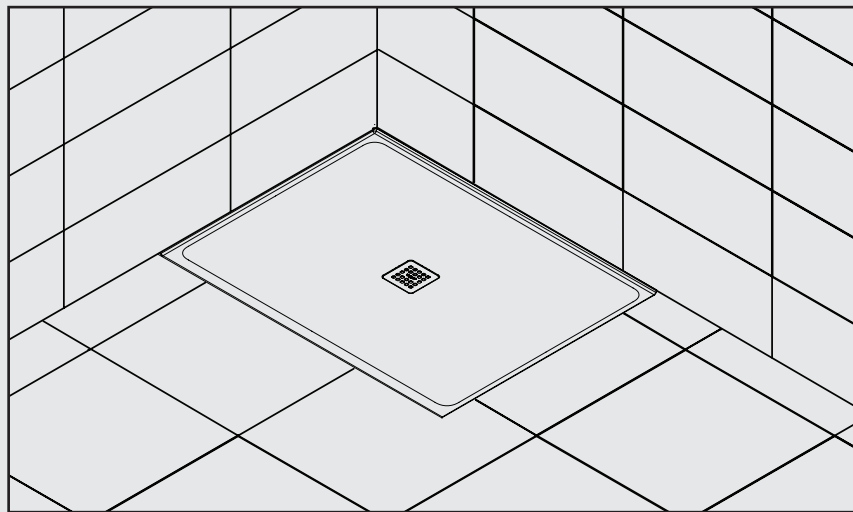
INSTALLATION STEPS
ÉTAPES D'INSTALLATION





FLUSH MOUNTED / BARRIER FREE INSTALLATION STEPS

ÉTAPES D'INSTALLATION ENCASTRÉE/SANS OBSTACLE

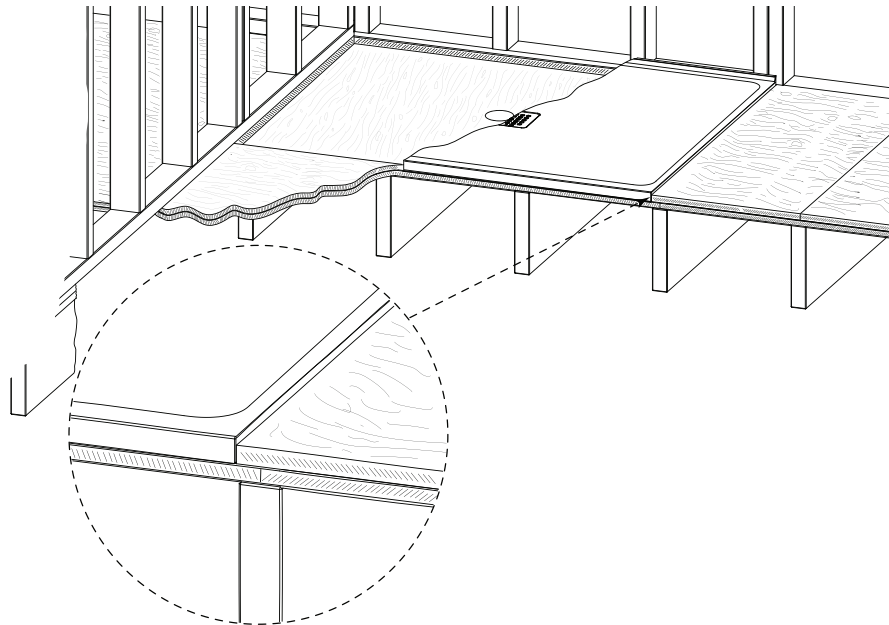


STONE/TOUCH

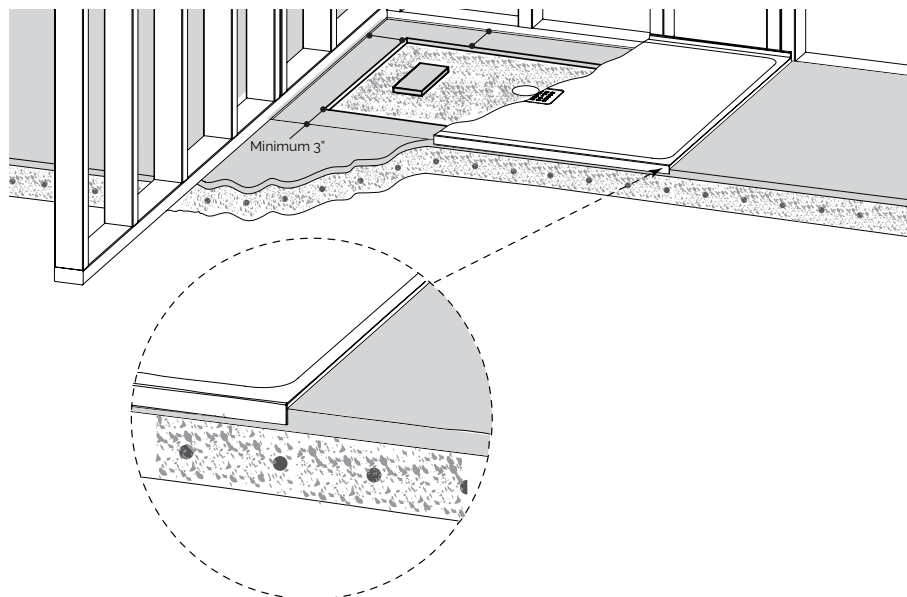
SHOWER BASE INSTALLATION STEPS – Flush mounted installation
ÉTAPES D'INSTALLATION DE LA BASE DE DOUCHE – Installation encastrée

1

Wood installation
Installation en bois



Concrete installation
Installation en béton

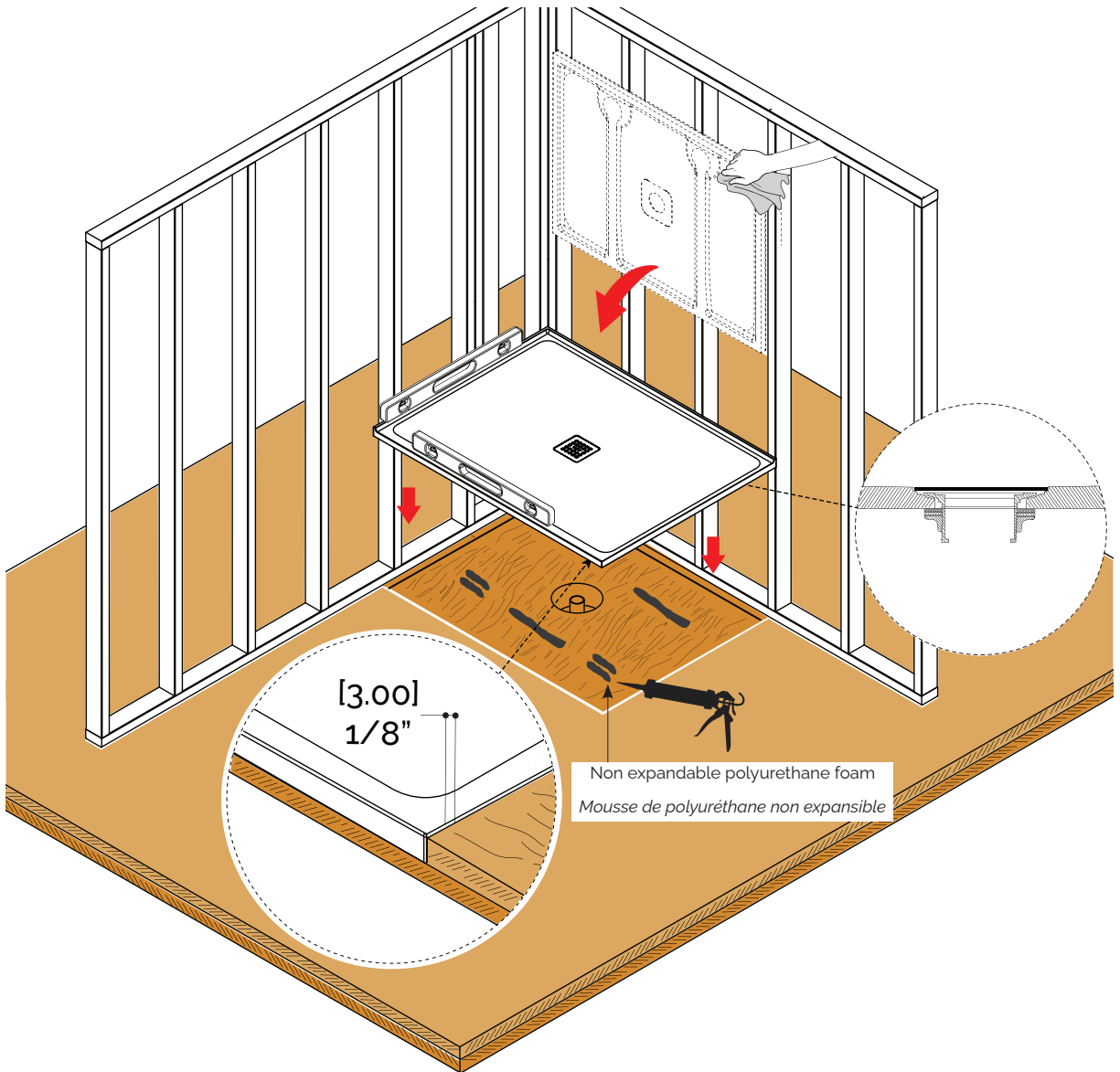


Ensure the base will be supported at the periphery (min 3") and under the reinforced areas.
Veiller à ce que la base soit soutenue à la périphérie (au moins 3") et sous les zones renforcées.

SHOWER BASE INSTALLATION STEPS – Flush mounted installation
ÉTAPES D'INSTALLATION DE LA BASE DE DOUCHE – Installation encastrée

2

INSTALL THE DRAIN KIT
INSTALLER LE KIT DE DRAIN



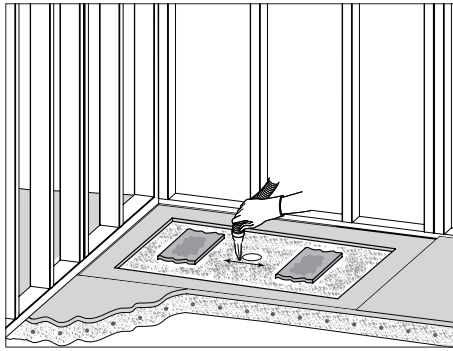
Install the drain kit on the shower base as indicated by the drain manufacturer.
Place the shower base on the floor and make sure the frame is perfectly horizontal before gluing.

Installer le kit de drain sur la base selon les indications du fabricant de drain.
Positionner la base sur le sol en contrôlant que son pourtour soit parfaitement à l'horizontal avant de coller.

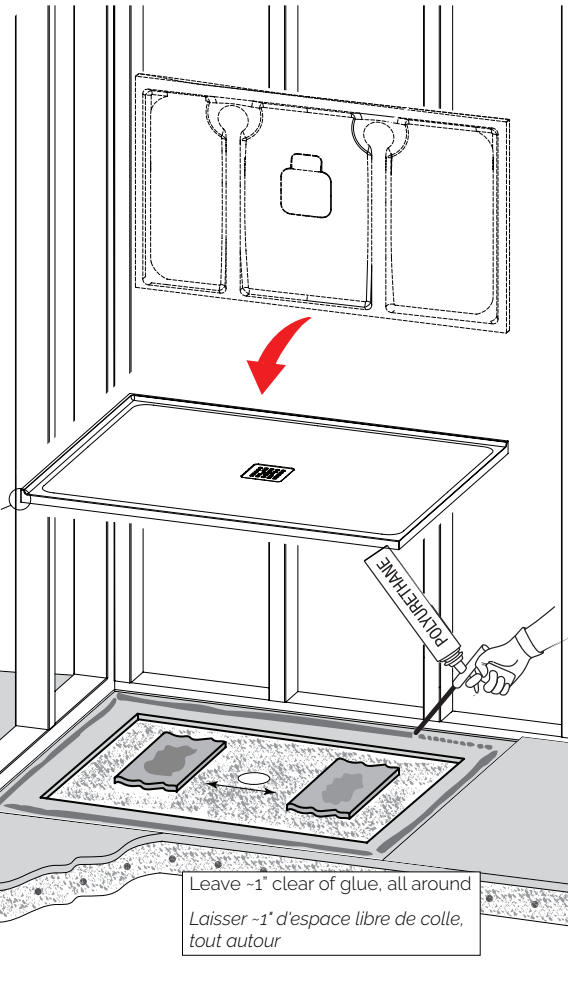
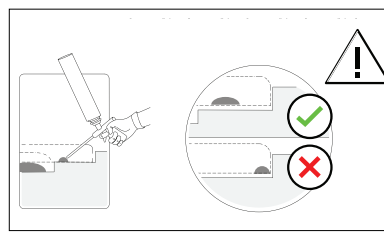
SHOWER BASE INSTALLATION STEPS – Flush mounted installation ÉTAPES D'INSTALLATION DE LA BASE DE DOUCHE – Installation encastrée

3

If the excavated floor was in concrete / *Si le sol escavé était en béton*



If the whole base needs to be shimmed /
Si la base entière doit être calée



Leave -1" clear of glue, all around
Laisser -1" d'espace libre de colle, tout autour

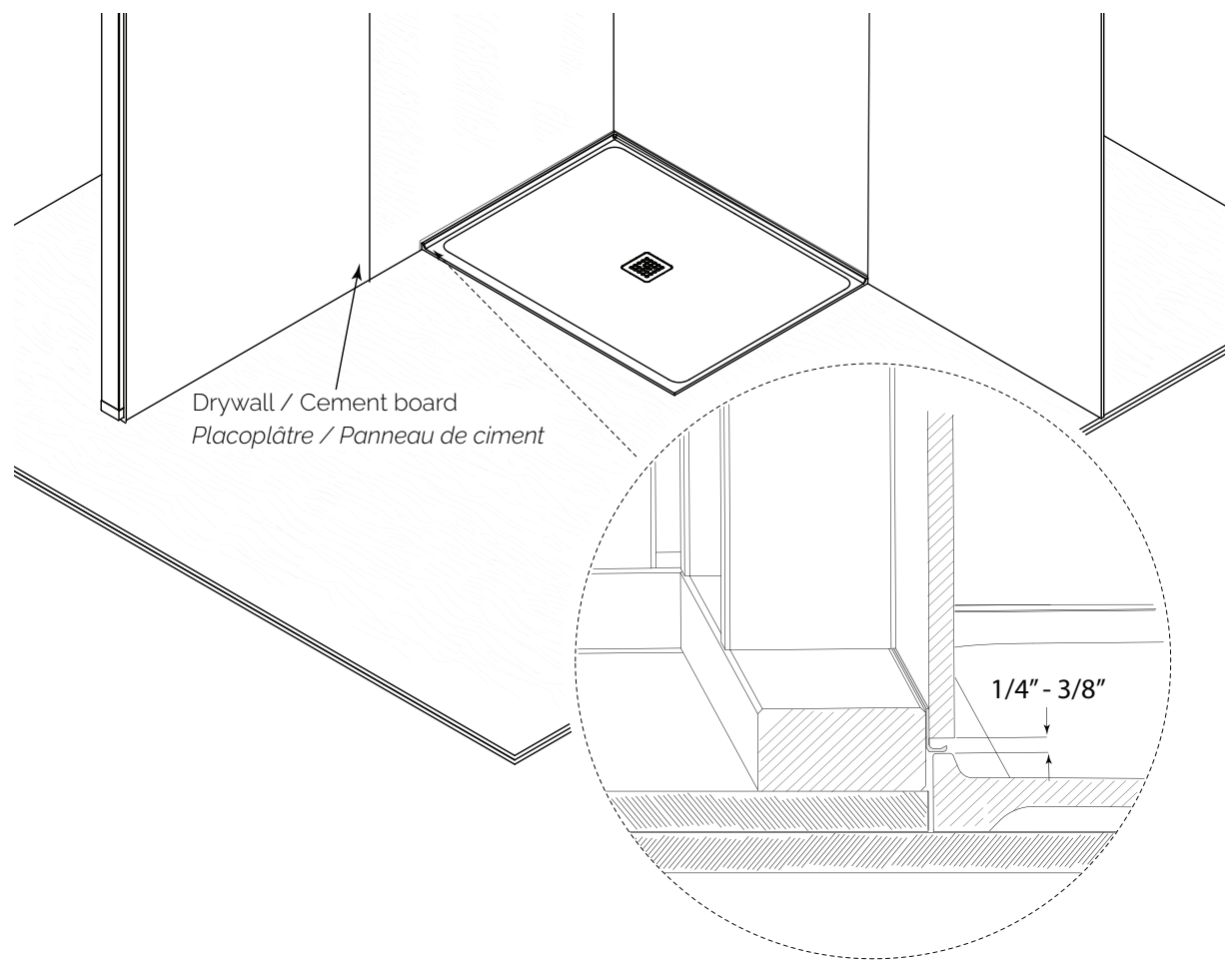
A ledge must be provided all around and the base sit on it. Additional supports must be provided under the base.

Il faut prévoir un rebord tout autour et y asseoir la base. Des supports supplémentaires doivent être prévu sous la base.

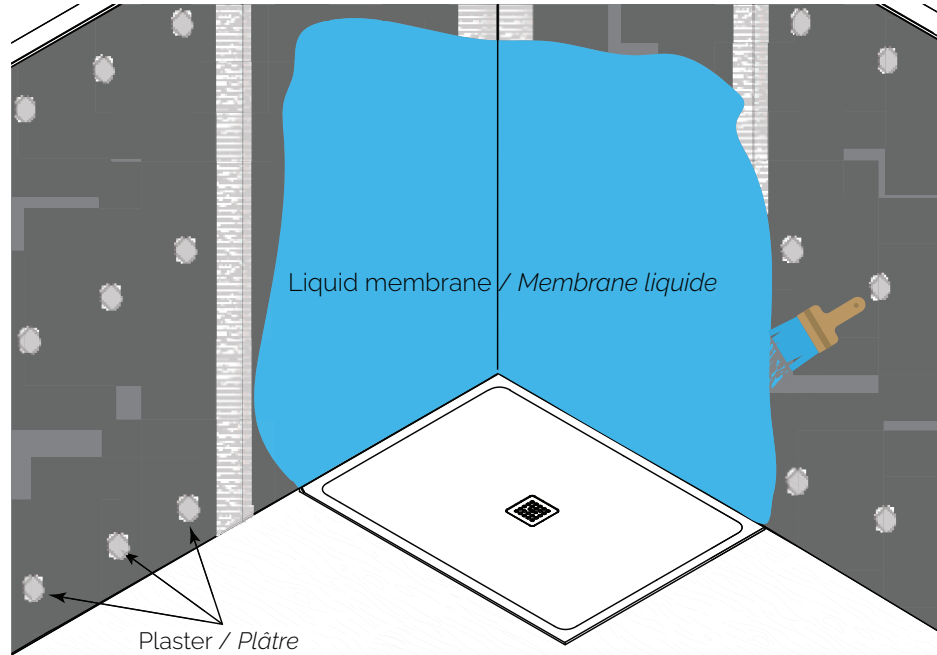
SHOWER BASE INSTALLATION STEPS – Flush mounted installation
ÉTAPES D'INSTALLATION DE LA BASE DE DOUCHE – Installation encastrée

5

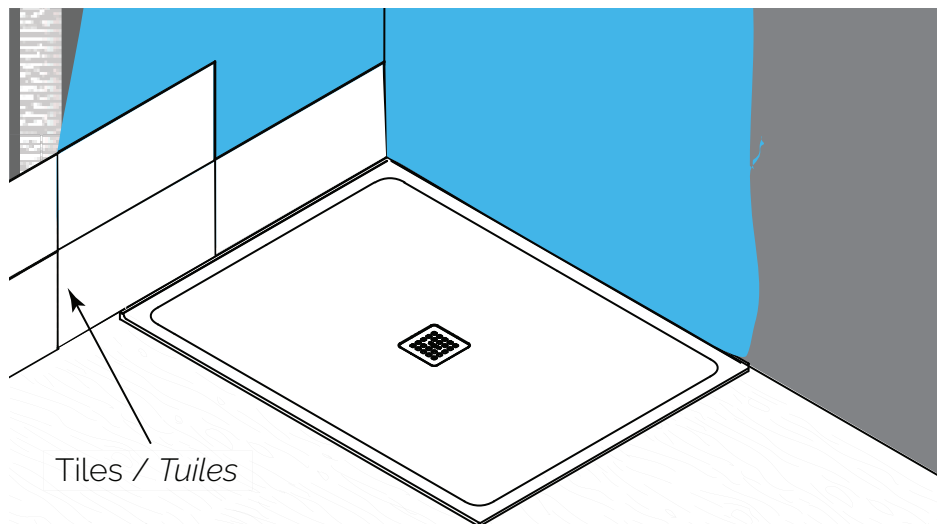
PREPARE THE DRYWALL
PRÉPARER LES CLOISONS SÈCHES



6
INSTALL MEMBRANE OF YOUR CHOICE
INSTALLER LA MEMBRANE DE VOTRE CHOIX



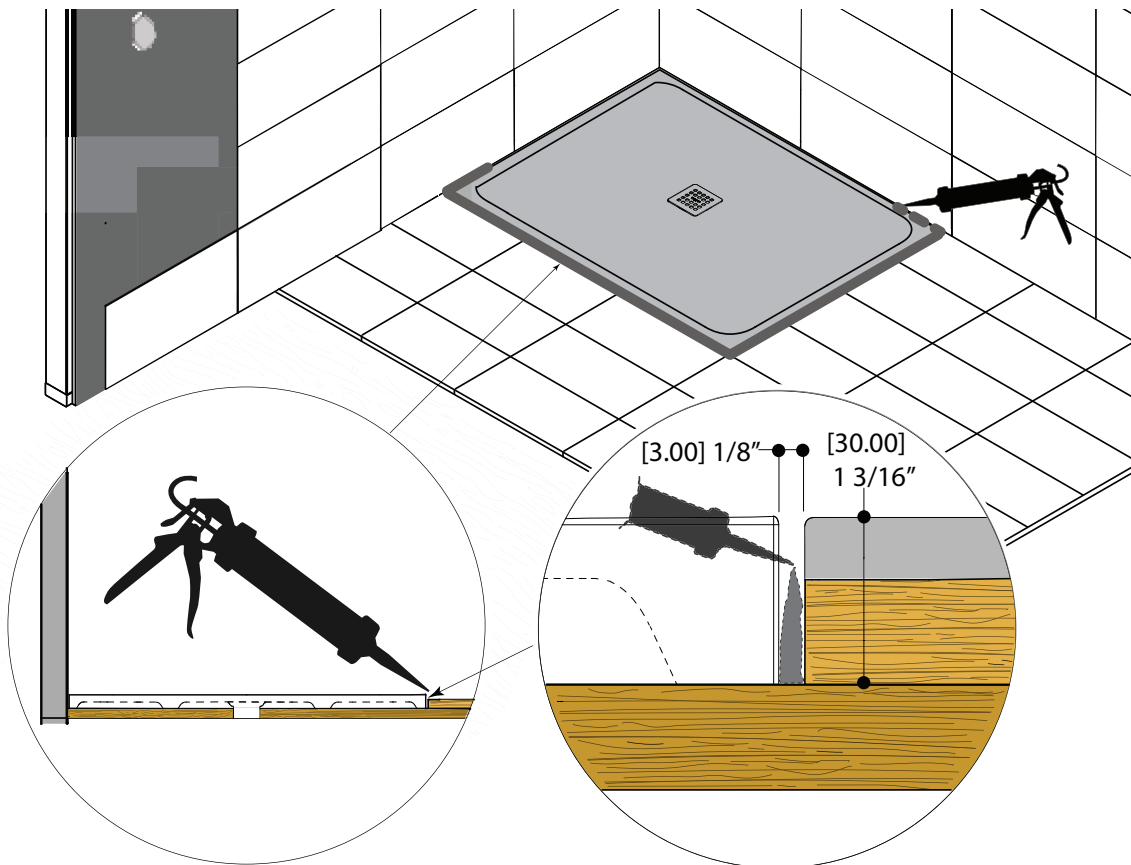
7
INSTALL TILING OF YOUR CHOICE
INSTALLER LES TUILES DE VOTRE CHOIX



SHOWER BASE INSTALLATION STEPS – Flush mounted installation
ÉTAPES D'INSTALLATION DE LA BASE DE DOUCHE – Installation encastrée

8

SEAL PERIMETER
SCELLER LE PÉRIMÈTRE



Before doing the tile grout seal the perimeter of the shower base with acetic silicone.

Avant de faire les joints de carrelage, sceller le périmètre de la base de la douche avec du silicone acétique.

CARE ENTRETIEN

CARE AND MAINTENANCE

Taking care of this product is simple and quick. For everyday cleaning, use soapy water or a creamy detergent and a cloth or soft sponge. Common everyday bathroom non-abrasive cleaning products in spray, liquid, gel or cream forms are acceptable. Rinse well and clean regularly after use to prevent the accumulation of dirt or limescale.

For extraordinary cleaning, a limescale remover such as CLR, white vinegar or lemon juice can be used, taking care of thoroughly rinsing the base afterwards.

HOW TO PREVENT DAMAGES

The surface is very resistant to stains in general: we do not recommend the use of very aggressive products such as acetone, trichloroethylene, strong acids (muriatic acid) or strong bases (caustic soda), industrial detergents or solvents. Some substances, such as ink, cosmetics and dyes, if in prolonged contact with the surface, can stain the material; the same can happen with lit cigarettes. Do not use metal scrapers, iron brushes, blades, cutters or other metal tools to remove stains, paint, putty or anything else. Avoid hitting or objects falling on the base.

Avoid any thermal stress: do not use boiling water (exceeding 55°C – 130°F) and do not pour boiling liquids or oils on the surface. Do not put red-hot objects, cigarettes or flames onto the surface. Do not direct hot steam onto the surface to clean it.

REMEDIES FOR INCIDENTALLY OCCURRED DAMAGES

If the shower base has been dirtied during installation, it can be cleaned with a buffering acid (e.g. Mapei Keranet Liquid) and a soft sponge to eliminate any residues, taking care to test it in a hidden area first.

To remove stains, haloes, burns and light scratches, use a common cream detergent (e.g. Vim) with a wet heavy duty scrub sponge. If this is not enough, use p400 abrasive paper, being careful not to damage the texture.

SOIN ET ENTRETIEN

Prendre soin de ce produit est simple et rapide. Pour le nettoyage quotidien, utiliser de l'eau savonneuse, ou encore un nettoyant crémeux avec un chiffon ou une éponge souple. Les produits d'entretien communs pour salle de bain sont appropriés.

Bien rincer et nettoyer régulièrement après l'utilisation pour éviter l'accumulation de saletés et de calcaire.

Pour le nettoyage extraordinaire, il est possible d'utiliser des produits anticalcaire (CLR, vinaigre blanc ou jus de citron) en prenant soin de bien rincer la surface par la suite.

COMMENT PRÉVENIR LES DOMMAGES

La surface a une bonne résistance aux taches en général, bien que l'utilisation de produits chimiques agressifs tels que l'acétone, le trichloréthylène, les acides forts (acide muriatique) ou les bases fortes (soude caustique), les détergents industriels, les solvants sont déconseillés. Certaines substances comme l'encre, les produits cosmétiques et les teintures, si elles restent longtemps en contact avec la surface, peuvent tacher le matériau ; la même chose peut arriver avec des cigarettes allumées. Ne pas utiliser de racloirs métalliques, brosses, lames, couteaux à lame rétractable ou autres outils en métal pour éliminer les taches, la peinture, le stuc ou autre. Éviter les chocs et les chutes d'objets.

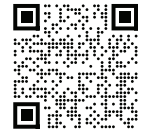
Éviter le stress thermique du produit : ne pas utiliser d'eau bouillante (supérieure à 55°C - 130 °F) et ne pas verser d'huiles et de liquides bouillants sur la surface. Ne pas poser d'objets chauds, cigarettes ou flammes sur la surface. Ne pas utiliser de vapeur chaude directe pour le nettoyage de la surface.

COMMENT REMÉDIER AUX ÉVENTUELS DOMMAGES

Si la base de douche a été salie lors de l'installation, il est souvent possible de remédier au problème en tamponnant un nettoyant à base d'acide pour carrelage (ex. Keranet liquide de Mapei) avec une éponge souple pour le nettoyage des résidus, et en prenant soin de le tester avant sur une zone cachée.

Pour éliminer les taches, auréoles, brûlures et rayures légères, passer un produit nettoyant en crème abrasive (Cif, Vim) avec une éponge à récurer robuste bien mouillée. Si cela n'est pas suffisant, utiliser localement du papier abrasif P400 en portant une attention particulière pour ne pas abîmer la texture.





WARRANTY GARANTIE

LIMITED WARRANTY

StoneTouch Bath ("Manufacturer") warrants its products to be free from manufacturing defects in material and workmanship under normal use and service. The duration of this warranty varies depending on the type of application and usage. This warranty is extended only to the original purchaser at an authorized dealer and is not transferable. The original receipt must be available to exercise the warranty.

APPLICATION	Crystalplant® Bathtubs. White.	Crystalplant® Vanity tops, sinks and basins. White.	Shower Bases	Color finish on Crystalplant® bathtubs, vanity tops, sinks and basins.	Furniture and Accessories.	Toilet Seat and Electronics.	Porcelain toilet, vanity tops and sinks.
Residential*	25 years	10 years	5 years	2 years	2 years	1 year	5 years
Commercial	5 years	2 years	2 years	2 years	1 year	1 year	2 years

*Also valid for multi-family residential applications.

This warranty is valid and subject to the following conditions:

- Valid from the time the product was delivered.
- Proper installation was performed appropriately with leveled floors.
- Pre-installation product inspection.
- Installation checked for water leaks and proper drainage.
- Product maintenance and cleaning as per provided instructions.

WARRANTY EXCLUSIONS

The warranty is not valid whenever:

- The installation of any StoneTouch products by a non-accredited professional.
- Instructions for use and installation reported herein are not observed.
- A warped or faulty product is installed without the mandatory prior inspection.
- Damages are caused by disasters, such as fires, natural disasters, including floods, earthquakes etc.
- Product is changed or customized by the installer or the user without manufacturer's authorization.
- Accidental damages occur due to collisions or improper use.
- Damage or loss resulting from any accident, unreasonable use, misuse, abuse, negligence, or improper care, cleaning, or maintenance of the Product.
- Damage or loss resulting from sediments or foreign matter contained in a water system.
- Damage or loss resulting from electrical surges or lightning strikes or other acts which the Product is not specified to tolerate.
- Damage or loss resulting from normal and customary wear and tear, such as gloss reduction, scratching or fading over time due to use, cleaning practices, water or atmospheric condition, including but not limited to, the use of bleach, alkali, acid cleaners, dry (powder) cleaners or any other abrasive cleaners or the use of metal or nylon scrubbers.
- The use of any Product in a manner inconsistent with the Product instructions / owners manual.

LIMITATIONS

This warranty does not cover labor and shipping charges, or damages incurred from installation, removal, re-installation, repair, or replacement of any StoneTouch Bath product or part. It also excludes any incidental or consequential damages, expenses, losses, direct or indirect, arising from any cause whatsoever.

This warranty is extended to the first purchaser at retail and is not transferable.

The original receipt must be available to exercise the warranty.

WARRANTY CLAIM PROCESS

Please submit the invoice/receipt along with installation instructions to the reference point of sale in case of a warranty claim. To exercise the warranty, a proof of purchase—such as a copy of invoice—must be made available to our distribution center.

Depending on the complexity of the defective product, an inspection can be required prior to approving the warranty claim. To obtain warranty service, please contact your local StoneTouch customer care. This warranty document is provided to outline the terms and conditions of the StoneTouch Bath product warranties. It is recommended to carefully read and understand these terms before making a purchase.

Note: This warranty does not affect the legal rights of the buyer.





WARRANTY GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE

StoneTouch Bath (le "Fabricant") garantit ses produits contre les défauts de matériel et de main d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien du produit. La durée de cette garantie varie en fonction du type d'application et d'utilisation. Cette garantie est étendue uniquement à l'acheteur original chez un détaillant autorisé et n'est pas transférable. Le reçu original doit être disponible pour exercer la garantie.

APPLICATION	Crystalplant® Baignoires. Blanc.	Crystalplant® Plan-lavabos, lavabos. Blanc.	Bases de douche	Finis de couleur Crystalplant® baignoires, plan-lavabos et lavabos.	Mobilier de salle de bain et accessoires.	Siège de toilette et électronique.	Toilette, plan-lavabo et lavabos en porcelaine.
Résidentielle*	25 ans	10 ans	5 ans	2 ans	2 ans	1 an	5 ans
Commercial	5 ans	2 ans	2 ans	2 ans	1 an	1 an	2 ans

*Également valide pour les applications résidentielles à familles multiples.

Cette garantie est valide et sujette aux conditions suivantes :

- Valable à partir du moment où le produit a été livré.
- Une installation appropriée a été effectuée sur un sol de niveau.
- Inspection pré-installation du produit.
- Vérification de l'installation pour les fuites d'eau et le bon drainage.
- Entretien et nettoyage du produit selon les instructions fournies.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

La garantie n'est pas valide dans les cas suivants :

- L'installation de tout produit StoneTouch par un professionnel non accrédité.
- Les instructions d'utilisation et d'installation énoncées ici ne sont pas observées.
- Un produit déformé ou défectueux est installé sans l'inspection préalable obligatoire.
- Les dommages sont causés par des catastrophes, telles que les incendies, les catastrophes naturelles, y compris les inondations, les tremblements de terre, etc.
- Le produit est modifié ou personnalisé par l'installateur ou l'utilisateur sans l'autorisation du fabricant.
- Les dommages accidentels surviennent en raison de collisions ou d'une utilisation incorrecte.
- Les dommages ou pertes résultant de tout accident, utilisation abusive, mauvaise utilisation, négligence, ou mauvais entretien du produit.
- Les dommages ou pertes résultant de sédiments ou de matières étrangères contenues dans un système d'eau.
- Les dommages ou pertes résultant de surtensions électriques ou de coups de foudre ou d'autres actes que le produit n'est pas spécifié pour tolérer.
- Les dommages ou pertes résultant de l'usure normale et habituelle du produit, tels que la réduction de l'éclat, les rayures ou la décoloration au fil du temps en raison de l'utilisation, des pratiques de nettoyage, de l'eau ou des conditions atmosphériques, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation d'eau de Javel, de nettoyeurs alcalins, acides, à sec (en poudre) ou tout autre nettoyeur abrasif ou l'utilisation de tampons à récurer métalliques ou en nylon.
- L'utilisation du produit d'une manière incompatible avec les instructions du produit / manuel du propriétaire.

LIMITATIONS

Cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre et d'expédition, ni les dommages encourus lors de l'installation, du retrait, de la réinstallation, de la réparation ou du remplacement de tout produit ou pièce StoneTouch Bath. Elle exclut également tous dommages indirects ou consécutifs, dépenses, pertes, directs ou indirects, découlant de toute cause que ce soit.

Cette garantie est étendue uniquement à l'acheteur original chez un détaillant autorisé et n'est pas transférable.

Le reçu original doit être disponible pour exercer la garantie.

PROCESSUS DE RÉCLAMATION DE GARANTIE

Veuillez soumettre la facture/le reçu ainsi que les instructions d'installation au point de vente de référence en cas de réclamation de garantie. Pour exercer la garantie, une preuve d'achat, telle qu'une copie de la facture, doit être mise à disposition de notre centre de distribution.

Selon la complexité du produit défectueux, une inspection peut être requise avant d'approuver la réclamation de garantie. Pour obtenir du soutien en lien avec la garantie, veuillez contacter le service clientèle local de StoneTouch. Ce document de garantie est fourni pour définir les termes et conditions des garanties des produits StoneTouch Bath. Il est recommandé de lire attentivement et de comprendre ces termes avant d'effectuer un achat.

Note : Cette garantie n'affecte pas les droits légaux de l'acheteur.

