



תעודת אחריות

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על בחירתך לרכוש את המוצר שתעודת אחריות זו מצורפת אליו, ומאחלים לך הנאה רבה ובטחון ממוצר זה. אחריותנו כלפיך הינה לטיב החומרים ואיכות עבודת הייצור, בהתאם לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

פרטים:

שם הלקוח

כתובת הלקוח

טלפון הלקוח

תאריך הרכישה

החברה אחראית כלפיך לכל פגם הנובע מאיכות החומרים ו/או פגם שמקורו בתהליך הייצור של המוצר בלבד להלן: "פגם" (וזאת לתקופות כמפורט להלן בכתב אחריות זה) להלן: "תקופת האחריות". תקופת האחריות לגוף הקמאדו בלבד הינה לשש (6) שנים על ידי המפעל המייצר. תקופת האחריות לשאר המוצרים והאביזרים הינה לשנה אחת בלבד. האחריות תקפה מרגע רכישת המוצר.

ככל שיתגלה בתקופת האחריות פגם במוצר, החברה תחליף או תתקן, לפי שיקול דעתה, את המוצר, או כל חלק ספציפי במוצר, בו התגלה הפגם. האחריות תינתן כנגד הצגת תעודת אחריות זו וחשבונית/קבלה מקורית על הרכישה. במקרים של חשיפה לתנאי סביבה קשים גשם/שמש/קרבה לים/לחות/מים תקוצר תקופת האחריות ותעמוד על מחצית התקופה הנקובה לעיל (שנתיים ומחצה וחצי שנה, בהתאמה).

סייגים לאחריות:

תעודת אחריות זו אינה מהווה תחליף לביטוח. חברתנו לא תהיה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם עקב פגם במוצר ו/או עקב שימוש לא נאות/לא סביר ו/או עקב שימוש רשלני, למעט התחייבותה לתקן ו/או להחליף את המוצר, או כל חלק פגום במוצר, בלבד.

האחריות הינה לטיב החומרים ולכל פגם בתהליך הייצור, והיא אינה כוללת אחריות לכל נזק לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות נזקי גוף ו/או נזק ישיר או עקיף אחר, מכל סוג.

האחריות אינה חלה על הובלת המוצר ו/או על תהליך ואיכות התקנתו בבית הלקוח. האחריות להובלה ו/או להתקנה הינה על המוביל ו/או על המתקין בלבד.

האחריות לא תחול בכל מקרה של פגם במוצר שנגרם כתוצאה ו/או עקב אחד הגורמים המפורטים להלן:

א. כל שינוי שיעשה על ידי הצרכן או מי מטעמו, או כל צד שלישי, במוצר ו/או בכל חלק מקורי אחר של המוצר, או עקב שימוש במוצר למטרה שאינו מיועד לה או עקב שימוש שאינו סביר במוצר לאור נסיבות העניין אן שימוש בניגוד להוראות החברה ו/או להוראות כל דין.

ב. במקרה בו הצרכן, או מי מטעמו, או כל צד שלישי, עשו שימוש בלתי סביר ו/או רשלני במוצר ו/או במקרה בו נגרם נזק למוצר בזדון ו/או ברשלנות ו/או עקב שימוש שלא בדרך המקובלת.

ג. במקרה בו הנזק למוצר נגרם כתוצאה מתאונה ו/או פגעי טבע ו/או כוח עליון.

ד. במקרה בו המוצר טופל ו/או תוקן על ידי מי שאינו מוסמך לתת שירות למוצר על ידי החברה.

ה. במקרה בו הוחלפו חלקים מקוריים במוצר שאינם מיוצרים ו/או משוקים על ידי החברה

ו. במקרה בו המוצר נפגם ו/או התקלקל עקב הובלה, טעינה, פריקה ו/או התקנה לקויה.