

Condizioni generali di contratto

Validità dal: 18/05/2020

I. Ambito di applicazione

1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito denominate CGC) si applicano a tutti gli utilizzi del sito web <https://shop.biotechusa.it> e <https://www.biotechusa.it> (di seguito denominato "sito web"), nonché agli acquisti effettuati nel negozio online accessibile tramite questo sito web (di seguito denominato "web shop"). La consegna degli ordini effettuati tramite il sito web avviene solo all'interno del territorio italiano.
2. Il contenuto del contratto stipulato tramite il sito web è determinato - oltre che dalle disposizioni delle relative norme di legge imperative - dalle presenti condizioni generali di contratto e dalle altre condizioni d'uso che si trovano sul sito web, nonché dalle informazioni sui prodotti. Le informazioni sulle caratteristiche essenziali dei prodotti offerti sono indicate sul sito web nelle descrizioni dei prodotti. Le informazioni contenute nelle singole pagine dei prodotti sono di carattere informativo. I prodotti possono differire per colore e dimensioni dalle illustrazioni. Si prega di leggere attentamente il presente documento prima di inviare l'ordine, in quanto ai fini dell'invio dell'ordine è necessario la conferma di lettura e di accettazione delle presenti CGE, le quali andranno a costituire parte integrante del contratto perfezionato.
3. Il fornitore ha il diritto di modificare le disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia. Si prega di leggere i termini e le condizioni prima di ogni acquisto. Un'eventuale modifica delle condizioni è valida dal giorno della pubblicazione sul sito web. Eventuali modifiche non incidono sui contratti conclusi fino a quel momento (ordini accettati).
4. Le disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto si applicano esclusivamente ai contratti stipulati con persone che rivestono la qualità di consumatore ai sensi delle disposizioni in materia di tutela dei consumatori.
5. Tutti i contenuti del sito web, così come i contratti a cui si applicano le presenti condizioni generali di contratto, sono redatti in lingua italiana.

Tramite questo link le CGC possono essere scaricate in formato PDF, salvate e stampate.

II. Informazioni del fornitore

- Denominazione sociale: BioTech USA Korlátolt Felelősségű Társaság
- Sede: 1033 Budapest, Huszti út 60, Ungheria
- Numero imprese: 01-09-352550
- Partita Iva ungherese, Partita Iva internazionale: 25114681-2-44 / HU 25114681
- Conto bancario: 10918001-00000078-93600001
- IBAN: HU56 10918001 00000078 93600001
- SWIFT: BACXHUHB
- Iscritta presso il Registro delle imprese: Budapest Környéki Törvényszék
- Numero telefonico: +36 1 453 2716
- Recapito postale: 1033 Budapest, Huszti út 60, Ungheria
- E-Mail: webshop@biotechusa.it
- Autorità di sorveglianza: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

- Informazioni relative al Hosting Provider:
 - Denominazione: DoclerNet Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság
 - Sede: Expo tér 5-7, 1101 Budapest, Ungheria
 - Filiale: Expo tér 5-7, 1101 Budapest, Ungheria
 - E-Mail: info@doclernet.hu

III. Ordine e conclusione del contratto

1. Le informazioni e i dati forniti sul sito web sono considerati un invito ad offrire da parte del fornitore. L'effettuazione di un ordine in base a queste condizioni equivale ad un'offerta per la conclusione di un contratto di acquisto. Il contratto si perfeziona, in conformità alle disposizioni delle presenti CGC, con l'accettazione da parte del fornitore dell'ordine trasmesso tramite il sito web.
2. L'acquirente è tenuto a comunicare tutti i dati negli appositi campi durante il processo di ordinazione e ad effettuare tutte le dichiarazioni necessarie per la conclusione del contratto e il successivo adempimento.
3. Il fornitore stipula contratti tramite il web shop esclusivamente con persone maggiorenni. Con la registrazione o con l'invio dell'ordine, l'acquirente dichiara di aver raggiunto la maggiore età.
4. **Scelta del prodotto:** l'acquirente ha la possibilità di selezionare e ordinare i prodotti dal web shop. Cliccando sul prodotto selezionato, l'acquirente può visualizzarne la descrizione più dettagliata. Se intende acquistare, mette il prodotto selezionato nel carrello virtuale cliccando sul simbolo "carrello". Cliccando sul simbolo "visualizza carrello", appariranno i prodotti inseriti nel carrello durante l'acquisto e l'importo finale della fattura. Qui si può verificare la correttezza dell'ordine, in particolare i prezzi e le quantità, che potranno essere modificati e corretti a piacimento. Il carrello della spesa calcola automaticamente l'importo finale dell'ordine.
5. **Invio dell'ordine:** se il tipo e la quantità dei prodotti inseriti nel carrello corrispondono a quanto desiderato, se dopo aver controllato il numero totale di prodotti lei ha deciso di voler procedere all'acquisto, clicchi sul pulsante "Cassa" dopo aver accettato le CGC e l'informativa sulla privacy. Nel riquadro "Cassa" verranno indicate le spese di spedizione dei prodotti inseriti nel carrello. In seguito, lei ha la possibilità di scegliere se desidera effettuare il login come acquirente registrato, registrarsi come nuovo acquirente o acquistare senza registrazione. Se ha già fatto acquisti nel nostro web shop, vanno inseriti l'indirizzo e-mail e la password utilizzati ai fini del precedente acquisto. Se vuole registrarsi come nuovo acquirente, inserisca i suoi dati necessari per l'acquisto (nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono), che il sistema memorizzerà - in caso di sua approvazione - e la prossima volta che effettuerà un acquisto dovrà solamente effettuare il login con il suo indirizzo e-mail e la password. In caso di acquisto senza registrazione, si prega di inserire il proprio nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di fatturazione e di consegna. Nella fase successiva si seleziona il metodo di pagamento (tramite bonifico bancario con SimplePay o PayPal). Infine lei può controllare l'ordine e il suo contenuto, così come i dati di contatto e l'indirizzo di consegna, cliccando sul campo "Riepilogo dell'ordine". Se è d'accordo con il contenuto dell'ordine, clicchi sul campo "Invio dell'ordine" per inviare l'ordine. Lei è espressamente cosciente che cliccando sul campo "Invio dell'ordine" e posto che il fornitore accetti l'ordine in base alle presenti CGG, sta effettuando un ordine vincolante nei confronti del fornitore da cui deriva un obbligo di pagamento.
6. **Prezzi:** i prezzi applicati sono i prezzi di listino validi al momento dell'ordine, che troverete nel nostro web shop accanto ai prodotti. I prezzi sono da intendersi in Euro e rappresentano i prezzi lordi, inclusa l'imposta sul valore aggiunto. I prezzi non

includono le spese di spedizione. Le spese di spedizione sono indicate nella “Cassa” durante la fase di pagamento prima del completamento ed invio dell’ordine e anche nelle CGC. Se nel web shop si verifica un errore a un prodotto o ai prezzi, ci riserviamo il diritto di apportare delle correzioni. In tali casi, immediatamente dopo aver riconosciuto l’errore, informeremo l’acquirente relativamente ai nuovi parametri e alle seguenti opzioni. Dopo aver ricevuto tale informativa da parte del fornitore, l’acquirente può confermare l’ordine con i nuovi parametri o può recedere dalla sua offerta o dal contratto. In questi casi il diritto di recesso spetta anche al fornitore. Agli acquirenti registrati si applica uno sconto del 10% sull’ordine effettuato nel web shop, in riferimento a integratori alimentari, prodotti alimentari sportivi e altre accessori (esclusi prodotti di abbigliamento, prodotti stampati e altri prodotti scontati).

7. **Evasione degli ordini:** gli ordini effettuati nei giorni lavorativi saranno evasi possibilmente entro 72 ore, circostanza di cui informeremo l’acquirente con una e-mail con oggetto Conferma d’ordine.
8. **Correzione di errori durante l’ordine:** è possibile correggere gli errori di inserimento dei dati prima di cliccare sul campo "Invio dell'ordine".
9. **Conferma d’ordine:** inviamo una risposta automatica via e-mail per ogni ordine. Ciò significa che entro 72 ore dall’ordine riceverà un’e-mail automatica di conferma che il suo ordine è stato correttamente inserito nel nostro sistema. Tuttavia, ciò non significa ancora che l’offerta sia stata accettata e che il contratto sia stato concluso. Dopo aver evaso l’ordine, invieremo una comunicazione via e-mail che l’ordine è stato accettato alle rispettive condizioni, venendo così in essere il contratto a distanza. Qualora non fossimo in grado di evadere l’ordine effettuato alle condizioni in esso contenute, sarà nostra cura contattare il consumatore utilizzando i recapiti forniti. Per quanto riguarda la consegna, l’impresa trasportatrice informerà il consumatore, per e-mail o telefonicamente, della data di consegna prevista.

IV. Condizioni di pagamento

1. Nel nostro Web shop c’è la possibilità di pagamento con bonifico bancario tramite SimplePay o PayPal.
2. Il fornitore si riserva il diritto di proprietà della merce fino al completo pagamento dell’importo della fattura comprensivo delle spese di consegna.

V. Consegna e spedizione

1. La consegna e la spedizione viene effettuata tramite un corriere. I tempi di consegna del prodotto vengono indicati nel web shop nella fase di pagamento, inoltre vengono comunicati nell’informativa dello spedizioniere successiva all’e-mail di accettazione dell’ordine.

Modalità di consegna: corriere.

Tempi di consegna: entro 3-8 giorni lavorativi.

Spese di spedizione: Euro [9,9]

In caso di acquisto superiore a [50] Euro la spedizione all’interno dell’Italia è gratuita.

Accettando le presenti CGG, l'acquirente riconosce che il fornitore esclude espressamente qualsiasi responsabilità per danni dovuti al superamento dei tempi di consegna indicati.

VI. Impedimenti all'esecuzione del contratto, risoluzione, anche parziale, del contratto

Qualora il fornitore non sia in grado di adempiere in tutto o in parte ai suoi obblighi contrattuali perché le merci specificate nel contratto non sono disponibili, egli ne informerà immediatamente l'acquirente e, in base alla decisione dell'acquirente, rimborserà il valore delle merci nella misura pari alle prestazioni non eseguibile.

VII. Restituzione del prodotto

1. Il prodotto può essere restituito se l'acquirente non ha ricevuto il prodotto ordinato o se l'acquirente ha dichiarato il suo recesso dal contratto. Le regole per la restituzione dei prodotti difettosi o non conformi sono riportate nella sezione IX sulla garanzia e le regole sul recesso dal contratto nella sezione VIII.
2. Accetteremo la restituzione solo se il prodotto reso è nelle sue condizioni originali e sia integro sotto un profilo qualitativo e quantitativo. Non è possibile esercitare il diritto di recesso per i prodotti sigillati che non si prestino ad essere sostituiti per motivi igienici o che sono stati aperti dopo la consegna, nonché per prodotti deteriorabili o a breve scadenza.
3. Se l'acquirente non ha ricevuto il prodotto ordinato, il termine per la denuncia del reclamo di sostituzione è di 14 giorni dalla consegna del prodotto. Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto sono a carico del fornitore. Le spese di spedizione del prodotto sostitutivo sono a carico del fornitore. Se il prodotto originariamente consegnato è stato acquistato con uno sconto, il prodotto di scambio sarà pagato a questo prezzo scontato, anche se il rispettivo sconto non è più valido al momento della sostituzione.
4. È necessario compilare il modulo che può essere scaricato dal sito web. Il modulo compilato deve essere inviato all'indirizzo e-mail webshop@biotechusa.it del fornitore. L'oggetto della lettera deve essere "recesso" o "sostituzione". La ricezione dell'e-mail sarà confermata all'acquirente dal fornitore con un'apposita e-mail.
5. L'acquirente deve restituire il prodotto all'indirizzo del fornitore, Ipari park út 10. 2111 Szada, Ungheria, utilizzando qualsiasi corriere scelto dall'acquirente (il prodotto non può essere restituito per posta). Si prega di indicare chiaramente sul pacco il numero di identificazione indicato nell'e-mail di conferma (punto 4).

VIII. Diritto di recesso dell'acquirente

1. Lei ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne i motivi. Il termine di recesso di 14 giorni decorre dal giorno in cui lei o una terza persona da lei indicata e diversa dal corriere riceve/accetta il prodotto. Lei può esercitare il diritto di recesso anche nel periodo che intercorre tra la conclusione del contratto e la data di ricezione del prodotto.
2. Se desidera esercitare il diritto di recesso, deve inviare una chiara comunicazione di recesso (per posta, via fax, per via telematica) al seguente indirizzo BioTech USA Kft., Huszti út 60, 1033 Budapest, Ungheria, o al seguente numero di fax: +3614532716, o via e-mail: webshop@biotechusa.it; a tale scopo, può anche utilizzare il seguente modulo di dichiarazione di recesso, che trova anche quale allegato all'email di conferma d'ordine:

"Destinatario: **BioTech USA Kft., Huszti út 60, 1033 Budapest, Ungheria, fax: +3614532716, e-mail: webshop@biotechusa.it**

Dichiaro il recesso dal contratto finalizzato all'acquisto del/i seguente/i prodotto/i:*

Data di conclusione del contratto:*

Data di ricezione della merce:*

Nome del consumatore:*

Indirizzo del consumatore:*

Luogo e data:*

Firma del consumatore:* **(Esclusivamente in caso di dichiarazione cartacea)"**

*** Da compilare**

3. Lei esercita il diritto di recesso tempestivamente se invia o comunica la sua dichiarazione di recesso prima della scadenza del termine di 14 giorni menzionato.
4. Effetti giuridici del recesso:

In caso di recesso dal contratto, le rimborseremo al più tardi entro 14 giorni dal ricevimento della sua dichiarazione di recesso quanto da lei già pagato per le prestazioni contrattuali, incluse le spese di spedizione (ad eccezione delle spese che sono sorte perché Lei ha scelto una tipologia di spedizione più oneroso rispetto a quello da noi offerta). Ai fini del rimborso, utilizzeremo il metodo di pagamento che corrisponde al metodo di pagamento utilizzato ai fini dell'esecuzione del contratto originario, a meno che lei non dia il suo esplicito consenso all'uso di un altro metodo di pagamento. L'utilizzo di questo metodo di rimborso non comporta alcun costo aggiuntivo. Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il prodotto o finché lei non avrà dimostrato di averlo spedito: delle due date, verrà presa in considerazione la data precedente.

Il fornitore può rimborsare l'importo esclusivamente sul conto bancario dal quale l'acquirente ha effettuato il pagamento nel web shop.

Lei è tenuto a restituire il prodotto senza ingiustificato ritardo, in ogni caso al più tardi entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, rispettando le disposizioni di cui ai punti VII/4 e VII/5 delle presenti CGE. Il termine si considera rispettato se l'acquirente invia il prodotto prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi di spedizione della restituzione sono a carico dell'acquirente.

IX. Garanzia

Nel caso in cui Lei riceva dal fornitore prodotti difettosi o non conformi al contratto, può far valere i diritti di garanzia previsti ai sensi degli art. 128 e seguenti del Codice

del Consumo (Decreto legislativo n. 206/2005 e successive modifiche), nonché ai sensi delle ulteriori disposizioni previste nel Codice Civile. Il termine è di 24 mesi dalla data di consegna del prodotto.

Entro sei mesi dalla consegna del prodotto, ai fini di far valere i diritti di garanzia, è sufficiente la denuncia del difetto o non conformità nei termini previsti dalla legge, nonché la prova che il prodotto è stato consegnato dal fornitore. Dopo sei mesi dalla consegna, tuttavia, è necessario dimostrare che il difetto o la non conformità erano già presenti al momento della consegna. La denuncia può essere effettuata in modo informale come descritto al punto XI.

In caso di reclami giustificati, i prodotti difettosi o non conformi verranno resi conformi al contratto o sostituiti entro un periodo di tempo ragionevole. Se questi rimedi non sono realizzabili perché non appropriati o economicamente insostenibili, l'acquirente ha diritto ad una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

X. Modifica e storno di un ordine

1. L'acquirente, avendo fatto un'offerta con l'invio di un ordine soggetto alla validità delle presenti CGC, ha il diritto di ritirare la sua offerta prima della conclusione del contratto (cioè prima di ricevere la comunicazione dal fornitore che l'ordine è stato accettato alle condizioni indicate). L'acquirente può trasmettere la sua dichiarazione di ritiro dell'offerta utilizzando le informazioni di contatto del fornitore specificate alla sezione II.
2. Una successiva modifica del contenuto dell'ordine può essere effettuata per iscritto, via e-mail o per telefono (telefono: +36 1 453 2716, e-mail: webshop@biotechusa.it) prima di ricevere l'e-mail di accettazione dell'ordine da parte del fornitore.

XI. Evasione di reclami e contestazioni

1. L'acquirente può informare il fornitore in merito ai suoi reclami e contestazioni relativi alla distribuzione o alla vendita della merce in forma orale (per telefono) o per iscritto.
2. L'acquirente può trasmettere i suoi reclami e contestazioni o la sua richiesta di garanzia presso i seguenti recapiti:

In forma scritta

- Recapito postale: Huszti út 60., 1033 Budapest, Ungheria
- Indirizzo E-Mail: webshop@biotechusa.it

In forma orale

- Numero di telefono: +3614532716. L'evasione al numero di telefono indicato è possibile nei giorni lavorativi, nei seguenti orari: dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 16:00 e il venerdì dalle 9:00 alle 14:00.

3. Dinanzi a un reclamo scritto il fornitore provvederà, possibilmente entro 30 giorni dal ricevimento, a rispondere in forma scritta (è sufficiente la forma telematica) sulla questione e a trasmettere tale comunicazione all'acquirente.

4. Se l'acquirente ritiene insoddisfacente l'evasione del reclamo, ha il diritto di rivolgersi agli organismi autorizzati allo svolgimento della procedura ADR (Alternative Dispute Resolution) ai sensi del decreto legislativo, n. 130/2015, rivolgendosi agli organismi indicati all'art. 141 octies del Codice del Consumo. Il consumatore ha anche la facoltà di presentare reclami alla Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) accedendo al sito <http://ec.europa.eu/odr>.

XII. Disposizioni finali

1. Il fornitore non è soggetto a un codice di condotta.
2. L'eventuale invalidità e/o inefficacia di singole disposizioni delle CGC non pregiudica la validità delle restanti disposizioni delle CGC non inficiate dal motivo di invalidità e/o inefficacia.
3. Le parti contraenti concordano sull'applicabilità del diritto italiano. Il foro competente per eventuali controversie legali è il giudice del luogo di residenza del consumatore competente in via territoriale e per materia.