

Q&A



GEMBO



01 Why is Bluetooth not working for me

1. Check your history of connected devices to see if your keyboard is in it.
2. Refer to the quick guide shipped with the keyboard and follow the relevant steps if it is not in the history.
3. Remove your keyboard from the list if it has been added before.
4. After (3), turn the Bluetooth connection on your computer/keyboard off then back on, broadcast the device info from your keyboard, and complete the rest of the pairing process on your computer.

02 Why is my Bluetooth connection spotty

Try pairing again with the instructions provided in Q.01, if the problem persists, updating to the latest firmware may resolve you issue.

1. Go to the link: <https://nuphy.com/pages/consoles> to download the latest firmware.
2. Follow the instructions listed on the download page to install the firmware.

03 Why can't I connect with 2.4G

1. Set the keyboard to wireless mode;
2. Press FN+4 to enable the 2.4G channel, the wireless light bar on the upper-left corner should turn green, which will be maintained if the connection has been successfully established. If the green light slowly pulses, it is an indication the connection is being attempted, if the pulsing does not stop after 60 seconds try steps 3 and 4 to reestablish pairing;
3. Long press FN+4 for 3 seconds to enter the 2.4g pairing mode, the indicator will start blinking green;
4. Re-plug the 2.4g receiver, if the pairing is successful, the green indicator will remain lit;
5. Repeat step 3 and 4 a few times if you still fail to setup a stable connection.

04 Why is my 2.4G connection unstable

1. Try plugging the receiver in a USB 2.0 port;
2. If possible, keep the 2.4G receiver away from other transmitters/receivers can help minimizing interferences;
3. Do not use the receiver with any hub with a metal case;
4. Try pairing again with the instructions provided in step 3 and 4 of Q.03.



05 Some of my keys are not responding to presses/typing on their own, what now

1. Make sure your battery level hasn't dropped too low.
2. If the battery is well charged, try hot-swapping out the problematic switch, and swap in a replacement switch(three in total, shipped with the package).

06 VIA keymap configurator

VIA is open source software developed independently from NuPhy and released under opensource licenses. To obtain the latest VIA releases please visit nuphy.com/pages/console. If for any reason your keyboard cannot be detected by VIA under the wired mode, feel free to contact our technical support.

07 How should I maximize my battery life

To maximize battery performance, we recommend turning off all the lighting effects when working under wireless for sustained periods of time, for maximum lifespan make sure you always charge the keyboard with a 5V/1A charger.

08 How should I check the level and status of my battery

The battery will be charged once the keyboard is connected through the wired mode, when the RGB battery indicator bar located at the upper-left corner of the keyboard will start pulsing('breathing') amber. Battery level can be visually confirmed by short pressing FN+\ to turn on/off the always on display mode of battery level. Under the always on mode, a green light shows battery level at 81%~100%, amber light shows battery level at 51%~80%, Orange light shows battery level at 21%~50%, and a red light indicates the battery level has dropped below 20%. The red light always on mode will also be activated automatically once the battery level reaches below 11% and cannot be turned off until the battery level rises above it.

09 Can I disable auto sleep mode

Short press FN+] to enable/disable Auto-sleep.

10 Something is missing in my package

Please contact us at service@nuphy.com to assist you.

01 为什么我的蓝牙连接不上

1. 先查看是否有历史连接设备；
2. 如果没有连接过请查看快速指引按步骤进行连接；
3. 如果有历史连接设备请将历史连接设备中键盘的那项删除；
4. 关闭再重新打开电脑及键盘的蓝牙功能，开启键盘广播功能，电脑会在蓝牙选项中出现新的键盘设备名称，点击连接即可。

02 为什么我的蓝牙连接不稳定

1. 前往 NuPhy 官方网站页面，并滚动至底部。
2. 在页面底部找到并点击“Console”选项，或者直接访问网页 <https://nuphy.com/pages/console>。
3. 在打开的网页上，按照提供的指引进行固件更新操作。

03 为什么我的 2.4G 连接不上

1. 把键盘调到无线模式；
 2. 按一下 FN+4 进入 2.4G 通道，左上角 RGB 条形灯显示绿色灯，如果常亮则连接成功，如果绿灯慢速闪烁，则表示正在连接，如果一直慢速闪烁超过 60 秒则继续操作下一步；
 3. 长按 FN+4 (3 秒) 进入 2.4G 配对模式，左上角 RGB 条形灯变绿并快速闪烁；
 4. 拔插 2.4G 接收器，若配对成功，绿色 RGB 条形灯会从快速闪烁变成常亮；
 5. 若还是连不上可以多次尝试步骤 3 和步骤 4。
- 如按上述步骤操作后依然不能连接，请及时与我们联系 service@nuphy.com。

04 为什么我的 2.4G 连接不稳定

1. 请将 2.4G 接收器连接至 USB2.0 接口处，可降低干扰；
2. 尽量选择远离其他接收器的接口；
3. 请勿把 2.4G 连接在金属外壳的 Hub 上面；
4. 尝试重新配对 2.4G 接收器，配对步骤如下：
 - ① 把键盘切换到无线模式；
 - ② 长按 FN+4 (3 秒) 进入 2.4G 配对模式，RGB 条形灯绿色快速闪烁；
 - ③ 拔插 2.4G 接收器，若配对成功，绿色 RGB 条形灯会从快速闪烁变成常亮。

05 键盘有按键失灵或者有按键自动输入该怎么办

1. 查看电量是否过低，如电量过低请及时充电；
2. 如电量正常，则更换该键位的轴体，键盘为热插拔设计，请将失灵或自动输入的键位的轴体取下，然后替换成包装盒里的备用轴体。

06 VIA 映射软件

VIA 是独立于 NuPhy 开发并根据开源许可证发布的开源软件，如需获取最新的 VIA 版本，您可以访问 nuphy.com/pages/console。如果在有线模式下，无法检测到您的键盘，请随时联系我们以获得技术支持。

07 怎么降低键盘的耗电？如何正确的进行充电

如果长期使用无线模式建议使用时关闭所有灯光。建议使用 5V1A 的充电器对键盘进行充电。

08 怎么查看电池电量，如何判定是否在充电

键盘接入电源和线时，电池将处于充电状态。充电时，右上角 RGB 条形灯会呈现橙色灯光呼吸状态。短按 FN+\< 键可将右上角 RGB 条形灯设置为电量显示常驻状态。右上角 RGB 条形灯根据电量显示不同颜色，绿色代表电池电量为 81%~100%，黄色代表电池电量为 51%~80%，橙色代表电池电量为 21%~50%，红色代表电池电量 0%~20%。再次短按 FN+\< 键可关闭电量常驻显示功能。当电池电量低于 11% 时，右上角 RGB 条形灯会自动常驻显示红色低电量警告，并且无法关闭。

09 键盘是否可以取消休眠

短按 FN+] 可实现开启或关闭自动休眠功能。

10 包装中缺少配件及其他问题

包装中缺少配件或键盘出现其他问题请及时联系我们客服人员邮箱：service@nuphy.com

01 なぜBluetooth接続ができない

- 1.最初にデバイスの接続履歴を確認してください。
- 2.接続履歴がない場合は、クイックガイドの手順に従って接続してください。
- 3.接続履歴がある場合は、デバイスからキーボードの接続履歴を削除してください。
- 4.履歴削除後、接続デバイス及びキーボードを再起動し、再度クイックガイドの接続手順に従って接続してください。

02 Bluetoothの接続が不安定なのはなぜですか

1. NuPhyの公式サイトにアクセスし、一番下までスクロールしてください。
2. ページの下部にある「Console」を見つけてクリックするか、下記のWebページに直接アクセスしてください。
<https://nuphy.com/pages/console>
3. ページを開いて、表示される指示に従ってアップデート操作を実行してください。

03 なぜ2.4Gレシーバに接続できないか

- 1.キーボードをワイヤレスモードに切り替えます。
2. FN+4を押して2.4Gチャンネルに入ります。左上のライトバーが緑色に表示し、ライトが常時点灯している場合は、接続完了。ゆっくり点滅している場合は、接続中。ゆっくりの点滅が60秒以上続く場合は、次の操作を続けてください。
3. FN+4を(3秒間)長押しして2.4Gペアリングモードに入り、左上のライトバーが緑色に変わり、素早く点滅します。
4. 2.4Gレシーバーを抜き挿しします。ペアリングが成功すると、ライトバーは緑色の点滅から常時点灯に変わります。
- 5.それでも接続できない場合は、手順3と4を数回試してください。
上記の手順を実行しても接続できない場合は、service@nuphy.comまでご連絡ください。

04 2.4Gレシーバの接続はなぜ不安定なのか

- 1.ノイズを減らすため、2.4GレシーバーをUSB2.0の接続口に挿入してください。
- 2.他の2.4Gレシーバーと離れた接続口を選んでください。
- 3.レシーバーを金属製のハブに接続しないでください。
- 4.2.4Gレシーバーを再ペアリングしてみてください。手順は次のとおりです。
 - ①キーボードをワイヤレスモードに切り替えます。
 - ②FN+4を(3秒間)長押しして2.4Gペアリングモードに入ります、左上のライトバーが緑色に速く点滅します。
 - ③ 2.4Gレシーバーを抜き挿しして、再ペアリングします。ライトバーが緑色の点滅から常時点灯に変わったらペアリング完了です。

05 キーが反応しない、または勝手に反応する場合はどうすればよいのでしょうか

1. 電池残量を確認してください。残量が低い時は誤動作の可能性もありますので充電してください。
2. 電池残量が正常な場合は、不具合が生じているキーの軸を交換してください。ホットスワップ機能が搭載されていますので、そのまま付属の予備軸に取り替えてください。付属品の中に各タイプの軸が1つずつで計3つが入っております。

06 VIAマッピングソフト

VIAはNuPhyによって開発されたキーマップ設定を変更できるソフトウェアです。最新のVIAバージョンを入手するには、nuphy.com/pages/consoleをご覧ください。有線モードでキーボードが検出されない場合は、いつでもお問い合わせください。

07 キーボードの消費電力を減らす方法及び正しい充電方法を教えてください

長時間ワイヤレスモードで使用する場合は、すべてのライトをオフにすることで消費電力を押し下げることができます。キーボードの充電には5V1Aの充電器を使用することを推奨します。

08 電池残量の確認方法、充電状態の確認方法

キーボードが電源とケーブルに接続されている場合、バッテリーは充電状態になり、左上のRGBライトバーがオレンジ色の呼吸灯で表示されます。FN+]を押すと、左上のRGBライトバーを電池残量の常時表示モードに設定することができ、ライトがバッテリーレベルに応じて81%~100%が緑色、51%~80%が黄色、21%~50%がオレンジ色、0%~20%が赤色に表示されます。FN+]を再度押すと、バッテリー常時表示がオフになり、バッテリー残量が<11%になると、右上のRGBライトバーは自動的に常時点灯し、赤色の低電量警告が表示され、これを無効にすることはできません。

09 キーボードの自動スリープ機能をオフにできますか

FN+]を短く押すと、自動スリープ機能のオン/オフができます。

10 付属品が足りない場合やその他の問題

info@sanyoshop.jpまでにご連絡ください。

01 블루투스 연결이 잘 안됩니다

1. 현재 사용 중인 디바이스에 이전에 블루투스로 키보드를 연결한 이력이 있는지 확인해주세요.
2. 연결한 이력이 없다면, 블루투스 연결 가이드를 참고하여 연결해주세요.
3. 만약 연결한 이력이 있다면, 디바이스의 블루투스 설정에서 표시되는 해당 키보드를 삭제해주세요.
4. 연결 이력을 삭제하고 디바이스를 OFF/ON 한 후, 블루투스 설정으로 진입하여 키보드를 새롭게 연결해주세요.

02 블루투스 연결이 불안정합니다

1. NuPhy 공식 홈페이지의 하단부에서 firmwares 메뉴를 클릭합니다.
* <https://nuphy.com/pages/firmwares>
- 1-1) 또는 국가별 공식 총판 홈페이지에서 firmwares 메뉴를 클릭합니다.
* 한국 공식 총판 펌웨어 가이드: <http://m.site.naver.com/1bqA8>
2. 펌웨어 링크에서 펌웨어 업데이트 가이드를 참고하여 키보드 펌웨어를 업데이트 합니다.

03 2.4G 무선 연결이 잘 안됩니다

1. 키보드를 무선모드로 설정해주세요.
2. FN+4 키를 눌러 2.4G 리시버 모드로 설정하면, 좌측 상단 표시등이 녹색으로 표시됩니다. 녹색이 점등되면 성공적으로 연결된 것을 나타내며, 녹색이 깜박인다면 현재 연결되고 있는 상태입니다. 만약 깜박임이 60초이상 지연된다면 아래 단계에 따라 다시 설정해주세요.
2-1) FN+4 키를 3초이상 길게 눌러 페어링 모드로 진입합니다.(좌측 상단 RGB 표시등이 녹색으로 빠르게 깜박입니다.)
2-2) 2.4G 리시버를 USB 포트에 연결해주세요. 페어링이 성공되면 표시등이 녹색으로 점등됩니다.
3. 만약 연결이 되지 않는다면, 2-1), 2-2) 단계를 다시 진행해주세요.
4. 만약 위 순서대로 진행하였음에도 연결이 안된다면 고객센터로 문의해주세요.
* 고객센터: service@nuphy.com 또는 국가별 공식 총판 CS 센터

04 2.4G 무선 연결이 불안정합니다

1. 2.4G 리시버를 USB2.0 포트에 연결해주세요. (신호 간섭을 최소화할 수 있습니다.)
2. 이미 사용하고 있는 다른 리시버가 있다면 해당 포트와 최대한 멀리 떨어져 있는 포트를 사용해주세요.
3. 금속케이스 재질로 되어 있는 Hub 에 연결은 지양해주세요.
4. 2.4G 리시버 초기화 및 재페어링은 아래 단계에 따라 진행해주세요.
4-1) 키보드를 무선모드로 설정해주세요.
4-2) FN+4 키를 3초이상 길게 눌러 페어링 모드로 진입합니다.(좌측 상단 RGB 표시등이 녹색으로 빠르게 깜박입니다.)
4-3) 2.4G 리시버를 USB 포트에 연결해주세요. 페어링이 성공되면 표시등이 녹색으로 점등됩니다.

05 키보드 입력이 작동하지 않거나 자동으로 입력되는데 어떻게 하나요

1. 배터리가 용량을 확인해주세요. 만약 배터리가 부족하다면 충전 후 사용해주세요.
2. 배터리 용량이 정상일 경우, 오입력되는 키의 스위치를 변경해주세요. 핫스왑 기능을 지원하여 키캡 및 스위치 리무버를 사용해 스위치를 교체할 수 있습니다. 기존 스위치 제거 후 패키지 박스 내 동봉되어 있는 스위치로 교체하여 사용해주세요.

06 VIA 키맵 프로그래밍 소프트웨어

VIA는 오픈소스 라이선스로 NUPHY에서 독립적으로 개발한 오픈소스 키맵 프로그래밍 소프트웨어입니다. 최신 VIA 버전은 nuphy.com/pages/console에서 다운로드 받을 수 있습니다. 유선모드에서 VIA프로그램에 키보드가 연결되지 않을 경우, 언제든지 CS 팀에 문의 주십시오.

07 전력 소모량을 어떻게 낮출 수 있나요? 그리고 정확한 충전 방법이 궁금합니다

1. 만약 장시간 무선모드로 키보드를 사용한다면, 모든 RGB 라이트를 OFF 하고 사용하는 것을 권장합니다.
2. 배터리는 동봉된 케이블로 5V 1A 어댑터를 사용하여 충전하는 것을 권장합니다.

08 배터리 잔량은 어떻게 확인하며, 충전 중인지 어떻게 확인할 수 있나요

전원 케이블을 연결하거나 유선모드로 키보드를 사용할 때 배터리는 자동으로 충전이 진행됩니다. 충전 시 좌측 상단 RGB 표시등에서 주황색으로 천천히 깜박이는 것을 확인할 수 있습니다. FN+\
를 누르면 좌측 상단 RGB 표시등이 배터리를 상시 표시하는 상태로 변경되며, 다시 한번 누르면 상시 표시를 해제할 수 있습니다.
표시등 색상에 따라 배터리 용량을 파악할 수 있습니다.배터리 용량 0%~20%, 적색, 배터리 용량 21%~50%, 주황색, 배터리 용량 51%~80%, 노란색, 배터리 용량 81%~100%, 초록색으로 표시됩니다.배터리 잔량이 11% 미만일 때, 좌측 상태 표시등이 자동으로 적색으로 표시되며, 배터리 부족을 사용자에게 안내합니다. 배터리 부족 적색 경고등은 OFF 할 수 없습니다.

09 절전기능은 어떻게 취소하나요

FN+]를 누르면 절전모드를 ON/OFF 할 수 있습니다.

10 패키지 박스 내 구성품이 부족하거나 기타 문의사항

패키지 박스 내 구성품이 누락되었거나, 키보드 사용 중에 문의사항이 있으시면 아래 고객센터 또는 각 나라별 공식 판매처 고객센터로 연락주세요. service@nuphy.com / cs@ninone.kr

EN Founded by a small team of passionate dreamers, NuPhy has always been at war with boredom and uninspiring designs. **CN** NuPhy Studio 是一群无聊的家伙创立的小公司，等到我们无法制造出有趣产品的那一天，这个工作室将不再存在。 **JA** 「NuPhy Studio」は、退屈な仲間たちが立ち上げた小さな会社であり、私たちが面白い製品を生み出せなくなる日が訪れた時、このスタジオは存在しなくなるでしょう。 **KO** NuPhy Studio 는 일상이 지루했던 사람들이 모여 창업한 회사입니다. 우리가 재미있는 제품을 만들 수 없을 때, 이 스튜디오는 더이상 존재하지 않을 것입니다.